

Gigaset

AS190

A170 – A170A

A270 – A270A

A380 – AL385A

A2202 – AL2202A

De meest actuele gebruiksaanwijzing
vindt u onder

www.gigaset.com/manuals



Inhoudsopgave

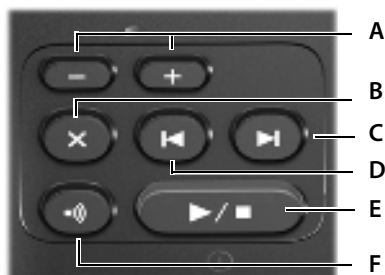
Kort overzicht handset	4
Kort overzicht basisstation A170A/A270A/AL385A/AL2202A	5
Weergave in de gebruiksaanwijzing	6
Veiligheidsinstructies	7
Toestel in gebruik nemen	8
Inhoud van de verpakking	8
Basisstation aansluiten op stroom- en telefoonnet	9
Basisstation aansluiten op router	9
Lader (indien meegeleverd) aansluiten	9
Handset in gebruik nemen	10
Handset bedienen	12
Bellen	13
Bellen	13
Oproep aannemen	13
Meesturen van het telefoonnummer	14
Handsfree (alleen AS190/A270/A270A/A380/AL385A/A2202/AL2202A)	14
Automatisch selecteren van netwerkaanbieder (Voorselectie)	15
Contacten	16
Berichten-/oproepenlijsten	17
Oproepenlijst	17
Antwoordapparaatlijst (alleen A170A/A270A/AL385A/AL2202A) / voicemaillijst	18
Lokaal antwoordapparaat (alleen A170A/A270A/AL385A/AL2202A)	19
Antwoordapparaat configureren	19
Bediening via de handset	20
Bediening op afstand (afstandsbediening)	22
Voicemail	23
Handsets gebruiken	23
Handset zoeken – „Oproepen” (alleen A170A/A270A/AL385A/AL2202A)	23
Handset aanmelden	23
Handset afmelden	24
Intern bellen	24
Overige functies	26
Wekker	26
ECO DECT	27
Snelkiezen	27

Toestel instellen	28
Gespreksvolume	28
Ringtones	28
Displaytaal	29
Wachtmelodie	29
Sneltoets 1	29
Systeem-PIN	30
Repeater-ondersteuning (alleen A170A/A270A/AL385A/AL2202A)	30
Systeem resetten	31
Basisstation op telefooncentrale/router gebruiken	32
Klantenservice	33
Vragen en antwoorden	34
Garantiecertificaat voor België	34
Garantiecertificaat voor Nederland	35
Informatie van de fabrikant	36
Goedkeuring	36
Gegevensbescherming	36
Milieu	37
Onderhoud	37
Contact met vloeistoffen	37
Technische gegevens	38
Letters/tekens invoeren	40



Niet alle functies die in deze gebruiksaanwijzing worden beschreven, zijn in alle landen of bij alle providers beschikbaar.

Kort overzicht basisstation A170A/A270A/AL385A/ AL2202A



A Volumetoetsen (- = zachter; + = harder)

Tijdens het afspelen van berichten:

Spraakvolume wijzigen

Tijdens het oproepsignaal:

Ringtonevolume wijzigen

B Wistoets

Tijdens het afspelen van berichten:

Huidig bericht wissen.

C Volgende toets

Tijdens het afspelen van berichten:

Naar volgende bericht.

D Vorige toets

Tijdens het afspelen van berichten:

Naar begin huidige bericht: ▶ 1 keer indrukken

Naar vorige bericht: ▶ 2 keer indrukken

E Aan/uit- en afspelen-/stopstoets

Antwoordapparaat in-/ ▶ **lang** indrukken
uitschakelen:

Tijdens het afspelen van berichten:

Berichten beluisteren: ▶ **kort** indrukken

Afspelen afbreken: ▶ **kort** indrukken

Brandt: Antwoordapparaat ingeschakeld, geen nieuwe berichten

Knippert: Nieuw bericht; bericht wordt afgespeeld of opgeslagen

Knippert zeer snel:

Geheugen vol

F Aanmeld-/Oproep-toets

Handsets zoeken ▶ **kort** indrukken
(„Oproepen“):

Handset aanmelden: ▶ **kort** indrukken

Toestel in gebruik nemen

Inhoud van de verpakking

- een basisstation
- een netadapter
- een handset
- een telefoonsnoer
- twee oplaadbare batterijen
- een batterijklepje
- een gebruiksaanwijzing.

Als u een **variant met meerdere handsets** hebt gekocht, dan bevinden zich voor elke extra handset twee oplaadbare batterijen, een batterijklepje en een lader met netadapter in de verpakking.



Plaats het basisstation op een centrale plek in uw woning en zorg voor een stabiele, niet te gladde ondergrond. U kunt het basisstation ook aan de wand monteren.

Het bereik van het basisstation bedraagt buiten tot 300 meter en binnen tot 50 meter.

Het basisstation en de lader zijn bedoeld voor gebruik in gesloten, droge ruimten met een temperatuur tussen +5 °C en +45 °C.





In het algemeen laten de voetjes van het apparaat geen sporen achter. Gezien de grote hoeveelheid op meubels gebruikte lakken en polijstmiddelen kan echter niet worden uitgesloten dat de voetjes van het toestel ongewenst sporen achterlaten.

Zorg dat het toestel niet wordt blootgesteld aan een warmtebron of direct zonlicht en plaats het niet in de onmiddellijke omgeving van andere elektrische apparaten.

Stel het toestel niet bloot aan vocht, stof, agressieve vloeistoffen en dampen.

Vragen en antwoorden

Bij vragen over het gebruik van uw toestel staan wij 24 uur per dag voor u klaar op www.gigaset.com/service. In de onderstaande tabel ziet u bovendien een overzicht van bekende problemen en mogelijke oplossingen.

Probleem	Geen displayweergave.
Oorzaak	De handset is niet ingeschakeld. De batterijen zijn leeg.
Oplossing	Verbreektoets  ca. 5 sec. indrukken of handset in basisstation zetten. Batterijen laden/vervangen.
Probleem	Geen draadloze verbinding met het basisstation, op het display knippert Basisstation .
Oorzaak	De handset bevindt zich buiten het bereik van het basisstation. De handset is niet aangemeld. Het basisstation is niet ingeschakeld.
Oplossing	Afstand tussen handset en basisstation verkleinen. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Handset aanmelden  pag. 23. ▶ Netstekker aan basisstation controleren  pag. 9.
Probleem	U hoort geen oproepsignaal of kiestoon vanuit het vaste telefoonnet.
Oorzaak	De meegeleverde telefoonkabel is niet gebruikt of deze is vervangen door een nieuwe kabel met een verkeerde stekkerindeling.
Oplossing	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gebruik altijd de meegeleverde telefoonkabel of let bij aankoop in de vakhandel op de juiste stekkerindeling: 3-4-indeling van de telefoondraden/EURO CTR37.
Probleem	Foutsignaal na het opvragen van de systeem-PIN. PIN vergeten.
Oorzaak	De door u ingevoerde systeem-PIN is onjuist.
Oplossing	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Systeem-PIN terugzetten naar de fabriekinstelling 0000  pag. 30. <p>Alle handsets worden afgemeld. Alle instellingen worden teruggezet. Alle lijsten worden gewist.</p>

Garantiecertificaat voor België

Ongeacht zijn aanspraken ten opzichte van de dealer, kan de gebruiker (klant) aanspraak maken op een garantie onder de onderstaande voorwaarden:

- Wanneer het nieuwe apparaat en bijbehorende componenten binnen 24 maanden na aankoop defecten vertonen als gevolg van productie- en/of materiaalfouten, zal Gigaset Communications naar eigen keuze het apparaat kosteloos repareren of vervangen door een ander apparaat volgens de laatste stand van de techniek. In geval van delen die aan slijtage onderhevig zijn (zoals batterijen, keypads, behuizing), geldt deze garantiebepaling voor een periode van zes maanden na aankoopdatum.
- Deze garantie is niet van toepassing voor zover het defect aan het apparaat het gevolg is van onoordeelkundig gebruik en/of het niet in acht nemen van de informatie zoals vermeld in de gebruiksaanwijzingen.
- Deze garantie geldt niet voor diensten die zijn uitgevoerd door geautoriseerde dealers of de klant zelf (zoals installatie, configuratie, software-downloads). Gebruiksaanwijzingen en eventueel op aparte informatiedragers meegeleverde software zijn eveneens van deze garantie uitgesloten.
- Als garantiebewijs geldt de aankoopbon met de aankoopdatum. Aanspraken die onder deze garantie vallen, dienen binnen twee maanden nadat het defect vastgesteld is geldend te worden gemaakt.
- Vervangen apparaten resp. bijbehorende componenten die in het kader van de vervanging aan Gigaset Communications zijn teruggestuurd, worden eigendom van Gigaset Communications.
- Deze garantie geldt voor nieuwe apparaten die gekocht zijn in de Europese Unie. De garantie voor toestellen aangekocht in België wordt verleend door Gigaset Communications Nederland BV.

- Verdere aanspraken dan vermeld in deze garantie zijn uitgesloten, behoudens voor zover aansprakelijkheid berust op bepalingen van dwingend recht, zoals de wettelijke regeling inzake productaansprakelijkheid.
- De duur van de garantie wordt niet verlengd door diensten die in het kader van de garantie tijdens de duur van de garantie worden verleend.
- Voor zover het niet om een garantiegeval gaat, behoudt Gigaset Communications zich het recht voor, de klant voor het vervangen of repareren kosten in rekening te brengen.
- De bovenvermelde bepalingen beogen geen verandering in de bewijslast ten nadele van de klant.

Neem, om gebruik te maken van deze garantie, telefonisch contact op met Gigaset Communications. Het telefoonnummer vindt u van deze gebruikshandleiding.

Garantiecertificaat voor Nederland

Gigaset Communications verleent de consument een garantie van 24 maanden voor dit toestel, te rekenen vanaf de datum van aankoop. Als bewijs hiervoor geldt de aankoopfactuur. Binnen de garantietermijn zal Gigaset Communications Nederland B.V. alle gebreken die het gevolg zijn van materiaal- en/of productiefouten kosteloos repareren ofwel het defecte toestel vervangen. In dit geval kan contact worden opgenomen met de Gigaset Communications Nederland B.V. Klantenservice, alwaar de reparatie dient te worden aangevraagd. Bij de Klantenservice worden een zogenaamd RMA-nummer (Return Material Authorisation) en verzendinstructies verstrekt. Wanneer de consument wordt verzocht het product aan Gigaset Communications Nederland B.V. ter reparatie aan te bieden, zullen de verzendkosten voor eigen rekening zijn.

Op de meegeleverde oplaadbare batterijen/ accu's wordt maximaal zes maanden garantie verleend.

De garantie vervalt indien:

- Reparaties, vervanging of uitbreidingen aan het toestel zijn verricht door anderen dan Gigaset Communications Nederland B.V. zonder haar schriftelijke toestemming;
- Het toestel naar het oordeel van Gigaset Communications Nederland B.V. is verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/ of ondeskundig is gebruikt, behandeld en/ of onderhouden, en/of er sprake is van normale slijtage;
- Er sprake is van onjuiste toepassing van deze gebruiksaanwijzing;
- Typenummers en/of serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
- Wijzigingen in garantiekaart en/of aankoopfactuur zijn aangebracht;
- Door verkeerd inleggen en/of lekkage van vervangbare accu's (oplaadbare batterijen) en/of door gebruik van niet voorgeschreven accu's (oplaadbare batterijen) defecten zijn ontstaan;
- Defecten zijn ontstaan door het niet volgens voorschriften aansluiten en/of installeren van de (goedgekeurde) zaken;
- Defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven;
- Defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken;
- De verzegeling, voorzover aanwezig, is verbroken.

De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op uitgevoerde werkzaamheden drie maanden bedraagt.

Als dit product niet door een geautoriseerde dealer in Nederland is verkocht, wordt geen kostenloze service op de onderdelen en/of reparatie gegeven.

Wettelijke aanspraken van de consument, waaronder tevens begrepen wettelijke aanspraken jegens de verkoper, worden door deze garantie noch uitgesloten, noch beperkt.

Deze garantie wordt verleend door:

Gigaset Communications Nederland B.V.

Informatie van de fabrikant

Goedkeuring

Dit toestel is geschikt voor een analoge aansluiting op het Belgische en Nederlandse telefoonnetwerk.

Er is rekening gehouden met de landspecifieke eigenschappen.

Hiermee verklaart Gigaset Communications GmbH dat het type radioapparatuur

Gigaset AS190/A170(A)/A270(A)/A380-AL385A/A2202-AL2202A - Gigaset AS190H/A170H/A270H/A380H/AL385H/A2202H/AL2202H voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar onder het volgende internetadres:

www.gigaset.com/docs.

Deze verklaring is mogelijk ook beschikbaar in de "Internationale verklaringen van overeenstemming" of "Europese verklaringen van overeenstemming".

Raadpleeg daarom al deze bestanden.

Gegevensbescherming

Gigaset heeft de bescherming van haar klantgegevens hoog in het vaandel. Juist daarom zorgen wij ervoor dat de gegevensbescherming reeds besloten ligt in de technische ontwikkeling van al onze producten ("Privacy by Design"). Alle gegevens die wij verzamelen, worden gebruikt om onze producten zo goed mogelijk te maken. Hierbij zorgen wij ervoor dat uw gegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt om u een dienst of product te leveren. Wij weten op welke wijze uw gegevens bij bedrijfsactiviteiten worden gebruikt en zorgen ervoor dat deze veilig en beschermd zijn en overeenstemmen met de voorschriften voor gegevensbescherming.

De volledige tekst van onze privacyrichtlijn is beschikbaar onder het volgende internetadres:

www.gigaset.com/privacy-policy

Technische gegevens

Oplaadbare batterijen

Technologie:	nikkel-metaal-hydride (NiMH)
Afmetingen:	AAA (Micro, HR03)
Spanning:	1,2 V
Capaciteit:	400 - 1000 mAh

Algemene technische gegevens

DECT-standaard	wordt ondersteund
GAP-standaard	wordt ondersteund (alleen A170A/A270A/AL385A/AL2202A)
Radiofrequentie	1880–1900 MHz
Bereik	tot 300 m buiten, tot 50 m binnen
Stroomvoorziening basisstation	230 V ~/50 Hz
DECT-sigitaal	10 mW, gemiddeld vermogen per kanaal, 250 mW pulsvermogen
Omgevingsvoorwaarden tijdens gebruik	+5 °C tot +45 °C, 20% tot 75% relatieve luchtvochtigheid
Stroomverbruik van het basisstation	
Tijdens stand-by	
– Handset in lader	ca. 1,0 W
– Handset buiten lader	ca. 0,8 W
Tijdens de oproep	ca. 1,0 W

Materiaalkenmerken en storende factoren in een huiselijke of zakelijke omgeving

Er bestaat een aantal storende factoren die met name het bereik en de kwaliteit van het DECT-sigitaal beïnvloeden. Dit komt doordat een draadloos signaal zich door het obstakel heen moet werken. Hierdoor verliest het signaal kracht (demping). Het verlies of demping is afhankelijk van het type materiaal van het object of obstakel.

De volgende storende factoren zijn bekend:

- storingen als gevolg van obstakels die de signaaluitbreiding dempen, waardoor zogeheten signaalschaduwen ontstaan.
- storingen als gevolg van reflectie die de gesprekskwaliteit beïnvloeden (bijvoorbeeld gekraak of ruisen).

Storing of reflecties als gevolg van obstakels

Mogelijke obstakels zijn:

- gebouwconstructies en installaties zoals plafonds en muren uit gewapend beton, lange gangen, stijgleidingen en kabelkanalen.
- ruimtes met metalen muren en vensterglas met metalen lagen (spiegelglas), koelkasten, elektrische warmwatertanks (boilers), magnetron, etc.
- metalen meubilair, zoals metalen rekken, dossierkasten.
- elektronische apparatuur.

Vaak kunnen storingsbronnen niet nauwkeurig worden vastgesteld, met name als de ontvangstkwaliteit van het DECT-signaal lokaal binnen een afstand van enkele centimeters sterk schommelt. In dergelijke situaties kunnen storingen worden vermindert of verholpen door een kleine wijziging van de positie van het basisstation.

Bereikverlies als gevolg van bouwmaterialen in vergelijking tot het open DECT-bereik

Om een idee te geven hoe bepaalde materialen het DECT-signaal kunnen beïnvloeden, hieronder een overzicht van diverse materialen en het effect (demping) op het DECT-signaal.

Voorbeeld: Het basisstation staat in een ruimte waarvan de muren zijn gemaakt met gasbeton blokken. Het DECT-signaal dat door de muur heen moet zal aan de andere zijde ongeveer met 78% zijn verminderd.

Glas, hout, onbehandeld	ca. 10 %
Hout, behandeld	ca. 25 %
Gipsplaten	ca. 27 – 41 %
Tegelwand, 10 tot 12 cm	ca. 44 %
Tegelwand, 24 cm	ca. 60 %
Gasbetonwand	ca. 78 %
Wand met gewapend glas	ca. 84 %
Plafond met gewapend beton	ca. 75 – 87 %
Glas met metalen laag	ca. 100 %

Netadapter handset

Fabrikant	Salom Electric (Xiamen) Co. Ltd. Handelsregister: 91350200612003878C 31 Building, Huli Industrial District, Xiamen, Fujian 361006, P.R. China
	Salcomp (Shenzen) Co. Ltd. Handelsregister: 91440300618932635P Salcomp Road, Furond Industrial Area, Xinqiao, Shajing, Baoan District, Shenzen 518125 China
Modelcode	C705
Ingangsspanning	230 V
Frequentie ingangswisselstroom	50 Hz
Uitgangsspanning	4 V
Uitgangsstroom	0,15 A
Uitgangsvermogen	0,6 W
Gemiddelde efficiëntie tijdens bedrijf	> 46 %
Efficiëntie bij geringe last (10%)	niet relevant – alleen bij uitgangsvermogen > 10 W
Vermogensopname bij nullast	< 0,10 W

Trefwoordenregister

A	
Aan/uit-toets	4
Afstandsbediening	22
Antwoordapparaat	
afstandsbediening	22
Antwoordapparaatlijst	13, 18
Attentiesignalen in-/uitschakelen	29
Automatisch selecteren van netwerkaanbieder	15
B	
Basisstation	
aansluiten	9
aansluiten op router	9
instellen	30
resetten naar fabrieksinstelling	29, 31
Batterij	
aanbevolen batterijen	38
laadniveau	4
opladen	10
plaatsen	10
Batterijsignaal in-/uitschakelen	29
Beantwoorden	13
Bellen	
extern	13
intern	24
oproep aannemen	14
Beluisteren	
berichten (antwoordapparaat)	20
berichten (voicemail)	23
Bericht	
beluisteren	20
wissen	21
Berichten op de voicemail beluisteren	23
Bijschakelen in een oproep	25
C	
CLI, Calling Line Identification	14
CLIP, CLI Presentation	14
CLIR, CLI Restriction	14
CNIP, Calling Name Identification	
Presentation	14
Contact met vloeistoffen	37
Contacten	
contact selecteren	16
contact/lijst naar handset versturen	16
openen	16
Customer Care	33
D	
Display	
displaytaal wijzigen	29
gebroken	7
Displayfuncties	12, 13
Displaytaal wijzigen	10
Displaytoetsen	13
functies	4, 12, 13
F	
Fabrieksinstelling instellen	
basisstation	29, 31
handset	31
Flash-tijd instellen (telefooncentrale)	32
G	
Garantie	34
Garantiecertificaat	34
Gebroken display	7
Gegevensbescherming	36
Gehoorapparaten	7
Gespreksvolume wijzigen	
tijdens het gesprek	13
Goedkeuring	36
H	
Handset	
afmelden	29, 31
displaytaal	29
in gebruik nemen	10
in-/uitschakelen	11
instellen (individueel)	28
meerdere gebruiken	24
oproep doorverbinden	25
resetten naar fabrieksinstelling	31
zoeken	23
Handsetvolume wijzigen	13
Handsfree	14
Hekjetoets	4
Hoofdletters, kleine letters of cijfers	4
I	
In gebruik nemen	
handset	10
Inhoud van de verpakking	8
Inschakelen	
antwoordapparaat	20
antwoordapparaat (afstandsbediening)	23
intern bijschakelen	25
Intern	
bellen	24
bijschakelen	25
Interne	
ruggespraak	25
Interne oproep	24
inzameling van afval en oude apparaten	37

K	
Kiesmethode	32
Kiespauze invoeren	4
Kiezen	
contacten	16
met snelkiesstoets	17
Klantenservice	33
L	
Lijst	
antwoordapparaatlijst	13, 18
nummerherhalingslijst	17
oproep	18
oproepenlijst	17
M	
Medische apparatuur	7
Meeluisteren tijdens de opname	20
Melodie wijzigen	28
Menu	
openen	12
overzicht	12
terug naar de slaapmodus	12
Menunavigatie	12
Microfoon	4
Milieu	37
N	
Naam	
van de beller weergeven (CNIP)	14
Navigatietoets	4
displayfuncties bedienen	12
Netadapter	7, 39
basisstation	40
handset	39
Noodoproep	
niet mogelijk	7
Nummerherhaling	13
O	
Omschakelen impulskiezen/toonkiezen	4
Omschakelen toonkiezen/impulskiezen	4
Onderhoud van het toestel	37
Oproep	
deelnemer bijschakelen	25
doorverbinden (verbinden)	25
intern	24
overnemen van antwoordapparaat	21
Oproep aannemen	13
Oproepen handset	23
Oproepenlijst	17
Oproepvolume wijzigen	28
R	
Ringtones in-/uitschakelen	4, 28, 29
Ringtonevolume	28
R-toets	4
Ruggespraak (intern)	25
S	
Selecteren van netwerkaanbieder, automatisch	15
Slaapmodus	12
Snelkiezen	
antwoordapparaat	20
voicemail	23
Speciale tekens	40
Speciale tekens invoeren	4
Sterretjetoets	4
Systeem-PIN wijzigen	30
T	
Taal instellen	10
Telefoonboek	
eerste nummer opslaan	16
Telefooncentrale	
flash-tijd instellen	32
kiesmethode instellen	32
Telefoonnummer	
invoeren	13
uit Contacten kiezen	13
van de beller weergeven (CLIP)	14
Toets 1	4
Toetsblokkering in-/uitschakelen	4
Toetsen	
hekjetoets	4
navigatietoets	4
R-toets	4
snelkiezen	17
snelkiezen antwoordapparaat	20
snelkiezen voicemail	23
sterretjetoets	4
toets 1 (snelkiezen antwoordapparaat)	20
toets 1 (snelkiezen voicemail)	23
verbindingstoets	4
verbreektoets	4
U	
Uitschakelen	
antwoordapparaat	20
intern bijschakelen	25

V	
Veiligheidsinstructies	7, 12
Verbinden	25
Verbindingstoets	4
Verbreektoets	4
Versturen, contact naar handset	16
Vloeistoffen	37
Voicemail	
bericht beluisteren	23
Voorselectie	15

W	
Weergave	
anoniem	14
externe oproep	14
naam (CNIP)	14
onbekend	14
Weergeven	
telefoonnummer (CLIP)	14
Wektijd instellen	26

Z	
Zoeken	
handset	23
in Contacten	16

Issued by

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2a, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2021

Subject to availability.

All rights reserved. Rights of modification reserved.

www.gigaset.com

This user guide is printed on 100% recycled paper which is certified by the **Blue Angel** eco label.