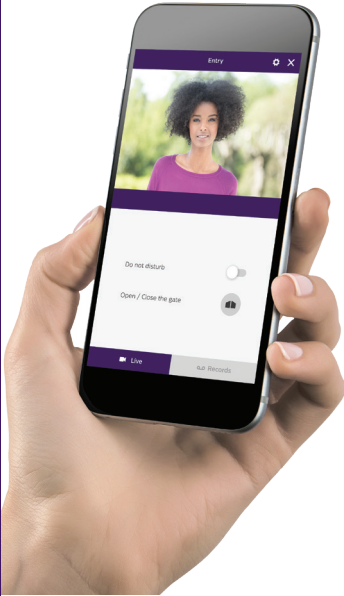


# WelcomeEye Link

531034



FR - Notice téléchargeable sur [philips.com](https://philips.com)  
GB - Downloadable instructions at [philips.com](https://philips.com)  
D - Anleitung kann auf [philips.com](https://philips.com) heruntergeladen werden  
NL - De handleiding kan gedownload worden op [philips.com](https://philips.com)  
PL - Instrukcja do pobrania na [philips.com](https://philips.com)  
IT - Il manuale è disponibile anche su [www.philips.com](https://www.philips.com).  
ES - Manual que puede descargar en [philips.com](https://philips.com)  
PT - Manual de instruções disponível no site [philips.com](https://philips.com)



V1



**Scan me**  
to find out about our products

**Scan mij**  
voor meer informatie over  
onze producten

# PHILIPS



# INHOUDSOPGAVE

1 VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN.....	p.2
2 INHOUD VAN DE KIT.....	p.3
3 PRESENTATIE.....	p.4
4 INSTELLING VOOR WIFI-GEbruIK.....	p.5
5 RESET.....	p.10
6 INSTALLATIE EN BEDRADING.....	p.10
7 HANDLEIDING.....	p.13
8 GEAVANCEERDE INSTELLINGEN.....	p.14
9 COMPATIBELE PRODUCTEN.....	p.24
10 TECHNISCHE EIGENSCHAPPEN.....	p.32
11 ACCESSOIRES.....	p.32
12 FAQ.....	p.33
13 TECHNISCHE ONDERSTEUNING - GARANTIE.....	p.34
14 VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN.....	p.35
15 FCC/EC-WAARSCHUWING.....	p.36
16 CONFORMITEITSVERKLARING.....	p.36



# 1. VEILIGHEIDSVORSCHRIFTEN



## **Belangrijk!**

- Lees de gebruikershandleiding aandachtig voordat u dit product installeert of gebruikt.
- Als u dit product voor anderen installeert, laat dan de handleiding of de kopie achter bij de eindgebruiker.

## **Waarschuwing:**

- De verschillende onderdelen mogen alleen door een bevoegde technicus worden gedemonteerd.

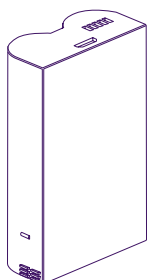
## **Veiligheidsmaatregelen:**

- Voor een veilig gebruik van dit systeem is het absoluut noodzakelijk dat installateurs, gebruikers en technici alle veiligheidsprocedures volgen die in deze handleiding worden beschreven.
- Specifieke waarschuwingen en waarschuwingssymbolen staan indien nodig op de onderdelen aangegeven.
- De uitvoering moet gebeuren overeenkomstig de geldende normen van het land waar het product geïnstalleerd wordt (NFC 15-100 voor Frankrijk).

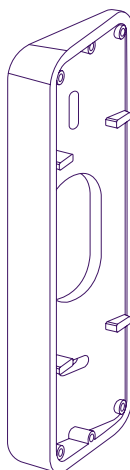
## 2. INHOUD VAN DE KIT



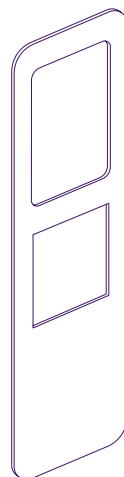
1. Straatunit



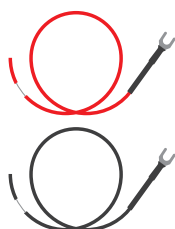
2. Batterij



3 - Horizontale  
kantel  
basis



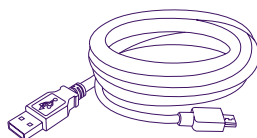
4 •  
Dubbelzijdige  
tape



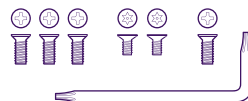
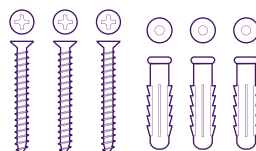
5 • 2 draden voor de  
poortbediening



6 • Micro SD-kaart (reeds  
ingevoerd in het daarvoor  
bestemde vak)



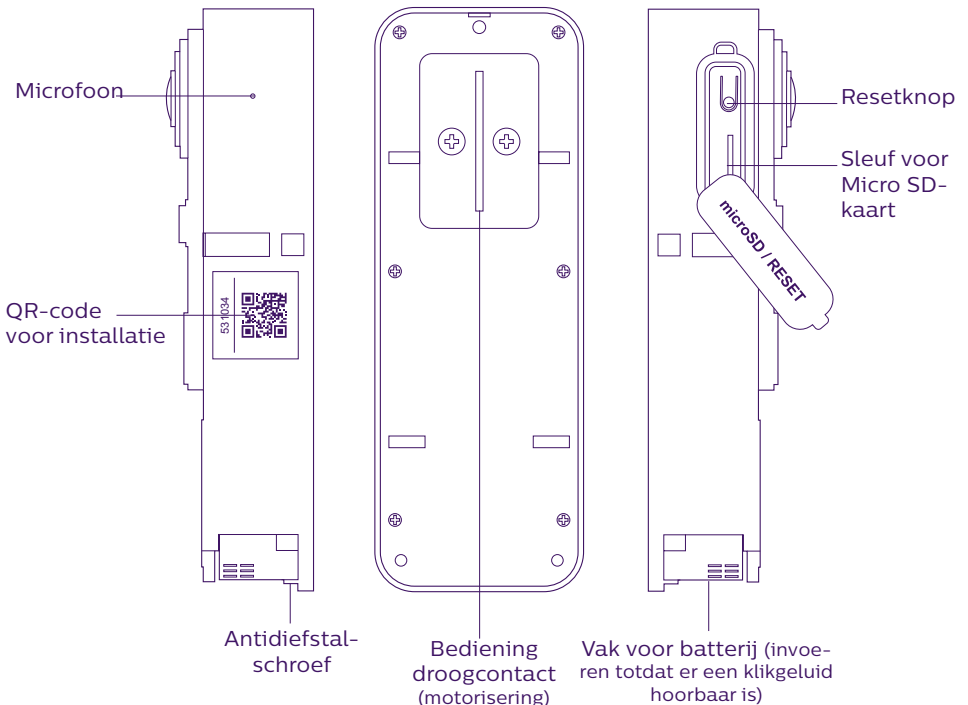
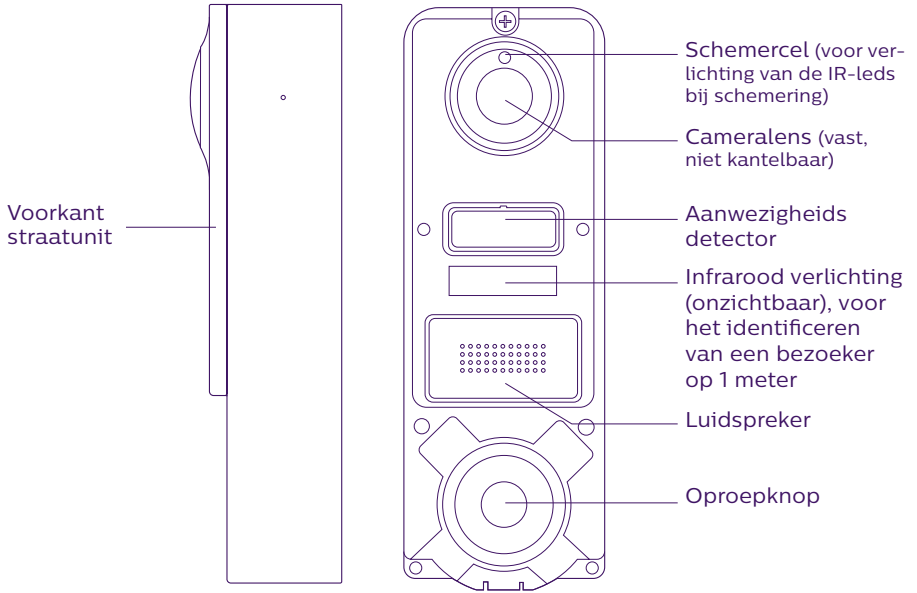
7 • USB-kabel



8 • Set van schroeven (3  
pluggen, 3 muurschroeven, 3  
zwarte bevestigingsschroeven  
op de kantelbasis, 2  
zwarte schroeven voor  
de poortbediening, een  
antidiefstalschroef en  
bijbehorende sleutel)

Om volledig van uw IP-straatunit gebruik te maken, raden wij u aan om deze vóór definitieve installatie in te stellen. Hiervoor moet u eerst een test op een tafel uitvoeren.

### 3. PRESENTATIE



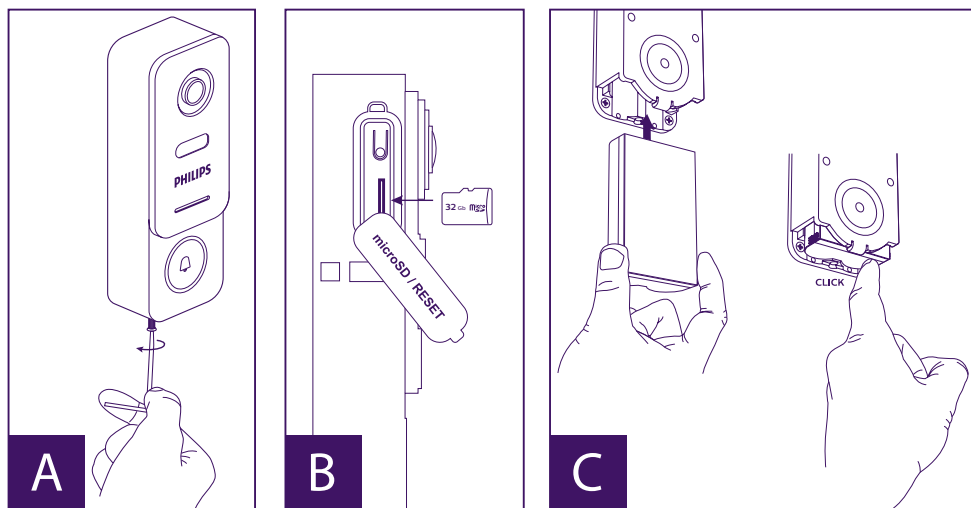
Om volledig van uw IP-straatunit gebruik te maken, raden wij u aan om deze vóór definitieve installatie in te stellen. Vereiste minimumconfiguratie Android (5.0 of recenter) en Apple (IOS 10.3 of recenter). **Hiervoor moet u eerst een test op een tafel uitvoeren.**

**Opgelet:** Zolang de batterij niet in het vak geplaatst is, raden wij u aan om niet op de belknop te drukken.

## 4. INSTELLING VOOR WIFI-GEBRUIK

**Opgelet:** Werkt alleen met WiFi 2.4 GHz.

Verzeker u ervan dat u de batterij opgeladen heeft gedurende **minsten 5 uur vóór de installatie** van de straatunit (door middel van de meegeleverde USB-kabel).



A. Schroef de antidiefstalschroef los, zodat de voorkant vrijkomt

B. Als u opnames wilt maken (passage, bewegingsdetectie), moet er een micro SD-kaart (meegeleverd en reeds ingevoerd) aanwezig zijn.

Als u de SD-kaart verwijderd heeft, trekt u de rubberen bescherming aan de zijkant van de straatunit naar boven en kunt u de micro SD-kaart invoeren. (let hierbij op de richting).

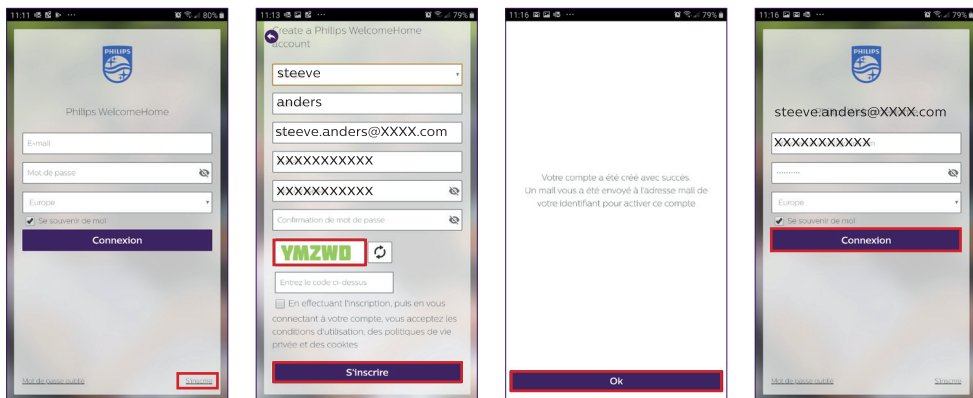
C. Voer de batterij in (let hierbij op de richting, eerst kant micro USB-stekker) totdat u een klikgeluid hoort.

**Opmerking:** De oproepknop knippert rood. Als dit niet het geval is, druk dan 10 seconden op de resetknop.

E. **Let op:** Verbind uw telefoon met 2,4GHz wifi waar uw straatunit op aangesloten zal worden.

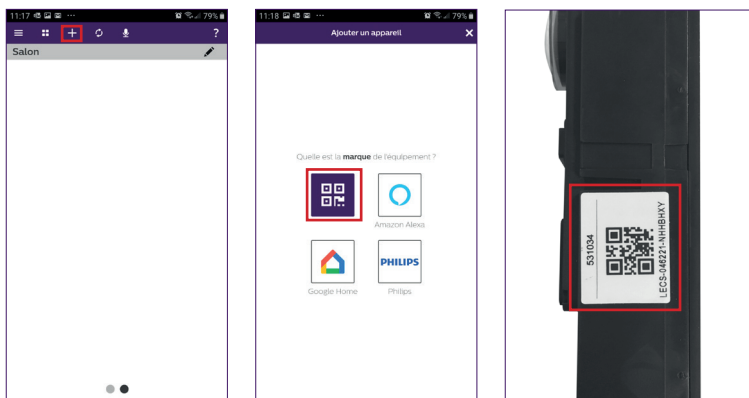
F. Download en installeer de applicatie **Philips WelcomeHome** op de App Store / Google Play. (ga akkoord met alle verzoeken om toestemming)

G. U moet een account aanmaken. Klik op “**s'inscrire**” (zich inschrijven) rechts beneden en vul de verplichte velden in. Vergeet niet om de captcha in te vullen. Valideer “**s'inscrire**” .



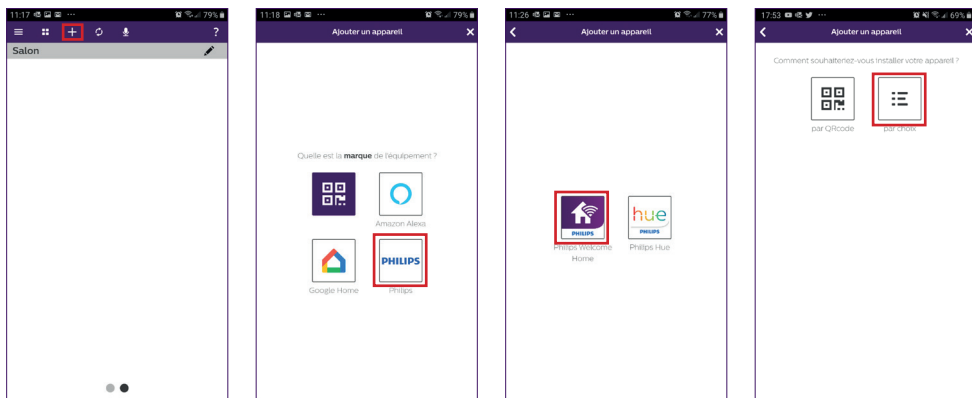
H. U zult een e-mail ter bevestiging van het aanmaken van uw account ontvangen. Valideer de ontvangen link. (Opgelet: controleer de map met "spam" of "ongewenste berichten" van uw e-mailbox). Ga terug naar de applicatie en klik op “**ok**” en vervolgens op “**Connexion**” (Verbinding)

I. Druk vanaf de homepage op **+** “**ajouter un appareil**” (een apparaat toevoegen), klik vervolgens op het icoon van de QR-code en scan de QR-code op de zijkant van de straatunit. (ga akkoord met alle verzoeken om toestemming)

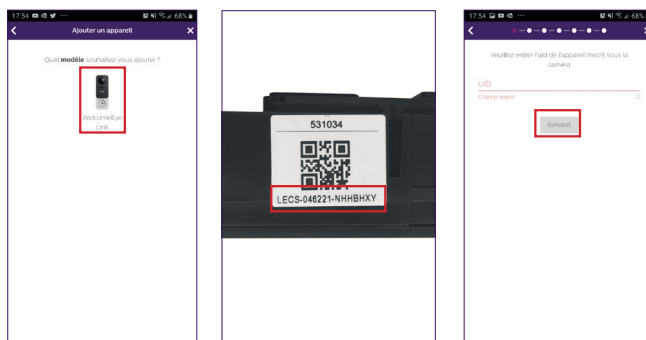




J. Als uw telefoon de code niet kan scannen, kunt u de code manueel opslaan. Druk vanaf de homepage op **+** “**ajouter un appareil**” (een apparaat toevoegen), selecteer **PHILIPS**, vervolgens **PHILIPS WelcomeHome** en “**par choix**” (bij keuze).



K. Klik op het icoon van de straatunit en voer de UID van uw straatunit in LECS-(6 cijfers)-(7 letters). Vergeet de koppeltekens niet!

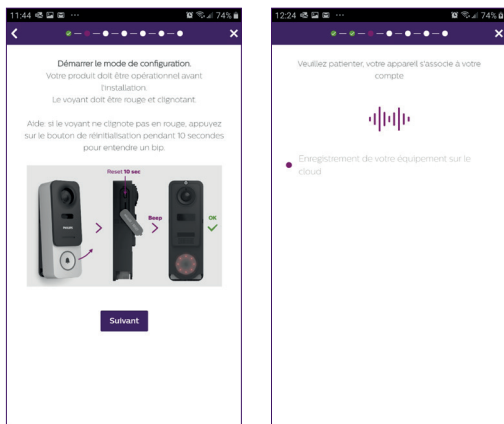


L. De naam van uw netwerk wordt automatisch afgebeeld (opgelet: controleer of het een wifi 2,4GHz-netwerk betreft)

Voer vervolgens het wachtwoord van uw wifi-netwerk in



M. Als uw straatunit niet meer rood knippert, voert u een reset uit. Druk op **“Suivant”** (Volgende), uw telefoon zendt dan een serie scherpe signalen uit. Plaats uw telefoon naast uw straatunit (controleer of het volume van uw telefoon niet te laag staat)



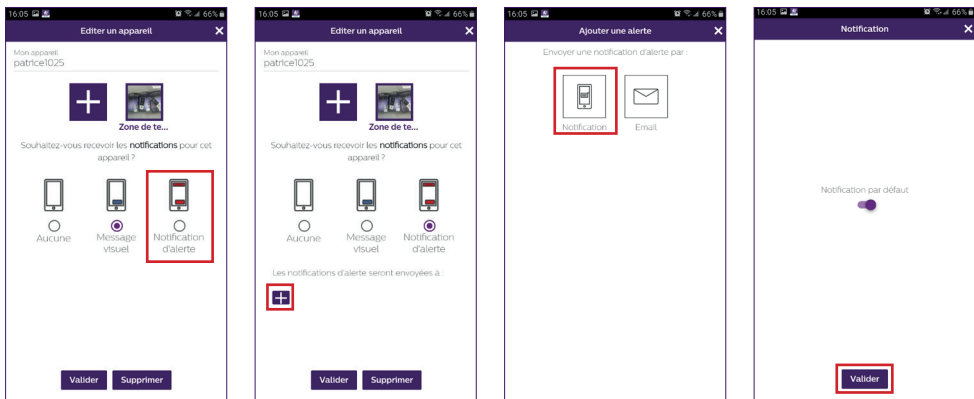
De straatunit knippert blauw, licht vervolgens continu blauw op en gaat daarna uit.

N. Geef uw apparaat nu een naam en kies het type bericht dat u wilt ontvangen bij detectie.

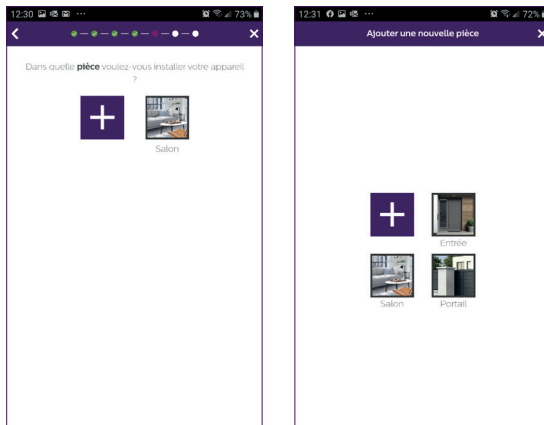
Let op: als u in geval van alarm een melding wilt ontvangen, moet u de banner “notification d’alerte” (alarmmelding) selecteren en het type bericht bepalen door te klikken op **“+”**. Zonder deze informatie zult u in geval van detectie geen alarmmeldingen of e-mailberichten op uw telefoon ontvangen.

**Let op:** de modus “passagedetectie” vermindert de autonomie van de batterij aanzienlijk.

Als de aanwezigheidsdetectie niet belangrijk voor u is, kunt u deze stap overslaan door **“validant”** (te valideren) zodra het eerste venster verschijnt.



Kies de ruimte die aan uw videofoon gekoppeld zal zijn. **“+”** biedt andere mogelijkheden.

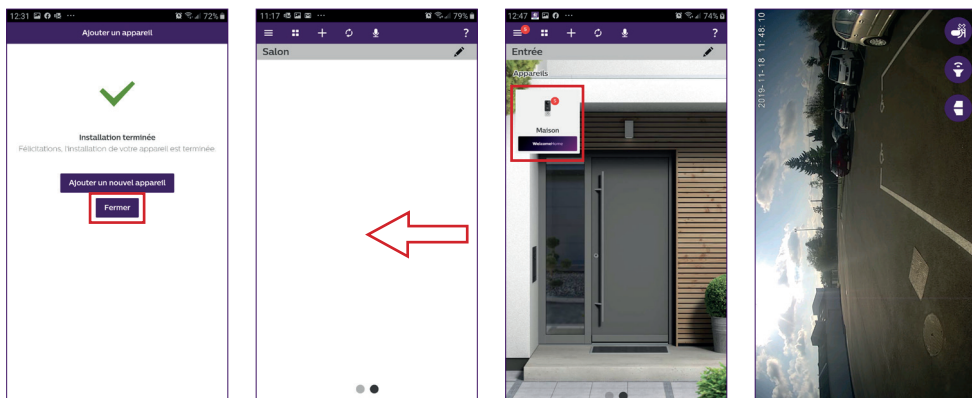


O. Uw installatie is beëindigd, druk op “fermer” (sluiten).

U kunt de video van uw straatunit bekijken door te drukken op het icoon van de unit.

Let op: de applicatie bevat meerdere pagina's, veeg het scherm van uw telefoon horizontaal om dit icoon te vinden.

(Ga akkoord met de toegang tot de microfoon).



Om het beeld te sluiten, sluit u de applicatie of gaat u simpelweg terug voor Android of voert u een dubbele klik uit op de afbeelding voor IOS.

**Let op:** enkele uren zijn nodig voordat de smartphone de eerste meldingen zal ontvangen (tijd die nodig is voor het bijwerken van de server).

De volledige gebruikersuitleg van de applicatie vindt u in hoofdstuk 9 “geavanceerde instellingen” van de handleiding, die u kunt downloaden op [www.philips.com](http://www.philips.com).

Als u een andere telefoon op dezelfde straatunit wilt instellen, zijn er 2 oplossingen mogelijk:

- **Voor permanent gebruik:** download de applicatie Philips WelcomeHome op de nieuwe telefoon en meld u aan door het e-mailadres en het wachtwoord van uw hoofdcaccount te gebruiken.

- **Voor tijdelijk gebruik:** wij raden u aan om zelf een nieuwe gebruiker aan te maken. U vindt de procedure in hoofdstuk 9 “geavanceerde instellingen” van de volledige handleiding, die u kunt downloaden op [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 5. RESETTEN

In geval van een fout of als u de straatunit wilt resetten, kunt u een reset uitvoeren door ongeveer 10 sec. te drukken op de zwarte knop (naast de micro SD-kaart). Ga vervolgens verder met de procedure bij stap I.

Als de oproepknop rood knippert, betekent dit dat de reset gelukt is.

## 6. INSTALLATIE EN BEDRADING

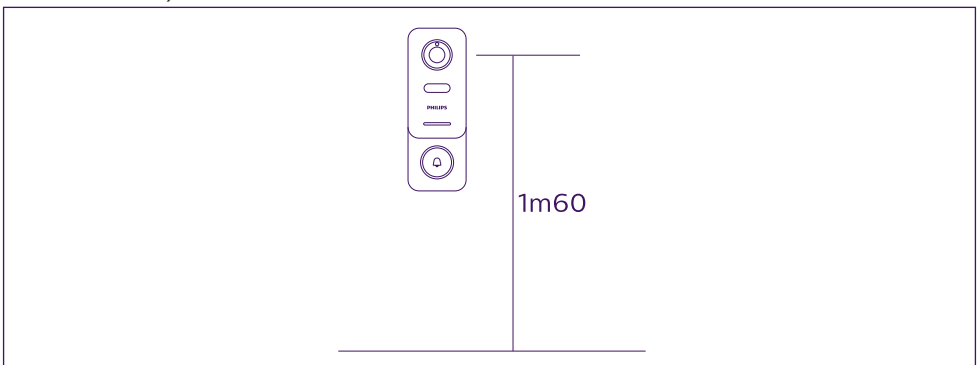
Voordat u de straatunit definitief installeert, raden wij u aan om eerst de wifi-verbinding te testen.

Als de unit zich met uw wifi-netwerk verbindt, kunt u overgaan tot de definitieve installatie. Als de unit geplaatst wordt buiten het bereik van de internetbox, kan het nodig zijn om een externe wifi-hotspot te installeren.

**Belangrijk:** stel de camera niet rechtstreeks bloot aan de zon of een weerspiegelend oppervlak.

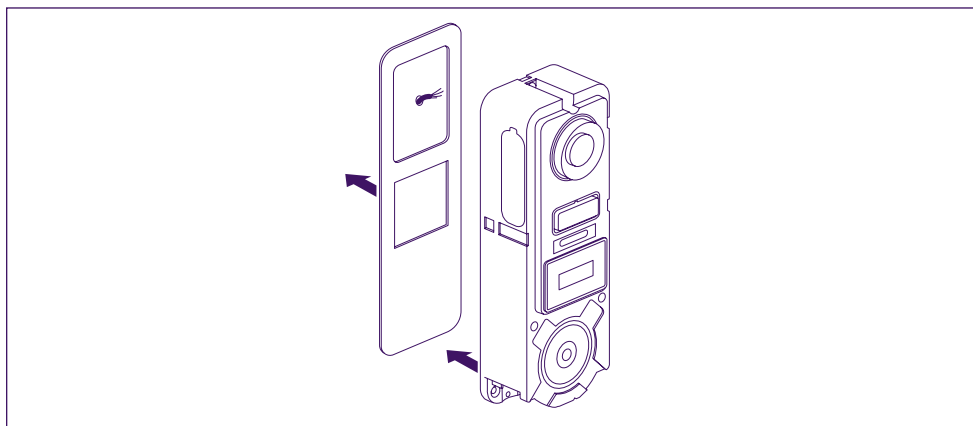
**Tip:** het wordt aanbevolen om de draden van de automatische bediening van de poort in een beschermende koker te plaatsen om ze te beschermen tegen schokken en extreme weersomstandigheden.

**Stap 1. :** De straatunit wordt geïnstalleerd op een hoogte van ongeveer 1m60.  
(Vergeet niet om de bedrading voor de toegangsbediening aan te sluiten, als u deze voorzien heeft.)

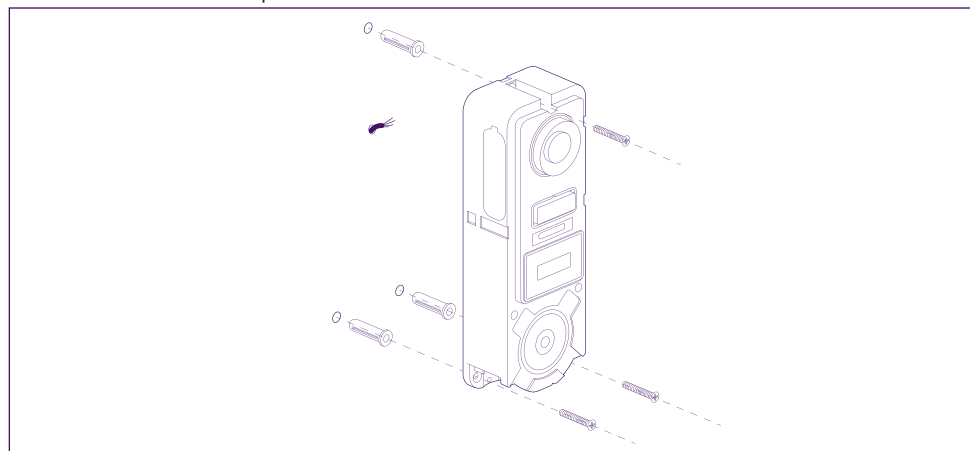


U heeft de keuze om:

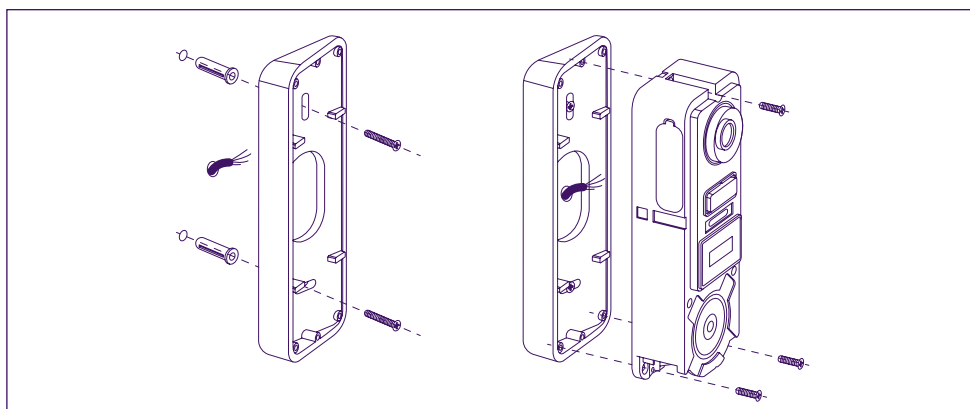
- De meegeleverde dubbelzijdige tape te gebruiken. Het plakoppervlak moet volledig glad en schoon zijn.



- De unit rechtstreeks op de muur te schroeven



- De horizontale kantelbasis gebruiken, indien nodig



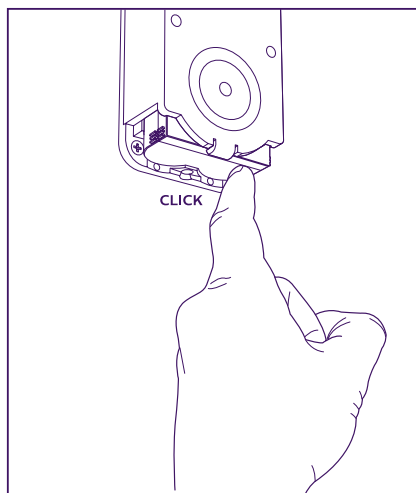
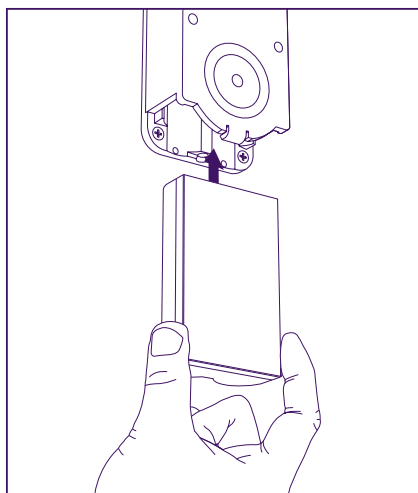
**Opgelet:** Indien nodig, vergeet niet om de motorisatiebediening aan te sluiten (droogcontact aan de achterkant), voordat u de straatunit bevestigt. Gebruik hiervoor de 2 meegeleverde schroeven.

**Belangrijk:** Bediening met droogcontact. U kunt hem direct aansluiten op de bediening van uw poortautomatisering.

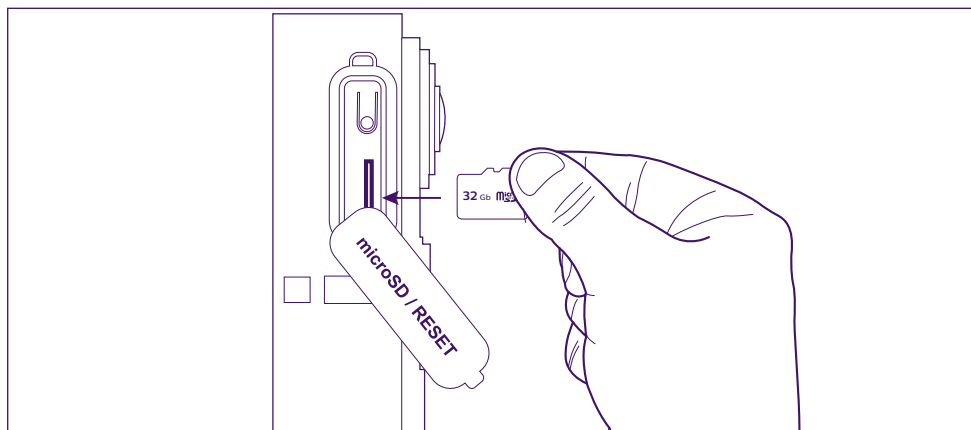
In geval van een slotplaat of een elektrisch slot, moet de bediening gevoed worden door een hulpvoeding en een bedrade voeding.

**Let op:** in dit geval moet u een slotplaat of elektrisch slot met geheugen voorzien. De bediening duurt korter dan één seconde.

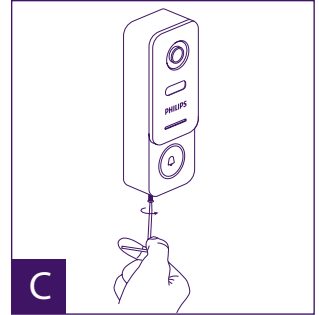
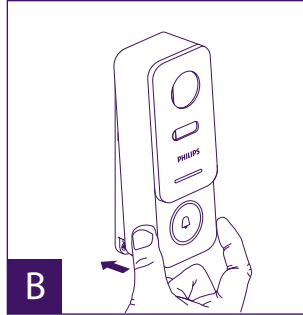
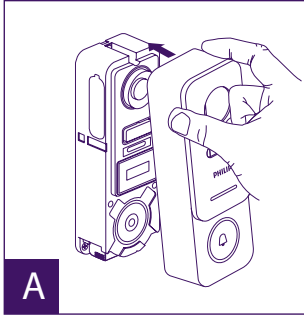
**Stap 2. :** Voer de batterij in (let hierbij op de richting, eerst kant micro USB-stekker) totdat u een klikgeluid hoort.



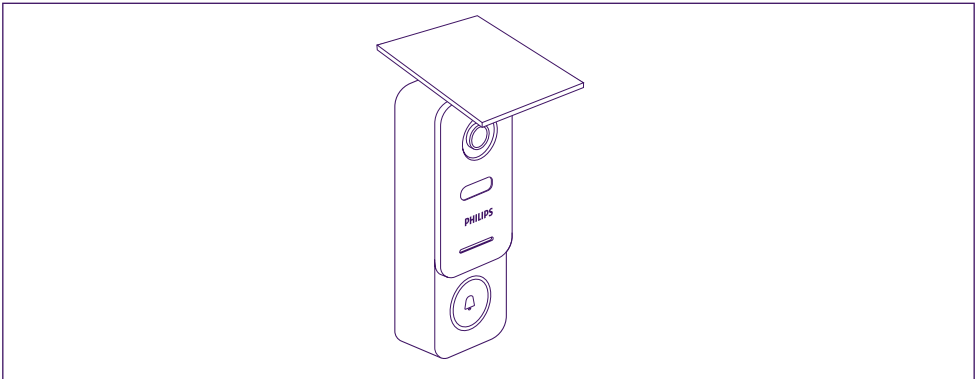
**Stap 3. :** Controleer of er een micro SD-kaart aanwezig is als u dit niet gedaan heeft tijdens de test op de tafel.



**Stap 4. :** Bevestig de voorkant door eerst het bovenstuk (A) en daarna het onderstuk (B) te plaatsen. Beëindig de installatie met behulp van de meegeleverde antidiefstalschroef (C)



**Stap 5. :** De straatunit is bestemd voor gebruik buitenshuis. Het plaatsen van een beschermende siliconen afdichting kan de opening van de voorkant van de straatunit, voor het vervangen van de batterij, echter belemmeren. Geef de voorkeur aan een regenscherm of overkapping om sijpelend water langs de muur of zuil te voorkomen.



## 7. HANDLEIDING

A. Een druk op de knop van de straatunit activeert een oproep of een melding op het mobiele apparaat. Vergeet niet om oproepen of meldingen toe te staan via **Philips WelcomeHome** in de instellingen van uw mobiele apparaat.

**Opmerking:** Om overmatig gebruik van de batterij te voorkomen, is het aantal meldingen op smartphone beperkt tot 10 oproepen/dag.

B. Na de oproep geaccepteerd te hebben, kunt u uw bezoeker zien en beantwoorden. Als de microfoon niet openstaat, drukt u op het logo van de microfoon



Let op: één enkele druk is nodig om de microfoon, de luidspreker en de openingsbediening te activeren of te sluiten.



Microfoon geactiveerd, de communicatie met bezoeker staat open.



Microfoon uit, uw bezoeker hoort u niet.



De audio vanaf de bezoeker staat open.



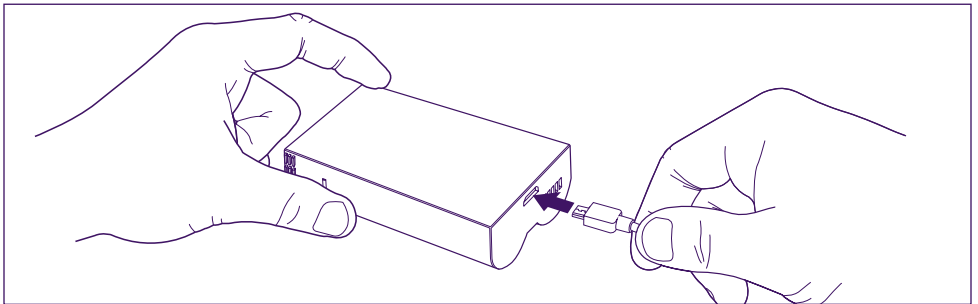
De audio vanaf de bezoeker staat uit.



Bediening van de poortautomatisering.

Om de oproep te beëindigen, sluit u de applicatie of gaat u simpelweg terug voor Android of voert u een dubbele klik uit op de afbeelding voor IOS.

In het geval de batterij opgeladen moet worden, verwijderd u de voorkant van de unit om toegang te krijgen tot de batterij. Laad de batterij minstens 5 uur op met de meegeleverde USB-kabel.



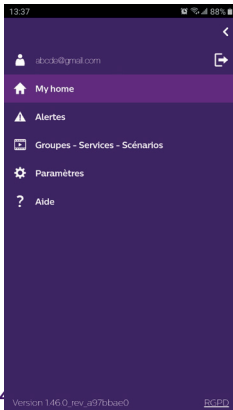
## 8. GEAVANCEERDE INSTELLINGEN




Hiermee kunt u naar het hoofdmenu gaan en dus:

(als hij een cijfer bevat, betekent dit dat er tijdens uw afwezigheid bezoeken hebben plaatsgevonden,

of dat er detecties zijn geweest, als de modus geactiveerd is)



- Bij uw account

-  hiermee kunt u zich afmelden

- Bij het logboek van uw meldingen. Het rode cijfer geeft de hoeveelheid aan. Let op: de toegang tot de video wordt uitgelegd in het hoofdstuk "Detecties, meldingen, opgeslagen video's, stille modus"

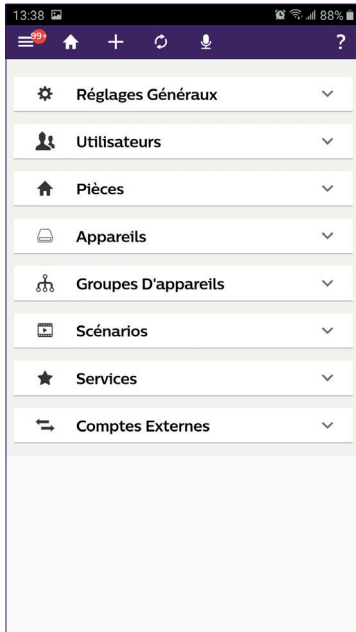
- Bij uw apparaatgroepen, diensten en scenario's

- Hulp (FAQ, contact met ons opnemen, suggesties, informatie)



- Bij uw instellingen (detail hieronder)

Met de geavanceerde instellingen van de applicatie krijgt u toegang:



- Tot de Algemene Instellingen Weergave-modus (Weergave-modus, tot de videofrequentie en tot de duur van de videostream).

- Tot de lijst van gebruikers.

- Tot de lijst van onderdelen die u aangemaakt heeft in uw geconnecteerde omgeving. (u kunt een onderdeel een andere naam geven, de achtergrond wijzigen, een onderdeel verwijderen).

- Tot de lijst van apparaten die aangestuurd kunnen worden door Philips WelcomeHome. (u kunt een apparaat een andere naam geven, in een andere ruimte plaatsen, het apparaat verwijderen)

- Tot de lijst van groepen van uw geconnecteerde omgeving.


- Tot de lijst van scenario's.

- Tot de diensten: niet gebruikt

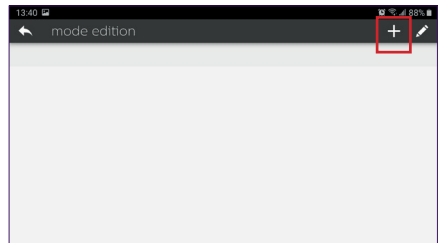
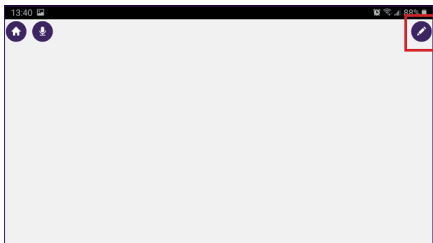
- Tot de lijst van gekoppelde accounts (Philips Hue bijvoorbeeld).



2 -

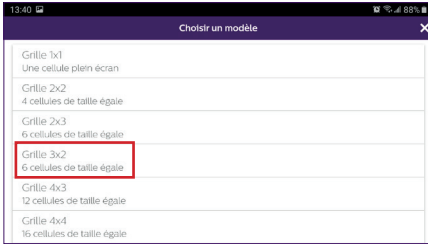
 Hiermee kunt u uw shortcuts beheren.

Klik op "" en "" om een presentatietabel van uw shortcuts aan te maken

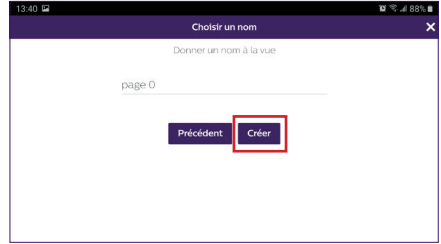


Kies uw formaat en geef uw aanpassing een naam.

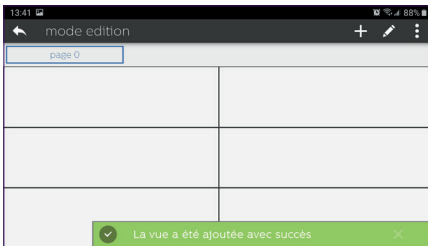
### Stap 1



### Stap 2

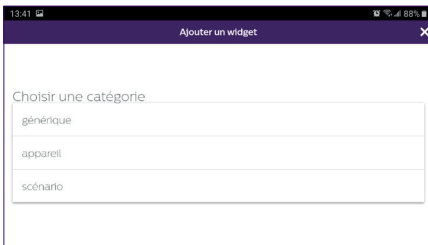


### Stap 3

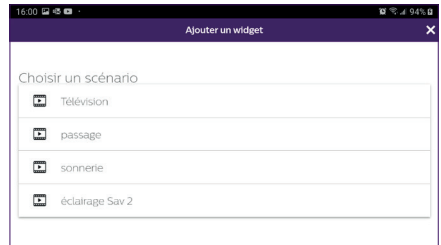


Klik op één van de vakjes en navigeer vervolgens om de shortcut die u wilt koppelen aan dit vakje, te selecteren.

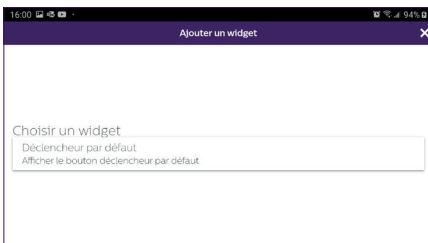
### Stap 1



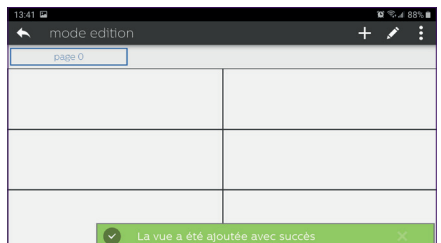
### Stap 2



### Stap 3



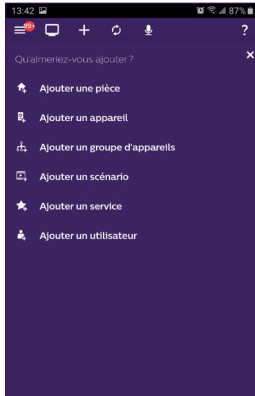
### Stap 4



Verlaat nu de bewerkingsmodus door terug te gaan. Uw aanpassing is beëindigd.

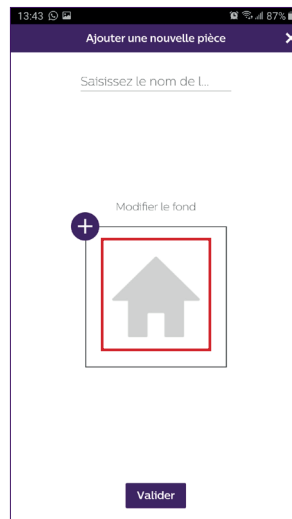
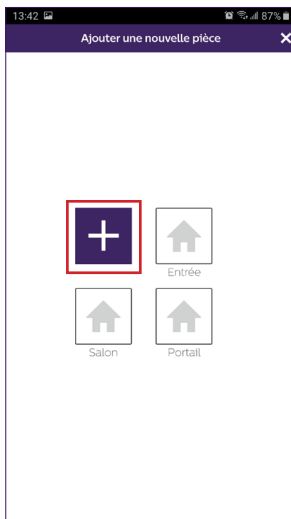


**+** Hiermee kunt u uw installatie aanvullen



- Een ruimte toevoegen aan uw geconnecteerde woning.
- Een apparaat toevoegen dat compatibel is met Philips WelcomeHome.
- Een groep van apparaten (verlichting enz.) toevoegen
- Een scenario toevoegen.
- Dienst: niet gebruikt.
- Een gebruiker toevoegen.

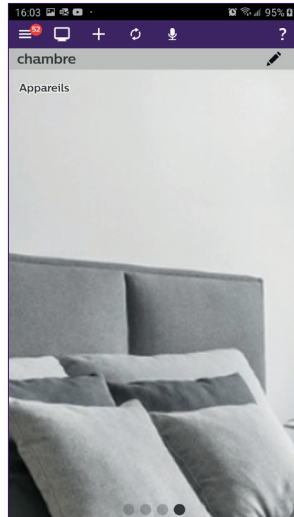
**A - Om een ruimte toe te voegen** (maximaal 6) klikt u op “**+**”, geef uw ruimte een naam en klik op de afbeelding om een foto toe te voegen.



**Let op:** de foto mag niet zwaarder zijn dan 10Mb en moet in jpg formaat zijn. Als u een foto met uw telefoon neemt, kies dan voor een lage definitie. Door een te zware afbeelding zal uw applicatie vertraagd werken.

Valideer.

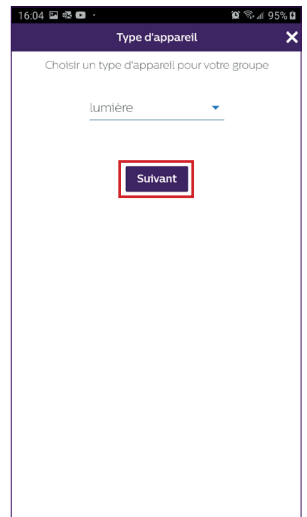
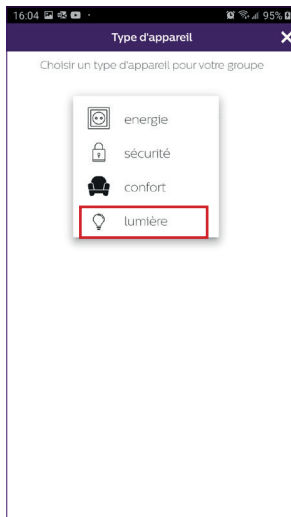
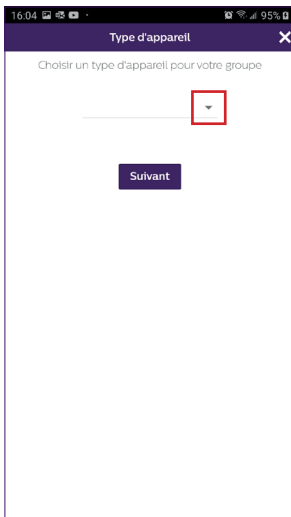
Het laden van een afbeelding wordt weergegeven met een blauwe streep en moet bijna in realtime gebeuren. Als dit niet zo is, verklein dan de grootte van de afbeelding.



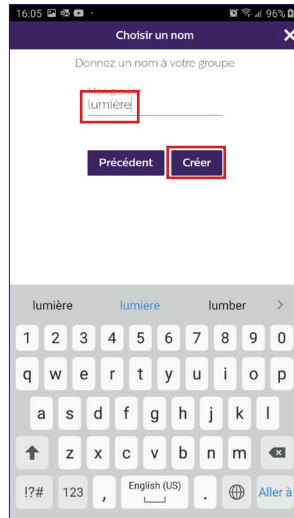
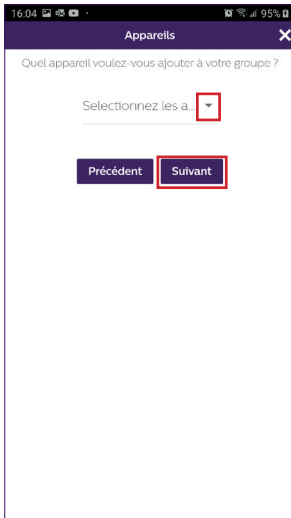
Enmaal terug bij de hoofdweergave, veegt u het scherm van de telefoon van links naar rechts en verschijnt uw nieuwe ruimte.

**B - Om een apparaat toe te voegen:** raadpleeg [Hoofdstuk 9. COMPATIBELE PRODUCTEN.](#)

**C -Om een groep toe te voegen** moet u het type apparaat bepalen en daarna drukken op "suivant" (volgende)



Kies de apparaten die u wilt toevoegen aan de groep en valideer met “**s**uivant” (volgende).



Geef de groep een naam en valideer met “**C**réer” (Aanmaken).

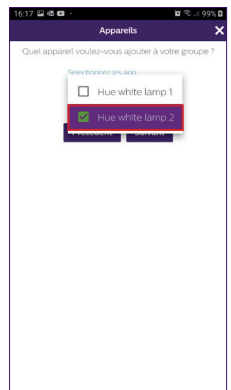
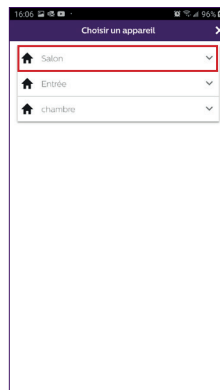
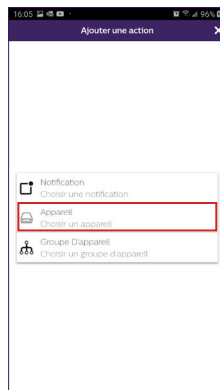
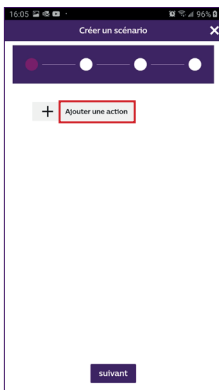
**D-Om een scenario toe te voegen** moet u: een activator, een actie en een activeringselement bepalen.

Het is mogelijk om maximaal 10 scenario's te programmeren.

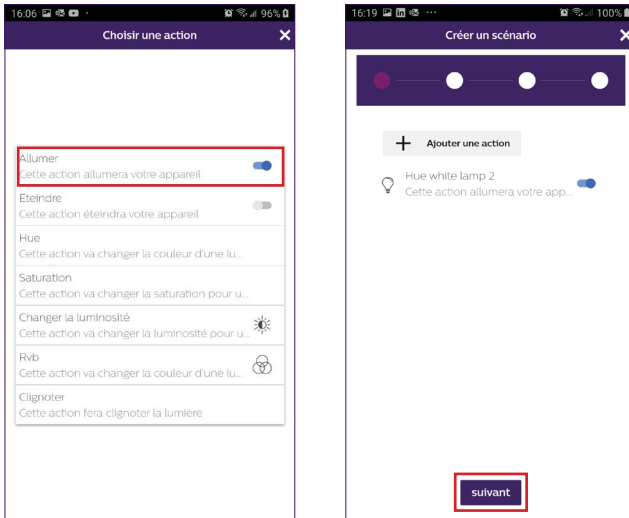
In ons voorbeeld hebben wij gekozen om een Philips Hue-lamp te activeren, als een bezoeker aanbelt bij de straatunit van de videofoon LINK.

Let op: alvorens een scenario te programmeren, moeten alle apparaten geregistreerd en functioneel zijn via de applicatie Philips WelcomeHome (zie Hoofdstuk 9. COMPATIBELE PRODUCTEN).

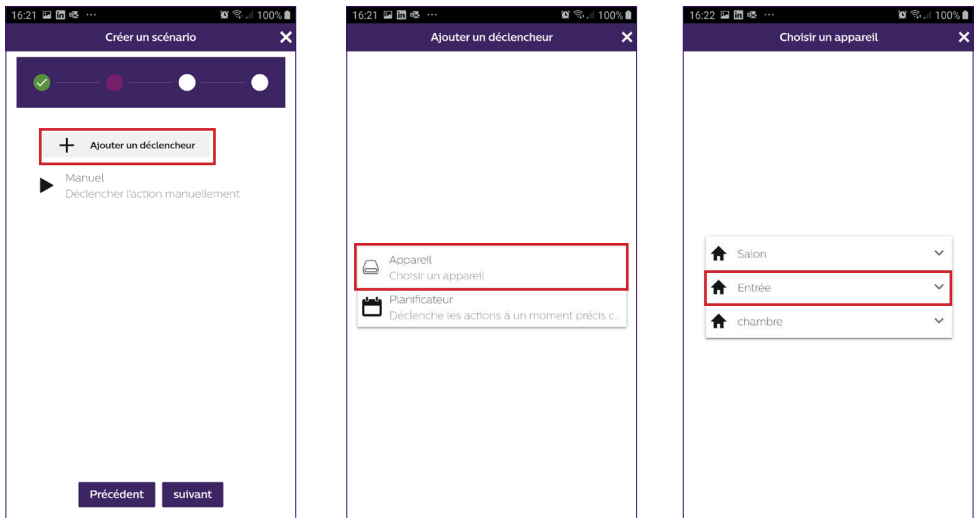
Klik op “**A**jouter une action” (Een actie toevoegen), “**A**ppareil” (Apparaat) en selecteer de ruimte waar het apparaat dat geactiveerd moet worden, zich bevindt. Valideer uw apparaat.



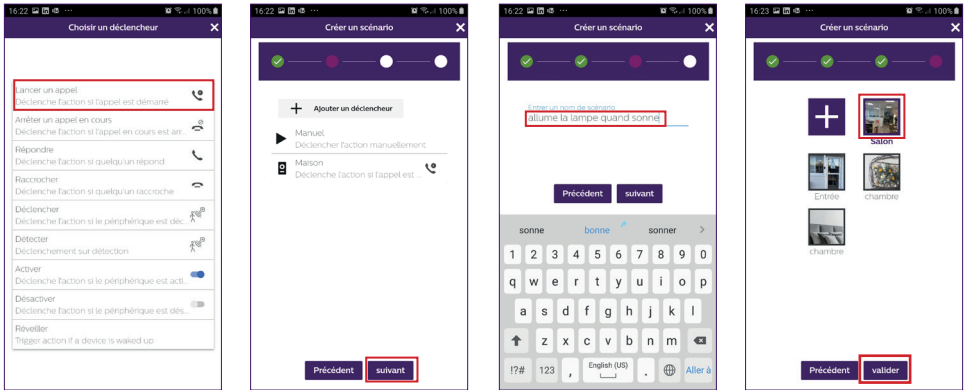
Kies de actie die het apparaat moet uitvoeren en klik op “suivant” (volgende),



Nu gaat u over tot het programmeren van de activator of het activeringselement. Klik op “Ajouter un déclencheur” (Een activator toevoegen), “Appareil” (Apparaat) en selecteer de ruimte waar het activerende apparaat zich bevindt. Valideer uw apparaat.



Selecteer de activeringsmodus, “**suivant**” (volgende) en geef uw scenario een naam. Kies de ruimte waar de shortcut van het scenario zal verschijnen en “**validez**” (valideer).



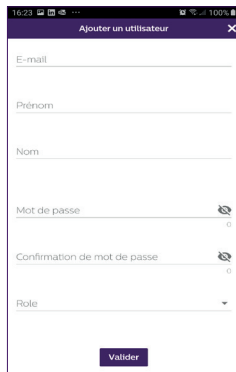
**Woordenlijst van de acties of activators met betrekking tot de straatunit:**

- Een oproep starten:** activator - Een oproep vanaf de straatunit veroorzaakt de actie
- Een lopende oproep afbreken:** Actie - breekt de oproep van de straatunit af.
- Antwoorden:** Actie - opent automatisch het gesprek
- Afbreken:** Actie - breek het gesprek af
- Activeren:** Actie - Activeert de openingsbediening
- Detecteren:** Activator - een detectie veroorzaakt de actie

**E - Om een tijdelijke gebruiker toe te voegen** (op een andere telefoon) moet u een geldig e-mailadres invoeren en een wachtwoord kiezen.

**Let op:** het e-mailadres mag geen adres zijn dat reeds gebruikt wordt door de gebruikers van Philips WelcomeHome.

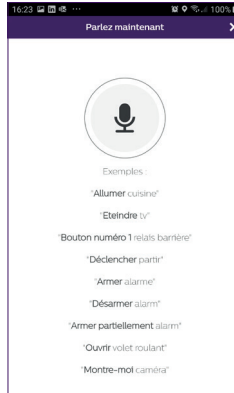
De andere gebruiker moet de applicatie Philips WelcomeHome downloaden en zich aanmelden met het e-mailadres en het wachtwoord dat u aangemaakt heeft.



Hiermee kunt u uw scherm verversen.



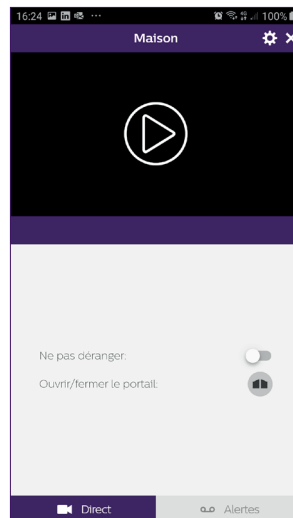
Hiermee kunt u een met Philips WelcomeHome verbonden en geconfigureerd apparaat vocaal bedienen. Druk op de microfoon en geef de naam van het scenario dat u aangemaakt heeft om het te zien en uit te voeren.



Hiermee krijgt u toegang tot onze chatbot en informatie over de applicatie.

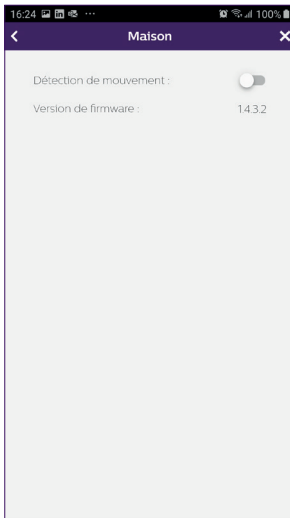
## 7 - Detecties, meldingen, opgeslagen video's, stilleodus.

Druk vanuit de hoofdweergave op WelcomeHome van het pictogram van de straatunit.





U heeft toegang tot de stille modus en de opgeslagen video's, tabblad "mes Alertes" (mijn Meldingen).



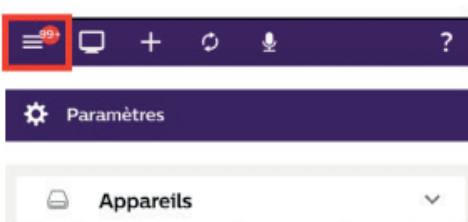
hiermee kunt u:

- de activering van de passagedetectie configureren. Als een bezoeker de straatunit op ongeveer één meter afstand passeert, wordt er een melding gestuurd naar uw telefoon. (gebruik deze functie niet bij frequente passage).

Bij elke detectie verlaat de straatunit de slaapmodus en licht de knop dus blauw op. (niet instelbaar)

**Let op:** als u meldingen wilt ontvangen in geval van detectie, vergeet dan niet deze instelling te configureren.

Toegankelijk via:



Volg de gedetailleerde informatie **hoofdstuk N**, pagina 8.

**Let op:** de modus "passagedetectie" vermindert de autonomie van de batterij aanzienlijk.

**Opmerking:** een tijdsduur van ongeveer 1 minuut tussen 2 detecties.

- om naar de versie van de firmware van uw straatunit te gaan.

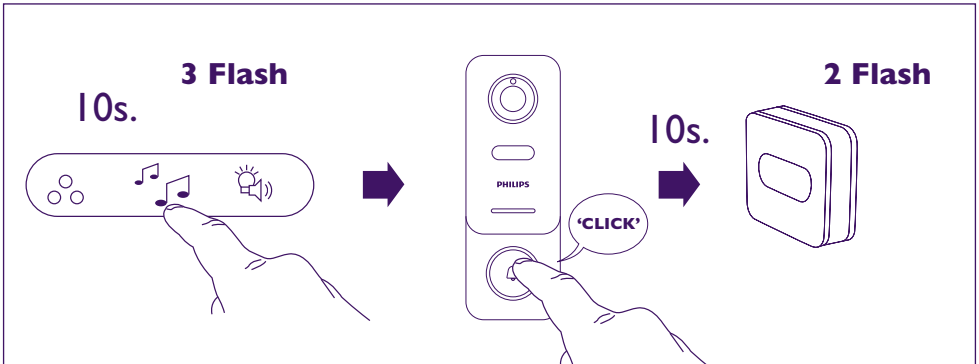
Het is belangrijk om regelmatig een verificatie uit te voeren.

## 9. COMPATIBELE PRODUCTEN

### 1 - De deurbellen WelcomeBell PHILIPS

De straatunit zendt oorspronkelijk een 433MHz-sigitaal uit, dat compatibel is met de deurbellen WelcomeBell PHILIPS.

Druk 10 sec. op de knop “🎵” van de deurbel, totdat deze 3 keer knippert en start een oproep vanaf de straatunit om het signaal van de straatunit te registreren op de deurbel. Wacht tot de 2 flitsen die bevestigen dat de programmering beëindigd is.

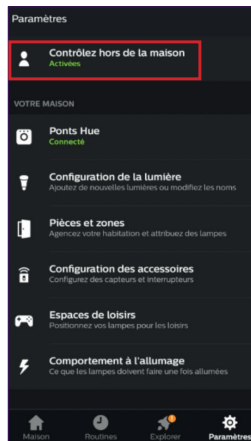


### 2 - De applicatie is compatibel met de lampen PHILIPS HUE.

Philips WelcomeHome koppelen aan PHILIPS HUE.

U moet zich er eerst van verzekeren dat uw lamp verbonden is met de applicatie Philips Hue en dat hij goed werkt.

Voordat u overgaat tot het koppelen, controleer of de functie “**Contrôle hors de la maison**” (Controleer buiten de woning) van de applicatie Philips Hue geactiveerd is.

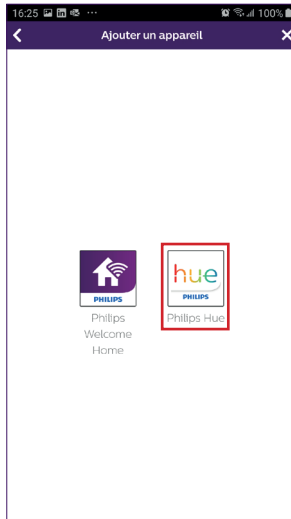
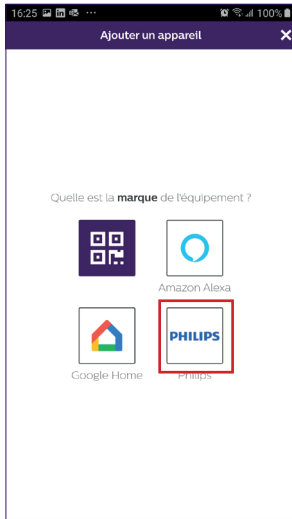


Als dit niet het geval is, moet u de instructies van de applicatie Philips Hue volgen om een account aan te maken, waarmee u uw lampen buiten kunt bedienen.

Ga terug naar de applicatie Philips WelcomeHome.

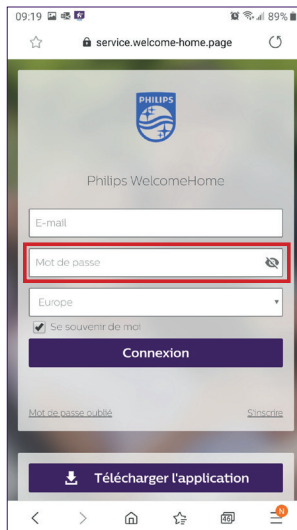
Let op: controleer of uw telefoon met hetzelfde wifi 2.4Ghz-netwerk verbonden is als de Hue bridge.

Druk vanaf de homepage op **+**, “**ajouter un appareil**” (een apparaat toevoegen), selecteer PHILIPS en vervolgens “**Continuer**” (Verdergaan).



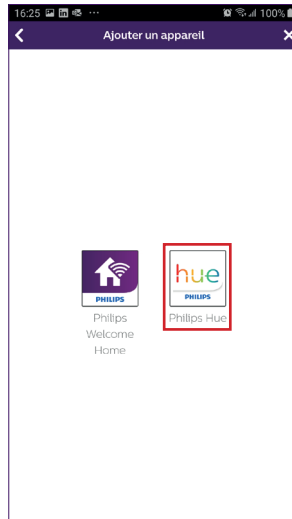
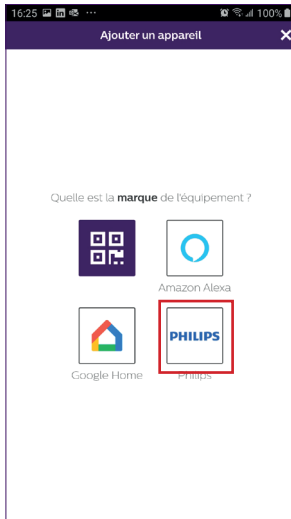
U komt op een herkenningpagina.

Voer het wachtwoord van uw Philips WelcomeHome account in en druk op “**Connexion**” (Verbinding).



U heeft nu opnieuw toegang tot uw homepage, maar in webformaat.

Druk opnieuw op **+**, “**ajouter un appareil**” (een apparaat toevoegen), selecteer PHILIPS en vervolgens “**Continuer**” (Verdergaan).



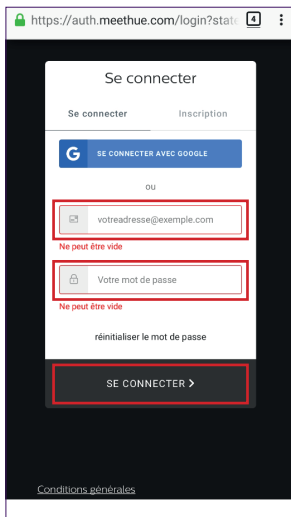
Voer het e-mailadres en het wachtwoord in die u gebruikt voor uw Philips WelcomeHome account en druk op “**Connexion**” (Verbinding).

Ga akkoord met het privacybeleid van de applicatie door te klikken op “**oui**” (ja).

De op uw Hue account geconfigureerde lampen zijn nu zichtbaar. “**Valider**” (Valideren).

De lampen zijn nu verbonden met de applicatie Philips WelcomeHome.

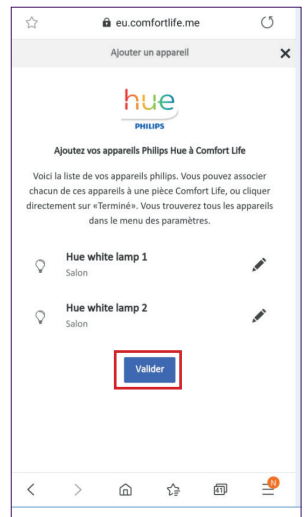
### Stap 1



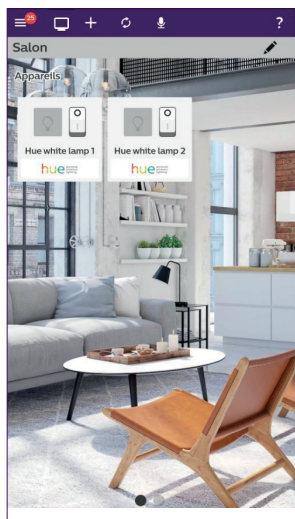
### Stap 2



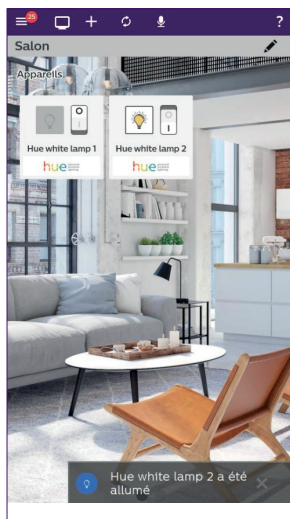
### Stap 3



Stap 4



Stap 5



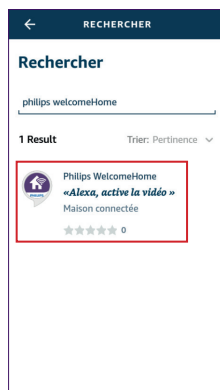
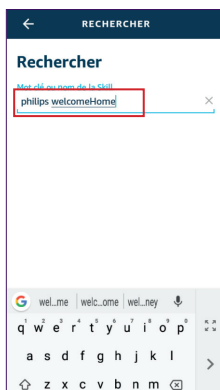
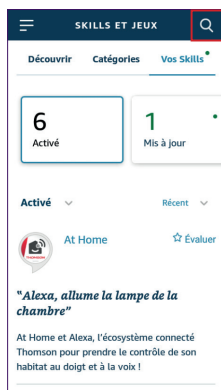
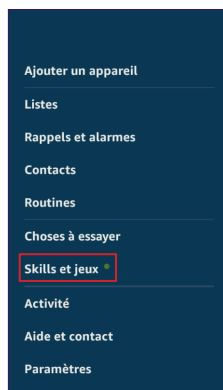
Druk op het pictogram van de lamp die u wilt bedienen. Het pictogram en een bericht geven aan dat de status van de lamp gewijzigd is.

U kunt de naam van de lamp naar willekeur wijzigen en - indien nodig - een nieuwe ruimte gebruiken of aanmaken om er een onderdeel naartoe te verplaatsen. Om dit te doen, moet u naar het menu "instellingen" van de applicatie gaan. (Hoofdstuk 8 geavanceerde instellingen).

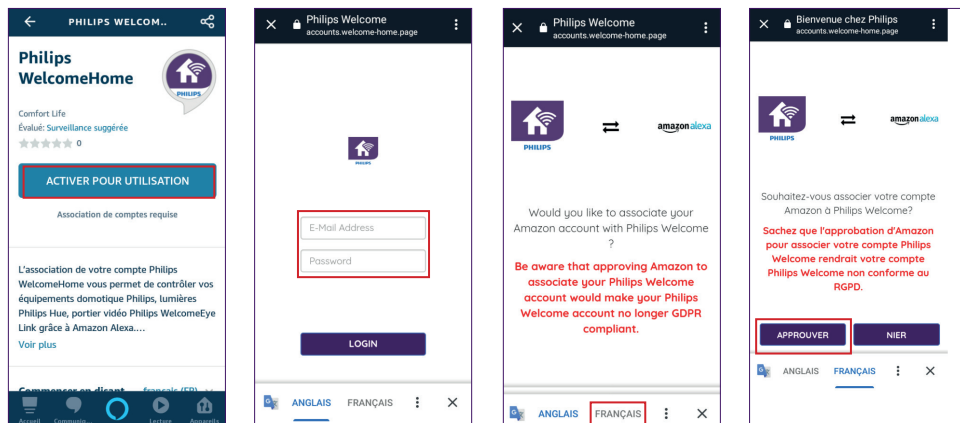
### 3 - Philips WelcomeHome koppelen aan Amazon Alexa

#### Installatie

Selecteer vanuit de applicatie Amazon Alexa "Skills en games" en zoek Philips WelcomeHome op met de zoekmachine



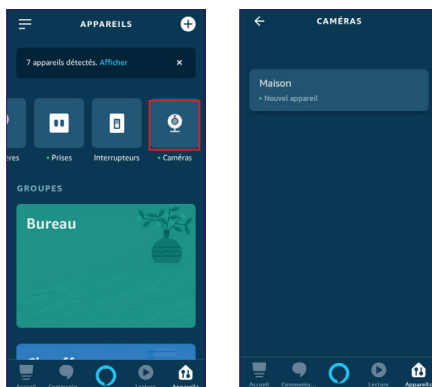
Activeer vervolgens de applicatie en voer het e-mailadres en het wachtwoord in die u gebruikt voor uw Philips WelcomeHome account.  
Valideer het bericht met informatie.



Uw Philips WelcomeHome account is nu gekoppeld aan Amazon Alexa.  
Nu kunt u de detectie van uw straatunit starten.



De straatunit verschijnt in de groep met camera's.



U heeft nu de mogelijkheid om de scenario's die u aangemaakt heeft op de applicatie Philips WelcomeHome, vocaal te bedienen met de luidspreker Alexa

In het hoofdstuk “**Associer Philips WelcomeHomeTV à un téléviseur Android TV**” (Philips WelcomeHomeTV koppelen aan een Android TV televisie) vindt u het voorbeeld van een scenario waarmee na een oproep, de video van de straatunit afgebeeld kan worden op een Android TV compatibele televisie.

Als u uw scenario de naam “**Platine de rue**” (Straatunit) gegeven heeft, hoeft u alleen deze naam te zeggen tegen uw luidspreker Alexa: “**Alexa actionne Platine de rue**” (Alexa activeer Straatunit).

De video van de straatunit zal vervolgens afgebeeld worden op uw televisiescherm. (als de televisie aanstaat welteverstaan).

Als u scenario's aangemaakt heeft (steeds met de applicatie Philips WelcomeHome) met Philips Hue lampen, kunt u deze tevens vocaal bedienen.

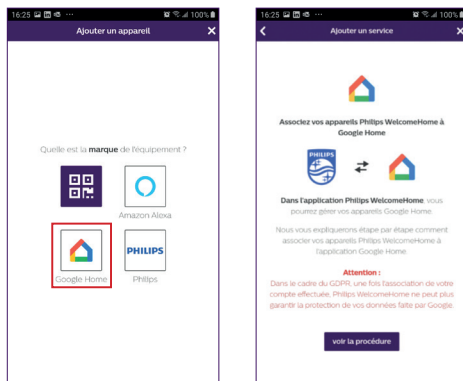
**Let op:** het is belangrijk dat u de scenario's die u aangemaakt heeft op de applicatie Philips WelcomeHome, synchroniseert op uw Amazon Alexa account.

Zeg dan eenvoudigweg “**Alexa détection**” (Alexa detectie).

Er wordt dan gezocht naar nieuwe apparaten en een synchronisatie van de scenario's wordt dan automatisch uitgevoerd door de luidspreker Alexa.

## 4 - Philips WelcomeHome koppelen aan Google Home

Druk vanaf de homepage op “**ajouter un appareil**” (een apparaat toevoegen) en selecteer Google Home.



## 5 - Installatie en inwerkingstelling van de applicatie Philips WelcomeHomeTV voor Android TV

### A - Vereisten

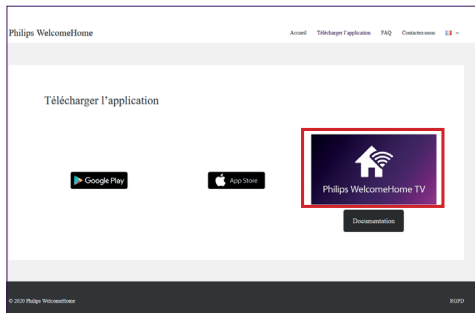
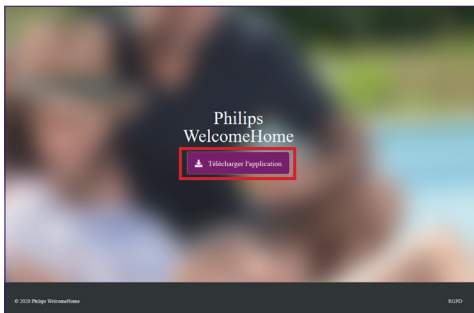
- 1 - Over een Android TV (Android 8+) beschikken
- 2 - Een Philips WelcomeHome account hebben
3. Een videofoon Philips WelcomeEye Link hebben
  - a. Uw videofoon Philips WelcomeEye Link moet gekoppeld zijn aan uw Philips WelcomeHome account op de mobiele applicatie
  - b. De meldingen van de videofoon Philips WelcomeEye Link moeten geactiveerd zijn

- op uw Philips WelcomeHome account
- 4 - Toegang hebben tot Google Play.
- 5 - 2Gb RAM, 4Gb ROM

## B. Installatie van de applicatie Philips WelcomeHomeTV

Download de gewenste APK-bestanden op uw computer en zet ze over op uw USB-randapparatuur.

- Ga naar de website [www.welcome-home.page](http://www.welcome-home.page) en download het .apk-bestand van de applicatie Android TV op een USB-stick



- Sluit uw USB-randapparatuur aan op de USB-poort van uw Android TV.
- Open "**File Explorer**" op uw Android TV en ga naar de plek waar alle opslagmedia vermeld staan (hier zou u de naam van uw USB-randapparatuur moeten vinden). Als u op uw Android TV geen file manager heeft, volg dan de instructies van het volgende hoofdstuk
- Selecteer uw USB-randapparatuur, ga naar de plek waar u het APK-bestand opgeslagen heeft en selecteer dit bestand.
- De installatie wizard zal verschijnen en u kunt het APK-bestand installeren.

Als u via AndroidTV-navigatie geen toegang kunt krijgen tot uw USB-stick, installeer dan een file manager.

- Ga naar de Play Store op uw Android TV en installeer "**File Explorer**"

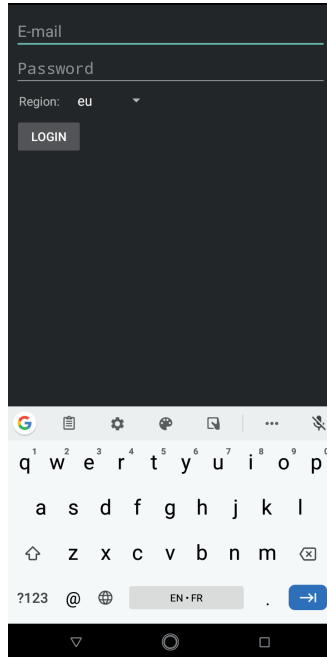
**Opmerking:** De applicatie "**File Explorer**" kan ook de naam "**Gestionnaire de fichiers**" (File manager) hebben en - eenmaal geïnstalleerd - op een andere wijze afgebeeld worden. Als de applicatie hierboven niet beschikbaar is of als u op zoek bent naar een alternatief, is Solid File Manager een zeer goede keuze. Deze is gratis gedurende een testperiode van 14 dagen. Hierna moet u hem echter aanschaffen om de applicatie te kunnen blijven gebruiken.

- Ga, nadat u hem gedownload heeft, akkoord met de onbekende bronnen voor de applicatie "**File Explorer**"
  - Open de "**Paramètres**" (Instellingen) en vervolgens de voorkeuren voor het apparaat/uitrusting
  - Klik op de optie "**Sécurité et restrictions**" (Veiligheid en beperkingen)
  - Activeer de onbekende bronnen voor de gewenste applicatie



## C - Inwerkingstelling van de applicatie Philips WelcomeHomeTV

- Open de applicatie Philips WelcomeHomeTV op uw Android TV
- Voer uw **“E-mail”** en **“Password”** (Wachtwoord) in en de regio van uw account (Philips WelcomeHome) en klik vervolgens op de knop **“LOGIN”**



- De applicatie zal sluiten en functioneren als dienst (op de achtergrond).

**Opmerking:** Als uw Android TV uitstaat, worden de applicaties automatisch stopgezet (net als op een smartphone). In dat geval moet u de applicatie weer opstarten. Op de meeste Android TV's worden de applicaties niet stopgezet als de televisie in stand-by gezet wordt.


- Zodra iemand op de belknop drukt van de videofoon Philips WelcomeEye Link, zult u rechtsonder op uw scherm een waarschuwing ontvangen om te melden dat iemand op de knop drukt

(Voorbeeld: "Doorbell is ringing")

## D - De videostream van Philips WelcomeEye Link afbeelden op de Android TV als iemand op de oproepknop drukt

- Als u wilt dat de camera van uw videofoon Philips WelcomeEye Link afgebeeld wordt zodra iemand op de belknop drukt, moet u een scenario aanmaken op de applicatie Philips WelcomeHome van uw smartphone.

### Om een scenario aan te maken:

- 1 - Klik bovenaan de homepage in de menubalk op “”
- 2 - Selecteer “**Ajouter un scénario**” (Een scenario toevoegen)
- 3 - Voeg een actie toe
  - Selecteer “**Appareil**” (Apparaat)
  - Selecteer uw verbonden deurbel (de naam die gekozen is tijdens de installatie verschijnt)
  - Kies de actie “**Afficher**” (Afbeelden) en klik op volgende
- 4 - Voeg vervolgens de activators van deze actie toe:
  - Een activator toevoegen
  - Selecteer uw verbonden deurbel (de naam die gekozen is tijdens de installatie verschijnt)
  - Kies de activator “**lancer un appel**” (een oproep starten) en klik op volgende
- 5 - Geef uw scenario een naam, kies in welke ruimte hij zal verschijnen en valideer

## **E - De videostream van de Philips WelcomeEye Link afbeelden door een vocal assistant te gebruiken**

### **Stap 1**

Koppel uw Philips WelcomeHome account direct via de applicatie van uw vocal assistant. (voorbeeld hier Google Home). Ga als volgt te werk:

- 1 - Open de applicatie “**Google Home**”
- 2 - Klik op de homepage op het pictogram “**+ Ajouter**” (+ Toevoegen) en daarna op “**+ Configurer un appareil**” (+ Een apparaat configureren)
- 3 - Selecteer “**Vous avez déjà configuré des appareils...**” (U heeft reeds apparaten geconfigureerd...)
- 4 - Zoek “**Philips WelcomeHome**” op in de lijst en selecteer deze
- 5 - Ga akkoord met de koppeling en voer uw gebruikersnaam en wachtwoord van uw Philips WelcomeHome account in
- 6 - Valideer.

**Opgelet:** Koppel niet meerdere Google accounts aan uw Google Home applicatie, om eventuele storingen tussen de verschillende functies te voorkomen.

### **Stap 2**

Uw vocal assistant aanmaken op uw applicatie Philips WelcomeHome

- 1 - Open de applicatie “**Philips WelcomeHome**”
- 2 - Klik bovenaan het scherm in de menubalk op “”
- 3 - Selecteer “**Ajouter un appareil**” (Een apparaat toevoegen)
- 4 - Selecteer Google Home of Amazon Alexa
- 5 - Klik op “**Suivant**” (Volgende) tot u de assistent verlaten heeft
- 6 - Als u uw vocal assistant eenmaal geïnstalleerd heeft klikt u, op de pagina waar de geïnstalleerde apparaten verschijnen, op het pictogram “**Google Home**” of “**Amazon Alexa**” om een aanvraag voor synchronisatie te doen.

## **10. TECHNISCHE KENMERKEN**

Wifi: IEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz.

Frequentie voor optionele deurbel: 433MHz.

Kijkhoek: 160° horizontaal, 90° verticaal.

Videoresolutie: 1080p.

Geheugen: micro-SD klasse 10 tot 128 Gb

Beschermingsgraad: IP44 (Voorkom voor zover mogelijk dat de straatunit direct

blootgesteld wordt aan extreme weersomstandigheden. Het verdient de voorkeur de unit in een portiek of op een overdekte plaats te installeren.)

Nachtzicht: 2 LED infrarood (onzichtbaar licht).

Poortbediening: kortsluitvermogen 12V - 2A

Accu: Li-ion 3.7V 5000mAh

Autonomie: circa 200 dagen (1 activering per dag, detectiefuncties niet-geactiveerd)

Laadtijd: circa 5 uur.

Gebruikstemperatuur: - 10°C, +45°C

Afmetingen van de unit (mm): 148 x 53 x36

## 11. ACCESSOIRES

**WelcomeBell 300 MP3 - (ref: 531014**

**WelcomeBell Color - (ref: 531013)**

**WelcomeBell Basic - (ref: 531012)**

**WelcomeBell Plugin - (ref: 531015)**

## 12. FAQ

Probleem	Oplossing
De applicatie kan het apparaat niet vinden.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zich ervan verzekeren dat de straatunit aangesloten is.</li><li>- Zich ervan verzekeren dat de WiFi-router geactiveerd is.</li><li>- Zich ervan verzekeren dat de straatunit en het mobiele apparaat tijdens de oorspronkelijke instelling allebei verbonden zijn met dezelfde router.</li></ul>
De WiFi-router wordt niet weergegeven in de dropdownlijst.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zich ervan verzekeren dat de WiFi-router geactiveerd is en een 2.4 GHz-sigitaal uitzendt.</li><li>- Het draadloze veiligheidsprotocol wijzigen van de Wifi-router op WPA/WPA2/WPA2-PSK. Om veiligheidsredenen wordt het WEP-protocol afgeraden.</li></ul>
Geen enkele afbeelding verschijnt	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zich ervan verzekeren dat de straatunit correct is ingesteld op de applicatie.</li><li>- Zich ervan verzekeren dat het mobiele apparaat correct is aangesloten op het netwerk 3G/4G/WiFi.</li><li>- Zich ervan verzekeren dat de straatunit zich bevindt in een zone die gedekt wordt door de WiFi van de router.</li></ul>
Draadloos signaal is zwak, slechte beeldkwaliteit	<ul style="list-style-type: none"><li>- De draadloze apparaten, zoals de draadloze luidsprekers, kunnen het signaal verzwakken. Houd de straatunit en het mobiele apparaat zo ver mogelijk verwijderd van andere draadloze apparaten.</li><li>- Door vlekken of stof op de lens kan de kwaliteit van het beeld verslechterd raken. Maak de cameraleens schoon met behulp van een doekje speciaal bestemd voor het reinigen van lenzen.</li></ul>
De bewegingsdetectie werkt niet of is te gevoelig	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zich ervan verzekeren dat de functie "bewegingsdetectie" geactiveerd is.</li><li>- In de modus "bewegingsdetectie" moet een voorwerp zich verplaatsen binnen het gezichtsveld van de lens om de bewegingsdetectie en de opname te activeren.</li></ul>
De applicatie wil geen video's opnemen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Zich ervan verzekeren dat de micro SD-kaart correct is ingevoerd.</li><li>- Zich ervan verzekeren dat de functie "bewegingsdetectie" geactiveerd is.</li><li>- De micro SD-kaart formatteren bij het eerste gebruik.</li><li>- Zich ervan verzekeren dat de geheugenkaart gebruikt wordt in klasse 10.</li></ul>

Probleem	Oplossing
Er is geen geluid hoorbaar van de straatunit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de gaatjes van de microfoon van de straatunit niet verstopt zijn geraakt door een insect of door vuil.</li> </ul>
Het beeld is te helder	<ul style="list-style-type: none"> <li>Richt de cameraleens niet rechtstreeks op de zon of op een reflecterend oppervlak.</li> </ul>
Geen ontvangst van meldingen bij oproepen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of de pushberichten in de applicatie niet gedeactiveerd zijn.</li> <li>Ga naar instellingen, apparaten, selecteer de straatunit en valideer de modus 'Notification d'alerte". (Alarmmelding)</li> <li>Let op: u kunt maximaal 10 oproepen/dag ontvangen</li> </ul>
Ik constateer problemen op het gebied van de autonomie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deactiveer de bewegingsdetectie als u hier geen gebruik van maakt.</li> <li>Deactiveer de opname als u hier geen gebruik van maakt.</li> <li>Probeer de afstand tussen de straatunit en de WiFi-toegang voor internet te verkleinen: Wifi-repeater, verminderen van het aantal obstakels, verplaatsen van de box/router, enz.</li> </ul>
Ik ontvang geen meldingen op mijn telefoon	Controleer of de detectie geactiveerd is en of de instellingen van de meldingen correct ingevoerd zijn, zie Hoofdstuk 7, pagina 23


**Let op:** vergeet in geval van storingen niet om te controleren of er updates beschikbaar zijn voor de firmware pagina 23. Een rode stip geeft aan dat er een update beschikbaar is.

## 13. TECHNISCHE ONDERSTEUNING - GARANTIE

De garantie van dit apparaat geldt voor onderdelen en werkzaamheden in onze werkplaatsen.

De garantie dekt niet: verbruiksproducten (batterijen, accu's, etc.) en schade veroorzaakt door: onjuist gebruik, onjuiste installatie, externe interventie, beschadiging door fysieke of elektrische schokken, vallen of atmosferische verschijnselen.

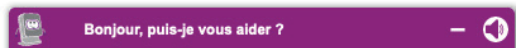
- Open het apparaat niet, bij opening vervalt de garantie.
- Bescherm het scherm bij een retour naar de reparatieservice om krassen te voorkomen.
- Alleen reinigen met een zachte doek, geen oplosmiddelen gebruiken. Wanneer de onderdelen gedemonteerd worden, komt de garantie te vervallen. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact voordat u het apparaat reinigt.

 **Opgelet:** Gebruik geen reinigingsproducten op basis van carbonzuur, alcohol of soortgelijke middelen. Naast het beschadigen van uw apparaat kunnen de dampen bovendien gevaarlijk zijn voor uw gezondheid en explosiegevaar met zich meebrengen. Gebruik voor de reiniging geen gereedschap dat stroom kan geleiden (staalborstel, puntig gereedschap en dergelijke).

**De kassabon of de factuur dient als bewijs van de aankoopdatum.**

Indien nodig zijn de contacten en openingsuren van onze technische ondersteuningscentra beschikbaar op de site [www.philips.com](http://www.philips.com).

U kunt tevens hulp krijgen via onze Chatbot.



Toegankelijk 24/24u, 7/7d, gratis service: <http://philips.cf-extel.com/chatbot-philips.html>

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____ _____
E-mail :	_____
Date d'achat :	____/____/____(JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	<input type="text" value="PHI/1031/"/>
<b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	


**Philips en het embleem in de vorm van een schild van Philips zijn gedeponeerde handelsmerken van de Koninklijke Philips N.V. En worden onder licentie gebruikt. Dit product is geproduceerd en wordt verkocht onder de verantwoordelijkheid van AVIDSEN SAS en is staat als enige garant voor dit product.**

## 14. VEILIGHEIDSMATREGELEN

Schade die wordt veroorzaakt doordat de handleiding niet in acht is genomen, leidt tot het vervallen van de garantie. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende schade!

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen of personen veroorzaakt door onjuiste behandeling of het niet naleven van veiligheidsinstructies.

Dit product is vervaardigd in volledige overeenstemming met de veiligheidsinstructies. Om deze status te behouden en ervoor te zorgen dat het product zo goed mogelijk wordt gebruikt, moet de gebruiker de veiligheidsinstructies en waarschuwingen in deze handleiding in acht nemen.

-  Dit symbool duidt op een risico van een elektrische schok of een risico op kortsluiting.
- Zorg ervoor dat alle elektrische aansluitingen van het systeem voldoen aan de bedieningsinstructies.
  - Volg in winkels de regels voor ongevallenpreventie voor elektrische installaties.
  - Op scholen, of opleidingsstructuren, werkplaatsen ... is de aanwezigheid van gekwalificeerd personeel nodig om de werking van elektronische apparaten te controleren.

- Neem de gebruiksaanwijzing voor andere apparaten die op het systeem zijn aangesloten in acht.
- Neem contact op met een ervaren persoon als u twijfelt over de bedieningsmodus of de veiligheid van de apparaten.
- Sluit elektrische apparaten nooit met natte handen aan of af.
- Behoud een minimale afstand rond het apparaat om voldoende ventilatie te voorzien.
- De ventilatie mag niet worden gehinderd door het afdekken van de ventilatie met een object, zoals een krant, een tafellaken, een gordijn enz.
- Er mag geen enkele bron met een open vlam, zoals een brandende kaars, op het apparaat worden geplaatst.
- Houd rekening met de bedrijfstemperatuur van het product.
- Het apparaat mag niet worden blootgesteld aan weglopende of opspattende vloeistof en geen enkel object dat met vloeistof is gevuld, zoals een vaas, mag op het apparaat worden geplaatst.

## 15. FCC/EC-WAARSCHUWING

**Opmerking:** Deze apparatuur werd getest en conform bevonden met de limieten van een apparaat van Klasse B, in overeenstemming met de geldende Europese normen. Deze limieten zijn ontworpen om een redelijke bescherming te bieden tegen interferenties in een residentiële installatie. Dit apparaat gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen en, als het niet is geïnstalleerd in overeenstemming met de instructies, kan het storingen in de radiocommunicatie veroorzaken.

Er is echter geen enkele garantie dat er zich geen storingen zullen voordoen in een specifieke installatie. Als dit apparaat storingen veroorzaakt in de radio- of tv-ontvangst, wat kan worden vastgesteld door het apparaat in of uit te schakelen, wordt de gebruiker aangemoedigd om de storingen op te lossen door minstens een van de volgende maatregelen te treffen:

- Richt of verplaats de ontvangstantenne opnieuw
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger
- Sluit het apparaat aan op een stopcontact dat bij een ander circuit hoort dan dat waarop de ontvanger is aangesloten

## 16. CONFORMITEITSVERKLARING

Ondergetekende, AVIDSEN, verklaart dat de radio-elektrische uitrusting van het type WelcomeEye in overeenstemming is met de Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: [www.avidsen.com](http://www.avidsen.com).

