



**KRUPS®**

# **DROP** HANDLEIDING



## INHOUDSOPGAVE

1. VEILIGHEIDSMATREGELEN .....	3
2. OVERZICHT .....	5
3. VOORBEELDEN VAN DRANKEN .....	6
4. AANBEVELINGEN VOOR VEILIG GEBRUIK .....	7
5. EERSTE GEBRUIK .....	8
6. DRANK BEREIDEN .....	9
6.1 EEN CAPSULE (BIJV. LUNGO) .....	9
6.2 TWEE CAPSULES (BIJV. CAPPUCCINO) .....	10
7. REINIGING .....	12
8. TEN MINSTE IEDERE 3 – 4 MAANDEN ONTKALKEN .....	13
9. PROBLEEMOPLOSSING .....	15
9.1 ER KOMT GEEN DRANK UIT – GEEN WATER? .....	15
9.2 ER KOMT GEEN DRANK UIT – CAPSULE / INJECTOR GEBLOKKEERD? .....	15
9.3 OVERIG .....	17

## 1. VEILIGHEIDSMATREGELEN

1. Lees alle aanwijzingen door en bewaar deze veiligheidsaanwijzingen.
2. Sluit het apparaat alleen op een geaard stopcontact aan. De stroomvoorziening moet identiek zijn aan de gegevens op het typeplaatje. Het gebruik van een verkeerde aansluiting heeft het vervallen van de garantie tot gevolg en kan gevaarlijk zijn.
3. Dit apparaat is alleen bedoeld om in het huishouden gebruikt te worden. Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik in de volgende omgevingen, waarbij de garantie tevens niet van toepassing is:
  - personeelskantines in winkels, kantoren en andere werkomgevingen;
  - boerderijen;
  - door klanten in hotels, motels en andere accommodaties;
  - bed and breakfast-omgevingen;
4. Uw apparaat is bedoeld voor privé-gebruik binnenshuis op een hoogte lager dan 3400 m.
5. In geval van ongeschikt gebruik of gebruik dat niet aan de instructies voldoet, kan de fabrikant niet aansprakelijk worden gesteld en heeft de gebruiker geen recht op garantie.
6. Wij adviseren om de NESCAFÉ® Dolce Gusto® capsules te gebruiken die ontworpen en getest zijn voor de NESCAFÉ® Dolce Gusto® machine. Ze zijn voor elkaar ontworpen - de combinatie zorgt voor de bekende NESCAFÉ® Dolce Gusto® koffiekwiteit. Iedere capsule is ontworpen om een perfect kopje te bereiden en kan niet opnieuw gebruikt worden.
7. Verwijder hete capsules niet met de hand. Gebruik hendels of knoppen.
8. Gebruik het apparaat altijd op een effen, stabiel, hitteresistent oppervlak, buiten bereik van waterbronnen of waterspetters.
9. Om brand, elektrische schokken en verwondingen te voorkomen, dompel het stroomsnoer, de stekkers of het apparaat niet in water of andere vloeistoffen. Raak het stroomsnoer nooit met natte handen aan. Zorg ervoor dat de watertank niet te vol raakt.
10. In geval van nood, verwijder de stekker direct uit het stopcontact.
11. Als het apparaat in de buurt van kinderen wordt gebruikt is strikt toezicht noodzakelijk. Houd het apparaat / stroomsnoer / capsulehouder buiten bereik van kinderen. Er moet toezicht gehouden worden op kinderen om ervoor te zorgen dat ze niet met het apparaat spelen. Laat het apparaat nooit zonder toezicht als een drank wordt bereid.
12. Dit apparaat is niet bedoeld om gebruikt te worden door kinderen of personen met verminderde lichamelijke, sensorische of mentale vaardigheden, of met gebrek aan ervaring en kennis, tenzij er toezicht op hen gehouden wordt of ze aanwijzingen hebben gekregen over het gebruik van het apparaat door een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid. Personen met geen of weinig kennis van de werking of het gebruik van dit apparaat moeten de handleiding eerst doorlezen en volledig begrijpen en waar nodig aanvullend advies inwinnen over de werking en het gebruik bij de persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
13. Gebruik het apparaat niet zonder de lekbak en het lekrooster, tenzij een zeer grote kop wordt gebruikt. Gebruik het apparaat niet voor de bereiding van heet water.
14. Vul om gezondheidsredenen de watertank altijd met vers drinkwater.
15. Verwijder na gebruik van het apparaat altijd de capsule en reinig de capsulehouder. Leeg en reinig dagelijks de lekbak en het capsulereservoir. Gebruikers die allergisch zijn voor zuivelproducten: Spoel het apparaat volgens de reinigingsprocedure.
16. Trek de stekker uit het stopcontact als het apparaat niet gebruikt wordt.
17. Trek de stekker uit het stopcontact voordat het apparaat gereinigd wordt. Laat het apparaat afkoelen voordat u onderdelen aanbrengt of wegneemt en voordat u het apparaat reinigt. Apparaat nooit nat reinigen of onderdompelen in vloeistof. Reinig het apparaat nooit met stromend water. Gebruik nooit schoonmaakmiddelen om het apparaat te reinigen. Reinig het apparaat alleen met een zachte spons/borstel. De watertank moet gereinigd worden met een borstel voor babyflesjes.
18. Zet het apparaat nooit ondersteboven.
19. Bij niet-gebruik gedurende langere periodes, als u op vakantie bent etc., moet het apparaat geleegd en gereinigd en moet de stekker uit het stopcontact getrokken worden. Spoel het apparaat voordat u dit opnieuw gebruikt. Activeer het spoelproces voordat u uw apparaat opnieuw gebruikt.
20. Schakel het apparaat niet uit tijdens het ontkalkingsproces. Spoel de watertank en reinig het apparaat om resten ontkalkingsmiddel te voorkomen.
21. Elke van het normale gebruik afwijkende bediening, reiniging en onderhoud moet uitgevoerd worden door een after-sales servicecentrum dat aange-

- wezen wordt door de NESCAFÉ® Dolce Gusto® hotline. Demonteer het apparaat niet en plaats niets in de openingen.
22. Bij intensief gebruik zonder een toereikende afkoelperiode zal de werking van het apparaat tijdelijk stoppen met een rood knipperend indicatorlampje. Dit is om uw apparaat te beschermen tegen oververhitting. Schakel het apparaat gedurende 20 minuten uit om het te laten afkoelen.
  23. Gebruik het apparaat niet met een beschadigd snoer of beschadigde stekker. Als het stroomsnoer beschadigd is, moet het vervangen worden door de fabrikant, de service agent van de fabrikant of soortgelijk gekwalificeerde personen om gevaren te voorkomen. Bedien geen apparaat dat storingen heeft of beschadigd is. Trek direct de stekker uit het stopcontact. Retourneer het beschadigde apparaat naar het dichtstbijzijnde geautoriseerde servicecentrum dat aangewezen wordt door de NESCAFÉ® Dolce Gusto® hotline.
  24. Het gebruik van toebehoren wordt niet aanbevolen door de fabrikant van het apparaat en kan leiden tot brand, elektrische schok of verwondingen.
  25. Laat het snoer niet over de rand van een tafel of aanrecht hangen en vermijd contact met hete oppervlakken en scherpe randen. Laat het snoer niet bungelen (struikelgevaar). Raak het stroomsnoer nooit met natte handen aan.
  26. Niet op of in de buurt van een heet gasfornuis of elektrisch fornuis plaatsen, of in een verwarmde oven.
  27. Voor loskoppelen zet de aan/uit-knop op UIT en trek vervolgens de stekker uit het stopcontact. Niet aan het snoer trekken om los te koppelen.
  28. Plaats altijd de capsulehouder in het apparaat voor de bereiding van een drank. Haal de capsulehouder er pas uit als de indicator gestopt is met knipperen. Het apparaat werkt niet als de capsulehouder niet geplaatst is.
  29. Houd de vingers niet onder de uitloop tijdens de bereiding van een drank.
  30. Raak de naald van de extractiekop niet aan.
  31. Draag het apparaat nooit aan de extractiekop.
  32. De capsulehouder is uitgerust met permanente magneten. Plaats de capsulehouder niet in de buurt van apparaten en voorwerpen die beschadigd kunnen worden door magneetkracht, zoals creditcards, USB-sticks en andere informatiedragers, videobanden, TV- en computermonitors met beeldbuizen, mechanische klokken, hoortoestellen en luide speakers.

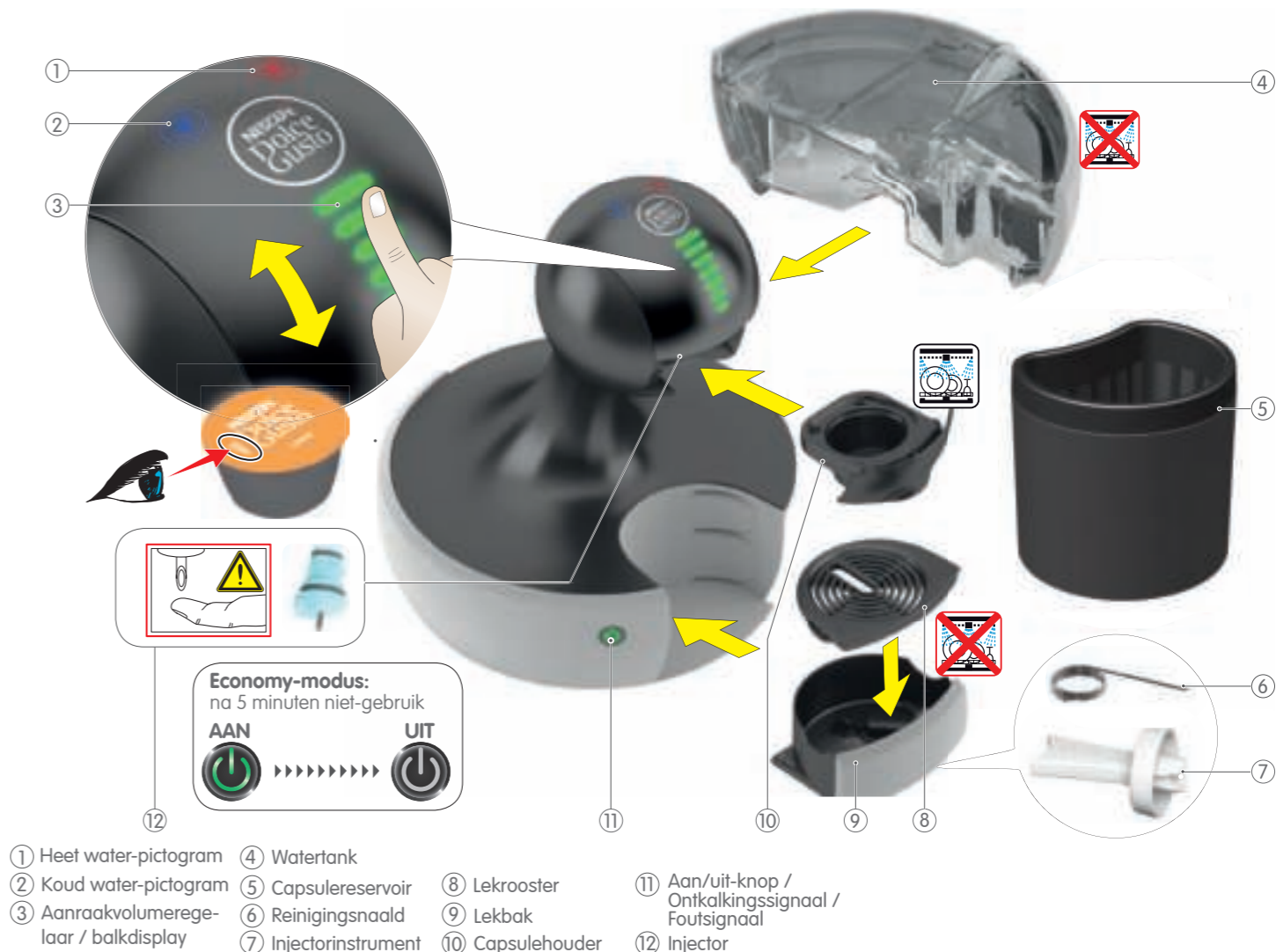
33. Patiënten met pacemakers of defibrillatoren: Houd de capsulehouder niet direct boven de pacemaker of defibrillator.
34. Als de stekker van het apparaat niet past op het stopcontact, moet de stekker vervangen worden door een geschikte stekker door een after-sales servicecentrum dat aangewezen wordt door de NESCAFÉ® Dolce Gusto®-hotline.
35. De verpakking is gemaakt van recyclebare materialen. Neem contact op met de plaatselijke autoriteiten voor meer informatie over recyclingsprogramma's. Uw apparaat bevat waardevolle materialen die opnieuw gebruikt of gerecycled kunnen worden.
36. Voor meer informatie over hoe het apparaat gebruikt moet worden, zie de handleiding op [www.dolce-gusto.com](http://www.dolce-gusto.com) of bel de NESCAFÉ® Dolce Gusto® hotline.
37. Let op dat het apparaat nog steeds elektriciteit verbruikt als het in de eco-modus is (0,4w/uur).

**⚠ Verwijder de afdekking niet, om het risico van brand of elektrische schok te verlagen. Binnenin zitten geen onderdelen die de gebruiker kan repareren. Reparatie mag alleen uitgevoerd worden door geautoriseerd servicepersoneel!**

**ALLEEN EUROPESE MARKT:**

38. Houd het apparaat en het snoer buiten bereik van kinderen jonger dan 8 jaar. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen.
39. Dit apparaat kan gebruikt worden door kinderen van 8 jaar en ouder en personen met verminderde lichamelijke, sensorische of mentale vaardigheden of gebrek aan ervaring en kennis als er toezicht op hen gehouden wordt of als ze aanwijzingen hebben gekregen hoe het apparaat veilig gebruikt moet worden en ze de betreffende gevaren begrijpen.
40. Reiniging en onderhoud mag niet uitgevoerd worden door kinderen, tenzij ze ouder dan 8 jaar zijn en er toezicht op hen gehouden wordt door een volwassene. Dit apparaat is in overeenstemming met de Europese richtlijn 2002/96/EC m.b.t. gebruikte elektrische en elektronische apparatuur – WEEE). De richtlijn bepaalt de voorwaarden voor het retourneren en recyclen van gebruikte apparaten zoals dit in de EU wordt toegepast.

## 2. OVERZICHT



- |  |                      |                 |   |
|--|----------------------|-----------------|---|
| ① Heet water-pictogram                 | ④ Watertank          | ⑧ Lekrooster    | ⑪ Aan/uit-knop / Ontkalkingssignaal / Foutsignaal |
| ② Koud water-pictogram                 | ⑤ Capsulereservoir   | ⑨ Lekbak        | ⑫ Injector  |
| ③ Aanraakvolumeregeelaar / balkdisplay | ⑥ Reinigingsnaald    | ⑩ Capsulehouder |   |
|  | ⑦ Injectorinstrument |                 |   |

~ NL 230 V, 50 Hz, max. 1500 W

P max. 15 bar 0.8 L ~3 kg 5-45 °C / 41-113 °F A = 25.2 cm B = 31.9 cm C = 25.2 cm

De garantie komt te vervallen voor apparaten die niet werken of niet correct werken omdat ze niet onderhouden en/of ontkalkt zijn.

### 3. VOORBEELDEN VAN DRANKEN



#### ESPRESSO

<p>35 ml Ristretto</p>	<p>50 ml Espresso Espresso Intenso</p>
------------------------	--

#### CAPPUCCINO

① + ②

<p>200 ml</p>	<p>40 ml</p>	<p>240 ml</p>
---------------	--------------	---------------

#### CHOCOCINO

① + ②

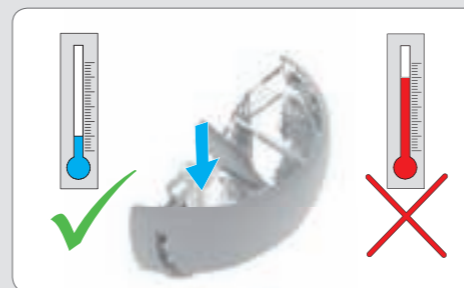
<p>100 ml</p>	<p>110 ml</p>	<p>210 ml</p>
---------------	---------------	---------------

#### CAPPUCCINO ICE

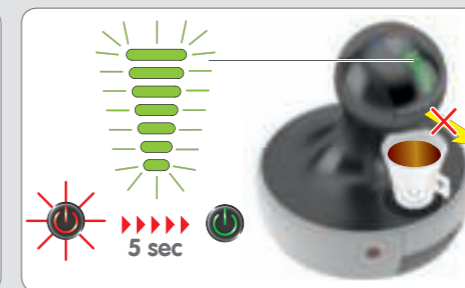
① + ②

<p>135 ml</p>	<p>105 ml</p>	<p>240 ml</p>
---------------	---------------	---------------

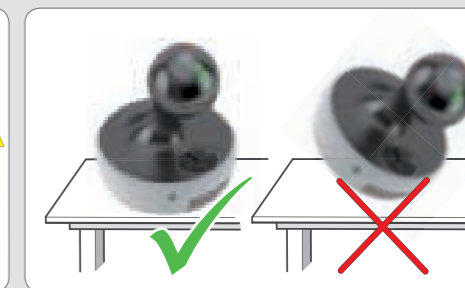
### 4. AANBEVELINGEN VOOR VEILIG GEBRUIK



⚠️ Vul nooit heet water in de watertank!



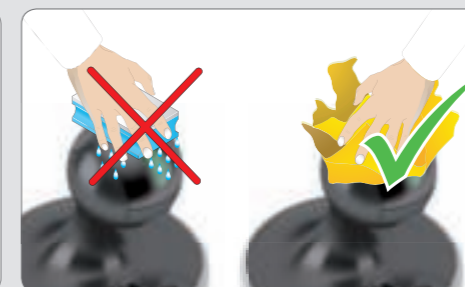
⚠️ Na de bereiding knippert de balkdisplay en de aan/uit-knop knippert gedurende ca. 5 seconden rood. **Gedurende deze periode niet proberen om de capsulehouder eruit te halen!**



⚠️ Het apparaat altijd rechtop houden!



⚠️ Raak de stekker niet aan met natte handen.  
⚠️ Raak het apparaat niet aan met natte handen!



⚠️ Gebruik nooit een natte spons. Gebruik alleen een zachte vochtige doek om de bovenkant van het apparaat te reinigen.



⚠️ Gebruik voor het spoelen en de drankbereiding alleen drinkwater.



⚠️ Raak de naald nooit aan met uw vingers!  
⚠️ Gebruik apparaat niet zonder naald!



⚠️ Raak de gebruikte capsule niet aan na drankbereiding! Heet oppervlak, gevaar voor brandwonden!



INDIEN LANGER DAN 2 DAGEN NIET IN GEBRUIK: Vul watertank met vers drinkwater en plaats deze in het apparaat. Spoel apparaat, neem daarvoor aanwijzingen in "7. REINIGING" op pagina 12 in acht, te beginnen bij stap 4. Verwijder water uit de watertank. Droog de watertank. Plaats watertank in het apparaat.

## 5. EERSTE GEBRUIK



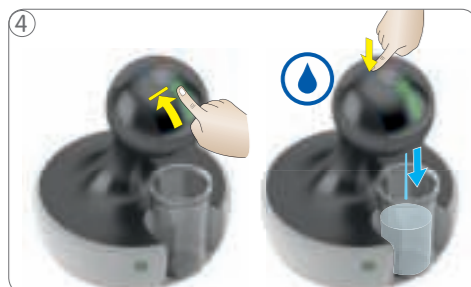
1 Spoel watertank handmatig met vers drinkwater. Vul watertank met vers drinkwater. Plaats kap en plaats watertank in het apparaat.



2 Plaats lege capsulehouder. Plaats een lege grote bak onder de koffie-uitloop. Zorg ervoor dat de correcte spanning gebruikt wordt die in "2. OVERZICHT" op pagina 5 vermeld wordt. Steek de stekker in het stopcontact.



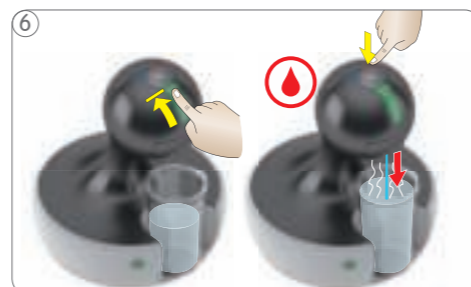
3 Schakel het apparaat in. Tijdens het opwarmen van het apparaat knippert de aan/uit-knop rood. Na ca. 30 seconden brandt de aan/uit-knop groen en is het apparaat gereed.



4 Start spoelen met koud water: Stel balkdisplay op max. niveau met aanraakvolumeregelaar. Druk op koud water-pictogram. Apparaat start met spoelen.



5 Wacht tot het aftellen voorbij is en het apparaat stopt.



6 Ga door met spoelen met heet water: Stel balkdisplay op maximaal niveau met aanraakvolumeregelaar. Druk op heet water-pictogram. Apparaat start met spoelen.



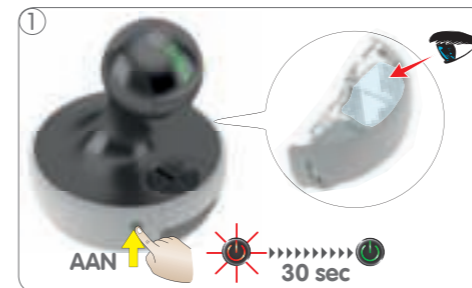
7 Wacht tot het aftellen voorbij is en het apparaat stopt.



8 Leeg bak. Vul watertank bij met vers drinkwater. Plaats watertank terug in het apparaat. Plaats lekrooster op lekbak. Plaats lekbak vervolgens in de gewenste positie.

## 6. DRANK BEREIDEN

### 6.1 EEN CAPSULE (BIJV. LUNGO)



1 Controleer of de watertank voldoende vers drinkwater bevat. Schakel het apparaat in. Tijdens het opwarmen van het apparaat knippert de aan/uit-knop rood. Na ca. 30 seconden brandt de aan/uit-knop groen en is het apparaat gereed.



2 Pas de positie van de lekbak aan. Plaats kopje met correcte grootte op lekbak. Zie "3. VOORBEELDEN VAN DRANKEN" op pagina 6 of verpakking.



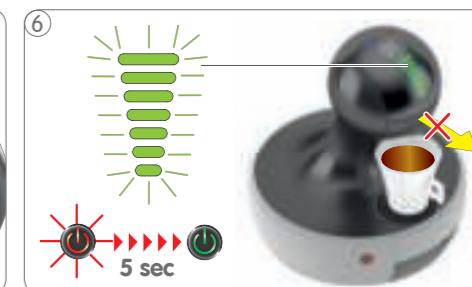
3 Haal de capsulehouder eruit. Plaats capsule in capsulehouder en plaats capsulehouder weer in het apparaat.



4 Gebruik de aanraakvolumeregelaar om balken te verlichten in overeenstemming met het aantal balken op de capsule, of stel balkdisplay naar eigen smaak in.



5 Druk op heet (of koud water-pictogram, afhankelijk van drank). Drankbereiding start. Blijf bij apparaat tijdens de bereiding! Balkdisplay-erverlichting wordt geleidelijk uitgeschakeld. Apparaat stopt bereiding automatisch.



6 Na de bereiding knippert de balkdisplay en de aan/uit-knop knippert gedurende ca. 5 seconden rood. **Gedurende deze periode niet proberen om de capsulehouder eruit te halen!**



7 Neem kopje van lekbak.



8 Haal capsulehouder eruit en verwijder gebruikte capsule. Plaats gebruikte capsule in capsulereservoir.



9 Spoel capsulehouder met vers drinkwater van beide kanten. Droog de capsulehouder. Plaats deze in het apparaat. Geniet van uw drank!

## 6. DRANK BEREIDEN

### 6.2 TWEE CAPSULES (BIJV. CAPPUCCINO)



Controleer of de watertank voldoende water bevat. Schakel het apparaat in. Tijdens het opwarmen van het apparaat knippert de aan/uit-knop rood. Na ca. 30 seconden brandt de aan/uit-knop groen en is het apparaat gereed.



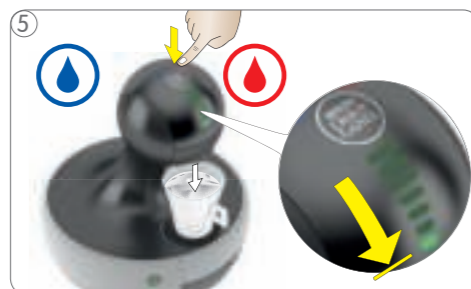
Pas de positie van de lekbak aan. Plaats kopje met correcte grootte op lekbak. Zie "3. VOORBEELDEN VAN DRANKEN" op pagina 6 of verpakking.



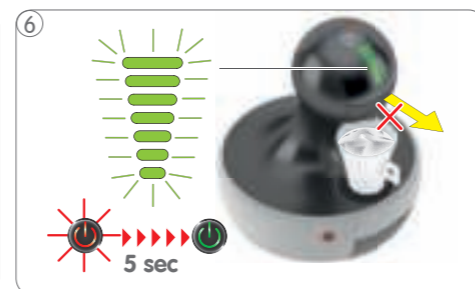
Haal de capsulehouder eruit. Plaats eerste capsule in capsulehouder en plaats deze weer in het apparaat.



Gebruik de aanraakvolumeregelaar om balken te verlichten in overeenstemming met het aantal balken op de capsule, of stel balkdisplay naar eigen smaak in.



Druk op heet (of koud water-pictogram, afhankelijk van drank). Drankbereiding start. Blijf bij apparaat tijdens de bereiding! Balkdisplay-erverlichting wordt geleidelijk uitgeschakeld. Apparaat stopt bereiding automatisch.



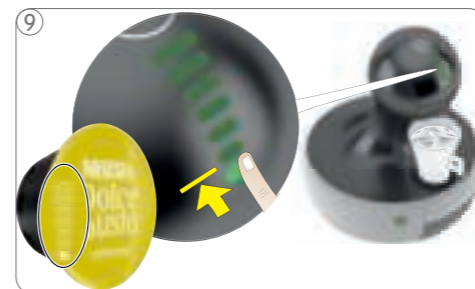
Na de bereiding knippert de balkdisplay en de aan/uit-knop knippert gedurende ca. 5 seconden rood. **Gedurende deze periode niet proberen om de capsulehouder eruit te halen!**



Haal de capsulehouder eruit. Verwijder gebruikte capsule. Plaats gebruikte capsule in capsulereservoir.



Plaats tweede capsule in capsulehouder. Plaats deze terug in het apparaat.



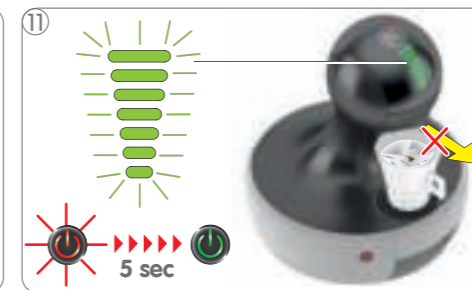
Gebruik de aanraakvolumeregelaar om balken te verlichten in overeenstemming met het aantal balken op de capsule, of stel balkdisplay naar eigen smaak in.

## 6. DRANK BEREIDEN

### 6.2 TWEE CAPSULES (BIJV. CAPPUCCINO)



Druk op heet (of koud water-pictogram, afhankelijk van drank). Drankbereiding start. Blijf bij apparaat tijdens de bereiding. Balkdisplay-erverlichting wordt geleidelijk uitgeschakeld. Apparaat stopt bereiding.



Na de bereiding knippert de balkdisplay en de aan/uit-knop knippert gedurende ca. 5 seconden rood. **Gedurende deze periode niet proberen om de capsulehouder eruit te halen!**



Neem kopje van lekbak.

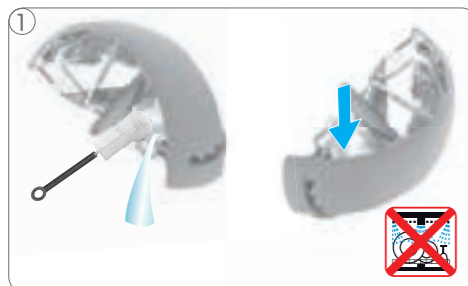


Haal capsulehouder eruit en verwijder gebruikte capsule. Plaats gebruikte capsule in capsulereservoir.



Spoel capsulehouder met vers drinkwater van beide kanten. Droog de capsulehouder. Plaats deze in het apparaat. Geniet van uw drank!

## 7. REINIGING



1 Spoel en reinig watertank. Gebruik een schone voedselveilige borstel en afwasmiddel indien nodig. Vul watertank daarna met vers drinkwater en plaats deze in het apparaat. De watertank is niet geschikt voor de vaatwasser!



2 Spoel lekbak met vers drinkwater en reinig deze met schone voedselveilige borstel.



3 Reinig beide kanten van capsulehouder met afwasmiddel en vers drinkwater. Of reinig capsulehouder in vaatwasser. Vervolgens drogen.



4 Plaats lege capsulehouder. Plaats een lege grote bak onder de koffie-uitloop.



5 Schakel het apparaat in. Tijdens het opwarmen van het apparaat knippert de aan/uit-knop rood. Na ca. 30 seconden brandt de aan/uit-knop groen. Machine is klaar voor gebruik.



6 Machine spoelen: Verlicht alle balken naar het maximale niveau met de aanraakvolumeregeelaar. Druk op heet water-pictogram. Apparaat start met spoelen. Verlichting op balkdisplay wordt geleidelijk uitgeschakeld.



7 Verwijder en leeg bak.  
**Waarschuwing: Heet water!**  
**Handel voorzichtig!**



8 Plaats lekrooster op lekbak Plaats lekbak vervolgens in de gewenste positie. Verwijder, indien aanwezig, water uit de watertank.



9 Schakel het apparaat uit. Trek stekker uit het stopcontact. Reinig apparaat met een zachte vochtige doek. Droog apparaat vervolgens met een zachte droge doek.

## 8. TEN MINSTE IEDERE 3 – 4 MAANDEN ONTKALKEN



1 Als de drank langzamer dan normaal eruit komt (zelfs in druppels), of kouder is dan normaal of als de aan/uit-knop oranje brandt (ontkalkingssignaal), moet het apparaat ontkalkt worden.



2 Schakel apparaat uit. Verwijder, indien aanwezig, water uit de watertank.



3 Bel de NESCAFÉ® Dolce Gusto® hotline of ga naar de NESCAFÉ® Dolce Gusto® website. Voor hotline telefoonnummers zie laatste pagina.



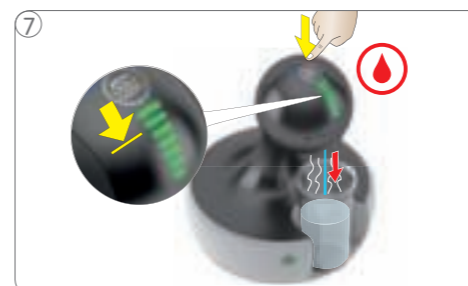
4 Meng 0,5 liter vers drinkwater met ontkalkingszacht in een maatbeker. Giet ontkalkingsoplossing in watertank en plaats watertank in het apparaat.



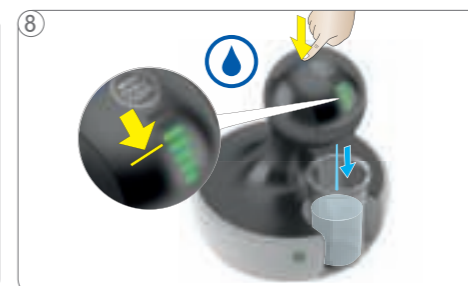
5 Plaats lege capsulehouder. Plaats een lege bak onder de koffie-uitloop.



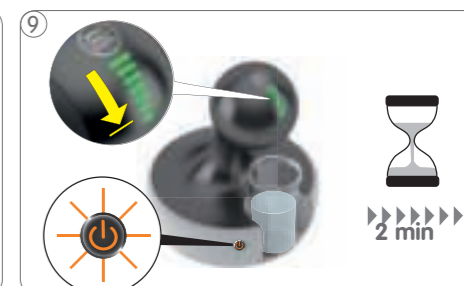
6 Houd de aan/uit-knop minimaal 5 seconden ingedrukt. Aan/uit-knop knippert afwisselend groen / oranje en apparaat gaat in ontkalkingsmodus.



7 Druk op heet water-pictogram. Balkdisplay begint af te tellen. Apparaat wordt in start-stop-proces gedurende ca. 2 minuten ontkalkt. Wacht tot extractie stopt.

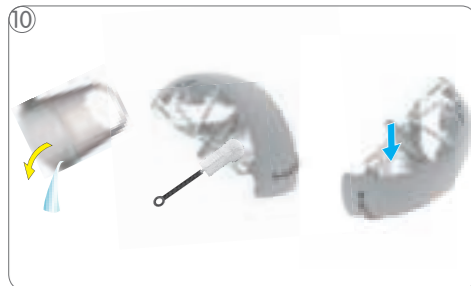


8 Druk op koud water-pictogram. Balkdisplay begint af te tellen. Apparaat wordt in start-stop-proces gedurende ca. 2 minuten ontkalkt tot de watertank leeg is.

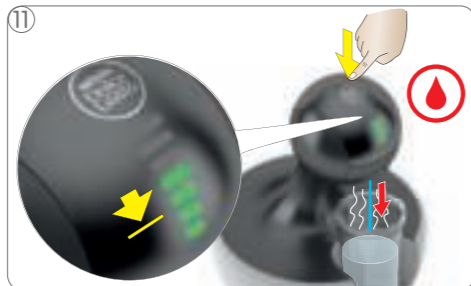


9 Voor een betere werking van het ontkalkingsmiddel gaat het apparaat in een wachttijd van 2 min. De aan/uit-knop knippert afwisselend groen / oranje tijdens de wachttijd.

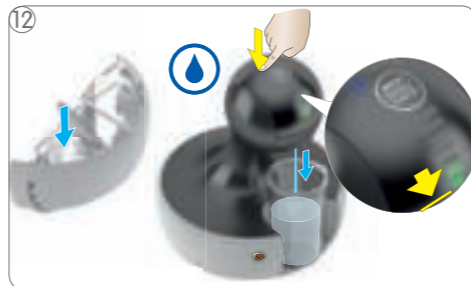
## 8. TEN MINSTE IEDERE 3 – 4 MAANDEN ONTKALKEN



10 Leeg en reinig bak. Spoel en reinig watertank. Gebruik een schone voedselveilige borstel en afwasmiddel indien nodig. Vul watertank daarna met vers drinkwater en plaats deze in het apparaat.



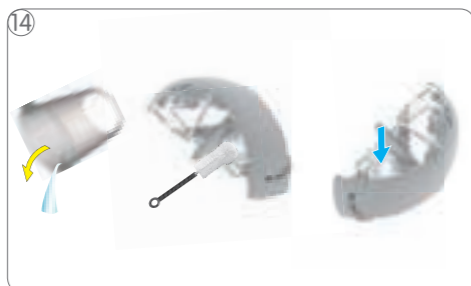
11 Druk op heet water-pictogram om spoelen te starten. Balkdisplay begint af te tellen. Wacht tot extractie stopt.



12 Vul watertank bij met vers drinkwater. Druk op koud water-pictogram om spoelen te starten. Balkdisplay begint af te tellen. Wacht tot extractie stopt.



13 Aan het einde van het spoelproces brandt de aan/uit-knop rood. Wacht tot de aan/uit-knop groen brandt. Schakel apparaat daarna uit.

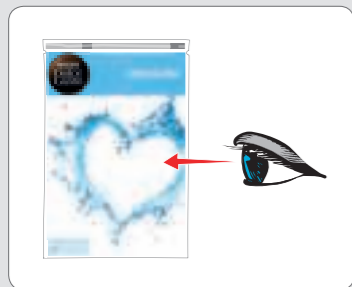


14 Leeg en reinig bak. Spoel en reinig watertank. Daarna bijvullen met vers drinkwater en in het apparaat plaatsen.



15 Reinig apparaat met een zachte vochtige doek. Droog apparaat vervolgens met een zachte droge doek. Plaats lekrooster op lekbak Plaats lekbak vervolgens in de gewenste positie op het apparaat.

### BELANGRIJKE TIPS



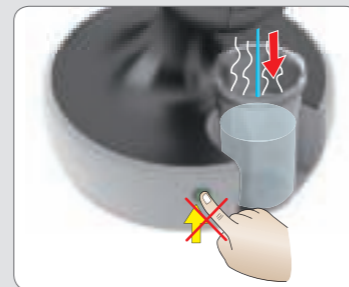
Volg de aanwijzingen op handleiding van ontkalkingskit.



Vermijd contact van ontkalkingsvloeistof met onderdelen van het apparaat.



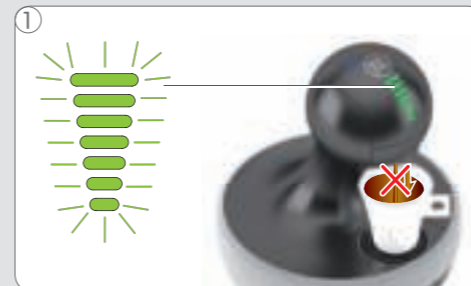
Gebruik geen azijn voor ontkalking.



Druk niet op aan/uit-knop tijdens ontkalkingsproces.

## 9. PROBLEEMOPLOSSING

### 9.1 ER KOMT GEEN DRANK UIT – GEEN WATER?



Er komt geen drank uit: Drinkbereiding stopt halverwege of start helemaal niet. Balkdisplay knippert en aan/uit-knop knippert snel rood en groen.



Controleer of er water in de watertank is: zo niet, bijvullen met vers drinkwater en opnieuw op heet/koud water pictogram drukken om door te gaan met de bereiding; als de watertank vol is ga als volgt verder.

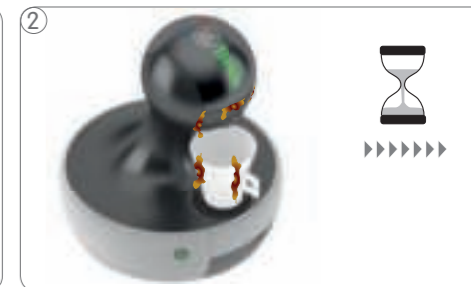
### 9.2 ER KOMT GEEN DRANK UIT – CAPSULE / INJECTOR GEBLOKKEERD?



Er komt geen drank uit: De capsule kan geblokkeerd zijn en onder druk staan.



Het apparaat altijd rechtop houden! Om bereiding te stoppen, nogmaals op heet/koud water-pictogram drukken. Stekker niet uit het stopcontact halen! Apparaat leidt druk af.



Koffiemengsel wordt uit de bovenkant van capsulehouder gedrukt. Wacht tot uitdrukproces voltooid is. Dit is het geval als er geen geluid meer uit het apparaat komt.



Drink de koffie niet! Als de capsulehouder eruit gehaald kan worden: Gooi capsule weg. Als capsulehouder er niet uitgehaald kan worden, wacht 20 minuten en probeer het nog eens. Als capsulehouder nog steeds geblokkeerd is, trek stekker uit het stopcontact. Bel NESCAFÉ® Dolce Gusto® hotline.

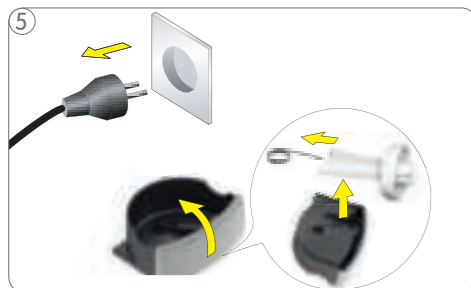


Spoel machine, volg daarvoor aanwijzingen in "5. EERSTE GEBRUIK" op pagina 8. Reinig beide kanten van capsulehouder met afwasmiddel en vers drinkwater. Spoel lekbak met vers drinkwater en reinig deze met schone voedselveilige borstel.



## 9. PROBLEEMOPLOSSING

### 9.2 ER KOMT GEEN DRANK UIT – CAPSULE / INJECTOR GEBLOKKEERD?



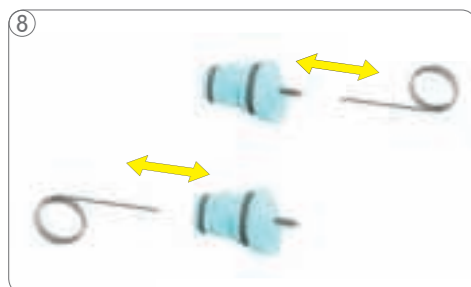
Trek stekker uit het stopcontact! Keer lekbak om. Verwijder injectorinstrument. Trek reinigingsnaald uit injectorinstrument. **Naald buiten bereik van kinderen houden!**



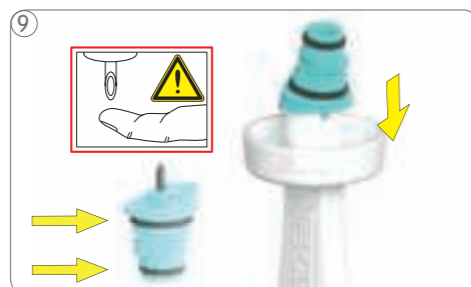
Verwijder capsulehouder. Druk injectorinstrument over injector.



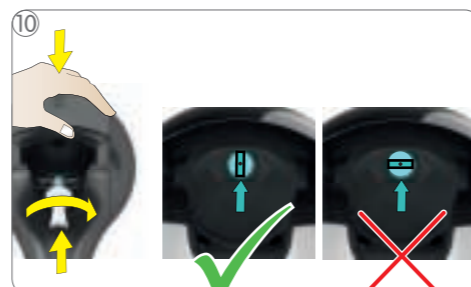
**Verwijder injector alleen op koud apparaat!** Draai injectorinstrument linksom. Verwijder injector. **Laat injector niet zonder toezicht. Injector buiten bereik van kinderen houden!**



Plaats reinigingsnaald in injector om deze vrij te maken. Als dit niet mogelijk is, maak een ontkalkingsoplossing met een sachet en 0,5 l drinkwater. Plaats injector in ontkalkingsoplossing.



Controleer of beide O-ringen intact zijn en op de juiste plaats op de injector zitten. Plaats injector op injectorinstrument.



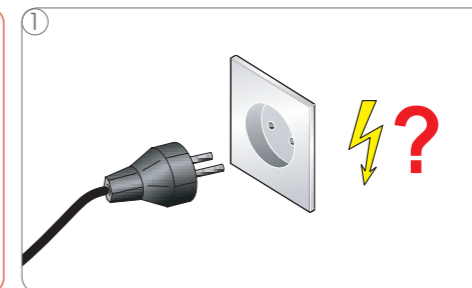
Plaats injector van onder in opening van apparaat. Ondersteun injector met uw hand. Draai injector rechtsom totdat deze past. Volg aanwijzingen in "8. TEN MINSTE IEDERE 3 – 4 MAANDEN ONTKALKEN" op pagina 13.

## 9. PROBLEEMOPLOSSING

### 9.3 OVERIG



**Apparaat kan niet ingeschakeld worden.**



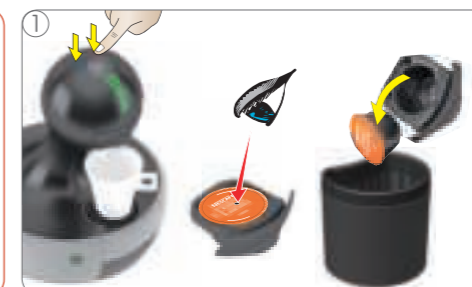
Controleer of de stekker correct in het stopcontact is gestoken. Zo ja, controleer uw stroomvoorziening.



Als het apparaat nog steeds niet ingeschakeld kan worden, bel de NESCAFÉ® Dolce Gusto® hotline. Voor hotline telefoonnummers zie laatste pagina.



**Drank spettert uit koffie-uitloop.**



Om bereiding te stoppen druk op actief heet- of koud water-pictogram. Haal capsulehouder eruit en controleer capsule. Gooi capsule weg.



Plaats een nieuwe capsule in capsulehouder en plaats deze weer in het apparaat.



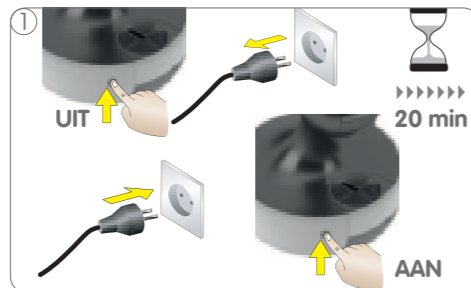
**Drank komt alleen druppelend naar buiten of drank is kouder dan normaal: het apparaat moet ontkalkt worden.**



Bel de NESCAFÉ® Dolce Gusto® hotline of ga naar de NESCAFÉ® Dolce Gusto® website. Voor hotline telefoonnummers zie laatste pagina, zie "8. TEN MINSTE IEDERE 3 – 4 MAANDEN ONTKALKEN" op pagina 13.



**Aan/uit-knop knippert snel rood.**



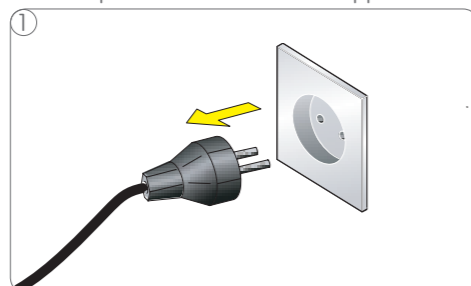
Schakel het apparaat uit. Controleer of capsule geblokkeerd is, zie "9.2 ER KOMT GEEN DRANK UIT – CAPSULE / INJECTOR GEBLOKKEERD?" op pagina 15. Trek stekker uit het stopcontact en wacht 20 minuten. Steek daarna stekker weer in het stopcontact en schakel het apparaat in.



Als de aan/uit-knop nog steeds rood knippert, bel de NESCAFÉ® Dolce Gusto® hotline. Voor hotline telefoonnummers zie laatste pagina.



- **Water hoop zich onder of rond het apparaat op.**
- **Helder water lekt rond capsulehouder tijdens drankbereiding.**



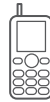
Trek stekker uit het stopcontact.



Bel de NESCAFÉ® Dolce Gusto® hotline. Voor hotline telefoonnummers zie laatste pagina.



# KRUPS®



## HOTLINES

<b>AE</b> 800 348786, 8008 971 971	<b>FR</b> 0 800 97 07 80	<b>LU</b> 8002 3183	<b>QA</b> +97148100081
<b>AL</b> 0842 640 10	<b>GB</b> 0800 707 6066 00800 6378 5385	<b>LT</b> 8 700 55 200	<b>RO</b> 0 800 8 637 853
<b>AR</b> 0800 999 81 00	<b>GR</b> 800 11 68068	<b>LV</b> 67508056	<b>RU</b> 8-800-700-79-79
<b>AT</b> 0800 365 23 48	<b>GT</b> 1-800-299-0019	<b>MA</b> 080 100 52 54	<b>SA</b> 8008 971 971
<b>AU</b> 1800 466 975	<b>HK</b> 2179 8888	<b>ME</b> 020 269 902	<b>SE</b> 020-29 93 00
<b>BA</b> 0800 202 42	<b>HN</b> 800-2220-6666	Midden-Oosten: +971 4 8100000	<b>SG</b> 1 800 836 7009
<b>BE</b> 0800 93217	<b>HR</b> 0800 600 604	<b>MX</b> 5267 3304, 01800 365 2348	<b>SK</b> 0800 135 135
<b>BG</b> 0 800 1 6666	<b>HU</b> 06 40 214 200	<b>MK</b> 0800 00 200	<b>SL</b> 080 45 05
<b>BR</b> 0800 7762233	<b>ID</b> 001803657121	<b>MT</b> 80074114	<b>SR</b> 0800 000 100
<b>CA</b> 1 888 809 9267	<b>IE</b> 00800 6378 5385	<b>MY</b> 1800 88 3633	<b>SV</b> 800-6179
<b>CH</b> 0800 86 00 85	<b>IT</b> 800365234	<b>NI</b> 1-800-4000	<b>TH</b> 1-800-295588, 0-2657-8601
<b>CL</b> 800 4000 22	<b>JO</b> +962-6590 2998	<b>NL</b> 0800-3652348	<b>TR</b> 0800 211 02 18, 4 44 31 60
<b>CO</b> 01800-05-15566	<b>JP</b> (apparaten) 81-35651-6848 (capsules) 81-35651-6847	<b>NO</b> 800 80 730	<b>TW</b> 0800-000-338
<b>CN</b> 400 630 4868	<b>KR</b> 080-234-0070	<b>NZ</b> 0800 365 234	<b>UA</b> 0 800 50 30 10
<b>CR</b> 0800-507-4000	<b>KG</b> 0842 640 10	<b>PA</b> 800-0000	<b>US</b> 1-800-745-3391
<b>CZ</b> 800 135 135	<b>KW</b> +97148100081	<b>PE</b> 80010210	<b>UY</b> 0800-2122
<b>DE</b> 0800 365 23 48	<b>KZ</b> 8-800-080-2880	<b>PH</b> 898-0061	<b>VN</b> 1800 6699
<b>DK</b> 35460100	<b>LB</b> +961 4 548595	<b>PL</b> 0800 174 902	<b>ZA</b> +27 11 514 6116 (gratis) 086 009 6116
<b>EE</b> 6 177 441		<b>PT</b> 800 200 153	
<b>ES</b> 900 10 21 21		<b>PY</b> 0800-112121	
<b>FI</b> 0800 0 6161			