

# PrePaid Simpakket

English  
guide  
included

**T-Mobile PrePaid.**

Voordelig bellen zonder abonnement.



Life is for sharing.

..... **T-Mobile** .....

## Index

### Nederlands

Welkom bij T-Mobile	4
Direct bellen met T-Mobile PrePaid	5
Kies een tarief dat bij je past	6
Beltegoed opvragen	6
Beltegoed opwaarderen	7
Geldigheid beltegoed	8
Mobiel internet op uw mobiele telefoon	8
Alles in eigen hand met My T-Mobile	9
Gratis beltegoed met T-Mobile Speciaal	9
T-Mobile Voicemail	10
T-Mobile Klantenservice	10
Verlies of diefstal	11

## **English**

Welcome to T-Mobile	12
Getting started with T-Mobile PrePaid	13
Choose a tariff that suits you best	14
Checking calling credit balance	14
Topping up calling credit	15
Call credit validity	16
Internet on your mobile phone	16
Full control with My T-Mobile	17
Free calling credit with T-Mobile Special	17
T-Mobile Voicemail	18
T-Mobile Customer Service	18
Loss or theft	19
Calling credit validity	19

## Welkom bij T-Mobile

Hartelijk dank dat je hebt gekozen voor T-Mobile PrePaid.

Met T-Mobile PrePaid bel je altijd voordelig, zonder dat je vastzit aan een abonnement. Je betaalt dus alleen voor wat je gebruikt. En je kiest zelf een tarief dat het beste bij je past. Zo weet je altijd precies waar je aan toe bent.

Natuurlijk profiteer je met T-Mobile PrePaid ook van veel andere voordelen. Zo kun je gratis punten sparen voor meer beltegoed. En je kunt heel eenvoudig je beltegoed opvragen en opwaarderen, overal en altijd.

Met deze handleiding helpen we je graag snel op weg. Wil je meer weten? Kijk dan op [www.t-mobile.nl/prepaid](http://www.t-mobile.nl/prepaid)

## Direct bellen met T-Mobile PrePaid.

1. Druk de simkaart voorzichtig uit de kaart en plaats hem in je telefoon.
  2. Zet je telefoon aan (zorg ervoor dat de batterij is opgeladen).
  3. Toets de pincode in. Deze vind je bij de simkaart.
- Je telefoon is nu klaar voor gebruik.

### Let op:

- Bewaar de pincode goed. Bewaar ook de bijgeleverde pukcode goed. Die heb je namelijk nodig als je je pincode bent vergeten, of als je deze 3 keer verkeerd hebt ingetoetst.
- Je kunt ook zelf een pincode kiezen en instellen. Je doet dat via het menu van je mobiele telefoon.
- Is je telefoon geschikt voor internet en/of mms? Dan krijg je automatisch een sms'je met de instellingen. Als je deze opslaat, is je toestel ook klaar voor internet en mms.

## Kies een tarief dat bij je past

Met T-Mobile PrePaid bel je automatisch met Prepaid Standaard, maar je kunt het tarief altijd wijzigen. Dat kan één keer per maand via My T-Mobile of door een gratis sms te sturen naar 1414 met daarin de naam van het tariefplan (b.v. Prepaid Bonus Sms). Sms je graag en veel? Kies dan voor Bonus Sms. Als je met minimaal € 10,- opwaardeert, krijg je de volgende maand namelijk 300 sms'jes gratis. Wil je gedurende de maand weten hoeveel van je gratis sms'jes nog hebt? Bel gratis naar 1348 en je krijgt via sms een statusoverzicht.

## Beltegoed opvragen.

Wil je weten hoeveel beltegoed je nog hebt? Bel dan gratis naar 1244. Als je beltegoed op is, kun je in Nederland wel gebeld worden.

- Beltegoed opvragen in het buitenland.  
Om je beltegoed in het buitenland op te vragen, bel je 1344. Je ontvangt dan een sms'je met je actuele beltegoed.

## Beltegoed opwaarderen.

Met T-Mobile PrePaid kun je op verschillende manieren je beltegoed opwaarderen, bijvoorbeeld via internet of met een opwaardeerkaart.

- **Opwaarderen met opwaardeerkaarten.**

Je kunt je beltegoed opwaarderen met een opwaardeerkaart van T-Mobile. Je kunt deze kopen bij veel verschillende verkooppunten zoals de T-Mobile Shops, telecomwinkels, supermarkten en drogisterijen. Bel gratis naar 1244 en volg de instructies hoe je kunt opwaarderen.

- **Online Opwaarderen.**

Met Online Opwaarderen kun je gemakkelijk en veilig je beltegoed opwaarderen via [www.t-mobile.nl/opwaarderen](http://www.t-mobile.nl/opwaarderen). Omdat je met iDeal betaalt, wordt het opwaardeerbedrag direct bij je beltegoed bijgeschreven.

## **Geldigheid beltegoed.**

Elke keer dat je actief gebruikmaakt van je T-Mobile simkaart, verlengt T-Mobile de geldigheidsduur van je beltegoed met zes maanden. Onder 'actief gebruik' vallen alle inkomende en uitgaande gesprekken, sms-berichten, opwaarderen en internet.

## **Mobiel internet op uw mobiele telefoon.**

Even je mail lezen in de trein, even het laatste nieuws checken: met preppaid mobiel internet van T-Mobile heb je het hele internet op je mobiele telefoon, met een downloadsnelheid tot 384 Kb per seconde. En je betaalt nooit meer dan € 2,50 per dag. Zo weet je precies waar je aan toe bent.



## **Alles in eigen hand met My T-Mobile.**

My T-Mobile is je eigen, beveiligde pagina op [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl). Hier kun je je telefooninstellingen wijzigen, je beltegoed bekijken, producten en diensten aanvragen en nog veel meer. Je krijgt toegang tot My T-Mobile met je eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Je kunt je eenvoudig aanmelden via [www.t-mobile.nl/my](http://www.t-mobile.nl/my)

## **Gratis beltegoed met T-Mobile Speciaal.**

Met T-Mobile Speciaal spaar je automatisch voor beltegoed, leuke cadeaus of gadgets. Voor elke euro die je opwaardeert, ontvang je een spaarpunt.

Meld je gratis aan via My T-Mobile op [www.t-mobile.nl/speciaal](http://www.t-mobile.nl/speciaal) en ontvang je eerste spaarpunten, die je kunt inwisselen voor gratis beltegoed.

## **T-Mobile Voicemail.**

Ben je even niet bereikbaar? Dan worden gesprekken automatisch doorgeschakeld naar je voicemail. Als iemand je voicemail heeft ingesproken, dan ontvang je daarvan een sms'je. Je kunt je berichten beluisteren door te bellen naar 1233. Daar kun je ook je welkomstboodschap inspreken of andere voicemailinstellingen aanpassen.

## **T-Mobile Klantenservice.**

Wil je meer weten over T-Mobile PrePaid of heb je een andere vraag? Kijk dan op [www.t-mobile.nl/prepaid](http://www.t-mobile.nl/prepaid) of bel T-Mobile Klantenservice. De T-Mobile Klantenservice is bereikbaar door met je mobiel te bellen naar 1200. Van je vaste lijn of vanuit het buitenland bel je naar +31 6 2400 1200. Voor het actuele openingstijden en het klantenservice tarief, zie [www.t-mobile.nl/contact](http://www.t-mobile.nl/contact)

## **Verlies of diefstal.**

Is je telefoon of simkaart kwijt of gestolen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met T-Mobile Klantenservice via +31 6 2400 1200 (voor het actuele klantenservice tarief, zie website). Je simkaart wordt dan onmiddellijk geblokkeerd. Bij verlies of diefstal is T-Mobile Klantenservice 24 uur per dag bereikbaar.

## Welcome to T-Mobile

Thank you for choosing T-Mobile PrePaid.

T-Mobile PrePaid allows you to make low cost calls, without being stuck to a contract. You only pay for what use and you choose a tariff that suits you best. That way you will always know exactly how things stand.

Of course, T-Mobile PrePaid also offers you all kinds of other benefits. For example, you can save free points for more calling credit, and you can very simply check and top up your calling credit anywhere and anytime you want.

The aim of this manual is to help you get started. For more detailed information, please visit: [www.t-mobile.nl/prepaid](http://www.t-mobile.nl/prepaid)

## Getting started with T-Mobile PrePaid.

1. Carefully place the SIM card in your phone.
2. Switch on your phone (make sure the battery is fully charged).
3. Enter the PIN code, which comes with the SIM card.

Your mobile phone is now ready to use.

### **NB:**

- Keep your PIN code in a safe place. You should also keep the PUK code in a safe place, as you will need this if you have forgotten your PIN code or have entered the wrong PIN code three times.
- You can change your PIN code via the menu on your mobile phone.
- If your phone is Internet and/or MMS enabled, you will automatically receive the correct settings by SMS. If you save these settings, your phone is also ready for Internet and MMS use.

## Choose a tariff that suits you best

T-Mobile PrePaid means you automatically call with Prepaid Standard, but you can always change the tariff. You can do so once a month via My T-Mobile or by sending a free text message to 1414, stating the name of the tariff plan (e.g. Prepaid Bonus SMS). If you are a keen text messenger, you should opt for Bonus SMS. If you then top up by at least € 10.00, you will get 300 free text messages in the following month. If you want to know how many free text messages you have left in the month, call 1348 free of charge and you will be sent a text message showing a status overview.

## Checking calling credit balance.

You can check your balance at anytime by calling 1244. If you are out of credit, you will still be able to receive calls within The Netherlands.

- Check calling credit balance while abroad.  
You can check your balance abroad, by calling 1344. The call will be disconnected and you will receive an SMS message with your current balance.

## **Topping up calling credit.**

You can top up your T-Mobile PrePaid calling credit in various ways. You can top up online or use a top up voucher, for instance.

- **Topping up using a voucher.**

You can top up your balance using a T-Mobile voucher which you can buy at many different retail outlets such as T-Mobile Shops, telecom shops, supermarkets and drugstores. Call 1244 free of charge and follow the instructions on how to top up using the code on the voucher.

- **Online top-up.**

Online top-up allows you to top up both easily and safely via [www.t-mobile.nl/Opwaarderen](http://www.t-mobile.nl/Opwaarderen)

## **Call credit validity.**

Every time you use your T-Mobile PrePaid sim card 'actively', T-Mobile extends the validity of your call credit balance with six months. 'Active usage' means all incoming and outgoing calls, outgoing text messages, internet usage and top ups.

## **Internet on your mobile phone.**

Prepaid mobile Internet from T-Mobile gives you the whole Internet on your mobile phone, with a download speed of up to 384 Kb per second. It is ideal for checking your mail while in the train, or for catching up on the latest news. The great thing is you never pay more than € 2.50 per day. That way you once again know exactly how things stand.



## **Full control with My T-Mobile.**

My T-Mobile is your own secure page at [www.t-mobile.nl](http://www.t-mobile.nl). It is where you can change your phone settings, check your calling credit, request products and services and a whole lot more besides. You can access My T-Mobile using your own user name and password. Registering is easy via [www.t-mobile.nl/my](http://www.t-mobile.nl/my)

## **Free calling credit with T-Mobile Speciaal.**

With T-Mobile Speciaal you can automatically save for extra calling credit, lovely gifts and gadgets. You will receive one credit for every euro you top up. Why not register via My T-Mobile at [www.t-mobile.nl/speciaal](http://www.t-mobile.nl/speciaal), free of charge, and receive your first credits, which you can exchange for free calling credit.

## **T-Mobile Voicemail.**

If you can't take any calls, your calls will automatically be forwarded to your voicemail. If someone has left you a message, you will receive an SMS to tell you about this. You can access your voicemail by dialling 1233. You can also record a welcome message or personalize your voicemail settings via this number.

## **T-Mobile Customer Service.**

If you would like to find out more about T-Mobile PrePaid or have any other questions, please visit [www.t-mobile.nl/prepaid](http://www.t-mobile.nl/prepaid) or call T-Mobile Customer Service. T-Mobile Customer can be contacted by dialling 1200 on your mobile. If you are calling from a landline or from abroad please call +31 6 2400 1200. Please visit our website, for the latest Customer Service tariff and opening hours.

## **Loss or theft.**

If your mobile Phone or SIM card has been lost or stolen, please contact T-Mobile Customer Service as quickly as possible on +31 6 2400 1200 (please visit our website, for the latest Customer Service tariff).

Your SIM card will be blocked immediately. T-Mobile Customer Service can be contacted 24 hours a day, 7 days a week in the event of a loss or theft.

As you are paying by means of iDeal, the top up amount will be added to your balance straightaway.

## **Calling credit validity.**

Each time you actively use your T-Mobile PrePaid SIM card, T-Mobile will extend the validity of your calling credit balance by six months. 'Active use' refers to all incoming and outgoing calls, SMS messages, Internet use and top ups.

## Wil je meer weten?

Heb je na het lezen van deze handleiding nog vragen? Of wil je meer weten over één van de producten en diensten van T-Mobile? Kijk dan op [www.t-mobile.nl/prepaid](http://www.t-mobile.nl/prepaid)

De algemene voorwaarden van T-Mobile vindt je in dit pakket.

## More information

If you need any additional information after reading this manual, or if you would like to find out more about one of T-Mobile's products and services, please visit: [www.t-mobile.nl/prepaid](http://www.t-mobile.nl/prepaid)

The general terms and conditions of T-Mobile are enclosed with this package.



Life is for sharing.

T-Mobile