EU DATA ACT TRANSPARENCY DECLARATION – AS90S

---

1. Product identification

Product name: ELRO Home+ Alarm System
Model: AS90S
ASIN: B085M26N1C
EAN: 8719699340145
Brand: ELRO

Device type:
Smart home alarm system consisting of a base unit (hub) and wireless accessories (remote control, control panel, motion detector(s), door/window contact(s)).
The base unit connects to the ELRO Home+ App (iOS / Android) via LAN or 2.4 GHz Wi-Fi and optionally supports GSM/SMS notifications via a user-provided SIM card.

Manufacturer / Data holder:
Company: CoSa Connects B.V.
Brand: ELRO
Address: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands
Email: info@elro.eu
Website: www.elro.eu

---

2. Nature of the data generated by the product

The AS90S may generate the following categories of data:

Personal data (depending on user configuration):

- Account email address used in the ELRO Home+ App
- Phone number (only if the user enables phone verification and/or SMS notifications)
- User roles and permissions (Administrator / User / Guest)

Non-personal & system data:

- Device identifiers (base unit ID, accessory IDs / QR codes)
- System name chosen by the user
- System status (Armed / Disarmed / Home Arm)

- PIN code (user-defined, used for system authentication and control panel access)
- Network status (LAN / Wi-Fi connection state, GSM/SIM status if used)
- Battery status (backup battery of base unit, accessory battery warnings)
- Time zone setting

Configuration data:

- Entry delay / Exit delay
- Alarm duration
- Volume and voice prompt settings
- "Ready to arm" warnings
- Forced alarm / duress PIN settings
- Notification preferences (push / SMS categories)

Event and alert data:

- Alarm events (motion detection, door/window opening)
- Tamper events (anti-sabotage triggers)
- Arm / disarm actions
- SOS / panic activations
- Push notification events visible in the app
- SMS alert events (only if enabled)

---

3. Estimated volume of data generated

Data volume depends on system activity and event frequency:

- Normal operation: low-volume status updates and event logs
- Alarm situations: increased number of event records and notifications
- SMS notifications: limited text messages per configured category

The AS90S system does **not** generate continuous video or audio data.

---

4. Format of the data

- Event data: structured, machine-readable event records with timestamps
- Notifications: push notification payloads and optional SMS text messages
- Configuration data: structured system and user settings

---

5. Continuous and real-time data generation

- Real-time data generation: Yes, when alarms or system state changes occur
- Continuous data generation: No
  The system is event-driven and generates data only when triggers occur

---

6. Data storage location

Depending on configuration:

- App account and system configuration data required to operate the service
- Event history displayed in the app (“Event list”)
- SMS notifications transmitted via the user’s mobile network operator (if enabled)

Wireless accessories communicate locally with the base unit via RF (433.92 MHz).
The base unit communicates with the app via LAN or 2.4 GHz Wi-Fi.

---

7. Data retention period

- Event history and system records: retained for a limited period (up to 30 days)
- Push notifications: retained according to smartphone OS settings
- SMS notifications: retained by the user’s mobile operator and phone settings

A system reset removes stored settings and event history.

---

8. Access to data

Users can access their data via:

- The ELRO Home+ App (system status, events, settings, users)
- SMS messages received on their phone (if enabled)

---

9. Retrieval of data

Users may retrieve data by:

- Viewing event history and system status in the app
- Receiving and storing SMS notifications
- Using smartphone OS features (screenshots, message storage)

No public export tool or API is provided.

---

10. Erasure of data

Users may erase data by:

- Disabling push and/or SMS notifications
- Removing accessories from the system
- Resetting the system (advanced settings + physical reset)
- Deleting their app account where available or requesting deletion via customer support

Reset options include:

- Deleting all content and settings
- Deleting settings while retaining factory-linked accessories

---

11. Terms of use

The Terms of Use and Privacy Policy are presented to the user during registration and login in the ELRO Home+ App and remain accessible at all times within the app.

Applicable documents:

- Terms of Use: https://www.elro.eu/apps/terms-of-use
- Privacy Policy: https://www.elro.eu/apps/privacy-policy

---

12. Quality of service

- Public API: Not provided
- SDK: Not provided
- Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Service performance depends on:

- LAN or Wi-Fi stability (LAN recommended for highest reliability)
- RF signal quality between accessories and base unit
- Correct time zone configuration

---

13. Related services or virtual assistants

Related digital service:
The ELRO Home+ mobile application (iOS & Android), used to:

- Register an account
- Pair and configure the alarm system
- Manage users and permissions
- View events and receive notifications

Virtual assistant:
Not included.

---

14. Use of data by the data holder

The data holder uses the data solely to:

- Provide and operate the alarm system and app
- Deliver push notifications
- Support optional GSM/SMS notifications when enabled
- Perform troubleshooting and improve reliability and security

No advertising or marketing use is required for basic functionality.

---

15. Data sharing with third parties

Data shared with third parties: Yes, only where necessary to provide the service, such as:

- Technical service providers for app functionality and push notifications
- Mobile network operator (only if GSM/SMS is enabled with a user-provided SIM card)

No third parties receive independent rights to use the data.

---

16. Identity and contact details of the data holder

Company: CoSa Connects B.V.
Brand: ELRO
Address: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands
Email: info@elro.eu
Website: www.elro.eu

---

17. Data sharing with third parties at user request

Users may request data-related assistance by contacting ELRO customer support and providing:

1. Account email address
2. Device model (AS90S)
3. Requested data scope

No public export interface or third-party API is available.

---

18. Right to lodge a complaint

Users have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority if they believe obligations under the EU Data Act have been infringed.

---

19. Trade secrets

User-accessible data does not contain trade secrets.
Internal firmware, RF communication methods, backend systems and security mechanisms remain protected as trade secrets.

---

20. Contract duration and termination

Contract duration:
Valid as long as the user maintains an active account and uses the product and app.

Termination by the user:

- Resetting and removing the system from the app
- Deleting the app account

- Uninstalling the app and discontinuing use
- Removing the SIM card to stop GSM/SMS services (if used)

EU DATA ACT TRANSPARENZERKLÄRUNG – AS90S

---

1. Produktidentifikation

Produktname: ELRO Home+ Alarm System
Modell: AS90S
ASIN: B085M26N1C
EAN: 8719699340145
Marke: ELRO

Gerätetyp:
Smart-Home-Alarmsystem bestehend aus einer Basiseinheit (Hub) und drahtlosen Zubehörteilen (Fernbedienung, Bedienfeld, Bewegungsmelder, Tür-/Fensterkontakt(e)). Die Basiseinheit verbindet sich über LAN oder 2,4-GHz-WLAN mit der ELRO Home+ App (iOS / Android) und unterstützt optional GSM/SMS-Benachrichtigungen über eine vom Benutzer bereitgestellte SIM-Karte.

Hersteller / Dateninhaber:
Unternehmen: CoSa Connects B.V.
Marke: ELRO
Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande
E-Mail: info@elro.eu
Website: www.elro.eu

---

2. Art der vom Produkt erzeugten Daten

Das AS90S kann die folgenden Datenkategorien erzeugen:

Personenbezogene Daten (abhängig von der Benutzerkonfiguration):
• E-Mail-Adresse des Kontos, die in der ELRO Home+ App verwendet wird
• Telefonnummer (nur wenn der Benutzer die Telefonverifizierung und/oder SMS-Benachrichtigungen aktiviert)
• Benutzerrollen und Berechtigungen (Administrator / Benutzer / Gast)

Nicht-personenbezogene Systemdaten:
• Gerätekennungen (ID der Basiseinheit, Zubehör-IDs / QR-Codes)
• Vom Benutzer gewählter Systemname
• Systemstatus (Scharf / Unscharf / Teilscharf)
• PIN-Code (benutzerdefiniert,用于用于 Systemauthentifizierung und Zugriff auf das

Bedienfeld)
• Netzwerkstatus (LAN-/WLAN-Verbindungsstatus, GSM/SIM-Status falls genutzt)
• Batteriestatus (Backup-Batterie der Basiseinheit, Batterie-Warnungen der Zubehörteile)
• Zeitzoneneinstellung

Konfigurationsdaten:
• Eingangsverzögerung / Ausgangsverzögerung
• Alarmdauer
• Lautstärke- und Sprachansage-Einstellungen
• Warnungen „Bereit zum Scharfschalten“
• Einstellungen für erzwungenen Alarm / Überfall-PIN
• Benachrichtigungseinstellungen (Push-/SMS-Kategorien)

Ereignis- und Alarmdaten:
• Alarmereignisse (Bewegungserkennung, Öffnen von Tür/Fenster)
• Sabotageereignisse (Anti-Sabotage-Auslösungen)
• Scharf-/Unscharf-Aktionen
• SOS-/Panik-Auslösungen
• Push-Benachrichtigungsereignisse, sichtbar in der App
• SMS-Alarmereignisse (nur wenn aktiviert)

---

3. Geschätztes Datenvolumen

Das Datenvolumen hängt von Systemaktivität und Ereignishäufigkeit ab:
• Normalbetrieb: Statusaktualisierungen und Ereignisprotokolle mit geringem Datenvolumen
• Alarmsituationen: erhöhte Anzahl von Ereigniseinträgen und Benachrichtigungen
• SMS-Benachrichtigungen: begrenzte Anzahl von Textnachrichten pro konfigurierter Kategorie

Das AS90S-System erzeugt keine kontinuierlichen Video- oder Audiodaten.

---

4. Datenformat

• Ereignisdaten: strukturierte, maschinenlesbare Ereigniseinträge mit Zeitstempeln
• Benachrichtigungen: Inhalte von Push-Benachrichtigungen und optionale SMS-Textnachrichten
• Konfigurationsdaten: strukturierte System- und Benutzereinstellungen

---

5. Kontinuierliche und Echtzeit-Datenerzeugung

• Echtzeit-Datenerzeugung: Ja, wenn Alarme oder Änderungen des Systemzustands auftreten
• Kontinuierliche Datenerzeugung: Nein
Das System ist ereignisgesteuert und erzeugt Daten nur, wenn Auslöser auftreten

---

6. Speicherort der Daten

Je nach Konfiguration:
• App-Kontodaten und Systemkonfigurationsdaten, die für den Betrieb des Dienstes erforderlich sind
• Ereignisverlauf, der in der App angezeigt wird („Ereignisliste“)
• SMS-Benachrichtigungen, übertragen über den Mobilfunknetzbetreiber des Benutzers (falls aktiviert)

Drahtlose Zubehörteile kommunizieren lokal per RF (433,92 MHz) mit der Basiseinheit. Die Basiseinheit kommuniziert über LAN oder 2,4-GHz-WLAN mit der App.

---

7. Aufbewahrungsdauer der Daten

• Ereignisverlauf und Systemaufzeichnungen: Speicherung für einen begrenzten Zeitraum (bis zu 30 Tage)
• Push-Benachrichtigungen: Speicherung gemäß den Einstellungen des Smartphone-Betriebssystems
• SMS-Benachrichtigungen: Speicherung durch den Mobilfunkanbieter des Benutzers und gemäß den Telefoneinstellungen
Ein Systemreset entfernt gespeicherte Einstellungen und den Ereignisverlauf.

---

8. Zugriff auf Daten

Benutzer können auf ihre Daten zugreifen über:
• Die ELRO Home+ App (Systemstatus, Ereignisse, Einstellungen, Benutzer)
• SMS-Nachrichten, die auf ihrem Telefon empfangen werden (falls aktiviert)

---

9. Abruf von Daten

Benutzer können ihre Daten abrufen durch:
• Anzeigen des Ereignisverlaufs und Systemstatus in der App
• Empfangen und Speichern von SMS-Benachrichtigungen
• Nutzung von Funktionen des Smartphone-Betriebssystems (Screenshots,

Nachrichtenspeicherung)
Es wird kein öffentliches Export-Tool oder eine API bereitgestellt.

---

10. Löschung von Daten

Benutzer können Daten löschen durch:
• Deaktivieren von Push- und/oder SMS-Benachrichtigungen
• Entfernen von Zubehörteilen aus dem System
• Zurücksetzen des Systems (Erweiterte Einstellungen + physischer Reset)
• Löschen ihres App-Kontos, sofern verfügbar, oder Anfordern der Löschung über den Kundensupport

Reset-Optionen umfassen:
• Löschen aller Inhalte und Einstellungen
• Löschen der Einstellungen bei Beibehaltung der werkseitig verknüpften Zubehörteile

---

11. Nutzungsbedingungen

Die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie werden dem Benutzer bei Registrierung und Login in der ELRO Home+ App angezeigt und sind jederzeit innerhalb der App zugänglich.

Geltende Dokumente:
• Nutzungsbedingungen: https://www.elro.eu/apps/terms-of-use
• Datenschutzrichtlinie: https://www.elro.eu/apps/privacy-policy

---

12. Dienstqualität

• Öffentliche API: Nicht bereitgestellt
• SDK: Nicht bereitgestellt
• Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Die Dienstleistung hängt ab von:
• Stabilität von LAN oder WLAN (LAN wird für höchste Zuverlässigkeit empfohlen)
• Qualität des RF-Signals zwischen Zubehörteilen und Basiseinheit
• Korrekte Zeitzonen-Konfiguration

---

13. Zugehörige Dienste oder virtuelle Assistenten

Zugehöriger digitaler Dienst:
Die mobile Anwendung ELRO Home+ (iOS & Android), verwendet für:

• Registrierung eines Kontos
• Koppeln und Konfigurieren des Alarmsystems
• Verwalten von Benutzern und Berechtigungen
• Anzeigen von Ereignissen und Empfangen von Benachrichtigungen

Virtueller Assistent:
Nicht enthalten.

---

14. Nutzung der Daten durch den Dateninhaber

Der Dateninhaber nutzt die Daten ausschließlich, um:
• Das Alarmsystem und die App bereitzustellen und zu betreiben
• Push-Benachrichtigungen zu übermitteln
• Optional GSM/SMS-Benachrichtigungen zu unterstützen, wenn aktiviert
• Fehlerbehebung durchzuführen sowie Zuverlässigkeit und Sicherheit zu verbessern

Für grundlegende Funktionalität ist keine Nutzung für Werbung oder Marketing erforderlich.

---

15. Weitergabe von Daten an Dritte

Daten, die an Dritte weitergegeben werden: Ja, nur soweit erforderlich, um den Dienst bereitzustellen, z. B.:
• Technische Dienstleister für App-Funktionalität und Push-Benachrichtigungen
• Mobilfunknetzbetreiber (nur wenn GSM/SMS mit einer vom Benutzer bereitgestellten SIM-Karte aktiviert ist)

Keine Dritten erhalten eigenständige Rechte zur Nutzung der Daten.

---

16. Identität und Kontaktangaben des Dateninhabers

Unternehmen: CoSa Connects B.V.
Marke: ELRO
Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande
E-Mail: info@elro.eu
Website: www.elro.eu

---

17. Weitergabe von Daten an Dritte auf Wunsch des Benutzers

Benutzer können databezogene Unterstützung anfordern, indem sie den ELRO-Kundensupport kontaktieren und Folgendes angeben:

1. E-Mail-Adresse des Kontos
2. Gerätemodell (AS90S)
3. Gewünschter Datenumfang

Es steht keine öffentliche Exportschnittstelle oder Drittanbieter-API zur Verfügung.

---

18. Recht auf Einreichung einer Beschwerde

Benutzer haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn sie der Ansicht sind, dass Verpflichtungen aus dem EU Data Act verletzt wurden.

---

19. Geschäftsgeheimnisse

Für Benutzer zugängliche Daten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse.
Interne Firmware, RF-Kommunikationsmethoden, Backend-Systeme und Sicherheitsmechanismen bleiben als Geschäftsgeheimnisse geschützt.

---

20. Vertragsdauer und Beendigung

Vertragsdauer:
Gültig, solange der Benutzer ein aktives Konto unterhält und das Produkt sowie die App nutzt.

Beendigung durch den Benutzer:
• Zurücksetzen und Entfernen des Systems aus der App
• Löschen des App-Kontos
• Deinstallation der App und Einstellung der Nutzung
• Entfernen der SIM-Karte, um GSM/SMS-Dienste zu beenden (falls genutzt)

EU DATA ACT TRANSPARANTIEVERKLARING – AS90S

---

1. Productidentificatie

Productnaam: ELRO Home+ Alarmsysteem
Model: AS90S
ASIN: B085M26N1C
EAN: 8719699340145
Merk: ELRO

Type apparaat:
Slim huisalarmsysteem bestaande uit een basisunit (hub) en draadloze accessoires (afstandsbediening, bedieningspaneel, bewegingsmelder(s), deur-/raamcontact(en)). De basisunit verbindt met de ELRO Home+ App (iOS / Android) via LAN of 2,4 GHz wifi en ondersteunt optioneel GSM/SMS-meldingen via een door de gebruiker geplaatste simkaart.

Fabrikant / Gegevenshouder:
Bedrijf: CoSa Connects B.V.
Merk: ELRO
Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland
E-mail: info@elro.eu
Website: www.elro.eu

---

2. Aard van de door het product gegenereerde gegevens

Het AS90S-systeem kan de volgende categorieën gegevens genereren:

Persoonsgegevens (afhankelijk van gebruikersconfiguratie):
• Account-e-mailadres gebruikt in de ELRO Home+ App
• Telefoonnummer (alleen indien telefoonverificatie en/of SMS-meldingen zijn ingeschakeld)
• Gebruikersrollen en rechten (Administrator / Gebruiker / Gast)

Niet-persoonsgebonden systeemgegevens:
• Apparaat-ID's (basisunit-ID, accessoire-ID's / QR-codes)
• Door de gebruiker gekozen systeemnaam
• Systeemstatus (Ingeschakeld / Uitgeschakeld / Thuisstand)
• Pincode (door de gebruiker ingesteld, gebruikt voor systeemauthenticatie en toegang tot het bedieningspaneel)
• Netwerkstatus (LAN-/wifi-verbindingsstatus, GSM/SIM-status indien gebruikt)
• Batterijstatus (backupbatterij van de basisunit, batterijwaarschuwingen van accessoires)
• Tijdzone-instelling

Configuratiegegevens:
• Ingangsvertraging / uitgangsvertraging
• Alarmduur
• Volume- en spraakinstellingen
• "Klaar om in te schakelen"-waarschuwingen
• Geforceerd alarm / overval-PIN-instellingen
• Meldingsvoorkeuren (push-/SMS-categorieën)

Gebeurtenis- en alarmgegevens:
• Alarmgebeurtenissen (bewegingsdetectie, openen van deur/raam)
• Sabotagegebeurtenissen (anti-sabotage-triggers)
• In- en uitschakelacties
• SOS-/paniekactiveringen
• Pushmeldingen zichtbaar in de app
• SMS-alarmmeldingen (alleen indien ingeschakeld)

---

3. Geschatte hoeveelheid gegenereerde gegevens

Het datavolume is afhankelijk van systeemactiviteit en frequentie van gebeurtenissen:
• Normaal gebruik: lage hoeveelheid statusupdates en gebeurtenislogs
• Alarmsituaties: verhoogd aantal gebeurtenisregistraties en meldingen
• SMS-meldingen: beperkt aantal tekstberichten per ingestelde categorie

Het AS90S-systeem genereert geen continue video- of audiogegevens.

---

4. Formaat van de gegevens

• Gebeurtenisgegevens: gestructureerde, machineleesbare records met tijdstempels
• Meldingen: pushmeldingsgegevens en optionele SMS-tekstberichten
• Configuratiegegevens: gestructureerde systeem- en gebruikersinstellingen

---

5. Continue en realtime gegevensgeneratie

• Realtime gegevensgeneratie: Ja, bij alarmen of wijzigingen in systeemstatus
• Continue gegevensgeneratie: Nee
Het systeem is gebeurtenisgestuurd en genereert alleen gegevens wanneer er triggers plaatsvinden

---

6. Opslaglocatie van gegevens

Afhankelijk van de configuratie:
• App-account- en systeemconfiguratiegegevens die nodig zijn voor de werking van de dienst
• Gebeurtenisgeschiedenis zichtbaar in de app (“Gebeurtenislijst”)
• SMS-meldingen verzonden via de mobiele netwerkoperator van de gebruiker (indien ingeschakeld)

Draadloze accessoires communiceren lokaal met de basisunit via RF (433,92 MHz).
De basisunit communiceert met de app via LAN of 2,4 GHz wifi.

---

7. Bewaartermijn van gegevens

• Gebeurtenisgeschiedenis en systeemrecords: bewaard gedurende een beperkte periode (tot 30 dagen)
• Pushmeldingen: bewaard volgens instellingen van het smartphone-besturingssysteem
• SMS-meldingen: bewaard door de mobiele provider en volgens telefooninstellingen
Een systeemreset verwijdert opgeslagen instellingen en gebeurtenisgeschiedenis.

---

8. Toegang tot gegevens

Gebruikers hebben toegang tot hun gegevens via:
• De ELRO Home+ App (systeemstatus, gebeurtenissen, instellingen, gebruikers)
• SMS-berichten ontvangen op hun telefoon (indien ingeschakeld)

---

9. Opvragen van gegevens

Gebruikers kunnen gegevens opvragen door:
• Het bekijken van gebeurtenisgeschiedenis en systeemstatus in de app
• Het ontvangen en opslaan van SMS-meldingen
• Gebruik te maken van functies van het smartphone-besturingssysteem (screenshots, berichtopslag)
Er is geen publieke exporttool of API beschikbaar.

---

10. Verwijderen van gegevens

Gebruikers kunnen gegevens verwijderen door:
• Push- en/of SMS-meldingen uit te schakelen
• Accessoires uit het systeem te verwijderen
• Het systeem te resetten (geavanceerde instellingen + fysieke reset)
• Het app-account te verwijderen (indien beschikbaar) of verwijdering aan te vragen via de klantenservice

Resetopties omvatten:
• Verwijderen van alle inhoud en instellingen
• Verwijderen van instellingen met behoud van fabrieksmatig gekoppelde accessoires

---

11. Gebruiksvoorwaarden

De Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid worden tijdens registratie en inloggen in de ELRO Home+ App aan de gebruiker gepresenteerd en zijn te allen tijde toegankelijk binnen de app.

Van toepassing zijnde documenten:
• Gebruiksvoorwaarden: https://www.elro.eu/apps/terms-of-use
• Privacybeleid: https://www.elro.eu/apps/privacy-policy

---

12. Kwaliteit van de dienst

• Publieke API: Niet beschikbaar
• SDK: Niet beschikbaar
• Ondersteuning: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

De prestaties van de dienst zijn afhankelijk van:
• Stabiliteit van LAN of wifi (LAN aanbevolen voor maximale betrouwbaarheid)
• RF-signaalkwaliteit tussen accessoires en basisunit
• Correcte tijdzone-configuratie

---

13. Gerelateerde diensten of virtuele assistenten

Gerelateerde digitale dienst:
De ELRO Home+ mobiele applicatie (iOS & Android), gebruikt voor:
• Registratie van een account
• Koppelen en configureren van het alarmsysteem
• Beheren van gebruikers en rechten
• Bekijken van gebeurtenissen en ontvangen van meldingen

Virtuele assistent:
Niet inbegrepen.

---

14. Gebruik van gegevens door de gegevenshouder

De gegevenshouder gebruikt de gegevens uitsluitend om:
• Het alarmsysteem en de app te leveren en te beheren
• Pushmeldingen te versturen
• Optionele GSM/SMS-meldingen te ondersteunen (indien ingeschakeld)
• Probleemoplossing uit te voeren en betrouwbaarheid en veiligheid te verbeteren

Voor basisfunctionaliteit is geen gebruik voor reclame- of marketingdoeleinden vereist.

---

15. Gegevensdeling met derden

Gegevens gedeeld met derden: Ja, uitsluitend wanneer noodzakelijk voor het leveren van de dienst, zoals:
• Technische dienstverleners voor app-functionaliteit en pushmeldingen
• Mobiele netwerkoperator (alleen indien GSM/SMS is ingeschakeld met een door de gebruiker geplaatste simkaart)

Geen derden ontvangen zelfstandige gebruiksrechten op de gegevens.

---

16. Identiteit en contactgegevens van de gegevenshouder

Bedrijf: CoSa Connects B.V.
Merk: ELRO
Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland
E-mail: info@elro.eu
Website: www.elro.eu

---

17. Gegevensdeling met derden op verzoek van de gebruiker

Gebruikers kunnen ondersteuning met betrekking tot gegevens aanvragen door contact op te nemen met de ELRO klantenservice en het volgende te verstrekken:

1. Account-e-mailadres
2. Apparaatmodel (AS90S)
3. Gevraagde gegevensomvang

Er is geen publieke exportinterface of API van derden beschikbaar.

---

18. Recht om een klacht in te dienen

Gebruikers hebben het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit indien zij van mening zijn dat verplichtingen onder de EU Data Act zijn geschonden.

---

19. Bedrijfsgeheimen

Voor gebruikers toegankelijke gegevens bevatten geen bedrijfsgeheimen.
Interne firmware, RF-communicatiemethoden, backendsystemen en beveiligingsmechanismen blijven beschermd als bedrijfsgeheimen.

---

20. Contractduur en beëindiging

Contractduur:
Geldig zolang de gebruiker een actief account behoudt en het product en de app gebruikt.

Beëindiging door de gebruiker:
• Resetten en verwijderen van het systeem uit de app
• Verwijderen van het app-account
• Deïnstalleren van de app en stoppen met het gebruik
• Verwijderen van de simkaart om GSM/SMS-diensten te stoppen (indien gebruikt)

DÉCLARATION DE TRANSPARENCE EU DATA ACT – AS90S

---

1. Identification du produit

Nom du produit : ELRO Home+ Système d'alarme
Modèle : AS90S
ASIN : B085M26N1C
EAN : 8719699340145
Marque : ELRO

Type d'appareil :
Système d'alarme domestique intelligent composé d'une unité centrale (hub) et d'accessoires sans fil (télécommande, panneau de commande, détecteur(s) de mouvement, contact(s) porte/fenêtre).
L'unité centrale se connecte à l'application ELRO Home+ (iOS / Android) via LAN ou Wi-Fi 2,4 GHz et prend en charge, en option, les notifications GSM/SMS via une carte SIM fournie par l'utilisateur.

Fabricant / Détenteur des données :
Entreprise : CoSa Connects B.V.
Marque : ELRO
Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas
E-mail : info@elro.eu
Site web : www.elro.eu

2. Nature des données générées par le produit

Le système AS90S peut générer les catégories de données suivantes :

Données à caractère personnel (selon la configuration de l'utilisateur) :
• Adresse e-mail du compte utilisée dans l'application ELRO Home+
• Numéro de téléphone (uniquement si la vérification téléphonique et/ou les notifications SMS sont activées)
• Rôles et autorisations des utilisateurs (Administrateur / Utilisateur / Invité)

Données système non personnelles :
• Identifiants des appareils (ID de l'unité centrale, ID des accessoires / codes QR)
• Nom du système choisi par l'utilisateur
• État du système (Armé / Désarmé / Mode domicile)
• Code PIN (défini par l'utilisateur, utilisé pour l'authentification du système et l'accès au panneau de commande)
• État du réseau (connexion LAN/Wi-Fi, état GSM/SIM si utilisé)
• État de la batterie (batterie de secours de l'unité centrale, alertes de batterie des accessoires)
• Paramètre de fuseau horaire

Données de configuration :
• Délai d'entrée / délai de sortie
• Durée de l'alarme
• Paramètres de volume et d'annonces vocales
• Alertes « prêt à armer »
• Paramètres de code de contrainte / PIN d'urgence
• Préférences de notification (catégories push/SMS)

Données d'événements et d'alertes :
• Événements d'alarme (détection de mouvement, ouverture de porte/fenêtre)
• Événements de sabotage (déclenchements anti-sabotage)
• Actions d'armement / désarmement
• Activations SOS / panique
• Événements de notifications push visibles dans l'application
• Alertes SMS (uniquement si activées)

---

3. Volume estimé des données générées

Le volume de données dépend de l'activité du système et de la fréquence des événements :
• Fonctionnement normal : mises à jour d'état et journaux d'événements de faible

volume
• Situations d’alarme : augmentation du nombre d’enregistrements d’événements et de notifications
• Notifications SMS : nombre limité de messages texte par catégorie configurée

Le système AS90S ne génère pas de données vidéo ou audio continues.

---

4. Format des données

• Données d’événements : enregistrements structurés lisibles par machine avec horodatage
• Notifications : données de notifications push et messages texte SMS optionnels
• Données de configuration : paramètres système et utilisateur structurés

---

5. Génération continue et en temps réel des données

• Génération en temps réel : Oui, lors des alarmes ou des changements d’état du système
• Génération continue : Non
Le système est basé sur des événements et ne génère des données qu’en cas de déclenchement

---

6. Lieu de stockage des données

Selon la configuration :
• Données de compte et de configuration système nécessaires au fonctionnement du service
• Historique des événements affiché dans l’application (« liste des événements »)
• Notifications SMS transmises via l’opérateur mobile de l’utilisateur (si activées)

Les accessoires sans fil communiquent localement avec l’unité centrale via RF (433,92 MHz).
L’unité centrale communique avec l’application via LAN ou Wi-Fi 2,4 GHz.

---

7. Durée de conservation des données

• Historique des événements et enregistrements système : conservés pendant une période limitée (jusqu’à 30 jours)
• Notifications push : conservées selon les paramètres du système d’exploitation du smartphone

• Notifications SMS : conservées par l'opérateur mobile de l'utilisateur et selon les paramètres du téléphone
Une réinitialisation du système supprime les paramètres et l'historique des événements.

---

8. Accès aux données

Les utilisateurs peuvent accéder à leurs données via :
• L'application ELRO Home+ (état du système, événements, paramètres, utilisateurs)
• Les messages SMS reçus sur leur téléphone (si activés)

---

9. Récupération des données

Les utilisateurs peuvent récupérer les données en :
• Consultant l'historique des événements et l'état du système dans l'application
• Recevant et enregistrant les notifications SMS
• Utilisant les fonctionnalités du système d'exploitation du smartphone (captures d'écran, stockage des messages)
Aucun outil d'exportation public ni API n'est fourni.

---

10. Suppression des données

Les utilisateurs peuvent supprimer les données en :
• Désactivant les notifications push et/ou SMS
• Supprimant des accessoires du système
• Réinitialisant le système (paramètres avancés + réinitialisation physique)
• Supprimant leur compte d'application (si disponible) ou en demandant la suppression via le service client

Les options de réinitialisation incluent :
• Suppression de tout le contenu et des paramètres
• Suppression des paramètres tout en conservant les accessoires liés en usine

---

11. Conditions d'utilisation

Les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité sont présentées à l'utilisateur lors de l'inscription et de la connexion dans l'application ELRO Home+ et restent accessibles à tout moment dans l'application.

Documents applicables :
• Conditions d'utilisation : https://www.elro.eu/apps/terms-of-use
• Politique de confidentialité : https://www.elro.eu/apps/privacy-policy

---

12. Qualité du service

• API publique : Non fournie
• SDK : Non fourni
• Support : info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Les performances du service dépendent de :
• La stabilité du LAN ou du Wi-Fi (LAN recommandé pour une fiabilité maximale)
• La qualité du signal RF entre les accessoires et l'unité centrale
• La configuration correcte du fuseau horaire

---

13. Services associés ou assistants virtuels

Service numérique associé :
Application mobile ELRO Home+ (iOS & Android), utilisée pour :
• L'enregistrement d'un compte
• L'appairage et la configuration du système d'alarme
• La gestion des utilisateurs et des autorisations
• La consultation des événements et la réception de notifications

Assistant virtuel :
Non inclus.

---

14. Utilisation des données par le détenteur des données

Le détenteur des données utilise les données uniquement pour :
• Fournir et exploiter le système d'alarme et l'application
• Envoyer des notifications push
• Prendre en charge les notifications GSM/SMS optionnelles (si activées)
• Effectuer des opérations de dépannage et améliorer la fiabilité et la sécurité

Aucune utilisation à des fins publicitaires ou marketing n'est requise pour la fonctionnalité de base.

---

15. Partage des données avec des tiers

Données partagées avec des tiers : Oui, uniquement lorsque nécessaire pour fournir le service, notamment :
• Prestataires techniques pour les fonctionnalités de l'application et les notifications push
• Opérateur de réseau mobile (uniquement si le GSM/SMS est activé avec une carte SIM fournie par l'utilisateur)

Aucun tiers ne reçoit de droits indépendants d'utilisation des données.

---

16. Identité et coordonnées du détenteur des données

Entreprise : CoSa Connects B.V.
Marque : ELRO
Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas
E-mail : info@elro.eu
Site web : www.elro.eu

---

17. Partage des données avec des tiers à la demande de l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent demander une assistance liée aux données en contactant le service client ELRO et en fournissant :

1. Adresse e-mail du compte
2. Modèle de l'appareil (AS90S)
3. Étendue des données demandées

Aucune interface d'exportation publique ni API tierce n'est disponible.

---

18. Droit d'introduire une réclamation

Les utilisateurs ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente s'ils estiment que les obligations prévues par l'EU Data Act ont été enfreintes.

---

19. Secrets commerciaux

Les données accessibles aux utilisateurs ne contiennent pas de secrets commerciaux. Le firmware interne, les méthodes de communication RF, les systèmes backend et les mécanismes de sécurité restent protégés en tant que secrets commerciaux.

20. Durée du contrat et résiliation

Durée du contrat :
Valable tant que l'utilisateur maintient un compte actif et utilise le produit et l'application.

Résiliation par l'utilisateur :
• Réinitialisation et suppression du système de l'application
• Suppression du compte d'application
• Désinstallation de l'application et arrêt de l'utilisation
• Retrait de la carte SIM pour arrêter les services GSM/SMS (le cas échéant)

DECLARACIÓN DE TRANSPARENCIA DE LA EU DATA ACT – AS90S

1. Identificación del producto

Nombre del producto: ELRO Home+ Sistema de Alarma
Modelo: AS90S
ASIN: B085M26N1C
EAN: 8719699340145
Marca: ELRO

Tipo de dispositivo:
Sistema de alarma inteligente para el hogar compuesto por una unidad base (hub) y accesorios inalámbricos (mando a distancia, panel de control, detector(es) de movimiento, contacto(s) de puerta/ventana).
La unidad base se conecta a la aplicación ELRO Home+ (iOS / Android) mediante LAN o Wi-Fi de 2,4 GHz y admite opcionalmente notificaciones GSM/SMS a través de una tarjeta SIM proporcionada por el usuario.

Fabricante / Titular de los datos:
Empresa: CoSa Connects B.V.
Marca: ELRO
Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos
Correo electrónico: info@elro.eu
Sitio web: www.elro.eu

2. Naturaleza de los datos generados por el producto

El AS90S puede generar las siguientes categorías de datos:

Datos personales (según la configuración del usuario):
• Dirección de correo electrónico de la cuenta utilizada en la aplicación ELRO Home+
• Número de teléfono (solo si el usuario habilita la verificación telefónica y/o las notificaciones SMS)
• Roles y permisos de usuario (Administrador / Usuario / Invitado)

Datos no personales del sistema:
• Identificadores de dispositivos (ID de la unidad base, ID de accesorios / códigos QR)
• Nombre del sistema elegido por el usuario
• Estado del sistema (Armado / Desarmado / Armado en casa)
• Código PIN (definido por el usuario, utilizado para la autenticación del sistema y el acceso al panel de control)
• Estado de la red (estado de conexión LAN/Wi-Fi, estado GSM/SIM si se utiliza)
• Estado de la batería (batería de respaldo de la unidad base, advertencias de batería de los accesorios)
• Configuración de zona horaria

Datos de configuración:
• Retardo de entrada / retardo de salida
• Duración de la alarma
• Ajustes de volumen y avisos por voz
• Advertencias “listo para armar”
• Configuración de alarma forzada / PIN de coacción
• Preferencias de notificación (categorías push/SMS)

Datos de eventos y alertas:
• Eventos de alarma (detección de movimiento, apertura de puerta/ventana)
• Eventos de sabotaje (disparadores antisabotaje)
• Acciones de armado/desarmado
• Activaciones SOS/pánico
• Eventos de notificaciones push visibles en la aplicación
• Eventos de alertas SMS (solo si están habilitadas)

---

3. Volumen estimado de datos generados

El volumen de datos depende de la actividad del sistema y la frecuencia de eventos:
• Funcionamiento normal: actualizaciones de estado y registros de eventos de bajo volumen
• Situaciones de alarma: mayor número de registros de eventos y notificaciones
• Notificaciones SMS: número limitado de mensajes de texto por categoría configurada

El sistema AS90S no genera datos de vídeo o audio continuos.

---

4. Formato de los datos

• Datos de eventos: registros estructurados y legibles por máquina con marcas de tiempo
• Notificaciones: contenidos de notificaciones push y mensajes de texto SMS opcionales
• Datos de configuración: ajustes estructurados del sistema y del usuario

---

5. Generación continua y en tiempo real de datos

• Generación en tiempo real: Sí, cuando se producen alarmas o cambios de estado del sistema
• Generación continua: No
El sistema está basado en eventos y solo genera datos cuando se producen disparadores

---

6. Ubicación de almacenamiento de los datos

Según la configuración:
• Datos de la cuenta de la app y de configuración del sistema necesarios para operar el servicio
• Historial de eventos mostrado en la aplicación (“lista de eventos”)
• Notificaciones SMS transmitidas a través del operador móvil del usuario (si están habilitadas)

Los accesorios inalámbricos se comunican localmente con la unidad base mediante RF (433,92 MHz).
La unidad base se comunica con la aplicación mediante LAN o Wi-Fi de 2,4 GHz.

---

7. Periodo de conservación de los datos

• Historial de eventos y registros del sistema: conservados durante un periodo limitado (hasta 30 días)
• Notificaciones push: conservadas según la configuración del sistema operativo del smartphone
• Notificaciones SMS: conservadas por el operador móvil del usuario y según la configuración del teléfono
Un restablecimiento del sistema elimina los ajustes almacenados y el historial de eventos.

---

8. Acceso a los datos

Los usuarios pueden acceder a sus datos a través de:
• La aplicación ELRO Home+ (estado del sistema, eventos, ajustes, usuarios)
• Mensajes SMS recibidos en su teléfono (si están habilitados)

---

9. Recuperación de los datos

Los usuarios pueden recuperar los datos mediante:
• Visualización del historial de eventos y del estado del sistema en la aplicación
• Recepción y almacenamiento de notificaciones SMS
• Uso de funciones del sistema operativo del smartphone (capturas de pantalla, almacenamiento de mensajes)
No se proporciona ninguna herramienta de exportación pública ni API.

---

10. Eliminación de datos

Los usuarios pueden eliminar datos mediante:
• Desactivación de notificaciones push y/o SMS
• Eliminación de accesorios del sistema
• Restablecimiento del sistema (ajustes avanzados + restablecimiento físico)
• Eliminación de la cuenta de la aplicación (si está disponible) o solicitud de eliminación a través del servicio de atención al cliente

Las opciones de restablecimiento incluyen:
• Eliminación de todo el contenido y los ajustes
• Eliminación de los ajustes manteniendo los accesorios vinculados de fábrica

---

11. Condiciones de uso

Las Condiciones de uso y la Política de privacidad se presentan al usuario durante el registro y el inicio de sesión en la aplicación ELRO Home+ y permanecen accesibles en todo momento dentro de la aplicación.

Documentos aplicables:
• Condiciones de uso: https://www.elro.eu/apps/terms-of-use
• Política de privacidad: https://www.elro.eu/apps/privacy-policy

---

12. Calidad del servicio

• API pública: No disponible
• SDK: No disponible
• Soporte: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

El rendimiento del servicio depende de:
• Estabilidad de LAN o Wi-Fi (LAN recomendado para máxima fiabilidad)
• Calidad de la señal RF entre los accesorios y la unidad base
• Configuración correcta de la zona horaria

---

13. Servicios relacionados o asistentes virtuales

Servicio digital relacionado:
Aplicación móvil ELRO Home+ (iOS & Android), utilizada para:
• Registrar una cuenta
• Emparejar y configurar el sistema de alarma
• Gestionar usuarios y permisos
• Ver eventos y recibir notificaciones

Asistente virtual:
No incluido.

---

14. Uso de los datos por el titular de los datos

El titular de los datos utiliza los datos únicamente para:
• Proporcionar y operar el sistema de alarma y la aplicación
• Entregar notificaciones push
• Admitir notificaciones GSM/SMS opcionales cuando están habilitadas
• Realizar tareas de soporte y mejorar la fiabilidad y la seguridad

No se requiere uso con fines publicitarios o de marketing para la funcionalidad básica.

---

15. Intercambio de datos con terceros

Datos compartidos con terceros: Sí, solo cuando sea necesario para prestar el servicio, como:
• Proveedores técnicos para la funcionalidad de la app y las notificaciones push
• Operador de red móvil (solo si GSM/SMS está habilitado con una tarjeta SIM proporcionada por el usuario)

Ningún tercero recibe derechos independientes para utilizar los datos.

---

16. Identidad y datos de contacto del titular de los datos

Empresa: CoSa Connects B.V.
Marca: ELRO
Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos
Correo electrónico: info@elro.eu
Sitio web: www.elro.eu

---

17. Intercambio de datos con terceros a solicitud del usuario

Los usuarios pueden solicitar asistencia relacionada con los datos contactando con el servicio de atención al cliente de ELRO y proporcionando:

1. Dirección de correo electrónico de la cuenta
2. Modelo del dispositivo (AS90S)
3. Alcance de los datos solicitados

No existe una interfaz pública de exportación ni una API de terceros.

---

18. Derecho a presentar una reclamación

Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente si consideran que se han infringido las obligaciones establecidas en la EU Data Act.

---

19. Secretos comerciales

Los datos accesibles para los usuarios no contienen secretos comerciales.
El firmware interno, los métodos de comunicación RF, los sistemas backend y los mecanismos de seguridad permanecen protegidos como secretos comerciales.

---

20. Duración del contrato y terminación

Duración del contrato:
Válido mientras el usuario mantenga una cuenta activa y utilice el producto y la aplicación.

Terminación por parte del usuario:
• Restablecimiento y eliminación del sistema de la aplicación
• Eliminación de la cuenta de la aplicación

• Desinstalación de la aplicación y cese de uso
• Retirada de la tarjeta SIM para detener los servicios GSM/SMS (si se utiliza)

DICHIARAZIONE DI TRASPARENZA AI SENSI DELLA EU DATA ACT – AS90S

---

1. Identificazione del prodotto

Nome del prodotto: Sistema di Allarme ELRO Home+
Modello: AS90S
ASIN: B085M26N1C
EAN: 8719699340145
Marchio: ELRO

Tipo di dispositivo:
Sistema di allarme domestico intelligente composto da un'unità base (hub) e accessori wireless (telecomando, pannello di controllo, rilevatore/i di movimento, contatto/i porta/finestra).
L'unità base si collega all'app ELRO Home+ (iOS / Android) tramite LAN o Wi-Fi a 2,4 GHz e supporta opzionalmente notifiche GSM/SMS tramite una scheda SIM fornita dall'utente.

Produttore / Titolare dei dati:
Azienda: CoSa Connects B.V.
Marchio: ELRO
Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi
Email: info@elro.eu
Sito web: www.elro.eu

---

2. Natura dei dati generati dal prodotto

Il sistema AS90S può generare le seguenti categorie di dati:

Dati personali (in base alla configurazione dell'utente):
• Indirizzo e-mail dell'account utilizzato nell'app ELRO Home+
• Numero di telefono (solo se l'utente abilita la verifica telefonica e/o le notifiche SMS)
• Ruoli e autorizzazioni degli utenti (Amministratore / Utente / Ospite)

Dati di sistema non personali:
• Identificatori dei dispositivi (ID dell'unità base, ID degli accessori / codici QR)
• Nome del sistema scelto dall'utente

• Stato del sistema (Armato / Disarmato / Modalità casa)
• Codice PIN (definito dall'utente, utilizzato per l'autenticazione del sistema e l'accesso al pannello di controllo)
• Stato della rete (stato di connessione LAN/Wi-Fi, stato GSM/SIM se utilizzato)
• Stato della batteria (batteria di backup dell'unità base, avvisi di batteria degli accessori)
• Impostazione del fuso orario

Dati di configurazione:
• Ritardo di ingresso / ritardo di uscita
• Durata dell'allarme
• Impostazioni di volume e messaggi vocali
• Avvisi "pronto per l'attivazione"
• Impostazioni di allarme forzato / PIN di coercizione
• Preferenze di notifica (categorie push/SMS)

Dati di eventi e avvisi:
• Eventi di allarme (rilevamento di movimento, apertura di porta/finestra)
• Eventi di manomissione (attivazioni anti-sabotaggio)
• Azioni di attivazione/disattivazione
• Attivazioni SOS/panico
• Eventi di notifiche push visibili nell'app
• Eventi di avviso SMS (solo se abilitati)

---

3. Volume stimato dei dati generati

Il volume dei dati dipende dall'attività del sistema e dalla frequenza degli eventi:
• Funzionamento normale: aggiornamenti di stato e registri eventi a basso volume
• Situazioni di allarme: aumento del numero di registrazioni di eventi e notifiche
• Notifiche SMS: numero limitato di messaggi di testo per categoria configurata

Il sistema AS90S non genera flussi video o audio continui.

---

4. Formato dei dati

• Dati di evento: registrazioni strutturate leggibili da macchina con timestamp
• Notifiche: contenuti di notifiche push e messaggi di testo SMS opzionali
• Dati di configurazione: impostazioni strutturate di sistema e utente

---

5. Generazione continua e in tempo reale dei dati

• Generazione in tempo reale: Sì, quando si verificano allarmi o cambiamenti di stato del sistema
• Generazione continua: No
Il sistema è basato su eventi e genera dati solo quando si verificano attivazioni

---

6. Luogo di archiviazione dei dati

A seconda della configurazione:
• Dati dell'account dell'app e di configurazione del sistema necessari al funzionamento del servizio
• Storico degli eventi visualizzato nell'app ("lista eventi")
• Notifiche SMS trasmesse tramite l'operatore di rete mobile dell'utente (se abilitate)

Gli accessori wireless comunicano localmente con l'unità base tramite RF (433,92 MHz).
L'unità base comunica con l'app tramite LAN o Wi-Fi a 2,4 GHz.

---

7. Periodo di conservazione dei dati

• Storico degli eventi e registri di sistema: conservati per un periodo limitato (fino a 30 giorni)
• Notifiche push: conservate secondo le impostazioni del sistema operativo dello smartphone
• Notifiche SMS: conservate dall'operatore mobile dell'utente e secondo le impostazioni del telefono
Un ripristino del sistema elimina le impostazioni memorizzate e lo storico degli eventi.

---

8. Accesso ai dati

Gli utenti possono accedere ai propri dati tramite:
• L'app ELRO Home+ (stato del sistema, eventi, impostazioni, utenti)
• Messaggi SMS ricevuti sul proprio telefono (se abilitati)

---

9. Recupero dei dati

Gli utenti possono recuperare i dati tramite:
• Visualizzazione dello storico degli eventi e dello stato del sistema nell'app
• Ricezione e archiviazione delle notifiche SMS
• Utilizzo delle funzionalità del sistema operativo dello smartphone (screenshot,

archiviazione dei messaggi)
Non è fornito alcuno strumento di esportazione pubblico né API.

---

10. Cancellazione dei dati

Gli utenti possono cancellare i dati tramite:
• Disattivazione delle notifiche push e/o SMS
• Rimozione degli accessori dal sistema
• Ripristino del sistema (impostazioni avanzate + reset fisico)
• Eliminazione dell'account dell'app (se disponibile) o richiesta di cancellazione tramite il servizio clienti

Le opzioni di ripristino includono:
• Eliminazione di tutti i contenuti e le impostazioni
• Eliminazione delle impostazioni mantenendo gli accessori associati in fabbrica

---

11. Condizioni d'uso

Le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy sono presentate all'utente durante la registrazione e l'accesso nell'app ELRO Home+ e rimangono sempre accessibili all'interno dell'app.

Documenti applicabili:
• Condizioni d'uso: https://www.elro.eu/apps/terms-of-use
• Informativa sulla privacy: https://www.elro.eu/apps/privacy-policy

---

12. Qualità del servizio

• API pubblica: Non disponibile
• SDK: Non disponibile
• Supporto: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Le prestazioni del servizio dipendono da:
• Stabilità di LAN o Wi-Fi (LAN consigliato per la massima affidabilità)
• Qualità del segnale RF tra accessori e unità base
• Corretta configurazione del fuso orario

---

13. Servizi correlati o assistenti virtuali

Servizio digitale correlato:
Applicazione mobile ELRO Home+ (iOS & Android), utilizzata per:

• Registrare un account
• Associare e configurare il sistema di allarme
• Gestire utenti e autorizzazioni
• Visualizzare eventi e ricevere notifiche

Assistente virtuale:
Non incluso.

---

14. Uso dei dati da parte del titolare dei dati

Il titolare dei dati utilizza i dati esclusivamente per:
• Fornire e gestire il sistema di allarme e l'app
• Inviare notifiche push
• Supportare le notifiche GSM/SMS opzionali quando abilitate
• Eseguire attività di supporto e migliorare affidabilità e sicurezza

Non è richiesto l'uso a fini pubblicitari o di marketing per la funzionalità di base.

---

15. Condivisione dei dati con terzi

Dati condivisi con terzi: Sì, solo quando necessario per fornire il servizio, come ad esempio:
• Fornitori tecnici per la funzionalità dell'app e le notifiche push
• Operatore di rete mobile (solo se GSM/SMS è abilitato con una SIM fornita dall'utente)

Nessun terzo riceve diritti indipendenti di utilizzo dei dati.

---

16. Identità e dati di contatto del titolare dei dati

Azienda: CoSa Connects B.V.
Marchio: ELRO
Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi
Email: info@elro.eu
Sito web: www.elro.eu

---

17. Condivisione dei dati con terzi su richiesta dell'utente

Gli utenti possono richiedere assistenza relativa ai dati contattando il servizio clienti ELRO e fornendo:

1. Indirizzo e-mail dell'account

2. Modello del dispositivo (AS90S)
3. Ambito dei dati richiesti

Non è disponibile alcuna interfaccia pubblica di esportazione né API di terze parti.

---

18. Diritto di presentare un reclamo

Gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente se ritengono che gli obblighi previsti dalla EU Data Act siano stati violati.

---

19. Segreti commerciali

I dati accessibili agli utenti non contengono segreti commerciali.
Il firmware interno, i metodi di comunicazione RF, i sistemi backend e i meccanismi di sicurezza rimangono protetti come segreti commerciali.

---

20. Durata del contratto e risoluzione

Durata del contratto:
Valido finché l'utente mantiene un account attivo e utilizza il prodotto e l'app.

Risoluzione da parte dell'utente:
• Ripristino e rimozione del sistema dall'app
• Eliminazione dell'account dell'app
• Disinstallazione dell'app e cessazione dell'uso
• Rimozione della scheda SIM per interrompere i servizi GSM/SMS (se utilizzata)

EU DATA ACT TRANSPARENSDEKLARATION – AS90S

---

1. Produktidentifiering

Produktnamn: ELRO Home+ Alarm System
Modell: AS90S
ASIN: B085M26N1C
EAN: 8719699340145
Varumärke: ELRO

Typ av enhet:
Smart hemlarmsystem som består av en basenhet (hub) och trådlösa tillbehör (fjärrkontroll, kontrollpanel, rörelsedetektor(er), dörr-/fönsterkontakt(er)).
Basenheten ansluter till ELRO Home+ App (iOS / Android) via LAN eller 2,4 GHz Wi-Fi

och stödjer valfritt GSM/SMS-aviseringar via ett SIM-kort som tillhandahålls av användaren.

Tillverkare / Datainnehavare:
Företag: CoSa Connects B.V.
Varumärke: ELRO
Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna
E-post: info@elro.eu
Webbplats: www.elro.eu

---

2. Typ av data som genereras av produkten

AS90S kan generera följande datakategorier:

Personuppgifter (beroende på användarens konfiguration):
• Kontots e-postadress som används i ELRO Home+ App
• Telefonnummer (endast om användaren aktiverar telefonverifiering och/eller SMS-aviseringar)
• Användarroller och behörigheter (Administratör / Användare / Gäst)

Icke-personliga systemdata:
• Enhetsidentifierare (ID för basenheten, tillbehörs-ID:n / QR-koder)
• Systemnamn valt av användaren
• Systemstatus (Tillkopplat / Frånkopplat / Hemmaläge)
• PIN-kod (användardefinierad, används för systemautentisering och åtkomst till kontrollpanelen)
• Nätverksstatus (LAN-/Wi-Fi-anslutningsstatus, GSM/SIM-status om den används)
• Batteristatus (backupbatteri i basenheten, batterivarningar för tillbehör)
• Tidszonsinställning

Konfigurationsdata:
• Inpasseringsfördröjning / utpasseringsfördröjning
• Larmtid
• Volym- och röstmeddelandeinställningar
• Varningar ”Redo att tillkoppla”
• Inställningar för tvångslarm / överfalls-PIN
• Aviseringspreferenser (push-/SMS-kategorier)

Händelse- och larmdata:
• Larmhändelser (rörelsedetektering, dörr-/fönsteröppning)
• Sabotagehändelser (anti-sabotageutlösningar)
• Till-/frånkopplingsåtgärder
• SOS-/panikaktiveringar

• Pushaviseringar synliga i appen
• SMS-larmhändelser (endast om aktiverade)

---

3. Uppskattad mängd genererad data

Datavolymen beror på systemaktivitet och händelsefrekvens:
• Normal drift: statusuppdateringar och händelselogg med låg datavolym
• Larmlägen: ökat antal händelseposter och aviseringar
• SMS-aviseringar: begränsat antal textmeddelanden per konfigurerad kategori

AS90S-systemet genererar inga kontinuerliga video- eller ljuddata.

---

4. Dataformat

• Händelsedata: strukturerade, maskinläsbara händelseposter med tidsstämplar
• Aviseringar: innehåll för pushaviseringar och valfria SMS-textmeddelanden
• Konfigurationsdata: strukturerade system- och användarinställningar

---

5. Kontinuerlig och realtidsdatagenerering

• Realtidsdatagenerering: Ja, när larm eller ändringar i systemstatus inträffar
• Kontinuerlig datagenerering: Nej
Systemet är händelsestyrt och genererar data endast när utlösare inträffar

---

6. Lagringsplats för data

Beroende på konfiguration:
• Appkontodata och systemkonfigurationsdata som krävs för att driva tjänsten
• Händelsehistorik som visas i appen (”Händelselista”)
• SMS-aviseringar som överförs via användarens mobiloperatör (om aktiverat)

Trådlösa tillbehör kommunicerar lokalt med basenheten via RF (433,92 MHz).
Basenheten kommunicerar med appen via LAN eller 2,4 GHz Wi-Fi.

---

7. Lagringstid för data

• Händelsehistorik och systemposter: lagras under en begränsad period (upp till 30 dagar)
• Pushaviseringar: lagras enligt inställningar i smartphone-operativsystemet
• SMS-aviseringar: lagras av användarens mobiloperatör och enligt telefonens

inställningar
En systemåterställning tar bort lagrade inställningar och händelsehistorik.

---

8. Åtkomst till data

Användare kan komma åt sina data via:
• ELRO Home+ App (systemstatus, händelser, inställningar, användare)
• SMS-meddelanden som tas emot på telefonen (om aktiverat)

---

9. Hämtning av data

Användare kan hämta data genom att:
• Visa händelsehistorik och systemstatus i appen
• Ta emot och spara SMS-aviseringar
• Använda funktioner i smartphone-operativsystemet (skärmbilder, meddelandelagring)
Inget offentligt exportverktyg eller API tillhandahålls.

---

10. Radering av data

Användare kan radera data genom att:
• Inaktivera push- och/eller SMS-aviseringar
• Ta bort tillbehör från systemet
• Återställa systemet (avancerade inställningar + fysisk återställning)
• Radera sitt appkonto där det är tillgängligt eller begära radering via kundsupport

Återställningsalternativ inkluderar:
• Radera allt innehåll och alla inställningar
• Radera inställningar men behålla fabriks-länkade tillbehör

---

11. Användarvillkor

Användarvillkor och integritetspolicy visas för användaren vid registrering och inloggning i ELRO Home+ App och förblir alltid tillgängliga i appen.

Tillämpliga dokument:
• Användarvillkor: https://www.elro.eu/apps/terms-of-use
• Integritetspolicy: https://www.elro.eu/apps/privacy-policy

---

12. Tjänstekvalitet

• Publikt API: Ej tillhandahållet
• SDK: Ej tillhandahållet
• Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Tjänstens prestanda beror på:
• Stabilitet i LAN eller Wi-Fi (LAN rekommenderas för högsta tillförlitlighet)
• RF-signalkvalitet mellan tillbehör och basenhet
• Korrekt tidszonskonfiguration

---

13. Relaterade tjänster eller virtuella assistenter

Relaterad digital tjänst:
ELRO Home+ mobilapp (iOS & Android), används för att:
• Registrera ett konto
• Para ihop och konfigurera larmsystemet
• Hantera användare och behörigheter
• Visa händelser och ta emot aviseringar

Virtuell assistent:
Ingår inte.

---

14. Användning av data av datainnehavaren

Datainnehavaren använder data enbart för att:
• Tillhandahålla och driva larmsystemet och appen
• Leverera pushaviseringar
• Stödja valfria GSM/SMS-aviseringar när de är aktiverade
• Utföra felsökning och förbättra tillförlitlighet och säkerhet

Ingen reklam- eller marknadsföringsanvändning krävs för grundläggande funktionalitet.

---

15. Delning av data med tredje part

Data som delas med tredje part: Ja, endast när det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsten, såsom:
• Tekniska tjänsteleverantörer för appfunktionalitet och pushaviseringar
• Mobiloperatör (endast om GSM/SMS är aktiverat med ett SIM-kort som tillhandahålls av användaren)

Inga tredje parter får självständiga rättigheter att använda data.

---

16. Identitet och kontaktuppgifter för datainnehavaren

Företag: CoSa Connects B.V.
Varumärke: ELRO
Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna
E-post: info@elro.eu
Webbplats: www.elro.eu

---

17. Delning av data med tredje part på användarens begäran

Användare kan begära datarelaterad hjälp genom att kontakta ELRO kundsupport och ange:

1. Kontots e-postadress
2. Enhetsmodell (AS90S)
3. Önskat dataomfång

Ingen offentlig exportgränssnitt eller tredjeparts-API finns tillgänglig.

---

18. Rätt att lämna in klagomål

Användare har rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet om de anser att skyldigheter enligt EU Data Act har överträtts.

---

19. Affärshemligheter

För användare tillgängliga data innehåller inga affärshemligheter.
Intern firmware, RF-kommunikationsmetoder, backend-system och säkerhetsmekanismer förblir skyddade som affärshemligheter.

---

20. Avtalets giltighetstid och uppsägning

Avtalets giltighetstid:
Gäller så länge användaren har ett aktivt konto och använder produkten och appen.

Uppsägning av användaren:
• Återställa och ta bort systemet från appen
• Radera appkontot
• Avinstallera appen och upphöra med användningen
• Ta bort SIM-kortet för att stoppa GSM/SMS-tjänster (om de används)

DEKLARACJA PRZEJRZYSTOŚCI EU DATA ACT – AS90S

1. Identyfikacja produktu

Nazwa produktu: ELRO Home+ Alarm System
Model: AS90S
ASIN: B085M26N1C
EAN: 8719699340145
Marka: ELRO

Typ urządzenia:
Inteligentny domowy system alarmowy składający się z jednostki bazowej (hub) oraz bezprzewodowych akcesoriów (pilot, panel sterowania, czujnik(i) ruchu, kontaktron(y) drzwi/okna).
Jednostka bazowa łączy się z aplikacją ELRO Home+ (iOS / Android) przez LAN lub Wi-Fi 2,4 GHz i opcjonalnie obsługuje powiadomienia GSM/SMS za pośrednictwem karty SIM dostarczonej przez użytkownika.

Producent / Administrator danych:
Firma: CoSa Connects B.V.
Marka: ELRO
Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niderlandy
E-mail: info@elro.eu
Strona internetowa: www.elro.eu

2. Rodzaj danych generowanych przez produkt

AS90S może generować następujące kategorie danych:

Dane osobowe (w zależności od konfiguracji użytkownika):
• Adres e-mail konta używany w aplikacji ELRO Home+
• Numer telefonu (tylko jeśli użytkownik włączy weryfikację telefonu i/lub powiadomienia SMS)
• Role i uprawnienia użytkowników (Administrator / Użytkownik / Gość)

Nieosobowe dane systemowe:
• Identyfikatory urządzeń (ID jednostki bazowej, ID akcesoriów / kody QR)
• Nazwa systemu wybrana przez użytkownika
• Status systemu (Uzbrojony / Rozbrojony / Uzbrojenie domowe)
• Kod PIN (ustalony przez użytkownika, używany do uwierzytelniania systemu i dostępu do panelu sterowania)

• Status sieci (stan połączenia LAN/Wi-Fi, status GSM/SIM jeśli używany)
• Status baterii (bateria zapasowa jednostki bazowej, ostrzeżenia o baterii akcesoriów)
• Ustawienie strefy czasowej

Dane konfiguracyjne:
• Opóźnienie wejścia / opóźnienie wyjścia
• Czas trwania alarmu
• Ustawienia głośności i komunikatów głosowych
• Ostrzeżenia „gotowy do uzbrojenia”
• Ustawienia alarmu wymuszonego / PIN pod przymusem
• Preferencje powiadomień (kategorie push/SMS)

Dane zdarzeń i alertów:
• Zdarzenia alarmowe (wykrycie ruchu, otwarcie drzwi/okna)
• Zdarzenia sabotażu (uruchomienia zabezpieczeń antysabotażowych)
• Czynności uzbrojenia / rozbrojenia
• Aktywacje SOS / paniki
• Zdarzenia powiadomień push widoczne w aplikacji
• Zdarzenia alertów SMS (tylko jeśli włączone)

---

3. Szacunkowa ilość generowanych danych

Wolumen danych zależy od aktywności systemu i częstotliwości zdarzeń:
• Normalna praca: aktualizacje statusu i logi zdarzeń o niskiej objętości
• Sytuacje alarmowe: zwiększona liczba rekordów zdarzeń i powiadomień
• Powiadomienia SMS: ograniczona liczba wiadomości tekstowych na skonfigurowaną kategorię

System AS90S nie generuje ciągłych danych wideo ani audio.

---

4. Format danych

• Dane zdarzeń: ustrukturyzowane, maszynowo czytelne rekordy zdarzeń ze znacznikami czasu
• Powiadomienia: ładunki powiadomień push oraz opcjonalne wiadomości tekstowe SMS
• Dane konfiguracyjne: ustrukturyzowane ustawienia systemu i użytkownika

---

5. Ciągłe i rzeczywiste generowanie danych

• Generowanie w czasie rzeczywistym: Tak, gdy występują alarmy lub zmiany stanu systemu
• Generowanie ciągłe: Nie
System jest oparty na zdarzeniach i generuje dane wyłącznie w przypadku wystąpienia wyzwalaczy

---

6. Miejsce przechowywania danych

W zależności od konfiguracji:
• Dane konta aplikacji i konfiguracji systemu niezbędne do działania usługi
• Historia zdarzeń wyświetlana w aplikacji („lista zdarzeń”)
• Powiadomienia SMS przesyłane przez operatora sieci komórkowej użytkownika (jeśli włączone)

Akcesoria bezprzewodowe komunikują się lokalnie z jednostką bazową przez RF (433,92 MHz).
Jednostka bazowa komunikuje się z aplikacją przez LAN lub Wi-Fi 2,4 GHz.

---

7. Okres przechowywania danych

• Historia zdarzeń i zapisy systemowe: przechowywane przez ograniczony czas (do 30 dni)
• Powiadomienia push: przechowywane zgodnie z ustawieniami systemu operacyjnego smartfona
• Powiadomienia SMS: przechowywane przez operatora komórkowego użytkownika oraz zgodnie z ustawieniami telefonu
Reset systemu usuwa zapisane ustawienia oraz historię zdarzeń.

---

8. Dostęp do danych

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swoich danych poprzez:
• Aplikację ELRO Home+ (status systemu, zdarzenia, ustawienia, użytkownicy)
• Wiadomości SMS otrzymane na telefonie (jeśli włączone)

---

9. Pobieranie danych

Użytkownicy mogą pobrać dane poprzez:
• Przeglądanie historii zdarzeń i statusu systemu w aplikacji
• Odbieranie i zapisywanie powiadomień SMS
• Korzystanie z funkcji systemu operacyjnego smartfona (zrzuty ekranu, przechowywanie

wiadomości)
Nie jest udostępniane publiczne narzędzie eksportu ani API.

---

10. Usuwanie danych

Użytkownicy mogą usuwać dane poprzez:
• Wyłączenie powiadomień push i/lub SMS
• Usunięcie akcesoriów z systemu
• Zresetowanie systemu (ustawienia zaawansowane + reset fizyczny)
• Usunięcie konta w aplikacji (jeśli dostępne) lub złożenie prośby o usunięcie poprzez obsługę klienta

Opcje resetu obejmują:
• Usunięcie całej zawartości i ustawień
• Usunięcie ustawień przy zachowaniu akcesoriów powiązanych fabrycznie

---

11. Warunki użytkowania

Warunki użytkowania oraz Polityka prywatności są przedstawiane użytkownikowi podczas rejestracji i logowania w aplikacji ELRO Home+ i pozostają zawsze dostępne w aplikacji.

Obowiązujące dokumenty:
• Warunki użytkowania: https://www.elro.eu/apps/terms-of-use
• Polityka prywatności: https://www.elro.eu/apps/privacy-policy

---

12. Jakość usługi

• Publiczne API: Niedostępne
• SDK: Niedostępne
• Wsparcie: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Wydajność usługi zależy od:
• Stabilności LAN lub Wi-Fi (LAN zalecany dla najwyższej niezawodności)
• Jakości sygnału RF między akcesoriami a jednostką bazową
• Prawidłowej konfiguracji strefy czasowej

---

13. Usługi powiązane lub asystenci wirtualni

Powiązana usługa cyfrowa:
Mobilna aplikacja ELRO Home+ (iOS & Android), używana do:

• Rejestracji konta
• Parowania i konfiguracji systemu alarmowego
• Zarządzania użytkownikami i uprawnieniami
• Przeglądania zdarzeń i odbierania powiadomień

Asystent wirtualny:
Nie jest dołączony.

---

14. Wykorzystanie danych przez administratora danych

Administrator danych wykorzystuje dane wyłącznie w celu:
• Dostarczania i obsługi systemu alarmowego oraz aplikacji
• Dostarczania powiadomień push
• Obsługi opcjonalnych powiadomień GSM/SMS po ich włączeniu
• Prowadzenia działań diagnostycznych oraz poprawy niezawodności i bezpieczeństwa

Dla podstawowej funkcjonalności nie jest wymagane wykorzystywanie danych do celów reklamowych ani marketingowych.

---

15. Udostępnianie danych stronom trzecim

Dane udostępniane stronom trzecim: Tak, tylko wtedy, gdy jest to konieczne do świadczenia usługi, np.:
• Techniczni dostawcy usług dla funkcjonalności aplikacji i powiadomień push
• Operator sieci komórkowej (tylko jeśli GSM/SMS jest włączone z kartą SIM dostarczoną przez użytkownika)

Żadne strony trzecie nie otrzymują niezależnych praw do korzystania z danych.

---

16. Tożsamość i dane kontaktowe administratora danych

Firma: CoSa Connects B.V.
Marka: ELRO
Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niderlandy
E-mail: info@elro.eu
Strona internetowa: www.elro.eu

---

17. Udostępnianie danych stronom trzecim na wniosek użytkownika

Użytkownicy mogą poprosić o pomoc dotyczącą danych, kontaktując się z obsługą klienta ELRO i podając:

1. Adres e-mail konta
2. Model urządzenia (AS90S)
3. Zakres żądanych danych

Nie jest dostępny publiczny interfejs eksportu ani API stron trzecich.

---

18. Prawo do złożenia skargi

Użytkownicy mają prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uważają, że obowiązki wynikające z EU Data Act zostały naruszone.

---

19. Tajemnice handlowe

Dane dostępne dla użytkowników nie zawierają tajemnic handlowych.
Wewnętrzne oprogramowanie, metody komunikacji RF, systemy backendowe i mechanizmy bezpieczeństwa pozostają chronione jako tajemnice handlowe.

---

20. Okres obowiązywania umowy i jej rozwiązanie

Okres obowiązywania umowy:
Obowiązuje tak długo, jak użytkownik posiada aktywne konto i korzysta z produktu oraz aplikacji.

Rozwiązanie umowy przez użytkownika:
• Reset i usunięcie systemu z aplikacji
• Usunięcie konta aplikacji
• Odinstalowanie aplikacji i zaprzestanie korzystania
• Wyjęcie karty SIM w celu zatrzymania usług GSM/SMS (jeśli używane)