RESCUE CLAIM PROCES

De klant belt naar Seagate Rescue via 0800-7832826 / 31-(0)20-6556-485

Seagate medewerker vult een online data herstel formulier in

Seagate medewerker e-mailt een vooruitbetaald verzendlabel

Klant stuurt de harde schijf op voor de herstelopdracht

Seagate stuurt een bevestiging en klantenservice verwijzingsnummer

Rescue DATA RECOVERY SERVICES

De herstelopdracht duurt ongeveer 15 werkdagen

Herstel is gelukt

De gegevens worden geretourneerd op gecodeerde opslag, samen met een vervangende schijf

Herstel is niet mogelijk

De originele schijf wordt naar de klant gestuurd

LACIE