

EU DATA ACT TRANSPARENCY DECLARATION BC4000-C – ENGLISH

1. Product identification

Product name: BC4000-C

Model: BC4000-C

ASIN: B0CVB1L9Z1

EAN: 8719699346208

Brand: ELRO

Manufacturer / Data holder:

Company: CoSa Connects B.V.

Brand: ELRO

Address: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands

Email: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Device type: ELRO BC4000-C Extra Camera for Baby Monitor Royale Full HD

2. Nature of the data generated by the product

The connected product may generate the following categories of data.

The BC4000-C camera operates in combination with an ELRO Baby Monitor (monitor unit) and/or the ELRO Baby Monitor mobile application.

Personal data (may include personal data depending on content):

- Live video stream (real time)
- Live audio stream (real time)

Non-personal & product status data:

- Device ID / unique camera ID
- Firmware version
- Connection status (paired/unpaired, online/offline, out-of-range)
- Diagnostic and error messages
- Camera configuration settings (e.g. VOX sensitivity, night vision status, temperature thresholds, camera channel assignment)

Customer usage data:

- Monitor/app interactions related to the camera (e.g. viewing live stream, switching camera channels, enabling/disabling features)
- Activity timestamps (e.g. when live view is started, when alerts are triggered)

Geolocation data:

- Not collected by the camera for its functionality.
- Any location permission requested by the smartphone OS (when used with the app) is used solely to assist Wi-Fi setup and is handled by the smartphone operating system.

General environment data:

- Temperature readings (room temperature shown on monitor/app)
 - Sound detection events (VOX)
-

3. Estimated volume of data generated**User interaction (live viewing / manual recording):**

- High quality mode (up to ~1.7 Mbps): approx. 765 MB/hour
- Low quality mode (up to ~0.7 Mbps): approx. 315 MB/hour

(Estimates; actual volume depends on usage, number of cameras connected, and connection quality.)

Standby / idle:

- When not actively streaming, the camera may generate limited technical connection and diagnostic data (small-volume operational logs).

Switched off / unpowered:

- No data is generated when the camera is switched off or disconnected from power.
-

4. Format of the data

Data is generated and processed in the following formats:

Live video/audio: compressed real-time streaming data

Technical/log data: machine-readable structured logs (e.g. JSON-based system logs)

Local media saved by user (if used): stored locally on the monitor and/or the user's smartphone (standard media formats)

5. Continuous and real-time data generation

Real-time generation: Yes (during live viewing)

Continuous generation: Only during active use or when detection/alert features are enabled; not generated when the camera is switched off.

6. Data storage location

- No cloud storage of video/audio recordings by default
 - Live video/audio is transmitted in real time to the paired monitor and/or user
 - Manual recordings and screenshots (if used) are stored locally on the monitor and/or the user's smartphone, under user control
 - Technical processing required for service functionality (when used with the app) is handled on servers located within the EU
-

7. Data retention period

Live stream: not stored

Technical logs: 30 days

Camera settings: retained as long as the camera remains paired and the user account is active, or until deleted

Local recordings/screenshots: retained until deleted by the user on the monitor or smartphone

8. Access to data

Users can access data generated by the BC4000-C via:

- The paired ELRO Baby Monitor (monitor unit)
 - The ELRO Baby Monitor mobile application (iOS/Android), when connected
 - Pairing the camera to the monitor using the camera pairing procedure
-

9. Retrieval of data

Users may retrieve their data by:

- Viewing live video/audio and camera settings on the monitor
 - Viewing live stream and device information via the mobile app
 - Accessing locally stored recordings/screenshots via the monitor and/or smartphone gallery
-

10. Erasure of data

Users may erase their data by:

- Deleting local recordings/screenshots on the monitor or smartphone
- Removing (unpairing) the camera from the monitor
- Removing the camera from the app (if connected)
- Deleting the user account in the app or requesting deletion via customer support

Automatic deletion rules:

- Technical logs are automatically deleted after 30 days
-

11. Terms of use

The Terms of Use and Privacy Policy are presented to the user during app registration and are accessible at all times within the ELRO Baby Monitor app under “Privacy Policy” and “User Agreement”.

The applicable terms of use and privacy policy can be found at:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Quality of service

Public API: Not provided

SDK: Not provided

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Service performance depends on:

- Wireless connection quality between camera and monitor (FHSS)
 - Wi-Fi quality when used with the mobile app
 - Device placement and environmental conditions
-

13. Related services or virtual assistants

This product includes a related digital service when used in combination with the ELRO Baby Monitor system.

Related digital services (description):

The BC4000-C camera operates together with the ELRO Baby Monitor monitor unit and, optionally, the ELRO Baby Monitor mobile application (iOS & Android). The app is used to connect the system to Wi-Fi, view live streams, receive alerts (sound/motion/temperature/offline), manage camera settings, and share device access with other users.

Differences in data handling:

- The camera supports a local monitor-camera connection (FHSS / direct wireless connection).
- When connected via the monitor and app, the camera can also be viewed via Wi-Fi (2.4 GHz).
- Data shown is primarily live. Photos and recordings created using “Screenshot” or

“Manual recording” are stored locally on the user’s monitor or smartphone (not on the camera by default).

14. Use of data by the data holder

The data holder uses the data:

Only to provide the product and related services

Data is used to enable core functionality such as camera pairing, live video and audio streaming, sound/temperature alerts, device management, and support/troubleshooting.

No advertising or marketing use is described.

15. Data sharing with third parties

Data shared with third parties: No

No third parties receive independent rights to use the data.

Data may be processed by technical service providers acting on behalf of the data holder solely to enable the functionality of the product and app (e.g. infrastructure, connectivity, notifications).

16. Identity and contact details of the data holder

Company: CoSa Connects B.V.

Brand: ELRO

Address: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands

Email: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Data sharing with third parties at user request

Users may request data sharing with a third party by:

- Contacting ELRO customer support via email (info@elro.eu) and specifying:
 1. the account email address used in the app,
 2. the device (BC4000-C), and
 3. the requested data scope.

Note: The product does not provide a direct user-facing export/API to share data with third parties. Locally stored photos/videos can be shared directly from the user's monitor or smartphone.

18. Right to lodge a complaint

Users have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority in case of an alleged infringement of obligations under the EU Data Act.

19. Trade secrets

- The accessible data does not contain trade secrets
- If applicable, trade secrets belong to: CoSa Connects B.V. (ELRO)

User-accessible data (live stream, alerts, settings) does not contain trade secrets. Certain internal technical implementation details (e.g. firmware, RF pairing mechanisms, backend configuration) may be considered trade secrets of the manufacturer and are not disclosed.

20. Contract duration and termination

Contract duration:

The contract between the user and the manufacturer for use of the camera in combination with the monitor/app is valid as long as the user maintains an active account and uses the product.

Termination:

Users may terminate by:

1. Removing (unpairing) the camera from the monitor, and/or
2. Removing the camera from the app, and/or
3. Deleting the user account in the app, and/or
4. Discontinuing use of the product.

Relevant clauses can be found in the terms of use.

(Reference: the app requires acceptance of the “User Agreement and Privacy Policy” during registration/login.)

EU DATA ACT TRANSPARENZERKLÄRUNG – BC4000-C

1. Produktidentifikation

Produktname: BC4000-C

Modell: BC4000-C

ASIN: B0CVB1L9Z1

EAN: 8719699346208

Marke: ELRO

Hersteller / Dateninhaber:

Unternehmen: CoSa Connects B.V.

Marke: ELRO

Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande

E-Mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Gerätetyp:

ELRO BC4000-C Zusatzkamera für Baby Monitor Royale Full HD

2. Art der durch das Produkt erzeugten Daten

Das vernetzte Produkt kann die folgenden Kategorien von Daten erzeugen.

Die Kamera BC4000-C wird in Kombination mit einem ELRO Baby Monitor (Monitoreinheit) und/oder der mobilen ELRO Baby Monitor App betrieben.

Personenbezogene Daten (abhängig vom Inhalt):

- Live-Videoübertragung (Echtzeit)
- Live-Audioübertragung (Echtzeit)

Nicht-personenbezogene Produkt- und Statusdaten:

- Geräte-ID / eindeutige Kamera-ID
- Firmware-Version
- Verbindungsstatus (gekoppelt/nicht gekoppelt, online/offline, außer Reichweite)
- Diagnose- und Fehlermeldungen
- Kamera-Konfigurationseinstellungen (z. B. VOX-Empfindlichkeit, Nachtsichtstatus, Temperaturschwellen, Kamerakanal-Zuordnung)

Nutzungsdaten:

- Monitor-/App-Interaktionen in Bezug auf die Kamera (z. B. Anzeige des Live-Streams, Wechseln der Kamerakanäle, Aktivieren/Deaktivieren von Funktionen)
- Zeitstempel von Aktivitäten (z. B. Start der Live-Ansicht, Auslösen von Alarmen)

Geolokalisierungsdaten:

- Werden von der Kamera für ihre Funktionalität nicht erfasst
- Etwaige vom Smartphone-Betriebssystem angeforderte Standortberechtigungen (bei

Nutzung mit der App) dienen ausschließlich der Unterstützung der WLAN-Einrichtung und werden vom Betriebssystem verarbeitet

Allgemeine Umgebungsdaten:

- Temperaturmessungen (Raumtemperatur, angezeigt auf Monitor/App)
 - Geräuscherkennungseignisse (VOX)
-

3. Geschätztes Datenvolumen

Nutzerinteraktion (Live-Ansicht / manuelle Aufnahme):

- Hohe Qualitätsstufe (bis ca. 1,7 Mbit/s): ca. 765 MB/Stunde
- Niedrige Qualitätsstufe (bis ca. 0,7 Mbit/s): ca. 315 MB/Stunde

(Schätzungen: das tatsächliche Datenvolumen hängt von der Nutzung? der Anzahl verbundener Kameras und der Verbindungsqualität ab.)

Standby / Leerlauf:

- Bei inaktiver Übertragung kann die Kamera begrenzte technische Verbindungs- und Diagnosedaten erzeugen (geringes Datenvolumen)

Ausgeschaltet / stromlos:

- Bei ausgeschalteter oder vom Strom getrenntem Gerät werden keine Daten erzeugt
-

4. Datenformat

Die Daten werden in folgenden Formaten erzeugt und verarbeitet:

- Live-Video/-Audio: komprimierte Echtzeit-Streaming-Daten
 - Technische-/Log-Daten: maschinenlesbare strukturierte Protokolle (z. B. JSON-basierte Systemlogs)
 - Lokal vom Nutzer gespeicherte Medien (falls verwendet): lokal auf dem Monitor und/oder dem Smartphone des Nutzers gespeichert (Standardmedienformate)
-

5. Kontinuierliche und Echtzeit-Datengenerierung

- Echtzeitgenerierung: Ja (während der Live-Ansicht)
 - Kontinuierliche Generierung: Nur bei aktiver Nutzung oder wenn Erkennungs-/Alarmfunktionen aktiviert sind; keine Generierung bei ausgeschalteter Kamera
-

6. Speicherort der Daten

- Standardmäßig keine Cloud-Speicherung von Video-/Audioaufnahmen
 - Live-Video/-Audio wird in Echtzeit an den gekoppelten Monitor und/oder den Nutzer übertragen
 - Manuelle Aufnahmen und Screenshots (falls verwendet) werden lokal auf dem Monitor und/oder dem Smartphone des Nutzers gespeichert und stehen unter dessen Kontrolle
 - Technische Verarbeitung, die für die Funktionalität der App erforderlich ist, erfolgt auf Servern innerhalb der EU
-

7. Aufbewahrungsdauer der Daten

- Live-Stream: wird nicht gespeichert
 - Technische Logs: 30 Tage
 - Kameraeinstellungen: gespeichert, solange die Kamera gekoppelt ist und das Nutzerkonto aktiv ist, oder bis zur Löschung
 - Lokale Aufnahmen/Screenshots: gespeichert, bis sie vom Nutzer auf dem Monitor oder Smartphone gelöscht werden
-

8. Zugriff auf Daten

Nutzer können auf die durch die BC4000-C erzeugten Daten zugreifen über:

- Den gekoppelten ELRO Baby Monitor (Monitoreinheit)
 - Die mobile ELRO Baby Monitor App (iOS/Android), sofern verbunden
 - Das Koppeln der Kamera mit dem Monitor über das Kamera-Kopplungsverfahren
-

9. Abruf der Daten

Nutzer können ihre Daten abrufen durch:

- Anzeige von Live-Video/-Audio und Kameraeinstellungen auf dem Monitor
 - Anzeige des Live-Streams und der Geräteinformationen über die mobile App
 - Zugriff auf lokal gespeicherte Aufnahmen/Screenshots über den Monitor und/oder die Smartphone-Galerie
-

10. Löschung von Daten

Nutzer können ihre Daten löschen durch:

- Löschen lokaler Aufnahmen/Screenshots auf dem Monitor oder Smartphone
- Entfernen (Entkoppeln) der Kamera vom Monitor
- Entfernen der Kamera aus der App (falls verbunden)

- Löschen des Nutzerkontos in der App oder Anforderung der Löschung über den Kundensupport

Automatische Löschregeln:

- Technische Logs werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht
-

11. Nutzungsbedingungen

Die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung werden dem Nutzer während der Registrierung in der App angezeigt und sind jederzeit in der ELRO Baby Monitor App unter „Datenschutzerklärung“ und „Nutzungsvereinbarung“ zugänglich.

Anwendbare Dokumente:

- Nutzungsbedingungen: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>
 - Datenschutzerklärung: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>
-

12. Dienstqualität

- Öffentliche API: Nicht verfügbar
- SDK: Nicht verfügbar
- Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Die Dienstleistung hängt ab von:

- Qualität der drahtlosen Verbindung zwischen Kamera und Monitor (FHSS)
 - WLAN-Qualität bei Nutzung mit der mobilen App
 - Geräteplatzierung und Umgebungsbedingungen
-

13. Verwandte Dienste oder virtuelle Assistenten

Dieses Produkt umfasst einen zugehörigen digitalen Dienst bei Nutzung in Kombination mit dem ELRO Baby Monitor System.

Zugehörige digitale Dienste (Beschreibung):

Die Kamera BC4000-C arbeitet zusammen mit der ELRO Baby Monitor Monitoreinheit und optional mit der mobilen ELRO Baby Monitor App (iOS & Android). Die App dient zur Verbindung des Systems mit WLAN, zur Anzeige von Live-Streams, zum Empfang von Alarmen (Geräusch/Bewegung/Temperatur/Offline), zur Verwaltung der Kameraeinstellungen und zur Freigabe des Gerätezugriffs für andere Nutzer.

Unterschiede in der Datenverarbeitung:

- Die Kamera unterstützt eine lokale Monitor-Kamera-Verbindung (FHSS / direkte Funkverbindung).

- Bei Verbindung über Monitor und App kann die Kamera auch über WLAN (2,4 GHz) angezeigt werden.
 - Angezeigte Daten sind überwiegend Live-Daten. Fotos und Aufnahmen, die über „Screenshot“ oder „Manuelle Aufnahme“ erstellt werden, werden lokal auf dem Monitor oder Smartphone des Nutzers gespeichert (nicht standardmäßig auf der Kamera).
-

14. Verwendung der Daten durch den Dateninhaber

Der Dateninhaber verwendet die Daten ausschließlich zur Bereitstellung des Produkts und der zugehörigen Dienste.

Die Daten dienen der Aktivierung zentraler Funktionen wie Kamerakopplung, Live-Video- und Audioübertragung, Geräusch- und Temperaturalarme, Geräteverwaltung sowie Support und Fehlerbehebung.

Eine Nutzung zu Werbe- oder Marketingzwecken ist nicht vorgesehen.

15. Weitergabe von Daten an Dritte

Weitergabe von Daten an Dritte: Nein

Keine Drittparteien erhalten eigenständige Nutzungsrechte an den Daten.

Daten können von technischen Dienstleistern im Auftrag des Dateninhabers verarbeitet werden, ausschließlich zur Ermöglichung der Produkt- und App-Funktionalität (z. B. Infrastruktur, Konnektivität, Benachrichtigungen).

16. Identität und Kontaktdaten des Dateninhabers

Unternehmen: CoSa Connects B.V.

Marke: ELRO

Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande

E-Mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Weitergabe von Daten an Dritte auf Nutzeranfrage

Nutzer können die Weitergabe von Daten an Dritte beantragen, indem sie den ELRO Kundensupport per E-Mail (info@elro.eu) kontaktieren und Folgendes angeben:

1. die in der App verwendete E-Mail-Adresse des Kontos,
2. das Gerät (BC4000-C) und
3. den gewünschten Datenumfang.

Hinweis: Das Produkt bietet keine direkte nutzerseitige Exportfunktion oder API zur Weitergabe von Daten an Dritte. Lokal gespeicherte Fotos/Videos können direkt vom Monitor oder Smartphone des Nutzers geteilt werden.

18. Recht auf Beschwerde

Nutzer haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn sie eine Verletzung der Verpflichtungen aus dem EU Data Act vermuten.

19. Geschäftsgeheimnisse

- Die zugänglichen Daten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse
- Sofern zutreffend, liegen Geschäftsgeheimnisse bei: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Für Nutzer zugängliche Daten (Live-Stream, Alarmer, Einstellungen) enthalten keine Geschäftsgeheimnisse. Bestimmte interne technische Implementierungsdetails (z. B. Firmware, RF-Kopplungsmechanismen, Backend-Konfiguration) können als Geschäftsgeheimnisse des Herstellers gelten und werden nicht offengelegt.

20. Vertragsdauer und Beendigung

Vertragsdauer:

Der Vertrag zwischen Nutzer und Hersteller zur Nutzung der Kamera in Kombination mit Monitor/App ist gültig, solange der Nutzer ein aktives Konto unterhält und das Produkt nutzt.

Beendigung:

Nutzer können den Vertrag beenden durch:

1. Entfernen (Entkoppeln) der Kamera vom Monitor und/oder
2. Entfernen der Kamera aus der App und/oder
3. Löschen des Nutzerkontos in der App und/oder
4. Einstellung der Nutzung des Produkts.

Relevante Klauseln sind in den Nutzungsbedingungen enthalten.

(Hinweis: Die App erfordert die Zustimmung zur «Nutzungsvereinbarung und Datenschutzerklärung» während der Registrierung/anmeldung.)

EU DATA ACT TRANSPARANTIEVERKLÄRUNG – BC4000-C

1. Productidentificatie

Productnaam: BC4000-C

Model: BC4000-C

ASIN: B0CVB1L9Z1

EAN: 8719699346208

Merk: ELRO

Fabrikant / Gegevenshouder:

Bedrijf: CoSa Connects B.V.

Merk: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland

E-mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Type apparaat:

ELRO BC4000-C extra camera voor Baby Monitor Royale Full HD

2. Aard van de door het product gegenereerde gegevens

Het verbonden product kan de volgende categorieën gegevens genereren.

De BC4000-C camera werkt in combinatie met een ELRO Baby Monitor (monitoreenheid) en/of de ELRO Baby Monitor mobiele applicatie.

Persoonsgegevens (afhankelijk van de inhoud):

- Live videostream (realtime)
- Live audiostream (realtime)

Niet-persoonsgebonden product- en statusgegevens:

- Apparaat-ID / unieke camera-ID
- Firmwareversie
- Verbindingsstatus (gekoppeld/niet gekoppeld, online/offline, buiten bereik)
- Diagnostische en foutmeldingen
- Camera-configuratie-instellingen (bijv. VOX-gevoeligheid, nachtzichtstatus, temperatuurdrempels, camerakanaaltoewijzing)

Gebruiksgegevens:

- Monitor-/app-interacties met betrekking tot de camera (bijv. bekijken van livebeeld, wisselen van camerakanalen, in- of uitschakelen van functies)
- Activiteitstijdstempels (bijv. start van liveweergave, activering van meldingen)

Geolocatiegegevens:

- Worden door de camera niet verzameld voor de functionaliteit
- Eventuele door het smartphonebesturingssysteem gevraagde locatierechten (bij

gebruik met de app) worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de wifi-installatie en worden verwerkt door het besturingssysteem

Algemene omgevingsgegevens:

- Temperatuurmetingen (kamertemperatuur weergegeven op monitor/app)
 - Geluidsdetectiegebeurtenissen (VOX)
-

3. Geschatte hoeveelheid gegenereerde gegevens

Gebruikersinteractie (live kijken / handmatige opname):

- Hoge kwaliteitsmodus (tot ca. 1,7 Mbps): ca. 765 MB/uur
- Lage kwaliteitsmodus (tot ca. 0,7 Mbps): ca. 315 MB/uur

(Schattingen: het daadwerkelijke volume is afhankelijk van gebruik? aantal gekoppelde camera's en verbindingsskwaliteit;)

Stand-by / inactief:

- Bij geen actieve streaming kan de camera beperkte technische verbindings- en diagnosegegevens genereren (kleine operationele logs)

Uitgeschakeld / spanningsloos:

- Wanneer de camera is uitgeschakeld of niet van stroom wordt voorzien, worden geen gegevens gegenereerd
-

4. Formaat van de gegevens

Gegevens worden gegenereerd en verwerkt in de volgende formaten:

- Live video/audio: gecomprimeerde realtime streaminggegevens
 - Technische/loggegevens: machineleesbare gestructureerde logs (bijv. JSON-gebaseerde systeemlogs)
 - Door gebruiker opgeslagen media (indien gebruikt): lokaal opgeslagen op de monitor en/of smartphone van de gebruiker (standaard mediaformaten)
-

5. Continue en realtime gegevensgeneratie

- Realtime generatie: Ja (tijdens liveweergave)
 - Continue generatie: Alleen tijdens actief gebruik of wanneer detectie-/alarmfuncties zijn ingeschakeld; geen generatie wanneer de camera is uitgeschakeld
-

6. Opslaglocatie van gegevens

- Standaard geen cloudopslag van video-/audio-opnamen
 - Live video/audio wordt in realtime verzonden naar de gekoppelde monitor en/of gebruiker
 - Handmatige opnamen en screenshots (indien gebruikt) worden lokaal opgeslagen op de monitor en/of smartphone van de gebruiker, onder diens controle
 - Technische verwerking die nodig is voor de app-functionaliteit vindt plaats op servers binnen de EU
-

7. Bewaartermijn van gegevens

- Live stream: niet opgeslagen
 - Technische logs: 30 dagen
 - Camera-instellingen: bewaard zolang de camera gekoppeld is en het gebruikersaccount actief is, of tot verwijdering
 - Lokale opnamen/screenshots: bewaard tot de gebruiker deze verwijdt op monitor of smartphone
-

8. Toegang tot gegevens

Gebruikers hebben toegang tot de door de BC4000-C gegenereerde gegevens via:

- De gekoppelde ELRO Baby Monitor (monitoreenheid)
 - De ELRO Baby Monitor mobiele applicatie (iOS/Android), indien verbonden
 - Het koppelen van de camera aan de monitor via de koppelprocedure
-

9. Opvragen van gegevens

Gebruikers kunnen hun gegevens opvragen door:

- Live video/audio en camera-instellingen te bekijken op de monitor
 - Livebeeld en apparaatinformatie te bekijken via de mobiele app
 - Toegang tot lokaal opgeslagen opnamen/screenshots via de monitor en/of smartphonegalerij
-

10. Verwijderen van gegevens

Gebruikers kunnen hun gegevens verwijderen door:

- Lokale opnamen/screenshots te verwijderen op monitor of smartphone
- De camera te verwijderen (ontkoppelen) van de monitor
- De camera uit de app te verwijderen (indien verbonden)

- Het gebruikersaccount in de app te verwijderen of verwijdering aan te vragen via de klantenservice

Automatische verwijdering:

- Technische logs worden na 30 dagen automatisch verwijderd
-

11. Gebruiksvoorwaarden

De Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid worden tijdens app-registratie aan de gebruiker gepresenteerd en zijn te allen tijde toegankelijk in de ELRO Baby Monitor app onder 'Privacybeleid' en 'Gebruikersovereenkomst'.

Van toepassing zijnde documenten:

- Gebruiksvoorwaarden: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>
 - Privacybeleid: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>
-

12. Kwaliteit van de dienst

- Publieke API: Niet beschikbaar
- SDK: Niet beschikbaar
- Ondersteuning: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

De prestaties zijn afhankelijk van:

- Kwaliteit van de draadloze verbinding tussen camera en monitor (FHSS)
 - Wifi-kwaliteit bij gebruik met de mobiele app
 - Plaatsing van het apparaat en omgevingsomstandigheden
-

13. Gerelateerde diensten of virtuele assistenten

Dit product omvat een gerelateerde digitale dienst bij gebruik in combinatie met het ELRO Baby Monitor systeem.

Gerelateerde digitale diensten (beschrijving):

De BC4000-C camera werkt samen met de ELRO Baby Monitor monitoreenheid en optioneel met de ELRO Baby Monitor mobiele applicatie (iOS & Android). De app wordt gebruikt om het systeem met wifi te verbinden, livebeelden te bekijken, meldingen te ontvangen (geluid/beweging/temperatuur/offline), camera-instellingen te beheren en apparaattoegang te delen met andere gebruikers.

Verschillen in gegevensverwerking:

- De camera ondersteunt een lokale monitor-camera-verbinding (FHSS / directe draadloze verbinding).

- Bij verbinding via monitor en app kan de camera ook via wifi (2,4 GHz) worden bekeken.
 - De weergegeven gegevens zijn hoofdzakelijk live. Foto's en opnamen via 'Screenshot' of 'Handmatige opname' worden lokaal opgeslagen op de monitor of smartphone van de gebruiker (niet standaard op de camera).
-

14. Gebruik van gegevens door de gegevenshouder

De gegevenshouder gebruikt de gegevens uitsluitend om het product en de bijbehorende diensten te leveren.

De gegevens worden gebruikt voor kernfunctionaliteiten zoals camerakoppeling, live video- en audiostreaming, geluids- en temperatuurmeldingen, apparaatbeheer en ondersteuning/probleemoplossing.

Er is geen gebruik voor reclame- of marketingdoeleinden beschreven.

15. Gegevensdeling met derden

Gegevens gedeeld met derden: Nee

Geen derden ontvangen zelfstandige gebruiksrechten op de gegevens.

Gegevens kunnen worden verwerkt door technische dienstverleners die namens de gegevenshouder handelen, uitsluitend om de functionaliteit van het product en de app mogelijk te maken (bijv. infrastructuur, connectiviteit, meldingen).

16. Identiteit en contactgegevens van de gegevenshouder

Bedrijf: CoSa Connects B.V.

Merk: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland

E-mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Gegevensdeling met derden op verzoek van de gebruiker

Gebruikers kunnen gegevensdeling met een derde aanvragen door contact op te nemen met de ELRO klantenservice via e-mail (info@elro.eu) en het volgende te specificeren:

1. het in de app gebruikte account-e-mailadres,
2. het apparaat (BC4000-C), en
3. de gevraagde gegevensomvang.

Opmerking: Het product biedt geen directe gebruikers-exportfunctie of API om gegevens met derden te delen. Lokaal opgeslagen foto's/video's kunnen rechtstreeks vanaf de monitor of smartphone van de gebruiker worden gedeeld.

18. Recht om een klacht in te dienen

Gebruikers hebben het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit indien zij menen dat verplichtingen uit de EU Data Act zijn geschonden.

19. Bedrijfsgeheimen

- De toegankelijke gegevens bevatten geen bedrijfsgeheimen
- Indien van toepassing behoren bedrijfsgeheimen toe aan: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Voor gebruikers toegankelijke gegevens (livebeeld, meldingen, instellingen) bevatten geen bedrijfsgeheimen. Bepaalde interne technische implementatiedetails (bijv. firmware, RF-koppelmechanismen, backendconfiguratie) kunnen als bedrijfsgeheimen van de fabrikant worden beschouwd en worden niet openbaar gemaakt.

20. Contractduur en beëindiging

Contractduur:

Het contract tussen gebruiker en fabrikant voor gebruik van de camera in combinatie met monitor/app is geldig zolang de gebruiker een actief account behoudt en het product gebruikt.

Beëindiging:

Gebruikers kunnen beëindigen door:

1. de camera te verwijderen (ontkoppelen) van de monitor, en/of
2. de camera uit de app te verwijderen, en/of
3. het gebruikersaccount in de app te verwijderen, en/of
4. het gebruik van het product te beëindigen.

Relevante bepalingen zijn te vinden in de gebruiksvoorwaarden.

(Referentie: de.app vereist acceptatie van de „Gebruikersovereenkomst en het Privacybeleid” tijdens registratie- en login)

DÉCLARATION DE TRANSPARENCE EU DATA ACT – BC4000-C

1. Identification du produit

Nom du produit : BC4000-C

Modèle : BC4000-C

ASIN : B0CVB1L9Z1

EAN : 8719699346208

Marque : ELRO

Fabricant / Détenteur des données :

Entreprise : CoSa Connects B.V.

Marque : ELRO

Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas

E-mail : info@elro.eu

Site web : www.elro.eu

Type d'appareil :

Caméra supplémentaire ELRO BC4000-C pour Baby Monitor Royale Full HD

2. Nature des données générées par le produit

Le produit connecté peut générer les catégories de données suivantes.

La caméra BC4000-C fonctionne en combinaison avec un Baby Monitor ELRO (unité moniteur) et/ou l'application mobile ELRO Baby Monitor.

Données à caractère personnel (selon le contenu) :

- Flux vidéo en direct (temps réel)
- Flux audio en direct (temps réel)

Données non personnelles et données d'état du produit :

- Identifiant de l'appareil / identifiant unique de la caméra
- Version du firmware
- État de connexion (appairée/non appairée, en ligne/hors ligne, hors de portée)
- Messages de diagnostic et d'erreur
- Paramètres de configuration de la caméra (par ex. sensibilité VOX, état de la vision nocturne, seuils de température, attribution du canal caméra)

Données d'utilisation :

- Interactions du moniteur/de l'application liées à la caméra (par ex. visualisation du flux en direct, changement de canaux caméra, activation/désactivation de fonctions)
- Horodatages d'activité (par ex. démarrage de la vue en direct, déclenchement d'alertes)

Données de géolocalisation :

- Non collectées par la caméra pour sa fonctionnalité
- Toute autorisation de localisation demandée par le système d'exploitation du smartphone (lors de l'utilisation avec l'application) sert uniquement à faciliter la configuration Wi-Fi et est traitée par le système d'exploitation

Données environnementales générales :

- Relevés de température (température ambiante affichée sur le moniteur/l'application)
 - Événements de détection sonore (VOX)
-

3. Volume estimé des données générées**Interaction utilisateur (visualisation en direct / enregistrement manuel) :**

- Mode haute qualité (jusqu'à env. 1,7 Mbit/s) : env. 765 Mo/heure
- Mode basse qualité (jusqu'à env. 0,7 Mbit/s) : env. 315 Mo/heure

(Estimations...le volume réel dépend de l'utilisation du nombre de caméras connectées et de la qualité de la connexion)

Veille / inactif :

- En l'absence de diffusion active, la caméra peut générer des données techniques et de diagnostic limitées (journaux de faible volume)

Éteinte / hors alimentation :

- Aucune donnée n'est générée lorsque la caméra est éteinte ou déconnectée de l'alimentation
-

4. Format des données

Les données sont générées et traitées dans les formats suivants :

- Vidéo/audio en direct : données de streaming en temps réel compressées
 - Données techniques/journaux : journaux structurés lisibles par machine (par ex. journaux système basés sur JSON)
 - Médias enregistrés localement par l'utilisateur (le cas échéant) : stockés localement sur le moniteur et/ou le smartphone de l'utilisateur (formats multimédias standard)
-

5. Génération continue et en temps réel des données

- Génération en temps réel : Oui (lors de la visualisation en direct)
- Génération continue : Uniquement lors d'une utilisation active ou lorsque des fonctions de détection/alerte sont activées ; aucune génération lorsque la caméra est éteinte

6. Lieu de stockage des données

- Aucun stockage cloud par défaut des enregistrements vidéo/audio
- La vidéo/audio en direct est transmise en temps réel au moniteur appairé et/ou à l'utilisateur
- Les enregistrements manuels et captures d'écran (le cas échéant) sont stockés localement sur le moniteur et/ou le smartphone de l'utilisateur, sous son contrôle
- Le traitement technique requis pour la fonctionnalité de l'application est effectué sur des serveurs situés dans l'UE

7. Durée de conservation des données

- Flux en direct : non stocké
- Journaux techniques : 30 jours
- Paramètres de la caméra : conservés tant que la caméra reste appairée et que le compte utilisateur est actif, ou jusqu'à suppression
- Enregistrements/captures d'écran locaux : conservés jusqu'à suppression par l'utilisateur sur le moniteur ou le smartphone

8. Accès aux données

Les utilisateurs peuvent accéder aux données générées par la BC4000-C via :

- Le Baby Monitor ELRO appairé (unité moniteur)
- L'application mobile ELRO Baby Monitor (iOS/Android), lorsqu'elle est connectée
- L'appairage de la caméra au moniteur via la procédure d'appairage

9. Récupération des données

Les utilisateurs peuvent récupérer leurs données en :

- Consultant la vidéo/audio en direct et les paramètres de la caméra sur le moniteur
- Consultant le flux en direct et les informations de l'appareil via l'application mobile
- Accédant aux enregistrements/captures d'écran stockés localement via le moniteur et/ou la galerie du smartphone

10. Suppression des données

Les utilisateurs peuvent supprimer leurs données en :

- Supprimant les enregistrements/captures d'écran locaux sur le moniteur ou le

smartphone

- Retirant (désappairant) la caméra du moniteur
- Retirant la caméra de l'application (si connectée)
- Supprimant le compte utilisateur dans l'application ou en demandant la suppression via le service client

Règles de suppression automatique :

- Les journaux techniques sont automatiquement supprimés après 30 jours
-

11. Conditions d'utilisation

Les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité sont présentées à l'utilisateur lors de l'inscription dans l'application et restent accessibles à tout moment dans l'application ELRO Baby Monitor sous « Politique de confidentialité » et « Accord utilisateur ».

Documents applicables :

- Conditions d'utilisation : <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>
 - Politique de confidentialité : <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>
-

12. Qualité du service

- API publique : Non fournie
- SDK : Non fourni
- Support : info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Les performances du service dépendent de :

- La qualité de la connexion sans fil entre la caméra et le moniteur (FHSS)
 - La qualité du Wi-Fi lors de l'utilisation avec l'application mobile
 - L'emplacement de l'appareil et les conditions environnementales
-

13. Services associés ou assistants virtuels

Ce produit inclut un service numérique associé lorsqu'il est utilisé en combinaison avec le système ELRO Baby Monitor.

Services numériques associés (description) :

La caméra BC4000-C fonctionne avec l'unité moniteur ELRO Baby Monitor et, en option, avec l'application mobile ELRO Baby Monitor (iOS & Android). L'application permet de connecter le système au Wi-Fi, de visualiser les flux en direct, de recevoir des alertes (son/mouvement/température/hors ligne), de gérer les paramètres de la caméra et de partager l'accès à l'appareil avec d'autres utilisateurs.

Différences de traitement des données :

- La caméra prend en charge une connexion locale moniteur-caméra (FHSS / connexion sans fil directe).
 - Lorsqu'elle est connectée via le moniteur et l'application, la caméra peut également être visualisée via Wi-Fi (2,4 GHz).
 - Les données affichées sont principalement en direct. Les photos et enregistrements créés via « Capture d'écran » ou « Enregistrement manuel » sont stockés localement sur le moniteur ou le smartphone de l'utilisateur (et non sur la caméra par défaut).
-

14. Utilisation des données par le détenteur des données

Le détenteur des données utilise les données uniquement pour fournir le produit et les services associés.

Les données sont utilisées pour activer les fonctionnalités essentielles telles que l'appairage de la caméra, la diffusion vidéo et audio en direct, les alertes sonores et de température, la gestion des appareils ainsi que l'assistance et le dépannage.

Aucune utilisation à des fins publicitaires ou marketing n'est décrite.

15. Partage des données avec des tiers

Données partagées avec des tiers : Non

Aucun tiers ne reçoit de droits indépendants d'utilisation des données.

Les données peuvent être traitées par des prestataires techniques agissant pour le compte du détenteur des données, uniquement afin de permettre la fonctionnalité du produit et de l'application (par ex. infrastructure, connectivité, notifications).

16. Identité et coordonnées du détenteur des données

Entreprise : CoSa Connects B.V.

Marque : ELRO

Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas

E-mail : info@elro.eu

Site web : www.elro.eu

17. Partage des données avec des tiers à la demande de l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent demander le partage de données avec un tiers en contactant le service client ELRO par e-mail (info@elro.eu) et en précisant :

1. l'adresse e-mail du compte utilisée dans l'application,

2. l'appareil (BC4000-C), et
3. l'étendue des données demandées.

Remarque : Le produit ne propose pas de fonction d'exportation directe ou d'API destinée aux utilisateurs pour le partage de données avec des tiers. Les photos/vidéos stockées localement peuvent être partagées directement depuis le moniteur ou le smartphone de l'utilisateur.

18. Droit d'introduire une réclamation

Les utilisateurs ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en cas de violation présumée des obligations prévues par l'EU Data Act.

19. Secrets commerciaux

- Les données accessibles ne contiennent pas de secrets commerciaux
- Le cas échéant, les secrets commerciaux appartiennent à : CoSa Connects B.V. (ELRO)

Les données accessibles aux utilisateurs (flux en direct, alertes, paramètres) ne contiennent pas de secrets commerciaux. Certains détails techniques internes (par ex. firmware, mécanismes d'appairage RF, configuration backend) peuvent être considérés comme des secrets commerciaux du fabricant et ne sont pas divulgués.

20. Durée du contrat et résiliation

Durée du contrat :

Le contrat entre l'utilisateur et le fabricant pour l'utilisation de la caméra en combinaison avec le moniteur/l'application est valable tant que l'utilisateur conserve un compte actif et utilise le produit.

Résiliation :

Les utilisateurs peuvent résilier en :

1. retirant (désappairant) la caméra du moniteur, et/ou
2. retirant la caméra de l'application, et/ou
3. supprimant le compte utilisateur dans l'application, et/ou
4. cessant l'utilisation du produit.

Les clauses pertinentes figurent dans les conditions d'utilisation.

(Référence: ل'application requiert ل'acceptation de « ل'Accord utilisateur et de la Politique de confidentialité » lors de ل'inscription de ل'connexion;)

DECLARACIÓN DE TRANSPARENCIA DE LA EU DATA ACT – BC4000-C

1. Identificación del producto

Nombre del producto: BC4000-C

Modelo: BC4000-C

ASIN: B0CVB1L9Z1

EAN: 8719699346208

Marca: ELRO

Fabricante / Titular de los datos:

Empresa: CoSa Connects B.V.

Marca: ELRO

Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

Correo electrónico: info@elro.eu

Sitio web: www.elro.eu

Tipo de dispositivo:

Cámara adicional ELRO BC4000-C para Baby Monitor Royale Full HD

2. Naturaleza de los datos generados por el producto

El producto conectado puede generar las siguientes categorías de datos.

La cámara BC4000-C funciona en combinación con un Baby Monitor ELRO (unidad de monitor) y/o la aplicación móvil ELRO Baby Monitor.

Datos personales (según el contenido):

- Transmisión de vídeo en directo (tiempo real)
- Transmisión de audio en directo (tiempo real)

Datos no personales y de estado del producto:

- ID del dispositivo / ID único de la cámara
- Versión de firmware
- Estado de conexión (emparejada/no emparejada, en línea/fuera de línea, fuera de alcance)
- Mensajes de diagnóstico y error

- Ajustes de configuración de la cámara (p. ej., sensibilidad VOX, estado de visión nocturna, umbrales de temperatura, asignación de canal de cámara)

Datos de uso:

- Interacciones del monitor/app relacionadas con la cámara (p. ej., visualización del directo, cambio de canales, activación/desactivación de funciones)
- Marcas de tiempo de actividad (p. ej., inicio de vista en directo, activación de alertas)

Datos de geolocalización:

- No recopilados por la cámara para su funcionalidad
- Cualquier permiso de ubicación solicitado por el sistema operativo del smartphone (al usar la app) se utiliza únicamente para ayudar a la configuración Wi-Fi y es gestionado por el sistema operativo

Datos ambientales generales:

- Lecturas de temperatura (temperatura ambiente mostrada en monitor/app)
 - Eventos de detección de sonido (VOX)
-

3. Volumen estimado de datos generados

Interacción del usuario (visualización en directo / grabación manual):

- Modo de alta calidad (hasta ~1,7 Mbps): aprox. 765 MB/hora
- Modo de baja calidad (hasta ~0,7 Mbps): aprox. 315 MB/hora

(Estimaciones·el.volumen.real.depende.del.uso?del.número.de.cámaras.conectadas.y.de.la.calidad.de.la.conexión;)

En espera / inactivo:

- Cuando no hay transmisión activa, la cámara puede generar datos técnicos y de diagnóstico limitados (registros operativos de pequeño volumen)

Apagada / sin alimentación:

- No se generan datos cuando la cámara está apagada o desconectada de la alimentación
-

4. Formato de los datos

Los datos se generan y procesan en los siguientes formatos:

- Vídeo/audio en directo: datos de streaming en tiempo real comprimidos
- Datos técnicos/registros: registros estructurados legibles por máquina (p. ej., registros del sistema basados en JSON)
- Medios guardados localmente por el usuario (si se utilizan): almacenados localmente en el monitor y/o en el smartphone del usuario (formatos multimedia estándar)

5. Generación continua y en tiempo real de datos

- Generación en tiempo real: Sí (durante la visualización en directo)
 - Generación continua: Solo durante el uso activo o cuando las funciones de detección/alerta están habilitadas; no se generan datos cuando la cámara está apagada
-

6. Ubicación de almacenamiento de los datos

- No hay almacenamiento en la nube de grabaciones de vídeo/audio por defecto
 - El vídeo/audio en directo se transmite en tiempo real al monitor emparejado y/o al usuario
 - Las grabaciones manuales y capturas de pantalla (si se utilizan) se almacenan localmente en el monitor y/o en el smartphone del usuario, bajo su control
 - El procesamiento técnico necesario para la funcionalidad de la app se realiza en servidores ubicados dentro de la UE
-

7. Periodo de conservación de los datos

- Transmisión en directo: no se almacena
 - Registros técnicos: 30 días
 - Ajustes de la cámara: se conservan mientras la cámara permanezca emparejada y la cuenta del usuario esté activa, o hasta su eliminación
 - Grabaciones/capturas locales: se conservan hasta que el usuario las elimine en el monitor o smartphone
-

8. Acceso a los datos

Los usuarios pueden acceder a los datos generados por la BC4000-C a través de:

- El Baby Monitor ELRO emparejado (unidad de monitor)
 - La aplicación móvil ELRO Baby Monitor (iOS/Android), cuando esté conectada
 - El emparejamiento de la cámara con el monitor mediante el procedimiento de emparejamiento
-

9. Recuperación de los datos

Los usuarios pueden recuperar sus datos mediante:

- Visualización del vídeo/audio en directo y de los ajustes de la cámara en el monitor
- Visualización del directo y de la información del dispositivo a través de la app móvil

- Acceso a grabaciones/capturas almacenadas localmente mediante el monitor y/o la galería del smartphone
-

10. Eliminación de datos

Los usuarios pueden eliminar sus datos mediante:

- Eliminación de grabaciones/capturas locales en el monitor o smartphone
- Eliminación (desemparejamiento) de la cámara del monitor
- Eliminación de la cámara de la app (si está conectada)
- Eliminación de la cuenta de usuario en la app o solicitud de eliminación a través del servicio de atención al cliente

Reglas de eliminación automática:

- Los registros técnicos se eliminan automáticamente tras 30 días
-

11. Condiciones de uso

Las Condiciones de uso y la Política de privacidad se presentan al usuario durante el registro en la app y están accesibles en todo momento dentro de la app ELRO Baby Monitor bajo “Política de privacidad” y “Acuerdo de usuario”.

Documentos aplicables:

- Condiciones de uso: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>
 - Política de privacidad: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>
-

12. Calidad del servicio

- API pública: No proporcionada
- SDK: No proporcionado
- Soporte: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

El rendimiento del servicio depende de:

- La calidad de la conexión inalámbrica entre la cámara y el monitor (FHSS)
 - La calidad del Wi-Fi cuando se utiliza con la app móvil
 - La ubicación del dispositivo y las condiciones ambientales
-

13. Servicios relacionados o asistentes virtuales

Este producto incluye un servicio digital relacionado cuando se utiliza en combinación con el sistema ELRO Baby Monitor.

Servicios digitales relacionados (descripción):

La cámara BC4000-C funciona junto con la unidad de monitor ELRO Baby Monitor y, opcionalmente, con la aplicación móvil ELRO Baby Monitor (iOS & Android). La app se utiliza para conectar el sistema al Wi-Fi, ver transmisiones en directo, recibir alertas (sonido/movimiento/temperatura/fuera de línea), gestionar los ajustes de la cámara y compartir el acceso al dispositivo con otros usuarios.

Diferencias en el tratamiento de datos:

- La cámara admite una conexión local monitor-cámara (FHSS / conexión inalámbrica directa).
 - Cuando está conectada mediante el monitor y la app, la cámara también puede visualizarse a través de Wi-Fi (2,4 GHz).
 - Los datos mostrados son principalmente en directo. Las fotos y grabaciones creadas mediante “Captura de pantalla” o “Grabación manual” se almacenan localmente en el monitor o smartphone del usuario (no en la cámara por defecto).
-

14. Uso de los datos por el titular de los datos

El titular de los datos utiliza los datos únicamente para proporcionar el producto y los servicios relacionados.

Los datos se utilizan para habilitar funciones esenciales como el emparejamiento de la cámara, la transmisión de vídeo y audio en directo, las alertas de sonido y temperatura, la gestión del dispositivo y el soporte/diagnóstico.

No se describe ningún uso con fines publicitarios o de marketing.

15. Intercambio de datos con terceros

Datos compartidos con terceros: No

Ningún tercero recibe derechos independientes para usar los datos.

Los datos pueden ser procesados por proveedores técnicos que actúan en nombre del titular de los datos, exclusivamente para habilitar la funcionalidad del producto y la app (p. ej., infraestructura, conectividad, notificaciones).

16. Identidad y datos de contacto del titular de los datos

Empresa: CoSa Connects B.V.

Marca: ELRO

Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

Correo electrónico: info@elro.eu

Sitio web: www.elro.eu

17. Intercambio de datos con terceros a solicitud del usuario

Los usuarios pueden solicitar el intercambio de datos con un tercero contactando con el servicio de atención al cliente de ELRO por correo electrónico (info@elro.eu) e indicando:

1. la dirección de correo electrónico de la cuenta utilizada en la app,
2. el dispositivo (BC4000-C), y
3. el alcance de los datos solicitados.

Nota: El producto no ofrece una función de exportación directa ni una API para compartir datos con terceros. Las fotos/vídeos almacenados localmente pueden compartirse directamente desde el monitor o el smartphone del usuario.

18. Derecho a presentar una reclamación

Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en caso de presunta infracción de las obligaciones establecidas en la EU Data Act.

19. Secretos comerciales

- Los datos accesibles no contienen secretos comerciales
- Cuando corresponda, los secretos comerciales pertenecen a: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Los datos accesibles para el usuario (transmisión en directo, alertas, ajustes) no contienen secretos comerciales. Ciertos detalles técnicos internos (p. ej., firmware, mecanismos de emparejamiento RF, configuración del backend) pueden considerarse secretos comerciales del fabricante y no se divulgan.

20. Duración del contrato y terminación

Duración del contrato:

El contrato entre el usuario y el fabricante para el uso de la cámara en combinación con el monitor/app es válido mientras el usuario mantenga una cuenta activa y utilice el producto.

Terminación:

Los usuarios pueden terminar mediante:

1. Eliminación (desemparejamiento) de la cámara del monitor, y/o
2. Eliminación de la cámara de la app, y/o
3. Eliminación de la cuenta de usuario en la app, y/o
4. Cese del uso del producto.

Las cláusulas pertinentes se encuentran en las condiciones de uso.

(Referencia a la app requiere la aceptación del «Acuerdo de usuario y la Política de privacidad» durante el registro-inicio de sesión)

DICHIARAZIONE DI TRASPARENZA AI SENSI DELLA EU DATA ACT – BC4000-C

1. Identificazione del prodotto

Nome del prodotto: BC4000-C

Modello: BC4000-C

ASIN: B0CVB1L9Z1

EAN: 8719699346208

Marchio: ELRO

Produttore / Titolare dei dati:

Azienda: CoSa Connects B.V.

Marchio: ELRO

Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

Email: info@elro.eu

Sito web: www.elro.eu

Tipo di dispositivo:

Telecamera aggiuntiva ELRO BC4000-C per Baby Monitor Royale Full HD

2. Natura dei dati generati dal prodotto

Il prodotto connesso può generare le seguenti categorie di dati.

La telecamera BC4000-C funziona in combinazione con un Baby Monitor ELRO (unità monitor) e/o con l'applicazione mobile ELRO Baby Monitor.

Dati personali (a seconda del contenuto):

- Streaming video in diretta (tempo reale)
- Streaming audio in diretta (tempo reale)

Dati non personali e di stato del prodotto:

- ID del dispositivo / ID univoco della telecamera
- Versione del firmware
- Stato della connessione (accoppiata/non accoppiata, online/offline, fuori portata)
- Messaggi diagnostici ed errori
- Impostazioni di configurazione della telecamera (ad es. sensibilità VOX, stato visione notturna, soglie di temperatura, assegnazione del canale della telecamera)

Dati di utilizzo:

- Interazioni del monitor/app relative alla telecamera (ad es. visualizzazione dello streaming live, cambio canali della telecamera, attivazione/disattivazione delle funzioni)
- Timestamp delle attività (ad es. avvio della visualizzazione live, attivazione degli avvisi)

Dati di geolocalizzazione:

- Non raccolti dalla telecamera per la sua funzionalità
- Eventuali autorizzazioni di localizzazione richieste dal sistema operativo dello smartphone (quando utilizzata con l'app) sono utilizzate esclusivamente per supportare la configurazione Wi-Fi e sono gestite dal sistema operativo

Dati ambientali generali:

- Rilevazioni di temperatura (temperatura ambiente visualizzata su monitor/app)
- Eventi di rilevamento del suono (VOX)

3. Volume stimato dei dati generati**Interazione dell'utente (visualizzazione live / registrazione manuale):**

- Modalità alta qualità (fino a ~1,7 Mbps): circa 765 MB/ora
- Modalità bassa qualità (fino a ~0,7 Mbps): circa 315 MB/ora

(Stime·il·volume·effettivo·dipende·dall'uso?dal·numero·di·telecamere·collegate·e·dalla·qualità·della·connessione;)

Standby / inattivo:

- In assenza di streaming attivo, la telecamera può generare dati tecnici e diagnostici limitati (log operativi di piccolo volume)

Spenta / senza alimentazione:

- Nessun dato viene generato quando la telecamera è spenta o scollegata dall'alimentazione

4. Formato dei dati

I dati vengono generati e trattati nei seguenti formati:

- Video/audio in diretta: dati di streaming in tempo reale compressi
 - Dati tecnici/log: log strutturati leggibili da macchina (ad es. log di sistema basati su JSON)
 - Media salvati localmente dall'utente (se utilizzati): archiviati localmente sul monitor e/o sullo smartphone dell'utente (formati multimediali standard)
-

5. Generazione continua e in tempo reale dei dati

- Generazione in tempo reale: Sì (durante la visualizzazione live)
 - Generazione continua: Solo durante l'uso attivo o quando le funzioni di rilevamento/avviso sono abilitate; nessuna generazione quando la telecamera è spenta
-

6. Luogo di archiviazione dei dati

- Nessuna archiviazione cloud predefinita delle registrazioni video/audio
 - Il video/audio in diretta viene trasmesso in tempo reale al monitor accoppiato e/o all'utente
 - Le registrazioni manuali e le schermate (se utilizzate) vengono archiviate localmente sul monitor e/o sullo smartphone dell'utente, sotto il suo controllo
 - Il trattamento tecnico necessario per la funzionalità dell'app viene effettuato su server situati all'interno dell'UE
-

7. Periodo di conservazione dei dati

- Streaming live: non archiviato
 - Log tecnici: 30 giorni
 - Impostazioni della telecamera: conservate finché la telecamera rimane accoppiata e l'account utente è attivo, o fino alla cancellazione
 - Registrazioni/screenshot locali: conservati fino alla cancellazione da parte dell'utente su monitor o smartphone
-

8. Accesso ai dati

Gli utenti possono accedere ai dati generati dalla BC4000-C tramite:

- Il Baby Monitor ELRO accoppiato (unità monitor)
 - L'applicazione mobile ELRO Baby Monitor (iOS/Android), quando collegata
 - L'accoppiamento della telecamera al monitor tramite la procedura di accoppiamento
-

9. Recupero dei dati

Gli utenti possono recuperare i dati tramite:

- Visualizzazione del video/audio in diretta e delle impostazioni della telecamera sul monitor
 - Visualizzazione dello streaming live e delle informazioni del dispositivo tramite l'app mobile
 - Accesso a registrazioni/screenshot archiviati localmente tramite il monitor e/o la galleria dello smartphone
-

10. Cancellazione dei dati

Gli utenti possono cancellare i dati tramite:

- Eliminazione di registrazioni/screenshot locali su monitor o smartphone
- Rimozione (disaccoppiamento) della telecamera dal monitor
- Rimozione della telecamera dall'app (se collegata)
- Eliminazione dell'account utente nell'app o richiesta di cancellazione tramite il servizio clienti

Regole di cancellazione automatica:

- I log tecnici vengono automaticamente eliminati dopo 30 giorni
-

11. Condizioni d'uso

Le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy sono presentate all'utente durante la registrazione nell'app e sono sempre accessibili nell'app ELRO Baby Monitor sotto "Informativa sulla privacy" e "Accordo utente".

Documenti applicabili:

- Condizioni d'uso: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>
 - Informativa sulla privacy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>
-

12. Qualità del servizio

- API pubblica: Non fornita
- SDK: Non fornito
- Supporto: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Le prestazioni del servizio dipendono da:

- Qualità della connessione wireless tra telecamera e monitor (FHSS)
- Qualità del Wi-Fi quando utilizzata con l'app mobile
- Posizionamento del dispositivo e condizioni ambientali

13. Servizi correlati o assistenti virtuali

Questo prodotto include un servizio digitale correlato quando utilizzato in combinazione con il sistema ELRO Baby Monitor.

Servizi digitali correlati (descrizione):

La telecamera BC4000-C opera insieme all'unità monitor ELRO Baby Monitor e, opzionalmente, con l'applicazione mobile ELRO Baby Monitor (iOS & Android). L'app viene utilizzata per collegare il sistema al Wi-Fi, visualizzare i flussi live, ricevere avvisi (suono/movimento/temperatura/offline), gestire le impostazioni della telecamera e condividere l'accesso al dispositivo con altri utenti.

Differenze nel trattamento dei dati:

- La telecamera supporta una connessione locale monitor-telecamera (FHSS / connessione wireless diretta).
- Quando collegata tramite monitor e app, la telecamera può essere visualizzata anche tramite Wi-Fi (2,4 GHz).
- I dati visualizzati sono principalmente in tempo reale. Le foto e le registrazioni create tramite "Screenshot" o "Registrazione manuale" vengono archiviate localmente sul monitor o sullo smartphone dell'utente (non sulla telecamera per impostazione predefinita).

14. Utilizzo dei dati da parte del titolare dei dati

Il titolare dei dati utilizza i dati esclusivamente per fornire il prodotto e i servizi correlati. I dati vengono utilizzati per abilitare funzionalità essenziali come l'accoppiamento della telecamera, lo streaming video e audio in diretta, gli avvisi di suono e temperatura, la gestione del dispositivo e il supporto/risoluzione dei problemi. Non è descritto alcun utilizzo a fini pubblicitari o di marketing.

15. Condivisione dei dati con terzi

Dati condivisi con terzi: No

Nessuna terza parte riceve diritti indipendenti di utilizzo dei dati.

I dati possono essere trattati da fornitori tecnici che agiscono per conto del titolare dei dati, esclusivamente per consentire la funzionalità del prodotto e dell'app (ad es. infrastruttura, connettività, notifiche).

16. Identità e dati di contatto del titolare dei dati

Azienda: CoSa Connects B.V.

Marchio: ELRO

Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

Email: info@elro.eu

Sito web: www.elro.eu

17. Condivisione dei dati con terzi su richiesta dell'utente

Gli utenti possono richiedere la condivisione dei dati con una terza parte contattando l'assistenza clienti ELRO via e-mail (info@elro.eu) e specificando:

1. l'indirizzo e-mail dell'account utilizzato nell'app,
2. il dispositivo (BC4000-C), e
3. l'ambito dei dati richiesti.

Nota: Il prodotto non fornisce una funzione di esportazione diretta né un'API per la condivisione dei dati con terzi. Le foto/i video archiviati localmente possono essere condivisi direttamente dal monitor o dallo smartphone dell'utente.

18. Diritto di presentare un reclamo

Gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente in caso di presunta violazione degli obblighi previsti dalla EU Data Act.

19. Segreti commerciali

- I dati accessibili non contengono segreti commerciali
- Ove applicabile, i segreti commerciali appartengono a: CoSa Connects B.V. (ELRO)

I dati accessibili all'utente (streaming live, avvisi, impostazioni) non contengono segreti commerciali. Alcuni dettagli tecnici interni (ad es. firmware, meccanismi di accoppiamento RF, configurazione backend) possono essere considerati segreti commerciali del produttore e non sono divulgati.

20. Durata del contratto e risoluzione

Durata del contratto:

Il contratto tra l'utente e il produttore per l'utilizzo della telecamera in combinazione con monitor/app è valido finché l'utente mantiene un account attivo e utilizza il prodotto.

Risoluzione:

Gli utenti possono risolvere il contratto mediante:

1. rimozione (disaccoppiamento) della telecamera dal monitor, e/o
2. rimozione della telecamera dall'app, e/o
3. eliminazione dell'account utente nell'app, e/o
4. cessazione dell'utilizzo del prodotto.

Le clausole pertinenti sono indicate nelle condizioni d'uso.

(Riferimento: l'app richiede l'accettazione dell'»Accordo utente e dell'Informativa sulla privacy« durante la registrazione e accesso.)

EU DATA ACT TRANSPARENSDEKLARATION – BC4000-C

1. Produktidentifiering

Produktnamn: BC4000-C

Modell: BC4000-C

ASIN: B0CVB1L9Z1

EAN: 8719699346208

Varumärke: ELRO

Tillverkare / Datainnehavare:

Företag: CoSa Connects B.V.

Varumärke: ELRO

Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

E-post: info@elro.eu

Webbplats: www.elro.eu

Typ av enhet:

ELRO BC4000-C Extra kamera för Baby Monitor Royale Full HD

2. Typ av data som genereras av produkten

Den anslutna produkten kan generera följande kategorier av data.

Kameran BC4000-C används i kombination med en ELRO Baby Monitor (monitordelen) och/eller den mobila appen ELRO Baby Monitor.

Personuppgifter (kan innehålla personuppgifter beroende på innehåll):

- Live videoström (i realtid)
- Live ljudström (i realtid)

Icke-personliga produkt- och statusdata:

- Enhets-ID / unikt kamera-ID
- Firmwareversion
- Anslutningsstatus (parad/oparad, online/offline, utom räckvidd)
- Diagnostik- och felmeddelanden
- Kamera-konfigurationsinställningar (t.ex. VOX-känslighet, nattvisionsstatus, temperaturtrösklar, tilldelning av kamerakanal)

Användningsdata:

- Monitor-/app-interaktioner kopplade till kameran (t.ex. visa live stream, byta kamerakanaler, aktivera/inaktivera funktioner)
- Aktivitetstidsstämplar (t.ex. när livevisning startas, när larm utlöses)

Geolokaliseringsdata:

- Samlas inte in av kameran för dess funktionalitet
- Eventuella platsbehörigheter som begärs av smartphone-OS (vid användning med appen) används enbart för att underlätta Wi-Fi-installation och hanteras av smartphone-operativsystemet

Allmän miljödata:

- Temperaturavläsningar (rumstemperatur visas på monitor/app)
- Ljuddetekteringshändelser (VOX)

3. Uppskattad mängd genererad data**Användarinteraktion (livevisning / manuell inspelning):**

- Hög kvalitet (upp till ~1,7 Mbit/s): ca 765 MB/timme
- Låg kvalitet (upp till ~0,7 Mbit/s): ca 315 MB/timme

(Uppskattningar: faktisk volym beror på användning? antal anslutna kameror och anslutningskvalitet)

Standby / inaktiv:

- När ingen aktiv streaming sker kan kameran generera begränsad teknisk anslutnings- och diagnostikdata (små operativa loggar)

Avstängd / utan ström:

- Ingen data genereras när kameran är avstängd eller frånkopplad från ström

4. Dataformat

Data genereras och behandlas i följande format:

- Live video/ljud: komprimerad streamingdata i realtid

- Tekniska/loggdata: maskinläsbara strukturerade loggar (t.ex. JSON-baserade systemloggar)
 - Lokala medier sparade av användaren (om används): lagras lokalt på monitorn och/eller användarens smartphone (standardmediaformat)
-

5. Kontinuerlig och realtidsdatagenerering

- Realtidsgenerering: Ja (under livevisning)
 - Kontinuerlig generering: Endast vid aktiv användning eller när detektions-/larmsfunktioner är aktiverade; genereras inte när kameran är avstängd
-

6. Lagringsplats för data

- Ingen molnlagring av video-/ljudinspelningar som standard
 - Live video/ljud överförs i realtid till den parade monitorn och/eller användaren
 - Manuella inspelningar och skärmbilder (om används) lagras lokalt på monitorn och/eller användarens smartphone, under användarens kontroll
 - Teknisk behandling som krävs för tjänstefunktionalitet (vid användning med appen) hanteras på servrar inom EU
-

7. Lagringstid för data

- Live stream: lagras inte
 - Tekniska loggar: 30 dagar
 - Kamerainställningar: behålls så länge kameran är parad och användarkontot är aktivt, eller tills de raderas
 - Lokala inspelningar/skrämbilder: behålls tills användaren raderar dem på monitor eller smartphone
-

8. Åtkomst till data

Användare kan komma åt data som genereras av BC4000-C via:

- Den parade ELRO Baby Monitor (monitordelen)
 - Den mobila appen ELRO Baby Monitor (iOS/Android), när den är ansluten
 - Parning av kameran till monitorn enligt parningsproceduren
-

9. Hämtning av data

Användare kan hämta sina data genom att:

- Visa live video/ljud och kamerainställningar på monitorn
 - Visa live stream och enhetsinformation via mobilappen
 - Få åtkomst till lokalt lagrade inspelningar/skärbilder via monitorn och/eller smartphonegalleriet
-

10. Radering av data

Användare kan radera sina data genom att:

- Radera lokala inspelningar/skärbilder på monitor eller smartphone
- Ta bort (avpara) kameran från monitorn
- Ta bort kameran från appen (om ansluten)
- Radera användarkontot i appen eller begära radering via kundsupport

Automatiska raderingsregler:

- Tekniska loggar raderas automatiskt efter 30 dagar
-

11. Användarvillkor

Användarvillkoren och integritetspolicyn presenteras för användaren under appregistrering och är alltid tillgängliga i ELRO Baby Monitor-appen under ”Integritetspolicy” och ”Användaravtal”.

Tillämpliga dokument:

- Användarvillkor: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>
 - Integritetspolicy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>
-

12. Tjänstekvalitet

- Publikt API: Ej tillhandahållet
- SDK: Ej tillhandahållet
- Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Tjänstens prestanda beror på:

- Kvaliteten på den trådlösa anslutningen mellan kamera och monitor (FHSS)
 - Wi-Fi-kvalitet vid användning med mobilappen
 - Enhetsplacering och miljöförhållanden
-

13. Relaterade tjänster eller virtuella assistenter

Denna produkt inkluderar en relaterad digital tjänst vid användning i kombination med ELRO Baby Monitor-systemet.

Relaterade digitala tjänster (beskrivning):

Kameran BC4000-C används tillsammans med ELRO Baby Monitor-monitordelen och, valfritt, den mobila appen ELRO Baby Monitor (iOS & Android). Appen används för att ansluta systemet till Wi-Fi, visa live streams, ta emot varningar (ljud/rörelse/temperatur/offline), hantera kamerainställningar och dela enhetsåtkomst med andra användare.

Skillnader i datahantering:

- Kameran stödjer en lokal monitor-kamera-anslutning (FHSS / direkt trådlös anslutning).
- När den är ansluten via monitor och app kan kameran även visas via Wi-Fi (2,4 GHz).
- Data som visas är främst live. Foton och inspelningar som skapas via "Skärmbild" eller "Manuell inspelning" lagras lokalt på användarens monitor eller smartphone (inte på kameran som standard).

14. Användning av data av datainnehavaren

Datainnehavaren använder data:

Endast för att tillhandahålla produkten och relaterade tjänster

Data används för att möjliggöra kärnfunktioner såsom parning av kameran, live video- och ljudstreaming, ljud-/temperaturvarningar, enhetshantering samt support/felsökning.

Ingen användning för reklam eller marknadsföring beskrivs.

15. Delning av data med tredje part

Data som delas med tredje part: Nej

Inga tredje parter får självständiga rättigheter att använda data.

Data kan behandlas av tekniska tjänsteleverantörer som agerar för datainnehavarens räkning enbart för att möjliggöra produktens och appens funktionalitet (t.ex. infrastruktur, anslutning, aviseringar).

16. Identitet och kontaktuppgifter för datainnehavaren

Företag: CoSa Connects B.V.

Varumärke: ELRO

Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

E-post: info@elro.eu

Webbplats: www.elro.eu

17. Delning av data med tredje part på användarens begäran

Användare kan begära delning av data med en tredje part genom att:

- Kontakta ELRO kundsupport via e-post (info@elro.eu) och ange:
 1. e-postadressen för kontot som används i appen,
 2. enheten (BC4000-C), och
 3. önskat dataomfång.

Observera: Produkten erbjuder ingen direkt export/API för användare för att dela data med tredje part. Lokalt lagrade foton/videor kan delas direkt från användarens monitor eller smartphone.

18. Rätt att lämna in klagomål

Användare har rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet i händelse av en påstådd överträdelse av skyldigheter enligt EU Data Act.

19. Affärshemligheter

- De tillgängliga uppgifterna innehåller inga affärshemligheter
- Om tillämpligt tillhör affärshemligheter: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Data som är tillgänglig för användaren (live stream, varningar, inställningar) innehåller inga affärshemligheter. Vissa interna tekniska implementationsdetaljer (t.ex. firmware, RF-parningsmekanismer, backendkonfiguration) kan betraktas som tillverkarens affärshemligheter och offentliggörs inte.

20. Avtalets giltighetstid och uppsägning

Avtalets giltighetstid:

Avtalet mellan användaren och tillverkaren för användning av kameran i kombination med monitor/app gäller så länge användaren har ett aktivt konto och använder produkten.

Uppsägning:

Användare kan säga upp genom att:

1. ta bort (avpara) kameran från monitorn, och/eller
2. ta bort kameran från appen, och/eller
3. radera användarkontot i appen, och/eller
4. sluta använda produkten.

Relevanta klausuler finns i användarvillkoren.

(Referens: appen kräver att: Användaravtal och integritetspolicy accepteras vid registrering-inloggning)

DEKLARACJA PRZEJRZYSTOŚCI EU DATA ACT – BC4000-C

1. Identyfikacja produktu

Nazwa produktu: BC4000-C

Model: BC4000-C

ASIN: B0CVB1L9Z1

EAN: 8719699346208

Marka: ELRO

Producent / Administrator danych:

Firma: CoSa Connects B.V.

Marka: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederlandy

E-mail: info@elro.eu

Strona internetowa: www.elro.eu

Typ urządzenia:

Dodatkowa kamera ELRO BC4000-C do Baby Monitor Royale Full HD

2. Rodzaj danych generowanych przez produkt

Urządzenie połączone może generować następujące kategorie danych.

Kamera BC4000-C działa w połączeniu z monitorem ELRO Baby Monitor (jednostka monitora) i/lub z aplikacją mobilną ELRO Baby Monitor.

Dane osobowe (mogą obejmować dane osobowe w zależności od treści):

- Transmisja wideo na żywo (w czasie rzeczywistym)
- Transmisja audio na żywo (w czasie rzeczywistym)

Dane nieosobowe i dane stanu produktu:

- ID urządzenia / unikalny identyfikator kamery
- Wersja oprogramowania (firmware)
- Status połączenia (sparowana/niesparowana, online/offline, poza zasięgiem)
- Komunikaty diagnostyczne i błędów
- Ustawienia konfiguracji kamery (np. czułość VOX, stan trybu nocnego, progi temperatury, przypisanie kanału kamery)

Dane dotyczące użycia:

- Interakcje monitora/aplikacji związane z kamerą (np. podgląd na żywo, przetaczanie kanałów kamery, włączanie/wyłączanie funkcji)
- Znaczniki czasu aktywności (np. rozpoczęcie podglądu na żywo, wyzwolenie alertów)

Dane geolokalizacyjne:

- Nie są zbierane przez kamerę na potrzeby jej funkcjonalności
- Ewentualne uprawnienia lokalizacji wymagane przez system operacyjny smartfona (przy użyciu aplikacji) są wykorzystywane wyłącznie w celu ułatwienia konfiguracji Wi-Fi i są obsługiwane przez system operacyjny smartfona

Ogólne dane środowiskowe:

- Odczyty temperatury (temperatura w pomieszczeniu wyświetlana na monitorze/aplikacji)
- Zdarzenia wykrywania dźwięku (VOX)

3. Szacunkowa ilość generowanych danych**Interakcja użytkownika (podgląd na żywo / nagrywanie ręczne):**

- Tryb wysokiej jakości (do ~1,7 Mb/s): ok. 765 MB/godz.
- Tryb niskiej jakości (do ~0,7 Mb/s): ok. 315 MB/godz.

(Szacunki rzeczywista ilość zależy od sposobu użycia? liczby podłączonych kamer oraz jakości połączenia)

Tryb czuwania / bezczynność:

- Gdy nie trwa aktywna transmisja, kamera może generować ograniczone techniczne dane połączenia i diagnostyki (logi operacyjne o małej objętości)

Wyłączona / bez zasilania:

- Po wyłączeniu kamery lub odłączeniu jej od zasilania nie są generowane żadne dane

4. Format danych

Dane są generowane i przetwarzane w następujących formatach:

- Wideo/audio na żywo: skompresowane dane transmisji w czasie rzeczywistym
 - Dane techniczne/logi: ustrukturyzowane logi czytelne maszynowo (np. logi systemowe oparte na JSON)
 - Media zapisane lokalnie przez użytkownika (jeśli używane): zapisywane lokalnie na monitorze i/lub smartfonie użytkownika (standardowe formaty multimedialne)
-

5. Ciągłe i rzeczywiste generowanie danych

- Generowanie w czasie rzeczywistym: Tak (podczas podglądu na żywo)
 - Generowanie ciągłe: Wyłącznie podczas aktywnego użycia lub gdy włączone są funkcje wykrywania/alertów; brak generowania po wyłączeniu kamery
-

6. Miejsce przechowywania danych

- Brak domyślnego przechowywania nagrań wideo/audio w chmurze
 - Wideo/audio na żywo jest przesyłane w czasie rzeczywistym do sparowanego monitora i/lub użytkownika
 - Nagrania ręczne i zrzuty ekranu (jeśli używane) są przechowywane lokalnie na monitorze i/lub smartfonie użytkownika, pod jego kontrolą
 - Przetwarzanie techniczne wymagane do działania usługi (przy użyciu aplikacji) odbywa się na serwerach zlokalizowanych w UE
-

7. Okres przechowywania danych

- Transmisja na żywo: nie jest przechowywana
 - Logi techniczne: 30 dni
 - Ustawienia kamery: przechowywane tak długo, jak kamera pozostaje sparowana, a konto użytkownika jest aktywne, lub do momentu usunięcia
 - Lokalne nagrania/zrzuty ekranu: przechowywane do czasu ich usunięcia przez użytkownika na monitorze lub smartfonie
-

8. Dostęp do danych

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych generowanych przez BC4000-C poprzez:

- Sparowany ELRO Baby Monitor (jednostka monitora)
 - Aplikację mobilną ELRO Baby Monitor (iOS/Android), gdy jest połączona
 - Sparowanie kamery z monitorem zgodnie z procedurą parowania
-

9. Pobieranie danych

Użytkownicy mogą pobrać swoje dane poprzez:

- Podgląd wideo/audio na żywo oraz ustawień kamery na monitorze
 - Podgląd transmisji na żywo i informacji o urządzeniu w aplikacji mobilnej
 - Dostęp do lokalnie zapisanych nagrań/zrzutów ekranu poprzez monitor i/lub galerię smartfona
-

10. Usuwanie danych

Użytkownicy mogą usuwać dane poprzez:

- Usunięcie lokalnych nagrań/zrzutów ekranu na monitorze lub smartfonie
- Usunięcie (rozparowanie) kamery z monitora
- Usunięcie kamery z aplikacji (jeśli jest połączona)
- Usunięcie konta użytkownika w aplikacji lub złożenie prośby o usunięcie poprzez obsługę klienta

Zasady automatycznego usuwania:

- Logi techniczne są automatycznie usuwane po 30 dniach
-

11. Warunki użytkowania

Warunki użytkowania oraz Polityka prywatności są przedstawiane użytkownikowi podczas rejestracji w aplikacji i są zawsze dostępne w aplikacji ELRO Baby Monitor w sekcjach „Polityka prywatności” oraz „Umowa użytkownika”.

Obowiązujące dokumenty:

- Warunki użytkowania: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>
 - Polityka prywatności: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>
-

12. Jakość usługi

- Publiczne API: Niedostępne
- SDK: Niedostępne
- Wsparcie: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Wydajność usługi zależy od:

- Jakości połączenia bezprzewodowego między kamerą a monitorem (FHSS)
 - Jakości Wi-Fi przy korzystaniu z aplikacji mobilnej
 - Umiejscowienia urządzenia i warunków środowiskowych
-

13. Usługi powiązane lub asystenci wirtualni

Produkt zawiera powiązaną usługę cyfrową, gdy jest używany w połączeniu z systemem ELRO Baby Monitor.

Powiązane usługi cyfrowe (opis):

Kamera BC4000-C działa wraz z jednostką monitora ELRO Baby Monitor oraz opcjonalnie z aplikacją mobilną ELRO Baby Monitor (iOS & Android). Aplikacja służy do połączenia systemu z Wi-Fi, podglądu transmisji na żywo, odbierania alertów (dźwięk/ruch/temperatura/offline), zarządzania ustawieniami kamery oraz udostępniania dostępu do urządzenia innym użytkownikom.

Różnice w przetwarzaniu danych:

- Kamera obsługuje lokalne połączenie monitor–kamera (FHSS / bezpośrednio połączenie bezprzewodowe).
- Po połączeniu za pośrednictwem monitora i aplikacji kamera może być również podglądana przez Wi-Fi (2,4 GHz).
- Wyświetlane dane są głównie na żywo. Zdjęcia i nagrania utworzone przez „Zrzut ekranu” lub „Nagrywanie ręczne” są zapisywane lokalnie na monitorze lub smartfonie użytkownika (nie domyślnie na kamerze).

14. Wykorzystanie danych przez administratora danych

Administrator danych wykorzystuje dane:

Wyłącznie w celu dostarczenia produktu i powiązanych usług

Dane są używane do zapewnienia kluczowych funkcji, takich jak parowanie kamery, transmisja wideo i audio na żywo, alerty dźwiękowe/temperaturowe, zarządzanie urządzeniem oraz wsparcie/diagnostyka.

Nie opisano wykorzystania do celów reklamowych ani marketingowych.

15. Udostępnianie danych stronom trzecim

Dane udostępniane stronom trzecim: Nie

Żadne strony trzecie nie otrzymują niezależnych praw do korzystania z danych.

Dane mogą być przetwarzane przez dostawców usług technicznych działających w imieniu administratora danych wyłącznie w celu umożliwienia funkcjonalności produktu i aplikacji (np. infrastruktura, łączność, powiadomienia).

16. Tożsamość i dane kontaktowe administratora danych

Firma: CoSa Connects B.V.

Marka: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niderlandy

E-mail: info@elro.eu

Strona internetowa: www.elro.eu

17. Udostępnianie danych stronom trzecim na wniosek użytkownika

Użytkownicy mogą zażądać udostępnienia danych stronie trzeciej poprzez:

- Kontakt z obsługą klienta ELRO e-mailem (info@elro.eu) i podanie:

1. adresu e-mail konta używanego w aplikacji,
2. urządzenia (BC4000-C), oraz
3. zakresu żądanych danych.

Uwaga: Produkt nie udostępnia bezpośredniej funkcji eksportu/API dla użytkownika w celu udostępniania danych stronom trzecim. Lokalnie zapisane zdjęcia/wideo mogą być udostępniane bezpośrednio z monitora lub smartfona użytkownika.

18. Prawo do złożenia skargi

Użytkownicy mają prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w przypadku domniemanego naruszenia obowiązków wynikających z EU Data Act.

19. Tajemnice handlowe

- Dostępne dane nie zawierają tajemnic handlowych
- W razie potrzeby tajemnice handlowe należą do: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Dane dostępne dla użytkownika (podgląd na żywo, alerty, ustawienia) nie zawierają tajemnic handlowych. Niektóre wewnętrzne szczegóły techniczne (np. firmware, mechanizmy parowania RF, konfiguracja backendu) mogą być uznane za tajemnice handlowe producenta i nie są ujawniane.

20. Okres obowiązywania umowy i jej rozwiązanie

Okres obowiązywania umowy:

Umowa między użytkownikiem a producentem dotycząca korzystania z kamery w połączeniu z monitorem/aplikacją obowiązuje tak długo, jak użytkownik utrzymuje aktywne konto i korzysta z produktu.

Rozwiązanie:

Użytkownicy mogą rozwiązać umowę poprzez:

1. usunięcie (rozparowanie) kamery z monitora, i/lub
2. usunięcie kamery z aplikacji, i/lub
3. usunięcie konta użytkownika w aplikacji, i/lub
4. zaprzestanie korzystania z produktu.

Odpowiednie postanowienia znajdują się w warunkach użytkowania.

(Odniesienie: aplikacja wymaga akceptacji «Umowy użytkownika i Polityki prywatności» podczas rejestracji i logowania)