

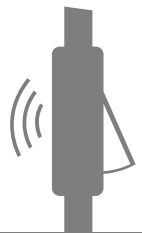
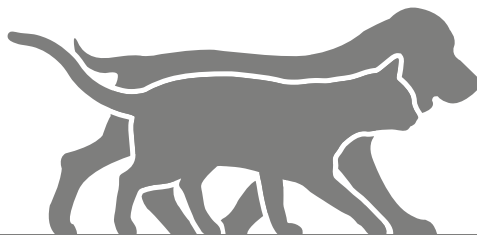


# SureFlap®

## Microchip Pet Door Connect

### User Manual

<b>EN:</b>	User Manual	1-30
<b>DE:</b>	Bedienungsanleitung	31-60
<b>FR:</b>	Guide d'utilisation	61-90
<b>NL:</b>	Handleiding	91-120
<b>ES:</b>	Manual del usuario	121-150
<b>IT:</b>	Manuale utente	151-180
<b>PT:</b>	Manual do utilizador	181-210
<b>FI:</b>	Käyttöopas	211-240
<b>SV:</b>	Bruksanvisning	241-270
<b>BR:</b>	Manual do usuário	271-300
<b>CN:</b>	用户手册	301-330
<b>JP:</b>	ユーザーマニュアル	331-360





# Welcome to your new Microchip Pet Door Connect

## Congratulations on the purchase of your new Microchip Pet Door Connect!

The SureFlap Microchip Pet Door Connect is one component of the bigger Sure Petcare 'Connect' system. The system is made up of three elements: the Microchip Pet Door Connect, the Hub and the Sure Petcare App. All of these elements work together to help you feel more connected to your pets.

The Pet Door is the main component of the system. It recognises the microchip already implanted in your pet or the Sure Petcare RFID Collar Tag (one included), allowing your pets to access their home whilst keeping out intruder animals.

The Hub (sold separately) is the connected element of the system. It connects to your home internet connection and can talk to both the Pet Door and your Sure Petcare app.

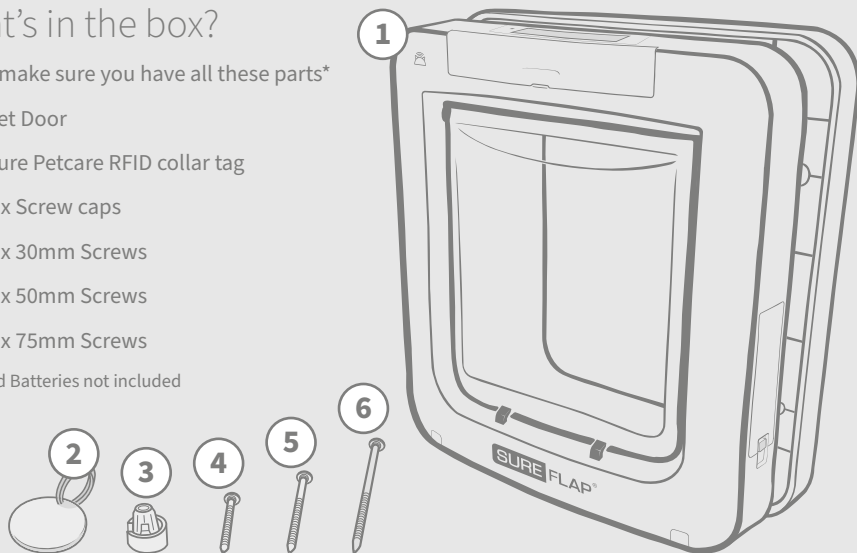
By using the Sure Petcare app, you'll be able to see when your pets come in and out of the house, even when you're away from home. The app also allows you to change your Pet Door settings remotely so, for example, you can make sure your pet is indoors and ready for a cuddle when you get home from work.

## What's in the box?

Please make sure you have all these parts\*

- 1 Pet Door
- 2 Sure Petcare RFID collar tag
- 3 4 x Screw caps
- 4 4 x 30mm Screws
- 5 4 x 50mm Screws
- 6 4 x 75mm Screws

\*Hub and Batteries not included



**In order for your Microchip Pet Door Connect to work as a connected system you will need to purchase an accompanying Sure Petcare Hub.** This Pet Door however will still function as a standard Microchip Pet Door without the Hub.

For more information on how to purchase a Hub please visit [surepetcare.com/hub](https://surepetcare.com/hub).

# Contents

Important information .....	3
Product overview .....	5
How to set up your Microchip Pet Door Connect system .....	6
Hub	
Download the app & create a household .....	7
Where to put your Hub .....	7
Plug in and set up .....	8
Connecting your Hub to Sure Petcare .....	8
Lights.....	9
Help & support - the Hub .....	9
Pet Door	
Batteries .....	11
Buttons & screen.....	12
Program your pet into the Pet Door.....	13
Connect your Pet Door to your Hub.....	14
Where to fit your Pet Door .....	15
Fitting your Pet Door .....	16
Fitting your Pet Door in a wooden or plastic door .....	17
Fitting your Pet Door in glass .....	19
Fitting your Pet Door in a metal door .....	21
Fitting your Pet Door in a wall.....	23
Locking modes.....	24
Curfew mode .....	26
Product care .....	27
Help & support - Pet Door .....	28
Warranty & Disclaimer.....	29

# i

## Important information



**PLEASE READ THE FOLLOWING INFORMATION CAREFULLY AND RETAIN THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.**



This product is intended for **domestic pets only**.



Only use SureFlap accessories to ensure compatibility: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).



Make sure you have all of the parts listed on page 1.



Make sure your pet(s) can comfortably pass through the flap **before fitting**.



Do not cut or drill the tunnel of the Pet Door - **see page 16**.

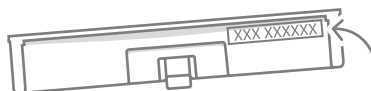


Please ensure the product is **installed correctly** before use - **see page 16**.



This product requires **four C cell batteries** which should be inserted and replaced with caution. **Different types** of batteries or **new and used** batteries are **not to be mixed**. If the product is to be **stored unused** for a long period, **please remove the batteries**.

You will find the serial number for the Microchip Pet Door Connect on the back of the button cover.



## Safety warnings

- **Do not** use this product if parts are missing, damaged or worn.
- **There are small components used in the construction of this item.** Any loose items should be **kept away from young children and pets** to avoid **choking hazards**.
- Please take care when using power tools during installation. Ensure you **follow all safety instructions** provided with the tool and that you use **protective equipment**, such as gloves and eye-wear.
- This product has been tested to **mandatory legal requirements** for its intended purpose. **Unauthorised modifications not recommended by Sure Petcare may result in unintended radio and TV interference.**

## Other important things to consider



**PETS:** Sure Petcare recommends that the Microchip Pet Door Connect is used with your pet's implanted microchip, however it may also be operated using the Sure Petcare RFID Collar tag. If using the Collar Tag, it should be used with a safety collar which **incorporates a breakaway buckle** (cats only). Sure Petcare cannot accept liability for any injury or death caused by a pet's collar.

The Pet Door is to be used by small domestic pets which can fit through the flap opening. **To find the flap dimensions, please go to: [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://www.surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).**



**SECURITY:** The **motorised locks** are provided **exclusively to prevent the entry of unwanted animals and are not a security device**. Sure Petcare cannot accept liability for unintended use, and the owner of this product accepts full responsibility for supervising the access in and out of the home that it provides.



**INSTALLATION:** Before installing your Pet Door you should **consider any potential hazards** present inside or outside the intended location, as well as the impact that subsequent modifications to your property may have on the use of your Pet Door.

If you have any doubts concerning the installation of you Pet Door, it is recommended that you **consult a professional**.

**Do not install the Microchip Pet Door Connect in a fire door, as it will render the fire door unfit for purpose.**



**CHILDREN:** Children should **not be permitted to play with the Microchip Pet Door Connect**. It is not a toy and should not be treated as such. However, the Microchip Pet Door Connect can be used by children aged 8 years and above and also by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities as long as they are **supervised or have been given instructions on how to use the product in a safe way**. They should always **be made aware of any potential hazards involved**. Do not allow children of any age to **clean the product without supervision**.



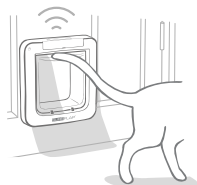
**CHILD PROOFING:** In households with children, it is essential to **include the Microchip Pet Door Connect in any childproofing considerations**. Misuse of the Pet Door by a child - for example crawling through the flap to exit the house - **may result in the child coming into contact with potential dangers**.

For this reason, young children **should be monitored at all times when in the immediate vicinity of the Pet Door**.



## Product overview

The Microchip Pet Door Connect system is made up of three main components:



Microchip Pet Door Connect



The Hub



The Sure Petcare app

The Hub is connected to the internet via an Ethernet cable and monitors the activity of your Pet Door wirelessly. It is able to track your pet's movements in and out of the house and send these updates straight to you via the Sure Petcare app, so you can keep tabs on your furry friends even when you're away from home.

You're also able to control the Pet Door functions remotely from the Sure Petcare app. For example changing locking modes or altering your pet's curfew time can be done with the click of a button.

## Checklist

Before you start setting up your Microchip Pet Door Connect, you should make sure you have:

- ✓ 4 x good quality alkaline C cell batteries.  
Eg. Energizer or Duracell. **See page 11.**
- ✓ A compatible smart device to download the Sure Petcare app.  
A smart phone or tablet running either **iOS9** or above on **Apple** or **4.4** or above in **Android**. Alternatively you can use the Sure Petcare web app on your computer. Go to **surepetcare.io**.
- ✓ An internet router with a spare Ethernet port.  
So you can plug your Hub into your router and obtain a reliable internet connection. **See page 8.**
- ✓ Accessories for fitting your Pet Door.  
If you're fitting your Pet Door in a door containing metal, in glass or in a wall, you'll require some SureFlap accessories. Visit: **surepetcare.com/accessories**.  
**Please note that fitting into a pane of glass will require a new pre-cut pane to be purchased. See page 19.**
- ✓ Tools and supplies for fitting.  
A checklist of the tools you'll require for each fitting location can be found on its specific page. **See page 16** for more information.
- ✓ Time!  
Make sure you allow enough time to set up your Microchip Pet Door Connect system and to fit the Pet Door in its desired location.



# How to set up your Microchip Pet Door Connect system

To help you set up, fit and use your new Microchip Pet Door Connect system, we have highlighted the main steps you'll need to go through and where to find them in this manual.

1



## Download the Sure Petcare app

First things first you will need to download the Sure Petcare app and create a household. Your household will contain all of your pets, all of your Sure Petcare connected products and you can even invite other members of your family too.

page  
7

2

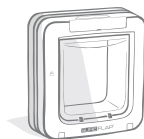


## Set up your Hub

You will need to plug in and connect your Hub which includes connecting it with your household on the app.

pages  
7-9

3



## Set up Product

Once your Hub is set up and connected you can start setting up your Pet Door. This includes inserting batteries, programming in your pet(s) and connecting the Pet Door to your household via the app.

pages  
11-14

4



## Create Pet Profiles

Now that all the elements of your system are connected the app will have your pet's unique microchip ID meaning you can create their Sure Petcare profile.

page  
14

5



## Fit your Pet Door

You should only begin fitting your Pet Door once all the elements of the system are successfully connected. Please read the fitting instruction thoroughly and make sure you have all the necessary tools and accessories for your fitting location.

pages  
15-23

6



## Enjoy your Microchip Pet Door Connect!

These pages contain information which will help you with the day to day use of your Microchip Pet Door Connect.

pages  
9-10pages  
24-30



# Hub



## Download the app & create a household

### Download the free Sure Petcare mobile app now.

Once you've created an account, you'll be asked to make a household. Your household is your connected network and will contain all of your Sure Petcare connected products and all of your pets. You can even invite other members of your family to join your household, so they don't have to repeat the setup process.

If you'd rather use the **Sure Petcare web app**, please go to [surepetcare.io](https://surepetcare.io).



DOWNLOAD ON THE  
APP STORE

GET IT ON  
GOOGLE PLAY

 [surepetcare.io](https://surepetcare.io)



## Where to put your Hub

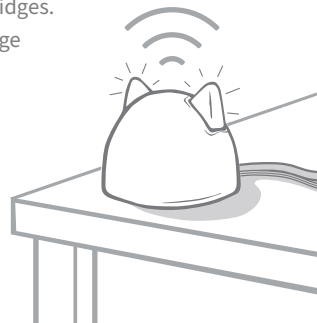
Because your Microchip Pet Door connect system communicates wirelessly, where you choose to locate your Hub can affect its performance.

### Here are some tips to find the best place:

- We advise you locate your Hub within 10 metres of where you intend to put your Pet Door. This range could be larger or smaller depending on interference, so please also follow the tips below.
- Keep your Hub as far away as possible from any potential sources of interference, for example: digital cordless phones, baby monitors, wireless video senders etc.
- Where possible, position your Hub so that it is in line-of-sight of your Pet Door – this should improve performance.
- Thick walls and a large distance between the Hub and your Pet Door can affect performance.
- Place the Hub so it is roughly 1 metre off the ground, or higher. Preferably on a table or shelf which is as clear of obstructions as possible.
- Make sure the Hub isn't positioned next to any large metal objects - eg. fridges.
- Also, don't position your Hub so that it is near or in line of sight of any large amounts of water such as fish tanks.

### Moving your Hub closer to your Pet Door:

Occasionally your Hub may experience connection issues despite following the above tips, this is likely because there is too much interference. Please see the link below for further advice on how to move your Hub closer to your Pet Door whilst still being able to connect it to the internet. Also see [page 9](#) or [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).



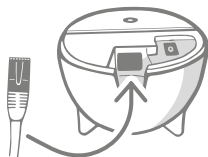




## Plug in and set up

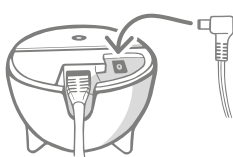
The first stage of the set up process is to plug in and power up your Hub. You will need to be able to plug your Hub into your internet router and a power outlet using the cables provided.

1



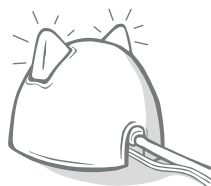
Plug one end of the Ethernet cable into the base of your Hub and the other end into a spare Ethernet port on your router.

2



**Assemble the power supply** and plug it into your power outlet. Plug the other end of the cable into the base of your Hub.

3



Your Hub's 'ears' will start alternating red and then green. When both ears remain solid green your Hub is ready.

**Please note:** Your Hub may have recently received a software update. If you see solid red lights during setup, don't panic, your Hub is updating its software. Once complete the Hub will reboot and you'll see the light sequence detailed above.

If you see any unspecified lights during set up, or you think something hasn't worked correctly, please see the **Help & support section on page 10**.



## Connecting your Hub to Sure Petcare

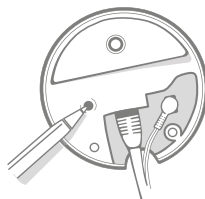
The next stage of the set up process is to connect your Hub to your household; this way you will be able to communicate directly with your system. Please follow the steps below:

1



Connect your device to WiFi so it's using to the same internet network as your Hub. Open the app or go to SurePetcare.io and follow the instructions.

2



When prompted to do so on the app or online, press the button on the base of your Hub. The ears will flash whilst it looks for your device.

3



Wait for both of the ears on your Hub to remain solid green. When both are green, your Hub is successfully connected to your household.

**If your Hub loses internet connection for any reason, your Pet Door will still function as normal and retain its settings.**

Once you've set up your Hub and connected it to your household, you will need to add a product. Continue to follow the instructions on the app or see the Pet Door section from **page 11**.



## Lights

Your Hub indicates it's current state using the lights in its ears, different coloured light sequences mean different things. For example:

### Setup lights

Every time the Hub powers up or is trying to connect to other elements of the system, you'll see the setup lights. The ears will alternate red for a while, then green, once you see a flash of orange and the ears go solid green the Hub is connected.

### Green ears

Green ears mean the Hub is working correctly. See below for the details of what each light sequence means.

**Both ears are solid green** = Your Hub is turned on, connected and working correctly.

**Both ears flash twice** = A pet has gone through the Pet Door.

**Alternating green ears** = Your Hub is re-connecting to our servers.

### Red ears

Red ears mean the Hub is having some connectivity issues.

For more information on diagnosing these issues, **see page 10**.

**Both ears are solid red** = Your Hub is doing a Firmware update. Be patient, your Hub will reboot and continue as normal shortly.

**Both ears flashing red** = Your Hub has lost connection with your Pet Door and is trying to reconnect.

**Alternating red ears** = Your Hub is having difficulty connecting to the internet and/or our servers.



## Help & support - the Hub

### Connection issues

#### 1. Receiving multiple notifications via the app.

If you are experiencing problems where your Hub or Pet Door keep dropping connection, please try the following:

- Try relocating your Hub. Follow the advice given on **page 7** but if that doesn't work, you will need to move your Hub closer to the Pet Door - read below.
- In order to move your Hub closer you could firstly try connecting it to your router using a longer Ethernet cable. This way you will have more distance to play with.
- If the above doesn't work, we recommend purchasing an 'Ethernet over power adapter'. This will plug into a normal power socket and allow you to connect your Hub to the internet closer to your Pet Door location.
- For more detailed advice and instructions please visit: **[surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)**.

## 2. Red flashing ears

If both the ears on your Hub are **flashing** red it means it has lost connection with a Pet Door.

- If you are seeing **both ears flashing red during set up**, please perform a factory reset by pressing the button on the base of your Hub for 10 seconds.
- If you are seeing both ears flashing red for prolonged periods after setup, try power cycling your Hub. Switch the power off at the socket, leave it for 30 seconds, and then turn it back on.
- Also try moving your Hub closer to the Pet Door. **See point 1. of Connection issues for details.**

If your connection problems persist, please contact the Sure Petcare Customer Care team (**see back cover for details**).

### Slow notifications

If you find some messages are slow to appear on your app, this is likely because your Hub is having to work hard to connect to your Pet Door. To improve the speed of messages, try moving your Hub to a better location. **Go to [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity) for more info.**

### Alternating flashing ears

If the ears on your Hub keep continuously **alternating** red or green, it means it is having problems connecting to the Sure Petcare servers. This could be because it doesn't have a reliable internet connection.

- Try power cycling your Hub by switching the power off at the socket, leaving it for 30 seconds, and then turning it back on. At this point you will see the setup light sequence (**see page 9**). If the ears remain solid green for a few minutes, the Hub has reconnected.
- If the above doesn't work, make sure your internet router is turned on and that your internet connection is working correctly with other devices.
- If it isn't working with other devices, try switching your router off, leaving it for 30 seconds, and then turning it back on.
- If your internet router is working with other devices, try re-connecting the Ethernet cable into the router and the Hub. Make sure it is pushed in all the way, as it can easily appear connected when it isn't.

If the problem persists, contact the Sure Petcare Customer Care team (**see back cover for details**).

### Solid red ears

If the ears on your Hub are **solid** red it means your Hub is undergoing a firmware update.

- Be patient and wait for the Hub ears to turn green. This shouldn't take longer than 2 minutes.
- Once the firmware update is complete the Hub will need to reboot. At this point you will see the setup light sequence (**see page 9**).
- If the red lights persist, or the Hub keeps rebooting, please contact the Sure Petcare Customer Care team (**see back cover for details**).

If you're having issues with your **Pet Door** please see Help & support - Pet Door on **page 28**.

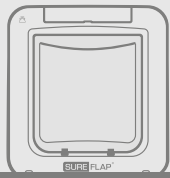
If you're having issues with your **Sure Petcare app** please visit: **[surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp)**.

## Still in need of assistance?

For more detailed guidance, videos and customer help forums visit: **[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)**.

Alternatively contact our friendly Customer Care team: **see back cover for details**.





# Pet Door

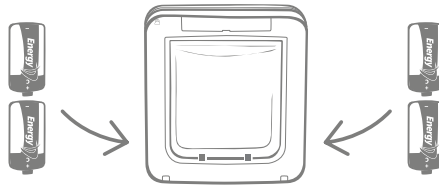


## Batteries

Always use **4 good quality 1.5V alkaline C cell batteries** to ensure the best performance.

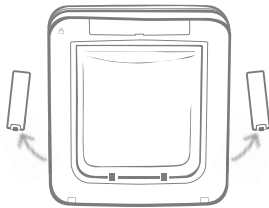


The **battery indicator light** (next to the LCD screen) will flash red when the batteries are running low.



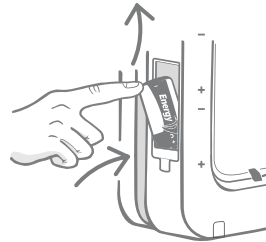
The Pet Door has 2 battery compartments, one on each side of the product.

1



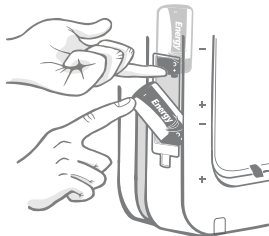
Remove the battery covers from both sides of the Pet Door.

2



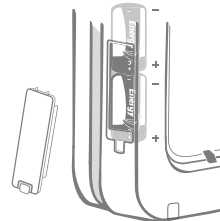
Insert the first battery into the compartment with the negative end facing up. Push this battery upwards into the compartment and hold it there.

3



Whilst holding the first battery in place, slot the second battery in the space below, making sure the +/- symbols are at the correct orientation.

4



Once both batteries are inserted they should fit snugly into the compartment. Now replace the battery cover and **repeat the process on the opposite side.**



## Buttons & screen

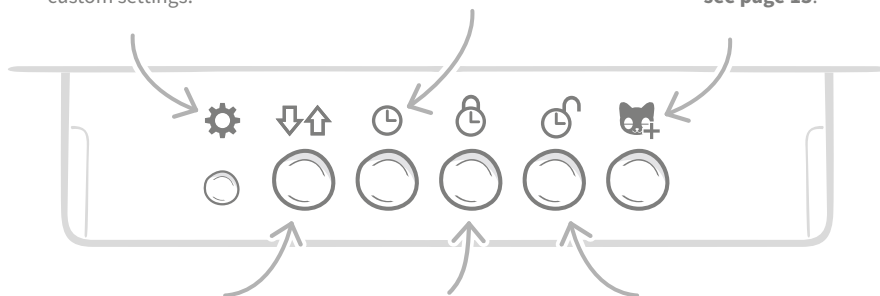
### Buttons

There are six buttons in total on the Pet Door, all of which are located under the button cover at the front of the product.

**Settings button** - used to connect your Hub and Pet Door (see page 14) and to operate custom settings.

**Set the time** - used to set the current time on your Pet Door - see page 26.

**'Add a pet' button** - used to add your pet's microchip or collar tag ID to the Pet Door - see page 13.



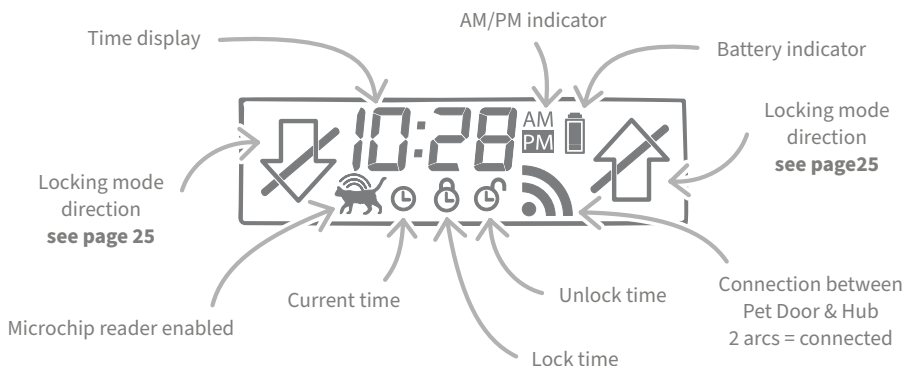
**Lock mode button** - used to manually control the current locking mode of your Pet Door - see page 24.

**Lock time button** - used to manually set the desired locking time when setting up curfews - see page 26.

**Unlock time button** - used when setting up curfews to manually set the desired unlocking time - see page 26.

### Screen

The Pet Door's LCD screen features are detailed below, but see page 25 for more detailed information about some of the screen graphics in relation to locking modes.





## Program your pet into the Pet Door

To program your pet's microchip ID into the Pet Door, you'll need to get them to put their head inside the Pet Door tunnel so their chip can be read. If you're adding multiple pets, avoid mixing up microchip IDs by adding each one separately (and making a note of the order you added them).

**We strongly advise programming all of your pets into the Pet Door before fitting it.**



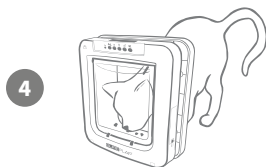
1 Remove the button cover to reveal the six buttons on the front of the Pet Door. Press the 'Add a pet' button once to activate the 'Add a pet' mode.



2 When the Door is in 'Add a pet' mode, the catches at the front of the Pet Door will drop (you will hear a click) and the display on the LCD screen will start flashing.



3 The Pet Door is now waiting for your pet. Place some dry food or a treat inside the tunnel as close to the clear plastic door as possible. The aim is to encourage your pet to put its head inside the tunnel as if it were coming home.



4 When your pet enters the tunnel to eat the food, the sensors inside the product activate and the Pet Door saves the chip ID.



5 Once the microchip has been successfully added, the screen display will show the number that has been assigned to the pet, e.g. 01 for the first pet you add and 02 for the second etc. When your pet removes its head from the tunnel the catches on the Door will move up again and the screen will go back to normal.

We advise that you encourage your pet to put its head back into the tunnel once it's programmed in. This is to double check that they can open the door reliably. **Repeat this process to add more pets.**



To perform the programming process with the RFID collar tag simply follow steps 1, 2 and 4 above and hold the collar tag inside the tunnel, making sure you touch the clear plastic door. Make sure you are not wearing any metal jewellery when programming a collar tag as this can cause interference.



If you want to use the Pet Door for more than one pet, you can add more pets easily by repeating the process. You are able to store up to 32 pets in each Pet Door. If your Pet Door is already installed but you are looking to add an additional pet then press the 'Add a pet' button and wait for that pet to go through the door.



## Connect your Pet Door to your Hub

In order to complete the setup of your Microchip Pet Door Connect system you will need to connect your Pet Door and Hub. This is so that your Pet Door can communicate with your Hub and be controlled remotely using the app.

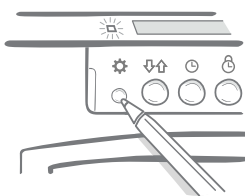
**i** For this process you will need to be on the **'add a product' section of the app** or Sure Petcare online and your Pet Door will need to be in its **intended location** (either placed or fitted). You will also **need a pen or pencil** handy.

1



Open the app or go online, and select **'Add a product'**. This will put your Hub into connecting mode and its ears will start to flash green.


2



When prompted to do so on the app or online, press the **settings button** on your Pet Door once. The green light will illuminate to show it's in connecting mode.

3



Once your Hub and Pet Door are connected, this symbol  will appear on the Pet Door's screen and your Hub's ears will return to solid green.

Once your Hub and Pet Door are connected you can control your Pet Door's features remotely on the app or Sure Petcare online. Give your Pet Door a name e.g. its location - "Back Door", and feel free to purchase and add more Sure Petcare connected products to your network.

## Pet Profiles



Now that your Pet Door and Hub are connected, any data stored in your Pet Door can be uploaded directly to your app. This includes any pet ID numbers you have programmed into the Door. Once the app detects these ID numbers you'll be able to create profiles for your pets.

Select your pet's ID number to create their profile, then add their name etc. and upload a profile picture, or even take a new photo directly through the app. You are able to create profiles for multiple pets, all you need is for their microchip to be programmed into the Pet Door and you're ready to go.





## Where to fit your Pet Door



Your Hub and Pet Door will need to be able to communicate successfully with one another on a daily basis and where you choose to locate your Hub could really effect this communication. Therefore, **please read the advise given on page 7 and ensure your Microchip Pet Door Connect system works correctly, with the Pet Door in its intended location, before cutting a hole in your door/wall/window!**

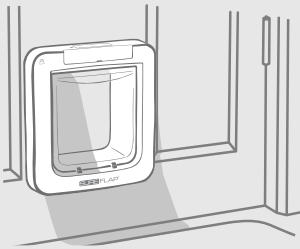
Use potted plants or garden furniture to try and reduce the risk of neighbourhood cats being able to ambush your pet from elevated places.



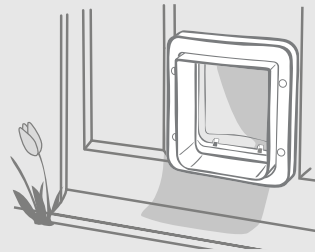
Make sure your Pet Door is fitted at the right height for your pets so it's easy for them to get in and out.

Conceal the Pet Door with potted plants as entering onto a large open space can be stressful for some pets.

## Inside vs outside



Inside the house



Outside the house

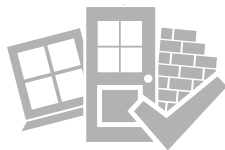
It's important to remember which side of your Pet Door is fitted to the inside of the house and which goes outside. The side of the Pet Door with the SureFlap logo and LCD screen, must be inside.





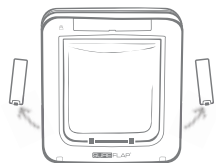
## Fitting your Pet Door

The Pet Door can be fitted in any of the following locations. Please see the specified pages for more information on the tools and supplies you'll need and for step-by-step fitting instructions.



- in **wooden or plastic doors** ..... see page **17**
- through **glass** (glazier required) ..... see page **19**
- in **doors containing metal** ..... see page **21**
- through **walls** (consult a builder) ..... see page **23**

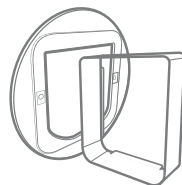
## Things to bear in mind



Remember that there are battery compartments on both sides of the Pet Door and that these will both need to be accessible once it's fitted.



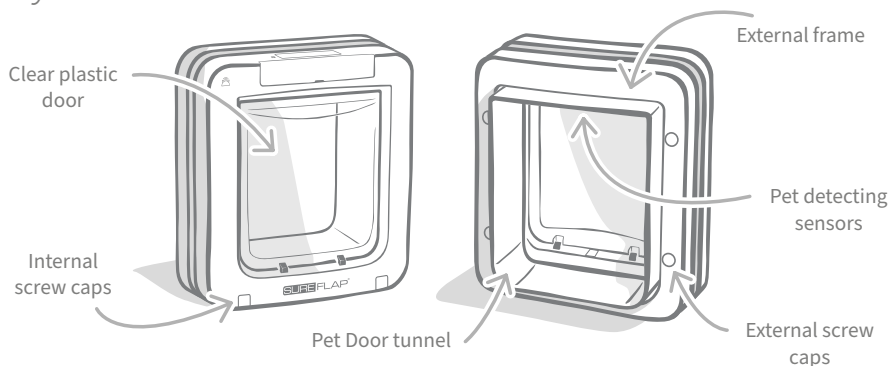
Professional fitters are always an excellent choice if you'd rather not fit the Pet Door yourself. We strongly advise contacting a fitter if you wish to install into glass or a wall.



If you are intending to fit your Pet Door in glass, a metal door or through a wall, you will require some SureFlap accessories for a successful installation.

For details regarding the fitting dimensions, go to [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).

## Key features



**Do not under any circumstances drill or cut the tunnel of the Pet Door.**



# Fitting your Pet Door in a wooden or plastic door

## Tools and supplies required

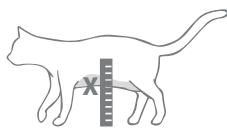
- ✓ Ruler
- ✓ Spirit level
- ✓ Blu Tack
- ✓ Sharp pencil
- ✓ Electric jigsaw
- ✓ Protective eye-wear
- ✓ Electric drill with a selection of drill bits
- ✓ Cross head screwdriver
- ✓ The screws and screw caps provided

## Step-by-step guide



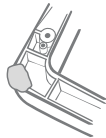
Before you begin, have you programmed in all of your pets? If not, **see page 13**.

1



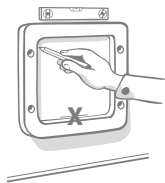
To ensure your pet has unhindered access through the Pet Door, measure the height of their tummy from the floor. This measurement is the distance from the floor to the bottom edge of the hole you need to cut. So, mark this height on your door where you want to position your Pet Door.

2



Attach a ball of Blu tack (or similar adhesive putty) to each rear corner of the external frame so that you can attach it to the door and use it as a template.

3

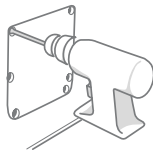


Stick the frame to the door aligning the bottom edge of the hole with the mark you previously made. Use a spirit level to ensure the product is straight, then run a sharp pencil around the **inside edge of the frame**.



**When using power tools, please follow all safety instructions provided with the product.**

4

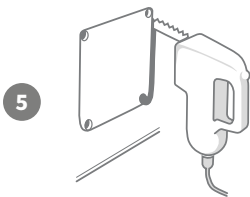


Now that you have a clear outline drawn on the door, it's time to prepare for cutting. We strongly advise that you drill pilot holes in the corners of the outline to make it easier to cut the hole with a jigsaw. Make sure these holes are touching the line and that they are big enough for the blade of the jigsaw to fit through.



Please feel free to watch our online installation videos.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)



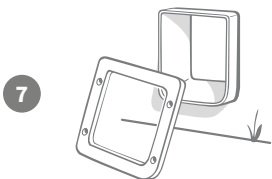
Using a jigsaw, cut around the **outer edge** of the line you have marked. By doing this, the Pet Door should fit through the hole first time. However, if you cut on, or inside the line, the hole is likely to be too small. If this is the case, please take the time to carefully file the hole until the Pet Door fits through easily.



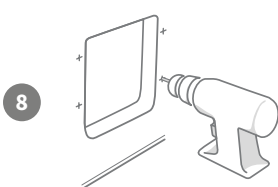
**Once the main hole is cut, check whether there is any metal within your door. If you can see metal, go to page 21 and follow the instructions for fitting in a metal door.**



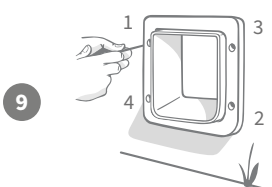
Now put the tunnel of the Pet Door through the hole. Remember the **SureFlap logo** and **LCD display** must be **inside the house**. We advise that you have two people for this, one inside the house and one outside to help hold the product firmly in place.



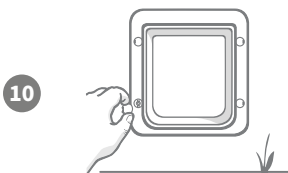
On the outside of the house, make sure the tunnel of the Pet Door is securely pushed through the hole and then slide the external frame over it. **When the external frame is in place, using a sharp pencil mark through the four holes.**



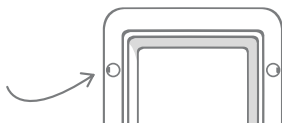
Remove the Pet Door from the hole and drill the four screw holes using a 6mm drill bit ( $\frac{1}{4}$ " ). We now recommend you choose the correct length of screw out of those provided to attach the Pet Door to the door. Do this by measuring the length of the screw against the depth of your door. The screw must be roughly 15mm ( $\frac{5}{8}$ " ) longer than the depth of your door so it can hold the Pet Door in place.



Put the Pet Door back through the hole, position it centrally and replace the external frame. Then, using a cross head screwdriver and the screws you selected, attach the external frame. Fasten the first screw until it is secure, but not too tight, then do the same with the remaining three. Once all four screws are secure, tighten them, but alternate between screws as you go to ensure the product is tightened evenly.



Now, insert the four screw caps, noting that the groove needs to be facing away from the tunnel.





# Fitting your Pet Door in glass

## Tools and supplies required

- ✓ Ruler
- ✓ Glazier
- ✓ Cross head screwdriver
- ✓ Clear all-weather sealant

**SURE FLAP<sup>®</sup>** accessory

- ✓ SureFlap Pet Door mounting adaptor

- ✓ The screws and screw caps provided

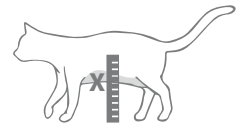
## Step-by-step guide for cutting the hole in glass



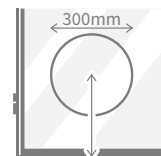
**Please contact a qualified glazier or Pet Door installer to discuss your specific glass fitting requirements. Fitting into double or triple glazing will require a new pre-cut pane to be purchased, cut and fitted following the steps below.**

**1** To fit your Pet Door into glass, you will require a **circular hole to be cut measuring 300 mm or 11 7/8" in diameter**. This will need to be done by a professional glazier.

**2** To ensure your pets have unhindered access through the Pet Door, you will need to make sure that this circular hole is cut at the appropriate height. Do this by first measuring the height of your pet's tummy from the floor.

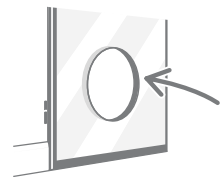


**3** Take this height and add 120mm to it (4 3/4"), this will give you the total distance from the floor to the centre of the circle you need cutting. Make sure this point is at least 200mm or 8" from the bottom of the window frame to allow room for the mounting adaptor.



**Pet's tummy height + 120mm = the centre of the circle.**

**4** If you are fitting in a double or triple glazed unit, ensure the glazier uses a **non-metallic spacer bar** around the hole to seal the layers of glass. A metal spacer could compromise the Pet Door's ability to read microchips.



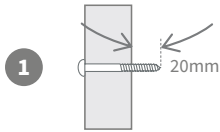
Have you programmed all of your pets into the Pet Door? If not, we advise you do this prior to fitting. **See page 13.**



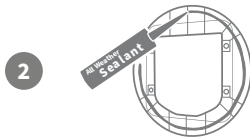
Please feel free to watch our online installation videos.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

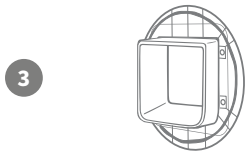
## Step-by-step guide for fitting



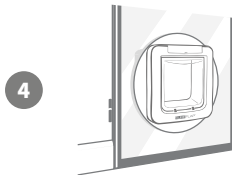
Firstly, choose the correct length of screw for your installation out of the ones provided. Measure the length of the screw against the thickness of the glass. The screw must be roughly 20mm ( $\frac{3}{4}$ " ) longer than the thickness of the glass.



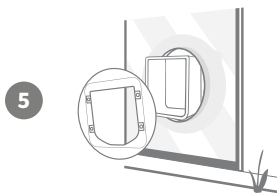
We advise that there are two people present for the following steps; one person inside the house and one outside. Apply a line of clear all-weather sealant to the back of both mounting adaptors, about 15mm ( $\frac{5}{8}$ " ) from the edge. Make sure your Pet Door is nearby and ready to be fitted.



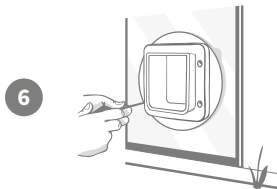
Place one of the mounting adaptors (it doesn't matter which) over the tunnel of the Pet Door so that the side with the sealant is facing outwards and is not touching any surfaces.



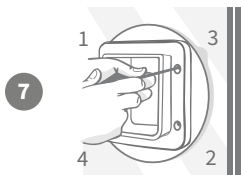
From inside the house, put the tunnel through the hole in the glass making sure the Pet Door is positioned centrally within the hole. Press firmly on both the Pet Door and the mounting adaptor so that you compress the sealant against the glass.



From the outside of the house, take the second mounting adaptor and slide it over the tunnel with the sealant facing the window. You may need the person on the inside of the house to keep pressure on the Pet Door to make sure it stays in place.

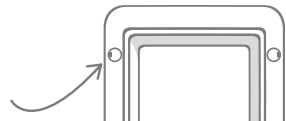


Next, slide the external frame over the tunnel. Using a cross head screwdriver and the appropriate length of screw out of those provided, secure the external frame in place.



Fasten the first screw until it is secure, but not too tight, then do the same with the remaining three. Once all four screws are secure, tighten them, but make sure to alternate between screws as you go to ensure the product is tightened evenly.

Now, insert the four screw caps, noting that the groove needs to be facing away from the tunnel.





# Fitting your Pet Door in a metal door

## Before you begin

It's important to check whether your door contains a metal plate or thin metal foil before fitting. This is because the presence of metal can effect the performance of the Pet Door.

When fitting into a metal door you'll need to cut a bigger hole for the Pet Door to slot through. Having a 20 - 30mm ( $\frac{3}{4}$  - 1  $\frac{1}{4}$ " ) gap between the tunnel of the Pet Door and the metal will lessen the impact on the product's performance. The step-by-step guide will explain how to do this.

## Tools and supplies required

- ✓ Ruler
  - ✓ Spirit level
  - ✓ Blu tack
  - ✓ Sharp pencil
  - ✓ Electric jigsaw
  - ✓ Protective eye-wear
  - ✓ Clear all-weather sealant
- SUREFLAP® accessory

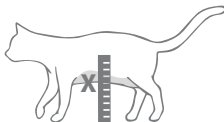
  - ✓ SureFlap Pet Door mounting adaptor
  - ✓ Cross head screwdriver
  - ✓ Electric drill with a selection of drill bits
  - ✓ The screws and screw caps provided

## Step-by-step guide

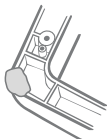


Have you programmed all of your pets into the Pet Door? If not, we advise you do this prior to fitting. **See page 13.**

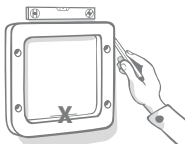
- 1**



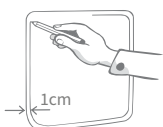
To ensure your pet has unhindered access through the Pet Door, measure the height of their tummy from the floor. Mark this height on your metal door at the **horizontal centre** of where you want to position your Pet Door.
- 2**



Attach a ball of Blu tack (or similar adhesive putty) to each rear corner of the external frame so that you can attach it to the door and use it as a template.
- 3**



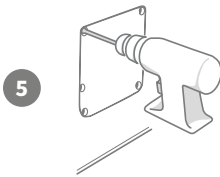
Stick the frame to the door and use the mark you made for the height of your pet's stomach to align the bottom edge of the hole. Use a spirit level to **ensure the product is level**, then run a sharp pencil around the **outside** edge of the frame.
- 4**



Now mark your cutting line 10mm ( $\frac{3}{8}$ " ) **inside** the line you just traced. Once complete, rub out the original traced line if you can so that you don't get confused.

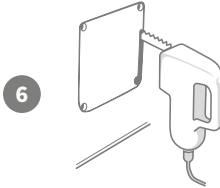


**When using power tools, please follow all safety instructions provided with the product.**



5

Now it's time to prepare for cutting. We strongly advise that you drill pilot holes in the corners of the outline to make it easier to cut the hole with a jigsaw. Make sure these holes are touching the line and that they are big enough for the blade of the jigsaw to fit through.



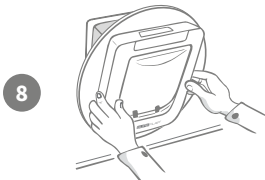
6

Using a jigsaw, cut around the **inner edge** of the line you marked. Once the hole is cut, we recommend you choose the correct length of screw to attach the Pet Door out of those provided. Do this by measuring the length of the screw against the depth of your door. The screw must be roughly 20mm ( $\frac{3}{4}$ " ) longer than the depth of your door to hold the Pet Door in place.



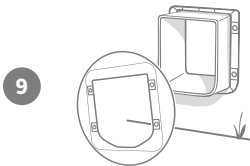
7

Apply a line of clear all-weather sealant to the back of both mounting adaptors, about 15mm ( $\frac{5}{8}$ " ) from the edge. Make sure your Pet Door is nearby and ready to be fitted. Place one of the mounting adaptors (it doesn't matter which) over the tunnel of the Pet Door so that the patterned side with the ribs is facing outwards and is not touching any surfaces.



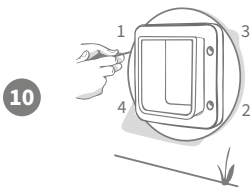
8

We advise that there are two people present for this step; one person inside the house and one outside. From inside the house, put the tunnel through the hole in the door ensuring it is going through the **centre of the hole and not touching any edges**. Remember the **SureFlap logo** and **LCD display** must be **inside the house**.



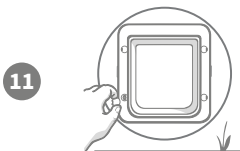
9

From the outside of the house, **check that the tunnel is in the centre of the hole** and then take the second mounting adaptor and slide it over the tunnel with the sealant facing the door. You may need the person on the inside of the house to keep pressure on the Pet Door to make sure it stays in place.



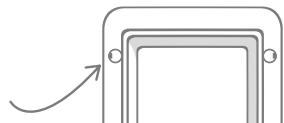
10

Next, slide the external frame over the tunnel. Using a cross head screwdriver and the length of screw you'd chosen, secure the external frame in place. Fasten the first screw until it is secure, but not too tight, then do the same with the remaining three. Once all four screws are secure, tighten them, but make sure to alternate between screws as you go to ensure the product is tightened evenly.



11

Now, insert the four screw caps, noting that the groove needs to be facing **away from the tunnel**.





## Fitting your Pet Door in a wall

### Before you begin



**Please contact a qualified builder to discuss the best location to fit your Pet Door. Remember some walls can be structural or there may be electrical wires, gas or water pipes hidden within them which, if damaged, can cause serious problems.**



**We recommend that you do not attempt the work yourself** unless you have relevant experience. The job will be messy so **protective clothing and eye-wear is a must** and when using power tools, please **follow all safety instructions** provided.



Also, have you programmed all of your pets in to the Pet Door? If not, we advise you complete this process prior to fitting.

### Tools and supplies required

- ✓ Ruler & Spirit level
  - ✓ All-weather tape
  - ✓ Blu tack
  - ✓ Wall plugs & screws
  - ✓ Sharp pencil
  - ✓ Cross head screwdriver
  - ✓ Vacuum cleaner
  - ✓ Clear all-weather sealant
- SURE FLAP<sup>®</sup> accessory

  - ✓ SureFlap Pet Door Tunnel Extenders
  - ✓ Electric drill & masonry bits
  - ✓ Protective clothing & eye-wear
  - ✓ Appropriate power tools for your wall

### Calculating the number of tunnel extenders

For wall installations, tunnel extenders can be stacked together to create a longer tunnel for the Pet Door. The existing tunnel is 70mm (2 ¾") long. Each tunnel extender adds 50mm (2") to the length of the tunnel. You will need to purchase enough tunnel extenders to span the thickness of your wall + 10mm - **the last extender needs to stick out by at least 10mm (¾") for the external frame to rest on.**

### Go Online!



All the instructions you'll need on how to fit your Pet Door in a wall can be found at:

**[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)**

Including a step by step guide, installation videos and links to even more helpful information.

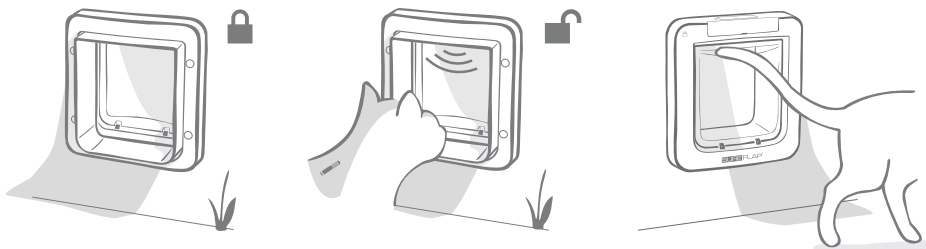




## Locking modes

### PART 1 - Standard locking mode

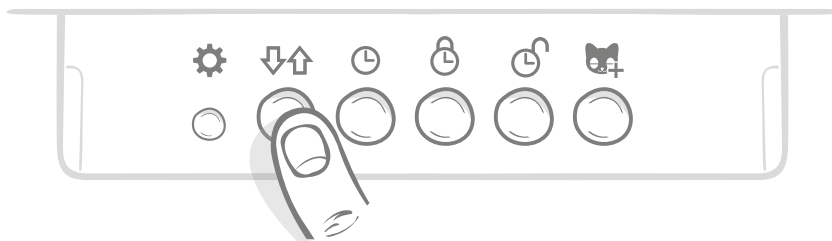
In its standard locking mode, the Pet Door remains locked from the outside and is only unlocked when it detects an authorised pet's microchip or collar tag. Once your pet has completely passed through the Pet Door tunnel, the locks will close and intruder animals are unable to follow, keeping your pets safe and secure. However, any pet can exit the house using the Pet Door, so make sure all of your relevant pets are programmed in - **see page 13**.



### Additional locking modes

There are several different locking modes to choose from, so you can customise your Pet Door by selecting the mode that best fits your needs. The different modes can be activated either by using the Sure Petcare app/Sure Petcare online or by pressing the **Lock mode button** until the image on the LCD screen matches that of your desired mode - **see page 25**.

**i** However, please be aware that physically changing the locking mode by pressing the Lock mode button on the door will **override** any curfew times present on your app.



You can control all of your Pet Door's locking modes and settings from the app or Sure Petcare online, so you can switch between locking modes easily, even when you're away from home. The Sure Petcare app gives you more flexibility, as it makes setting locking and curfew times a lot simpler.



## PART 2 - Which locking mode to choose?

There are five different locking modes to choose from on your Pet Door, each with different functions. For most cases, the standard locking mode is sufficient (see Mode 1), however, if you're looking for slightly more specific locking settings, your needs can most likely be met in one of the other four modes.

**It is important to note that all pets are capable of exiting through the Pet Door irrespective of their microchip ID unless the door is locked for exit.**

The way to distinguish between locking modes - so that you know which one is currently selected - is by the pictures displayed on the LCD screen. Each locking mode has a slightly different display. These are shown in the diagrams below.



### Mode 1 - Standard mode:

This is the current mode activated on your Pet Door after purchase. It allows only your authorised pets to enter and **all pets** to exit.



### Mode 2 - Keep inside:

This mode allows the authorised pets to enter the house but then they are prevented from exiting.



### Mode 3 - Keep out:

Keep out mode means all pets are allowed to exit the house and once outside, they are prevented from re-entering.



### Mode 4 - Lock both ways:

All pets are prevented from entering or exiting the house meaning they can be kept in their current location.



### Mode 5 - Curfew mode:

By setting up and activating curfew mode authorised pets are only allowed to leave the house during certain times of day (see page 24).



## Curfew mode

Curfew mode allows you to set a lock and unlock time for your Microchip Pet Door Connect, giving your pet access to the outside for a set period of the day (for example, unlocking in the morning and locking at night).

**Once you've set a curfew time, your Pet Door will lock and unlock at these times everyday until you change or disable it.**



Please be aware that at the lock time the Pet Door will be set to the 'Keep inside' locking mode, so your pet will still be able to enter the house, but won't be able to leave.

The easiest way to set your curfew times is by using the app or Sure Petcare online, however in order to physically set your curfew times on the Pet Door, please follow the steps below:


1



**Set the current time:** In order to use the curfew mode you must first set the current time. To do this, press and hold the Current time button for around three seconds and the time on the LCD screen will flash.

2



To change the time, press the  button repeatedly, or press and hold it for longer increments (**see tips and tricks at the bottom of the page**). Once you have reached the correct time, release the button and the time will be saved and the screen will stop flashing.

3



**Set the lock time:** Repeat the process in steps 1 and 2, but this time pressing the **Lock time button** to set your desired locking time.

4



**Set the unlock time:** Repeat the same procedure again but using the **Unlock time button**.

5



**Activate curfew mode:** To activate the curfew mode, press the locking mode button until you have selected locking mode 5 (the time should be displayed on the screen). To deactivate the curfew mode, press the lock mode button again and select your desired locking mode.

## Tips and tricks

If you're struggling to get the clock to stop at your desired time when physically pressing the button, here is a tip which might help:



When you are getting near to your desired time, don't press and hold the button, press it repeatedly so that the time moves at slower increments, making you less likely to miss it.

**Or, you can use the app or Sure Petcare online to easily set your curfew times remotely.**



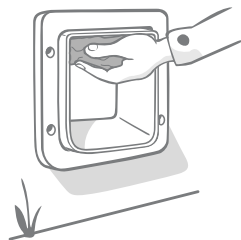
## Product care

It is important you keep your Pet Door clean to ensure it continues to function reliably. We recommend you give clean it with a damp cloth every couple of months to avoid the build up of mud, dirt, or pet hair. This way you can avoid any reliability issues caused by dirt build up.

### Areas to keep clean

#### The pet detecting sensors

The sensors that are used to detect your pet are located on the ceiling the tunnel. If they become obscured by dirt or pet hair, then there is a risk that your Microchip Pet Door Connect will not work correctly. Obscured sensors may result in abnormal locking functions, could cause unreliable Sure Petcare notifications and can lead to battery drainage. You should clean the sensors every 2 - 3 months or if you notice dirt build up.



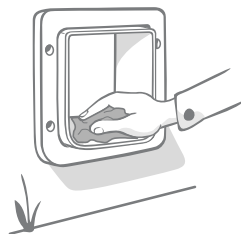
#### The draught excluders

When cleaning your Microchip Pet Door Connect, also make sure to remove any build up of pet hair from the draught excluders surrounding the clear plastic door, as this can sometimes block the sensors.



#### The floor of the tunnel

Operation of the sensors also relies on the reflectivity of the tunnel floor. This therefore should also be kept reasonably clean. If you have a brown Pet Door, please ensure the reflective silver sticker is kept free from dirt. If you notice at any point that this sticker is missing, please contact Customer Care. We advise you clean the tunnel every 2 - 3 months or if you notice dirt build up.



### Problem with your product?



If you notice any physical problems with your Pet Door or Hub, please do not attempt to fix these yourself. Our customer care team are very friendly and happy to offer you assistance or provide servicing if your product is damaged in any way.

**See back cover for details** or for more guidance, videos and customer help forums visit [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support).



## Help & support - Pet Door

### Custom settings for your Pet Door

- We understand that not all pets or home environments are the same, so the Pet Door contains a variety of custom settings designed to help. These can be accessed by contacting our **customer care team**, or instructions can be found online at **surepetcare.com/support**.

### My pet won't use the Pet Door

- Try taping the clear plastic door open with some strong hold tape.
- Do this for a while so that your pet can move freely through the Pet Door and become comfortable using it.

### The Pet Door won't open for my pet

- Make sure your pet's microchip ID has been programmed in successfully - **see page 13**.
- Check that you have installed good quality **alkaline** C cell batteries and that they are not running low - **see page 11**.
- Ensure your Pet Door is clean and that there is no dirt or pet hair obscuring the sensors or the base of the tunnel - **see page 27**.
- Is your Pet Door fitted in a metal door? Check your door specifications as this can cause interference - **see page 21**.
- Check that there are no obvious sources of electrical noise in the area eg. faulty flickering lights etc. If you suspect there is, please call our Customer Care team.

### Short battery life

- Ensure your Pet Door is clean and that there is no dirt or pet hair obscuring the sensors or the base of the tunnel - **see page 27**.
- Make sure you have used good quality **alkaline** C cell batteries and that they are fitted correctly - **see page 11**.
- Check that there are no obvious sources of electrical noise in the area e.g. faulty flickering lights etc. If you suspect there are, please call our Customer Care team.

### Constant clicking

- A constant clicking sound can be caused by faulty batteries, low quality batteries, or poor contact between the batteries and the Pet Door. Clean the ends of the batteries and the connectors on the Pet Door with a dry cloth.
- Also ensure your Pet Door is clean and that there is no dirt or pet hair obscuring the sensors or the base of the tunnel - **see page 27**.
- If this doesn't solve the problem, replace the batteries, making sure to use good quality **alkaline** ones - **see page 11**.

If you are having issues with your Hub please see **Help & support - Hub** on **page 9**.

### Still in need of assistance?

For more detailed guidance, videos and customer help forums visit: **surepetcare.com/support**.  
Alternatively contact our friendly Customer Care team: **see back cover for details**.



## Warranty & Disclaimer

**Warranty:** The SureFlap Microchip Pet Door Connect carries a 3-year warranty from the date of purchase, subject to proof of purchase date. The warranty is restricted to any fault caused by defective materials, components or manufacture. This warranty does not apply to products whose defect has been caused by normal wear and tear, misuse, neglect or intentional damage. In the event of a part failure due to faulty parts or workmanship, the part will be replaced free of charge during the warranty period only. At the manufacturer's discretion, a replacement product may be provided free of charge in the case of a more serious malfunction. Your statutory rights are not affected.

**Disclaimer:** The SureFlap Microchip Pet Door Connect and app report pet location and movement by the detection of a pet ID and measured movements of the clear plastic door. In most cases this will give reliable pet location information, however unexpected or unusual use of the door (e.g. a pet sticking their head out of the door, but not going through) may lead to unreliable pet location information.

Sure Petcare cannot accept liability for any damage, harm or inconvenience which may be incurred as a result of incorrect reporting of pet location.

The SureFlap Microchip Pet Door Connect incorporates selective entry features which have been designed to minimise the risk of intruder pets entering your house. However, it is not possible to fully guarantee the exclusion of all other animals in all circumstances.

In the rare event of an unauthorised pet gaining access to the house, or any pets experiencing an unintended exit, Sure Petcare cannot accept liability for any damage, harm or inconvenience which may be incurred.



**Disposal of Products and used Batteries:** This icon indicates products subject to the following legislation:

The Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) & The Battery Directive 2006/66/EC (as amended 2013/56/EU) requires households to dispose of EEE products and waste batteries that have reached the end of their life in an environmentally responsible manner. To reduce the impact on the environment these cannot be placed in household waste bins and must be recycled at an appropriate recycling facility. Further information on recycling can be found at: [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk).

Ensure batteries are replaced before the expiry date shown on the battery or the battery packaging and disposed of safely and appropriately.

In case of battery leaks, wear appropriate protective clothing to protect yourself from any exposure to harmful chemicals before disposing of the batteries and cleaning up any spillage. When cleaning up a spillage avoid contact with skin. Battery chemicals shouldn't be placed near the eyes or ingested. Contact a medical professional immediately if this should occur.

**FCC compliance:** This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device has been designed and complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with FCC rule part §2.1093 and KDB 447498 D01.

**IC compliance: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B):** This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

To meet RF exposure guidelines, a separation distance of 200 mm should be maintained. This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

**Conformité IC: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B):** Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 200 mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5<sup>ème</sup> édition, pour des conditions d'utilisation portable.

**Trademarks:** Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc. Apple, is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



# DE Ihre neue Mikrochip Haustierklappe Connect

## Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihrer neuen Mikrochip Haustierklappe Connect!

Die Mikrochip Haustierklappe Connect ist eine Komponente eines größeren Sure Petcare Connect Systems, das aus drei Elementen besteht: der mikrochipgesteuerten Haustierklappe Connect, dem Hub und der Sure Petcare App. Alle diese Elemente helfen Ihnen dabei, Ihren Haustieren noch näher zu sein.

Die Haustierklappe ist die Hauptkomponente des Systems. Sie erkennt wahlweise den Mikrochip, der Ihrem Haustier bereits implantiert wurde, oder den Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger (1 Anhänger ist im Lieferumfang enthalten), sodass Ihre Lieblinge stets Zugang zu ihrem Zuhause haben, fremde Tiere aber nicht.

Der Hub (getrennt erhältlich) ist das Verbindungselement des Systems. Er wird über Ihren Router an Ihre Internetverbindung angeschlossen und kann sowohl mit der Haustierklappe als auch der Sure Petcare App kommunizieren.

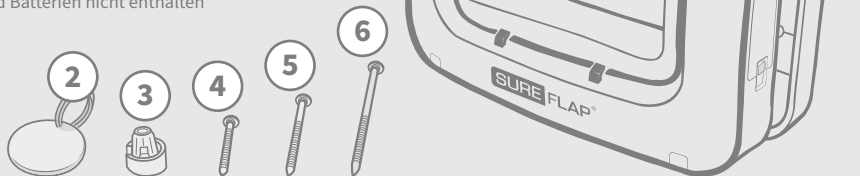
Mit der Sure Petcare App sehen Sie, wenn Ihre Haustiere ein- und ausgehen, auch wenn Sie gerade unterwegs sind. Außerdem können Sie mit der App die Einstellungen Ihrer Haustierklappe aus der Ferne ändern und z. B. dafür sorgen, dass Ihr Liebling zu Hause und bereit für ein paar Streicheleinheiten ist, wenn Sie von der Arbeit zurückkommen.

## Im Lieferumfang enthalten:

Vergewissern Sie sich, dass alle diese Teile vorhanden sind!\*

- 1 Haustierklappe
- 2 Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger
- 3 4 x Schraubenabdeckungen
- 4 4 x 30 mm-Schrauben
- 5 4 x 50 mm-Schrauben
- 6 4 x 75 mm-Schrauben

\*Hub und Batterien nicht enthalten



**Damit Sie Ihre Mikrochip Haustierklappe Connect als verbundenes System verwenden können, benötigen Sie den separat im Handel erhältlichen Sure Petcare Hub.**

Ohne Hub lässt sich die Haustierklappe jedoch weiterhin als standardmäßige Mikrochip Haustierklappe verwenden. Weitere Informationen zum Kauf eines Hubs finden Sie unter [surepetcare.com/hub](https://www.surepetcare.com/hub)



# Inhalt

Wichtige Informationen .....	33
Produktübersicht .....	35
So richten Sie das Haustierklappe Connect System ein .....	36
Hub	
Herunterladen der App und Erstellen eines Haushalts.....	37
Aufstellort für Ihren Hub.....	37
Anschließen und Einrichten .....	38
Verbinden des Hubs mit Sure Petcare .....	38
LEDs.....	39
Hilfe und Support – der Hub .....	39
Haustierklappe	
Batterien .....	41
Tasten und Anzeige.....	42
Ihr Haustier in die Haustierklappe einprogrammieren.....	43
Verbinden der Haustierklappe mit Ihrem Hub .....	44
Ort zum Einpassen Ihrer Haustierklappe .....	45
Montage Ihrer Haustierklappe .....	46
Einpassen der Haustierklappe in eine Holz- bzw. Plastiktür .....	47
Montage Ihrer Haustierklappe in Glastüren und Fenster.....	49
Montage Ihrer Haustierklappe in Metalltüren .....	51
Montage Ihrer Haustierklappe in Wänden.....	53
Sperrmodi .....	54
Ausgangssperre .....	56
Pflege des Produkts.....	57
Hilfe und Support – Haustierklappe .....	58
Garantie und Haftungsausschluss.....	59

# i

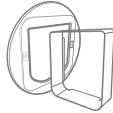
## Wichtige Informationen



**BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN AUFMERKSAM DURCH UND BEWAHREN SIE DIESE BEDIENUNGSANLEITUNG ZUM NACHSCHLAGEN AUF.**



Dieses Produkt ist nur für **Haustiere geeignet**.



Verwenden Sie nur Zubehör von SureFlap, um die Kompatibilität zu gewährleisten: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).



Vergewissern Sie sich, dass alle auf **Seite 31** aufgeführten Teile vorhanden sind..



Vergewissern Sie sich vor dem Einsetzen, dass Ihr(e) Haustier(e) die Klappe ungehindert passieren können.



Stellen Sie vor der Verwendung des Produkts sicher, dass diese korrekt installiert ist (**siehe Seite 46**).

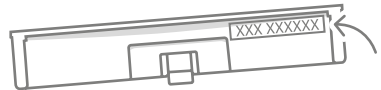


Sie dürfen auf keinen Fall den Tunnel des Hauptbauteils durch Bohrungen oder andere Eingriffe beschädigen (**siehe Seite 46**).



Dieses Produkt wird mit vier Batterien des **Typs C betrieben**, die vorsichtig einzusetzen bzw. auszutauschen sind. Kombinieren Sie nicht unterschiedliche Batterietypen oder neue und gebrauchte Batterien. Wenn Sie das Gerät für eine längere Zeit nicht verwenden möchten, entfernen Sie bitte die Batterien.

Die Seriennummer der Mikrochip Haustierklappe Connect befindet sich auf der Rückseite der Tastenabdeckung.



## Sicherheitswarnungen

- Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn Teile fehlen bzw. beschädigt oder verschlissen sind.
- Bei der Herstellung dieses Artikels wurden Kleinteile verwendet. Lose Teile stellen ein Erstickungsrisiko dar und sind von Kleinkindern und Haustieren fernzuhalten.
- Bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen während der Installation ist Vorsicht geboten. Befolgen Sie sämtliche Sicherheitsanweisungen zu Ihrem Werkzeug und tragen Sie Schutzausrüstung wie Handschuhe und Augenschutz.
- Dieses Produkt wurde für den beabsichtigten Zweck unter Berücksichtigung aller geltenden gesetzlichen Bestimmungen getestet. Nicht autorisierte, von Sure Petcare nicht empfohlene Änderungen können zu unerwünschten Radio- und TV-Störungen führen.

## Sonstige wichtige Aspekte



**HAUSTIERE:** Sure Petcare empfiehlt, die Mikrochip Haustierklappe Connect mit dem implantierten Chip Ihres Haustiers zu verwenden. Es ist jedoch eine Verwendung mit dem Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger möglich. **Der Halsbandanhänger sollte nur in Verbindung mit einem Sicherheitshalsband verwendet werden, das mit einem Sicherheitsverschluss versehen ist (nur für Katzen).** Im Falle des Todes oder von Verletzungen des Haustiers infolge der Verwendung von Halsbändern übernimmt Sure Petcare keinerlei Haftung.

Die Haustierklappe ist nur für kleine Haustiere vorgesehen, die die Öffnung der Haustierklappe problemlos passieren können. **Die Klappenabmessungen finden Sie hier: [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect)**



**SICHERHEIT:** Der motorisierte Schließmechanismus ist keine Sicherheitsvorrichtung und dient ausschließlich dazu, unerwünschten Tieren den Zugang zu verwehren. Sure Petcare übernimmt keine Haftung für die unsachgemäße Verwendung und der Besitzer dieses Produkts übernimmt die volle Verantwortung für die Überwachung des Zutritts bzw. Verlassens von Wohnung oder Haus unter Verwendung dieses Produkts.



**INSTALLATION:** Vor der Installation Ihrer Haustierklappe müssen alle **potenziellen Gefahren** an der Innen- und Außenseite der vorgesehenen Montagestelle sowie die Auswirkungen nachfolgender Änderungen oder Umbauten an Haus oder Wohnung auf die Haustierklappe und deren Verwendung berücksichtigt werden.

Falls Sie bezüglich der Installation Ihrer Haustierklappe Zweifel haben, sollten Sie sich an **eine Fachperson wenden**.

**Der Einbau der Mikrochip Haustierklappe Connect in Brandschutztüren ist nicht zulässig, da dies die Tür für ihren eigentlichen Zweck untauglich machen würde.**



**KINDER:** Lassen Sie Kinder nicht mit der Mikrochip Haustierklappe Connect spielen. Er ist kein Spielzeug und muss entsprechend behandelt werden. Die Mikrochip Haustierklappe Connect kann jedoch – unter Aufsicht – von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten verwendet werden. **Diese müssen jedoch stets auf mögliche Gefahren hingewiesen werden.** Kinder jeden Alters dürfen das Produkt nicht ohne Beaufsichtigung reinigen.



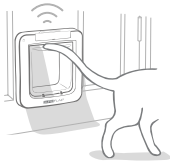
**KINDERSICHERUNG:** In Haushalten mit Kindern ist die Mikrochip Haustierklappe Connect bei Maßnahmen für die Kindersicherung unbedingt zu berücksichtigen. Durch die unsachgemäße Benutzung der Haustierklappe durch ein Kind (z. B. beim Krabbeln durch die Klappe zum Verlassen des Hauses) kann das Kind Gefahren ausgesetzt sein.

**Aus diesem Grund müssen Kleinkinder stets beaufsichtigt werden, wenn sie sich in unmittelbarer Nähe der Haustierklappe aufhalten.**



# Produktübersicht

Die Mikrochip Haustierklappe Connect besteht aus drei Hauptkomponenten:



Mikrochip Haustierklappe  
Connect



Der Hub



Die Sure Petcare App

Der Hub ist mittels Ethernet-Kabel mit dem Internet verbunden und überwacht drahtlos die Aktivität Ihrer Haustierklappe. Er ist in der Lage, die das Kommen und Gehen Ihres Tieres durch die Haustierklappe zu erfassen, und sendet Ihnen Benachrichtigungen über die Sure Petcare App. So sind Sie stets über Ihr Tier informiert, auch wenn Sie gerade außer Haus sind.

Darüber hinaus können Sie die Funktionen Ihrer Haustierklappe mithilfe der Sure Petcare App aus der Entfernung steuern. Beispielsweise können mit einem einzigen Tastendruck die Verriegelungsmodi oder Ausgangsspernzeiten für Ihr Haustier geändert werden.

## Checkliste

Vergewissern Sie sich vor der Einrichtung Ihrer Mikrochip Haustierklappe Connect, dass Sie über die folgenden Dinge verfügen:

- ✓ **Werkzeuge und Zubehör zum Einpassen**  
Eine Checkliste mit den jeweiligen Werkzeugen für die unterschiedlichen Einbaustellen finden sie auf der entsprechenden Seite. Weitere Informationen finden Sie auf **Seite 46**.
- ✓ **Ein kompatibles Smart-Gerät zum Herunterladen der Sure Petcare App.**  
Ein Smartphone oder Tablet, auf dem **Apple iOS 9** bzw. **Android 4.4** (oder höher) installiert ist. Wahlweise können Sie auch die Sure Petcare Anwendung auf Ihrem Computer verwenden. Diese finden Sie unter: **Surepetcare.io**
- ✓ **Einen Internet-Router mit einem freien Ethernet-Anschluss.**  
Damit Sie Ihren Hub an Ihren Router anschließen und so eine zuverlässige Internetverbindung herstellen können. **Siehe Seite 38.**
- ✓ **Zubehör zum Installieren Ihrer Haustierklappe.**  
Wenn Sie Ihre Haustierklappe in eine Metalltür, in eine Glasscheibe oder eine Wand einbauen möchten, benötigen Sie verschiedenes SureFlap Zubehör. Besuchen Sie: **surepetcare.com/accessories.**  
**Bitte beachten Sie, dass zum Einpassen in eine Glasscheibe eine neue Scheibe mit einer ausgeschnittenen Öffnung erworben werden muss. Siehe Seite 49.**
- ✓ **T4 hochwertige Alkaline-Batterien des Typs C.**  
Beispiel: Energizer oder Duracell. **Siehe Seite 41**
- ✓ **Zeit!**  
Sorgen Sie dafür, dass Sie für das Einrichten Ihres Connect Systems und den Einbau der Haustierklappe genügend Zeit zur Verfügung haben.



# So richten Sie das Haustierklappe Connect System ein

Um Ihnen den Einbau und die Verwendung Ihres Haustierklappe Connect Systems zu erleichtern, haben wir die wichtigsten zu befolgenden Schritte und wo Sie diese in dieser Anleitung finden, hervorgehoben.

- 1

## Herunterladen der Sure Petcare App

Als Erstes müssen Sie die Sure Petcare App herunterladen und einen „Haushalt“ erstellen. Dieser „Haushalt“ enthält alle Ihre Haustiere sowie Ihre verbundenen Sure Petcare Connect Produkte und Sie können sogar weitere Mitglieder Ihrer Familie aufnehmen.

Seite  
**37**
  
- 2

## Einrichtung Ihres Hubs

Sie müssen Ihren Hub anschließen und verbinden. Dazu gehört die Verbindung mit Ihrem „Haushalt“ auf der App.

Seite  
**37-40**
  
- 3

## Einrichtung des Produkts

Sobald Ihr Hub eingerichtet und verbunden ist, können Sie mit der Einrichtung der Haustierklappe beginnen. Dazu gehören das Einlegen der Batterien, das Einprogrammieren Ihres Haustiers/Ihrer Haustiere sowie das Verbinden der Haustierklappe mit Ihrem „Haushalt“ mithilfe der App.

Seite  
**41-44**
  
- 4

## Erstellung von Haustierprofilen

Jetzt, da alle Elemente Ihres Systems verbunden sind, ist die eindeutige Mikrochip-ID Ihres Haustiers in der App erfasst und Sie können somit sein Sure Petcare Profil erstellen.

Seite  
**44**
  
- 5

## Montage Ihrer Haustierklappe

Sie sollten mit dem Einpassen Ihrer Haustierklappe erst beginnen, nachdem alle Elemente des Systems erfolgreich verbunden wurden. Bitte lesen Sie die Einbauanleitung sorgfältig durch und vergewissern Sie sich, dass Sie sämtliches erforderliches Zubehör zum Einbau am gewünschten Ort zur Hand haben.

Seite  
**45-53**
  
- 6

## Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer Mikrochip Haustierklappe Connect!

Die folgenden Seiten enthalten Angaben zum täglichen Gebrauch Ihrer Mikrochip Haustierklappe Connect.

Seite  
**39-40**

Seite  
**54-60**



# Hub



## Herunterladen der App und Erstellen eines Haushalts

### Laden Sie die kostenlose Sure Petcare App für Mobilgeräte herunter.

Nach dem Einrichten eines Kontos werden Sie aufgefordert, einen „Haushalt“ zu erstellen. Ihr Haushalt ist Ihr Netzwerk und enthält all Ihre Haustiere sowie Ihre verbundenen Sure Petcare Connect Produkte. Sie können sogar andere Familienmitglieder in Ihren „Haushalt“ aufnehmen, und diesen so das erneute Einrichten eines Haushalts zu ersparen.

**Wenn Sie stattdessen die Sure Petcare Webanwendung verwenden möchten, besuchen [surepetcare.io](http://surepetcare.io).**



LADEN IM  
APP STORE

JETZT BEI  
GOOGLE PLAY

 [surepetcare.io](http://surepetcare.io)



## Aufstellort für Ihren Hub

Da Ihr Connect System kabellos kommuniziert, kann der Aufstellort des Hubs die Leistung beeinflussen.

### Hier sind einige Tipps für die Wahl des geeigneten Ortes:

- Wir empfehlen, den Hub innerhalb von 10 Metern zum gewünschten Einbaupunkt Ihrer Haustierklappe aufzustellen. Diese Distanz kann abhängig von den vorhandenen Interferenzen größer oder kleiner sein.
- Stellen Sie den Hub möglichst weit weg von möglichen Störungsquellen wie schnurlosen Telefonen, Babyphones oder kabellosen Videosensoren auf.
- Positionieren Sie den Hub nach Möglichkeit in Sichtweite zur Haustierklappe. Das sollte die Leistung verbessern.
- Dicke Wände und ein zu großer Abstand zwischen Hub und Haustierklappe können die Leistung beeinträchtigen.
- Stellen Sie den Hub in einer Höhe von mindestens 1 Meter über dem Boden auf. Vorzugsweise auf einem Tisch oder Regal, der/das möglichst frei von Hindernissen sein sollte.
- Stellen Sie sicher, dass er sich nicht in der Nähe von großen Metallobjekten wie Kühlschränken befindet.
- Stellen Sie den Hub nicht in der Nähe oder in Sichtweite von großen Wassermengen (z. B. Aquarien) auf.

### Verringern der Entfernung zwischen Hub und Haustierklappe:

Gelegentlich kann es bei Ihrem Hub zu Verbindungsproblemen kommen, auch wenn Sie sich an die oben aufgeführten Tipps gehalten haben. Der Grund dafür können zu starke Interferenzen sein. Unter dem nachfolgenden Link finden Sie weitere Ratschläge dazu, wie Sie den Abstand zwischen Hub und Haustierklappe verringern und dennoch die Verbindung zum Internet aufrechterhalten können.

**Siehe auch Seite 39. [surepetcare.com/hub-connectivity](http://surepetcare.com/hub-connectivity)**

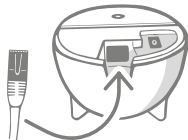




## Anschließen und Einrichten

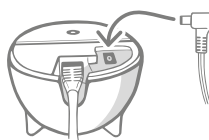
Der erste Schritt zur Einrichtung besteht im Anschließen und Einschalten Ihres Hubs. Sie müssen den Hub mithilfe der mitgelieferten Kabel am Router und am Stromnetz anschließen.

1



Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels an die Basis des Hubs und das andere Ende an einen freien Anschluss Ihres Routers an..

2



**Setzen Sie das Netzteil zusammen** und schließen Sie es an eine Steckdose an. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an die Basis Ihres Hubs an.

3



Die „Ohren“ Ihres Hubs leuchten abwechselnd rot und grün auf. Sobald beide Ohren konstant grün aufleuchten, ist der Hub einsatzbereit.

**Hinweis:** Die Software Ihres Hubs wurde unter Umständen vor Kurzem aktualisiert. Machen Sie sich keine Sorgen, wenn die Ohren während der Einrichtung durchgehend rot aufleuchten. Das bedeutet nur, dass die Software des Hubs gerade aktualisiert wird. Nach Abschluss des Vorgangs wird der Hub neu gestartet und die Ohren leuchten wie oben beschrieben.

Leuchten die Ohren nicht wie oben beschrieben auf, oder befürchten Sie, dass etwas schiefgelaufen ist, dann lesen Sie bitte die Informationen im Abschnitt **„Hilfe und Support“ auf Seite 40.**



## Verbinden des Hubs mit Sure Petcare

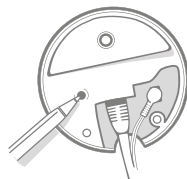
Im nächsten Schritt wird der Hub mit Ihrem „Haushalt“ verbunden, damit Sie direkt mit Ihrem Connect System kommunizieren können. Befolgen Sie hierfür die nachstehenden Schritte:

1



Verbinden Sie Ihr Gerät mit Ihrem WiFi, sodass es dasselbe Internet-Netzwerk verwendet wie Ihr Hub. Öffnen Sie die App oder geben Sie in Ihrem Browser SurePetcare.io ein und befolgen Sie die Anweisungen.

2



Drücken Sie die Taste an der Basis Ihres Hubs, sobald Sie in der App oder im Browser dazu aufgefordert werden. Die Ohren blinken, während nach Ihrem Gerät gesucht wird.

3



Warten Sie, bis beide Ohren des Hubs durchgehend grün aufleuchten. Sobald diese grün aufleuchten, ist der Hub mit Ihrem Haushalt verbunden.

**Falls die Internetverbindung Ihres Hubs aus irgendeinem Grund unterbrochen wird, funktioniert die Haustierklappe trotzdem wie gewohnt und die Einstellungen bleiben erhalten.**

Nachdem Sie Ihren Hub eingerichtet und ihn mit Ihrem Haushalt verbunden haben, müssen Sie ein Produkt hinzufügen. Folgen Sie dafür den Anweisungen in der App oder Lesen Sie die Informationen zur Haustierklappe ab **Seite 41.**



## LEDs

Die LEDs in den Ohren des Hubs zeigen den aktuellen Status an. Dabei stehen die unterschiedlichen Leuchtsequenzen für verschiedene Zustände. Beispiele:

### Einrichtungs-LEDs:

Jedes Mal, wenn der Hub eingeschaltet wird oder er sich mit anderen Elementen des Systems verbindet, leuchten die Einrichtungs-LEDs auf. Die Ohren leuchten zuerst abwechselnd rot und dann grün auf. Dann leuchten sie kurz orange und anschließend durchgehend grün. Ihr Hub ist nun verbunden.

### Grüne Ohren:

Grüne Ohren zeigen an, dass der Hub korrekt funktioniert. Nachfolgend sind die Bedeutungen der einzelnen Sequenzen beschrieben.

**Beide Ohren leuchten durchgehend grün:** Ihr Hub ist eingeschaltet, verbunden und funktioniert ordnungsgemäß.

**Beide Ohren blinken zweimal auf:** Ein Haustier hat die Haustierklappe passiert.

**Abwechselnd grün leuchtende Ohren:** Ihr Hub verbindet sich erneut mit unseren Servern.

### Rote Ohren:

Rote Ohren zeigen ein Verbindungsproblem Ihres Hubs an. Weitere Informationen zur Diagnose dieser Probleme finden **Sie auf Seite 40**.

**Beide Ohren leuchten durchgehend rot:** Die Firmware Ihres Hubs wird gerade aktualisiert. Haben Sie etwas Geduld. Ihr Hub wird in Kürze neu gestartet und funktioniert dann wie gewohnt.

**Beide Ohren blinken rot:** Die Verbindung zwischen Hub und Haustierklappe ist abgebrochen und der Hub versucht, diese wiederherzustellen.

**Abwechselnd rot leuchtende Ohren:** Ihr Hub hat Verbindungsprobleme mit dem Internet und/oder unseren Servern.



## Hilfe und Support – der Hub

### Verbindungsprobleme

#### 1. Empfang mehrerer Benachrichtigungen über die App.

Falls die Verbindung zu Ihrem Hub oder Ihrer Haustierklappe wiederholt abbricht, versuchen Sie Folgendes:

- Wechseln Sie den Standort des Hubs. Befolgen Sie die Ratschläge auf **Seite 37**. Sollte das Problem weiterhin bestehen bleiben, müssen Sie den Hub näher an der Haustierklappe positionieren (siehe unten)
- Um die Entfernung des Hubs zur Haustierklappe zu verringern, versuchen Sie zunächst, den Hub mithilfe eines längeren Ethernet-Kabels an den Router anzuschließen. Damit erhalten Sie mehr Bewegungsspielraum.
- Falls diese Methode nicht funktioniert, raten wir Ihnen zum Kauf eines „PowerLAN-Adapters“. Dieser kann direkt an eine Steckdose angeschlossen werden und ermöglicht es Ihnen, den Hub in einer geringeren Entfernung zur Haustierklappe mit dem Internet zu verbinden.
- Genauere Angaben und Ratschläge finden Sie hier: [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)



## 2. Rot blinkende Ohren

Wenn beide Ohren Ihres Hubs **rot blinken**, bedeutet das, dass die Verbindung zu einer Haustierklappe unterbrochen wurde.

- **Sollten beide Ohren während der Einrichtung rot blinken**, setzen Sie den Hub auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie die Taste an der Basis des Hubs für 10 Sekunden gedrückt halten.
- Wenn beide Ohren über einen längeren Zeitraum nach der Einrichtung rot blinken, führen Sie einen Neustart des Hubs durch. Schalten Sie dazu das Gerät für 30 Sekunden aus und anschließend wieder ein.
- Versuchen Sie zudem, den Hub näher an die Haustierklappe heranzurücken. Weitere Informationen finden Sie unter **Punkt 1 im Abschnitt „Verbindungsprobleme“**.

Bestehen die Verbindungsprobleme weiterhin, kontaktieren Sie bitte das Kundenserviceteam von Sure Petcare (**siehe hintere Abdeckung für weitere Informationen**).

### Langsame Benachrichtigungen

Sollten einige Nachrichten in Ihrer App langsam angezeigt werden, hat der Hub vermutlich Probleme beim Verbindungsaufbau zur Haustierklappe. Um die Anzeigegeschwindigkeit Ihrer Nachrichten zu erhöhen, stellen Sie den Hub an einem besser geeigneten Ort auf. Weitere Angaben dazu finden Sie unter [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).

### Abwechselnd blinkende Ohren

Falls die Ohren des Hubs fortwährend im Wechsel rot oder grün aufleuchten, bedeutet dies, dass der Hub Probleme hat, eine Verbindung zu den Sure Petcare-Servern herzustellen. Der Grund dafür könnte eine unzuverlässige Internetverbindung sein.

- Führen Sie einen Neustart des Hubs durch, indem Sie das Gerät aus- und nach 30 Sekunden wieder einschalten. Anschließend wird die Einrichtungs-LED-Sequenz angezeigt (**siehe Seite 39**). Wenn die Ohren für mehrere Minuten durchgehend grün leuchten, ist der Hub wieder verbunden.
- Falls die oben aufgeführte Methode nicht zum Erfolg führt, vergewissern Sie sich, dass der Router eingeschaltet ist und Ihre Internetverbindung einwandfrei mit anderen Geräten funktioniert.
- Falls die Verbindung mit anderen Geräten nicht funktioniert, führen Sie einen Neustart des Routers durch, indem Sie ihn ausschalten und nach 30 Sekunden wieder einschalten.
- Falls Ihr Router mit anderen Geräten funktioniert, schließen Sie das Ethernet-Kabel erneut an Router und Hub an. Vergewissern Sie sich, dass das Kabel vollständig angeschlossen ist. Es hat oft den Anschein, dass das Kabel korrekt angeschlossen ist, auch wenn dies nicht der Fall ist.

Besteht das Problem weiterhin, kontaktieren Sie bitte das Sure Petcare Kundenserviceteam (**siehe hintere Abdeckung für weitere Informationen**).

### Durchgehend rot leuchtende Ohren

**Leuchten die Ohren Ihres Hubs durchgehend rot auf**, wird gerade ein Firmware-Update durchgeführt.

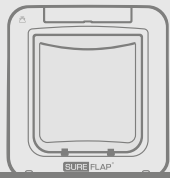
- Haben Sie einen Moment Geduld und warten Sie, bis die Ohren des Hubs wieder grün leuchten. Dieser Vorgang sollte nicht länger als 2 Minuten dauern.
- Nach der Aktualisierung der Firmware muss der Hub neu gestartet werden. Anschließend wird die Einrichtungs-LED-Sequenz angezeigt (**siehe Seite 39**).
- Falls die Ohren weiterhin rot aufleuchten oder der Hub wiederholt neugestartet wird, kontaktieren Sie bitte das Sure Petcare Kundenserviceteam (**siehe hintere Abdeckung für weitere Informationen**).

Sollten Sie Probleme mit Ihrer Haustierklappe haben, lesen Sie bitte den Abschnitt „Hilfe und Support – Haustierklappe“ auf **Seite 58**. Falls Sie Probleme mit Ihrer Sure Petcare App haben, besuchen Sie bitte die folgende Seite: [surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp).

## Sie benötigen immer noch Hilfe?

Eine noch ausführlichere Anleitung, Videos und Kundenhilforen finden Sie unter [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support) Alternativ können Sie unser hilfsbereites Kundenserviceteam kontaktieren: **siehe hintere Abdeckung für weitere Informationen**.





# Haustierklappe

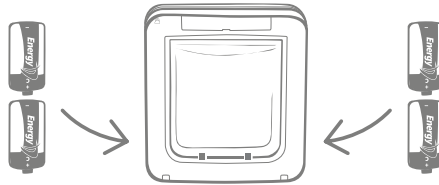
C x4

## Batterien

Verwenden Sie stets **4 hochwertige 1,5 V-Alkali-Batterien vom Typ C**, um die bestmögliche Leistung zu ermöglichen.



Die **Batteriestandsanzeige** (neben der LCD-Anzeige) leuchtet rot auf, wenn der Batteriestand niedrig ist.



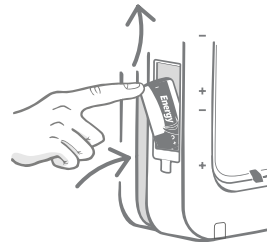
An beiden Seiten der Haustierklappe befinden sich 2 Batteriefächer, die jeweils zwei Batterien enthalten.

1



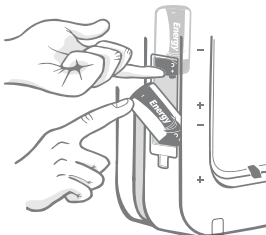
Entfernen Sie die Batteriefachdeckel an beiden Seiten der Haustierklappe.

2



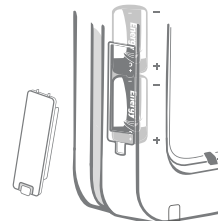
Legen Sie die erste Batterie mit dem Minuspol nach oben in das Batteriefach. Drücken Sie die Batterie nach oben in das Fach und halten Sie sie gedrückt.

3



Schieben Sie die zweite Batterie in den unteren Freiraum, während Sie die erste Batterie weiterhin festhalten, und achten Sie dabei auf die korrekte Ausrichtung der „+/-“-Symbole.

4



Nachdem beide Batterien eingelegt wurden, sollten sie fest im Batteriefach sitzen. Setzen Sie nun den Batteriefachdeckel auf und **wiederholen Sie den Vorgang auf der anderen Seite.**



## Tasten und Anzeige

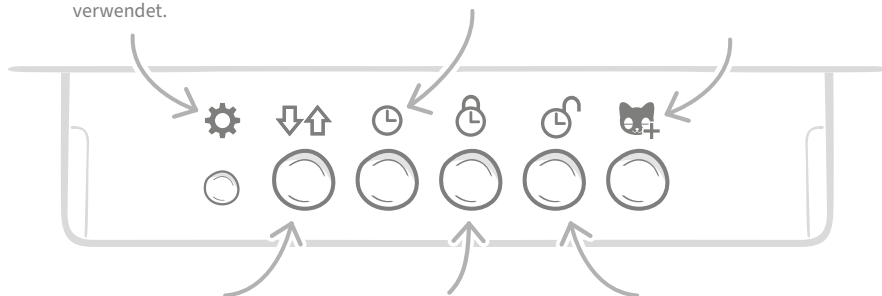
### Tasten

Insgesamt befinden sich sechs Tasten auf der Haustierklappe. Diese sind unter der Tastenabdeckung zu finden.

**Einstellungstaste:** Wird zur Verbindung Ihres Hubs mit der Haustierklappe (**siehe Seite 44**) und zur Bedienung der benutzerdefinierten Einstellungen verwendet.

**Uhrzeit einstellen:** Wird zum Einstellen der aktuellen Uhrzeit Ihrer Haustierklappe verwendet (**siehe Seite 56**).

**Hinzufügen eines Tiers:** Mit dieser Taste programmieren Sie den Mikrochip Ihres Haustiers in die Haustierklappe ein (**siehe Seite 43**).



**Sperrmodus:** Mit dieser Taste kann der aktuelle Sperrmodus Ihrer Haustierklappe gesteuert werden (**siehe Seite 54**).

**Verriegelungszeit:** Diese Taste wird zur manuellen Einstellung der Verriegelungszeit beim Einrichten der Ausgangssperren verwendet (**siehe Seite 56**).

**Entriegelungszeit:** Diese Taste wird zur manuellen Einstellung der Entriegelungszeit beim Einrichten von Ausgangssperren verwendet (**siehe Seite 56**).

### Anzeige

Die Funktionen der LCD-Anzeige werden unten beschrieben. Auf **Seite 54** finden Sie zusätzliche Informationen zu den Grafiken für die Verriegelungsmodi.





# Ihr Haustier in die Haustierklappe einprogrammieren

Um die Mikrochip-ID Ihres Haustiers in die Haustierklappe einzuprogrammieren, müssen Sie Ihren Liebling dazu bringen, seinen Kopf durch den Tunnel der Haustierklappe zu stecken, damit der Chip ausgelesen werden kann. Vermeiden Sie beim Hinzufügen mehrerer Haustiere eine Verwechslung der Mikrochip-IDs, indem Sie jedes Haustier einzeln hinzufügen (und die Reihenfolge notieren).

**Wir empfehlen dringend, alle Haustiere in die Haustierklappe einzuprogrammieren, bevor Sie diese einbauen.**



1

Entfernen Sie die Tastenabdeckung, um Zugang zu den sechs Tasten auf der Vorderseite der Haustierklappe zu erhalten. Drücken Sie die Taste zum Hinzufügen eines Tiers, um den Modus zum Hinzufügen eines Tiers zu aktivieren.



2

Wenn sich die Klappe im Modus „Hinzufügen eines Tiers“ befindet, fallen die Haken auf der Vorderseite der Klappe nach unten (Sie hören ein Klicken) und die LCD-Anzeige beginnt zu blinken.



3

Die Haustierklappe wartet nur auf Ihr Haustier. Legen Sie etwas Trockenfutter in den Tunnel, möglichst nahe an die durchsichtige Kunststoffklappe. Damit sollte Ihr Haustier dazu bewegt werden, seinen Kopf in den Tunnel zu stecken, so als würde es gerade nach Hause kommen.



4

Sobald es seinen Kopf in den Tunnel steckt, um das Futter zu fressen, werden die Sensoren des Produkts aktiviert und die Chip-ID wird von der Haustierklappe gespeichert.



5

Nachdem der Chip hinzugefügt wurde, wird auf der LCD-Anzeige die Nummer angezeigt, die Ihrem Haustier vom Gerät zugewiesen wurde (z. B. 01 für das erste Haustier, 02 für das zweite Haustier usw.). Sobald das Tier seinen Kopf wieder aus dem Tunnel zurückzieht, bewegen sich die Haken der Klappe wieder nach oben und die LCD-Anzeige schaltet wieder in den Normalbetrieb.

Wir empfehlen Ihnen, Ihr Haustier, nachdem es einprogrammiert wurde, nochmal dazu zu ermuntern, seinen Kopf in den Tunnel zu halten. So können Sie überprüfen, ob sich die Klappe wie gewünscht öffnet.

**Wiederholen Sie diesen Vorgang, um weitere Haustiere hinzuzufügen.**



Um den Programmiervorgang mit dem RFID-Halsbandanhänger durchzuführen, befolgen Sie die oben aufgeführten Schritte 1, 2 und 4 und halten Sie den Halsbandanhänger in den Tunnel. Achten Sie dabei darauf, dass Sie die Kunststoffklappe berühren. Tragen Sie beim Programmieren des Halsbandanhängers keinen Schmuck, da dadurch Interferenzen entstehen können.



Wenn Sie die Haustierklappe für mehrere Haustiere verwenden möchten, können Sie den Vorgang einfach für alle Haustiere wiederholen. Sie haben die Möglichkeit, bis zu 32 Haustiere in einer Haustierklappe zu speichern. Wenn Ihre Haustierklappe bereits installiert wurde und Sie ein zusätzliches Haustier hinzufügen möchten, drücken Sie auf die Taste zum Hinzufügen eines Haustiers und warten Sie, bis Ihr Haustier die Klappe passiert.



## Verbinden der Haustierklappe mit Ihrem Hub

Um die Einrichtung Ihres Connect Systems abzuschließen, müssen Sie die Haustierklappe mit dem Hub verbinden. So kann die Haustierklappe mit Ihrem Hub kommunizieren und Sie können die Klappe aus der Ferne mithilfe der App steuern.

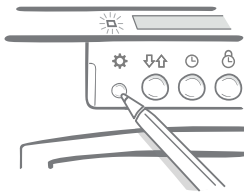
Dafür müssen Sie sich **in der App** oder in der Sure Petcare Webanwendung im Bereich „Produkt hinzufügen“ befinden, und sich Ihren Haustierklappe am **gewünschten Einbauort** befinden (entweder frei stehend oder eingebaut). Halten Sie einen **Kugelschreiber oder Bleistift** griffbereit.

1



Wählen Sie in der App oder der Webanwendung „**Produkt hinzufügen**“ aus. Damit wird Ihr Hub in den Verbindungsmodus geschaltet und die Ohren beginnen, grün zu blinken.


2



Sobald Sie in der App oder im Browser dazu aufgefordert werden, drücken Sie die **Einstellungstaste** an der Haustierklappe einmal. Die LED leuchtet grün auf und zeigt damit an, dass sie sich im Verbindungsmodus befindet.

3



Sobald Hub und Haustierklappe verbunden sind, wird das Symbol  auf der LCD-Anzeige der Haustierklappe angezeigt und die Ohren des Hubs leuchten wieder durchgehend grün.

Sobald Ihr Hub und die Haustierklappe verbunden sind, können Sie die Funktionen der Haustierklappe aus der Ferne mithilfe der App oder der Sure Petcare Webanwendung steuern. Geben Sie Ihrer Haustierklappe einen Namen (z. B. „Hintertür“ für den Standort). Sie können jederzeit neue Sure Petcare Connect Produkte erwerben und diese Ihrem Sure Petcare Netzwerk hinzufügen.

## Haustierprofile



Jetzt, da Sie Ihre Haustierklappe mit dem Hub verbunden haben, können alle in der Haustierklappe gespeicherten Daten direkt in Ihre App geladen werden. Dazu gehören sämtliche ID-Nummern, die in die Haustierklappe einprogrammiert wurden. Sobald diese von der App erkannt werden, können Sie Profile für Ihre Haustiere erstellen.

Wählen Sie die ID-Nummer Ihres Haustiers aus, um dessen Profil zu erstellen. Geben Sie dann den Namen und sonstige Informationen ein. Sie können sogar direkt über die App ein Foto machen und speichern. Sie können Profile für mehrere Haustiere erstellen. Dazu müssen Sie lediglich den Mikrochip in die Haustierklappe einprogrammieren.





## Ort zum Einpassen Ihrer Haustierklappe



Ihr Hub und die Haustierklappe müssen problemlos miteinander kommunizieren können. Die Wahl eines geeigneten Standorts für den Hub entscheidend, da es sonst zu Kommunikationsstörungen kommen kann. **Lesen Sie bitte die Angaben auf Seite 37 und vergewissern Sie sich, dass Ihr System „Mikrochip Haustierklappe Connect“ einwandfrei mit der Haustierklappe am gewünschten Ort verwendet werden kann, bevor Sie eine Öffnung in Ihre Tür, Ihre Wand oder in Ihr Fenster schneiden.**

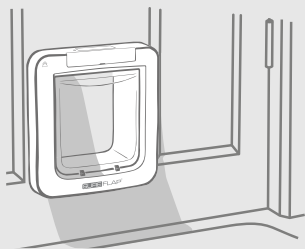
Verwenden Sie Topfpflanzen oder Gartenmöbel, um zu verhindern, dass Katzen aus der Nachbarschaft Ihrem Haustier von einer erhöhten Position aus auflauern können.



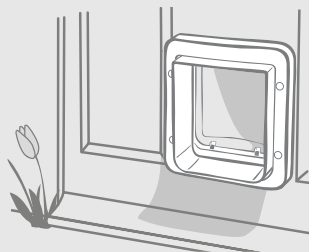
Achten Sie darauf, dass sich die Klappe in der richtigen Höhe befindet, sodass die Haustiere problemlos ein- und ausgehen können.

Verdecken Sie die Haustierklappe mit Topfpflanzen, da ungeschützte große Flächen bei einigen Tieren Stress verursachen können.

## Innen oder draußen



Im Haus



Außerhalb des Hauses

Es ist wichtig, zu beachten, welche Seite der Haustierklappe sich inner- bzw. außerhalb des Hauses befinden muss. Die Seite der Haustierklappe mit dem SureFlap Logo und dem LCD-Display muss sich im Hausinneren befinden.



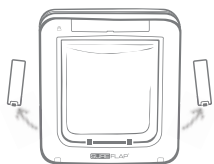
## Montage Ihrer Haustierklappe

Die Haustierklappe kann an jedem der folgenden Orte angebracht werden. Auf den entsprechenden Seiten finden Sie weitere Informationen zu den benötigten Werkzeugen und Verbrauchsmaterialien sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung.



- **in Holz- oder Kunststofftüren** ..... siehe Seite **47**
- **in Glasscheiben (wenden Sie sich an einen Glaser)** ..... siehe Seite **49**
- **in Türen mit Metallteilen** ..... siehe Seite **51**
- **an Wänden (wenden Sie sich an einen Baufachmann)**. siehe Seite **53**

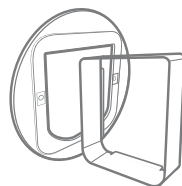
### Zu berücksichtigende Punkte



Bedenken Sie, dass sich auf beiden Seiten der Haustierklappe Batteriefächer befinden und diese auch nach dem Einbau der Haustierklappe leicht zugänglich sein müssen.



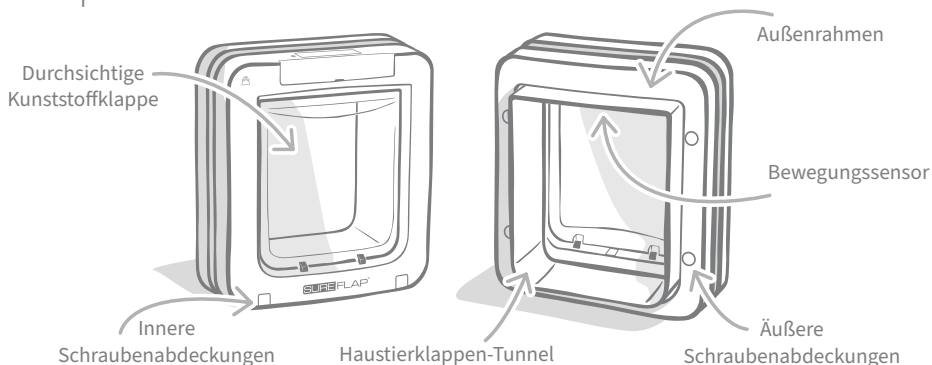
Wenn Sie die Haustierklappe nicht selbst einbauen möchten, bietet sich die Beauftragung einer Fachperson an. Dies empfehlen wir besonders beim Einbau in Glas oder Mauerwerk.



Für den erfolgreichen Einbau der Haustierklappe in eine Glasscheibe, Metalltür oder eine Wand benötigen Sie verschiedenes SureFlap Zubehör.

Informationen zu den Einbauabmessungen für die Haustierklappe finden Sie auf [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect)

### Hauptmerkmale



**Sie dürfen auf keinen Fall den Tunnel des Hauptbauteils durch Bohrungen oder andere Eingriffe beschädigen.**



# Einpassen der Haustierklappe in eine Holz- bzw. Plastiktür

## Benötigtes Werkzeug und Verbrauchsmaterial

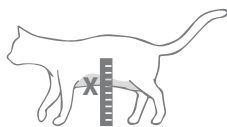
- ✓ Lineal
- ✓ Spitzer Bleistift
- ✓ Bohrmaschine mit verschiedenen Bohraufsätzen
- ✓ Wasserwaage
- ✓ Elektrische Stichsäge
- ✓ Kreuzschlitz-Schraubenzieher
- ✓ Klebegummi
- ✓ Schutzbrille
- ✓ Die Schrauben und Schraubenabdeckungen

## Schritt-für-Schritt-Anleitung



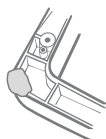
Bevor Sie mit dem Einbau beginnen: Haben Sie alle Ihre Haustiere bereits einprogrammiert? Falls nicht, verweisen wir auf **Seite 43**.

1



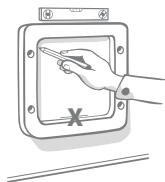
Um sicherzustellen, dass Ihr Haustier ungehindert durch die Haustierklappe ein- und ausgehen kann, messen Sie den Abstand zwischen dem Boden und dem Bauch Ihres Haustiers. Auf dieser Höhe sollte sich die Unterkante der auszuschneidenden Öffnung befinden. Markieren Sie die Tür an der Stelle, an der Sie die Haustierklappe anbringen möchten.

2



Bringen Sie etwas Klebegummi oder ähnlich schwach klebende Spachtelmasse an den vier Ecken des Außenrahmens an, damit Sie ihn an die Tür anbringen und so als Schablone verwenden können

3

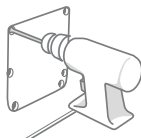


Kleben Sie den Rahmen an die Tür und richten Sie dabei die Unterkante des der Öffnung an den Markierungen an der Tür aus. Verwenden Sie eine Wasserwaage, um sicherzustellen, dass das Produkt waagrecht ist. Zeichnen Sie mit einem spitzen Bleistift eine deutliche Schnittlinie um die Innenkante des Rahmens.



**Halten Sie sich bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen stets an die Sicherheitsanweisungen für das Produkt.**

4



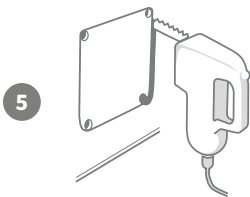
Nun, da Sie den Umriss eingezeichnet haben, können Sie mit dem Ausschneiden beginnen. Wir empfehlen dringend, an den Ecken des Umrisses Vorbohrungen anzubringen, um das spätere Aussägen mit der Stichsäge zu erleichtern. Vergewissern Sie sich, dass die Vorbohrungen die Umrissränder berühren und groß genug für das Sägeblatt sind.



Wir empfehlen Ihnen, unsere Online-Installationsvideos anzusehen.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)





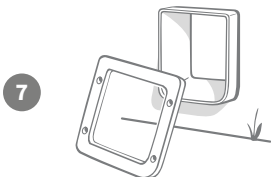
Sägen Sie mit einer Stichsäge entlang des Außenrands der eingezeichneten Linie. So sollte es problemlos möglich sein, die Haustierklappe beim ersten Versuch einzupassen. Wenn Sie auf oder innerhalb der Linie sägen, ist die Öffnung wahrscheinlich zu klein. Feilen Sie in diesem Fall die Ränder der Öffnung sorgfältig ab, bis die Haustierklappe problemlos in die Öffnung passt.



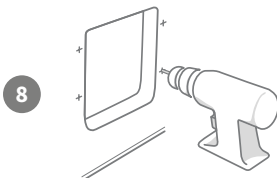
**Ist die Hauptöffnung ausgesägt, prüfen Sie, ob die Tür Metallteile enthält. Ist dies der Fall, lesen Sie die Informationen auf Seite 51 und befolgen Sie die Anweisungen für den Einbau in eine Metalltür.**



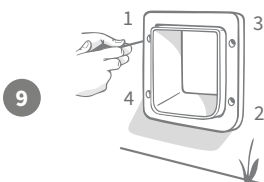
Setzen Sie nun die Haustierklappe in die Öffnung ein. Vergessen Sie nicht, dass die Seite der Haustierklappe mit dem SureFlap Logo und dem LCD-Display sich im Hausinneren befinden muss. Dieser Schritt sollte von zwei Personen ausgeführt werden (jeweils eine Person inner- und außerhalb des Hauses), um das Produkt an Ort und Stelle festzuhalten.



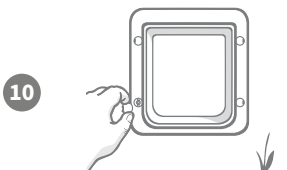
Achten Sie auf der Außenseite des Hauses darauf, dass der Tunnel der Haustierklappe durch die Öffnung geschoben wird, und schieben Sie dann den Außenrahmen darüber. **Wenn der Außenrahmen sich an der richtigen Stelle befindet, markieren Sie die vier Bohrungen mit einem spitzen Bleistift.**



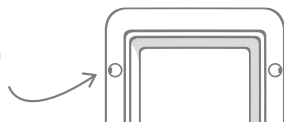
Entfernen Sie die Haustierklappe aus der Öffnung und bohren Sie mit einem 6-mm-Bohraufsatz die vier Schraubenlöcher. Wählen Sie nun die unter den mitgelieferten Schrauben unterschiedlicher Länge die Schrauben mit der korrekten Länge. Vergleichen Sie dazu die Länge der Schraube mit der Dicke der Tür. Die Schraube muss etwa 15 mm länger sein als die Dicke der Tür, um die Haustierklappe an Ort und Stelle zu halten.



Setzen Sie die Haustierklappe mittig in die Öffnung ein und setzen Sie den Außenrahmen auf. Verwenden Sie dann den Kreuzschlitz-Schraubenzieher und die ausgewählten Schrauben, um den Außenrahmen zu befestigen. Ziehen Sie die erste Schraube sicher fest (aber nicht zu fest) und wiederholen Sie den Vorgang für die restlichen drei Schrauben. Wenn alle vier Schrauben gesichert sind, ziehen Sie sie fest. Wechseln Sie dabei jedoch zwischen den Schrauben, damit das Produkt gleichmäßig festgeschraubt wird



Setzen Sie nun die vier Schraubenaufsätze ein und achten Sie dabei darauf, dass die Schlitzlöcher vom Tunnel wegweisen.





# Montage Ihrer Haustierklappe in Glastüren und Fenster

## Benötigtes Werkzeug und Verbrauchsmaterial

- ✓ Lineal
- ✓ Glaser

- ✓ Kreuzschlitz-Schraubenzieher
- ✓ Transparenter Allwetterkitt

SURE FLAP® Zubehör

- ✓ Haustierklappen Montageadapter
- ✓ Die Schrauben und Schraubenabdeckungen

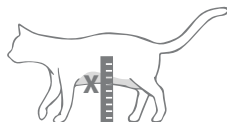
## Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Ausschneiden der Öffnung in die Glasscheibe



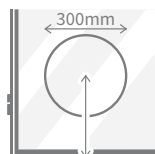
**Bitte wenden Sie sich für die spezifischen Montageanforderungen an einen qualifizierten Glaser oder Haustierklappenmonteur. Bitte beachten Sie, dass zum Einbau in Doppel- & Dreifachverglasungen eine neue Scheibe mit einer ausgeschnittenen Öffnung erworben und gemäß den nachfolgenden Schritten angebracht werden muss.**

- 1** Für den Einbau der Haustierklappe in Glas muss eine Öffnung mit einem Durchmesser von 300 mm ausgeschnitten werden. Diese Arbeit ist durch einen qualifizierten Glaser auszuführen.

- 2** Um sicherzustellen, dass Ihre Haustiere ungehindert durch die Haustierklappe ein- und ausgehen können, muss sich die Öffnung in der geeigneten Höhe befinden. Messen Sie dazu zuerst den Abstand zwischen dem Bauch des stehenden Haustiers und dem Boden.

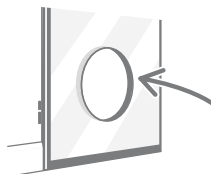


- 3** Addieren Sie 120 mm zur gemessenen Höhe hinzu. Damit erhalten Sie die Entfernung zum Boden, auf der die Kreisöffnung ausgeschnitten werden muss. Achten Sie darauf, dass zwischen diesem Punkt und dem unteren Fensterrand mindestens 200 mm liegen. Diesen Freiraum benötigen Sie für den Montageadapter.



**Bauch des Haustiers + 120 mm = Mitte der Kreisöffnung.**

- 4** Beim Einbau in Doppel- oder Dreifachverglasungen muss der Glaser einen nicht-metallischen Abstandhalter in die Öffnung einsetzen, um die Glasschichten zu versiegeln. Ein Abstandhalter aus Metall könnte beim Lesen des Mikrochips zu Interferenzen führen.



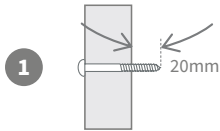
Haben Sie alle Ihre Haustiere in die Haustierklappe einprogrammiert? Falls nicht, empfehlen wir Ihnen, dies vor der Montage der Haustierklappe zu tun. **Siehe Seite 43.**



Wir empfehlen Ihnen, unsere Online-Installationsvideos anzusehen.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

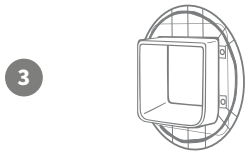
# Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Montage



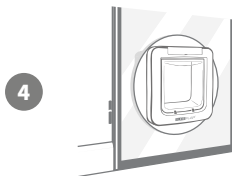
Wählen Sie zur Installation unter den mitgelieferten Schrauben die Schrauben mit der richtigen Länge. Vergleichen Sie dazu die Länge der Schraube mit der Dicke der Glasscheibe. Die Schraube muss etwa 20 mm länger sein als die Dicke der Glasscheibe.



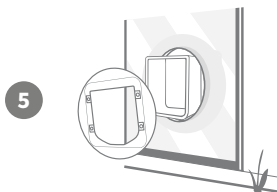
Die folgenden Schritte sollten von zwei Personen ausgeführt werden, jeweils eine Person inner- und außerhalb des Hauses. Tragen Sie an den Rändern beider Montageadapter Allwetterkitt auf (etwa 15 mm vom Rand entfernt). Vergewissern Sie sich, dass sich die Haustierklappe in Griffnähe befindet.



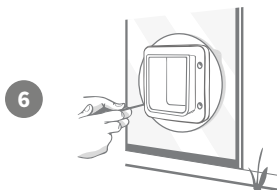
Setzen Sie einen der Montageadapter auf den Tunnel der Haustierklappe. Achten Sie dabei darauf, dass die Seite mit dem Allwetterkitt nach außen zeigt und keine Oberflächen berührt.



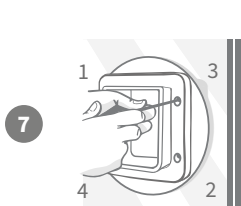
Schieben Sie vom Hausinneren den Tunnel durch die Öffnung und sorgen Sie dafür, dass sich die Haustierklappe mittig in der Öffnung befindet. Drücken Sie fest auf die Haustierklappe und den Montageadapter, sodass der Allwetterkitt auf die Glasfläche gedrückt wird.



Schieben Sie von der Außenseite des Hauses den zweiten Montageadapter über den Tunnel, wobei die Seite mit dem Allwetterkitt zur Fensterfläche zeigen muss. Dabei muss die Person im Hausinneren unter Umständen weiterhin Druck auf die Haustierklappe ausüben, um sie sicher an Ort und Stelle zu halten.

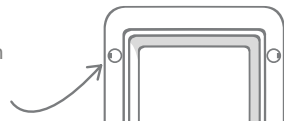


Schieben Sie anschließend den Außenrahmen über den Tunnel. Verwenden Sie einen Kreuzschlitz-Schraubenzieher und die ausgewählten Schrauben, um den Außenrahmen zu befestigen.



Ziehen Sie die erste Schraube sicher fest (aber nicht zu fest) und wiederholen Sie den Vorgang für die restlichen drei Schrauben. Wenn alle vier Schrauben gesichert sind, ziehen Sie sie fest. Wechseln Sie jedoch zwischen den Schrauben, um sicherzustellen, dass das Produkt gleichmäßig festgeschraubt wird.

Setzen Sie nun die vier Schraubenaufsätze ein und achten Sie dabei darauf, dass die Schlitze vom Tunnel wegweisen.





# Montage Ihrer Haustierklappe in Metalltüren

## Bevor Sie beginnen

Vor der Montage muss unbedingt geprüft werden, ob die Tür eine Metallplatte oder eine Metallfolie enthält, denn Metallelemente können die Leistung der Haustierklappe beeinträchtigen.

Wenn die Tür Metall enthält, ist eine größere Öffnung erforderlich. Lassen Sie dazu einen Abstand von 20 bis 30 mm zwischen dem Tunnel der Haustierklappe und dem Metall der Tür. So kann der Einfluss auf die Leistung des Produkts vermindert werden. In der Schritt-für-Schritt-Anleitung wird der Vorgang genau beschrieben.

## Benötigtes Werkzeug und Verbrauchsmaterial

- ✓ Lineal
- ✓ Wasserwaage
- ✓ Klebegummi
- ✓ Spitzer Bleistift
- ✓ Elektrische Stichsäge
- ✓ Schutzbrille
- ✓ Transparenter Allwetterkitt

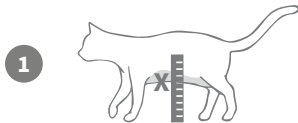
- SURE FLAP® Zubehör

  - ✓ Haustierklappen Montageadapter
  - ✓ Kreuzschlitz-Schraubenzieher
  - ✓ Bohrmaschine mit Bohraufsätzen
  - ✓ Die Schrauben und Schraubenabdeckungen

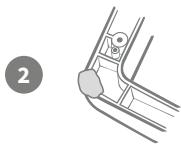
## Schritt-für-Schritt-Anleitung



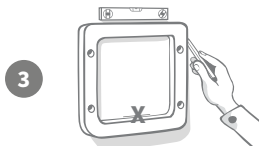
Haben Sie alle Ihre Haustiere in die Haustierklappe einprogrammiert? Falls nicht, empfehlen wir Ihnen, dies vor der Montage der Haustierklappe zu tun. **Siehe Seite 43.**



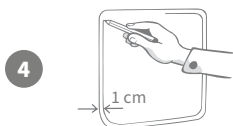
Um sicherzustellen, dass Ihr Haustier ungehindert durch die Haustierklappe ein- und ausgehen kann, messen Sie den Abstand zwischen dem Boden und dem Bauch Ihres Haustiers. Markieren Sie die Tür mittig auf dieser Höhe..



Bringen Sie etwas Klebegummi oder ähnlich schwach klebende Spachtelmasse an den vier Ecken des Außenrahmens an, damit Sie ihn an die Tür anbringen und so als Schablone verwenden können.



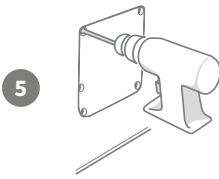
Kleben Sie den Rahmen an die Tür und richten Sie dabei die Unterkante der Öffnung an der Markierung an der Tür aus. Verwenden Sie eine Wasserwaage, um sicherzustellen, dass das Produkt waagrecht ist. Zeichnen Sie mit einem spitzen Bleistift eine deutliche Schnittlinie um **die Außenkante des Rahmens.**



**Zeichnen Sie nun die Schnittlinie 10 mm innerhalb der bereits angezeichneten Linie ein.** Radieren Sie anschließend die ursprünglich eingezeichnete Linie wieder aus, um Verwechslungen zu vermeiden.

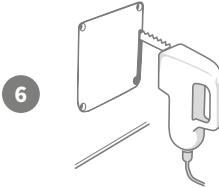


**Halten Sie sich bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen stets an die Sicherheitsanweisungen für das Produkt.**



5

Nun können Sie mit dem Ausschneiden beginnen. Wir empfehlen dringend, an den Ecken des Umrisses Vorbohrungen anzubringen, um das spätere Ausschneiden mit der Stichsäge zu erleichtern. Vergewissern Sie sich, dass die Vorbohrungen die Umrissränder berühren und groß genug für das Sägeblatt sind.



6

Sägen Sie mit einer Stichsäge entlang des **Innenkante der eingezeichneten Linie**. Wir empfehlen Ihnen, unter den mitgelieferten Schrauben die Schrauben mit der korrekten Länge zur Befestigung der Haustierklappe zu verwenden. Vergleichen Sie dazu die Länge der Schraube mit der Dicke der Tür. Die Schraube muss etwa 20 mm länger sein als die Dicke der Tür, um die Haustierklappe an Ort und Stelle zu halten.



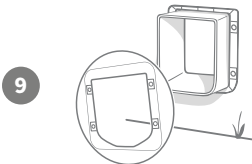
7

Tragen Sie an den Rändern beider Montageadapter Allwetterkitt auf (etwa 15 mm vom Rand entfernt). Vergewissern Sie sich, dass sich die Haustierklappe in Griffnähe befindet. Setzen Sie einen der Montageadapter auf den Tunnel der Haustierklappe. Achten Sie dabei darauf, dass die Seite mit dem Muster nach außen zeigt und keine Oberflächen berührt.



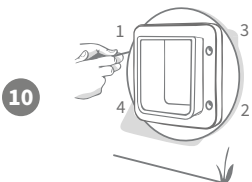
8

Dieser Schritt sollte von zwei Personen ausgeführt werden, jeweils eine Person inner- und außerhalb des Hauses. Schieben Sie vom Hausinneren den Tunnel durch die Öffnung in der Tür und **sorgen Sie dafür, dass er sich mittig in der Öffnung befindet und keinen der Ränder berührt**. Vergessen Sie nicht, dass sich die Seite der Haustierklappe mit dem **SureFlap Logo und dem LCD-Display im Hausinneren** befinden muss.



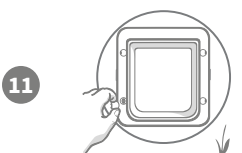
9

Prüfen Sie von der Außenseite des Hauses, ob sich der Tunnel in der Mitte der Öffnung befindet. Schieben Sie dann den zweiten Montageadapter über den Tunnel, wobei die Seite mit dem Allwetterkitt zur Türoberfläche zeigen muss. Dabei muss die Person im Hausinneren unter Umständen weiterhin Druck auf die Haustierklappe ausüben, um sie sicher an Ort und Stelle zu halten.



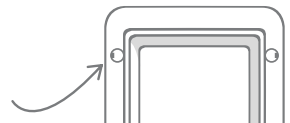
10

Schieben Sie anschließend den Außenrahmen über den Tunnel. Verwenden Sie einen Kreuzschlitz-Schraubenzieher und die ausgewählten Schrauben, um den Außenrahmen zu befestigen. Ziehen Sie die erste Schraube sicher fest (aber nicht zu fest) und wiederholen Sie den Vorgang für die restlichen drei Schrauben. Wenn alle vier Schrauben gesichert sind, ziehen Sie sie fest. Wechseln Sie jedoch zwischen den Schrauben, um sicherzustellen, dass das Produkt gleichmäßig festgeschraubt wird.



11

Setzen Sie nun die vier Schraubenaufsätze ein und achten Sie dabei darauf, dass die Schlitze vom Tunnel wegweisen.





# Montage Ihrer Haustierklappe in Wänden

## Vor der Montage



**Bitte wenden Sie sich für den Einbau Ihrer Haustierklappe an einen Baufachmann. Denken Sie daran, dass einige Wände tragend sein oder Strom-, Gas- oder Wasserleitungen darin verlaufen könnten, die während der Montage beschädigt werden und ernsthafte Probleme verursachen könnten.**



**Wir raten Ihnen davon ab, selbst Öffnungen in die Wand zu schneiden, wenn Sie damit keine Erfahrung haben. Bei dieser Arbeit entstehen Staub und Schmutz. Es muss daher dringend eine Schutzbrille getragen werden. Halten Sie sich bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen stets an die Sicherheitsanweisungen.**



**Haben Sie außerdem alle Ihre Haustiere in die Haustierklappe einprogrammiert?** Falls nicht, empfehlen wir Ihnen, Ihre Haustiere vor der Montage der Haustierklappe einzuprogrammieren.

## Benötigte Werkzeuge und Hilfsmittel

- ✓ Lineal und Wasserwaage
- ✓ Wetterfestes Klebeband
- ✓ Haustierklappen-Tunnelverlängerung
- ✓ Klebegummi
- ✓ Dübel und Schrauben
- ✓ Bohrmaschine und Steinbohrer
- ✓ Spitzer Bleistift
- ✓ Kreuzschlitzschraubenzieher
- ✓ Schutzhandschuhe und Schutzbrille
- ✓ Staubsauger
- ✓ Transparentes, wetterfestes Dichtungsmittel
- ✓ Geeignete Elektrowerkzeuge für Ihre Wand

## Berechnen der Anzahl der Tunnelverlängerung

Bei der Wandmontage können Tunnelverlängerungen zusammengesteckt werden, um einen längeren Tunnel zu bilden. Der vorhandene Tunnel ist 70 mm lang. Mit jeder Tunnelverlängerung wird der Tunnel 50 mm länger. Sie müssen ausreichend viele Tunnelverlängerungen entsprechend der Mauerstärke kaufen. **Die letzte Verlängerung muss mindestens 10 mm weit herausragen, um den Außenrahmen daran anzubringen.**

## Gehen Sie online.



Alle erforderlichen Anleitungen für den Einbau Ihrer Haustierklappe in Mauerwerk finden Sie unter:

**[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)**

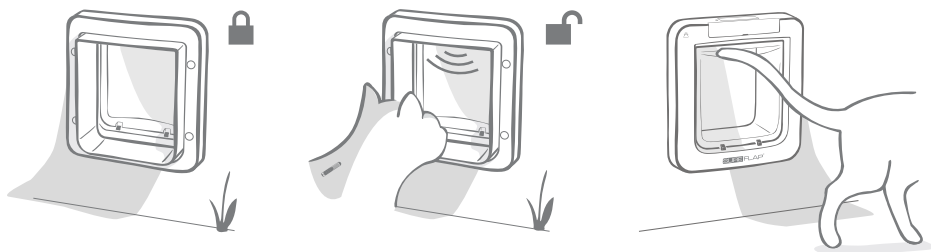
Dazu gehören eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, Installationsvideos sowie Links zu weiteren hilfreichen Informationen.



## Sperrmodi

### TEIL 1 - Normalbetrieb

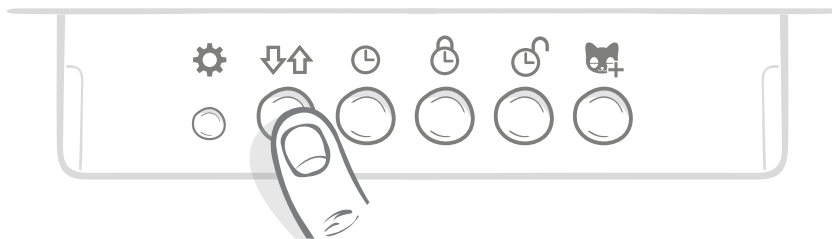
Im Normalbetrieb bleibt die Haustierklappe von außen verriegelt und wird erst entriegelt, wenn der Sensor einen gespeicherten Mikrochip oder Halsbandanhänger erkennt. Sobald Ihr Haustier mit dem ganzen Körper den Tunnel passiert hat, wird der Schließmechanismus ausgelöst, sodass fremde Tiere nicht nachfolgen können und Ihre Tiere vor ihnen im Haus geschützt bleiben. Alle gespeicherten Tiere können das Haus durch die Haustierklappe verlassen. Vergewissern Sie sich deshalb, dass die betreffenden Haustiere einprogrammiert wurden (**siehe Seite 43**).



### Zusätzliche Sperrmodi

Es stehen unterschiedliche Sperrmodi zur Auswahl, damit Sie die Haustierklappe an Ihre Bedürfnisse anpassen können. Die einzelnen Modi können entweder über die Sure Petcare App oder die Sure Petcare Webanwendung aktiviert werden. Sie können auch die Sperrmodus-Taste solange drücken, bis das Symbol für den gewünschten Modus auf dem LCD-Display angezeigt wird (**siehe Seite 55**).

**i** Denken Sie aber daran, dass durch das Ändern des Sperrmodus mithilfe der Sperrmodus-Taste sämtliche in Ihrer App gespeicherten Ausgangsspernzeiten umgangen werden.



Sie können alle Sperrmodi und Einstellungen Ihrer Haustierklappe mithilfe der App oder der Sure Petcare Webanwendung steuern und so einfach zwischen den Sperrmodi wechseln. Dies ist sogar möglich, wenn Sie unterwegs sind. Mit der Sure Petcare App erhalten Sie zusätzliche Flexibilität, da so das Einstellen von Ausgangsspernzeiten deutlich vereinfacht wird.



## TEIL 2 - Auswahl des geeigneten Sperrmodus

Für die Haustierklappe stehen fünf verschiedene Sperrmodi mit unterschiedlichen Funktionen zur Auswahl. In den meisten Fällen genügt der Normalbetrieb (siehe Modus 1). Wenn Sie jedoch besondere Anforderungen haben, werden Sie wahrscheinlich unter einem der anderen vier Modi fündig.

**Wir möchten Sie nochmals daran erinnern, dass alle Haustiere die Haustierklappe unabhängig von der Mikrochip-ID jederzeit verlassen können, es sei denn, die Klappe wurde für den Ausgang gesperrt.**

Mithilfe des LCD-Displays können Sie die einzelnen Sperrmodi unterscheiden und sehen, welcher gerade ausgewählt ist. Jeder Sperrmodus verfügt über eine leicht abweichende Anzeige. Diese sind in den nachfolgenden Diagrammen dargestellt.



### Modus 1 – Normalbetrieb:

Dieser Modus ist beim Kauf der Haustierklappe standardmäßig aktiviert. Damit können nur Ihre eigenen Haustiere das Haus betreten, während **alle Haustiere** aber das Haus verlassen können.



### Modus 2 – Nur nach innen:

Das Haustier darf ins Haus, es aber nicht verlassen.



### Modus 3 – Nur nach draußen:

Das Haustier darf das Haus verlassen, es aber nicht betreten.



### Modus 4 – Vollständig gesperrt:

Das Haustier darf das Haus weder verlassen noch betreten.



### Modus 5 – Ausgangssperre:

Das Tier darf das Haus nur zu bestimmten Zeiten verlassen (siehe Seite 54).





## Ausgangssperre

Sie können festlegen, wann die Mikrochip Haustierklappe Connect ver- und entriegelt wird, damit Ihr Haustier das Haus nur zu bestimmten Zeiten verlassen bzw. betreten kann (z. B. morgens wird die Klappe entriegelt und abends verriegelt).

**Nach dem Einstellen einer Ausgangssperrezeit wird die Haustierklappe täglich zu den vorgegebenen Zeiten ver- und entriegelt, bis Sie die Zeiten ändern oder den Modus deaktivieren.**


Bitte beachten Sie, dass für die Verriegelungszeit der Modus „Nur nach drinnen“ ausgewählt wird. Ihr Haustier kann somit das Haus zwar noch betreten, es aber nicht mehr verlassen.

Am einfachsten können Sie die Ausgangssperrezeiten über die App oder die Sure Petcare Webanwendung einstellen. Um jedoch die Ausgangssperrezeiten direkt über die Haustierklappe zu ändern, befolgen Sie die unten aufgeführten Schritte:



**Einstellen der aktuellen Uhrzeit:** Damit Sie die Ausgangssperre verwenden können, müssen Sie zunächst die aktuelle Uhrzeit einstellen. Halten Sie dazu die Uhrzeittaste ca. 3 Sekunden lang gedrückt, bis die Uhrzeit im LCD-Display blinkt.



Drücken Sie zum Ändern der Uhrzeit die Taste  mehrfach oder halten Sie sie gedrückt, wenn es schneller gehen soll (**lesen Sie dazu die Tipps und Tricks am Ende der Seite**). Wenn die korrekte Zeit angezeigt wird, lassen Sie die Taste los. Die Uhrzeit wird gespeichert und blinkt nicht mehr.



**Einstellen der Verriegelungszeit:** Wiederholen Sie den Vorgang aus den Schritten 1 und 2. Drücken Sie dieses Mal jedoch die **Verriegelungszeit-Taste**, um die gewünschte Verriegelungszeit auszuwählen.



**Einstellen der Entriegelungszeit:** Wiederholen Sie denselben Vorgang mit der **Entriegelungszeit-Taste**.



**Aktivieren der Ausgangssperre:** Drücken Sie zum Aktivieren der Ausgangssperre die Sperrmodustaste mehrfach, bis Sperrmodus 5 angezeigt wird (die aktuelle Zeit wird auf dem LCD-Display angezeigt). Sie können die Ausgangssperre deaktivieren, indem Sie die Verriegelungstaste einmal drücken und den gewünschten Sperrmodus auswählen.

## Tipps und Tricks



Falls Sie beim Drücken der Taste Probleme haben, die Uhr bei der gewünschten Zeit anzuhalten, könnte folgender Tipp hilfreich sein:

Wenn sich die Anzeige der gewünschten Uhrzeit nähert, halten Sie die Taste nicht gedrückt, sondern drücken Sie sie wiederholt, sodass die Zeitanzeige in kleineren Schritten voranschreitet und Sie die gewünschte Zeit nicht verpassen.

**Sie können auch die App oder die Sure Petcare Webanwendung verwenden und die Sperrzeiten ganz einfach aus der Ferne einstellen.**



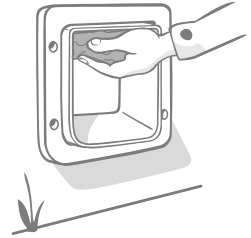
## Pflege des Produkts

Es ist wichtig, dass Sie die Haustierklappe regelmäßig reinigen, damit sie zuverlässig funktioniert. Wir empfehlen, die Haustierklappe alle paar Monate mit einem feuchten Lappen zu reinigen, um zu verhindern, dass sich Schlamm, Schmutz oder Tierhaare ansammeln. So kann eine Beeinträchtigung der Zuverlässigkeit durch Schmutzansammlungen vermieden werden.

### Sauber zu haltende Bereiche

#### Die Bewegungssensoren

Die Sensoren auf der Oberseite des Tunnels erkennen, wenn Ihr Haustier sich im Tunnel befindet. Wenn sie durch Schmutz oder Tierhaare verdeckt werden, besteht die Gefahr, dass die Mikrochip Haustierklappe Connect nicht ordnungsgemäß funktioniert. Verdeckte Sensoren können die Schließfunktionen beeinträchtigen, zu unzuverlässigen Sure Petcare Benachrichtigungen führen oder die Batterien schneller entladen. Reinigen Sie die Sensoren alle 2–3 Monate oder wenn sich Schmutz darauf abgelagert.



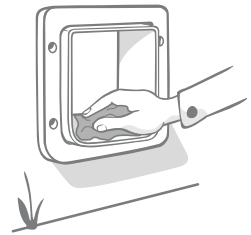
#### Luftdichtungen

Achten Sie bei der Reinigung Ihrer Mikrochip Haustierklappe Connect auch darauf, Ansammlungen von Tierhaaren an den Luftdichtungen der durchsichtigen Kunststoffklappe zu entfernen, da sonst die Sensoren blockiert werden können.



#### Tunnelboden

Der ordnungsgemäße Betrieb der Sensoren hängt auch vom Reflexionsvermögen des Tunnelbodens ab. Daher sollte der Tunnelboden stets sauber sein. Wenn Sie eine braune Haustierklappe verwenden, achten Sie darauf, den reflektierenden Aufkleber von Schmutz frei zu halten. Sollten Sie feststellen, dass sich der Aufkleber nicht mehr an der vorgesehenen Stelle befindet, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Reinigen Sie den Tunnel alle 2–3 Monate oder wenn sich Schmutz darin abgelagert.



### Probleme mit dem Produkt?



Versuchen Sie bei technischen Problemen mit der Haustierklappe nicht, diese selbst zu beheben. Unser Kundenserviceteam ist sehr freundlich und hilft Ihnen gern weiter, falls Ihr Produkt beschädigt ist.

**Siehe hintere Abdeckung für weitere Informationen.** Außerdem finden Sie eine noch detailliertere Anleitung, Videos und Kundenhilfeforen unter [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support)



## Hilfe und Support – Haustierklappe

### Benutzerdefinierte Einstellungen für Ihre Haustierklappe

- Wir sind uns bewusst, dass Haustiere und das häusliche Umfeld sich jeweils unterscheiden werden. Für eine bessere Anpassung enthält die Haustierklappe verschiedene benutzerdefinierte Einstellungen. Anweisungen dazu erhalten Sie bei unserem Kundendienst oder unter [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support).

### Mein Haustier will die Haustierklappe nicht betreten

- Kleben Sie die durchsichtige Kunststoffklappe in geöffneter Stellung mit Klebeband fest.
- Halten Sie die Klappe so für eine gewisse Zeit geöffnet. So kann das Haustier durch die Klappe frei ein- und ausgehen und sich daran gewöhnen.

### Die Haustierklappe öffnet sich nicht, wenn mein Haustier sich nähert

- Vergewissern Sie sich, dass die Mikrochip-ID Ihres Haustiers in die Haustierklappe einprogrammiert wurde (**siehe Seite 43**).
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Alkaline-Batterien des Typs C verwenden und diese nicht entladen sind (**siehe Seite 41**).
- Stellen Sie sicher, dass die Haustierklappe sauber ist und sich kein Schmutz oder Tierhaare auf den Sensoren oder dem Tunnelboden befinden (**siehe Seite 57**).
- Wurde Ihre Haustierklappe in eine Metalltür eingebaut? Prüfen Sie die Spezifikationen Ihrer Tür, da dadurch Interferenzen verursacht werden können (**siehe Seite 51**).
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

### Kurze Batterielebensdauer

- Stellen Sie sicher, dass die Haustierklappe sauber ist und sich kein Schmutz oder Tierhaare auf den Sensoren oder dem Tunnelboden befinden (**siehe Seite 57**).
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Alkaline-Batterien des Typs C verwenden und diese korrekt eingesetzt wurden (**siehe Seite 41**).
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

### Anhaltende Klickgeräusche

- Anhaltende Klickgeräusche können durch defekte bzw. minderwertige Batterien oder durch einen mangelhaften Kontakt zwischen den Batterien und der Haustierklappe hervorgerufen werden. Reinigen Sie die Enden der Batterien und die Kontakte der Haustierklappe mit einem trockenen Tuch.
- Stellen Sie zudem sicher, dass die Haustierklappe sauber ist und sich kein Schmutz oder Tierhaare auf den Sensoren oder dem Tunnelboden befinden (**siehe Seite 57**).
- Wird das Problem dadurch nicht behoben, ersetzen Sie die Batterien durch frische hochwertige Alkaline-Batterien (**siehe Seite 41**).

Sollten Sie Probleme mit Ihrem Hub haben, lesen Sie bitte den Abschnitt „**Hilfe und Support – Hub**“ auf **Seite 40**.

### Sie benötigen immer noch Hilfe?

Eine noch ausführlichere Anleitung, Videos und Kundenhilfeforen finden Sie unter [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support) Alternativ können Sie unser hilfsbereites Kundenserviceteam kontaktieren: **siehe hintere Abdeckung für weitere Informationen**.



## Garantie und Haftungsausschluss

**Garantie:** Für die Mikrochip Haustierklappe Connect gilt eine Garantie von 3 Jahren ab Kaufdatum, das mit Kaufbeleg nachzuweisen ist. Die Garantie ist auf Mängel, die durch fehlerhafte Materialien, Komponenten oder Herstellung zurückzuführen sind, beschränkt. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung oder vorsätzliche Beschädigung entstanden sind. Im Falle eines teilweisen Versagens aufgrund fehlerhafter Teile oder mangelhafter Verarbeitung werden die betroffenen Teile während der Garantiezeit kostenfrei ersetzt. Bei erheblicher Fehlfunktion liegt es im Ermessen des Herstellers, kostenlos ein Ersatzprodukt zur Verfügung zu stellen. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

**Haftungsausschluss:** Die SureFlap Mikrochip Haustierklappe Connect und die App melden den Standort sowie Bewegungen des Haustiers durch Erkennung der Haustier-ID und die gemessenen Bewegungen der durchsichtigen Kunststoffklappe. In den meisten Fällen ergeben sich dadurch verlässliche Informationen zum Standort des Haustiers. Eine unerwartete oder ungewöhnliche Verwendung (beispielsweise, wenn das Haustier den Kopf durch die Klappe streckt, aber nicht hinausgeht) können die Standortinformationen jedoch verfälschen. Sure Petcare übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, Verletzungen oder Unannehmlichkeiten, die aus der inkorrekten Meldung des Standorts resultieren können.

Die SureFlap Mikrochip Haustierklappe Connect wurde mit speziell entwickelten Funktionen ausgestattet, die weitestgehend verhindern, dass unerwünschte Tiere in Ihr Haus gelangen. Es ist jedoch nicht möglich, den Zutritt aller fremden Tiere in allen Situationen hundertprozentig zu verhindern.

Für die seltenen Fälle, in denen ein unerwünschtes Haustier in Ihr Haus gelangt, kann Sure Petcare keine Haftung für dadurch entstehende Schäden, Verletzungen oder Unannehmlichkeiten übernehmen.



**Entsorgung von Produkten und gebrauchten Batterien:** Dieses Symbol zeigt an, dass Produkte den folgenden gesetzlichen Vorschriften unterliegen:

Durch die Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie) und die Batterierichtlinie 2006/66/EG einschließlich der Änderung 2013/56/EU werden Haushalte verpflichtet, Altbatterien und Produkte, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, umweltgerecht zu entsorgen und dadurch die Umweltauswirkungen solcher Abfälle zu verringern. Deshalb dürfen diese Abfälle nicht in den Hausmüll entsorgt werden und sind in einer entsprechenden Einrichtung dem Recycling zuzuführen.

Ersetzen Sie Batterien vor dem auf der Batterieverpackung angegebenen Ablaufdatum und entsorgen Sie sie auf sichere und angemessene Weise.

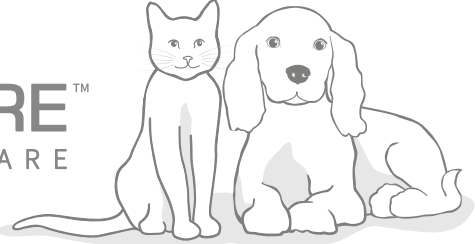
Tragen Sie im Falle austretender Batteriesäure zum Schutz vor schädlichen Chemikalien unbedingt geeignete Schutzkleidung und reinigen Sie die Batterien von Säure, bevor Sie sie entsorgen. Batteriesäure darf nicht auf die Haut gelangen. Der Augenkontakt mit bzw. das Verschlucken von Batteriechemikalien ist unbedingt zu vermeiden. Falls es jedoch dazu kommt, wenden Sie sich umgehend an einen Arzt.

Marken: Google Play und das Google Play Logo sind Marken von Google Inc.

Apple ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. App Store ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. IOS ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Cisco und wird unter Lizenz verwendet.



**SURE**<sup>TM</sup>  
PETCARE



# Prise en main de votre nouvelle Grande Chatière Connect à Puce Electronique

## Félicitations pour l'achat de votre nouvelle Grande Chatière Connect à Puce Electronique !

La Grande Chatière Connect à Puce Electronique est l'un des composants du système Sure Petcare Connect qui comprend trois éléments : la Grande Chatière Connect à Puce Electronique, le hub et l'application Sure Petcare. Tous ces éléments fonctionnent ensemble pour vous aider à être plus connecté à vos animaux.

La grande chatière est le composant principal du système. Elle reconnaît la puce de votre animal ou son médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare (une unité incluse), permettant ainsi à votre animal d'avoir accès à votre domicile, tout en empêchant d'autres animaux d'y accéder.

Le hub (vendu séparément) est l'élément connecté du système. Il se connecte à votre réseau Internet et peut communiquer avec la grande chatière et votre application Sure Petcare.

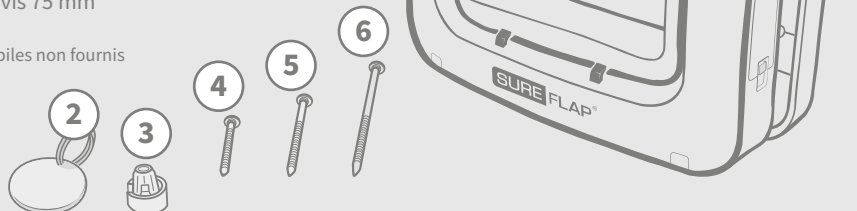
En utilisant l'application Sure Petcare, vous pourrez voir quand vos animaux entrent et sortent de la maison, même quand vous n'y êtes pas. L'application vous permet également de modifier à distance les paramètres de votre grande chatière pour, par exemple, vous assurer que votre animal est à l'intérieur et vous attend pour un câlin lorsque vous rentrez du travail.

## Contenu du coffret

Vérifiez que vous disposez bien de tous les composants suivants\*

- 1 Grande chatière
- 2 Médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare
- 3 4 bouchons à vis
- 4 4 vis 30 mm
- 5 4 vis 50 mm
- 6 4 vis 75 mm

\*Hub et piles non fournis



**Vous devez acheter un hub Sure Petcare afin que votre Grande Chatière Connect à Puce Electronique fonctionne en tant que système connecté.** Cette grande chatière fonctionnera cependant comme une chatière à puce électronique standard sans le hub. Pour plus d'informations sur l'achat d'un hub, rendez-vous sur [surepetcare.com/hub](http://surepetcare.com/hub).



# Sommaire

Informations importantes.....	63
Présentation du produit.....	65
Comment configurer votre la Grande Chatière Connect à Puce Electronique .....	66
Hub	
Téléchargement de l'application et création d'un foyer.....	67
Où placer votre hub.....	67
Branchement et configuration.....	68
Connexion de votre hub à Sure Petcare .....	68
Témoins lumineux .....	69
Aide et support (hub) .....	69
Grande chatière	
Piles.....	71
Boutons et écran.....	72
Enregistrement de votre animal dans la mémoire de la grande chatière.....	73
Connexion entre la grande chatière et le hub .....	74
Où installer la grande chatière ? .....	75
Installation de la grande chatière .....	76
Installation de la grande chatière sur une porte en bois ou plastique.....	77
Installation de la grande chatière sur une vitre.....	79
Installation de la grande chatière sur une porte métallique .....	81
Installation de la grande chatière dans le mur.....	83
Modes de verrouillage .....	84
Mode de couvre-feu.....	86
Entretien du produit.....	87
Aide et support (Grande Chatière) .....	88
Garantie et clause de non-responsabilité .....	89

# i

## Informations importantes



**PLISEZ LES INFORMATIONS SUIVANTES AVEC ATTENTION ET CONSERVEZ CE GUIDE POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.**



Ce produit est destiné aux animaux domestiques uniquement.



N'utilisez que des accessoires SureFlap pour garantir la compatibilité : [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).



Vérifiez que vous possédez tous les composants répertoriés à la **page 61**.



Vérifiez que votre (vos) chat(s) peu(ven)t passer avec aisance dans la chatière **avant de l'installer**



Ne coupez/ne percez pas le tunnel de la grande chatière (**voir page 76**).

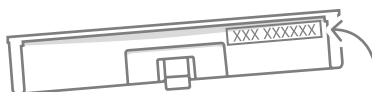


Assurez-vous que le produit est installé correctement avant de l'utiliser (**voir page 76**).



Ce produit requiert quatre piles R14 qui doivent être insérées et remplacées avec précaution. Ne mélangez pas différents types de piles ou des piles neuves et usagées. Si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant une longue période, retirez les piles.

Vous trouverez le numéro de série de la Grande Chatière Connect à Puce Electronique à l'arrière du cache-boutons.



## Avertissements de sécurité

- **N'utilisez pas** ce produit si l'un des composants est usé, endommagé ou manquant.
- **De petits composants ont été utilisés dans la fabrication de cet article.** Tous les éléments lâches doivent être tenus hors de portée des jeunes enfants et des animaux afin d'éviter tout risque d'étouffement.
- Soyez prudent lors de l'utilisation d'outils électriques pendant l'installation. Veillez à respecter toutes **les instructions de sécurité** fournies avec l'outil et à utiliser un équipement de protection tel que des gants et des lunettes.
- Ce produit a été testé conformément aux exigences imposées par la loi et aux fins prévues. **Toute modification non autorisée et non recommandée par Sure Petcare peut donner lieu à des interférences radio et TV fortuites.**



## Autres facteurs à prendre en compte



**ANIMAUX :** Sure Petcare vous conseille d'utiliser la Grande Chatière Connect à Puce Electronique avec la puce de votre animal. Elle peut toutefois être utilisée avec le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare. Si vous utilisez un médaillon, veillez à utiliser un collier de sécurité doté d'une boucle de sécurité (chats uniquement). Sure Petcare ne saurait être tenu responsable de tout accident mortel ou blessure causé par le médaillon de votre animal.

La grande chatière est conçue pour être utilisée par de petits animaux domestiques pouvant passer dans la chatière. **Pour trouver les dimensions de la chatière, rendez-vous sur : [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect)**



**SÉCURITÉ :** Les verrous motorisés sont conçus uniquement pour empêcher l'entrée d'animaux indésirables et ne constituent en aucun cas un dispositif de sécurité. Sure Petcare décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme et le détenteur du produit accepte l'entière responsabilité de la surveillance des accès à son domicile.



**INSTALLATION :** Avant d'installer votre grande chatière, **vous devez également prendre en compte les dangers potentiels** à l'intérieur et à l'extérieur de la chatière, ainsi que l'impact d'éventuelles modifications ultérieures apportées à votre domicile sur l'emplacement et l'utilisation de la grande chatière.

En cas de doutes concernant l'installation de votre grande chatière, nous vous recommandons de consulter un professionnel.

**N'installez pas la chatière à puce électronique SureFlap Connect sur une porte coupe-feu car cela annulerait les avantages.**



**ENFANTS :** Les enfants ne doivent pas être autorisés à jouer avec la Grande Chatière Connect à Puce Electronique. Ce dispositif n'est pas un jouet et ne doit pas être manipulé en tant que tel. La Grande Chatière Connect à Puce Electronique peut toutefois être utilisée par les enfants de plus de 8 ans et les personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, dans la mesure où ils sont sous surveillance ou ont reçu des instructions sur l'utilisation sûre du produit. Ils doivent toujours être informés des risques potentiels. Ne laissez pas des enfants nettoyer le produit sans surveillance.



**SÉCURITÉ ENFANTS :** Si vous avez des enfants, il est essentiel de prendre en compte cet élément lors de l'utilisation de la Grande Chatière Connect à Puce Electronique. La mauvaise utilisation de la grande chatière par un enfant risque d'exposer ce dernier à des dangers potentiels, par exemple s'il rampe à travers la chatière pour sortir de la maison.

C'est pourquoi **il est nécessaire de surveiller en permanence les jeunes enfants lorsqu'ils se trouvent à proximité de la grande chatière.**



## Présentation du produit

Le système de la Grande Chatière Connect à Puce Electronique est constitué de trois composants principaux :



Microchip Pet Door Connect



The Hub



Application Sure Petcare

Le hub est connecté à Internet à l'aide d'un câble Ethernet et surveille l'activité de votre grande chatière grâce à la technologie sans fil. Il est capable de suivre les mouvements de votre animal lorsqu'il entre dans la maison ou en sort et de vous envoyer ces informations via l'application Sure Petcare afin que vous puissiez garder un œil sur vos petits amis poilus même quand vous n'êtes pas à la maison.

Vous pouvez également contrôler les fonctions de la grande chatière à distance depuis l'application Sure Petcare. Par exemple, vous pouvez modifier les modes de verrouillage ou changer l'heure de couvre-feu imposé à votre animal par simple pression d'un bouton.

## Liste de contrôle

Avant de commencer la configuration de votre Grande Chatière Connect à Puce Electronique, vérifiez que vous disposez :

- ✓ De 4 piles alcalines R14 de bonne qualité  
Par exemple, Energizer ou Duracell. **Voir page 71.**
- ✓ D'un appareil compatible pour télécharger l'application Sure Petcare.  
Un smartphone ou une tablette sous **iOS9** ou version ultérieure pour Apple, ou version **4.4** ou ultérieure sous **Android**. Sinon, vous pouvez utiliser l'application Web Sure Petcare sur votre ordinateur. Rendez-vous sur [surepetcare.io](http://surepetcare.io)
- ✓ D'un routeur Internet avec un port Ethernet libre.  
Vous pourrez ainsi brancher votre hub sur le routeur et obtenir une connexion Internet fiable. **Voir page 68.**
- ✓ D'accessoires pour installer votre grande chatière.  
Si vous installez votre grande chatière sur une porte contenant du métal, sur du verre ou sur un mur, il vous faudra quelques accessoires SureFlap. Rendez-vous sur [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).  
**Veillez noter que si l'installation doit être effectuée sur un vitrage, une nouvelle vitre prédécoupée devra être achetée. Voir page 79.**
- ✓ D'outils et accessoires pour l'installation.  
Une liste des outils nécessaires pour chaque emplacement d'installation est disponible sur la page prévue à cet effet. **Consultez la page 76 pour plus d'informations.**
- ✓ De temps !  
Assurez-vous d'avoir suffisamment de temps devant vous pour configurer votre système de Grande Chatière Connect à Puce Electronique et installer la grande chatière à l'emplacement désiré.



# Comment configurer votre la Grande Chatière Connect à Puce Electronique

Nous avons détaillé les étapes principales à suivre et où les trouver dans ce manuel pour vous aider à configurer, installer et utiliser votre nouveau système de la Grande Chatière Connect à Puce Electronique.

1



## Téléchargement de l'application Sure Petcare

Tout d'abord, vous devrez télécharger l'application Sure Petcare et créer un foyer. Ce dernier comprendra tous vos animaux, tous vos produits connectés Sure Petcare et vous pouvez même inviter d'autres membres de votre famille.

page  
67

2

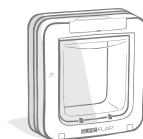


## Configuration de votre hub

Vous devrez brancher et connecter votre hub et notamment le connecter à votre foyer sur l'application.

pages  
67-70

3



## Configuration du produit

Une fois que votre hub est configuré et connecté, vous pouvez démarrer la configuration de votre grande chatière. Cela inclut l'insertion de piles, la programmation sur votre animal et la connexion de votre grande chatière à votre foyer par le biais de l'application.

pages  
71-74

4



## Création de profils d'animaux

Maintenant que tous les éléments de votre système sont connectés, l'application disposera du numéro d'identification de la puce de votre animal, ce qui signifie que vous pouvez créer son profil Sure Petcare.

page  
74

5



## Installation de votre grande chatière

Vous ne devez commencer l'installation de votre grande chatière qu'une fois que tous les éléments du système sont correctement connectés. Veuillez lire attentivement les instructions d'installation et assurez-vous d'être en possession de tous les outils et accessoires nécessaires pour votre emplacement d'installation.

pages  
75-83

6



## Profitez de votre Grande Chatière Connect à Puce Electronique !

Ces pages contiennent des informations qui vous aideront pour l'utilisation quotidienne de votre Grande Chatière Connect à Puce Electronique.

pages  
69-70

pages  
84-90



## Hub



### Téléchargement de l'application et création d'un foyer

#### Téléchargez l'application mobile gratuite Sure Petcare.

Une fois que vous avez créé un compte, vous serez invité à créer un foyer. Ce dernier fait office de réseau connecté et comprendra tous vos animaux et tous vos produits connectés Sure Petcare. Vous pouvez même inviter d'autres membres de votre famille à rejoindre votre foyer afin qu'ils n'aient pas à reproduire tout le processus de configuration.

Si vous préférez utiliser l'application Web Sure Petcare, **rendez-vous sur [surepetcare.io](http://surepetcare.io)**

TÉLÉCHARGER DANS  
APP STORE

DISPONIBLE SUR  
GOOGLE PLAY

 [surepetcare.io](http://surepetcare.io)



### Où placer votre hub

Votre système de Grande Chatière Connect à Puce Electronique communique grâce à la technologie sans fil. L'emplacement de votre hub joue donc un rôle important dans ses performances.

#### Voici quelques astuces pour trouver l'emplacement idéal :

- Nous vous conseillons de placer votre hub dans un rayon de 10 mètres autour de l'emplacement où vous prévoyez d'installer votre grande chatière. Cette portée pourrait être plus ou moins importante selon les interférences, c'est pourquoi nous vous recommandons de suivre les conseils ci-dessous.
- Tenez votre hub aussi loin que possible de toute source potentielle d'interférence, par exemple : les téléphones sans fil numériques, les babyphones, les transmetteurs vidéo sans fil, etc.
- Lorsque cela est possible, placez votre hub de façon à ce qu'il soit dans la ligne de mire de votre grande chatière ; cela devrait améliorer ses performances.
- Des murs épais et une distance élevée entre le hub et votre grande chatière risquent d'affecter les performances.
- Placez votre hub à environ 1 mètre du sol au minimum, idéalement sur une table ou une étagère dépourvue d'obstructions.
- Veillez à ce que le hub ne soit pas placé près de grands objets métalliques tels que des réfrigérateur.
- De plus, ne placez pas votre hub à proximité de grandes quantités d'eau comme des aquariums.

#### Placer votre hub plus près de votre grande chatière :

Il se peut que votre hub rencontre parfois des problèmes de connexion malgré les astuces pré-citées. Cela signifie qu'il y a trop d'interférences. Veuillez consulter le lien ci-dessous pour plus d'informations sur le placement de votre hub à proximité de votre grande chatière, tout en maintenant sa connexion à Internet. Voir également **page 69 [surepetcare.com/hub-connectivity](http://surepetcare.com/hub-connectivity)**

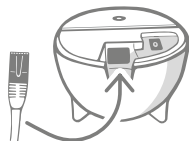




## Branchement et configuration

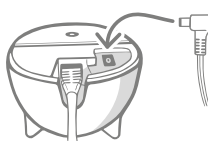
La première étape du processus de configuration consiste à brancher votre hub et à le mettre sous tension. Vous devrez brancher votre hub sur votre routeur Internet et une prise secteur à l'aide des câbles fournis.

1



Branchez une extrémité du câble Ethernet sur la base de votre hub et l'autre sur un port Ethernet de votre routeur.

2



**Montez l'alimentation et** branchez-la sur la prise secteur. Branchez l'autre extrémité du câble sur la base de votre hub.

3



Les « oreilles » de votre hub commencent alors à clignoter rouge et vert. Lorsque les deux oreilles arrêtent de clignoter, votre hub est prêt.

**Remarque :** votre hub a peut-être fait l'objet d'une mise à jour logicielle récemment. Si les témoins affichent une lumière rouge continue pendant la configuration, ne vous inquiétez pas ; cela signifie que votre hub est en cours de mise à jour logicielle. Une fois celle-ci terminée, le hub redémarrera et la séquence lumineuse décrite ci-dessus se produira.

Si vous observez des témoins lumineux inattendus pendant la configuration, ou estimez qu'il y a un dysfonctionnement, veuillez consulter la section **d'aide et de support à la page 70**.



## Connexion de votre hub à Sure Petcare

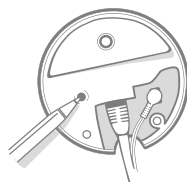
L'étape suivante de la configuration consiste à connecter votre hub à votre domicile, de façon à pouvoir communiquer directement avec votre système. Suivez les étapes ci-dessous :

1



Connectez votre dispositif au réseau Wi-Fi (le même que celui de votre hub). Ouvrez l'application ou accédez à **surepetcare.io** et suivez les instructions.

2



Lorsque vous recevez une invite sur l'application ou en ligne, appuyez sur le bouton à la base de votre hub. Les témoins latéraux clignoteront pendant la recherche de votre dispositif.

3



Patiencez jusqu'à ce que les deux « oreilles » de votre hub affichent une couleur verte continue. Une fois les deux témoins allumés en vert, votre hub est connecté à votre domicile.

**Si votre hub perd la connexion Internet pour quelque raison que ce soit, votre grande chatière continuera à fonctionner normalement en conservant ses paramètres.**

Une fois votre hub configuré et connecté à votre domicile, vous devrez ajouter un produit. Continuez à suivre les instructions sur l'application ou reportez-vous à la section relative à la grande chatière à la **page 71**.



## Témoins lumineux

Le statut en cours de votre hub est indiqué par les témoins lumineux dont les couleurs ont différentes significations. Voici quelques exemples :

### Témoins de configuration :

À chaque fois que le hub s'allume ou essaye d'établir une connexion avec d'autres éléments du système, les témoins s'allument. Les témoins lumineux affichent une couleur rouge puis verte. Ils clignotent en orange puis restent verts, signe que le hub est connecté.

### Témoins lumineux verts :

Lorsque les témoins lumineux sont verts, cela signifie que le hub fonctionne correctement. Les significations des différentes séquences lumineuses sont indiquées ci-dessous.

**Les deux « oreilles » affichent une couleur verte continue** = Votre hub est allumé, connecté et fonctionne normalement

**Les deux « oreilles » clignotent deux fois** = Un animal a traversé la grande chatière.

**Témoins lumineux verts alternant** = Votre hub est en train de se reconnecter à nos serveurs.

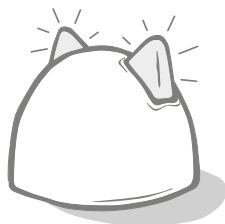
### Témoins lumineux rouges :

Dans ce cas, le hub connaît des problèmes de connectivité. Consultez la page **70 pour en savoir plus sur les moyens de diagnostiquer ces problèmes.**

**Les deux « oreilles » affichent une couleur rouge continue** = Le microprogramme de votre hub est en cours de mise à jour. Veuillez patienter, votre hub redémarrera et fonctionnera normalement aussitôt.

**Les deux « oreilles » clignotent en rouge** = Votre hub a perdu la connexion avec votre grande chatière et tente de se reconnecter.

**Témoins lumineux rouges alternant** = Votre hub connaît des difficultés à se connecter à Internet et/ou à nos serveurs.



## Aide et support (hub)

### Problèmes de connexion

#### 1. Réception de nombreuses notifications via l'application.

Si votre hub ou grande chatière connaît des problèmes de pertes de connexion récurrentes, veuillez procéder comme suit :

- Tentez de changer l'emplacement de votre hub. Suivez les recommandations indiquées à la **page 67** Si le problème persiste, approchez le hub de la grande chatière, comme précisé ci-dessous.
- Pour rapprocher votre hub, essayez de le connecter à votre routeur en utilisant un câble Ethernet plus long. Vous bénéficierez ainsi d'une plus grande marge de manœuvre.
- Si cette solution n'aboutit pas, nous vous recommandons d'acheter un adaptateur Ethernet CPL. Il se branchera dans une prise murale et vous permettra de connecter votre hub au réseau Internet à proximité de l'emplacement de votre grande chatière.
- Pour plus de conseils et instructions, rendez-vous sur : [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)

## 2. Témoins latéraux clignotant en rouge

Si les deux « oreilles » de votre hub clignotent en rouge, cela signifie que la connexion avec la grande chatière a été perdue.

- Si les deux « oreilles » clignotent en rouge pendant la configuration, restaurez la configuration d'usine en appuyant sur le bouton à la base du hub pendant **70 secondes**.
- Si les deux « oreilles » clignotent en rouge de façon prolongée à la suite de la configuration, éteignez et rallumez successivement votre hub. Le cas échéant, éteignez l'interrupteur de la prise, patientez une trentaine de secondes et rallumez-le.
- Essayez également de rapprocher le hub de la grande chatière. Pour en savoir plus, **consultez le point 1. de la présente section**.

Si le problème de connexion persiste, contactez l'équipe de service client Sure Petcare. **Reportez-vous à l'arrière du manuel pour plus de détails.**

### Notifications lentes

Si certains messages s'affichent lentement sur votre application, cela est probablement dû aux difficultés de connexion entre votre hub et la grande chatière. Pour améliorer l'affichage des messages, placez votre hub dans un endroit bénéficiant d'une meilleure réception. Pour en savoir plus, **rendez-vous sur [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)**.

### Témoins latéraux clignotant en alternant

Si les témoins clignotent en rouge et vert alternativement, cela signifie que les serveurs Sure Petcare connaissent des problèmes de connexion. Cela peut être dû à une mauvaise connexion Internet.

- Réinitialisez le hub en éteignant l'interrupteur de la prise, patientez une trentaine de secondes et rallumez-le. La séquence lumineuse propre à la configuration se produira (**voir page 69**). Si les « oreilles » affichent une couleur verte continue pendant quelques minutes, cela signifie que le Hub s'est reconnecté.
- Si le problème persiste, vérifiez que le routeur Internet est allumé et que la connexion Internet fonctionne correctement pour les autres dispositifs.

Si aucun autre dispositif n'est utilisé, éteignez votre routeur et rallumez-le au bout de 30 secondes.

Si votre routeur Internet est utilisé par d'autres dispositifs, rebranchez le câble Ethernet dans le routeur et le hub. Assurez-vous qu'il est parfaitement enclenché, car il peut sembler connecté alors qu'il ne l'est pas.

Si le problème persiste, contactez l'équipe de service client Sure Petcare. **Reportez-vous à l'arrière du manuel pour plus de détails.**

### Témoins latéraux rouges en continu

Si les « oreilles » de votre hub affichent une lumière rouge continue, le micrologiciel de votre Hub est en cours de mise à jour.

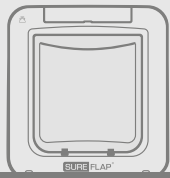
- Veuillez patienter le temps que les témoins latéraux deviennent verts. Cela devrait prendre deux minutes maximum.
- Une fois la mise à jour du microprogramme terminée, le hub redémarrera. La séquence lumineuse propre à la configuration se produira (**voir page 69**).
- Si les témoins restent rouges ou si le Hub redémarre à plusieurs reprises, contactez l'équipe de service client Sure Petcare. **Reportez-vous à l'arrière du manuel pour plus de détails.**

Si vous rencontrez des difficultés avec votre chatière, **consultez la rubrique Aide et support (grande chatière), à la page 88**. Si vous rencontrez des problèmes avec votre application, **rendez-vous sur : [surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp)**.

## Toujours besoin d'aide ?

Pour obtenir des directives plus détaillées, des vidéos et profiter des forums d'aide aux clients, rendez-vous sur : **[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)**. Sinon, vous pouvez contacter notre charmante équipe du service client : **reportez-vous à l'arrière du manuel pour plus de détails.**





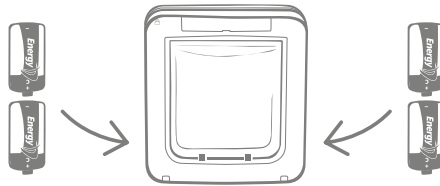
# Grande chatière



## Piles

Utilisez toujours **quatre piles alcalines R14 1,5 V de bonne qualité** pour profiter des meilleures performances.

**i** Le témoin des piles (situé à proximité de l'écran LCD) clignote en rouge lorsque les piles sont faibles.



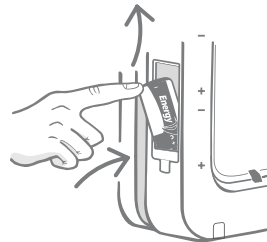
La grande chatière comporte deux compartiments à piles, situés des deux côtés du produit.

1



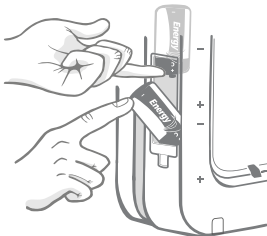
Retirez le couvercle des deux compartiments à piles latéraux de la grande chatière.

2



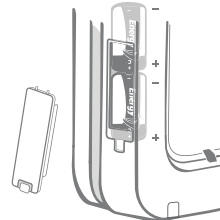
Insérez la première pile dans le compartiment avec la borne négative vers le haut. Remontez-la dans le compartiment et maintenez-la.

3



Tout en maintenant en place, faites glisser la seconde pile en dessous, en vous assurant que les bornes +/- sont correctement orientées.

4



Les deux piles insérées doivent être parfaitement calées dans le compartiment. Remettez le couvercle et **répétez l'opération pour l'autre compartiment.**





## Boutons et écran

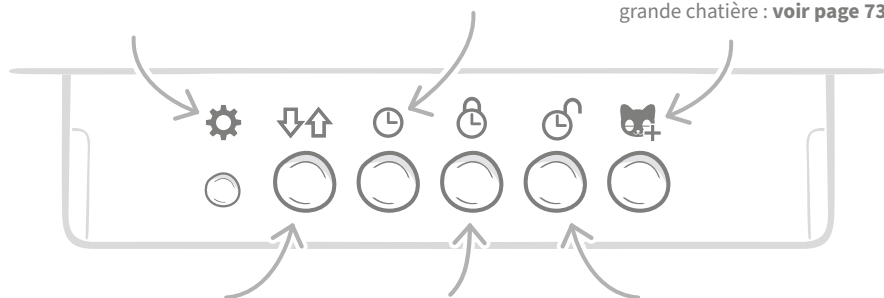
### Boutons

La grande chatière comprend six boutons au total, tous logés sous le cache-boutons à l'avant du produit.

**Bouton de paramètres :** dédié à la connexion de votre hub et de votre grande chatière (**voir page 74**) mais aussi à la personnalisation des paramètres.

**Réglage de l'heure :** dédié au réglage de l'heure en cours sur la grande chatière : **voir page 86.**

**Bouton « Ajouter un animal » :** dédié à l'enregistrement du numéro d'identification de la puce électronique ou du médaillon dans le système de la grande chatière : **voir page 73.**



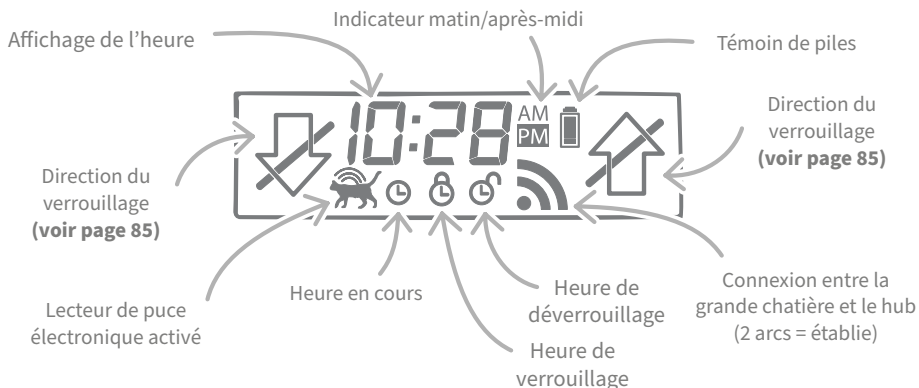
**Bouton du mode de verrouillage :** dédié au contrôle manuel du mode de verrouillage de la grande chatière : **voir page 84.**

**Bouton de l'heure de verrouillage :** dédié au réglage manuel de l'heure de verrouillage souhaitée pour le couvre-feu : **voir page 86.**

**Bouton de l'heure de déverrouillage :** dédié au réglage manuel de l'heure de verrouillage souhaitée pour le couvre-feu : **voir page 86.**

### Écran

Les fonctionnalités de l'écran LCD de la grande chatière sont précisées ci-dessous. Reportez-vous à **la page 84** pour en savoir plus sur certains symboles relatifs aux modes de verrouillage.





# Enregistrement de votre animal dans la mémoire de la grande chatière

Pour enregistrer le numéro d'identification de la puce électronique de votre animal dans la mémoire de la grande chatière, vous devez faire passer sa tête à l'intérieur du tunnel de la chatière de façon à ce que la puce soit scannée. Si vous ajoutez plusieurs animaux, veillez à enregistrer chaque numéro d'identification un par un, en notant soigneusement l'ordre dans lequel vous avez effectué l'ajout.

**Nous vous recommandons vivement d'enregistrer tous vos animaux dans la mémoire de la grande chatière avant l'installation.**



1

Retirez le cache-boutons pour dégager les six boutons à l'avant de la grande chatière. Appuyez sur le bouton « Ajouter un animal » pour activer le mode d'ajout.



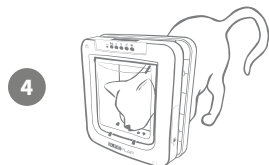
2

Lorsque la grande chatière est en mode « Ajouter un animal », les verrous à l'avant de la chatière s'abaissent (vous entendez un cliquetis) et l'écran LCD clignote.



3

La grande chatière est prête à accueillir votre animal. Posez de la nourriture sèche ou une friandise à l'intérieur du tunnel à proximité de la porte en plastique transparent. Il s'agit d'inciter votre animal à mettre sa tête dans le tunnel comme il le ferait pour rentrer chez vous.



4

Lorsque votre animal s'introduit dans le tunnel pour saisir la nourriture, les capteurs à l'intérieur s'activent et la grande chatière peut alors enregistrer le numéro d'identification de la puce électronique.



5

Une fois le numéro de la puce ajouté, l'écran affiche le numéro assigné à l'animal : numéro 1 pour le premier animal ajouté, numéro 2 pour le deuxième, etc. Lorsque l'animal retire sa tête du tunnel, les verrous de la porte se redéplient et l'écran revient à la normale.

Nous vous recommandons d'inciter votre animal à remettre sa tête dans le tunnel une fois qu'il a été enregistré. Vous pourrez ainsi vous assurer qu'il arrive à ouvrir la porte correctement. **Répétez la procédure pour ajouter d'autres animaux.**



Pour procéder à l'enregistrement de médaillons d'identification par radiofréquence, suivez les étapes 1, 2 et 4 ci-dessus et tenez le médaillon à l'intérieur du tunnel en veillant à toucher la porte en plastique. Assurez-vous de ne porter aucun bijou métallique lorsque vous enregistrez un médaillon, sous peine de causer des interférences.



Si vous souhaitez utiliser la grande chatière pour plusieurs animaux, vous pouvez répéter ces étapes pour en ajouter. Une grande chatière peut enregistrer jusqu'à 32 animaux. Si votre grande chatière est déjà installée mais que vous comptez ajouter un animal, appuyez sur le bouton « Ajouter un animal » et patientez le temps que celui-ci franchisse la porte.



## Connexion entre la grande chatière et le hub

Pour terminer la configuration de votre système de Grande Chatière Connect à Puce Electronique, vous devrez connecter la chatière au hub. Ceci permettra à la grande chatière de communiquer avec le hub. Celle-ci pourra être commandée à distance grâce à l'application.

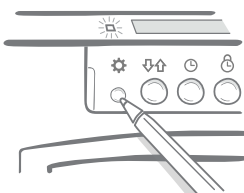
**i** Pour cette procédure, vous devrez accéder à la section « Ajouter un produit » via l'application ou le site Sure Petcare. Votre grande chatière devra être placée (ou encadrée) à l'emplacement prévu. Vous devrez vous munir d'un stylo ou d'un crayon.

1



Lancez l'application ou rendez-vous en ligne, et sélectionnez « **Ajouter un produit** ». Cela mettra votre hub en mode de connexion et les témoins latéraux clignoteront en vert.


2



Lorsque vous recevez une invite sur l'application ou en ligne, appuyez sur **le bouton des paramètres** sur votre grande chatière. La lumière verte indique que la connexion est en cours.

3



Une fois la connexion établie entre le hub et la grande chatière, le symbole  paraîtra sur l'écran de la chatière et les témoins latéraux du hub redeviendront verts.

Une fois le hub et la grande chatière connectés, vous pouvez commander les fonctionnalités de la chatière à distance à partir de l'application ou du site Sure Petcare. Attribuez un nom à votre grande chatière (par ex., « la porte de Felix »). Vous pouvez acheter d'autres produits connectés Sure Petcare et les ajouter à votre réseau.

## Profils de chatières



Maintenant que votre grande chatière et le hub sont connectés, toute donnée enregistrée dans la mémoire de votre chatière pourra être chargée directement sur votre application. Il s'agira notamment des numéros d'identification de vos animaux enregistrés dans la mémoire de la grande chatière. Une fois les numéros d'identification détectés, vous pourrez créer des profils pour vos animaux.

Sélectionnez le numéro d'identification de l'animal pour créer son profil, ajoutez ensuite son nom, etc. Puis chargez une image de profil ou prenez une nouvelle photo directement via l'application. Vous pouvez créer des profils pour plusieurs animaux. Vous devrez simplement enregistrer leur numéro de puce dans la mémoire de la grande chatière, et voilà !

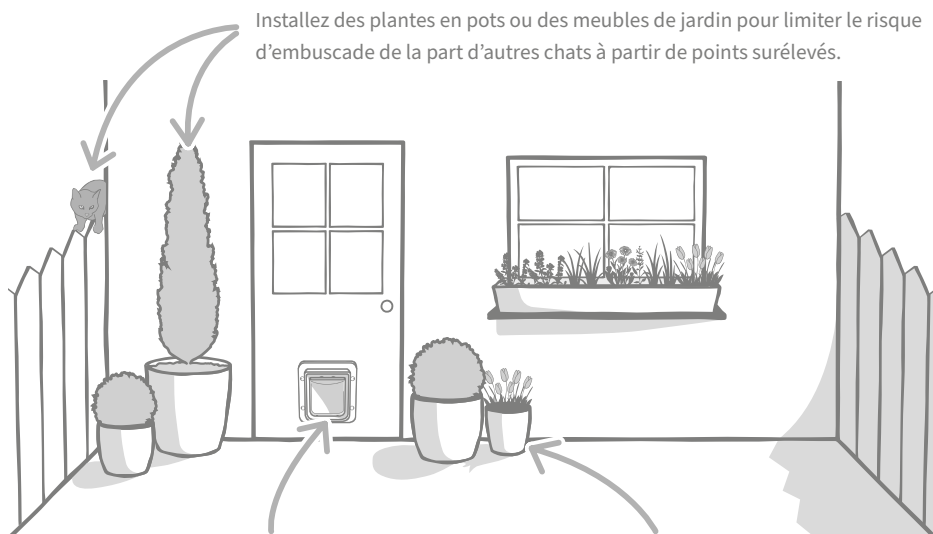




## Où installer la grande chatière ?



Le hub et la grande chatière devront communiquer sans accroc, et ce, au quotidien. À ce titre, l'emplacement de votre hub affectera la qualité de la communication. **Veillez lire à ce propos nos recommandations à la page 67 et assurez-vous que le système de Grande Chatière Connect à Puce Electronique fonctionne correctement et que l'emplacement adéquat a été trouvé pour la grande chatière, avant de percer des trous dans votre porte, mur ou fenêtre**

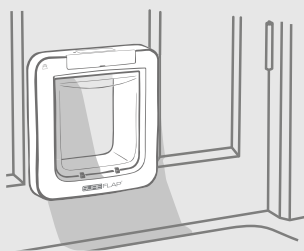


Installez des plantes en pots ou des meubles de jardin pour limiter le risque d'embuscade de la part d'autres chats à partir de points surélevés.

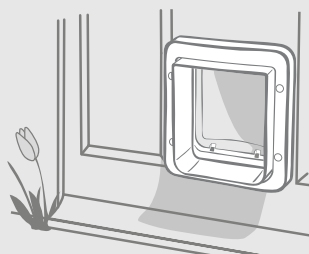
Veillez à ce que la grande chatière soit installée à la hauteur adéquate de façon à ce que votre animal puisse entrer et sortir facilement en l'empruntant.

Bordez la grande chatière de plantes en pots afin d'éviter les espaces trop ouverts, sources de stress pour certains animaux domestiques.

## Intérieur et extérieur



Intérieur de la maison



Extérieur de la maison

Au moment de l'installation, veillez à bien repérer la partie de la grande chatière qui doit être placée à l'intérieur de la maison, et celle qui doit être à l'extérieur. La partie présentant le logo SureFlap et l'écran LCD doit être placée à l'intérieur.



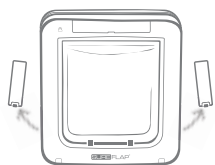
## Installation de la grande chatière

La grande chatière peut être installée selon l'une des configurations décrites ci-après. Veuillez consulter les pages indiquées pour en savoir plus sur les outils/accessoires dont vous aurez besoin et retrouver les instructions d'installation pas-à-pas.



- **dans une porte en bois ou plastique** ..... voir **page 77**
- **à travers une voie d'accès en verre (faire appel à un vitrier)** ..... voir **page 79**
- **dans une porte contenant du métal** ..... voir **page 81**
- **à travers un mur (faire appel à un maçon)** ..... voir **page 83**

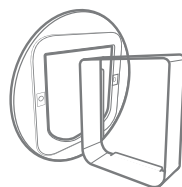
### À retenir



N'oubliez pas que les compartiments à piles sont situés des deux côtés de la grande chatière et qu'ils devront être accessibles une fois l'installation terminée.



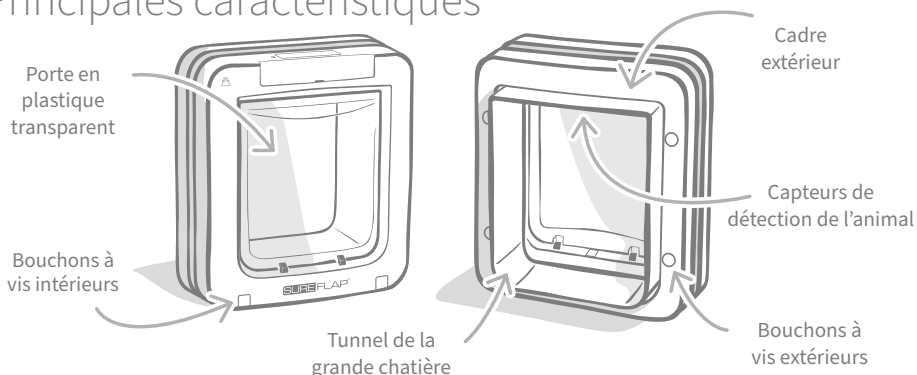
Faire appel à des professionnels peut s'avérer un excellent choix. Nous vous recommandons vivement d'avoir recours à un professionnel si l'installation se fait sur une vitre ou un mur.



Si vous comptez installer votre grande chatière sur une vitre, une porte métallique ou dans un mur, vous aurez besoin de certains accessoires SureFlap pour réussir la pose.

Pour en savoir plus sur les questions de dimensions, rendez-vous [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect)

### Principales caractéristiques



**Ne coupez/ne percez le tunnel de la grande chatière sous aucun prétexte.**



# Installation de la grande chatière sur une porte en bois ou plastique

## Outils et accessoires requis

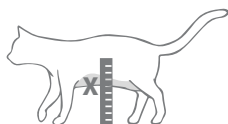
- ✓ Règle
- ✓ Niveau à bulle
- ✓ Pâte adhésive
- ✓ Crayon pointu
- ✓ Scie électrique
- ✓ Lunettes de protection
- ✓ Perceuse électrique avec jeu de forets
- ✓ Tournevis cruciforme
- ✓ Vis et bouchons à vis fournis

## Instructions pas-à-pas



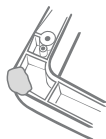
Avant de commencer, vérifiez que vous avez enregistré tous vos animaux. Si tel n'est pas le cas, reportez-vous à la **page 73**.

1



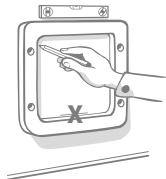
Pour vous assurer que votre animal passera facilement à travers la grande chatière, mesurez la distance entre son ventre et le sol. Cette mesure correspond à la distance entre le sol et le bord inférieur de l'ouverture que vous découperez. Indiquez la hauteur sur la porte à l'endroit où vous positionnerez la grande chatière.

2



Appliquez une noisette de pâte adhésive aux quatre coins du cadre extérieur. Chaque noisette servira de repère pour la fixation

3

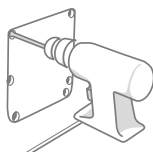


Fixez le cadre à la porte en alignant le bord inférieur de l'ouverture sur la marque que vous venez de tracer. Utilisez un niveau à bulle pour vous assurer que la pose est droite et tracez le contour intérieur du cadre à l'aide d'un crayon pointu.



**Veillez à utiliser tout outil électrique en respectant les mesures de sécurité indiquées dans la documentation de ce dernier.**

4

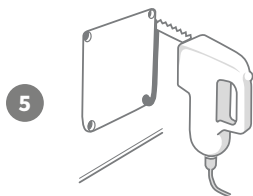


Maintenant que le futur emplacement du cadre est clairement tracé sur la porte, il est temps de passer à la découpe. Nous vous recommandons vivement d'effectuer les préperçages dans les coins du rectangle tracé afin de faciliter la découpe de l'ouverture à la scie. Veillez à ce que ces préperçages se situent sur le tracé et qu'ils soient suffisamment grands pour faciliter le sciage.



N'hésitez pas à consulter nos vidéos d'installation, disponibles en ligne.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)



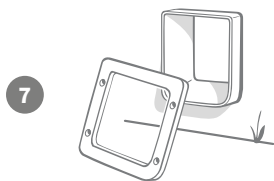
À l'aide d'une scie, découpez le long du bord extérieur du tracé. En procédant ainsi, la châtière devrait s'encastrer correctement dès la première tentative. Si vous effectuez la découpe le long de la ligne ou à l'intérieur, l'ouverture risque d'être trop petite. Si tel est le cas, veillez à limer la cavité avec précision jusqu'à ce que la grande châtière s'encastre parfaitement.



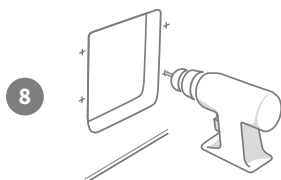
**Une fois l'ouverture principale découpée, vérifiez si votre porte contient du métal. Si tel est le cas, reportez-vous à la page 81 et suivez les instructions relatives à l'installation sur une porte métallique.**



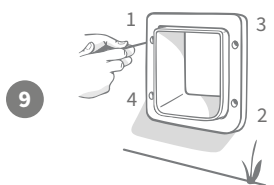
Introduisez ensuite le tunnel de la châtière à travers l'ouverture. Gardez à l'esprit que la partie présentant le logo SureFlap et l'écran LCD doit être placée à l'intérieur de la maison. Nous vous conseillons d'effectuer l'installation en binôme avec une personne à l'intérieur et une autre à l'extérieur afin que le dispositif soit parfaitement calé.



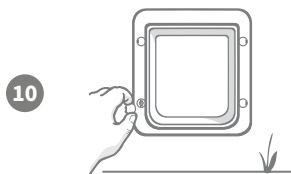
À l'extérieur de la maison, veillez à ce que le tunnel de la grande châtière soit parfaitement enfoncé à travers l'ouverture et encastrez le cadre extérieur par-dessus. **Une fois le cadre extérieur en place, marquez l'emplacement des quatre trous à l'aide d'un crayon pointu.**



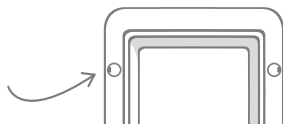
Retirez la grande châtière de l'ouverture et percez les quatre trous en question à l'aide d'un foret de 6 mm. Choisissez soigneusement la longueur des vis parmi celles fournies afin de fixer la grande châtière à la porte. Procédez en comparant la longueur de la vis à la profondeur de la porte. La longueur de la vis doit dépasser la profondeur de la porte d'environ 15 mm de façon à ce que la châtière reste bien en place.



Remettez la châtière dans la cavité, centrez-la bien et remplacez le cadre extérieur. Puis utilisez un tournevis cruciforme et les vis sélectionnées pour fixer le cadre externe. Vissez fermement la première vis (mais pas à fond), et procédez de même avec les trois autres vis. Puis, accentuez le serrage de chacune des quatre vis par paliers, de façon à ce que le dispositif soit uniformément serré.



Insérez les quatre bouchons à vis en veillant à ce que leur rainure soit orientée vers l'extérieur.





# Installation de la grande chatière sur une vitre

## Outils et accessoires requis

- ✓ Règle
- ✓ Tournevis cruciforme
- ✓ Vitrier
- ✓ Vis et bouchons à vis fournis

Accessoire **SURE FLAP**®

- ✓ Adaptateur de montage de grande chatière
- ✓ Joint transparent résistant aux intempéries

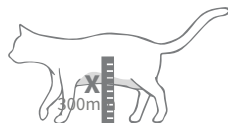
## Instruction pas-à-pas pour la découpe d'une ouverture dans une vitre



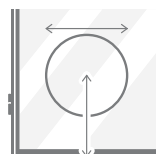
**Veillez faire appel à un vitrier qualifié ou à un poseur de chatières pour étudier les conditions d'installation. Si l'installation doit être effectuée dans du double ou triple vitrage, une nouvelle vitre pré-découpée devra être achetée, redécoupée et installée en suivant les étapes ci-dessous.**

**1** Pour installer la grande chatière dans une porte en verre, il faudra découper **une ouverture circulaire d'un diamètre de 300 mm**. Cette découpe devra être effectuée par un vitrier professionnel.

**2** Afin de garantir un accès confortable à la grande chatière pour vos animaux, vous devrez vous assurer que l'ouverture circulaire est découpée à la hauteur adéquate. Pour ce faire, commencez par mesurer la distance séparant le ventre de votre animal par rapport au sol.

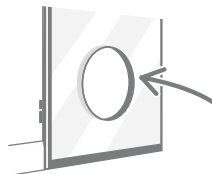


**3** Ajoutez-y 120 mm et vous obtiendrez la distance totale entre le sol et le centre du cercle que vous devrez découper. Assurez-vous que le centre se situe à au moins 200 mm de la partie inférieure du cadre de la vitre pour pouvoir utiliser l'adaptateur de montage.



**Hauteur entre le sol et le ventre de l'animal + 120 mm = centre du cercle**

**4** Si vous effectuez l'installation sur une unité à double ou triple vitrage, le vitrier devra utiliser une entretoise non métallique autour de l'ouverture pour sceller les épaisseurs de verre. Une entretoise métallique risque d'empêcher le scannage des micropuces par la grande chatière.



Avez-vous enregistré tous vos animaux dans la mémoire de la grande chatière ? Si ce n'est pas déjà fait, nous vous conseillons de le faire avant l'installation. **Voir page 73.**

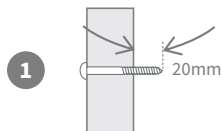


N'hésitez pas à consulter nos vidéos d'installation, disponibles en ligne.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

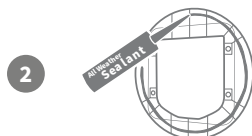


# Instructions pas-à-pas pour l'installation



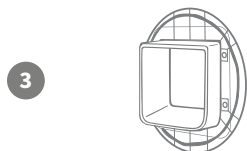
1

Commencez par choisir la bonne longueur de vis parmi celles incluses pour l'installation. Mesurez la longueur de la vis par rapport à l'épaisseur de la vitre. La longueur de la vis doit dépasser l'épaisseur de la vitre d'environ 20 mm.



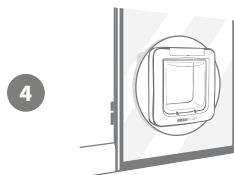
2

Pour les étapes suivantes, nous vous conseillons de procéder en binôme, avec une personne à l'intérieur de la maison, et l'autre à l'extérieur. Appliquez un trait de joint transparent résistant aux intempéries au dos de chaque adaptateur de montage, à environ 15 mm du bord. Gardez la grande châtière à portée de main et prête à être installée.



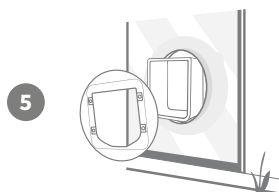
3

Placez l'un des deux adaptateurs de montage (peu importe lequel) au-dessus du tunnel de la grande châtière en veillant à ce que le côté enduit de joint soit exposé vers l'extérieur et ne soit en contact avec aucune surface.



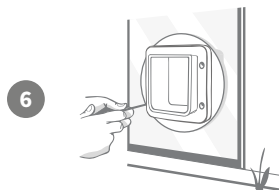
4

Depuis l'intérieur de la maison, faites glisser le tunnel à travers l'ouverture de la vitre en veillant à ce que la grande châtière soit centrée par rapport à l'ouverture. Appuyez de façon ferme à la fois sur la grande châtière et sur l'adaptateur de montage de façon à comprimer le joint contre la vitre.



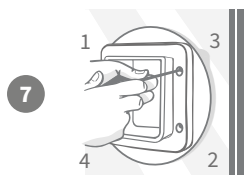
5

À l'extérieur de la maison, faites glisser le second adaptateur de montage, la partie recouverte de joint orientée vers la vitre, par-dessus le tunnel. Le cas échéant, sollicitez la personne présente à l'intérieur de la maison pour appliquer une certaine pression sur la grande châtière afin qu'elle soit bien calée.



6

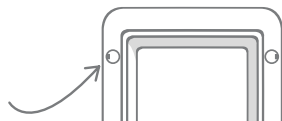
Puis, faites glisser le cadre extérieur par-dessus le tunnel. Utilisez le tournevis cruciforme et les vis (en choisissant la longueur adéquate parmi les vis fournies) pour fixer fermement le cadre externe.



7

Vissez fermement la première vis (mais pas à fond), et procédez de même avec les trois autres vis. Puis, accentuez le serrage de chacune des quatre vis en veillant à procéder par paliers, de façon à ce que le dispositif soit uniformément serré.

Insérez les quatre bouchons à vis en veillant à ce que leur rainure soit orientée vers l'extérieur.





# Installation de la grande chatière sur une porte métallique

## Avant de commencer

Vérifiez si votre porte contient une plaque ou une feuille métallique avant de procéder à l'installation. La présence de métal peut en effet affecter le fonctionnement de la grande chatière.

En cas d'installation sur une porte métallique, vous devrez découper une ouverture plus grande afin que la grande chatière puisse s'insérer. En laissant un espace de 20-30 mm entre le tunnel de la grande chatière et la partie métallique, vous réduirez les risques de dysfonctionnement. Suivez les instructions pas-à-pas pour savoir comment procéder.

## Outils et accessoires requis

- ✓ Règle
- ✓ Niveau à bulle
- ✓ Pâte adhésive
- ✓ Crayon pointu
- ✓ Scie électrique
- ✓ Lunettes de protection
- ✓ Tournevis cruciforme

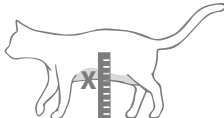
Accessoire **SURE FLAP®**

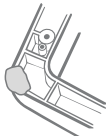
- ✓ Adaptateur de montage de grande chatière
- ✓ Joint transparent résistant aux intempéries
- ✓ Perceuse électrique avec jeu de forets
- ✓ Vis et bouchons à vis fournis

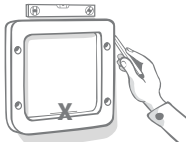
## Instructions pas-à-pas



Avez-vous enregistré tous vos animaux dans la mémoire de la grande chatière ? Nous vous conseillons de le faire avant l'installation. **Voir page 73.**

**1**  Pour vous assurer que votre animal passera facilement à travers la grande chatière, mesurez la distance entre son ventre et le sol. Indiquez la hauteur sur la porte métallique au centre (**sur l'axe horizontal**), correspondant à l'emplacement où vous positionnerez la grande chatière.

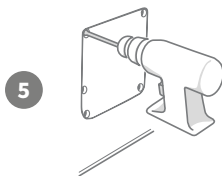
**2**  Appliquez une noisette de pâte adhésive aux quatre coins du cadre extérieur. Chaque noisette servira de repère pour la fixation.

**3**  Fixez le cadre à la porte et repérez-vous grâce à la marque que vous venez de tracer de façon à ce que la hauteur entre le sol et le ventre de l'animal soit alignée sur le bord inférieur de l'ouverture. Utilisez un niveau à bulle pour vous assurer que la pose est droite et **tracez le contour extérieur du cadre à l'aide d'un crayon pointu.**

**4**  Tracez votre ligne de découpe en effectuant un retrait de 10 mm vers l'intérieur par rapport au tracé du contour extérieur. Ensuite, effacez si possible le tracé d'origine afin d'éviter toute confusion.

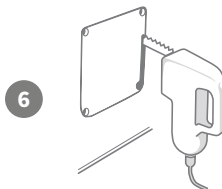


**Veillez à utiliser tout outil électrique en respectant les mesures de sécurité indiquées dans la documentation de ce dernier.**



5

Il est temps de passer à la découpe. Nous vous recommandons vivement d'effectuer les préperçages dans les coins du rectangle tracé afin de faciliter la découpe de l'ouverture à la scie. Veillez à ce que ces préperçages se situent sur le tracé et qu'ils soient suffisamment grands pour faciliter le sciage.



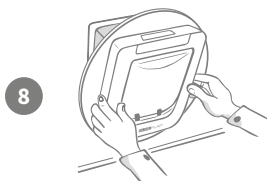
6

À l'aide d'une scie, découpez le long du bord intérieur du tracé. Choisissez soigneusement la longueur des vis parmi celles fournies afin de fixer la grande châtière à la porte. Procédez en comparant la longueur de la vis à la profondeur de la porte. La longueur de la vis doit dépasser la profondeur de la porte d'environ 20 mm de façon à ce que la châtière reste bien en place.



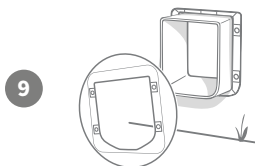
7

Appliquez un trait de joint transparent résistant aux intempéries au dos de chaque adaptateur de montage, à environ 15 mm du bord. Gardez la grande châtière à portée de main et prête à être installée. Placez l'un des deux adaptateurs de montage (peu importe lequel) au-dessus du tunnel de la grande châtière en veillant à ce que le côté nervuré soit exposé vers l'extérieur et ne soit en contact avec aucune surface.



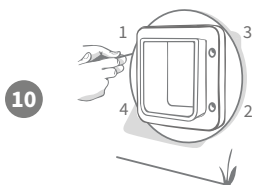
8

Pour cette étape, nous vous conseillons de procéder en binôme, avec une personne à l'intérieur de la maison, et l'autre à l'extérieur. Depuis l'intérieur de la maison, faites glisser le tunnel à travers l'ouverture de la porte en veillant à ce que l'insertion soit centrée, sans toucher les bords. Gardez à l'esprit que la partie présentant le logo **SureFlap et l'écran LCD doit être placée à l'intérieur de la maison.**



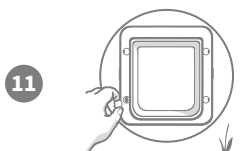
9

À l'extérieur de la maison, vérifiez que le tunnel est centré par rapport à l'ouverture et faites glisser le second adaptateur de montage, la partie recouverte de joint orientée vers la porte, par-dessus le tunnel. Le cas échéant, sollicitez la personne présente à l'intérieur de la maison pour appliquer une certaine pression sur la grande châtière afin qu'elle soit bien calée.



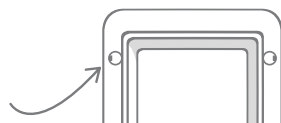
10

Puis, faites glisser le cadre extérieur par-dessus le tunnel. Utilisez le tournevis cruciforme et les vis sélectionnées pour fixer fermement le cadre externe. Vissez fermement la première vis (mais pas à fond), et procédez de même avec les trois autres vis. Puis, accentuez le serrage de chacune des quatre vis en veillant à procéder par paliers, de façon à ce que le dispositif soit uniformément serré.



11

Insérez les quatre bouchons à vis en veillant à ce que leur rainure soit orientée vers l'extérieur.





# Installation de la grande chatière dans le mur

## Avant de commencer



Faites appel à un constructeur qualifié afin d'étudier le meilleur emplacement pour l'installation de la grande chatière. N'oubliez pas que certains murs peuvent être porteurs, ou des fils électriques ainsi que des tuyauteries (eau, gaz) peuvent y être dissimulés, et qu'en cas d'endommagement, les conséquences peuvent être graves.



Ne vous lancez pas dans cette opération vous-même, sauf si vous êtes expérimenté. Compte tenu de l'ampleur de la tâche, le port de vêtements et de lunettes de protection est nécessaire. Lors de l'utilisation d'outils électriques, assurez-vous de suivre toutes les mesures de sécurité fournies.



Avant de commencer, nous vous recommandons d'enregistrer la puce d'identification de votre ou de vos chats dans la chatière avant de l'installer.

## Outils et équipement nécessaires

✓ Règle et Niveau à bulle

✓ Tournevis cruciforme

✓ Patafix

✓ Ruban adhésif résistant aux intempéries

✓ Crayon bien taillé

✓ Dispositifs d'accrochage au mur et vis

✓ Aspirateur

✓ Joint transparent résistant aux intempéries

Accessoire **SURE FLAP**<sup>®</sup>

✓ Extension de tunnel pour la grande chatière

✓ Perceuse électrique et mèches à maçonnerie

✓ Vêtements et lunettes de protection

✓ Outils électriques adaptés à votre mur

## Calcul du nombre d'extensions de tunnel

Pour les installations sur un mur, des extensions de tunnel peuvent être empilées afin de créer un tunnel plus long pour la grande chatière. Le tunnel existant mesure 70 mm de long. Chaque extension de tunnel ajoute 50 mm au tunnel. Vous devrez acheter suffisamment d'extensions de tunnel pour couvrir l'épaisseur de votre mur. **La dernière extension doit dépasser d'au moins 10 mm afin de pouvoir y fixer le cadre extérieur.**

## Rendez-vous en ligne



Consultez toutes les instructions d'installation murale pour votre grande chatière en vous rendant sur :

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

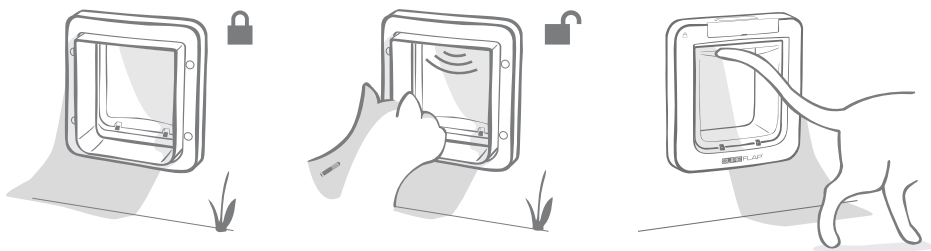
Vous y trouverez un mode d'emploi pas-à-pas, des vidéos d'installation ainsi que différents liens utiles.



## Modes de verrouillage

### 1re PARTIE - Mode de verrouillage standard

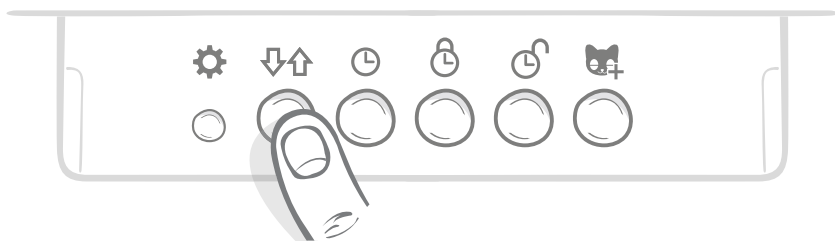
En mode de verrouillage standard, la grande chatière verrouille l'accès depuis l'extérieur et le déverrouille uniquement lorsqu'elle détecte la puce ou le médaillon d'identification d'un animal autorisé. Une fois que votre animal a complètement traversé le tunnel de la grande chatière, les verrous s'enclenchent, empêchant l'entrée d'animaux indésirables susceptibles d'importuner votre petit compagnon. En revanche, tout animal aura la possibilité de quitter le foyer via la grande chatière ; veillez donc à ce que vos animaux soient bien enregistrés : **voir page 73.**



### Modes de verrouillage supplémentaires

Vous pouvez choisir parmi plusieurs modes de verrouillage. Vous pourrez ainsi paramétrer votre grande chatière en sélectionnant le mode correspondant à vos attentes. Les différents modes peuvent être activés soit via l'application/le site Sure Petcare, soit en appuyant sur le bouton du mode de verrouillage autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que le mode affiché sur l'écran LCD corresponde à vos souhaits : **voir page 85.**

**i** Cependant, gardez à l'esprit que cette procédure manuelle via le bouton du mode de verrouillage de la chatière annulera les heures de couvre-feu enregistrées sur votre application.



Vous pouvez commander tous les modes et paramètres de verrouillage de la grande chatière à partir de l'application ou du site Sure Petcare. Vous pourrez passer ainsi aisément d'un mode à un autre, même lorsque vous serez en déplacement. L'application Sure Petcare vous apporte plus de flexibilité étant donné qu'elle vous permet de régler les heures de verrouillage et de couvre-feu en toute simplicité.



## 2e PARTIE - Quels modes de verrouillage sélectionner ?

Vous avez le choix entre cinq modes de verrouillage sur votre grande chatière, chacun offrant différentes fonctions. Dans la plupart des cas, le mode de verrouillage standard sera adapté (voir Mode 1). Ceci dit, si vous souhaitez ajuster les paramètres de verrouillage, l'un des quatre autres modes sera peut-être plus approprié.

**Veillez noter que tous les animaux pourront sortir par la grande chatière, et ce, quel que soit le numéro d'identification de leur micropuce, à moins que le verrouillage soit configuré pour la sortie.**

Vous reconnaîtrez le mode de verrouillage en cours d'utilisation en vous fiant aux pictogrammes affichés sur l'écran LCD. Chaque mode de verrouillage s'affiche de façon légèrement différente. Les différents modes sont illustrés ci-dessous :



### Mode 1 - Mode standard :

C'est le mode activé par défaut pour votre grande chatière après achat. Il ne laisse entrer que les animaux autorisés mais laisse sortir tout animal.



### Mode 2 - Confinement :

Ce mode permet aux animaux autorisés d'entrer dans la maison mais les empêche d'en sortir.



### Mode 3 - Non-retour :

Le mode de non-retour permet à tous les animaux de sortir de la maison mais une fois dehors, ces derniers ne sont pas autorisés à regagner le foyer.



### Mode 4 - Verrouillage bidirectionnel :

Aucun animal n'est autorisé à s'introduire dans la maison ou à en sortir : les déplacements sont limités.



### Mode 5 - Mode de couvre-feu :

La configuration et l'activation de ce mode permettent aux animaux autorisés de quitter le foyer uniquement à certaines heures de la journée (**voir page 84**).



## Mode de couvre-feu







Le mode de couvre-feu vous permet de programmer l'heure de verrouillage et de déverrouillage de votre Grande Chatière Connect à Puce Electronique : votre animal pourra sortir pendant un certain laps de temps (le dispositif pourra par exemple être déverrouillé le matin et verrouillé la nuit).

**Une fois les heures de couvre-feu programmées, votre grande chatière se verrouillera et se déverrouillera pendant ces créneaux horaires de façon quotidienne, jusqu'à ce que vous les modifiez ou les désactiviez.**



Veillez noter qu'à l'heure du verrouillage, la grande chatière sera configurée sur le mode de verrouillage « Confinement » : votre animal pourra regagner le foyer mais ne pourra pas en sortir.

Pour programmer facilement les heures de couvre-feu, utilisez l'application ou accédez au site Sure Petcare. Vous pouvez également programmer manuellement les horaires de couvre-feu sur la chatière. Pour ce faire, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- 1**  **Réglage de l'heure en cours :** pour utiliser le mode de couvre-feu, vous devez d'abord régler l'heure actuelle. Pour ce faire, maintenez le bouton de l'heure actuelle pendant environ trois secondes. Les chiffres de l'écran LCD clignotent.
- 2**  Pour régler l'heure, appuyez de façon répétée sur le bouton  ou maintenez-le appuyé pour faire défiler les chiffres plus rapidement (voir les conseils et astuces au bas de la page). Une fois que l'heure est exacte, relâchez le bouton pour la valider ; le clignotement cesse.
- 3**  **Réglage de l'heure de verrouillage :** répétez les étapes 1 et 2 mais avec le bouton de l'heure de verrouillage, afin de régler les horaires de verrouillage souhaités.
- 4**  **Réglage de l'heure de déverrouillage :** répétez la même procédure mais avec le bouton de l'heure de déverrouillage.
- 5**  **Activation du mode de couvre-feu :** pour activer ce mode, appuyez sur le bouton du mode de verrouillage autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que le mode de verrouillage n°5 s'affiche (l'heure s'affiche à l'écran). Pour désactiver le mode de couvre-feu, appuyez à nouveau sur le bouton du mode de verrouillage et sélectionnez le mode souhaité.

## Conseils et astuces



Si vous avez du mal à arrêter le défilement des minutes lorsque vous appuyez.

Quand vous vous rapprochez de l'heure souhaitée, relâchez le bouton et appuyez dessus de façon répétée de façon à ralentir le défilement et à ajuster le réglage à la minute près.

**Autrement, vous pouvez utiliser l'application ou le site Sure Petcare pour programmer facilement les heures de couvre-feu à distance.**



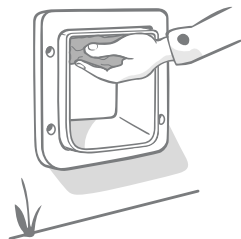
## Entretien du produit

Il est important de garder votre grande chatière dans un état propre afin de garantir un fonctionnement fiable. Nous vous recommandons de donner un coup de chiffon humide tous les deux mois afin d'éviter toute accumulation de boue, saletés et poils d'animaux. Vous éviterez ainsi la survenue de problèmes liés à un mauvais entretien.

### Éléments à nettoyer en priorité

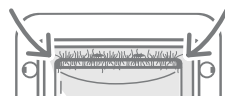
#### Capteurs de détection des animaux

Les capteurs servant à détecter votre animal sont situés sur le plafond du tunnel. S'ils sont recouverts de saletés ou de poils d'animaux, votre Grande Chatière Connect à Puce Electronique risque de ne pas fonctionner correctement. L'obstruction des capteurs peut provoquer un dysfonctionnement des fonctions de verrouillage, l'activation défective de notifications Sure Petcare ou encore le déchargement des piles. Il est conseillé de nettoyer les capteurs tous les 2-3 mois, ou dès que vous observez des amas de saletés.



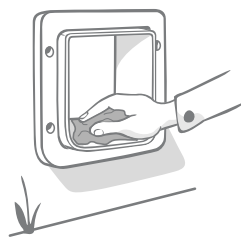
#### Système anti-courants d'air

Lorsque vous nettoyez votre Grande Chatière Connect à Puce Electronique, veillez à retirer tous les amas de poils d'animaux des systèmes anti-courants d'air se trouvant autour de la porte en plastique transparent, car ils risquent de bloquer les capteurs.



#### Le sol du tunnel

Le bon fonctionnement des capteurs repose également sur la réflectivité du sol du tunnel. Par conséquent, celui-ci doit être bien entretenu dans la mesure du possible. Si votre grande chatière est de couleur sombre, assurez-vous que l'autocollant réfléchissant argenté reste propre. Si l'autocollant est manquant à un moment ou un autre, veuillez contacter le service client. Il est conseillé de nettoyer le tunnel tous les 2-3 mois, ou dès que vous observez des amas de saletés.



## Un problème avec votre produit ?



Si vous rencontrez des problèmes matériels avec votre grande chatière ou hub, n'essayez pas de les résoudre vous-même. Notre équipe du service client sera heureuse de vous aider et de vous proposer un service dépannage si votre produit est endommagé.

**Reportez-vous à l'arrière du manuel pour plus de détails**, ou rendez-vous à l'adresse [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support) pour obtenir des directives plus détaillées, des vidéos et profiter des forums d'aide aux clients.





## Aide et support (Grande Chatière)

### Paramétrage personnalisé de la grande chatière

- Bien conscients que chaque animal et chaque foyer ont leurs spécificités, nous vous proposons un éventail de paramètres permettant de personnaliser votre grande chatière. Contactez notre service client pour en savoir plus, ou retrouvez les instructions en ligne, sur **surepetcare.com/support**.

### Mon animal refuse d'utiliser la grande chatière

- Maintenez la porte en plastique transparent ouverte en utilisant un adhésif puissant.
- Procédez ainsi pendant un certain temps de façon à laisser votre animal se déplacer librement via la grande chatière et s'habituer à son utilisation.

### La grande chatière ne s'ouvre pas au passage de mon animal de compagnie

- Vérifiez que vous avez correctement enregistré le numéro d'identification de la micropuce de votre animal (**voir page 73**).
- Assurez-vous d'avoir installé des piles alcalines R14 de qualité et vérifiez leur puissance (**voir page 71**).
- Assurez-vous que votre grande chatière est propre, sans saletés ni amas de poils d'animaux susceptibles d'obstruer les capteurs ou la base du tunnel (**voir page 87**).
- Votre grande chatière est-elle installée sur une porte métallique ? Vérifiez la composition de votre porte et son éventuelle incidence en matière d'interférences (**voir page 81**).
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de parasites électriques à proximité, comme une lumière défectueuse et vacillante, etc. Si tel est le cas, veuillez contacter notre service client.

### Short battery life

- Assurez-vous que votre grande chatière est propre, sans saletés ni amas de poils d'animaux susceptibles d'obstruer les capteurs ou la base du tunnel (**voir page 87**).
- Assurez-vous d'avoir installé des piles alcalines R14 de qualité en respectant les consignes d'insertion (**voir page 71**).
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de parasites électriques à proximité, comme une lumière défectueuse et vacillante, etc. Si tel est le cas, veuillez contacter notre service client.

### Cliquetis continus

- La survenue de cliquetis continus peut être due à des batteries défectueuses ou de qualité médiocre. Un mauvais contact entre les piles et la grande chatière peut également être à la source du problème. Nettoyez les bornes des piles ainsi que les connecteurs de la grande chatière à l'aide d'un chiffon sec.
- Assurez-vous que votre grande chatière est propre, sans saletés ou amas de poils d'animaux susceptibles d'obstruer les capteurs ou la base du tunnel (**voir page 87**).
- Si le problème persiste, remplacez les piles en veillant à utiliser des alcalines de qualité (**voir page 71**).

Si vous rencontrez des difficultés avec votre hub, consultez **la rubrique Aide et support (hub), à la page 70**.

## Toujours besoin d'aide ?

Pour obtenir des directives plus détaillées, des vidéos et profiter des forums d'aide aux clients, rendez-vous sur : **surepetcare.com/support**. Sinon, vous pouvez contacter notre charmante équipe du service client : **reportez-vous à l'arrière du manuel pour plus de détails**.



## Garantie et clause de non-responsabilité

**Garantie :** La Grande Chatière Connect à Puce Electronique SureFlap est garantie 3 ans à compter de la date d'achat, à condition de fournir une preuve d'achat.

La garantie couvre uniquement les composants et matériaux défectueux ainsi que les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les défauts liés à l'usure, à une mauvaise utilisation, à la négligence ou aux dommages intentionnels. En cas de défaillance liée à une pièce défectueuse ou un défaut de fabrication, la pièce sera remplacée gratuitement uniquement pendant la période de garantie. À la seule discrétion du fabricant, le produit pourra être remplacé gratuitement en cas de dysfonctionnement important. Vos droits statutaires n'en seront pas affectés.

**Clauses d'exclusion de garantie :** La Grande Chatière Connect à Puce Electronique ainsi que l'application connexe permettent de signaler l'emplacement et les déplacements d'un animal grâce à la détection de son numéro d'identification et à la prise en compte des battements de la porte en plastique transparent. Dans la plupart des cas, cela vous donnera des informations fiables concernant la localisation de votre animal. Cela dit, un usage inattendu ou inhabituel de la porte (par exemple, un animal enfouissant sa tête dans la porte, mais sans la franchir) risque de fausser les informations relatives à l'emplacement de votre animal. Sure Petcare décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui pourraient résulter d'un mauvais signalement concernant la localisation d'un animal.

La Grande Chatière Connect à Puce Electronique SureFlap intègre des fonctions d'entrée sélective conçues pour minimiser le risque d'intrusion d'animaux indésirables dans votre maison. Il est néanmoins impossible de garantir à 100 % l'exclusion des autres animaux en toutes circonstances.

Dans l'éventualité où un animal indésirable parviendrait à accéder à votre foyer ou celle où un animal domestique parviendrait à sortir de la maison de façon imprévue, Sure Petcare décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui pourraient en résulter.



**Élimination des produits et des piles usagées :** cette icône indique que le produit est soumis à la législation suivante :

La Directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (dite Directive DEEE) et la Directive relative aux piles 2006/66/CE, ainsi que son amendement 2013/56/UE, imposent aux foyers d'éliminer les piles usagées et les produits qui ont atteint la fin de leur vie d'une manière respectueuse de l'environnement afin de réduire leur impact écologique. Ils ne peuvent donc pas être jetés dans la poubelle domestique et doivent être remis à un établissement de recyclage approprié pour y être recyclés. Vous trouverez des informations supplémentaires concernant le recyclage sur : <https://www.eco-systemes.fr/>

Veillez à remplacer les piles avant la date d'expiration figurant sur l'emballage ou la pile, et veillez à les éliminer correctement et en toute sécurité.

En cas de fuite des piles, portez un équipement de protection approprié pour vous protéger d'une éventuelle exposition à des substances chimiques nocives avant d'éliminer les piles et de nettoyer les éventuels déversements. Évitez tout contact avec la peau lorsque vous nettoyez un déversement. Les substances chimiques des piles ne doivent pas être placées près des yeux ou ingérées. Contactez immédiatement un professionnel de santé si un tel cas de figure venait à se produire.

**IC compliance: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) :** This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

To meet RF exposure guidelines, a separation distance of 200 mm should be maintained. This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

Conformité IC: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) : Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 200 mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

**Marques déposées :** Google Play et le logo Google Play sont des marques déposées de Google Inc.

Apple est une marque déposée d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.





# Welkom bij uw nieuwe Microchip Huisdierluik Connect

## Gefeliciteerd met de aanschaf van uw nieuwe Microchip Huisdierluik Connect!

Het Microchip Huisdierluik Connect is één onderdeel van een groter Sure Petcare Connect-systeem dat uit drie elementen bestaat: het Microchip Huisdierluik Connect, de hub en de Sure Petcare-app. Al deze elementen werken samen om de band met uw huisdier te versterken.

Het huisdierluik is het hoofdonderdeel van het systeem. Het herkent de reeds geïmplanteerde microchip van uw huisdier of de Sure Petcare RFID-penning (één inbegrepen), waardoor uw huisdier binnen kan komen terwijl andere dieren worden buitengehouden.

De hub (apart verkrijgbaar) is het verbindingselement van het systeem. De hub maakt gebruik van uw bestaande internetverbinding en communiceert met het huisdierluik en uw Sure Petcare-app.

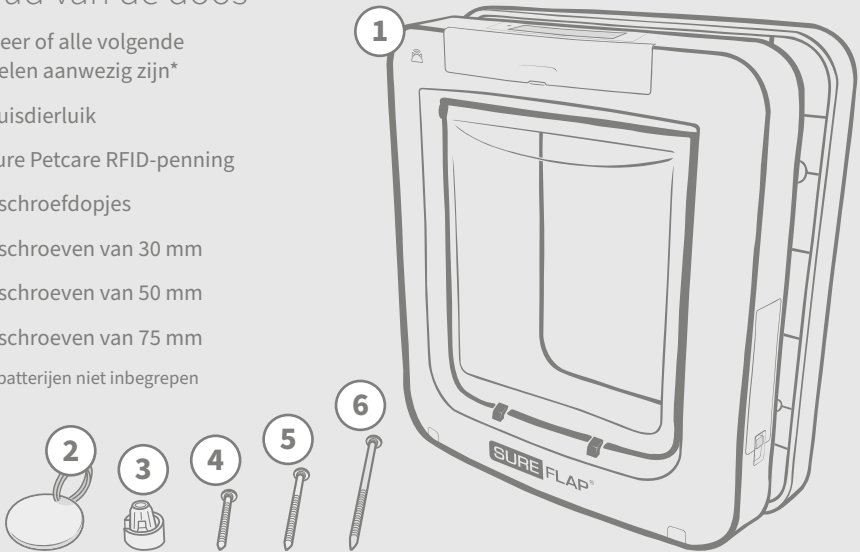
Met de Sure Petcare-app kunt u zien wanneer uw huisdieren het huis binnenkomen en verlaten, zelfs wanneer u niet thuis bent. Met de app kunt u ook de instellingen van uw huisdierluik op afstand wijzigen. Zo kunt u er bijvoorbeeld voor zorgen dat uw huisdier binnen is wanneer u thuis komt van het werk, zodat u niet hoeft te wachten op een knuffel.

## Inhoud van de doos

Controleer of alle volgende onderdelen aanwezig zijn\*

- 1 Huisdierluik
- 2 Sure Petcare RFID-penning
- 3 4 schroefdoopjes
- 4 4 schroeven van 30 mm
- 5 4 schroeven van 50 mm
- 6 4 schroeven van 75 mm

\*Hub en batterijen niet inbegrepen



**Als u het Microchip Huisdierluik Connect in een verbonden systeem wilt gebruiken, moet u een bijbehorende Sure Petcare-hub aanschaffen.** Zonder de hub werkt dit huisdierluik echter nog steeds als een gewoon Microchip Huisdierluik. **Ga naar [surepetcare.com/hub](https://www.surepetcare.com/hub) voor meer informatie over het aanschaffen van een hub.**

# Inhoud

Belangrijke informatie .....	93
Productoverzicht.....	95
Het Microchip Huisdierluik Connect-systeem installeren .....	96
Hub	
De app downloaden en een huishouden maken .....	97
Uw hub plaatsen.....	97
Aansluiten en installeren.....	98
Uw hub verbinden met Sure Petcare .....	98
Lampjes.....	99
Help & ondersteuning - Hub.....	99
Huisdierluik	
Batterijen .....	101
Knoppen en scherm .....	102
Uw huisdier in het huisdierluik programmeren .....	103
Uw huisdierluik met uw hub verbinden .....	104
Waar uw huisdierluik te monteren .....	105
Uw huisdierluik monteren .....	106
Uw huisdierluik monteren in een deur van hout of kunststof .....	107
Uw huisdierluik monteren in glas.....	109
Uw huisdierluik monteren in een metalen deur .....	111
Uw huisdierluik monteren in een muur.....	113
Vergrendelingsmodi .....	114
Tijdbeperkingsmodus .....	116
Productonderhoud.....	117
Help & ondersteuning - Huisdierluik .....	118
Garantie en vrijwaring.....	119



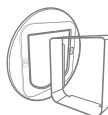
## Belangrijke informatie



**LEES DE VOLGENDE INFORMATIE AANDACHTIG DOOR EN BEWAAR DEZE HANDLEIDING VOOR TOEKOMSTIG GEBRUIK.**



Dit product is alleen bedoeld voor huisdieren.



Gebruik alleen SureFlap-accessoires om compatibiliteit te garanderen: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).



Zorg dat u alle onderdelen hebt die op **pagina 91** worden weergegeven.



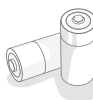
Test of de doorgang groot genoeg is voor uw huisdier(en) **voordat u het luik monteert**.



nijd of boor niet in de tunnel van het huisdierluik (**zie pagina 106**).

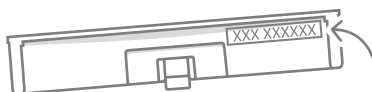


Zorg dat het product correct is gemonteerd alvorens het te gebruiken (**zie pagina 106**).



**Er zijn vier C-batterijen** vereist voor dit product, die voorzichtig moeten worden geplaatst en vervangen. **Combineer geen verschillende typen batterijen of nieuwe en gebruikte batterijen.** Als het product langere tijd niet gebruikt wordt, **moet u de batterijen verwijderen.**

Het serienummer van het Microchip Huisdierluik Connect bevindt zich op de achterkant van het knopdeksel.



## Veiligheidswaarschuwingen

- **Gebruik dit product niet als er** onderdelen ontbreken of zijn beschadigd of versleten.
- Er worden kleine onderdelen gebruikt bij het monteren van dit product. **Houd losse onderdelen uit de buurt van jonge kinderen en huisdieren om verstikkingsgevaar te voorkomen.**
- Wees voorzichtig als u elektrisch gereedschap gebruikt voor de montage. **Volg alle veiligheidsvoorschriften** die bij het gereedschap horen en **draag beschermingsuitrusting** zoals handschoenen en een veiligheidsbril.
- **Dit product is getest volgens de wettelijke vereisten voor het beoogde gebruik. Niet-toegestane wijzigingen die niet door Sure Petcare zijn aanbevolen, leiden mogelijk tot ongewenste radio- en tv-storing.**

## Andere belangrijke dingen om rekening mee te houden



**HUISDIEREN:** Sure Petcare raadt aan het Microchip Huisdierluik Connect te gebruiken met de geïmplanteerde microchip van uw huisdier, maar het kan ook worden gebruikt met de Sure Petcare RFID-penning. Als u de penning gebruikt, moet u dit alleen doen met een veiligheidshalsband **die een gemakkelijk te openen gesp heeft** (alleen katten). Sure Petcare is niet aansprakelijk voor verwondingen of de dood van huisdieren veroorzaakt door hun halsband.

Het huisdierluik is bedoeld voor kleine huisdieren die door de luikopening passen.

**De afmetingen van het luik vindt u hier:**  
[surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect)



**VEILIGHEID:** De gemotoriseerde vergrendelingen dienen uitsluitend om te voorkomen dat ongewenste dieren binnenkomen en zijn geen veiligheidsapparaat. Sure Petcare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor oneigenlijk gebruik en de volledige verantwoordelijkheid voor het controleren van de toegang via het product, zowel naar buiten als naar binnen, ligt bij de eigenaar van dit product.



**INSTALLATIE:** Voordat u het huisdierluik installeert, moet u potentiële gevaren binnen of buiten de beoogde locatie in aanmerking nemen, evenals de impact die latere aanpassingen aan uw huis kunnen hebben op het gebruik van het huisdierluik.

**Raadpleeg een expert** als u twijfelt over de installatie van uw huisdierluik.

**Installeer het Microchip Huisdierluik Connect niet in een branddeur: hierdoor wordt deze ineffectief.**



**KINDEREN:** Laat kinderen niet spelen met het Microchip Huisdierluik Connect.

Het is geen speelgoed en moet ook niet als zodanig beschouwd worden. Het Microchip Huisdierluik Connect mag echter worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder, en door mensen met lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke beperkingen, **mits onder toezicht** of als ze instructies hebben gekregen over het veilig gebruik van het product. Ze moeten zich te allen tijde bewust zijn van de **mogelijke gevaren**. Laat kinderen (ongeacht de leeftijd) het product niet zonder toezicht schoonmaken.



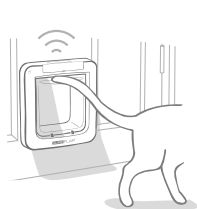
**KINDVEILIGHEID:** In huishoudens met kinderen is het van essentieel belang het Microchip Huisdierluik Connect in aanmerking te nemen bij het treffen van kindbeschermende maatregelen. Als een kind het huisdierluik verkeerd gebruikt en bijvoorbeeld door het luik kruipt om naar buiten te gaan, kan dit gevaarlijk zijn voor het kind.

**Daarom moeten jonge kinderen in de buurt van het huisdierluik altijd in het oog worden gehouden.**

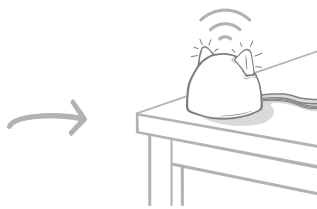


## Productoverzicht

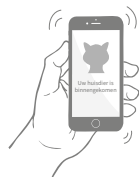
Het Microchip Huisdierluik Connect-systeem bestaat uit drie hoofdonderdelen:



Microchip Huisdierluik Connect



De hub



De Sure Petcare-app

De hub is via een ethernet-kabel met het internet verbonden om de activiteit van uw huisdierluik draadloos te controleren. De hub registreert wanneer uw huisdier binnenkomt of naar buiten gaat, en stuurt u onmiddellijk updates via de Sure Petcare-app. Zo houdt u uw geliefde viervoeters in de gaten, zelfs wanneer u niet thuis bent.

U kunt de functies van het huisdierluik ook op afstand bedienen met de Sure Petcare-app. Met één klik kunt u bijvoorbeeld vergrendelingsmodi wijzigen of de tijdbependingen voor uw huisdier aanpassen.

## Controlelijst

Zorg dat u over de onderstaande zaken beschikt voordat u uw Microchip Huisdierluik Connect begint te installeren:

- ✓ 4 alkalinebatterijen (C-cel) van goede kwaliteit.  
Bijv. Energizer of Duracell. **Zie pagina 101.**
- ✓ Een compatibel smart-apparaat om de Sure Petcare-app te downloaden.  
Een smartphone of tablet met **iOS9 of hoger (Apple) of 4.4 of hoger (Android)**. U kunt ook de Sure Petcare-webapp op uw computer gebruiken. Ga naar **surepetcare.io**
- ✓ Een internetrouter met een extra ethernet-poort.  
U kunt de hub aansluiten op uw router voor een betrouwbare internetverbinding. **Zie pagina 98.**
- ✓ Accessoires voor de montage van uw huisdierluik.  
Als u het huisdierluik wilt installeren in een muur, glas, of een deur die metaal bevat, hebt u enkele SureFlap-accessoires nodig. Ga naar: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).  
**Als u het luik in een glazen wand of ruit wilt installeren, moet u een nieuwe, voorgesneden glasplaat aanschaffen. Zie pagina 109.**
- ✓ Gereedschap en materiaal voor montage.  
Voor de verschillende montageopties vindt u een controlelijst met het vereiste gereedschap op de desbetreffende pagina's. **Zie pagina 106** voor meer informatie.
- ✓ Tijd!  
Zorg dat u genoeg tijd hebt om uw Microchip Huisdierluik Connect-systeem te installeren en het huisdierluik op de gewenste plaats te monteren.





# Het Microchip Huisdierluik Connect-systeem installeren

Hier vindt u een overzicht van de belangrijkste stappen die u moet nemen om uw nieuwe Microchip Huisdierluik Connect-systeem te installeren, monteren en gebruiken. Ook ziet u waar u deze in de handleiding kunt terugvinden.

1



## De Sure Petcare-app downloaden

Allereerst moet u de Sure Petcare-app downloaden en een huishouden aanmaken. Uw huishouden bevat al uw huisdieren en alle Sure Petcare-producten. U kunt zelfs andere gezinsleden uitnodigen.

pagina  
97

2

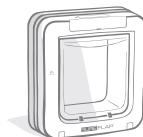


## Uw hub installeren

Nu kunt u uw hub aansluiten en een verbinding tot stand brengen. U moet de hub ook met uw huishouden in de app verbinden.

pagina  
97-100

3



## Uw product installeren

Als de hub eenmaal is geïnstalleerd en verbonden, kunt u beginnen met de installatie van uw huisdierluik. Dit houdt in dat u de batterijen plaatst, uw huisdier(en) erin programmeert en het huisdierluik in de app met uw huishouden verbindt.

pagina  
101-104

4



## Huisdierprofielen aanmaken

Nu alle elementen van uw systeem zijn verbonden, heeft de app de unieke microchip-id van uw huisdier en kunt u een Sure Petcare-profiel aanmaken.

pagina  
104

5



## Uw huisdierluik monteren

U kunt pas met de montage van uw huisdierluik beginnen als alle systeemelementen zijn verbonden. Lees aandachtig de montage-instructies en zorg dat u alle benodigde gereedschappen en accessoires hebt voor uw montageplaats.

pagina  
105-113

6



## Veel plezier met uw Microchip Huisdierluik Connect!

Op deze pagina's vindt u informatie over het dagelijkse gebruik van uw Microchip Huisdierluik Connect.

pagina  
99-100pagina  
114-120



# Hub



## De app downloaden en een huishouden maken

### Download nu gratis de mobiele Sure Petcare-app.

Zodra u een account hebt aangemaakt, wordt u gevraagd een huishouden te maken. Uw huishouden is uw verbonden netwerk en bevat al uw Sure Petcare-producten en al uw huisdieren. U kunt zelfs andere gezinsleden uitnodigen om deel uit te maken van het huishouden zodat zij de installatie kunnen overslaan.

**Ga naar [surepetcare.io](https://surepetcare.io) als u liever de Sure Petcare-webapp gebruikt.**

DOWNLOAD IN DE  
APP STORE

ONTDEK HET OP  
GOOGLE PLAY

 [surepetcare.io](https://surepetcare.io)



## Uw hub plaatsen

Omdat uw Microchip Huisdierluik Connect-systeem draadloos communiceert, is de locatie van uw hub van invloed op de prestaties.

### Hier zijn enkele tips om u te helpen de beste plaats te vinden:

- We raden aan uw hub niet verder te plaatsen dan 10 meter van waar u uw huisdierluik wilt installeren. Afhankelijk van de hoeveelheid storing kan dit bereik groter of kleiner zijn. Volg daarom ook de onderstaande tips.
- Houd uw hub zo ver mogelijk verwijderd van mogelijke storingsbronnen, bijvoorbeeld digitale draadloze telefoons, babyfoons, draadloze videozenders, enz.
- Plaats indien mogelijk de hub in een gezichtslijn met uw huisdierluik om de prestaties te verbeteren.
- Dikke muren en een grote afstand tussen de hub en uw huisdierluik kunnen de prestaties beïnvloeden.
- Plaats de hub op minstens 1 meter hoogte. Bij voorkeur op een tafel of plank waar zich zo weinig mogelijk obstakels tussen de hub en het luik bevinden.
- Zorg dat u de hub niet naast grote, metalen voorwerpen plaatst, zoals een ijskast.
- Plaats uw hub ook niet dicht bij of in een gezichtslijn met een grote hoeveelheid water, zoals een aquarium.

### Uw hub dichterbij uw huisdierluik plaatsen:

Zelfs als u de bovenstaande richtlijnen volgt, ondervindt uw hub mogelijk af en toe verbingsproblemen. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door te veel storing. Klik op de onderstaande link voor verder advies over hoe u uw hub dichterbij uw huisdierluik plaatst zonder verbinding met het internet te verliezen. Zie ook [pagina 99 surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).

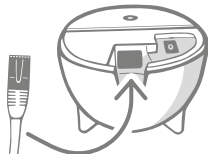




## Aansluiten en installeren

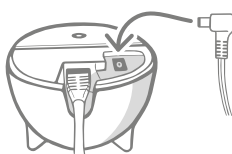
In de eerste fase van het installatieproces moet u de hub aansluiten en inschakelen. Gebruik de meegeleverde kabels om uw hub op uw internetrouter en een stopcontact aan te sluiten.

1



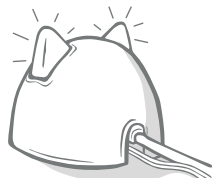
Sluit het ene uiteinde van de ethernet-kabel aan op de onderkant van uw hub en het andere uiteinde op een vrije ethernet-poort van uw router.

2



**Stel de voedingskabel samen** en steek deze in uw stopcontact. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de onderkant van uw hub.

3



De 'oren' van uw hub worden afwisselend rood en dan groen. Wanneer beide oren groen blijven, is uw hub klaar.

**Opmerking:** Uw hub heeft mogelijk recent een software-update gehad. Als er onafgebroken rode lampjes branden: geen paniek, uw hub is de software aan het bijwerken. Zodra de update is voltooid, wordt de hub opnieuw gestart en lichten de lampjes op zoals hierboven beschreven.

Als de lampjes tijdens de installatie anders branden, of als u denkt dat er iets niet goed werkt, raadpleeg dan de sectie **Help & ondersteuning op pagina 100**.



## Uw hub verbinden met Sure Petcare

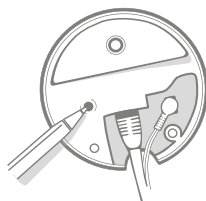
In de volgende fase van het installatieproces verbindt u uw hub met uw huishouden. Zo kunt u rechtstreeks met uw systeem communiceren. Voer de onderstaande stappen uit:

1



Maak verbinding met wifi zodat uw apparaat met hetzelfde netwerk is verbonden als uw hub. Open de app of ga naar SurePetcare.io en volg de instructies.

2



Druk op de knop aan de onderkant van de hub wanneer u daar in de app of online om wordt gevraagd. De oren knipperen terwijl de hub uw apparaat probeert te vinden.

3



Wacht tot beide oren van de hub groen blijven branden. Als beide oren groen branden, is de hub verbonden met uw huishouden.

**Als de internetverbinding met uw hub wordt verbroken, blijft uw huisdierluik gewoon werken en blijven de instellingen behouden.**

Zodra de hub is geïnstalleerd en met uw huishouden is verbonden, moet u een product toevoegen. Volg verdere instructies in de app of raadpleeg de sectie Huisdierluik vanaf **pagina 101**.



## Lampjes

De lampjes in de oren van de hub geven de huidige toestand aan. Verschillende combinaties van gekleurde lampjes hebben verschillende betekenissen. Bijvoorbeeld:

### Instellingslampjes:

Telkens wanneer de hub wordt ingeschakeld of met andere systeemelementen verbinding probeert te maken, lichten de instellingslampjes op. De oren branden eerst een tijdje afwisselend rood en dan groen. Zodra het lampje oranje knippert en de oren daarna groen blijven branden, is de hub verbonden.

### Groene oren:

Groene oren betekenen dat de hub goed werkt. Lees hieronder wat elke combinatie van lampjes betekent.

**Beide oren blijven groen branden** = uw hub is ingeschakeld, verbonden en werkt goed.

**Beide oren knipperen twee keer** = er is een huisdier door het huisdierluik gekomen.

**Afwisselende groene oren** = uw hub maakt opnieuw verbinding met onze servers.

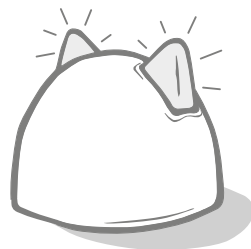
### Rode oren:

**Rode oren betekenen dat de hub verbindingproblemen ondervindt. Zie pagina 100** voor meer informatie over hoe u deze problemen herkent.

**Beide oren blijven rood branden** = uw hub voert een firmware-update uit. Even geduld, uw hub wordt opnieuw gestart en zal zo meteen weer normaal werken.

**Beide oren knipperen rood** = de verbinding van de hub met uw huisdierluik is verbroken en de hub probeert opnieuw verbinding te maken.

**Afwisselende rode oren** = uw hub kan geen verbinding maken met het internet en/of onze servers.



## Help & ondersteuning - Hub

### Verbindingsproblemen

#### 1. U ontvangt meerdere meldingen via de app

Probeer de volgende oplossingen als de verbinding met uw hub of huisdierluik herhaaldelijk wordt verbroken.

- Probeer de hub te verplaatsen. Volg het advies op **pagina 97** Als dat niet werkt, moet u de hub dichterbij het huisdierluik plaatsen, zoals hieronder beschreven.
- Als u de hub dichterbij wilt plaatsen, kunt u eerst proberen een langere Ethernet-kabel te gebruiken om uw hub aan uw router te verbinden. Zo hebt u wat meer speling om mee te experimenteren.
- Als het bovenstaande niet werkt, raden we aan een Powerline-adaptor aan te schaffen. U kunt deze adaptor in een normaal stopcontact steken en zo uw hub dichterbij uw huisdierluik met het internet verbinden.
- Ga naar [surepetcare.com/hub-connectivity](https://www.surepetcare.com/hub-connectivity) voor meer advies en instructies.

## 2. Rood knipperende oren

Als beide oren van de hub rood knipperen, betekent dit dat de verbinding met het huisdierluik is verbroken.

- **Als beide oren van de hub tijdens het instellen rood knipperen**, herstelt u de fabrieksinstellingen door de knop aan de onderkant van de hub 10 seconden ingedrukt te houden.
- Als beide oren na het instellen langere tijd rood knipperen, schakelt u de hub uit en weer in. Schakel de stroomtoevoer uit aan het stopcontact, wacht 30 seconden en schakel deze dan weer in.
- Probeer uw hub dichter bij het huisdierluik te plaatsen. **Zie punt 1 van Verbindingsproblemen voor meer details.**

Als u verbindingsproblemen blijft ondervinden, neemt u contact op met het klantenserviceteam van Sure Petcare (**zie de achterzijde van deze handleiding voor details**).

### Langzame meldingen

Als berichten soms traag in uw app verschijnen, komt dit waarschijnlijk doordat uw hub hard moet werken om verbinding te maken met uw huisdierluik. Probeer uw hub naar een betere locatie te verplaatsen om de snelheid van berichten te verbeteren. Ga naar [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity) voor meer informatie.

### Afwisselend knipperende oren

Als de oren van uw hub **afwisselend rood of groen blijven knipperen**, betekent dit dat de hub problemen ondervindt bij het verbinden met de Sure Petcare servers. Dit kan zijn omdat de internetverbinding niet stabiel is.

- Probeer uw hub uit en opnieuw aan te zetten door de stroomtoevoer aan het stopcontact uit te schakelen, 30 seconden te wachten en deze dan weer in te schakelen. Op dat moment ziet u de combinatie van de instellingslampjes (**zie pagina 99**). Is de oren enkele minuten groen blijven branden, heeft de hub opnieuw verbinding gemaakt.
- Probeer uw hub uit en opnieuw aan te zetten door de stroomtoevoer aan het stopcontact uit te schakelen, 30 seconden te wachten en deze dan weer in te schakelen.
- Als uw internetrouter met andere apparaten werkt, probeert u de Ethernet-kabel opnieuw aan te sluiten op de router en de hub. Zorg dat de kabel goed in de aansluiting zit. Soms lijkt de kabel goed aangesloten te zijn terwijl dat niet zo is.

Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met het klantenserviceteam van Sure Petcare (**zie de achterzijde van deze handleiding voor details**).

### Oren blijven rood branden

Als de oren van uw hub rood blijven branden, betekent dit dat uw hub een firmware-update uitvoert.

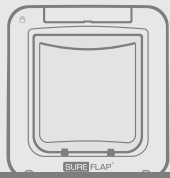
- Wacht tot de oren van de hub groen worden. Dit duurt normaal niet langer dan 2 minuten.
- Wanneer de firmware-update is voltooid, moet de hub opnieuw worden gestart. Op dat moment ziet u de combinatie van de instellingslampjes (**zie pagina 99**).
- Als de rode lampjes blijven branden of als de hub steeds opnieuw wordt gestart, neemt u contact op met het klantenserviceteam van Sure Petcare (**zie de achterzijde van deze handleiding voor details**).

Als u problemen ondervindt met uw huisdierluik, raadpleegt u **Help & ondersteuning - Huisdierluik op pagina 118**. Als u problemen ondervindt met uw Sure Petcare-app, gaat u naar [surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp)

## Hebt u meer hulp nodig?

Voor meer begeleiding, video's en nuttige klantenforums gaat u naar: [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support). U kunt ook contact opnemen met ons behulpzame klantenserviceteam: **zie de achterzijde van deze handleiding voor details**.





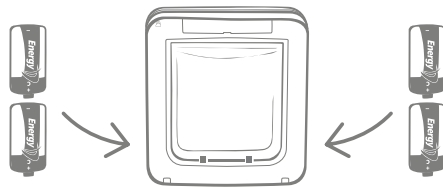
# Huisdierluik



## Batterijen

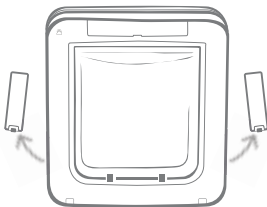
Gebruik altijd **vier 1,5V-alkalinebatterijen (C-cel)** van goede kwaliteit voor de beste prestaties.

**i** **Het waarschuwingslampje** (naast het LCD-scherm) knippert rood wanneer het batterijvermogen laag is.



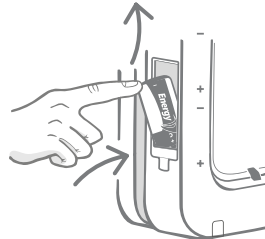
Het huisdierluik heeft twee batterijvakjes aan weerszijden van het product.

1



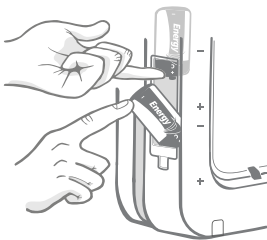
Verwijder de batterijklepjes van beide zijden van het huisdierluik.

2



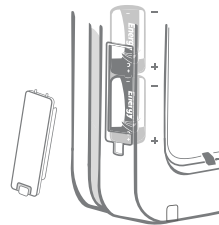
Plaats de eerste batterij in het vakje met de minpool naar boven. Duw de batterij naar boven in het vakje en houd deze op haar plaats.

3



Plaats de tweede batterij in het vakje terwijl u de eerste batterij op haar plaats houdt. Zorg dat de symbolen +/- aan de juiste kant zitten.

4



Als beide batterijen correct geplaatst zijn, zitten ze goed vast in het vakje. Plaats nu het batterijklepje en **herhaal het proces aan de andere kant.**



# Knoppen en scherm

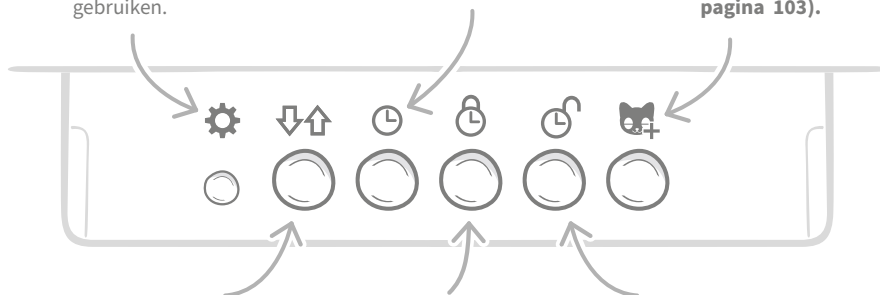
## Knoppen

Uw huisdierluik heeft in totaal zes knoppen, die zich allemaal onder het knopdeksel aan de voorkant van het product bevinden.

**Instellingsknop** - hiermee kunt u uw hub en huisdierluik verbinden (**zie pagina 104**) en aangepaste instellingen gebruiken.

**Tijd instellen** - hiermee kunt u de juiste tijd op uw huisdierluik instellen (**zie pagina 116**).

**Knop Huisdier toevoegen** - hiermee kunt u de microchip- of penning-id van uw huisdier aan het huisdierluik toevoegen (**zie pagina 103**).



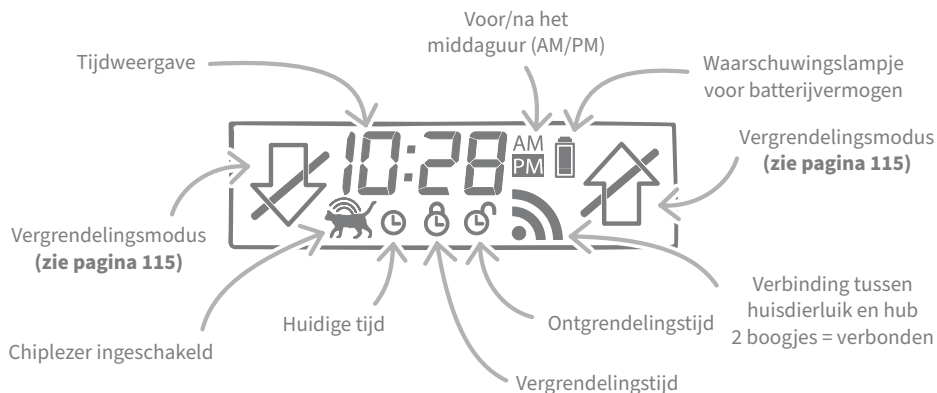
**Knop Vergrendelingsmodus** - hiermee kunt u de huidige vergrendelingsmodus van uw huisdierluik handmatig bedienen (**zie pagina 114**).

**Knop Vergrendelingstijd** - hiermee kunt u de gewenste vergrendelingstijd handmatig instellen wanneer u tijdbeperkingen instelt (**zie pagina 116**).

**Knop Ontgrendelingstijd** - hiermee kunt u de gewenste ontgrendelingstijd handmatig instellen wanneer u tijdbeperkingen instelt (**zie pagina 116**).

## Scherm

De functies van het LCD-scherm van uw huisdierluik worden hieronder beschreven. **Zie pagina 114** voor meer informatie over de afbeeldingen op het scherm met betrekking tot vergrendelingsmodi.





# Uw huisdier in het huisdierluik programmeren

Als u de microchip-id van uw huisdier in het huisdierluik wilt programmeren, moet uw huisdier zijn kop in de tunnel van het huisdierluik steken zodat de chip kan worden gelezen. Als u meerdere huisdieren toevoegt, kunt u ze het beste afzonderlijk toevoegen (en de volgorde onthouden) om verwarring van de microchip-id's te voorkomen.

**We raden u ten zeerste aan al uw huisdieren in het huisdierluik te programmeren voordat u het monteert.**



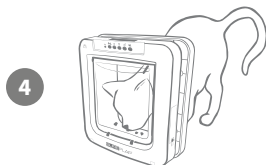
1 Verwijder het knopdeksel om bij de zes knoppen aan de voorkant van het huisdierluik te komen. Druk één keer op de knop Huisdier toevoegen om de modus Huisdier toevoegen te activeren.



2 Wanneer het luik zich in de modus Huisdier toevoegen bevindt, valt de vergrendelingsklem omlaag (u hoort een klik) en begint de display op het LCD-scherm te knipperen.



3 Het huisdierluik wacht nu op uw huisdier. Leg een paar droge brokjes of een snoepje in de tunnel, vlakbij het doorzichtige plastic luikje. Het is de bedoeling dat uw huisdier zijn kop in de tunnel steekt, alsof hij naar binnen zou gaan.



4 Wanneer uw huisdier de tunnel ingaat voor de brokjes, worden de sensors in het product geactiveerd en slaat het huisdierluik de chip-id op.



5 Zodra de microchip is toegevoegd, wordt het nummer dat aan het huisdier is toegewezen, op het scherm weergegeven. Het eerste huisdier dat u toevoegt krijgt bijvoorbeeld 01, het tweede krijgt 02 enz. Wanneer uw huisdier zijn kop uit de tunnel haalt, gaat de vergrendelingsklem weer omhoog en wordt het scherm weer normaal.

We raden aan dat u uw huisdier zijn kop weer in de tunnel laat steken zodra de chip is geprogrammeerd. Zo weet u zeker dat het luik zonder problemen opengaat. **Herhaal dit proces om meer huisdieren toe te voegen.**



Als u het programmeringsproces wilt uitvoeren met de RFID-penning, volgt u bovenstaande stappen 1, 2 en 4. Houd de penning in de tunnel en zorg dat u het doorzichtige plastic luikje aanraakt. Zorg dat u geen metalen sieraden draagt tijdens het programmeren van een penning, aangezien dit voor storing kan zorgen.



Als u het huisdierluik voor meerdere huisdieren wilt gebruiken, kunt u meer huisdieren toevoegen door het proces te herhalen. U kunt maximaal 32 huisdieren in elk huisdierluik opslaan. Als uw huisdierluik al is geïnstalleerd maar u een nieuw huisdier wilt toevoegen, drukt u op de knop Huisdier toevoegen en wacht u tot dat huisdier door het luik gaat.





## Uw huisdierluik met uw hub verbinden

U moet uw huisdierluik en uw hub verbinden om de installatie van uw Microchip Huisdierluik Connect-systeem te voltooien. Zo zorgt u ervoor dat uw huisdierluik met uw hub kan communiceren en op afstand bediend kan worden via de app.

**i** Ga naar **Product toevoegen** in de **Sure Petcare-app** of online om dit proces uit te voeren. **Uw huisdierluik moet zich op de beoogde locatie bevinden (geplaatst of gemonteerd). Houd ook een pen of potlood bij de hand.**

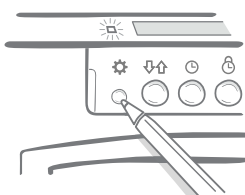
1



Open de app of gebruik Sure Petcare online, en selecteer Product toevoegen.

Uw hub gaat nu in de verbindingsmodus en de oren beginnen groen te knipperen.

2



Druk één keer op de instellingsknop op het huisdierluik wanneer u daar in de app of online om wordt gevraagd. Het groene lampje gaat branden om aan te geven dat het luik zich in de verbindingsmodus bevindt.

3



Zodra uw hub en huisdierluik verbonden zijn, wordt dit symbool  weergegeven op het scherm van het huisdierluik en gaan de oren van de hub weer onafgebroken groen branden.

Zodra uw hub en huisdierluik verbonden zijn, kunt u de functies van uw huisdierluik op afstand bedienen via de Sure Petcare-app of online. Geef uw huisdierluik een naam, bijvoorbeeld de locatie (zoals 'Achterdeur'). Desgewenst kunt u meer Sure Petcare-producten aanschaffen en toevoegen aan uw netwerk.

## Huisdierprofielen



Nu uw huisdierluik en hub verbonden zijn, kunnen alle gegevens die in uw huisdierluik zijn opgeslagen, rechtstreeks naar de app worden geüpload. Hieronder vallen ook de id-nummers van uw huisdieren die u in het luik hebt geprogrammeerd. Zodra de app deze id-nummers detecteert, kunt u profielen aanmaken voor uw huisdieren.

Selecteer het id-nummer van uw huisdier om een profiel aan te maken, vul gegevens (zoals de naam) in en upload een profielfoto. U kunt zelfs een nieuwe foto maken met de app. U kunt profielen aanmaken voor meerdere huisdieren. Hiervoor hoeft u alleen maar de microchip in het huisdierluik te programmeren.

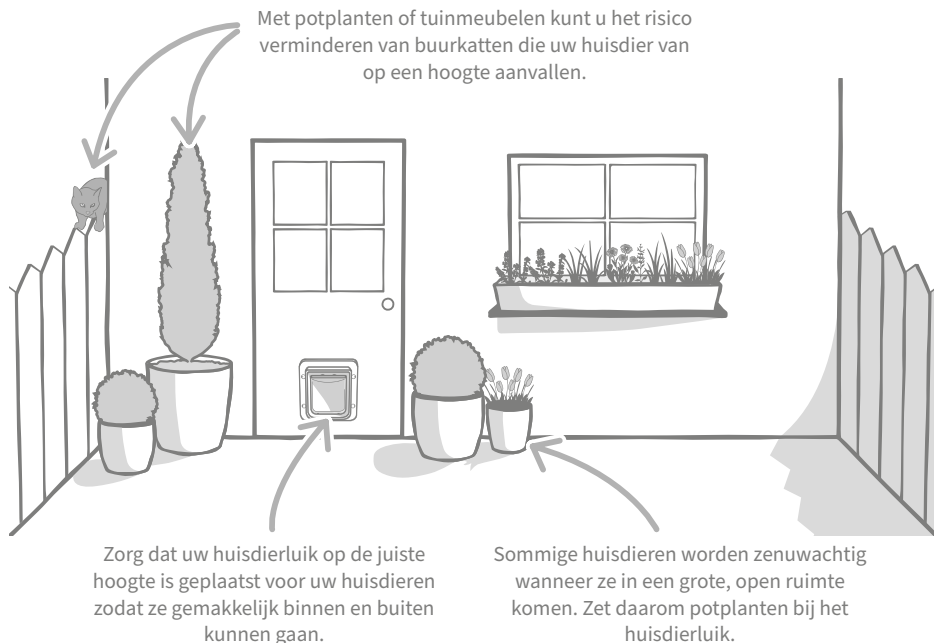




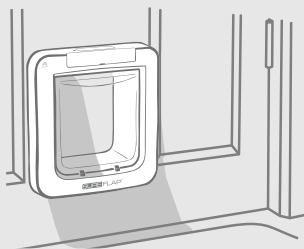
## Waar uw huisdierluik te monteren



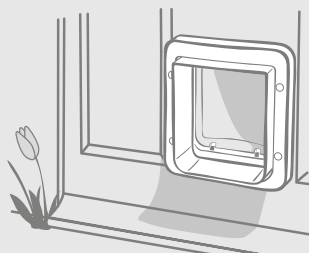
Uw hub en huisdierluik moeten dagelijks met elkaar kunnen communiceren en de plaats van uw hub kan deze communicatie sterk beïnvloeden. **Lees daarom het advies op pagina 97 en zorg dat uw Microchip Huisdierluik Connect goed werkt met het huisdierluik op de beoogde plaats, voordat u een gat maakt in uw deur/muur/raam!**



## Binnen/buiten



Binnenshuis



Buitenshuis

Het is belangrijk te onthouden welke kant van uw huisdierluik zich binnenshuis bevindt en welke aan de buitenkant zit. De kant van het huisdierluik met het SureFlap-logo en LCD-scherm moet zich binnenshuis bevinden.



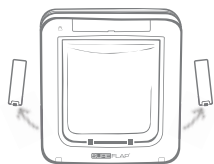
## Uw huisdierluik monteren

Het huisdierluik kan op elk van de volgende plaatsen worden gemonteerd. Raadpleeg de betreffende pagina's voor meer informatie over het gereedschap en materiaal dat u nodig hebt en voor stapsgewijze montage-instructies.



- **in houten of kunststof deuren** ..... zie **pagina 107**
- **in glas (glaszetter vereist)**..... zie **pagina 109**
- **in deuren met metaal** ..... zie **pagina 111**
- **in een muur (raadpleeg een aannemer)**..... zie **pagina 113**

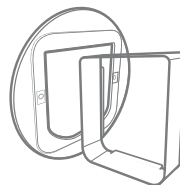
## Waar u rekening mee moet houden



Vergeet niet dat er aan weerszijden batterijvakjes zitten, waar u nog bij moet kunnen als het huisdierluik gemonteerd is.



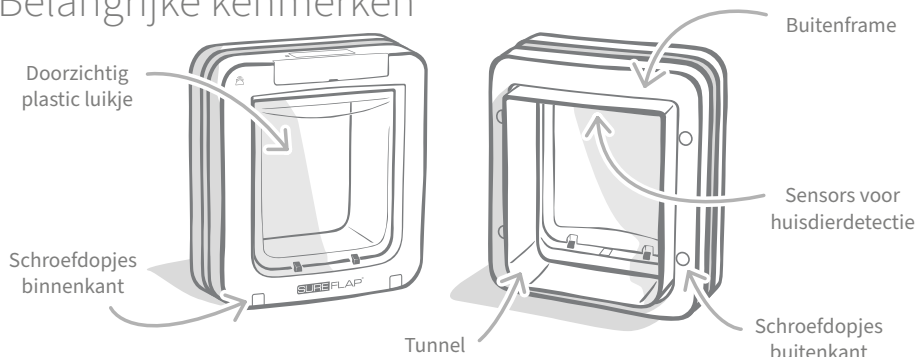
Het is altijd verstandig een expert in te schakelen als u het liever niet zelf doet. Dit wordt ten zeerste aanbevolen als u het huisdierluik in glas of in een muur wilt monteren.



Als u uw huisdierluik in glas, in een metalen deur of in een muur wilt monteren, heeft u enkele accessoires van SureFlap nodig voor een geslaagde installatie.

Ga voor details over de montageafmetingen van het huisdierluik naar [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect)

## Belangrijke kenmerken



**Boor of snijd in geen geval in de tunnel van het huisdierluik.**



# Uw huisdierluik monteren in een deur van hout of kunststof

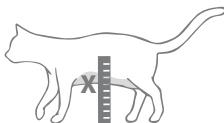
## Vereist gereedschap en materiaal

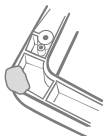
- ✓ Linaal
- ✓ Waterpas
- ✓ Plakgum
- ✓ Scherp potlood
- ✓ Decoupeerzaag
- ✓ Veiligheidsbril
- ✓ Elektrische boor met verschillende boorkoppen
- ✓ Kruiskopschroevendraaier
- ✓ De schroeven en schroefdoopjes worden meegeleverd

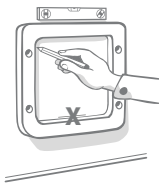
## Stapsgewijze handleiding


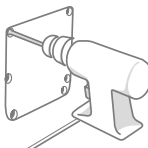


Voordat u begint: hebt u al uw huisdieren geprogrammeerd? Zo niet, **zie pagina 103**.

- 

Om zeker te weten dat uw huisdier het huisdierluik ongehinderd kan gebruiken, meet u de hoogte van de buik van uw huisdier tot de vloer. Dit is de afstand van de vloer tot aan de onderrand van de opening die u moet maken. Markeer deze hoogte dus op de deur waarin u uw huisdierluik wilt plaatsen.
  - 

Druk op elk hoek aan de achterkant van het buitenframe een stukje plakgum, zodat u het aan de deur kunt bevestigen en als sjabloon kunt gebruiken.
  - 

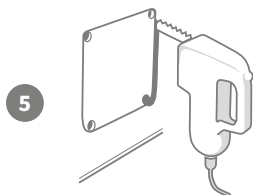
Bevestig het frame zo op de deur dat de onderrand van de opening zich op één lijn bevindt met de zojuist geplaatste markering. Controleer met een waterpas of het product recht hangt en teken met een scherp potlood de binnenrand van het frame af.
-  **Gebruikt u elektrisch gereedschap, volg dan al de veiligheidsinstructies die bij het product zijn geleverd**
- 

Nu u een duidelijke omtrek op de deur hebt getekend, kunt u beginnen met zagen. We raden u ten eerste aan gaatjes in de hoeken van de omtrek te boren om de opening eenvoudiger uit te zagen met een decoupeerzaag. Zorg dat deze gaatjes de lijn raken en groot genoeg zijn voor het zaagblad.



Kijk onze online installatievideo's.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)



5

Zaag met een decoupeerzaag rond de buitenrand van de lijn die u heeft getrokken. Zo zou het huisdierluik meteen de eerste keer door de opening moeten passen. Als u echter op of binnen de lijn zaagt, is de opening waarschijnlijk te klein. Neem in dat geval de tijd de opening voorzichtig bij te vijlen tot uw huisdierluik er gemakkelijk doorheen past.

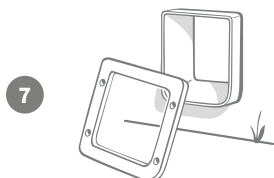


**Wanneer de hoofdoening is gemaakt, controleert u of er metaal in uw deur zit. Ziet u metaal, ga dan naar pagina 111 en volg de instructies voor montage in een metalen deur.**



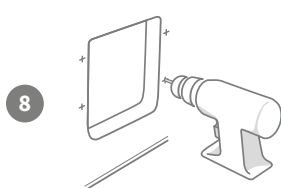
6

Schuif nu de tunnel van het huisdierluik door de opening. Vergeet niet dat het SureFlap-logo en LCD-scherm zich binnenshuis moeten bevinden. We raden aan dat dit door twee mensen wordt gedaan: één binnenshuis en één buitenshuis om het product stevig op zijn plaats te houden.



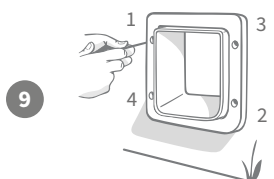
7

Buitenshuis duwt u de tunnel van het huisdierluik goed door de opening voor u het buitenframe eroverheen schuift. Wanneer het buitenframe is gemonteerd, markeert u de vier gaten met een scherp potlood.



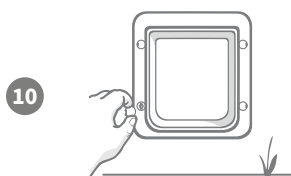
8

Haal het huisdierluik uit de opening en boor de vier gaten met een boorkop van 6 mm. Kies nu de juiste lengte uit de meegeleverde schroeven om het huisdierluik aan de deur te bevestigen. U doet dit door de lengte van de schroef te meten in verhouding tot de dikte van uw deur. De schroef moet ongeveer 15 mm langer dan de dikte van uw deur zijn om het huisdierluik op zijn plaats te houden.



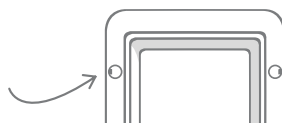
9

Schuif het huisdierluik terug door de opening, zorg dat de gaten zijn uitgelijnd en plaats het buitenframe terug. Bevestig nu het buitenframe met een kruiskopschroevendraaier en de schroeven van de gekozen lengte. Zet de eerste schroef vast zonder deze te strak aan te draaien, en doe hetzelfde met de andere drie. Wanneer alle vier de schroeven bevestigd zijn, draait u ze om beurten verder aan om het product gelijkmatig vast te zetten.



10

Plaats nu de vier schroefdopjes en zorg daarbij dat de uitsparing weg van de tunnel gericht is.





# Uw huisdierluik monteren in glas

## Vereist gereedschap en materiaal

- ✓ Linaal
  - ✓ Kriskopschroevendraaier
  - ✓ Glaszetter
  - ✓ Transparante waterdichte kit
- SURE FLAP<sup>®</sup> accessoire

  - ✓ SureFlap-Montageadapter huisdierluik
  - ✓ De schroeven en schroefdopjes

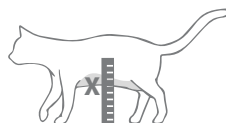
## Stapsgewijze handleiding om een opening in glas te snijden



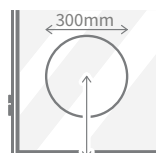
**Raadpleeg een gekwalificeerde glaszetter of huisdierluikmonteur om uw specifieke vereisten voor installatie in glas te bespreken. Als u het luik in dubbel of driedubbel glas wilt installeren, moet u een nieuwe, voorgesneden glasplaat aanschaffen, die aan de hand van de volgende stappen moet worden gesneden en geplaatst.**

**1** Voor installatie in glas moet een ronde opening met een diameter van 300 mm worden gesneden. Dit moet door een professionele glaszetter worden gedaan.

**2** Om ervoor te zorgen dat uw huisdieren ongehinderd toegang door het huisdierluik hebben, moet deze ronde opening op de juiste hoogte worden gemaakt. Meet hiervoor de hoogte van de buik van uw huisdier tot aan de vloer.

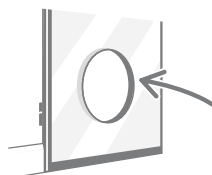


**3** Tel hier 120 mm bij op. Dit is de totale afstand vanaf de vloer tot aan het midden van de opening die u moet maken. Zorg dat dit punt ten minste 200 mm vanaf de onderkant van het raamkozijn is om ruimte voor de montageadapter over te houden.



**Hoogte van buik van huisdier + 120 mm = het midden van de cirkel.**

**4** Als u in dubbel of driedubbel glas installeert, moet de glaszetter een niet-metalen afstandhouder rond de opening gebruiken om de lagen glas af te dichten. Een metalen afstandhouder zou de mogelijkheid van het huisdierluik om microchips te lezen kunnen verhinderen.



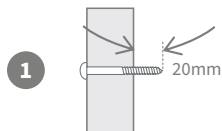
Hebt u al uw huisdieren in het huisdierluik geprogrammeerd? Zo niet, dan raden we aan dat u dit voorafgaand aan de montage doet. **Zie pagina 103.**



Kijk onze online installatievideo's.

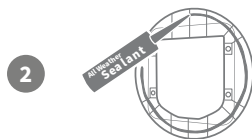
[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

# Stapsgewijze handleiding voor montage



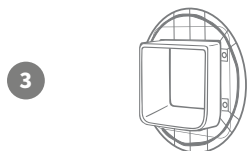
1

Kies eerst uit de meegeleverde schroeven de juiste lengte voor uw installatie. Meet de lengte van de schroef in verhouding tot de dikte van het glas. De schroef moet ongeveer 20 mm langer dan de dikte van het glas zijn.



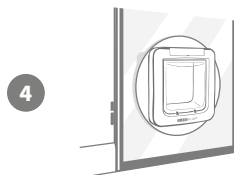
2

De volgende stappen kunnen het beste door twee mensen samen worden uitgevoerd: één binnenshuis en één buitenshuis. Breng een streep waterdichte kit aan op de achterkant van beide montageadapters, op ongeveer 15 mm afstand van de rand. Houd uw huisdierluik bij de hand en zorg dat het gereed is voor installatie.



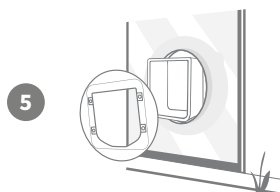
3

Schuif een van de montageadapters (ongeacht welke) over de tunnel van het huisdierluik zodat de kant met de kit naar buiten gericht is en geen oppervlakken raakt.



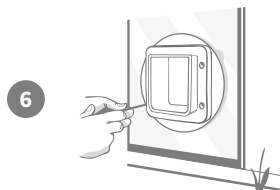
4

Schuif de tunnel van binnenshuis door de opening in het glas en zorg daarbij dat het luik in het midden van de opening zit. Druk het huisdierluik en de montageadapter stevig aan zodat de kit zich goed aan het glas hecht.



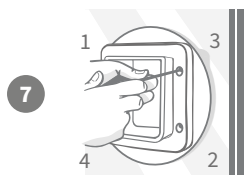
5

Pak nu van buitenshuis de tweede montageadapter en schuif die over de tunnel, met de kit aan de raamkant. De persoon binnenshuis moet mogelijk druk uitoefenen om het huisdierluik op zijn plaats te houden.



6

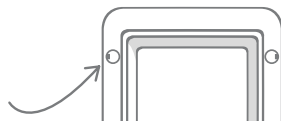
Schuif daarna het buitenframe over de tunnel. Zet nu het buitenframe vast met een kruiskopschroevendraaier en de schroeven van de gekozen lengte.



7

Zet de eerste schroef vast zonder deze te strak aan te draaien, en doe hetzelfde met de andere drie. Wanneer alle vier de schroeven bevestigd zijn, draait u ze om beurten verder aan om het product gelijkmatig vast te zetten.

Plaats nu de vier schroefdopjes en zorg daarbij dat de uitsparing weg van de tunnel gericht is.





# Uw huisdierluik monteren in een metalen deur

## Voordat u begint

Het is belangrijk om te weten of er metaalfolie of een metalen plaat in uw deur zit. De aanwezigheid van metaal kan namelijk van invloed zijn op de prestaties van het huisdierluik.

Bij montage in een metalen deur moet u een grotere opening maken om het huisdierluik doorheen te schuiven. Een afstand van 20 - 30 mm tussen de tunnel van het huisdierluik en het metaal zal het effect op de productprestaties beperken. Raadpleeg hiervoor de stapsgewijze handleiding.

## Vereist gereedschap en materiaal

- ✓ Liniaal
  - ✓ Waterpas
  - ✓ Plakgum
  - ✓ Scherp potlood
  - ✓ Decoupeerzaag
  - ✓ Veiligheidsbril
  - ✓ Kruiskopschroevendraaier
- SURE FLAP** accessoire

  - ✓ SureFlap-Montageadapter huisdierluik
  - ✓ Transparante waterdichte kit
  - ✓ Elektrische boor met verschillende boorkoppen
  - ✓ De schroeven en schroefopjes

## Stapsgewijze handleiding



Hebt u al uw huisdieren in het huisdierluik geprogrammeerd? We raden aan dat u dit voorafgaand aan de montage doet. **Zie pagina 103.**

- 1**



Om zeker te weten dat uw huisdier het huisdierluik ongehinderd kan gebruiken, meet u de hoogte van de buik van uw huisdier tot de vloer. Markeer deze hoogte op uw metalen deur op het horizontale midden van waar u uw huisdierluik wilt plaatsen.
- 2**



Druk op elk hoek aan de achterkant van het buitenframe een stukje plakgum, zodat u het aan de deur kunt bevestigen en als sjabloon kunt gebruiken.
- 3**



Bevestig het frame zo op de deur dat de onderrand van de opening zich op één lijn bevindt met de zojuist geplaatste markering. Controleer met een waterpas of het product recht hangt en teken met een scherp potlood **de buitenrand van het frame af.**
- 4**



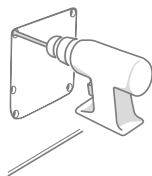
Zet de zaaglijn nu 10 mm **binnen de zojuist getrokken lijn.** Gum indien mogelijk de eerste lijn uit opdat u niet in de war raakt.





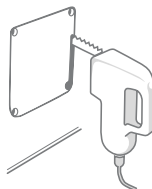
**Gebruikt u elektrisch gereedschap, volg dan al de veiligheidsinstructies die bij het product zijn geleverd.**

5



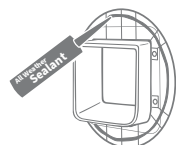
Nu kunt u beginnen met zagen. We raden u ten eerste aan gaatjes in de hoeken van de omtrek te boren om de opening eenvoudiger uit te zagen met een decoupeerzaag. Zorg dat deze gaatjes de lijn raken en groot genoeg zijn voor het zaagblad.

6



Zaag met een decoupeerzaag **rond de binnenrand van de die u hebt getrokken**. Wanneer de opening is gemaakt, kiest u de juiste lengte uit de meegeleverde schroeven om het huisdierluik te bevestigen. U doet dit door de lengte van de schroef te meten in verhouding tot de dikte van uw deur. De schroef moet ongeveer 20 mm langer dan de dikte van uw deur zijn om het huisdierluik op zijn plaats te houden.

7



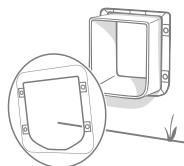
Breng een streep waterdichte kit aan op de achterkant van beide montageadapters, op ongeveer 15 mm afstand van de rand. Houd uw huisdierluik bij de hand en zorg dat het gereed is voor installatie. Schuif een van de montageadapters (ongeacht welke) over de tunnel van het huisdierluik zodat de kant met de ribben naar buiten gericht is en geen oppervlakken raakt.

8



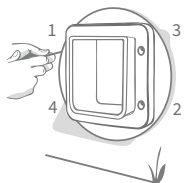
Deze stap kan het beste door twee mensen samen worden uitgevoerd: één binnenshuis en één buitenshuis. Schuif de tunnel van binnenshuis door **het midden van de opening in de deur, zonder de randen aan te raken**. **Vergeet niet dat het SureFlap-logo en LCD-scherm zich binnenshuis moeten bevinden.**

9



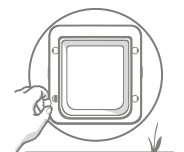
**Controleer nu van buitenshuis dat de tunnel in het midden van de opening zit** en schuif de tweede montageadapter over de tunnel, met de kit aan de deurkanter. De persoon binnenshuis moet mogelijk druk uitoefenen om het huisdierluik op zijn plaats te houden.

10

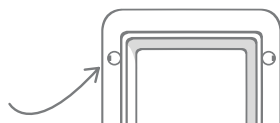


Schuif daarna het buitenframe over de tunnel. Zet nu het buitenframe vast met een kruiskopschroevendraaier en de schroeven van de gekozen lengte. Zet de eerste schroef vast zonder deze te strak aan te draaien, en doe hetzelfde met de andere drie. Wanneer alle vier de schroeven bevestigd zijn, draait u ze om beurten verder aan om het product gelijkmatig vast te zetten.

11



Plaats nu de vier schroefdopjes en zorg daarbij dat de uitsparing weg van de tunnel gericht is.





# Uw huisdierluik monteren in een muur

## Voordat u begint



**Raadpleeg een gekwalificeerde aannemer om de beste plek voor uw huisdierluik te bespreken. Houd er rekening mee dat muren dragend kunnen zijn, of dat er elektrische kabels en gas- of waterleidingen door kunnen lopen die ernstige problemen kunnen veroorzaken als ze beschadigd raken.**



**Het is niet raadzaam de montage zelf te proberen, tenzij u hier ervaring mee heeft. Het is een stoffige klus, dus beschermende kleding en een veiligheidsbril zijn essentieel. Gebruikt u elektrisch gereedschap, volg dan alle veiligheidsinstructies die bij het product worden gegeven.**



Voordat u begint met de montage, raden wij u aan om het ID van uw kat(ten) te programmeren.

## Vereist gereedschap en materiaal

- ✓ Liniaal en Waterpas
  - ✓ Weerbestendige tape
  - ✓ Plakgum
  - ✓ Kruisopschroevendraaier
  - ✓ Scherp potlood
  - ✓ Muurpluggen en -schroeven
  - ✓ Stofzuiger
  - ✓ Transparante weerbestendige kit
- SURE FLAP<sup>®</sup> accessoire

  - ✓ SureFlap-Tunnelverlenging huisdierluik
- ✓ Elektrische boor en steenboorkoppen
  - ✓ Beschermende kleding en veiligheidsbril.
  - ✓ Geschikt elektrisch gereedschap voor uw type muur

## Berekening van het aantal Tunnelverlenging

Bij montage in de muur kunnen tunnelverlengstukken aaneen worden geschakeld om een langere tunnel voor het huisdierluik te maken. De bestaande tunnel is 70 mm lang. Met elke tunnelverlenging wordt de tunnel 50 mm langer. U moet voldoende verlengstukken kopen voor de dikte van uw muur. Het laatste verlengstuk moet ten minste 10 mm uitsteken zodat het buitenframe hierop kan rusten.

## Kijk online!



Alle instructies die u nodig hebt om uw huisdierluik in de muur te monteren, vindt u op:

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

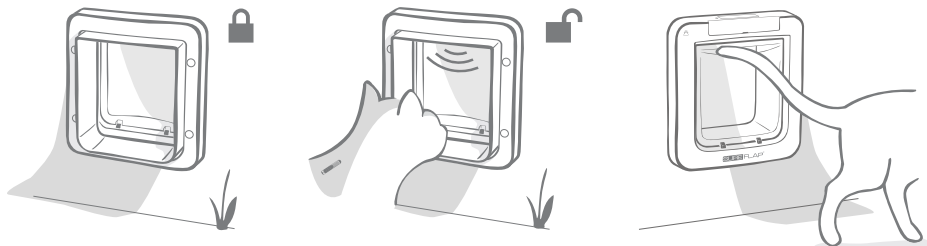
Inclusief een stapsgewijze handleiding, installatievideo's en links naar nog meer nuttige informatie.



## Vergrendelingsmodi

### DEEL 1 - Standaardvergrendelingsmodus

In de standaardvergrendelingsmodus blijft het huisdierluik van buiten vergrendeld en wordt het alleen ontgrendeld wanneer de microchip of penning van een toegestaan huisdier wordt gedetecteerd. Wanneer uw huisdier helemaal door de tunnel is gegaan, wordt het luik weer vergrendeld zodat indringers er niet achteraan kunnen en uw huisdier veilig is. Elk huisdier kan echter door het huisdierluik naar buiten, dus zorg dat al uw huisdieren geprogrammeerd zijn (**zie pagina 103**).

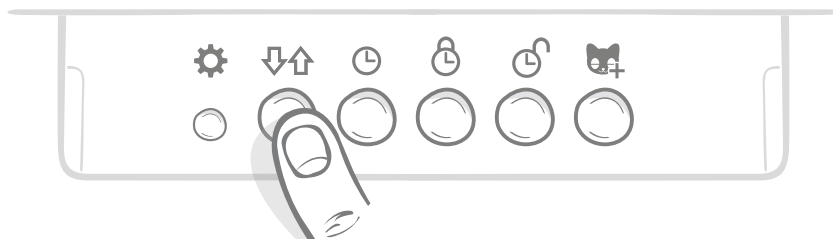


### Aanvullende vergrendelingsmodi

U kunt uit verschillende vergrendelingsmodi kiezen om uw huisdierluik op uw wensen af te stemmen. De verschillende modi kunnen ook worden geactiveerd via de Sure Petcare-app of Sure Petcare online, of door op de knop Vergrendelingsmodus te drukken totdat de gewenste modus op het LCD-scherm verschijnt (**zie pagina 115**).



Let op: als u de vergrendelingsmodus fysiek wijzigt door op de knop Vergrendelingsmodus op het luik te drukken, worden eventueel ingestelde tijdbeperkingen in uw app **overschreven**.



U kunt alle vergrendelingsmodi en -instellingen van uw huisdierluik regelen via de app of Sure Petcare online. Zo kunt u gemakkelijk tussen vergrendelingsmodi schakelen, zelfs wanneer u weg van thuis bent. De Sure Petcare-app biedt meer flexibiliteit door het instellen van vergrendelingen en tijdbeperkingen aanzienlijk te vereenvoudigen.



## DEEL 2 - Kiezen uit de vergrendelingsmodi

U kunt uit vijf verschillende vergrendelingsmodi voor uw huisdierluik kiezen. In de meeste gevallen is de standaardvergrendelingsmodus voldoende (zie modus 1). Als u echter specifiekere vereisten voor vergrendeling heeft, kan een van de andere vier modi hier waarschijnlijk aan voldoen.

**Let op: alle huisdieren kunnen ongeacht hun microchip-id door het huisdierluik naar buiten, tenzij naar buiten gaan vergrendeld is.**

Kijk naar de pijlen op het LCD-scherm om te weten welke vergrendelingsmodus geselecteerd is. Elke modus wordt met pijlen op het display aangeduid, zoals hieronder afgebeeld.



### Modus 1 - Standaardmodus:

Deze modus is standaard op uw huisdierluik geactiveerd bij aanschaf. Alleen toegestane huisdieren kunnen naar binnen en **alle huisdieren kunnen naar buiten**.



### Modus 2 - Binnenhouden:

In deze modus kunnen toegestane huisdieren naar binnen maar daarna niet meer naar buiten.



### Modus 3 - Buitenhouden:

In deze modus kunnen alle huisdieren naar buiten maar als ze eenmaal buiten zijn, kunnen ze niet terug naar binnen.



### Modus 4 - Beide kanten op vergrendelen:

Alle huisdieren worden op hun huidige plek gehouden: ze kunnen niet naar binnen of naar buiten.



### Modus 5 - Tijdbeperkingsmodus:

Wanneer u de tijdbeperkingsmodus instelt en activeert, kunnen toegestane huisdieren alleen op gezette tijden van de dag naar buiten (**zie pagina 114**).



## Tijdbeperkingsmodus

In de tijdbeperkingsmodus kunt u een vergrendelings- en ontgrendelingstijd voor uw Microchip Huisdierluik Connect instellen, zodat uw huisdier op gezette tijden naar buiten kan (door het luik bijvoorbeeld 's ochtends te ontgrendelen en 's avonds weer te vergrendelen).

**Wanneer u een tijdbeperking heeft ingesteld, wordt uw huisdierluik elke dag op deze tijden vergrendeld en ontgrendeld tot u de tijdbeperking wijzigt of uitschakelt.**

Vanaf de vergrendelingstijd wordt de modus Binnenhouden geactiveerd. Uw huisdier kan dus nog steeds naar binnen, maar niet meer naar buiten.

De eenvoudigste manier om tijdbeperkingen in te stellen is via de app of Sure Petcare online. Als u de tijden echter fysiek op het huisdierluik wilt instellen, volgt u de onderstaande stappen:



- 1** 

**De huidige tijd instellen:** Als u de tijdbeperkingsmodus wilt instellen, moet u eerst de huidige tijd instellen. Houd de knop voor de huidige tijd ongeveer drie seconden ingedrukt tot de tijd op het LCD-scherm gaat knipperen.
- 2** 

TWijzig de tijd door de  knop herhaaldelijk in te drukken of ingedrukt te houden (zie Tips en trucs onderaan deze pagina). Is de juiste tijd bereikt, dan laat u de knop los. De tijd is nu opgeslagen en de klok stopt met knipperen.
- 3** 

**De vergrendelingstijd instellen:** Herhaal stap 1 en 2, maar druk nu op de knop Vergrendelingstijd om uw gewenste tijd in te stellen.
- 4** 

**De ontgrendelingstijd instellen:** Volg dezelfde procedure maar nu met de knop Ontgrendelingstijd.
- 5** 

**De tijdbeperkingsmodus activeren:** Activeer de tijdbeperkingsmodus door op de knop Vergrendelingsmodus te drukken totdat u vergrendelingsmodus 5 heeft geselecteerd (de tijd moet op het scherm worden weergegeven). Als u de tijdbeperkingsmodus wilt deactiveren, drukt u de knop Vergrendelingsmodus in en selecteert u de gewenste modus.

## Tips en trucs



Als u de knop fysiek indrukt en het niet goed lukt de klok op het gewenste tijdstip te laten stoppen, kunt u het volgende proberen:

Wanneer u in de buurt van de gewenste tijd komt, kunt u de knop beter niet ingedrukt houden. Druk in plaats daarvan herhaaldelijk zodat u langzamer gaat en er minder snel voorbij zult schieten.

**U kunt ook de app of Sure Petcare online gebruiken om tijdbeperkingen eenvoudig op afstand in te stellen.**



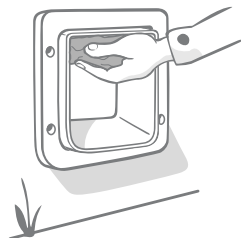
## Productonderhoud

Het is belangrijk dat u uw huisdierluik schoonhoudt zodat het goed blijft werken. We raden u aan het luik elke maand met een vochtig doekje schoon te maken om ophopingen van modder, vuil of huisdierhaar te voorkomen. Zo voorkomt u betrouwbaarheidsproblemen die kunnen worden veroorzaakt door de ophoping van vuil.

### Delen die u schoon moet houden

#### De sensors voor huisdierdetectie

De sensors waarmee uw huisdier wordt gedetecteerd, bevinden zich in het plafond van de tunnel. Als ze bedekt worden door vuil of huisdierhaar, is er een risico dat uw Microchip Huisdierluik Connect niet goed werkt. Geblokkeerde sensors kunnen leiden tot onverwacht gedrag van de vergrendelingsfuncties, onbetrouwbare Sure Petcare-meldingen en het sneller leeglopen van batterijen. We raden u aan de sensors elke 2 tot 3 maanden schoon te maken, of zodra u ziet dat vuil zich heeft ophoofd.



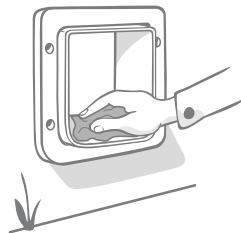
#### De tochtstrips

Zorg er bij reiniging van het Microchip Huisdierluik Connect ook voor dat u ophopingen van haren in de tochtstrips rondom het plastic luikje verwijdert, aangezien die de sensors soms kunnen blokkeren.



#### De bodem van de tunnel

Goed werking van de sensors is bovendien afhankelijk van de reflectiviteit van de bodem van de tunnel. Zorg dus ook dat u de bodem schoonhoudt. Hebt u een bruin huisdierluik, zorg dan dat de zilverkleurige reflecterende sticker schoon blijft. Mocht de sticker ooit verdwijnen, neem dan contact op met de klantenservice. We raden u aan de tunnel elke 2 tot 3 maanden schoon te maken, of zodra u ziet dat vuil zich heeft ophoofd.



### Is er een probleem met uw product?



Als u denkt dat er een fysiek probleem is met uw huisdierluik of hub, probeer dit dan niet zelf op te lossen. Ons klantenserviceteam helpt u graag verder met advies of onderhoud als uw product op welke manier dan ook is beschadigd.

**Zie de achterzijde van deze handleiding voor details**, of ga naar [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support) voor meer begeleiding, video's en nuttige klantenforums



## Help & ondersteuning - Huisdierluik

### Aangepaste instellingen voor uw huisdierluik

- We begrijpen dat niet all huisdieren of thuisomgevingen hetzelfde zijn. Daarom biedt het Huisdierluik een reeks aanpasbare instellingen om u te helpen. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice of kijk voor instructies online op [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support).

### Mijn huisdier wil het huisdierluik niet gebruiken

- Gebruik sterk plakband om het plastic luikje open te houden.
- Houd het een tijd lang open zodat uw huisdier ongehinderd door het luik kan en eraan kan wennen.

### Het huisdierluik gaat niet open voor mijn huisdier

- Controleer of de microchip-id van uw huisdier goed geprogrammeerd is (**zie pagina 103**).
- Controleer of u alkalinebatterijen (C-cel) van goede kwaliteit hebt geplaatst en deze niet op zijn (**zie pagina 101**).
- Zorg dat uw huisdierluik schoon is en er geen vuil of haar voor de sensors of bodem van de tunnel zit (**zie pagina 117**).
- Is uw huisdierluik gemonteerd in een metalen deur? Controleer de samenstelling van uw deur aangezien dit storing kan veroorzaken (**zie pagina 111**).
- Controleer of er geen storingsbronnen zoals knipperende lampen in de buurt zijn. Neem contact op met onze klantenservice als u denkt dat dit het geval is.

### De batterijen raken te snel leeg

- Zorg dat uw huisdierluik schoon is en er geen vuil of haar voor de sensors of bodem van de tunnel zit (**zie pagina 117**).
- Gebruik alkalinebatterijen (C-cel) van goede kwaliteit en controleer of ze goed geplaatst zijn (**zie pagina 101**).
- Controleer of er geen storingsbronnen zoals knipperende lampen in de buurt zijn. Neem contact op met onze klantenservice als u denkt dat dit het geval is.

### Constant klikgeluid

- Een constant klikgeluid kan worden veroorzaakt door defecte batterijen, batterijen van inferieure kwaliteit, of slecht contact tussen de batterijen en het huisdierluik. Maak de uiteinden van de batterijen en de connectors op het huisdierluik schoon met een droge doek.
- Zorg ook dat uw huisdierluik schoon is en er geen vuil of haar voor de sensors of bodem van de tunnel zit (**zie pagina 117**).
- Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, kan het mogelijk helpen om de batterijen te vervangen. Gebruik alkalinebatterijen van goede kwaliteit (**zie pagina 101**).

Als u problemen ondervindt met uw hub, raadpleegt u **Help & ondersteuning - Hub op pagina 100**.

### Hebt u meer hulp nodig?

Voor meer begeleiding, video's en nuttige klantenforums gaat u naar: [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support). U kunt ook contact opnemen met ons behulpzame klantenserviceteam: **zie de achterzijde van deze handleiding voor details**.



## Garantie en vrijwaring

**Garantie:** Voor het SureFlap Microchip Huisdierluik Connect geldt een garantie van 3 jaar vanaf de aankoopdatum, afhankelijk van het bewijs van aankoop. De garantie is beperkt tot fouten die worden veroorzaakt door defecte materialen, onderdelen of productie. Deze garantie geldt niet voor producten waarbij het defect is veroorzaakt door normale slijtage, misbruik, nalatigheid of opzettelijke schade. Wanneer een onderdeel defect raakt wegens gebrekkige onderdelen of vakmanschap, wordt het onderdeel alleen tijdens de garantieperiode gratis vervangen. Bij ernstigere defecten kan de fabrikant naar eigen goeddunken gratis een vervangend onderdeel verschaffen. Dit doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

**Vrijwaring:** Het SureFlap Microchip Huisdierluik Connect en de bijbehorende app rapporteren de locatie en bewegingen van uw huisdier door detectie van een huisdier-id en de gemeten beweging van het plastic luikje. In de meeste gevallen geeft dit betrouwbare informatie over de locatie van uw huisdieren, maar onverwacht of ongewoon gebruik van het luik (als uw huisdier bijvoorbeeld zijn kop door het luikje steekt, maar er niet doorheen gaat) kan leiden tot onbetrouwbare informatie over huisdierlocaties. Sure Petcare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, letsel of overlast voortvloeiend uit onjuiste rapportage van de locatie van uw huisdier.

Het Microchip Huisdierluik Connect van SureFlap is uitgerust met functies voor selectieve toegangscontrole, waardoor het risico dat ongewenste dieren in uw huis binnendringen, tot een minimum wordt beperkt. Het is echter niet mogelijk volledig te garanderen dat alle andere dieren onder alle omstandigheden zullen worden geweerd.

In de zeldzame gevallen dat een niet-toegestaan huisdier toegang tot het huis weet te krijgen of een huisdier onbedoeld naar buiten kan, aanvaardt Sure Petcare geen aansprakelijkheid voor hieruit voortvloeiende schade, letsel of overlast.



**Producten en gebruikte batterijen wegwerpen:** Dit pictogram geeft producten aan die onderhevig zijn aan de volgende wetgeving:

De richtlijn Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur 2012/19/EU (AEEA-richtlijn) en de Batterijrichtlijn 2006/66/EG en Amendement 2013/56/EU verplicht huishoudens om lege batterijen en afgedankte producten zo milieuvriendelijk mogelijk weg te werpen, aangezien hiermee het effect van het afval op het milieu tot een minimum wordt beperkt. Daarom kunnen batterijen en afgedankte producten niet bij het huishoudelijke afval worden afgevoerd, maar moeten ze bij een geschikte recyclinginstantie worden gerecycled.

Zorg dat u de batterijen vervangt vóór de houdbaarheidsdatum op de verpakking of op de batterijen zelf, en gooi ze op een veilige en correcte manier weg.



Draag bij lekkende batterijen geschikte beschermende kleding om uzelf te beschermen tegen blootstelling aan schadelijke chemische stoffen voordat u de batterijen weggooit en gelekte vloeistoffen opruimt. Vermijd contact met de huid bij het schoonmaken van gemorste chemische stoffen. Houd chemische stoffen van batterijen uit de buurt van de ogen en voorkom dat ze worden ingeslikt. Neem onmiddellijk contact op met een arts als chemische stoffen in de ogen zijn gekomen of zijn doorgeslikt.

**Handelsmerken:** Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.

Apple is een handelsmerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. Apple Store is een servicemerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. IOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen, en wordt onder licentie gebruikt.



# Esta es su nueva Puerta para mascotas con microchip Connect

## Le agradecemos la compra de la nueva Puerta para mascotas con microchip Connect.

La Puerta para mascotas con microchip SureFlap Connect es un componente del mayor de los sistemas Connect de Sure Petcare. El sistema consta de tres elementos: la Puerta para mascotas con microchip Connect, el Concentrador y la aplicación Sure Petcare. Todos estos elementos funcionan conjuntamente para que se sienta más conectado con sus mascotas.

La Puerta para mascotas es el componente principal del sistema. Reconoce el microchip ya implantado en su mascota o la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (una incluida), para permitir que la mascota entre en la casa, mientras mantiene alejados a otros animales.

El Concentrador (a la venta por separado) es el elemento conectado del sistema. Se conecta a la red de Internet de la casa y puede comunicarse tanto con la Puerta para mascotas como con la aplicación Sure Petcare.

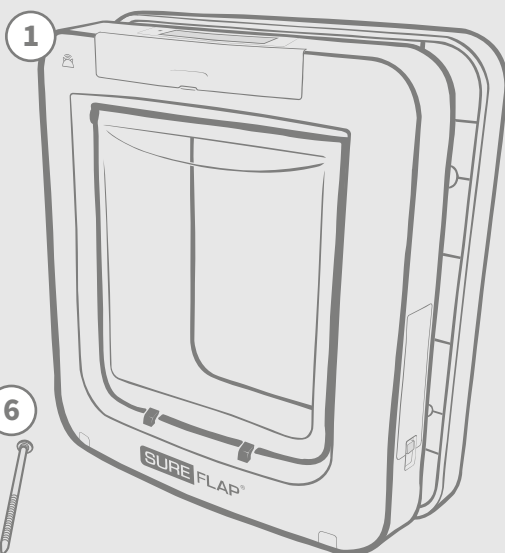
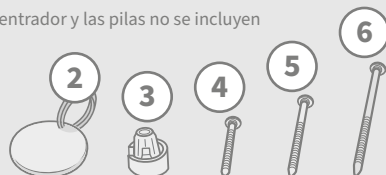
Mediante la aplicación Sure Petcare podrá ver cuándo entran y salen de la casa sus mascotas, aunque usted esté ausente. También podrá cambiar la configuración de la Puerta de forma remota, por ejemplo, si quiere que su mascota permanezca en casa hasta que usted vuelva de trabajar.

## Contenido de la caja

Asegúrese de que ha recibido todos estos componentes\*

- 1 Puerta para mascotas
- 2 Placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare
- 3 4 embellecedores para tornillos
- 4 4 tornillos de 30 mm
- 5 4 tornillos de 50 mm
- 6 4 tornillos de 75 mm

\*El Concentrador y las pilas no se incluyen



**Para que su Puerta para mascotas con microchip Connect funcione como un sistema conectado, debe comprar un Concentrador Sure Petcare.** No obstante, la Puerta también funciona como una puerta estándar para mascotas con microchip aunque no tenga un Concentrador. Para obtener información sobre la adquisición de un Concentrador, visite [surepetcare.com/hub](http://surepetcare.com/hub).



# Contenido

Información importante .....	123
Descripción del producto.....	125
Cómo configurar el sistema de Puerta para mascotas con microchip Connect .....	126
Concentrador	
Descargar la aplicación y crear una casa .....	127
Dónde colocar el Concentrador .....	127
Conectar y configurar .....	128
Conectar el Concentrador a Sure Petcare .....	128
Luces .....	129
Ayuda y soporte - Concentrador .....	129
Puerta para mascotas	
Pilas.....	131
Botones y pantalla.....	132
Programar una mascota en la Puerta para mascotas .....	133
Conectar la Puerta para mascotas al Concentrador .....	134
Dónde instalar la Puerta para mascotas.....	135
Instalar la Puerta para mascotas.....	136
Instalar la Puerta para mascotas en una puerta de madera o de plástico .....	137
Instalar la Puerta para mascotas en cristal.....	139
Instalar la Puerta para mascotas en una puerta metálica .....	141
Instalar la Puerta para mascotas en una pared.....	143
Modos de bloqueo.....	144
Modo de toque de queda .....	146
Cuidado del producto .....	147
Ayuda y soporte - Puerta para mascotas .....	148
Garantía/Renuncia de responsabilidad .....	149



## Información importante



**LEA DETENIDAMENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN Y GUARDE ESTE MANUAL PARA CONSULTAS POSTERIORES.**



Este producto es **solo para mascotas domésticas**.



Utilice únicamente accesorios SureFlap para garantizar la compatibilidad: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).



Asegúrese de tener todos los componentes citados en la **página 121**.



Compruebe que sus mascotas pasen cómodamente a través de la abertura **antes de instalar la puerta**.



No corte ni taladre el túnel de la Puerta para mascotas (**vea la página 136**).

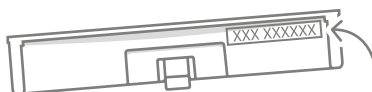


Asegúrese de que el producto esté **correctamente instalado** antes de usarlo (**vea la página 136**).



Este producto requiere **cuatro pilas tipo C**, que deben colocarse y sustituirse con precaución. **No mezcle diferentes tipos** de pilas ni pilas **nuevas y usadas**. Si el producto se va a **almacenar sin usar** durante un periodo prolongado, **quite las pilas**.

Encontrará el número de serie de la Puerta para mascotas con microchip Connect en la parte posterior de la cubierta de los botones.



## Advertencias de seguridad

- **No** utilice este producto si faltan componentes o alguno de los existentes está dañado o desgastado.
- **Este artículo incluye piezas pequeñas**. Las piezas sueltas deben **mantenerse fuera del alcance de los niños y las mascotas** para evitar **riesgos de asfixia**.
- Tenga cuidado al usar herramientas eléctricas durante la instalación. Asegúrese de **seguir todas las instrucciones de seguridad** suministradas con la herramienta y de usar **equipo protector**, como guantes y protección para los ojos.
- Este producto se ha sometido a pruebas para garantizar el cumplimiento de los **requisitos legales obligatorios** para la finalidad prevista. **Las modificaciones no autorizadas podrían provocar interferencias de radio y TV fortuitas**.

## Otras consideraciones importantes



**MASCOTAS:** Sure Petcare recomienda que la Puerta para mascotas con microchip Connect se use con el microchip que su mascota ya tiene implantado. No obstante, también se puede utilizar con la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare. Si se utiliza la placa, debe colocarse en un collar de seguridad que **tenga una hebilla desmontable** (solo aplicable a gatos). Sure Petcare no puede aceptar ninguna responsabilidad por lesiones o muertes causadas por collares de mascotas.

La Puerta para mascotas es solo para mascotas domésticas pequeñas que quepan por la abertura. **Las dimensiones de la abertura se detallan en [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://www.surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).**



**SEGURIDAD:** Los **bloqueos motorizados** se proporcionan **exclusivamente para impedir la entrada de animales no deseados y son un dispositivo de seguridad**. Sure Petcare no puede aceptar ninguna responsabilidad por usos distintos de los previstos y el propietario de este producto acepta la plena responsabilidad de supervisar el control de acceso de entrada y salida del hogar que ofrece.



**INSTALACIÓN:** Antes de instalar la Puerta para mascotas, debe tener en cuenta cualquier **posible peligro presente** dentro o fuera de la Puerta para mascotas así como el impacto que posteriores modificaciones a la propiedad pudieran tener en el uso de la Puerta para mascotas.

Si tiene alguna duda sobre la instalación de la Puerta para mascotas, debería **consultar a un profesional**.

**No instale la Puerta para mascotas con microchip Connect en una puerta antiincendios, ya que anularía la efectividad de la puerta.**



**NIÑOS:** Los niños **no deben jugar con la Puerta para mascotas con microchip Connect**. No es un juguete y no debe ser tratado como tal. No obstante, la Puerta para mascotas con microchip Connect puede ser usada por niños mayores de 8 años y también por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, siempre y cuando se les **supervise o hayan recibido instrucciones sobre el uso del producto de manera segura**. Deben estar **debidamente informados sobre cualquier peligro potencial relacionado**. No permita que los niños (de cualquier edad) **limpien el producto sin supervisión**.



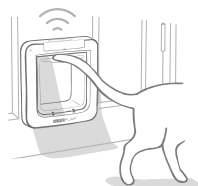
**SEGURIDAD INFANTIL:** En hogares donde hay niños, es esencial **tener en cuenta la Puerta para mascotas con microchip Connect al tomar medidas de seguridad**. El uso indebido de la Puerta para mascotas por parte de un niño (por ejemplo, si intenta salir por ella) **podría ser peligroso**.

Por este motivo, **se debe supervisar en todo momento a los niños cuando se encuentren en las proximidades de la Puerta para mascotas**.



## Descripción del producto

El sistema de Puerta para mascotas con microchip Connect consta de tres componentes principales:



Puerta para mascotas con microchip Connect



El Concentrador



La aplicación Sure PetCare

El Concentrador se conecta a Internet a través de un cable Ethernet y controla de modo inalámbrico la actividad de la Puerta para mascotas. Es capaz de seguir los movimientos de las mascotas dentro y fuera de la casa y enviarle la información directamente a través de la aplicación Sure Petcare, para que pueda controlar a sus animales incluso cuando se ausente de la casa.

También puede controlar las funciones de la Puerta para mascotas de forma remota usando la aplicación Sure Petcare. Por ejemplo, puede cambiar los modos de bloqueo o modificar el horario de toque de queda de una mascota con solo pulsar un botón.

## Lista de comprobación

Antes de empezar a configurar su Puerta para mascotas con microchip Connect, debe asegurarse de tener lo siguiente:

- ✓ 4 pilas alcalinas de tipo C de buena calidad, por ejemplo, Energizer o Duracell.  
**Vea la página 131.**
- ✓ Un dispositivo inteligente compatible para descargar la aplicación Sure Petcare.  
Un smartphone o una tablet con **iOS9** o posteriores (**Apple**) o **4.4** o posteriores (**Android**). También puede usar la aplicación web Sure Petcare en su ordenador. Vaya a **surepetcare.io**.
- ✓ Un enrutador de Internet con un puerto Ethernet disponible.  
Para conectar el Concentrador al enrutador y obtener una conexión fiable a Internet.  
**Vea la página 127.**
- ✓ Accesorios para instalar la Puerta para mascotas.  
Si va a instalar la Puerta para mascotas en una puerta que contiene metal, a través de cristal o en una pared, necesitará ciertos accesorios SureFlap. Visite: **surepetcare.com/accessories**.  
**Tenga en cuenta que para la instalación en un panel de cristal le hará falta un nuevo panel ya cortado. Vea la página 139.**
- ✓ Herramientas y suministros para la instalación.  
La lista de comprobación de las herramientas necesarias para cada ubicación de instalación se encuentra en la página correspondiente.  
**Vea la página 136** para obtener más información.
- ✓ Tiempo.  
Necesitará tiempo para preparar el sistema de Puerta para mascotas con microchip Connect e instalarlo en la ubicación deseada.



# Cómo configurar el sistema de Puerta para mascotas con microchip Connect

Para ayudarle a configurar, instalar y usar su nuevo sistema de Puerta para mascotas con microchip Connect, aquí se indican los pasos principales que deberá seguir y dónde encontrarlos en este manual.

1



## Descargar la aplicación Sure Petcare

Antes que nada debe descargar la aplicación Sure Petcare y crear una "casa", que contendrá todas sus mascotas y todos sus productos Sure Petcare conectados. Podrá invitar a otros miembros de su familia a esa casa.

página  
**127**

2

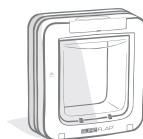


## Configurar el Concentrador

Tendrá que enchufar y conectar el Concentrador, operación que incluye la conexión a su casa en la aplicación.

páginas  
**127-129**

3



## Configurar el producto

Cuando el Concentrador esté conectado, puede empezar a configurar la Puerta para mascotas: inserte las pilas, programe sus mascotas y conecte la Puerta a su casa a través de la aplicación.

páginas  
**131-134**

4



## Crear perfiles de mascotas

Ahora que todos los elementos del sistema están conectados, la aplicación tendrá la identificación de microchip exclusiva de su mascota, de modo que puede crear el correspondiente perfil de Sure Petcare.

página  
**134**

5



## Instalar la Puerta para mascotas

No empiece a instalar la Puerta para mascotas hasta que haya conectado correctamente todos los elementos del sistema. Lea detenidamente las instrucciones de instalación y asegúrese de que tiene todas las herramientas y accesorios necesarios para la ubicación de instalación.

páginas  
**135-139**

6



## ¡Disfrute de su Puerta para mascotas con microchip Connect!

Estas páginas contienen información útil para el uso cotidiano de su Puerta para mascotas con microchip Connect.

páginas  
**129-130**

páginas  
**144-149**



# Concentrador



## Descargar la aplicación y crear una casa

### Descargue la aplicación gratuita Sure Petcare.

Después de crear una cuenta, se le pedirá que cree una casa. Su "Casa" es la red conectada y contendrá todos los productos que tenga conectados a Sure Petcare y todas sus mascotas. Incluso puede invitar a otros miembros de su familia a unirse a su casa, para que no tengan que repetir el proceso de configuración.

Si prefiere usar la **aplicación web Sure Petcare**, vaya a [surepetcare.io](https://surepetcare.io).

CONSIGUELO EN EL  
APP STORE

DISPONIBLE EN  
GOOGLE PLAY

 [surepetcare.io](https://surepetcare.io)



## Dónde colocar el Concentrador

Debido a que la Puerta para mascotas con microchip Connect se comunica de forma inalámbrica, la ubicación del Concentrador puede afectar al funcionamiento.

### Los siguientes consejos le servirán para elegir una buena ubicación:

- Le aconsejamos colocar el Concentrador a menos de 10 metros de donde vaya a instalar la Puerta para mascotas. El radio puede ser mayor o menor dependiendo de las posibles interferencias, por lo tanto, siga también los consejos indicados a continuación.
- Mantenga el Concentrador lo más alejado posible de cualquier fuente potencial de interferencia (por ejemplo, teléfonos inalámbricos digitales, monitores para bebés, transmisores de vídeo inalámbricos, etc.).
- Siempre que sea posible, coloque el Concentrador de modo que quede en una línea de visión directa con la Puerta para mascotas, para garantizar el rendimiento.
- Las paredes gruesas y demasiada separación entre el Concentrador y la Puerta para mascotas pueden afectar al rendimiento.
- Coloque el Concentrador aproximadamente a 1 metro del suelo o más alto, preferiblemente en una mesa o repisa que debe estar lo más despejada posible.
- Asegúrese de que el Concentrador no esté junto a objetos metálicos grandes (por ejemplo, frigoríficos).
- También debe evitar colocar el Concentrador cerca o en la línea de visión de grandes cantidades de agua (por ejemplo, peceras).

### Acercar el Concentrador a la Puerta para mascotas:

Ocasionalmente, el Concentrador puede sufrir problemas de conexión aunque se sigan estos consejos, probablemente debido al exceso de interferencias. Para obtener más consejos sobre cómo acercar el Concentrador a la Puerta para mascotas, siga el vínculo ofrecido a continuación o [vea página 129, surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).



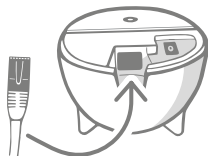




## Conectar y configurar

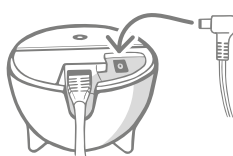
La primera etapa del proceso de configuración es conectar y encender el Concentrador. Deberá conectar el Concentrador al enrutador de Internet y a una toma de corriente con los cables suministrados.

1



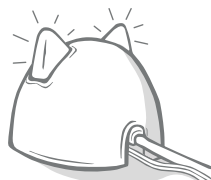
Conecte un extremo del cable Ethernet a la base del Concentrador y el otro extremo a un puerto Ethernet libre en el enrutador.

2



**Ensamble la fuente de alimentación** y conéctela a la toma de corriente. Conecte el otro extremo del cable a la base del Concentrador.

3



El color de las "orejas" del Concentrador empezará a alternar entre rojo y verde. Cuando ambas orejas permanezcan verdes, es señal de que el Concentrador está listo.

**Nota:** puede que el Concentrador haya recibido recientemente una actualización de software. Si ve alguna luz roja permanente durante la instalación, no se alarme: indica que se está actualizando el software. Al completarse la actualización, el Concentrador se reiniciará y verá la secuencia de luces detallada anteriormente.

Si durante la configuración ve luces no detalladas en las instrucciones, o cree que algo no ha funcionado correctamente, consulte la sección **Ayuda y soporte en la página 130**.



## Conectar el Concentrador a Sure Petcare

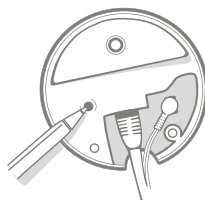
La siguiente etapa del proceso de configuración es conectar el Concentrador a su casa, para que se comunique directamente con su sistema. Siga los pasos a continuación:

1



Conecte su dispositivo a la red WiFi para que utilice la misma red de Internet que el Concentrador. Abra la aplicación o vaya a SurePetcare.io y siga las instrucciones.

2



Cuando se le indique en la aplicación o en línea, pulse el botón en la base del Concentrador. Las orejas emitirán destellos durante la búsqueda del dispositivo.

3



Espere hasta que las dos orejas del Concentrador permanezcan verdes. Eso indica que el Concentrador se ha conectado correctamente a la casa.

**Si el Concentrador pierde la conexión a Internet por algún motivo, la Puerta para mascotas seguirá funcionando normalmente y conservará su configuración.**

Cuando el Concentrador esté configurado y conectado a su casa, deberá agregar un producto. Siga las demás instrucciones en la aplicación o vea la sección Puerta para mascotas en la **página 131**.



## Luces

El estado actual del Concentrador se indica mediante las luces de las orejas; las distintas secuencias de luces de colores significan cosas diferentes. Por ejemplo:

### Luces de configuración

Cada vez que el Concentrador se enciende o intenta conectarse a otros componentes del sistema, se ven las luces de configuración. Las orejas se iluminarán en rojo, alternando de una a otra; luego alternarán en verde. Cuando permanezcan verdes, el Concentrador se habrá conectado.

### Orejas verdes

Las orejas verdes indican que el Concentrador funciona correctamente. A continuación se detalla el significado de cada secuencia luminosa.

**Ambas orejas verdes** = El Concentrador está encendido, conectado y funciona correctamente.

**Ambas orejas emiten dos destellos** = Una mascota ha atravesado la Puerta para mascotas.

**Orejas verdes alternantes** = El Concentrador se está reconectando a nuestros servidores.

### Orejas rojas

Las orejas rojas significan que el Concentrador tiene problemas de conectividad.

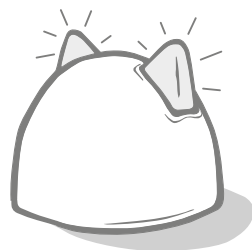
Para obtener más información sobre el diagnóstico de estos problemas,

**vea la página 130.**

**Ambas orejas rojas** = El Concentrador está instalando una actualización de firmware. Tenga paciencia, el Concentrador no tardará en reiniciarse y reanudar su funcionamiento normal.

**Ambas orejas rojas intermitentes** = El Concentrador ha perdido la conexión con la Puerta para mascotas y está intentando reconectarse.

**Orejas rojas alternantes** = El Concentrador tiene dificultades para conectarse a Internet y/o nuestros servidores.



## Ayuda y soporte - Concentrador

### Problemas de conexión

#### 1. Se reciben múltiples notificaciones a través de la aplicación.

Si tiene problemas de pérdida de conexión del Concentrador o la Puerta para mascotas, haga lo siguiente:

- Cambie la ubicación del Concentrador. Siga los consejos detallados en la **página 127**. Si eso no da resultado, tendrá que acercarse al Concentrador a la Puerta para mascotas (vea las instrucciones a continuación).
- Para acercarse al Concentrador, pruebe primero con el cable Ethernet más largo para la conexión al enrutador. Eso le dará más libertad de elección para colocar el Concentrador.
- Si eso no da resultado, aconsejamos comprar un adaptador para Ethernet a través de línea eléctrica. Se conecta a una toma de corriente normal y permite conectar el Concentrador a Internet más cerca de la Puerta para mascotas.
- Para obtener consejos e instrucciones más detallados, visite: [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).

## 2. Orejas rojas intermitentes

Si las dos orejas del Concentrador **emiten destellos rojos**, significa que se ha perdido la conexión con la Puerta para mascotas.

- Si ve que **ambas orejas emiten destellos rojos durante la instalación**, restablezca la configuración de fábrica pulsando el botón en la base del Concentrador durante 10 segundos.
- Si ve que ambas orejas emiten destellos rojos durante un periodo prolongado tras la instalación, apague y vuelva a encender el Concentrador. Apague el interruptor en la toma de alimentación y espere 30 segundos antes de volver a encenderlo.
- También puede acercar el Concentrador a la Puerta para mascotas. **Consulte el punto 1 de Problemas de conexión, para obtener más detalles.**

Si los problemas de conexión persisten, póngase en contacto con el equipo de Atención al cliente de Sure Petcare (**encontrará los detalles de contacto en la contraportada**).

### Notificaciones lentas

Si algunos mensajes tardan en aparecer en su aplicación, es probable que el Concentrador tenga dificultades para conectarse a la Puerta para mascotas. Para mejorar la velocidad de los mensajes, coloque el Concentrador en otra ubicación. **Visite [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity) para obtener más información.**

### Orejas alternantes

Si las orejas del Concentrador **alternan** destellos rojos o verdes, significa que tiene problemas para conectarse a los servidores de Sure Petcare. Esto podría deberse a que la conexión a Internet no es estable.

- Apague el Concentrador en la toma de corriente y espere 30 segundos antes de volver a encenderlo. Verá la secuencia luminosa de configuración (**vea la página 129**). Si las orejas permanecen verdes durante unos minutos, el Concentrador se ha vuelto a conectar.
- Si lo anterior no da resultado, asegúrese de que el enrutador de Internet esté encendido y que su conexión a Internet funcione correctamente con otros dispositivos.
- Si no funciona con otros dispositivos, apague el enrutador y vuelva a encenderlo al cabo de 30 segundos.
- Si el enrutador de Internet funciona con otros dispositivos, vuelva a conectar el cable Ethernet al enrutador y al Concentrador. Asegúrese de que el cable encaje: es probable que parezca conectado sin estarlo realmente.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de Atención al cliente de Sure Petcare (**encontrará los detalles de contacto en la contraportada**).

### Orejas rojas permanentemente

Si las orejas del Concentrador **permanecen** rojas, significa que el Concentrador se está actualizando.

- Tenga paciencia y espere a que las orejas del Concentrador muestren la luz verde. No debería tardar más de 2 minutos.
- Al completarse la actualización del firmware, el Concentrador debería reiniciarse. Verá la secuencia luminosa de configuración (**vea la página 129**).
- Si las luces rojas persisten o el Concentrador no completa el reinicio, póngase en contacto con el equipo de Atención al cliente de Sure Petcare (**encontrará los detalles de contacto en la contraportada**).

Si tiene problemas con la **Puerta para mascotas**, consulte Ayuda y soporte - Puerta para mascotas en la **página 148**.

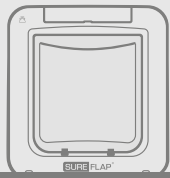
Si tiene problemas con su **aplicación Sure Petcare** visite: **[surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp)**.

## ¿Necesita más ayuda?

Para una ayuda más detallada, incluyendo vídeos y foros de atención al cliente, visite: **[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)**.

O póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente: **consulte los datos en la contraportada**.





# Puerta para mascotas

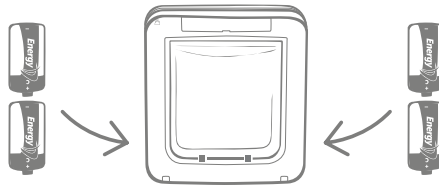


## Pilas

Use siempre **4 pilas alcalinas de tipo C de 1,5 voltios y buena calidad** para garantizar el mejor funcionamiento.

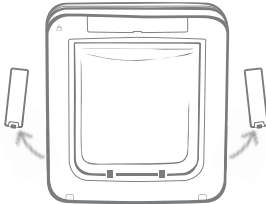


El **indicador de carga de pilas** (junto a la pantalla LCD) emitirá destellos rojos cuando las pilas se estén agotando.



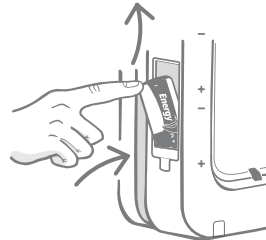
La Puerta para mascotas tiene 2 compartimentos de pilas, uno a cada lado del producto.

1



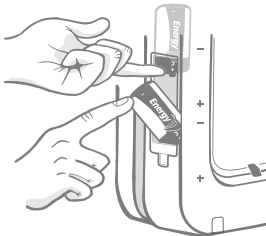
Quite las tapas de ambos compartimentos.

2



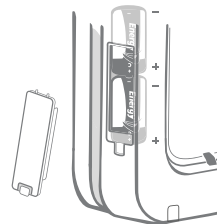
Inserte la primera pila en el compartimento, con el extremo negativo hacia arriba. Empuje la pila hacia arriba dentro del compartimento y sujétela.

3



Mientras la sujeta, inserte la segunda pila en el espacio bajo la primera, asegurándose de que los símbolos +/- estén en la orientación correcta.

4



Una vez insertadas ambas pilas, deberían encajar perfectamente en el compartimento. Vuelva a colocar la tapa del compartimento y **repita el proceso en el otro compartimento**.



## Botones y pantalla

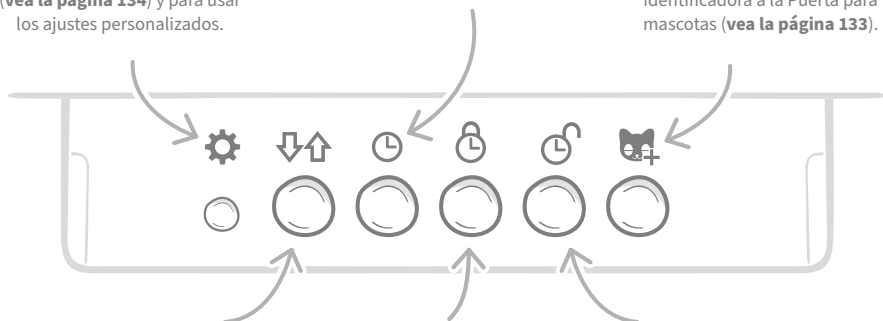
### Botones

En la Puerta para mascotas hay seis botones, todos ellos bajo la cubierta en la parte frontal del producto.

**Botón de configuración** - Se utiliza para conectar el Concentrador y la Puerta para mascotas (vea la página 134) y para usar los ajustes personalizados.

**Botón de hora** - Se utiliza para configurar la hora actual en la Puerta para mascotas (vea la página 146).

**Botón "Agregar una mascota"** - Se utiliza para agregar el microchip de una mascota o la placa identificadora a la Puerta para mascotas (vea la página 133).



**Botón de modo de bloqueo** - Se utiliza para controlar manualmente el modo de bloqueo actual de la Puerta para mascotas (vea la página 144).

**Botón de hora de bloqueo** - Se utiliza para configurar manualmente la hora de bloqueo deseada al configurar los toques de queda (vea la página 146).

**Botón de hora de desbloqueo** - Se utiliza al configurar los toques de queda para establecer manualmente la hora de desbloqueo deseada (vea la página 146).

### Pantalla

Las funciones de la pantalla LCD de la Puerta para mascotas se detallan a continuación: En la página 145 encontrará información más detallada sobre algunos de los gráficos de la pantalla relacionados con los modos de bloqueo.

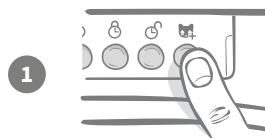




# Programar una mascota en la Puerta para mascotas

Para agregar la identificación del microchip de una mascota a la Puerta, la mascota tendrá que meter la cabeza en el túnel de la Puerta, para que se lea el chip. Si va a agregar varias mascotas, evite mezclar los microchips de identificación: agregue cada mascota por separado y tome nota del orden en que lo hace.

**Es muy importante que programe todas sus mascotas en la Puerta antes de instalarla.**



Quite la cubierta de los botones para acceder a los seis botones disponibles en la parte delantera de la Puerta para mascotas. Pulse una vez el botón "Agregar una mascota" para activar el modo correspondiente.



Cuando la Puerta esté en el modo "Agregar una mascota", los pestillos de la parte frontal bajarán (se oírán clics) y la pantalla LCD emitirá destellos VERDES.



La Puerta para mascotas está lista para que su mascota la use. Coloque un poco de comida seca o algo apetitoso en el túnel, lo más cerca posible de la puerta de plástico transparente. El objetivo es alentar a la mascota a que meta la cabeza en el túnel, como si fuera a entrar en la casa.



Cuando la mascota entre en el túnel para comer, los sensores del producto se activarán y la Puerta para mascotas guardará la identificación del microchip.



Después de agregarse el microchip, la pantalla mostrará el número que se le ha asignado a la mascota, por ejemplo: 01 para la primera mascota que agregue, 02 para la segunda, etc. Cuando la mascota saque la cabeza del túnel, los pestillos de la puerta volverán a subir y la pantalla dejará de emitir destellos.

Es aconsejable hacer que una mascota vuelva a meter la cabeza en el túnel después de programarla, para verificar que la Puerta se abre debidamente. **Repita ese proceso para agregar más mascotas.**



Para programar la mascota usando la placa identificadora, mediante radiofrecuencia, simplemente siga los pasos 1, 2 y 4 detallados anteriormente y sostenga la placa dentro del túnel, asegurándose de que haga contacto con la puerta de plástico transparente. Asegúrese de no llevar puesto ningún accesorio metálico cuando programe una placa identificadora, ya que podría provocar interferencias.



Si desea utilizar la Puerta para mascotas para más de una mascota, puede agregarlas fácilmente repitiendo el proceso. Cada Puerta para mascotas puede memorizar hasta 32 mascotas. Si desea agregar una mascota adicional después de haber instalado la Puerta para mascotas, pulse el botón 'Agregar una mascota' y espere a que esa mascota atraviese la puerta.



## Conectar la Puerta para mascotas al Concentrador

Para completar la configuración del sistema de Puerta para mascotas con microchip Connect, tendrá que conectar la Puerta para mascotas y el Concentrador. Esto es necesario para que la Puerta para mascotas se comuniquen con el Concentrador y pueda controlarse de forma remota mediante la aplicación.



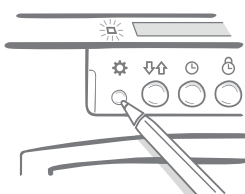
Para realizar el proceso, debe ir a la **sección "Agregar un producto" en la aplicación** o a Sure Petcare en línea y su Puerta para mascotas deberá estar en la **ubicación deseada** (colocada o instalada). También **necesitará un bolígrafo o un lápiz**.

1



Abra la aplicación o el sitio web y seleccione **"Agregar un producto"**. El Concentrador entrará en modo de conexión y las orejas emitirán destellos verdes.


2



Cuando se le indique en la aplicación o en línea, pulse una vez el **botón de configuración** en la Puerta para mascotas. La luz verde se iluminará para indicar que está activo el modo de conexión.

3



Cuando el Concentrador y la Puerta para mascotas estén conectados, aparecerá el símbolo  en la pantalla de la Puerta y las orejas del Concentrador permanecerán verdes.

Cuando el Concentrador y la Puerta para mascotas estén conectados, podrá controlar las funciones de la Puerta de forma remota en la aplicación o Sure Petcare en línea. Asigne un nombre a su Puerta para mascotas (por ejemplo, el de su ubicación: "Puerta trasera"). Si lo desea, puede comprar y agregar a su red más productos conectados de Sure Petcare.

## Perfiles de mascota



Ahora que la Puerta para mascotas y el Concentrador están conectados, cualquier información almacenada en la Puerta se puede transferir directamente a la aplicación. Esto incluye cualquier número de identificación de mascota que haya programado en la puerta. Cuando la aplicación detecte estos números de identificación, podrá crear perfiles para sus mascotas.

Seleccione el número de identificación de una mascota para crear el perfil correspondiente y luego agregue el nombre de la mascota, etc. y cargue una foto existente para el perfil (o haga una foto nueva utilizando la aplicación). Puede crear perfiles para varias mascotas, lo único que hace falta antes de realizar el proceso es programar los microchips en la Puerta para mascotas.





## Dónde instalar la Puerta para mascotas



El Concentrador y la Puerta para mascotas necesitan comunicarse entre sí debidamente a diario y el lugar donde se coloque el Concentrador es muy importante para esa comunicación. Por esa razón, **es importante leer los consejos indicados en la página 127 y verificar que el sistema de Puerta para mascotas con microchip Connect funcione correctamente, haciendo una prueba con la Puerta en la ubicación requerida antes de hacer un agujero en una puerta/pared/ventana de su casa.**

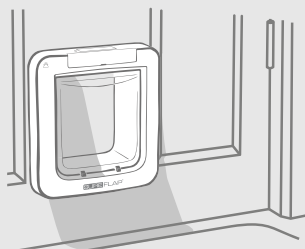
Use macetas o mobiliario de jardín para reducir el riesgo de que los gatos del vecindario puedan acosar a su mascota desde posiciones elevadas.



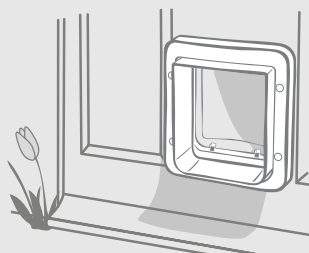
Asegúrese de que la Puerta para mascotas esté instalada a la altura adecuada para facilitar la entrada y la salida a sus mascotas.

Coloque macetas cerca de la Puerta para mascotas, ya que algunas mascotas se inquietan al entrar en espacios muy abiertos.

## Interior y exterior



Dentro de la casa



Fuera de la casa

Es importante recordar cuál de los lados de la Puerta para mascotas se instala en el interior y cuál en el exterior. El lado de la Puerta para mascotas con el logotipo SureFlap y la pantalla LCD deben estar dentro de la casa.





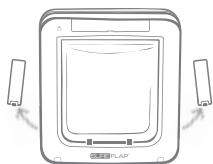
## Instalar la Puerta para mascotas

La Puerta para mascotas se puede instalar en cualquiera de las ubicaciones indicadas a continuación. Consulte las páginas especificadas para obtener más información sobre las herramientas y los suministros que necesitará, y las instrucciones de instalación paso a paso.



- en **puertas de madera o de plástico** ..... **página 137**
- en **crystal** (se necesitan los servicios de un cristallero) ..... **página 139**
- en **puertas que contienen metal** ..... **página 141**
- a través de **paredes** (consultar con un albañil) ..... **página 143**

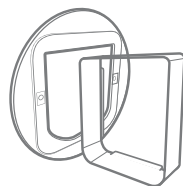
## A tener en cuenta



Recuerde que hay compartimentos para pilas a ambos lados de la Puerta para mascotas y que ambos deberán ser accesibles tras la instalación.



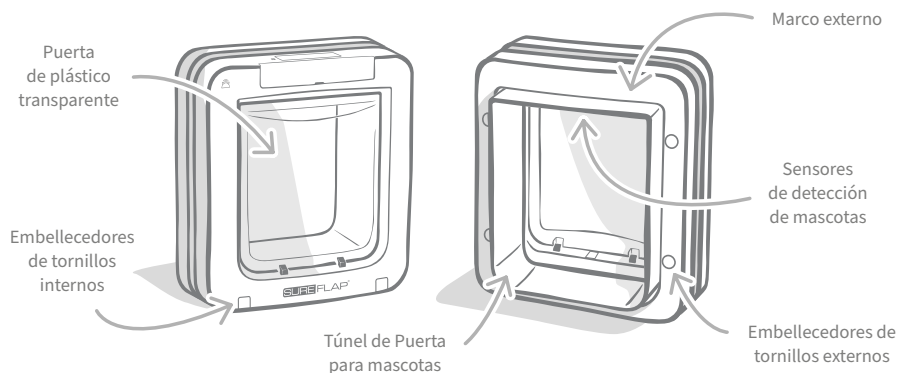
Si no quiere realizar la instalación personalmente, puede recurrir a instaladores profesionales. Recomendamos encarecidamente solicitar los servicios de un profesional para realizar una instalación a través de cristal o de una pared.



Si quiere instalar la Puerta para mascotas en cristal, en una puerta de metal o a través de una pared, necesitará algunos accesorios SureFlap.

Encontrará detalles sobre las dimensiones de instalación en [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).

## Componentes principales



**No taladre ni corte el túnel de la Puerta para mascotas bajo ninguna circunstancia.**



# Instalar la Puerta para mascotas en una puerta de madera o de plástico

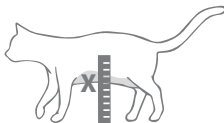
## Herramientas y suministros requeridos

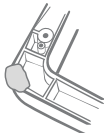
- ✓ Regla
- ✓ Nivel de burbuja
- ✓ Masilla adhesiva
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Sierra de calar eléctrica
- ✓ Gafas protectoras
- ✓ Taladro eléctrico con varias brocas
- ✓ Destornillador de cruz
- ✓ Tornillos y embellecedores de tornillo suministrados

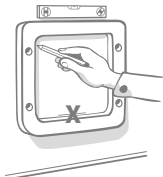
## Guía paso a paso



Antes de comenzar, ¿ha programado todas sus mascotas? Si no, **consulte la página 133**.

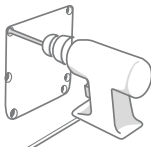
**1**  Para asegurarse de que su mascota pueda pasar holgadamente a través de la Puerta para mascotas, mida la altura desde la barriga de la mascota hasta el suelo. Esta medida es la distancia entre el suelo y el borde inferior del agujero que debe cortar. Marque la altura en la superficie sobre la que vaya a instalar la Puerta para mascotas.

**2**  Ponga una bola de Blu Tack (o una masilla adhesiva similar) en cada esquina posterior del marco externo para acoplar el marco a la puerta y usarlo como plantilla.

**3**  Pegue el marco a la puerta, alineando el borde inferior del agujero con la marca hecha. Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que el producto esté recto. Luego pase un lápiz afilado alrededor del **borde interior del marco**.



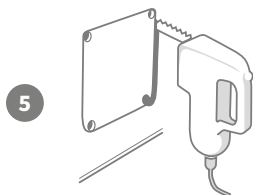
**Cuando utilice herramientas eléctricas, siga todas las instrucciones de seguridad proporcionadas con el producto.**

**4**  Ahora que tiene un contorno claramente trazado en la puerta es el momento de prepararse para cortar. Es aconsejable taladrar orificios en las esquinas del contorno para que sea más fácil cortar el agujero con una sierra de calar. Asegúrese de que estos orificios estén tocando la línea y que sean lo suficientemente grandes como para que la hoja de la sierra pueda pasar.



Vea nuestros videos de instalación en línea.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)



5

Usando una sierra de calar, corte alrededor del **borde exterior** de la línea que ha marcado. La Puerta para mascotas debería pasar por el agujero a la primera. Sin embargo, si corta en o dentro de la línea, es probable que el agujero sea demasiado pequeño. De ser así, tómese el tiempo necesario para limar cuidadosamente el agujero hasta que la Puerta para mascotas quepa fácilmente.

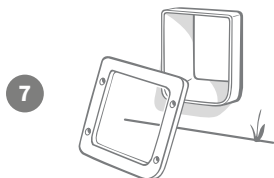


**Después de cortar el agujero principal, compruebe si la puerta contiene metal. Si ve metal, vaya a la página 141 y siga las instrucciones de instalación en una puerta de metal.**



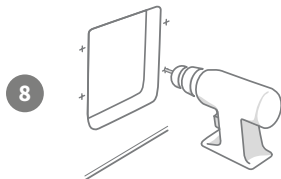
6

Ahora pase el túnel de la Puerta para mascotas a través del agujero. Recuerde que el **logotipo de SureFlap** y la **pantalla LCD** deben estar **dentro de la casa**. Recomendamos que esta tarea la realicen dos personas, una dentro de la casa y otra fuera para ayudar a mantener el producto firmemente en su sitio.



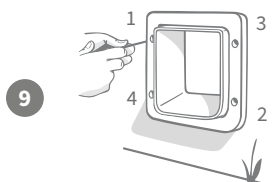
7

Desde el exterior de la casa, empuje para asegurarse de que la Puerta para mascotas haya atravesado el agujero y luego deslice el marco externo sobre ella. **Cuando el marco externo esté en su sitio, use un lápiz afilado para marcar los cuatro orificios.**



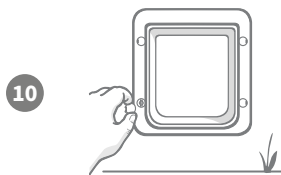
8

Retire la Puerta para mascotas del agujero y taladre los cuatro orificios para tornillos con una broca de 6 mm (¼"). Ahora le recomendamos que examine los tornillos suministrados y elija los de la longitud adecuada para instalar la Puerta para mascotas en la puerta de la casa. Para ello, mida la longitud del tornillo con relación a la profundidad de la puerta de la casa. El tornillo debe ser aproximadamente 15 mm (5/8") más largo que la profundidad de la puerta, para que sostenga en su sitio la Puerta para mascotas.



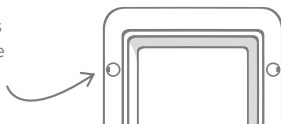
9

Vuelva a insertar la Puerta para mascotas a través del agujero, céntrela y coloque el marco externo. Luego utilice un destornillador de cruz y los tornillos elegidos para fijar el marco externo. Apriete el primer tornillo hasta que esté seguro, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo con los otros tres. Cuando los cuatro tornillos estén seguros, apriételes gradualmente, para asegurarse de que el producto quede fijado de modo uniforme.



10

Ahora, inserte los cuatro embellecedores de tornillo. Tenga en cuenta que la parte acanalada debe estar orientada hacia el exterior.





# Instalar la Puerta para mascotas en cristal

## Herramientas y suministros requeridos

- ✓ Regla
- ✓ Destornillador de cruz
- ✓ Cristalero
- ✓ Sellador transparente resistente a la intemperie

Accesorio **SURE FLAP®**

- ✓ Adaptador de montaje de Puerta para mascotas SureFlap
- ✓ Tornillos y embellecedores de tornillo suministrados

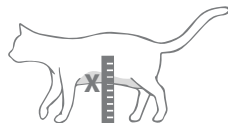
## Guía paso a paso para cortar el agujero de la Puerta en cristal



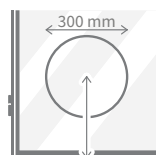
**Consulte con un cristalero o con un instalador de puertas para mascotas cualificado para determinar los requisitos específicos de su instalación en cristal. Para la instalación en acristalamiento doble o triple hará falta un panel de cristal nuevo ya cortado que se deberá instalar siguiendo las instrucciones detalladas a continuación.**

**1** Para instalar la Puerta para mascotas en un panel de cristal, necesitará un **agujero circular de 300 mm (11 5/8") de diámetro**. Tendrá que cortarlo un cristalero profesional.

**2** Para que las mascotas puedan usar fácilmente la abertura, el agujero circular deberá cortarse a la altura adecuada. Primero debe medir la distancia entre la barriga de la mascota y el suelo.

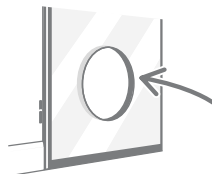


**3** Agregue a esa medida de altura 120 mm (4 3/4"), para obtener la distancia total entre el suelo y el centro del círculo que debe cortar. Asegúrese de que este punto esté al menos a 200 mm (8") de la parte inferior del marco del panel, para dejar espacio para el adaptador de montaje.



**Altura de la barriga de la mascota + 120 mm = centro del círculo.**

**4** Si va a instalar la Puerta en una unidad de doble o triple acristalamiento, el cristalero debe utilizar una **barra espaciadora no metálica** alrededor del agujero para sellar las capas de cristal. Si utilizara una barra de metal, podría afectar a la lectura de los microchips.



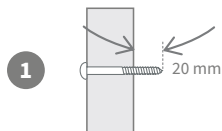
¿Ha programado todas sus mascotas en la Puerta para mascotas? Si no lo ha hecho aún, le recomendamos que lo haga antes de la instalación. **Vea la página 133.**



Vea nuestros videos de instalación en línea.

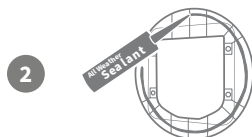
[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

# Guía de instalación paso a paso



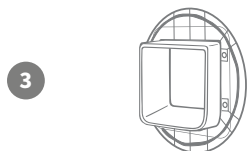
1

En primer lugar, examine los tornillos suministrados para elegir los de la longitud adecuada para la instalación. Mida la longitud del tornillo con relación al grosor del cristal. El tornillo debe ser aproximadamente 20 mm ( $\frac{3}{4}$ " ) más largo que el cristal.



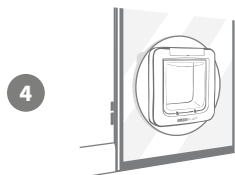
2

Es aconsejable que haya dos personas presentes para realizar los siguientes pasos: una dentro de la casa y otra fuera. Se debe aplicar una línea de sellador transparente en la parte posterior de ambos adaptadores de montaje, a unos 15 mm ( $\frac{5}{8}$ " ) del borde. La Puerta para mascotas debe estar a mano y lista para instalar.



3

Coloque uno de los adaptadores de montaje sobre el túnel de la Puerta para mascotas, de modo que el lado con el sellador quede hacia fuera y no toque ninguna superficie.



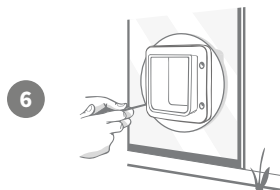
4

Desde el interior de la casa, haga pasar el túnel a través del agujero en el cristal, asegurándose de que la Puerta para mascotas quede centrada en el agujero. Presione firmemente tanto la Puerta para mascotas como el adaptador de montaje para que el sellador haga contacto con el cristal.



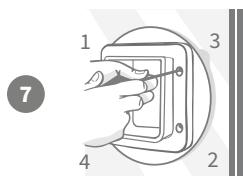
5

Desde el exterior de la casa, deslice el segundo adaptador de montaje por el túnel de modo que la parte con el sellador quede hacia el cristal. Puede que la persona en el interior de la casa tenga que hacer presión sobre la Puerta para mascotas para evitar que se mueva.



6

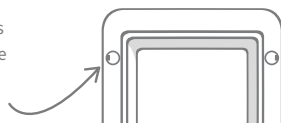
A continuación, deslice el marco externo en el túnel. Con un destornillador de cruz y los tornillos que haya elegido, fije el marco externo.



7

Apriete el primer tornillo hasta que esté seguro, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo con los otros tres. Cuando los cuatro tornillos estén seguros, apriételes gradualmente, para asegurarse de que el producto quede fijado de modo uniforme.

Ahora, inserte los cuatro embellecedores de tornillo. Tenga en cuenta que la parte acanalada debe estar orientada hacia el exterior.





# Instalar la Puerta para mascotas en una puerta metálica

## Antes de empezar

Antes de proceder con la instalación, es importante comprobar si la puerta tiene alguna placa o lámina metálica, ya que la presencia de metal puede afectar al rendimiento de la Puerta para mascotas.

Al instalar en una puerta de metal, deberá cortar un agujero más grande por el que deslizar la Puerta para mascotas. Es conveniente dejar un espacio de 20-30 mm ( $\frac{3}{4}$  - 1  $\frac{1}{4}$ " ) entre la Puerta para mascotas y el metal. En la guía paso a paso se explica cómo hacerlo.

## Herramientas y suministros requeridos

- ✓ Regla
- ✓ Nivel de burbuja
- ✓ Masilla adhesiva
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Sierra de calar eléctrica
- ✓ Gafas protectoras
- ✓ Sellador transparente resistente a la intemperie

Accesorio **SURE FLAP**

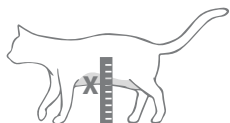
- ✓ Adaptador de montaje de Puerta para mascotas SureFlap
- ✓ Destornillador de cruz
- ✓ Taladro eléctrico con varias brocas
- ✓ Tornillos y embellecedores de tornillo suministrados

## Guía paso a paso



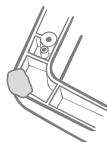
¿Ha programado todas sus mascotas en la Puerta para mascotas? Si no lo ha hecho aún, le recomendamos que lo haga antes de la instalación. **Vea la página 133.**

1



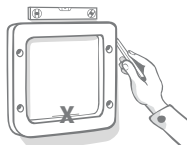
Para asegurarse de que su mascota pueda pasar holgadamente a través de la Puerta para mascotas, mida la altura desde la barriga de la mascota hasta el suelo. Marque esta altura en el **centro horizontal** de la puerta metálica donde quiere instalar la Puerta para mascotas.

2



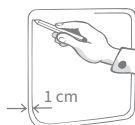
Ponga una bola de Blu Tack (o una masilla adhesiva similar) en cada esquina posterior del marco externo para acoplar el marco a la puerta y usarlo como plantilla.

3



Pegue el marco a la puerta, guiándose por la marca de medición de la barriga de la mascota para alinear el borde inferior del agujero. Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que **el producto esté nivelado**. Luego pase un lápiz afilado alrededor del borde **exterior** del marco.

4

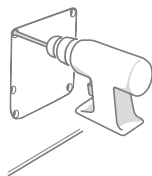


Ahora marque la línea de corte a 10 mm ( $\frac{3}{8}$ " ) de la parte **interior** de la línea que acaba de trazar. Cuando termine, borre la línea trazada originalmente para evitar confusiones.



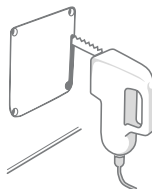
Quando utilice herramientas eléctricas, siga todas las instrucciones de seguridad proporcionadas con el producto.

5



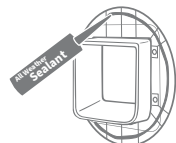
Ahora es el momento de prepararse para cortar. Es aconsejable taladrar orificios en las esquinas del contorno para que sea más fácil cortar el agujero con una sierra de calar. Asegúrese de que estos orificios estén tocando la línea y que sean lo suficientemente grandes como para que la hoja de la sierra pueda pasar.

6



Usando una sierra de calar, corte alrededor del **borde interior** de la línea que ha marcado. Después de cortar el agujero, debe elegir los tornillos de la longitud correcta, entre los suministrados para instalar la Puerta para mascotas. Para ello, mida la longitud del tornillo con relación a la profundidad de la puerta de la casa. El tornillo debe ser aproximadamente 20 mm ( $\frac{3}{4}$ " ) más largo que la profundidad de la puerta, para que sostenga en su sitio la Puerta para mascotas.

7



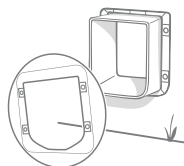
Se debe aplicar una línea de sellador transparente en la parte posterior de ambos adaptadores de montaje, a unos 15 mm ( $\frac{5}{8}$ " ) del borde. La Puerta para mascotas debe estar a mano y lista para instalar. Coloque cualquiera de los adaptadores de montaje sobre el túnel de la Puerta, de modo que el lado estriado quede hacia afuera y no toque ninguna superficie.

8



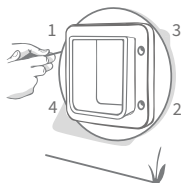
Es aconsejable que haya dos personas presentes para este paso: una dentro de la casa y otra fuera. Desde el interior de la casa, pase el túnel por el agujero de la puerta, asegurándose de que **pase por el centro del agujero, sin tocar los bordes**. Recuerde que el **logotipo de SureFlap** y la **pantalla LCD** deben estar **dentro de la casa**.

9



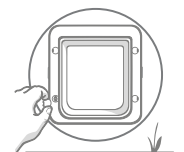
Desde el exterior de la casa, **compruebe que el túnel esté centrado en el agujero** y deslice el segundo adaptador de montaje por el túnel de modo que la parte con el sellador quede hacia la puerta. Puede que la persona en el interior de la casa tenga que hacer presión sobre la Puerta para mascotas para evitar que se mueva.

10

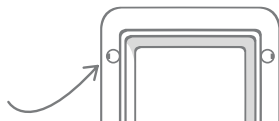


A continuación, deslice el marco externo en el túnel. Con un destornillador de cruz y los tornillos que haya elegido, fije el marco externo. Apriete el primer tornillo hasta que esté seguro, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo con los otros tres. Cuando los cuatro tornillos estén seguros, apriételos gradualmente, para asegurarse de que el producto quede fijado de modo uniforme.

11



Ahora, inserte los embellecedores de tornillo en el marco externo. Tenga en cuenta que la parte acanalada debe estar **orientada hacia el exterior**.





# Instalar la Puerta para mascotas en una pared

## Antes de empezar



**Consulte con un albañil cualificado para decidir cuál es la mejor ubicación para la Puerta para mascotas. Recuerde que algunas paredes son muros de carga y también es posible que haya cables eléctricos o tuberías de gas o agua dentro del muro. Cualquier daño causado en los mismos durante la instalación podría producir serios problemas.**



**Es aconsejable que no intente realizar el trabajo personalmente a menos que tenga la experiencia requerida. La tarea exige ropa protectora y gafas, y cuando use herramientas eléctricas, siga todas las instrucciones de seguridad indicadas.**



¿Y ya ha programado todas sus mascotas en la Puerta para mascotas? Si no lo ha hecho aún, le recomendamos que lo haga antes de la instalación.

## Herramientas y suministros requeridos

- ✓ Regla y nivel de burbuja
- ✓ Cinta adhesiva resistente a la intemperie
- ✓ Masilla adhesiva
- ✓ Tornillos y tacos de pared
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Destornillador de cruz
- ✓ Aspiradora
- ✓ Sellador transparente resistente a la intemperie

Accesorio **SURE FLAP®**

- ✓ Segmentos de túnel de la Puerta para mascotas SureFlap
- ✓ Taladro eléctrico y brocas
- ✓ Ropa protectora y protección ocular
- ✓ Herramientas eléctricas adecuadas para la pared

## Calcular el número de segmentos de túnel

Para instalaciones en pared, los segmentos extensores del túnel se pueden apilar juntos para alargar el túnel de la Puerta para mascotas. El túnel original mide 70 mm (2 ¾") de largo. Cada extensor de túnel añade 50 mm (2") a la longitud de este. Tendrá que comprar suficientes segmentos para abarcar el grosor de su pared + 10 mm: **el último segmento debe sobresalir al menos 10 mm (¾") en los que se apoyará el marco externo.**



## ¡Vaya al sitio web!

Encontrará todas las instrucciones necesarias para instalar la Puerta para mascotas en una pared en:

**[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)**

También hay una guía paso a paso, vídeos de instalación y vínculos a más información útil.

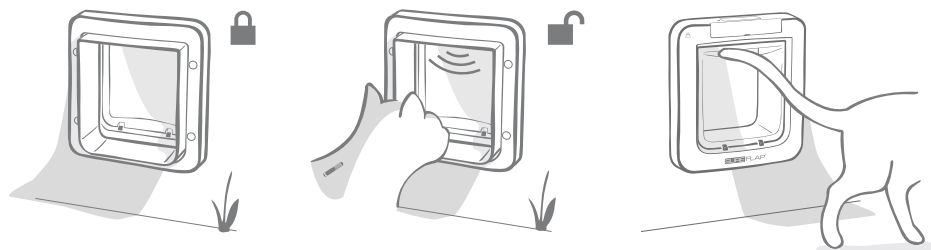




## Modos de bloqueo

### PARTE 1 - Modo de bloqueo estándar

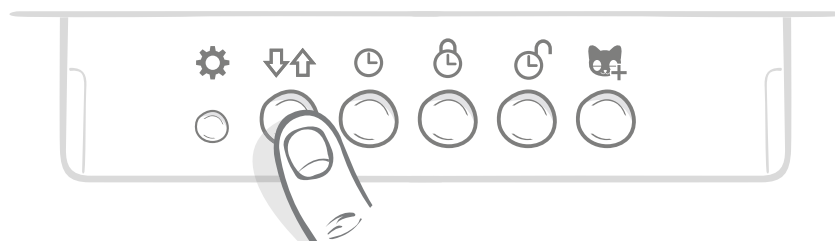
En el modo de bloqueo estándar, la Puerta para mascotas permanece cerrada desde el exterior y solo se desbloquea cuando detecta el microchip o la placa identificadora de una mascota autorizada. Cuando la mascota haya atravesado totalmente el túnel de la Puerta para mascotas, los pestillos se cerrarán y bloquearán el paso a animales ajenos, para mantener seguras a sus mascotas. Pero, dado que cualquier mascota puede salir de la casa usando la Puerta para mascotas, es importante que todas sus mascotas estén programadas (**vea la página 133**).



### Modos de bloqueo adicionales

Hay varios modos de bloqueo diferentes a elegir, para personalizar su Puerta para mascotas seleccionando el que mejor se adapte a sus necesidades. Los diferentes modos se pueden activar ya sea mediante la aplicación Sure Petcare o Sure Petcare en línea, o pulsando el **botón de modo de bloqueo** hasta que la imagen de la pantalla LCD muestre el modo deseado (**vea la página 145**).

**i** Tenga en cuenta que al cambiar físicamente el modo de bloqueo pulsando el botón en la puerta **se anula** cualquier hora de toque de queda presente en la aplicación.



Puede controlar todos los modos y configuraciones de bloqueo de su Puerta para mascotas desde la aplicación o Sure Petcare en línea, para alternar fácilmente entre los modos de bloqueo, incluso cuando esté ausente. La aplicación Sure Petcare le ofrece más flexibilidad, al simplificar en gran medida el ajuste de horas de bloqueo y toque de queda.



## PARTE 2 - ¿Qué modo de bloqueo elegir?

Hay cinco modos de bloqueo a elegir en su Puerta para mascotas, cada uno con sus propias funciones. En la mayoría de los casos, el modo de bloqueo estándar es suficiente (vea Modo 1 a continuación). Pero si quiere configuraciones de bloqueo más específicas, es probable que le convenga alguno de los otros cuatro modos.

**Es importante tener en cuenta que todas las mascotas pueden salir por la Puerta para mascotas, sea cual sea el microchip de identificación, a menos que la Puerta esté bloqueada para la salida.**

Los modos de bloqueo se distinguen por las imágenes mostradas en la pantalla LCD (así se sabe cuál está seleccionado en un momento dado). Cada modo de bloqueo tiene una pantalla ligeramente distinta a los demás, como se muestran a continuación.



### Modo 1 - Modo estándar:

Este es el modo activado en su Puerta para mascotas tal y como viene de fábrica. Solo permite que entren las mascotas autorizadas, pero permite salir a **cualquier mascota**.



### Modo 2 - Mantener dentro de la casa:

Este modo permite que las mascotas autorizadas entren a la casa pero luego impide que salgan.



### Modo 3 - Mantener fuera:

En este modo todas las mascotas pueden salir de la casa. Una vez afuera, se les impide volver a entrar.



### Modo 4 - Bloquear ambos lados:

Se impide que todas las mascotas entren o salgan de la casa, para que permanezcan donde están en ese momento.



### Modo 5 - Modo de toque de queda:

Al configurar y activar el modo de toque de queda, las mascotas autorizadas solo pueden salir de la casa durante ciertas horas del día (vea la [página 144](#)).



## Modo de toque de queda


El modo de toque de queda: permite establecer una hora de cierre y apertura para la Puerta para mascotas con microchip Connect, y así permitir que la mascota salga al exterior durante un tiempo específico del día (por ejemplo, apertura por la mañana y cierre por la noche).


**Después de establecer un horario de toque de queda, su Puerta para mascotas con microchip Connect se bloqueará y desbloqueará a esas horas todos los días, hasta que cambie esa configuración o la desactive.**



En el momento del bloqueo, se activará el modo de bloqueo "Mantener dentro de la casa" y la mascota podrá entrar, pero no podrá volver a salir.


La manera más fácil de establecer los tiempos de toque de queda es mediante el uso de la aplicación o Sure Petcare en línea. Para configurar físicamente los tiempos de toque de queda en la Puerta para mascotas, siga los pasos a continuación:



- 1** 

**Establecer la hora actual:** Para usar el modo de toque de queda, primero debe establecer la hora actual. Para ello pulse el botón de hora actual durante unos tres segundos y la hora en la pantalla LCD parpadeará.
- 2** 

Para cambiar la hora, pulse repetidamente el botón  o manténgalo presionado para incrementos superiores (**al final de esta sección se indican algunos trucos y consejos**). Cuando vea la hora correcta, suelte el botón: la hora se guardará y la pantalla dejará de parpadear.
- 3** 

**Establecer la hora de bloqueo:** Repita el proceso de los pasos 1 y 2, pero esta vez pulse el **botón de hora de bloqueo** para configurar la hora de bloqueo deseada.
- 4** 

**Establecer la hora de desbloqueo:** Repita el mismo procedimiento, esta vez pulsando el **botón de hora de desbloqueo**.
- 5** 

**Activar el modo de toque de queda:** Para activar el modo de toque de queda, pulse el botón de modo de bloqueo las veces necesarias para seleccionar el modo 5 (la hora debería aparecer en la pantalla). Para desactivar el modo de toque de queda, vuelva a pulsar el botón de modo de bloqueo y seleccione el modo deseado.

## Consejos y trucos



Si le resulta difícil hacer que el reloj se detenga a la hora requerida cuando pulsa físicamente el botón, pruebe lo siguiente:

Cuando se acerque a la hora deseada, en lugar de mantener el botón pulsado, púlselo repetidamente para que las horas cambien en incrementos menores.

**También puede usar la aplicación o Sure Petcare en línea para configurar fácilmente las horas de toque de queda de forma remota.**



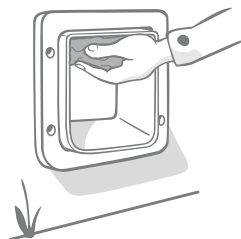
## Cuidado del producto

Es importante que mantenga la Puerta para mascotas limpia, para que funcione correctamente. Le aconsejamos que la limpie con un paño húmedo cada dos meses, para eliminar barro, suciedad o pelo de mascotas. Así se evitarán acumulaciones de suciedad que podrían afectar al funcionamiento de la Puerta.

### Áreas que mantener limpias

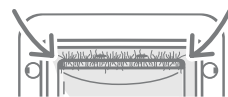
#### Los sensores de detección de mascotas

Los sensores que se utilizan para detectar a las mascotas se encuentran en el techo del túnel. Si están cubiertos de suciedad o pelo de mascotas, existe el riesgo de que la Puerta para mascotas con microchip Connect no funcione debidamente. Los sensores cegados pueden provocar funciones de bloqueo anómalas y notificaciones inexactas de Sure Petcare, y hacer que se agoten las pilas. Debe limpiar los sensores cada dos o tres meses o cuando vea acumulaciones de suciedad.



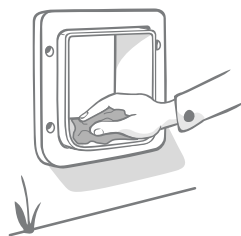
#### Los burletes

Al limpiar la Puerta para mascotas con microchip Connect, asegúrese de eliminar pelo de mascotas acumulado en los burletes que bordean la puerta de plástico transparente, ya que podría bloquear los sensores.



#### El suelo del túnel

El funcionamiento de los sensores también depende de la reflectividad del suelo del túnel. Por lo tanto, también se debe mantener razonablemente limpio. Si tiene una Puerta para mascotas de color marrón, asegúrese de mantener limpia la pegatina plateada reflectante. Si la pegatina se extravía, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente. Es aconsejable limpiar el túnel cada dos o tres meses o cuando vea acumulaciones de suciedad.



## ¿Problemas con su producto?



Si observa algún problema físico con la Puerta para mascotas o el Concentrador, no intente solucionarlo usted mismo. Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ofrecerle asistencia o servicios de mantenimiento si su producto sufre algún tipo de daño.

**En la contraportada verá más detalles** al respecto. Para más asesoramiento, vídeos y foros de ayuda al cliente, visite [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support).



## Ayuda y soporte - Puerta para mascotas

### Configuraciones personalizadas para su Puerta para mascotas

- Sabemos que no todas las mascotas o los entornos domésticos son iguales, por lo que la Puerta para mascotas ofrece diversas configuraciones personalizadas para facilitar su uso. Si quiere acceder a ellas, póngase en contacto con nuestro **equipo de atención al cliente** o siga las instrucciones suministradas en **surepetcare.com/support**.

### Mi mascota no quiere usar la Puerta para mascotas

- Mantenga abierta la puerta de plástico transparente usando cinta adhesiva resistente.
- Téngala abierta una temporada, para que su mascota se mueva libremente a través de la Puerta y se sienta a gusto usándola.

### La Puerta para mascotas no se abre para la mascota

- Asegúrese de que la identificación del microchip de su mascota se haya agregado correctamente (**vea la página 133**).
- Compruebe que ha instalado pilas **alcalinas** de tamaño C y buena calidad, y que no estén a punto de agotarse (**vea la página 131**).
- Asegúrese de que la Puerta para mascotas esté limpia y que no haya suciedad ni pelo de mascotas que obstruya los sensores o la base del túnel (**vea la página 147**).
- ¿La Puerta para mascotas está instalada en una puerta de metal? Compruebe las especificaciones de su puerta, ya que podría ser causa de interferencias (**vea página 141**).
- Asegúrese de que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Si sospecha que hay alguna, llame a nuestro equipo de atención al cliente.

### Pilas de corta duración

- Asegúrese de que la Puerta para mascotas esté limpia y que no haya suciedad ni pelo de mascotas que obstruya los sensores o la base del túnel (**vea la página 147**).
- Asegúrese de que las pilas utilizadas sean **alcalinas** de tipo C y buena calidad y estén correctamente colocadas (**vea la página 131**).
- Asegúrese de que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Si sospecha que hay alguna, llame a nuestro equipo de atención al cliente.

### Clic constante

- Puede ser debido a pilas defectuosas, pilas de baja calidad o mal contacto entre las pilas y la tapa de la Puerta para mascotas. Limpie con un paño seco los extremos de las pilas y los conectores en la Puerta para mascotas.
- Asegúrese también de que la Puerta para mascotas esté limpia y que no haya suciedad ni pelo de mascotas que obstruya los sensores o la base del túnel (**vea la página 147**).
- Si esto no resuelve el problema, sustituya las pilas por unas **alcalinas** de buena calidad (**vea la página 131**).

Si tiene problemas con el Concentrador, consulte **Ayuda y soporte - Concentrador** en la **página 129**.

## ¿Necesita más ayuda?

Para una ayuda más detallada, incluyendo vídeos y foros de atención al cliente, visite: **surepetcare.com/support**.

O póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente: **consulte los datos en la contraportada**.



# Garantía/Renuncia de responsabilidad

**Garantía:** La Puerta para mascotas con microchip SureFlap Connect tiene una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de una prueba de la fecha de compra. La garantía se restringe a cualquier fallo producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales. En el caso del fallo de una pieza debido a un defecto interno o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, se podría sustituir el producto en caso de mal funcionamiento grave. Esto no afecta a sus derechos legales.

**Renuncia de responsabilidad:** La Puerta para mascotas con microchip SureFlap Connect y la aplicación notifican la ubicación y los movimientos de las mascotas mediante la detección de la identificación correspondiente y los movimientos de la puerta de plástico transparente. En la mayoría de los casos, esto proporcionará información fiable sobre la ubicación de la mascota, pero cabe la posibilidad de que usos imprevistos o inusuales de la Puerta (por ejemplo, si una mascota asoma la cabeza, pero no atraviesa la Puerta) provoquen información inexacta. Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o contratiempo que pudiera producirse como resultado de un informe incorrecto del consumo de alimentos para mascotas.

La Puerta para mascotas con microchip SureFlap Connect incorpora funciones de entrada selectiva que se han diseñado para reducir al mínimo el riesgo de entrada de mascotas ajenas en el hogar. Sin embargo, no es posible garantizar la exclusión de los demás animales en todas las circunstancias.

En el caso poco probable de que una mascota no autorizada lograra acceso al hogar, o que cualquier otra mascota realizara una salida no intencionada, Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o molestia que pudiera producirse.



**Eliminación de productos y pilas usadas:** Este icono identifica los productos que están sujetos a la siguiente legislación:

La Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (directiva RAEE), y la Directiva sobre pilas 2006/66/EC (y la Enmienda 2013/56/UE) estipulan la obligación de los hogares particulares de desechar los aparatos eléctricos y electrónicos y las pilas gastadas que hayan alcanzado el fin de su vida útil de una forma responsable con el medio ambiente. Para reducir el impacto en el medio ambiente, no pueden depositarse en los cubos de basura normales, sino que deben reciclarse en una instalación de reciclaje apropiada. Para obtener más información sobre el reciclaje, visite: [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk).

Las pilas deben sustituirse antes de la fecha de caducidad indicada en ellas o en su embalaje; y se deben desechar de modo seguro y apropiado.

En caso de fugas de pilas, utilice prendas protectoras al manipularlas y limpiar derrames, para evitar la exposición a sustancias químicas perniciosas. Al limpiar derrames, evite que la sustancia entre en contacto con la piel. Los componentes químicos de las pilas no deben ingerirse ni acercarse a los ojos. En caso de ocurrir así, solicite atención médica inmediatamente.

**FCC compliance:** This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device has been designed and complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with FCC rule part §2.1093 and KDB 447498 D01.

**Marcas comerciales:** Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc. Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países. IOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.



# Ecco la tua nuova Porta per animali con lettore di microchip Connect

## Grazie per aver acquistato la tua nuova Porta per animali con lettore di microchip Connect

La Porta per animali con lettore di microchip Connect SureFlap fa parte del sistema "Connect" Sure Petcare. Il sistema è composto da tre elementi: la Porta per animali con lettore di microchip Connect, l'Hub e l'app Sure Petcare, che lavorano in sinergia per consentirti di essere più connesso con i tuoi animali.

La porta per animali è il componente principale del sistema. È in grado di riconoscere il microchip già impiantato nel tuo animale domestico o la Targhetta per collare RFID Sure Petcare (una inclusa), consentendo solo a lui di accedere alla casa e impedendo l'accesso ad altri animali.

L'Hub (venduto separatamente) è l'elemento del sistema che richiede una connessione alla rete domestica per poter comunicare con la porta per animali e l'app Sure Petcare.

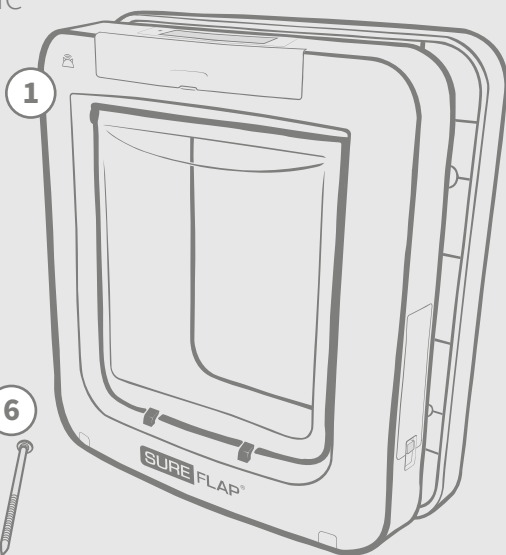
L'app Sure Petcare ti consente di controllare quando i tuoi animali entrano ed escono di casa, anche quando sei fuori, e di modificare le impostazioni della porta da remoto per assicurarti, ad esempio, che il tuo animale resti in casa e sia pronto per la sua dose di coccole quando torni dal lavoro.

## Contenuto della confezione

Controlla che siano presenti tutti questi componenti\*

- 1 Porta per animali
- 2 Targhetta per collare RFID Sure Petcare
- 3 4 tappi coprivate
- 4 4 viti da 30 mm
- 5 4 viti da 50 mm
- 6 4 viti da 75 mm

\*Hub e batterie non incluse



**Affinché la Porta per animali con lettore di microchip Connect funzioni come un sistema connesso, dovrai acquistare l'Hub Sure Petcare dedicato.** Tuttavia, senza Hub, questa porta per animali funzionerà come un modello con lettore di microchip standard. Per ulteriori informazioni su come acquistarlo, visita la pagina [surepetcare.com/hub](http://surepetcare.com/hub).





# Indice

Informazioni importanti.....	153
Panoramica del prodotto .....	155
Configurazione del sistema Porta per animali con lettore di microchip Connect.....	156
Hub	
Download dell'app e creazione di una rete domestica.....	157
Dove posizionare l'Hub .....	157
Collegamento e impostazione .....	158
Connessione dell'Hub a Sure Petcare .....	158
Luci.....	159
Guida e assistenza - Hub .....	159
Porta per animali	
Batterie .....	161
Pulsanti e display .....	162
Memorizzazione dell'animale nella porta per animali .....	163
Collegamento della porta per animali all'Hub.....	164
Dove installare la porta per animali .....	165
Installazione della porta per animali.....	166
Installazione della porta per animali in una porta in legno o plastica.....	167
Installazione della porta per animali nel vetro .....	169
Installazione della porta per animali in una porta in metallo .....	171
Installazione della porta per animali in un muro.....	173
Modalità di blocco .....	174
Modalità Coprifuoco.....	176
Cura del prodotto .....	177
Guida e assistenza - Porta per animali.....	178
Garanzia e dichiarazione di non responsabilità.....	179

# i

## Informazioni importanti



**LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI INFORMAZIONI E CONSERVARE QUESTO MANUALE PER RIFERIMENTI FUTURI.**



L'uso di questo prodotto è destinato **esclusivamente ad animali domestici.**



Utilizzare solo accessori SureFlap per garantire la compatibilità: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).



Controlla che siano presenti tutti i componenti elencati a **pagina 151**.



**Prima dell'installazione**, controlla che il tuo animale domestico passi comodamente attraverso la porta.



Non praticare tagli o perforazioni nel tunnel della porta per animali, **vedi pagina 166**.

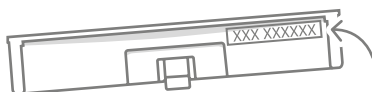


Assicurati che il dispositivo sia **installato correttamente** prima dell'uso, **vedi pagina 166**.



Questo prodotto richiede **quattro batterie C** che devono essere inserite e sostituite con cautela. **Non utilizzare tipi diversi** di batterie insieme e **non combinare** batterie nuove e usate. Se prevedi di **non utilizzare** il dispositivo per un lungo periodo, **rimuovi le batterie**.

Puoi trovare il numero di serie della Porta per animali con lettore di microchip Connect sul retro della protezione dei pulsanti.



## Avvertenze di sicurezza

- **Non** utilizzare questo prodotto se alcuni componenti sono mancanti, danneggiati o presentano segni di usura.
- **Per la costruzione del dispositivo sono stati utilizzati pezzi piccoli.** Eventuali parti allentate devono essere **tenute lontane da bambini e animali domestici** per **evitare rischi di soffocamento**.
- Prestare attenzione durante l'uso di attrezzi ad alimentazione elettrica nel corso dell'installazione. Assicurarsi di **seguire tutte le istruzioni di sicurezza** fornite con lo strumento e di utilizzare sempre **dispositivi di protezione**, come guanti e occhiali protettivi.
- Il prodotto è stato testato in conformità con i **requisiti legali obbligatori** per gli scopi previsti. **Modifiche non autorizzate e non consigliate da Sure Petcare potrebbero comportare interferenze radio e TV indesiderate.**

## Altri aspetti importanti da considerare



**ANIMALI:** Sure Petcare consiglia di collegare la Porta per animali con lettore di microchip Connect al microchip del tuo animale domestico, ma puoi collegarla anche alla Targhetta per collare RFID Sure Petcare. In questo caso, ti consigliamo di utilizzarla con un collare che preveda una **chiusura di sicurezza** (solo per gatti). Sure Petcare non si assume alcuna responsabilità per eventuali lesioni o decessi causati dal collare di un animale domestico.

La porta per animali è progettata esclusivamente per piccoli animali domestici che riescono a passare attraverso l'apertura. **Per conoscere le dimensioni dell'apertura vai su: [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://www.surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).**



**SICUREZZA:** i **blocchi motorizzati** sono forniti **esclusivamente per evitare che animali indesiderati entrino in casa e non sono pertanto da considerare dispositivi di sicurezza**. Sure Petcare non è responsabile di un eventuale uso improprio e il proprietario di questo prodotto accetta di prendersi la piena responsabilità per la supervisione dell'accesso e dell'uscita dalla casa fornito dal prodotto stesso.



**INSTALLAZIONE:** prima di installare la porta per animali, **considera tutti i potenziali rischi** presenti all'interno e all'esterno della posizione scelta, insieme all'impatto che le conseguenti modifiche alla proprietà legate all'installazione potrebbero avere sull'uso del dispositivo.

In caso di dubbi in merito all'installazione della porta per animali, si consiglia di **consultare un tecnico esperto**.

**Non installare la Porta per animali con lettore di microchip Connect su una porta tagliafuoco, poiché potrebbe inficiarne le proprietà antincendio.**



**BAMBINI:** **non consentire ai bambini di giocare con la Porta per animali con lettore di microchip Connect**. Non è un giocattolo e non deve essere trattato come tale. Tuttavia, questo prodotto può essere utilizzato da bambini dagli 8 anni in su e anche da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, purché siano **sorvegliati o abbiano ricevuto istruzioni su come utilizzare il prodotto in modo sicuro**. **Informarli sempre dei potenziali pericoli**. Non consentire ai bambini di qualsiasi età di **pulire il prodotto senza supervisione**.



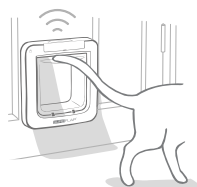
**A PROVA DI BAMBINO:** se in casa ci sono dei bambini, è fondamentale **garantire la loro sicurezza quando si utilizza la Porta per animali con lettore di microchip Connect**. L'uso improprio del dispositivo da parte di un bambino (ad esempio se tenta di gattonare attraverso l'apertura per uscire dall'abitazione) **può esporlo a potenziali pericoli**.

Pertanto, è di vitale importanza **sorvegliarlo sempre quando si trova nelle immediate vicinanze della porta per animali**.



## Panoramica del prodotto

Il sistema Porta per animali con lettore di microchip Connect è composto da tre elementi:



Porta per animali con lettore di microchip Connect



L'Hub



L'app Sure Petcare

L'Hub è collegato a Internet tramite un cavo Ethernet e monitora in modalità wireless l'attività della porta per animali. Tiene traccia di quando il tuo animale domestico esce ed entra dall'abitazione e ti invia gli aggiornamenti tramite l'app Sure Petcare, così potrai monitorare i tuoi amici a quattro zampe anche quando non sei presente.

Inoltre, con l'app Sure Petcare potrai controllare a distanza le varie funzioni della porta per animali. Ad esempio, basta un semplice clic per modificare le modalità di blocco o l'orario di coprifuoco del tuo animale domestico.

## Lista di controllo

Prima di iniziare a configurare la Porta per animali con lettore di microchip Connect, assicurati di disporre di:

- ✓ 4 batterie alcaline C di buona qualità. Ad es. Energizer o Duracell. **Vedi pagina 161.**
- ✓ Accessori per l'installazione della porta per animali.  
Per installare la porta per animali su una porta con parti in metallo, su vetro o su muro, sono necessari alcuni accessori SureFlap.  
Visita: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).  
**L'installazione in un vetro richiede l'acquisto di un nuovo vetro pretagliato. Vedi pagina 169.**
- ✓ Un dispositivo intelligente per scaricare l'app Sure Petcare.  
Uno smartphone o tablet **Apple** versione **iOS9** o successiva o **Android** versione **4.4** o successiva. Un computer per usare l'app Sure Petcare per piattaforme Web.  
Vai su [surepetcare.io](http://surepetcare.io).
- ✓ Strumenti e materiali per l'installazione.  
L'elenco degli strumenti necessari dipende dalla posizione di installazione ed è disponibile nelle pagine dedicate ai vari tipi di installazione.  
**Vedi pagina 166** per ulteriori informazioni.
- ✓ Un router Internet con una porta Ethernet secondaria.  
In questo modo puoi collegare l'Hub al router e ottenere una connessione Internet affidabile.  
**Vedi pagina 157.**
- ✓ Tempo.  
Assicurati di avere abbastanza tempo a disposizione per configurare il sistema Porta per animali con lettore di microchip Connect e installare la porta per animali nella posizione desiderata.



# Configurazione del sistema Porta per animali con lettore di microchip Connect

Abbiamo riportato i passaggi principali da effettuare per configurare, installare e utilizzare la tua nuova Porta per animali con lettore di microchip Connect e dove trovarli in questo manuale.

1



## Download dell'app Sure Petcare

Scarica subito l'app Sure Petcare e crea una rete domestica. La rete domestica include tutti gli animali e i dispositivi Sure Petcare connessi e consente anche di invitare altri membri della famiglia.

pagina  
**157**

2

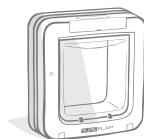


## Come impostare l'Hub

Collega l'Hub e associalo alla tua rete domestica nell'app.

pagine  
**157-159**

3



## Configurazione del prodotto

Una volta configurato e connesso l'Hub potrai iniziare a configurare la porta per animali inserendo le batterie, programmando quali animali dovrà riconoscere e collegandola alla rete domestica tramite app.

pagine  
**161-164**

4



## Creazione dei profili dei tuoi animali

Quando avrai connesso tutti gli elementi del sistema potrai creare il profilo Sure Petcare con l'ID del microchip del tuo animale già presente nell'app.

pagina  
**164**

5



## Installazione della porta per animali

La porta per animali va installata solo quando tutti gli elementi del sistema sono connessi correttamente. Leggi attentamente le istruzioni di installazione e accertati di disporre di tutti gli strumenti e accessori necessari e adatti alla posizione scelta per la porta.

pagine  
**165-173**

6



## Inizia a usare la Porta per animali con lettore di microchip Connect

Queste pagine contengono tutte le informazioni utili per aiutarti con la gestione quotidiana della Porta per animali con lettore di microchip Connect.

pagine  
**159-160**

pagine  
**174-179**



## Hub



### Download dell'app e creazione di una rete domestica

#### Scarica subito l'app gratuita Sure Petcare.

Una volta creato un account, ti verrà chiesto di creare una rete domestica. La Rete domestica include tutti i dispositivi Sure Petcare connessi e gli animali a essi assegnati, alla quale potrai invitare altri membri della tua famiglia, in modo che non debbano ripetere la procedura di configurazione.

Se preferisci usare l'app Sure Petcare per Web, visita il sito [surepetcare.io](http://surepetcare.io).

SCARICA SU  
APP STORE

DISPONIBILE SU  
GOOGLE PLAY

 [surepetcare.io](http://surepetcare.io)



### Dove posizionare l'Hub

Poiché la Porta per animali con lettore di microchip Connect comunica in modalità wireless, la posizione dell'Hub potrebbe influire sulle prestazioni del sistema.

#### Ecco alcuni consigli per trovare la posizione migliore:

- Ti consigliamo di collocare l'Hub entro 10 metri dalla porta per animali. La distanza potrebbe essere maggiore o minore a seconda dell'interferenza, quindi segui anche i consigli di seguito.
- Tieni l'Hub il più lontano possibile da qualsiasi potenziale fonte di interferenza (ad es. cordless digitali, baby monitor, sistemi di trasmissione video wireless, ecc.).
- Se possibile, posiziona l'Hub allineato alla porta per animali in modo da migliorare le performance.
- Se la distanza tra l'Hub e la porta per animali è elevata o sono presenti pareti spesse, le performance potrebbero essere compromesse.
- Posiziona l'Hub ad almeno 1 metro da terra, preferibilmente su un tavolo, possibilmente senza altri oggetti nelle vicinanze.
- Assicurati che l'Hub non sia posizionato accanto a oggetti metallici di grandi dimensioni (ad es. frigoriferi).
- Non sistemare l'Hub in prossimità di contenitori con acqua, come ad esempio degli acquari.

#### Spostamento dell'Hub più vicino alla porta per animali

Nonostante questi accorgimenti, l'Hub potrebbe comunque avere problemi di connessione: ciò potrebbe essere dato da interferenze elevate. Per ulteriori consigli su come avvicinare l'Hub alla porta per animali mantenendo la connessione a Internet, visita la pagina del seguente link.

Consulta pagina 159 o [surepetcare.com/hub-connectivity](http://surepetcare.com/hub-connectivity).

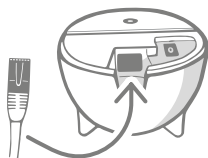




## Collegamento e impostazione

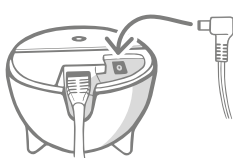
Per prima cosa collega e accendi l'Hub: collegalo al router e a una presa mediante i cavi forniti.

1



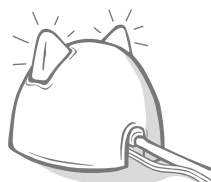
Inserisci un'estremità del cavo Ethernet nella base dell'Hub e l'altra estremità in una porta Ethernet secondaria del router.

2



**Monta l'alimentatore** e inseriscilo nella presa. Collega quindi l'altra estremità del cavo alla base dell'Hub.

3



Le orecchie dell'Hub si accendono in modo alternato, diventando prima rosse poi verdi. Quando entrambe le orecchie sono di colore verde fisso, l'Hub è pronto.

**Nota:** l'Hub potrebbe dover aggiornare il software. Se durante l'installazione le luci dell'Hub sono rosse e fisse, significa che il software si sta aggiornando. Una volta completato l'aggiornamento, l'Hub si riavvierà e vedrai la sequenza di luci indicata in precedenza.

Se durante la configurazione vedi delle luci non specificate o pensi che qualcosa non abbia funzionato correttamente, consulta la **Sezione di Guida e assistenza a pagina 160**.



## Connessione dell'Hub a Sure Petcare

La fase successiva del processo di configurazione è la connessione dell'Hub alla rete domestica in modo da poter comunicare direttamente con il sistema seguendo la procedura qui indicata:

1



Collega il tuo dispositivo al Wi-Fi in modo che utilizzi la stessa rete dell'Hub. Apri l'app o vai su [SurePetcare.io](http://SurePetcare.io) e segui le istruzioni.

2



Premi il pulsante presente sulla base dell'Hub quando ti viene richiesto dall'app o online. Durante la ricerca del dispositivo, le orecchie lampeggeranno.

3



Quando entrambe le orecchie diventano verdi, l'Hub è collegato correttamente alla tua rete domestica.

**Se l'Hub dovesse disconnettersi da Internet per qualsiasi motivo, la porta per animali continuerà a funzionare normalmente e manterrà le sue impostazioni.**

Una volta impostato l'Hub e collegato alla rete domestica, dovrai aggiungere un dispositivo. Continua a seguire le istruzioni sull'app o consulta la sezione relativa alla porta per animali a **pagina 161**.



## Luci

L'Hub indica il proprio stato utilizzando le luci presenti nelle orecchie, le sequenze di colori diverse indicano stati differenti. Di seguito sono illustrati alcuni esempi.

### Luci di configurazione

Ogni volta che l'Hub si accende o sta cercando di connettersi ad altri elementi del sistema, si attivano le luci di configurazione. Quando le orecchie lampeggiano alternandosi in rosso, poi verde, poi brevemente in arancione e verde fisso, l'Hub è correttamente collegato.

### Orecchie verdi

Le orecchie verdi indicano che l'Hub funziona correttamente. Di seguito è indicato il significato di ciascuna sequenza luminosa.

**Entrambe le orecchie sono di colore verde fisso:** l'Hub è acceso, è collegato e funziona correttamente.

**Entrambe le orecchie lampeggiano due volte:** un animale è passato attraverso la porta per animali.

**Orecchie verdi alternate:** il tuo Hub si sta riconnettendo ai nostri server.

### Orecchie rosse

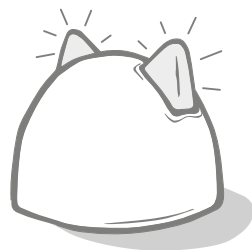
Le orecchie rosse indicano che l'Hub presenta problemi di connessione.

Per ulteriori informazioni su questi problemi, **consulta pagina 160.**

**Entrambe le orecchie sono di colore rosso fisso:** l'Hub sta eseguendo un aggiornamento del firmware. Con un po' di pazienza, l'Hub si riavvierà e tornerà a funzionare normalmente a breve.

**Entrambe le orecchie lampeggiano in rosso:** la connessione con la porta per animali si è interrotta e l'Hub sta tentando di ripristinarla.

**Orecchie rosse alternate:** l'Hub ha difficoltà a connettersi a Internet e/o ai nostri server.



## Guida e assistenza - Hub

### Problemi di connessione

#### 1. Ricevi molte notifiche tramite l'app?

Qualora l'Hub o la porta per animali si disconnettano spesso, prova con le seguenti procedure:

- Prova a riposizionare l'Hub. Segui i consigli indicati a **pagina 157**. Se il problema persiste, avvicina l'Hub alla porta per animali (prosegui la lettura).
- Per avvicinare l'Hub, prova prima di tutto a collegarlo al router utilizzando un cavo Ethernet più lungo. In questo modo potrai spostarlo di più.
- Se quanto sopra non dovesse funzionare, ti consigliamo di acquistare un "Ethernet over power adapter", che ti consentirà di utilizzare una normale presa di corrente per collegare l'Hub a Internet più vicino alla porta per animali.
- Per istruzioni e consigli più dettagliati, visita il sito **surepetcare.com/hub-connectivity**.



## 2. Orecchie rosse lampeggianti

Se entrambe le orecchie dell'Hub **lampeggiano** in rosso, significa che la connessione con la porta per animali è stata interrotta.

- Se **durante l'installazione entrambe le orecchie lampeggiano in rosso**, ti consigliamo di eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica tenendo premuto il pulsante sulla base dell'Hub per 10 secondi.
- Se entrambe le orecchie lampeggiano a lungo in rosso dopo l'installazione, prova a spegnere e riaccendere l'Hub. Stacca la spina dalla presa di corrente, attendi 30 secondi e ripristina l'alimentazione.
- Puoi anche provare ad avvicinare l'Hub alla porta per animali. **Vedi il punto 1. della sezione Problemi di connessione per ulteriori dettagli.**

Se i problemi di connessione persistono, contatta il team di assistenza clienti Sure Petcare (**vedi l'interno di copertina per i dettagli**).

### Notifiche rallentate

Se dovessi notare un rallentamento nelle notifiche nell'app, è probabile che l'Hub stia cercando di connettersi alla porta per animali. Per ottimizzare la velocità dei messaggi, prova a spostare l'Hub in una posizione migliore.

**Vai su [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity) per maggiori informazioni.**

### Orecchie lampeggianti in modo alternato

Se le orecchie del tuo Hub continuano a lampeggiare in rosso e verde **in modo alternato**, significa che il tuo Hub ha problemi di connessione ai server Sure Petcare. Potrebbe essere dovuto a una connessione Internet non affidabile.

- Prova a spegnere e riaccendere l'Hub, staccando la presa dalla corrente e riattaccandola dopo 30 secondi. A questo punto vedrai la sequenza di luci di installazione (**vedi pagina 159**). Se le orecchie diventano verdi per alcuni minuti, l'Hub si è ricollegato.
- Se quanto sopra descritto non dovesse funzionare, assicurati che il tuo router Internet sia acceso e che la tua connessione Internet funzioni correttamente con altri dispositivi.
- Se non funziona con altri dispositivi, prova a spegnere il router e a riaccenderlo dopo 30 secondi.
- Se il router Internet funziona con altri dispositivi, prova a ricollegare il cavo Ethernet al router e all'Hub. Assicurati che sia correttamente inserito, poiché a volte può sembrare ben collegato anche quando non lo è.

Se il problema persiste, contatta il team di assistenza clienti Sure Petcare (**vedi l'interno di copertina per i dettagli**).

### Orecchie rosse fisse

Se le orecchie del tuo Hub sono di colore rosso **fisso**, significa che l'Hub sta aggiornando il firmware.

- Attendi qualche minuto finché le orecchie dell'Hub non diventano verdi. Non dovrebbe metterci più di 2 minuti.
- Una volta completato l'aggiornamento del firmware, dovrai riavviare l'Hub. A questo punto vedrai la sequenza di luci di installazione (**vedi pagina 159**).
- Se le luci rosse persistono, o l'Hub continua a riavviarsi, contatta il team di assistenza clienti Sure Petcare (**vedi l'interno di copertina per i dettagli**).

Se riscontri problemi con la tua **porta per animali** consulta la guida e assistenza per la porta a **pagina 178**.

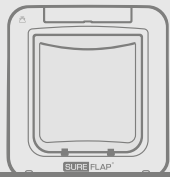
In caso di problemi con l'**app Sure Petcare**, visita: [surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp).

## Hai ancora bisogno di assistenza?

Per indicazioni più dettagliate, video e forum di assistenza ai clienti visita la pagina [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support).

Oppure puoi contattare il nostro team di assistenza clienti sempre a tua disposizione. **Per i contatti vedi l'interno di copertina.**





# Porta per animali

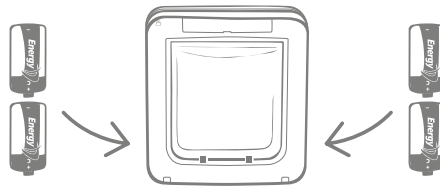


## Batterie

Utilizza sempre **4 batterie alcaline C da 1,5 V di buona qualità** per prestazioni ottimali.

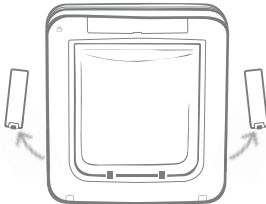


La **luce indicatore batteria** (accanto al display LCD) lampeggia in rosso quando le batterie si stanno scaricando.



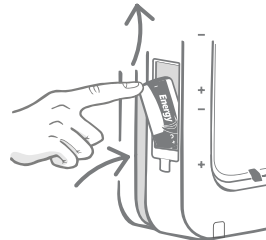
La porta per animali presenta 2 vani batterie, uno su ciascun lato del prodotto.

1



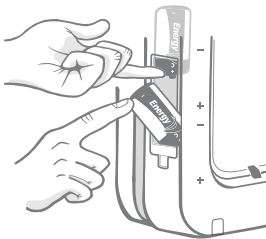
Rimuovi i coperchi delle batterie da entrambi i lati della porta per animali.

2



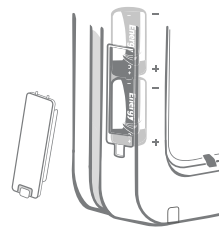
Inserisci la prima batteria nel vano con il polo negativo rivolto verso l'alto. Spingi la batteria verso l'alto nel vano e mantienila in posizione.

3



Tenendo la prima batteria in posizione, inserisci la seconda batteria nello spazio sottostante, assicurandoti che i simboli +/- siano orientati correttamente.

4



Una volta inserite entrambe le batterie, devono essere collocate agevolmente nello scomparto. Riposiziona il coperchio del vano batteria e **ripeti il processo sul lato opposto**.

# Pulsanti e display

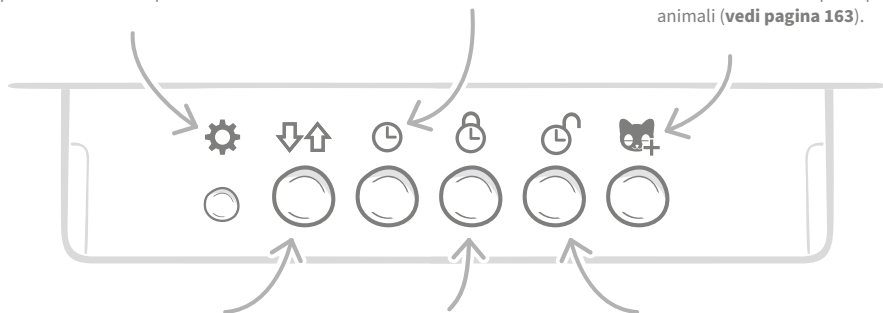
## Pulsanti

La porta per animali è dotata di sei pulsanti, collocati sotto la protezione posta nella parte anteriore del prodotto.

**Pulsante impostazioni:** consente di collegare l'Hub e la porta per animali (**vedi pagina 164**), nonché personalizzare le impostazioni.

**Impostazione ora:** consente di impostare l'ora corrente sulla porta per animali (**vedi pagina 176**).

**Pulsante "Aggiungi un animale":** consente di aggiungere l'ID del microchip o della targhetta del collare dell'animale alla porta per animali (**vedi pagina 163**).



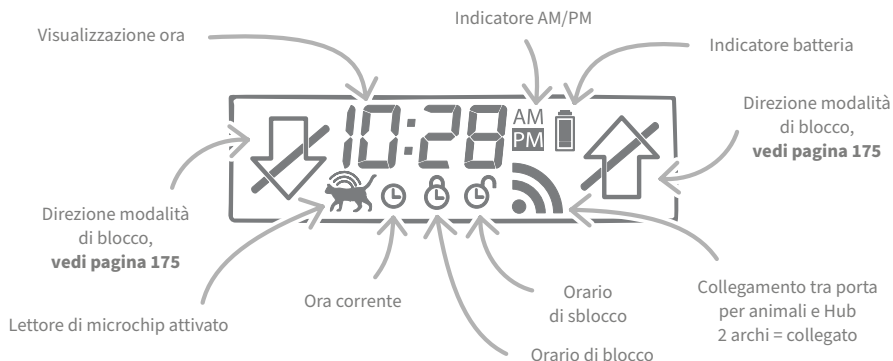
**Pulsante di blocco:** consente di controllare manualmente la modalità di blocco della porta per animali (**vedi pagina 174**).

**Pulsante orario di blocco:** consente di impostare manualmente l'orario di blocco scelto per i coprifuoco (**vedi pagina 176**).

**Pulsante orario di sblocco:** consente di impostare manualmente l'orario di sblocco scelto per i coprifuoco (**vedi pagina 176**).

## Display

Di seguito sono descritte le caratteristiche del display LCD della porta per animali. Per informazioni più dettagliate su alcune grafiche dello schermo relative alle modalità di blocco, **vedi pagina 175**.





# Memorizzazione dell'animale nella porta per animali

Per memorizzare l'ID del microchip nella porta per animali, devi fare in modo che l'animale introduca la testa nel tunnel, per consentire la lettura del chip. Se devi aggiungere più animali, aggiungi l'ID di ciascun microchip separatamente e prendi nota dell'ordine in cui li aggiungi, onde evitare di fare confusione.

**Consigliamo vivamente di memorizzare tutti gli animali nella porta per animali prima dell'installazione.**



1 Rimuovi la protezione pulsanti per accedere ai sei pulsanti posti sulla parte anteriore della porta per animali. Premi il pulsante "Aggiungi un animale" per attivare la modalità "Aggiungi un animale domestico".



2 Quando la porta è in modalità di aggiunta di un animale, lo sportello si sblocca (sentirai un clic) e il display LCD inizia a lampeggiare.



3 La porta rimane in attesa che l'animale si avvicini. Metti un po' di cibo secco o uno snack all'interno del tunnel, il più vicino possibile allo sportello di plastica trasparente, per incoraggiare il tuo animale domestico a introdurvi la testa, come se dovesse entrare in casa.



4 Quando l'animale entra nel tunnel per mangiare, i sensori interni del dispositivo si attivano e l'ID del microchip viene salvato dalla porta per animali.



5 Una volta che il microchip è stato aggiunto correttamente, il display mostrerà il numero assegnato all'animale domestico, ad esempio 01 per il primo animale domestico aggiunto, 02 per il secondo e così via. Quando l'animale domestico toglie la testa dal tunnel, lo sportello si bloccherà e il display tornerà normale.

Ti consigliamo di incoraggiare il tuo animale domestico a rimettere la testa nel tunnel una volta memorizzato per verificare che la porta si apra. **Ripeti il processo per aggiungere altri animali domestici.**



Per memorizzare utilizzando la targhetta per collare RFID, segui i passaggi 1, 2 e 4 illustrati in precedenza e tieni la targhetta all'interno del tunnel, assicurandoti che sia a contatto con lo sportello di plastica trasparente. Assicurati di non indossare gioielli in metallo durante la programmazione di una targhetta, in quanto potrebbero provocare un'interferenza.



Se vuoi utilizzare la porta per animali per più di un animale domestico, puoi aggiungerli semplicemente ripetendo il processo. È possibile memorizzare fino a 32 animali domestici in ogni porta per animali. Se la porta per animali è già installata, ma desideri aggiungere un altro animale domestico, premi il pulsante "Aggiungi un animale" e attendi che l'animale passi attraverso la porta.



## Collegamento della porta per animali all'Hub

Per completare la configurazione del sistema Porta per animali con lettore di microchip Connect, dovrai connettere la porta per animali e l'Hub, in modo che questa possa comunicare con l'Hub ed essere controllata a distanza tramite l'app.



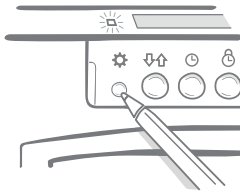
Per questo processo è necessario accedere alla sezione **"Aggiungi un dispositivo" dell'app** o di Sure Petcare online e la porta per animali domestici dovrà trovarsi nella **posizione prevista** (posizionata o installata). Tieni a portata di mano **una penna o matita**.

1



Apri l'app o vai online e seleziona **"Aggiungi un dispositivo"**. L'Hub entrerà in modalità di connessione e le orecchie lampeggeranno in verde.


2



Premi il **pulsante "Impostazioni"** sulla porta per animali quando ti viene richiesto dall'app o online. La luce verde si accende per indicare che è in modalità di collegamento.

3



Una volta collegati Hub e porta per animali, sul display della porta per animali verrà visualizzato questo simbolo  e le orecchie del tuo Hub torneranno a essere verdi.

Una volta collegati Hub e porta per animali, potete controllare le funzioni di quest'ultima a distanza tramite app o Sure Petcare online. Assegna un nome alla porta per animali, ad es. "porta sul retro" e, se necessario, acquista e aggiungi altri prodotti connessi Sure Petcare alla tua rete.

## Profili animali



Ora che la porta per animali e l'Hub sono collegati, tutti i dati memorizzati nella porta possono essere caricati direttamente nell'app. Verranno inclusi tutti gli ID degli animali domestici memorizzati nella porta. Quando l'app rileva gli ID potrai creare profili per i tuoi animali.

Seleziona l'ID del tuo animale domestico per creare il suo profilo, poi aggiungi nome, ecc. e carica una foto del profilo o scattane una nuova direttamente attraverso l'app. Potrai creare profili per più animali domestici, ti sarà sufficiente memorizzare il loro microchip nella porta per animali.





## Dove installare la porta per animali



Hub e porta per animali devono comunicare correttamente in modo costante, quindi è importante scegliere la posizione ottimale dell'hub. Pertanto, **leggi attentamente i consigli forniti a pagina 157 e accertati che il sistema Porta per animali con lettore di microchip Connect funzioni correttamente con la porta per animali domestici nella posizione prevista, prima di praticare un foro nella porta, parete o finestra.**

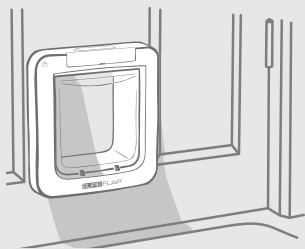
Usa piante in vaso o mobili da giardino per ridurre il rischio che i gatti del vicinato possano tendere agguati al tuo animale domestico da posizioni sopraelevate.



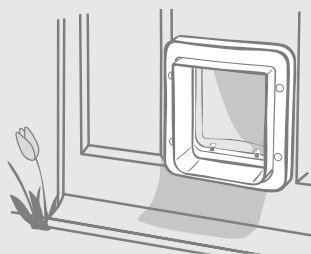
Installa la porta per animali a un'altezza che permetta ai tuoi animali domestici di entrare e uscire facilmente.

Colloca delle piante in vaso davanti alla porta per animali, in quanto per alcuni animali domestici i grandi spazi aperti sono motivo di stress.

## Interno o esterno



All'interno della casa



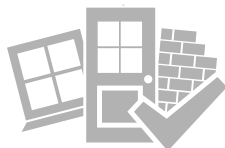
All'esterno della casa

È importante sapere quale lato della porta per animali va installato all'interno della casa e quale all'esterno. La parte che presenta il logo SureFlap e il display LCD va installata all'interno della casa.



## Installazione della porta per animali

La porta per animali può essere installata nelle seguenti posizioni. Consulta le pagine specificate per maggiori informazioni sull'attrezzatura richiesta e per le istruzioni di installazione dettagliate.



- Per **porte in legno o plastica** ..... vedi **pagina 167**
- Per **vetro** (rivolgiti a un vetraio) ..... vedi **pagina 169**
- Per **porte con interno in metallo** ..... vedi **pagina 171**
- Per **pareti** (rivolgiti a un muratore) ..... vedi **pagina 173**

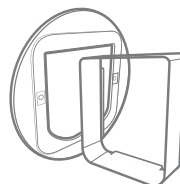
## Aspetti da tenere a mente



La porta per animali presenta vani batterie su entrambi i lati, che dovranno rimanere accessibili anche una volta installata.



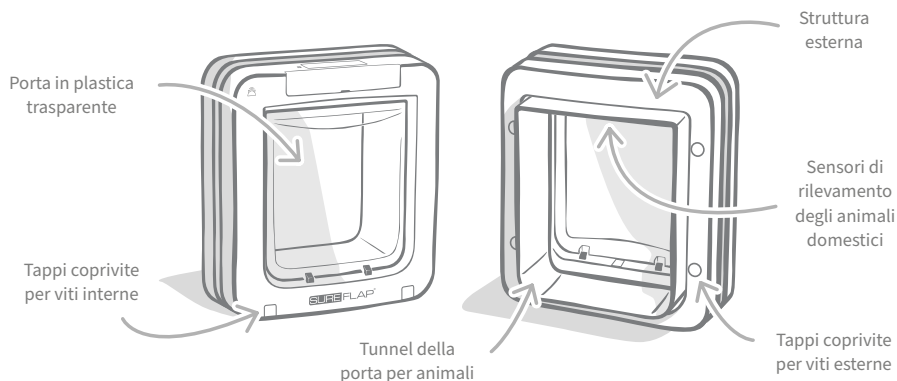
Se preferisci non effettuare da solo l'installazione, rivolgiti a un installatore professionista. Si consiglia vivamente di contattare un installatore se si desidera installare nel vetro o in una parete.



Se la porta per animali va installata nel vetro, in una porta di metallo o in un muro, è necessario disporre di alcuni accessori SureFlap per un'installazione corretta.

Per i dettagli sulle dimensioni per l'installazione, vai su [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).

## Funzionalità principali



**Non praticare fori o tagli nel tunnel della porta per animali per alcun motivo.**



# Installazione della porta per animali in una porta in legno o plastica

## Attrezzatura richiesta

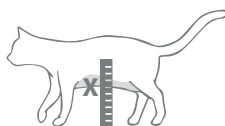
- ✓ Righello
- ✓ Livella
- ✓ Adesivo riutilizzabile Blu Tack
- ✓ Matita appuntita
- ✓ Sega elettrica
- ✓ Occhiali protettivi
- ✓ Trapano elettrico con una selezione di punte
- ✓ Cacciavite a croce
- ✓ Viti e tappi coprivite forniti

## Guida passo a passo



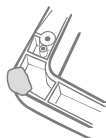
Prima di iniziare, assicurati di avere memorizzato tutti i tuoi animali. In caso contrario, vedi pagina 163.

1



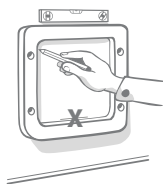
Per garantire che il tuo animale domestico possa entrare tranquillamente attraverso la porta, misura la distanza dal suo ventre al pavimento. Questa misura è la distanza dal pavimento al bordo inferiore del foro da tagliare. Quindi, segna questa altezza sulla porta dove desideri posizionare la porta per animali.

2



Applica un po' di Blu Tack (o altro adesivo) sul retro di ciascun angolo della struttura esterna per fissarla alla parete e prendere le misure.

3

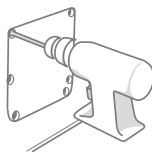


Fissa la struttura esterna alla porta allineando il margine inferiore dell'apertura con il segno tracciato in precedenza. Con la livella, controlla che la struttura sia dritta, delinea poi il **margine interno** utilizzando la matita appuntita.



**Durante l'uso di attrezzi ad alimentazione elettrica, segui tutte le istruzioni di sicurezza fornite con il prodotto.**

4



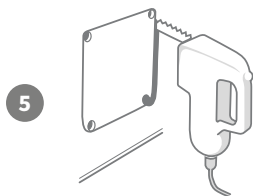
Una volta effettuate le tracciature, puoi prepararti a praticare il foro. Ti consigliamo di praticare fori ampi in tutti gli angoli della sagoma, in modo da semplificare il taglio con la sega. I fori praticati con il trapano devono toccare la linea tracciata con la matita e devono essere abbastanza grandi da consentirti di inserire la lama della sega.



Guarda i nostri video online sull'installazione.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)





5

Con la sega, pratica l'apertura sulla porta restando **all'esterno** della linea tracciata. In questo modo, dovresti riuscire a installare comodamente la porta per animali nell'apertura. Se invece segui esattamente la linea tracciata o stai all'interno del bordo, l'apertura potrebbe risultare troppo piccola. In tal caso, sistemala fino a quando non riesci a inserire correttamente la porta per animali.

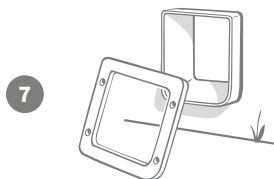


**Una volta praticata l'apertura principale, verifica che all'interno della porta non sia presente del metallo. Qualora sia presente, vai a pagina 171 e segui le istruzioni per l'installazione su porte in metallo.**



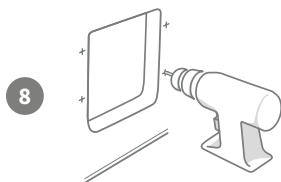
6

Colloca il tunnel della porta per animali attraverso il foro. Ricorda che il **logo SureFlap** e il **display LCD** devono trovarsi **all'interno della casa**. Ti consigliamo di chiedere a qualcuno di aiutarti durante questa procedura, poiché è necessario che una persona regga la struttura interna e l'altra regga quella esterna.



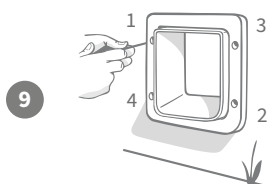
7

Assicurati che il passaggio della porta per animali sporga correttamente dal lato esterno della porta, quindi procedi con l'installazione della struttura esterna. **Quando quest'ultima è in posizione, segna con una matita appuntita i punti in cui dovrai praticare i quattro fori.**



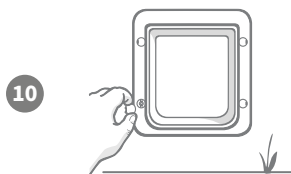
8

Rimuovi la porta per animali dal foro e pratica quattro fori per le viti con una punta da 6 mm ( $\frac{1}{4}$ "). Consigliamo di scegliere la lunghezza corretta della vite tra quelle fornite per fissare la porta per animali alla porta. A tal fine, misura la lunghezza della vite in base alla profondità della porta. La vite deve essere circa 15 mm ( $\frac{5}{8}$ ") più lunga rispetto alla profondità della porta in modo che possa tenere ferma la porta per animali.



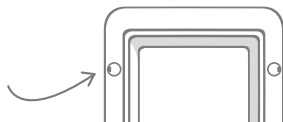
9

Colloca nuovamente la porta per animali domestici nel foro posizionandola al centro e riposiziona la struttura esterna. Utilizza il cacciavite a croce per avvitare le viti scelte in precedenza e fissa la struttura esterna. Serra la prima vite lasciandola leggermente allentata, quindi avvita anche le altre tre viti. Una volta fissate tutte e quattro le viti, stringile, ma alternane il serraggio man mano che procedi per garantire un serraggio uniforme.



10

Applica i quattro tappi coprivite, assicurandoti che la scanalatura sia rivolta nella direzione opposta al tunnel.





# Installazione della porta per animali nel vetro

## Attrezzatura richiesta

- ✓ Righello
- ✓ Cacciavite a croce
- ✓ Vetroaio
- ✓ Sigillante trasparente resistente alle intemperie

SURE FLAP® accessorio

- ✓ Adattatore di montaggio della porta per animali SureFlap
- ✓ Viti e tappi coprivite forniti

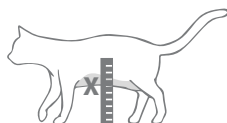
## Guida passo a passo per praticare un'apertura nel vetro



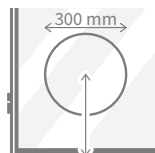
**Contatta un vetroaio qualificato o un installatore di porte per animali per discutere dei requisiti per l'installazione. L'installazione in un vetro doppio o triplo richiede l'acquisto di un nuovo vetro pretagliato in base ai passaggi indicati di seguito.**

**1** Per l'installazione della porta per animali su vetro è necessaria un'apertura circolare di **300 mm (11 7/8") di diametro**, che deve essere praticata da un vetroaio.

**2** Per garantire che il tuo animale domestico possa entrare tranquillamente nella porta per animali, assicurati che l'apertura venga praticata all'altezza giusta misurando la distanza dal ventre dell'animale al pavimento.

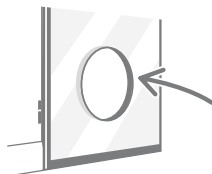


**3** Per calcolare la distanza totale dal pavimento al centro del cerchio corrispondente all'apertura da praticare, aggiungi 120 mm (4 3/4") all'altezza misurata in precedenza. Assicurati che il centro si trovi ad almeno 200 mm (8") di distanza dalla parte inferiore del telaio della finestra, in modo da lasciare abbastanza spazio per l'adattatore di montaggio.



**Altezza del ventre dell'animale domestico + 120 mm = centro del cerchio.**

**4** In caso di installazione su vetro doppio o triplo, il vetroaio deve applicare un **distanziatore non metallico** intorno all'apertura, in quanto un distanziatore metallico potrebbe compromettere la capacità di lettura dei microchip della porta per animali.



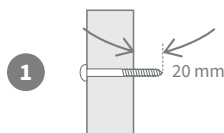
Hai memorizzato tutti gli animali nella porta per animali? In caso contrario, ti consigliamo di farlo prima del montaggio. **Vedi pagina 163.**



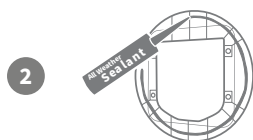
Guarda i nostri video online sull'installazione.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

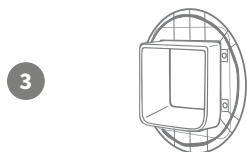
# Guida passo a passo per l'installazione



Per prima cosa, scegli tra le viti fornite quella della lunghezza giusta per l'installazione. A tal fine, misura la lunghezza della vite in base alla profondità del vetro. La lunghezza della vite deve essere all'incirca 20 mm ( $\frac{3}{4}$ " ), ovvero risultare più lunga dello spessore del vetro.



Sarebbe opportuno che durante l'installazione fossero presenti due persone, una all'esterno e l'altra all'interno della casa. Applica una striscia di sigillante trasparente resistente alle intemperie sul retro di entrambi gli adattatori di montaggio, a circa 15 mm ( $\frac{5}{8}$ " ) di distanza dal bordo. Assicurati di tenere la porta per animali a portata di mano, pronta per essere installata.



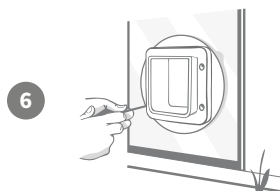
Applica uno degli adattatori di montaggio (non ha importanza quale) sul tunnel della porta per animali in modo che il lato con il sigillante sia rivolto verso l'esterno e non sia a contatto con altre superfici.



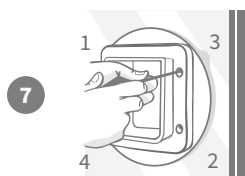
Dall'interno, fai passare il tunnel attraverso l'apertura nel vetro, assicurandoti che la porta per animali sia posizionata al centro dell'apertura. Premi con forza sulla porta per animali e sull'adattatore di montaggio in modo che il sigillante aderisca bene al vetro.



Dall'esterno, fai passare l'altro adattatore di montaggio sul tunnel, assicurandoti che la superficie con il sigillante sia rivolta verso la finestra. Per fare in modo che la porta per animali rimanga in posizione, potrebbe essere necessario che qualcuno la tenga premuta dall'interno.

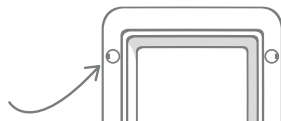


Fai passare la struttura esterna sul tunnel. Utilizza il cacciavite a croce per avvitare le viti della lunghezza scelta in precedenza e fissare la struttura esterna.



Serra la prima vite lasciandola leggermente allentata, quindi avvita anche le altre tre viti. Una volta fissate tutte e quattro le viti, stringile, ma alternare il serraggio man mano che procedi per garantire un serraggio uniforme.

Applica i quattro tappi coprivite, assicurandoti che la scanalatura sia rivolta nella direzione opposta al tunnel.





# Installazione della porta per animali in una porta in metallo

## Prima di iniziare

Prima dell'installazione, è importante controllare se la porta contiene una lastra o una sottile lamina metallica, in quanto la presenza di metallo può influire sulle prestazioni della porta per animali.

Quando l'installazione viene eseguita in una porta con metallo, è necessario praticare un foro più grande per far passare la porta per animali. Uno spazio di 20-30 mm ( $\frac{3}{4}$  - 1  $\frac{1}{4}$ " ) tra il tunnel della porta per animali e il metallo diminuirà l'impatto sulle prestazioni del prodotto. La guida passo a passo spiegherà come fare.

## Attrezzatura richiesta

- ✓ Righello
- ✓ Livella
- ✓ Adesivo riutilizzabile Blu Tack
- ✓ Matita appuntita
- ✓ Sega elettrica
- ✓ Occhiali protettivi
- ✓ Sigillante trasparente resistente alle intemperie

**SURE FLAP®** accessorio


- ✓ Adattatore di montaggio della porta per animali SureFlap

- ✓ Cacciavite a croce
- ✓ Trapano elettrico con una selezione di punte
- ✓ Viti e tappi coprivite forniti

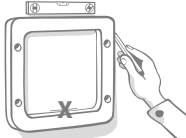
## Guida passo a passo

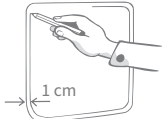


Hai memorizzato tutti gli animali nella porta per animali? In caso contrario, ti consigliamo di farlo prima del montaggio. **Vedi pagina 163.**

**1**  Per garantire che il tuo animale domestico possa entrare tranquillamente attraverso la porta, misura la distanza dal suo ventre al pavimento. Quindi, segna questa altezza sulla porta nel **centro orizzontale** dove desideri posizionare la porta per animali.

**2**  Applica un po' di Blu Tack (o altro adesivo) sul retro di ciascun angolo della struttura esterna per fissarla alla parete e prendere le misure.

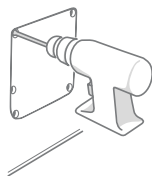
**3**  Fissa la struttura alla porta tenendo in considerazione il segno realizzato per l'altezza tra ventre e pavimento dell'animale per allineare il margine inferiore dell'apertura. Con la livella, **controlla che la struttura sia dritta**, delinea poi il **margin e esterno** utilizzando la matita appuntita.

**4**  Traccia la linea di riferimento per il taglio **all'interno** della linea che hai appena tracciato, a una distanza di 10 mm ( $\frac{3}{8}$ " ) da essa. Dopodiché, cancella la prima linea tracciata, in modo tale da non confonderti.



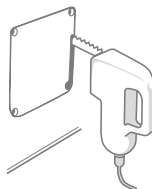
**Durante l'uso di attrezzi ad alimentazione elettrica, segui tutte le istruzioni di sicurezza fornite con il prodotto.**

5



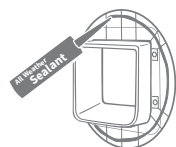
Ora puoi prepararti a praticare il foro. Ti consigliamo di praticare fori ampi in tutti gli angoli della sagoma, in modo da semplificare il taglio con la sega. I fori praticati con il trapano devono toccare la linea tracciata con la matita e devono essere abbastanza grandi da consentirti di inserire la lama della sega.

6



Con la sega, pratica l'apertura sulla porta restando **all'interno** della linea tracciata. Una volta praticato il foro, consigliamo di scegliere la lunghezza corretta della vite tra quelle fornite per fissare la porta per animali alla porta. A tal fine, misura la lunghezza della vite in base alla profondità della porta. La vite deve essere circa 20 mm (3/4") più lunga rispetto alla profondità della porta in modo che possa tenere ferma la porta per animali.

7



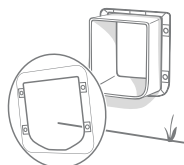
Applica una striscia di sigillante trasparente resistente alle intemperie sul retro di entrambi gli adattatori di montaggio, a circa 15 mm (5/8") di distanza dal bordo. Assicurati di tenere la porta per animali a portata di mano, pronta per essere installata. Applica uno degli adattatori di montaggio (non ha importanza quale) sul tunnel della porta per animali in modo che il lato con le scanalature sia rivolto verso l'esterno e non sia a contatto con altre superfici.

8



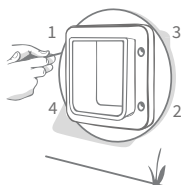
Sarebbe opportuno che durante l'installazione fossero presenti due persone, una all'esterno e l'altra all'interno della casa. Dall'interno, fai passare il tunnel attraverso l'apertura nella porta assicurandoti che passi attraverso il **centro del foro e non tocchi i bordi**. Ricorda che il **logo SureFlap** e il **display LCD** devono trovarsi **all'interno della casa**.

9



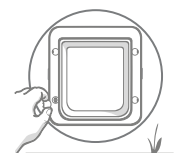
Dall'esterno, **dopo aver controllato che il tunnel sia posizionato al centro del foro**, fai passare l'altro adattatore di montaggio sul tunnel, assicurandoti che la superficie con il sigillante sia rivolta verso la porta. Per fare in modo che la porta per animali rimanga in posizione, potrebbe essere necessario che qualcuno la tenga premuta dall'interno.

10

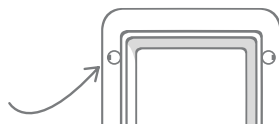


Fai passare la struttura esterna sul tunnel. Utilizza il cacciavite a croce per avvitare le viti della lunghezza scelta in precedenza e fissare la struttura esterna. Serra la prima vite lasciandola leggermente allentata, quindi avvita anche le altre tre viti. Una volta fissate tutte e quattro le viti, stringile, ma alternane il serraggio man mano che procedi per garantire un serraggio uniforme.

11



Applica i quattro tappi coprivite, assicurandoti che la scanalatura sia rivolta nella **direzione opposta al tunnel**.





# Installazione della porta per animali in un muro

## Prima di iniziare



**Rivolgiti a un muratore qualificato per la scelta della posizione più adatta all'installazione della porta per animali. Tieni presente che alcune pareti potrebbero essere portanti o contenere cavi elettrici o tubazioni dell'acqua o del gas che potrebbero subire danni, con conseguenze anche gravi.**



Se non hai alcuna esperienza nel campo, **ti consigliamo di non effettuare l'installazione da solo. Indossa indumenti e occhiali protettivi per proteggerti dalla polvere e dallo sporco e segui tutte le istruzioni di sicurezza** fornite con il prodotto durante l'utilizzo di attrezzi ad alimentazione elettrica.



Hai memorizzato tutti gli animali nella porta per animali? In caso contrario, ti consigliamo di farlo prima del montaggio.

## Attrezzatura richiesta

- ✓ Righello e livella
  - ✓ Adesivo riutilizzabile Blu Tack
  - ✓ Matita appuntita
  - ✓ Aspirapolvere
  - ✓ Nastro adesivo resistente alle intemperie
  - ✓ Tasselli e viti
  - ✓ Cacciavite a croce
  - ✓ Sigillante trasparente resistente alle intemperie
- SURE FLAP®** accessorio

  - ✓ Tunnel di estensione della porta per animali SureFlap
- ✓ Trapano elettrico e punta da trapano per muratura
  - ✓ Indumenti e occhiali protettivi
  - ✓ Strumenti ad alimentazione elettrica adatti alla parete

## Calcolo del numero di tunnel di estensione

Per l'installazione su muro, è possibile unire più tunnel di estensione modulari per ottenere un tunnel più lungo. La lunghezza standard del tunnel è 70 mm (2 ¾") e ciascun tunnel di estensione modulare aggiunge 50 mm (2"). Dovrai acquistare un numero sufficiente di tunnel di estensione affinché corrisponda allo spessore del muro + 10 mm. **L'ultima estensione deve sporgere di almeno 10 mm (¾") per consentire l'inserimento della struttura esterna.**

## Vai online!



Tutte le istruzioni su come installare la porta per animali in un muro sono disponibili sul sito:

**[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)**

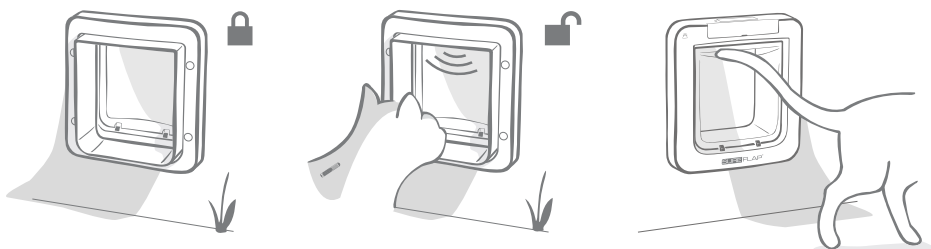
Include una guida passo passo, video di installazione e link a informazioni ancora più utili.



## Modalità di blocco

### PARTE 1 - Modalità di blocco standard

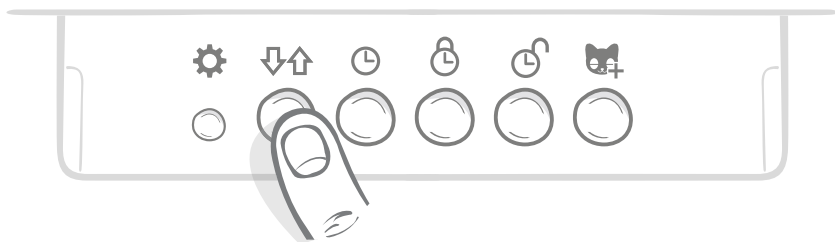
Nella modalità di blocco standard, la porta per animali rimane bloccata dall'esterno e viene sbloccata solo quando rileva il microchip o la targhetta del collare di un animale domestico autorizzato. Una volta che l'animale domestico ha attraversato completamente il tunnel della porta per animali, i blocchi si chiudono, così non potranno entrare animali non autorizzati, garantendo la massima sicurezza dei tuoi amici a quattro zampe. Tuttavia, qualsiasi animale domestico può uscire di casa utilizzando la porta per animali, quindi assicurati di aver programmato correttamente le impostazioni per gli animali che possono uscire, **vedi pagina 163**.



### Ulteriori modalità di blocco

Sono disponibili diverse modalità di blocco, in modo da poter personalizzare la porta per animali selezionando la modalità che meglio si adatta alle tue esigenze. Le diverse modalità possono essere attivate sia utilizzando l'app Sure Petcare/Sure Petcare online sia premendo il **pulsante di blocco** fino a quando l'immagine sul display LCD non corrisponde a quella della modalità desiderata, **vedi pagina 175**.

**i** Tuttavia, tieni presente che cambiando fisicamente la modalità di blocco premendo il relativo pulsante sulla porta, gli orari di coprifuoco presenti sull'app verranno **annullati**.



Puoi controllare tutte le modalità di blocco e le impostazioni della porta per animali dall'app o da Sure Petcare online, in modo da poter passare facilmente da una modalità all'altra anche quando sei fuori casa. L'app Sure Petcare offre una maggiore flessibilità, in quanto rende più semplice l'impostazione degli orari di blocco e coprifuoco.



## PARTE 2 - Quale modalità di blocco scegliere?

La porta per animali presenta cinque diverse modalità di blocco, ognuna con funzioni diverse. Per la maggior parte dei casi è sufficiente la modalità di blocco standard (vedi Modalità 1), tuttavia, le altre quattro modalità offrono soluzioni adatte per chi cerca impostazioni di blocco più specifiche.

**È importante tenere presente che tutti gli animali domestici possono uscire dalla porta per animali indipendentemente dall'ID del microchip, a meno che la porta non sia bloccata per l'uscita.**

Le modalità di blocco si distinguono in base alle immagini mostrate sul display LCD. Ogni modalità di blocco viene indicata in modo diverso, come mostrato nelle immagini sottostanti.

1



### Modalità 1 - Modalità standard

Questa è la modalità attivata sulla porta per animali dopo l'acquisto. Consente solo agli animali domestici autorizzati di entrare e a **tutti gli animali** di uscire.

2



### Modalità 2 - Solo entrata

Questa modalità permette agli animali domestici autorizzati di entrare in casa, ma ne impedisce l'uscita.

3



### Modalità 3 - Solo uscita

La modalità di sola uscita consente a tutti gli animali domestici di uscire dalla casa e, una volta fuori, viene loro impedito di rientrare.

4



### Modalità 4 - Blocca in entrambe le direzioni

Viene impedito a tutti gli animali domestici di entrare o uscire dalla casa, il che significa che vengono tenuti nel luogo in cui si trovano.

5



### Modalità 5 - Modalità coprifuoco

Impostando e attivando la modalità coprifuoco, gli animali domestici autorizzati possono uscire di casa solo in determinati orari (**vedi pagina 174**).





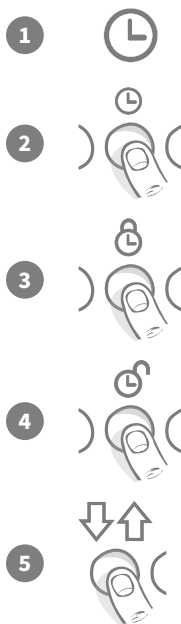
## Modalità Coprifuoco

La modalità Coprifuoco consente di impostare un orario di blocco e sblocco per la Porta per animali con lettore di microchip Connect, così il tuo animale domestico può uscire solo in una determinata fascia oraria (ad esempio: sblocco al mattino e blocco alla sera).


**Una volta impostato il coprifuoco, la porta per animali si blocca e si sblocca tutti i giorni agli orari programmati, finché questi ultimi non vengono modificati o finché non viene disattivata la modalità Coprifuoco.**

All'ora di blocco, viene impostata la modalità "Solo entrata": gli animali domestici potranno rientrare in casa, ma non potranno più uscire.

Il modo più semplice per impostare gli orari del coprifuoco è utilizzare l'app o Sure Petcare online. Invece, per impostare fisicamente gli orari del coprifuoco sulla porta per animali, segui la procedura qui indicata:



**Imposta l'ora corrente:** per poter utilizzare la modalità coprifuoco è necessario impostare prima l'ora corrente. Per farlo, tieni premuto il pulsante dell'ora corrente per circa tre secondi e l'ora sullo schermo LCD inizierà a lampeggiare.

Per modificare l'ora, premi ripetutamente il pulsante  o tienilo premuto sempre più a lungo (**vedi consigli e suggerimenti in fondo alla pagina**). Una volta raggiunta l'ora corretta, rilascia il pulsante: l'ora verrà salvata e il display smetterà di lampeggiare.

**Imposta l'ora di blocco:** ripeti i passaggi 1 e 2, ma questa volta premendo il **pulsante orario di blocco** per impostare l'orario di blocco desiderato.

**Imposta l'ora di sblocco:** ripeti la stessa procedura, ma utilizzando il **pulsante orario di sblocco**.

**Attiva la modalità coprifuoco:** per attivare la modalità coprifuoco, premi il pulsante della modalità di blocco fino a quando non viene selezionata la modalità di chiusura 5 (l'ora dovrebbe essere visualizzata sul display). Per disattivare la modalità coprifuoco, premi nuovamente il tasto della modalità di blocco e seleziona la modalità di blocco desiderata.

## Consigli e suggerimenti



Se non riesci a far fermare l'orologio all'ora desiderata quando premi fisicamente il pulsante, prova con questo metodo:

quando ti avvicini all'orario desiderato non tenere premuto il pulsante, ma premilo ripetutamente in modo che gli incrementi siano inferiori, così riuscirai a selezionare più facilmente l'orario giusto.

**In alternativa utilizza l'app o Sure Petcare online per impostare facilmente gli orari di coprifuoco da remoto.**



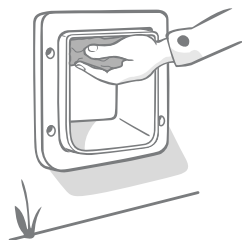
## Cura del prodotto

Per garantire il corretto funzionamento della porta per animali, è importante tenerla pulita. Ti consigliamo di pulirla una volta ogni due mesi per evitare l'accumulo di fango, sporczia o peli di animale e prevenire, in questo modo, eventuali problemi di malfunzionamento.

### Componenti che richiedono una maggiore pulizia

#### Sensori di rilevamento degli animali domestici

I sensori che vengono utilizzati per rilevare gli animali domestici si trovano sulla parte superiore del tunnel. L'accumulo di sporczia e peli sui sensori potrebbe compromettere il corretto funzionamento della Porta per animali con lettore di microchip Connect. L'ostruzione dei sensori potrebbe causare il malfunzionamento delle funzioni di blocco, l'invio di notifiche non corrette di Sure Petcare e il conseguente esaurimento della batteria. La pulizia dei sensori dovrebbe essere effettuata ogni 2 o 3 mesi oppure in presenza di sporco.



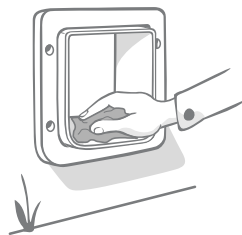
#### Sistemi anti-spiffero

Quando pulisci la Porta per animali con lettore di microchip Connect, assicurati di rimuovere i peli dai sistemi anti-spiffero che circondano lo sportello di plastica trasparente, in modo che non ostruiscano i sensori.



#### Parte inferiore del tunnel

Il corretto funzionamento dei sensori dipende anche dalla capacità della parte inferiore del tunnel di riflettere la luce. Per questo motivo è importante assicurarsi che il tunnel sia sempre pulito. Se hai una porta per animali marrone, assicurati che l'adesivo argentato riflettente sia privo di sporczia. Se in qualsiasi momento noti la mancanza di questo adesivo, contatta il Servizio Clienti. Ti consigliamo di effettuare la pulizia del tunnel ogni 2 o 3 mesi oppure in presenza di sporco.



## Hai problemi con il prodotto che hai acquistato?



Qualora dovessi riscontrare problemi fisici nella porta per animali o nell'Hub, non tentare di risolverli da solo. Il nostro team di assistenza clienti è sempre disponibile e pronto a offrirti supporto se il tuo prodotto è danneggiato.

**Vedi l'interno di copertina per i dettagli**, per ulteriori indicazioni, video e forum di assistenza ai clienti visita la pagina [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support).



## Guida e assistenza - Porta per animali

### Impostazioni personalizzate per la porta per animali

- Poiché non tutti gli animali domestici o gli ambienti sono uguali, la porta per animali presenta diverse impostazioni personalizzate per aiutarti al meglio. È possibile accedervi contattando il nostro **team di assistenza clienti**, oppure le seguendo le istruzioni riportate su **surepetcare.com/support**.

### Il mio animale domestico non usa la porta per animali

- Applica del nastro adesivo ad alta tenuta allo sportello di plastica trasparente per fare in modo che rimanga aperto
- e il tuo animale domestico possa andare avanti e indietro a proprio piacimento e lascialo aperto finché il tuo amico non si sarà abituato alla porta per animali.

### La porta per animali non si apre quando l'animale si avvicina

- Controlla che l'ID del microchip sia stato programmato correttamente (**vedi pagina 163**).
- Verifica di aver inserito batterie **alcaline** di buona qualità e che non si stiano esaurendo (**vedi pagina 161**).
- Assicurati che la porta per animali sia pulita e che non siano presenti peli o sporczia sui sensori o sulla base del tunnel (**vedi pagina 177**).
- La porta per animali è installata in una porta in metallo? Controlla le specifiche tecniche della porta per verificare che la presenza di metallo non causi interferenze (**vedi pagina 171**).
- Verifica che non vi siano fonti evidenti di interferenze elettriche nelle vicinanze, ad esempio luci tremolanti difettose, ecc. Se sospetti che ci siano, contatta il nostro team di assistenza clienti.

### Ridotta autonomia della batteria

- Assicurati che la porta per animali sia pulita e che non siano presenti peli o sporczia sui sensori o sulla base del tunnel (**vedi pagina 177**).
- Assicurati di aver inserito batterie **alcaline** di buona qualità e che siano state montate correttamente (**vedi pagina 161**).
- Verifica che non vi siano fonti evidenti di interferenze elettriche nelle vicinanze, ad esempio luci tremolanti difettose, ecc. Se sospetti che ci siano, contatta il nostro team di assistenza clienti.

### Clic continuo

- Il rumore potrebbe essere dovuto a un difetto delle batterie, all'uso di batterie di scarsa qualità o a un problema di contatto tra le batterie e la porta per animali. Pulisci i contatti delle batterie e i connettori con un panno asciutto.
- Assicurati che la porta per animali sia pulita e che non siano presenti peli o sporczia sui sensori o sulla base del tunnel (**vedi pagina 177**).
- Se il problema persiste, sostituisci le batterie con delle batterie **alcaline** di buona qualità (**vedi pagina 161**).

Se riscontri problemi con l'Hub consulta la **guida e assistenza per l'Hub a pagina 159**.

## Hai ancora bisogno di assistenza?

Per indicazioni più dettagliate, video e forum di assistenza ai clienti visita la pagina **surepetcare.com/support**.

Oppure puoi contattare il nostro team di assistenza clienti sempre a tua disposizione. **Per i contatti vedi l'interno di copertina**.



## Garanzia e dichiarazione di non responsabilità

**Garanzia.** La Porta per animali con lettore di microchip Connect SureFlap è coperta da una garanzia di 3 anni a partire dalla data di acquisto, previa prova della data di acquisto. La garanzia è limitata a qualsiasi difetto causato da materiali, componenti o fabbricazione difettosi. La presente garanzia non si applica ai prodotti il cui difetto è stato causato da normale usura, uso improprio, negligenza o danno intenzionale. In caso di guasto di un componente a causa di parti o lavorazione difettose, il componente sarà sostituito gratuitamente solo durante il periodo di garanzia. In caso di malfunzionamento più grave, un dispositivo sostitutivo può essere fornito gratuitamente a discrezione del produttore. I tuoi diritti legali non verranno pregiudicati.

**Dichiarazione di non responsabilità.** La Porta per animali con lettore di microchip Connect SureFlap e l'app Sure Petcare segnalano la posizione e i movimenti dell'animale mediante il rilevamento dell'ID del microchip e dei movimenti dello sportello di plastica. Nella maggior parte dei casi verranno forniti dati affidabili sugli spostamenti dell'animale, tuttavia un uso imprevisto o anomalo della porta per animali (ad esempio, se l'animale mette la testa fuori dalla gattaiola senza attraversarla) potrebbe inficiare i dati. Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile per danni o disagi che potrebbero derivare da una registrazione errata della posizione dell'animale.

La Porta per animali con lettore di microchip Connect SureFlap dispone di funzioni integrate di accesso selettivo, progettate per ridurre al minimo il rischio che animali non desiderati entrino in casa. Tuttavia, non è possibile garantire la totale esclusione di tutti gli altri animali in qualsiasi circostanza.

Nel raro caso in cui un animale non autorizzato riesca a entrare in casa o un qualsiasi animale domestico riesca a uscire, Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni o disagi che potrebbero verificarsi.



**Smaltimento di dispositivi e batterie usate:** questo simbolo indica i dispositivi soggetti alla seguente legislazione:

La direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche 2012/19/UE (direttiva RAEE) e la direttiva 2006/66/CE sulle batterie (come indicato nell'emendamento 2013/56/UE) impongono l'obbligo di smaltire i rifiuti di batterie e prodotti giunti a fine del ciclo di vita in modo responsabile. Per ridurre l'impatto sull'ambiente, questi rifiuti non possono essere gettati nei cassonetti dei rifiuti domestici e devono essere riciclati in un apposito impianto di riciclaggio. Ulteriori informazioni sul riciclaggio sono disponibili all'indirizzo: [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk).

Sostituire le batterie prima della data di scadenza indicata sulla confezione o sulle batterie stesse e smaltirle in modo sicuro e appropriato.

In caso di perdite, indossare indumenti protettivi adeguati per proteggersi da qualsiasi esposizione a sostanze chimiche nocive prima di smaltire le batterie e di pulire eventuali fuoriuscite. Durante la pulizia, evitare il contatto con la pelle. Non ingerire o toccarsi gli occhi con le mani sporche di prodotti chimici della batteria. Contattare immediatamente un medico se ciò dovesse accadere.

**Marchi commerciali.** Google Play e il logo Google Play sono marchi commerciali di Google Inc.

Apple è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi ed è utilizzato su licenza.



## Parabéns pela compra do seu novo Microchip Pet Door Connect!

O SureFlap Microchip Pet Door Connect é um componente do sistema Sure Petcare "Connect". O sistema é constituído por três elementos: o Microchip Pet Door Connect, o Hub e a aplicação Sure Petcare. Todos estes elementos funcionam em conjunto para ajudar a manter a ligação aos seus animais de estimação.

O Pet Door é o componente principal do sistema. Reconhece o microchip já implementado no seu animal de estimação ou a Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare (uma incluída), permitindo aos seus animais acederem à comida e impedindo a entrada de animais intrusos.

O Hub (vendido separadamente) é o elemento ligado do sistema. Liga à sua rede de Internet doméstica e pode comunicar com o Pet Door e com a aplicação Sure Petcare.

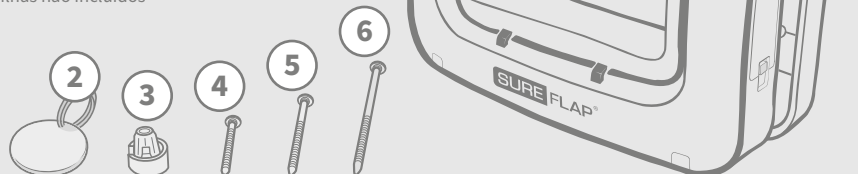
Ao utilizar a aplicação Sure Petcare, poderá ver quando os seus animais de estimação entram e saem de casa, mesmo quando não estiver em casa. A aplicação permite também alterar remotamente as definições do Pet Door, por exemplo, pode manter o seu animal em casa esperando pelos seus carinhos quando chega a casa.

## Conteúdo da caixa

Certifique-se de que recebeu todos os itens seguintes\*

- 1 Pet Door
- 2 Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare
- 3 4 x tampas de parafusos
- 4 4 x parafusos de 30 mm
- 5 4 x parafusos de 50 mm
- 6 4 x parafusos de 75 mm

\*Hub e pilhas não incluídos



**Para que o Microchip Pet Door Connect funcione como um sistema ligado, será necessário comprar um Hub Sure Petcare correspondente.** No entanto, este Pet Door funciona também como Microchip Pet Door sem o Hub. Para obter mais informações sobre como comprar um HUB, visite [surepetcare.com/hub](http://surepetcare.com/hub).

# Índice

Informações importantes .....	183
Descrição do produto.....	185
Como configurar o sistema Microchip Pet Door Connect.....	186
Hub	
Transferir a aplicação e criar um agregado .....	187
Onde instalar o seu Hub .....	187
Ligar e configurar.....	188
Ligar o seu Hub ao Sure Petcare .....	188
Luzes .....	189
Ajuda e suporte – o Hub .....	189
Pet Door	
Pilhas.....	191
Botões e ecrã .....	192
Programar o seu animal de estimação no Pet Door .....	193
Ligar o Pet Door ao seu Hub.....	194
Onde instalar o seu Pet Door.....	195
Instalar o seu Pet Door .....	196
Instalar o seu Pet Door numa porta de plástico ou madeira .....	197
Instalar o seu Pet Door em vidro.....	199
Instalar o seu Pet Door numa porta metálica.....	201
Instalar o seu Pet Door numa parede .....	203
Modos de bloqueio .....	204
Modo de recolher obrigatório .....	206
Cuidados do produto .....	207
Ajuda e suporte – Pet Door.....	208
Garantia e isenção de responsabilidade .....	209

# i

## Informações importantes



**LEIA CUIDADOSAMENTE AS INFORMAÇÕES SEGUINTE E CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURA REFERÊNCIA.**



Este produto destina-se **apenas a animais domésticos.**



Utilize apenas acessórios SureFlap para garantir a compatibilidade: **[surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).**



Certifique-se de que recebeu todos os itens indicados na **página 181.**



Certifique-se de que os seus animais de estimação podem passar confortavelmente através da porta **antes de instalar.**



Não corte ou perfure o túnel do Pet Door – **consulte a página 196.**

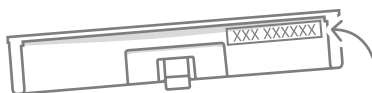


Certifique-se de que o produto está **instalado corretamente** antes de utilizar – **consulte a página 196.**



Este produto requer **quatro pilhas C/LR14** que deve instalar e substituir com cuidado. **Não misture tipos diferentes** de pilhas nem misture pilhas **novas e usadas.** Se guardar o produto durante longos períodos de tempo **sem utilização, retire as pilhas.**

Pode encontrar o número de série do Microchip Pet Door Connect na parte posterior da tampa do botão.



## Avisos de segurança

- **Não** utilize este produto se faltarem peças ou estiverem danificadas ou desgastadas.
- **Existem componentes pequenos usados na construção deste item.** Quaisquer itens soltos devem ser **mantidos afastados das crianças e animais de estimação** para evitar **o risco de asfixia.**
- Tenha cuidado quando utilizar ferramentas elétricas durante a instalação. Certifique-se de que **cumpra as instruções de segurança** fornecidas com a ferramenta e que utiliza **equipamento de proteção**, como luvas e óculos de proteção.
- Este produto foi testado para cumprir os **requisitos legais obrigatórios** para a finalidade a que se destina. **As modificações não autorizadas e não recomendadas pela Sure Petcare podem provocar interferências de rádio e TV indesejadas.**



## Outros aspetos importantes a considerar



**ANIMAIS:** A Sure Petcare recomenda que o Microchip Pet Door Connect seja utilizado com o microchip implantado no seu animal de estimação, no entanto pode também ser operado com a Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare. Se utilizar uma etiqueta de coleira, deve ser utilizada com uma coleira de segurança que **inclua uma fivela de separação** (apenas gatos). A Sure Petcare declina qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou morte causadas pela coleira de um animal.

O Pet Door apenas deve ser utilizado por pequenos animais domésticos que caibam na abertura da porta. **Para consultar as dimensões da porta, aceda a: [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://www.surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).**



**SEGURANÇA:** Os **bloqueios motorizados** são fornecidos **exclusivamente para impedir a entrada de animais não autorizados e não são um dispositivo de segurança.**

A Sure Petcare não aceita qualquer responsabilidade pela utilização não intencional e o proprietário deste produto aceita a total responsabilidade por supervisionar o acesso de entrada e saída.



**INSTALAÇÃO:** Antes de instalar o seu Pet Door, deve **considerar quaisquer riscos potenciais** no interior ou exterior da localização pretendida, bem como o impacto que modificações posteriores na sua casa podem ter na utilização do Pet Door.

Se tiver alguma dúvida em relação à instalação do seu Pet Door, recomenda-se que **consulte um profissional.**

**Não instale o Microchip Pet Door Connect numa porta corta-fogos, porque inutilizará a porta corta-fogos para a sua finalidade.**



**CRIANÇAS:** Não deve permitir que as crianças brinquem com o Microchip Pet Door Connect. Não é um brinquedo e não deve ser tratado como tal. No entanto, o Microchip Pet Door Connect pode ser utilizado por crianças com mais de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas desde que sejam **supervisionadas ou recebam instruções sobre a utilização segura do produto.** Devem ser **sempre informadas sobre os potenciais riscos envolvidos.** Não permita que crianças de qualquer idade **limpem o produto sem supervisão.**



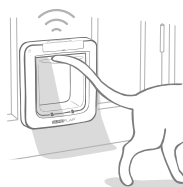
**PROTEÇÃO DE CRIANÇAS:** Nos lares com crianças, é essencial **incluir o Microchip Pet Door Connect nas considerações de proteção de crianças.** A utilização incorreta do Pet Door – por exemplo, rastejar pela porta para sair da casa – **pode resultar em riscos potenciais para uma criança.**

Por este motivo, as crianças **devem ser sempre monitorizadas quando estiverem próximas do Pet Door.**



## Descrição do produto

O sistema Microchip Pet Door Connect é constituído por três componentes principais:



Microchip Pet Door Connect



O Hub



A aplicação Sure Petcare

O Hub liga-se à Internet através de um cabo de Ethernet e monitoriza a atividade do Pet Door remotamente sem fios. Pode monitorizar os movimentos do seu animal de estimação para fora e dentro da sua casa e enviar-lhe atualizações na aplicação Sure Petcare para que possa controlar os seus amigos de quatro patas, mesmo quando não está em casa.

Poderá também controlar as diferentes funções do Pet Door remotamente na aplicação Sure Petcare. Por exemplo, pode alterar os modos de bloqueio ou alterar o horário de recolher do seu animal de estimação com o simples clique de um botão.

## Lista de verificação

Antes de começar a configurar o seu Microchip Pet Door Connect, certifique-se de que tem:

- ✓ 4 x pilhas alcalinas modelo C/LR14 de boa qualidade.  
Por exemplo, Energizer ou Duracell.  
**Consulte a página 191.**
- ✓ Um dispositivo inteligente compatível para transferir a aplicação Sure Petcare.  
Necessita de um smartphone ou tablet com **iOS9** ou posterior num dispositivo **Apple** ou **4.4** ou posterior num dispositivo **Android**.  
Em alternativa, pode utilizar a aplicação Web da Sure Petcare. Visite **surepetcare.io**.
- ✓ Um router da Internet com uma porta de Ethernet disponível.  
Para ligar o seu Hub ao router e obter uma ligação à Internet estável.  
**Consulte a página 187.**
- ✓ Acessórios para a instalação do seu Pet Door.  
Se instalar o seu Pet Door numa porta metálica, em vidro ou numa parede, serão necessários alguns acessórios SureFlap.  
Visite: **surepetcare.com/accessories**.  
**Tenha em atenção que a instalação em vidro requer a compra de um novo vidro pré-cortado. Consulte a página 199.**
- ✓ Ferramentas e peças para a instalação.  
Pode encontrar uma lista de verificação das ferramentas necessárias para a instalação em cada local na respetiva página específica.  
**Consulte a página 196** para obter mais informações.
- ✓ Tempo!  
Certifique-se de que dispõe de tempo suficiente para configurar o seu sistema Microchip Pet Door Connect e instalar o Pet Door no local pretendido.



# Como configurar o sistema Microchip Pet Door Connect

Para ajudar na configuração, instale e use o novo sistema Microchip Pet Door Connect, destacámos os passos principais que deve efetuar e onde encontrá-los neste manual.

- 1**



**Transferir a aplicação Sure Petcare**

Primeiro, transfira a aplicação Sure Petcare e crie um agregado. O seu agregado inclui todos os seus animais de estimação, todos os seus produtos Sure Petcare ligados e pode até convidar outros membros da sua família.

página **187**
- 2**



**Configurar o seu Hub**

É necessário ligar a ficha do Hub e ligá-lo ao seu agregado através da aplicação.

páginas **187-189**
- 3**



**Configurar o produto**

Após configurar e ligar o Hub, pode começar a configurar o seu Pet Door. Isto inclui inserir as pilhas, adicionar os seus animais de estimação e ligar o Pet Door ao seu agregado através da aplicação.

páginas **191-194**
- 4**



**Criar perfis de animais**

Agora que todos os elementos do seu sistema estão ligados, a aplicação reconhece o ID do microchip exclusivo do seu animal de estimação e pode criar o respetivo perfil Sure Petcare.

página **194**
- 5**



**Instalar o seu Pet Door**

Apenas deve instalar o seu Pet Door após montar todos os elementos do sistema. Leia atentamente as instruções de instalação e certifique-se de que tem todas as ferramentas e acessórios necessários para o seu local de instalação.

páginas **195-203**
- 6**



**Desfrute do seu Microchip Pet Door Connect!**

Estas páginas contêm informações que o podem ajudar na utilização diária do seu Microchip Pet Door Connect.

páginas **189-190**  
páginas **204-209**



# Hub



## Transferir a aplicação e criar um agregado

### Transfira a aplicação móvel gratuita Sure Petcare agora.

Após criar a sua conta, será solicitado que crie um agregado. O seu agregado é a sua rede ligada e contém todos os seus produtos Sure Petcare ligados, e todos os seus animais. Pode convidar outros membros da sua família para aderirem ao seu agregado para que não seja necessário repetir o processo de configuração.

Se preferir utilizar a **aplicação Web Sure Petcare**, aceda a **surepetcare.io**.

DESCARREGAR NA  
**APP STORE**

DISPONÍVEL NO  
**GOOGLE PLAY**

 [surepetcare.io](https://surepetcare.io)



## Onde instalar o seu Hub

Como o sistema Microchip Pet Door Connect utiliza uma comunicação sem fios, a localização do Hub pode afetar o desempenho.

### Em seguida, indicamos algumas sugestões para escolher a melhor localização:

- Aconselhamos que localize o seu Hub num raio de 10 metros da localização da Pet Door. Esta distância pode ser maior ou menor consoante as interferências detetadas, siga também as sugestões abaixo.
- Mantenha o Hub à máxima distância possível de possíveis fontes de interferência, por exemplo: telefones sem fios, monitores de bebés, transmissores de vídeo sem fios, etc.
- Se possível, coloque o Hub na linha de visão do Pet Door para melhorar o desempenho.
- As paredes espessas e uma grande distância entre o Hub e o Pet Door podem afetar o desempenho.
- Coloque o Hub aproximadamente a 1 metro ou mais do solo. De preferência, coloque-o numa mesa ou estante livre de obstruções.
- Certifique-se de que o Hub não está colocado próximo de grandes objetos de metal (por exemplo, o frigorífico).
- Evite colocar o Hub próximo ou na linha de visão de grandes volumes de água (por exemplo, aquários).

### Aproximar o Hub do Pet Door:

Ocasionalmente, o Hub pode sofrer problemas de ligação apesar de seguir as sugestões acima, pode ser causado por demasiada interferência. Para obter mais indicações sobre como aproximar o Hub do Pet Door e poder ligar à Internet, consulte a ligação abaixo. **Consulte a página 189** ou [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).

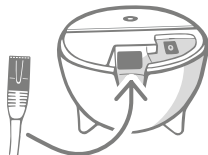




## Ligar e configurar

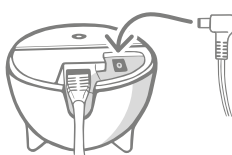
A primeira fase do processo de configuração é ligar o Hub a uma tomada e ligar o Hub. É necessário ligar o seu Hub ao router da Internet e a uma tomada com os cabos fornecidos.

1



Ligue uma extremidade do cabo de Ethernet à base do Hub e a outra extremidade a uma porta Ethernet do router.

2



**Monte a fonte de alimentação** e ligue-a a uma tomada elétrica. Ligue a outra extremidade do cabo à base do Hub.

3



As "orelhas" do Hub alternam entre vermelho e verde. Quando ambas as orelhas ficarem fixas a verde, o Hub está pronto.

**Tenha em consideração que:** O Hub pode ter recebido recentemente uma atualização de software. Se vir luzes vermelhas fixas durante a configuração, não se preocupe, o Hub está a atualizar o software. Após concluir, o Hub será reiniciado e pode ver a sequência de luzes indicada acima.

Se vir luzes não especificadas durante a configuração, ou se achar que algo não funcionou, consulte a **secção de Ajuda e suporte na página 190**.



## Ligar o seu Hub ao Sure Petcare

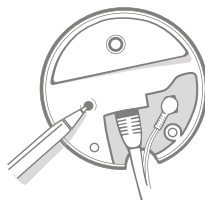
A próxima fase do processo de configuração é ligar o Hub ao seu agregado; deste modo, poderá comunicar diretamente com o sistema. Siga os passos abaixo:

1



Ligue o seu dispositivo à mesma rede Wi-Fi em que está ligado o seu Hub. Abra a aplicação ou acesse a [SurePetcare.io](http://SurePetcare.io) e siga as instruções.

2



Quando solicitado na aplicação ou online, prima o botão na base do Hub. As orelhas piscam enquanto procuram o seu dispositivo.

3



Aguarde que ambas as orelhas fiquem verdes. Quando ambas as orelhas estiverem verdes, o Hub está ligado ao seu agregado.

**Se o Hub perder a ligação à Internet por qualquer motivo, o Pet Door continuará a funcionar normalmente e manterá as definições.**

Após configurar o seu Hub e ligá-lo ao seu agregado, é necessário adicionar um produto. Continue seguindo as instruções na aplicação ou consulte a secção do Pet Door na **página 191**.



## Luzes

O Hub indica o estado atual com as luzes das orelhas, as diferentes sequências luminosas representam os vários estados. Por exemplo:

### Luzes de configuração

Sempre que liga o Hub ou tenta ligar a outros elementos do sistema, pode ver as luzes de configuração. As orelhas alternam a vermelho durante algum tempo e, em seguida, a verde; quando vir uma luz laranja intermitente e as orelhas ficarem verde fixo, o Hub está ligado.

### Orelhas verdes

As orelhas verdes significam que o Hub está a funcionar corretamente. Consulte abaixo para ver detalhes sobre o significado de cada sequência luminosa.

**Ambas as orelhas em verde fixo** – O Hub está ligado, com ligação estabelecida e a funcionar corretamente.

**Ambas as orelhas piscam duas vezes** – Um animal passou através do Pet Door.

**Orelhas alternam a verde** – O Hub está a restabelecer a ligação aos nossos servidores.

### Orelhas vermelhas

As orelhas vermelhas significam que o Hub está com problemas de ligação.

Para obter mais informações sobre como diagnosticar estes problemas, consulte a página 190.

**Ambas as orelhas em vermelho fixo** – O Hub está a atualizar o firmware. Seja paciente, o Hub será reiniciado e continuará a funcionar normalmente em breve.

**Ambas as orelhas piscam a vermelho** – O Hub perdeu a ligação com o Pet Door e está a tentar restabelecer a ligação.

**Orelhas alternam a vermelho** – O Hub está com dificuldade para estabelecer a ligação à Internet e/ou aos nossos servidores.



## Ajuda e suporte – o Hub

### Problemas de ligação

#### 1. Recebe demasiadas notificações na aplicação.

Se detetar problemas de ligação em que o Hub ou o Pet Door perdem a ligação constantemente, experimente o seguinte:

- Experimente reposicionar o Hub. Siga os conselhos na página 187, se não funcionar, será necessário aproximar o Hub do Pet Door – consulte abaixo.
- Para aproximar o Hub, experimente ligá-lo ao router utilizando um cabo de Ethernet mais longo. Deste modo, poderá dispor de maior amplitude para colocar o Hub.
- Se a opção anterior não funcionar, recomendamos que compre um adaptador de Ethernet por rede elétrica. Pode ligá-lo a uma tomada elétrica comum e permite ligar o Hub à Internet num local mais próximo do Pet Door.
- Para obter mais conselhos e instruções, visite [surepetcare.com/hub-connectivity](https://www.surepetcare.com/hub-connectivity).

## 2. Orelhas piscam a vermelho

Se ambas as orelhas do Hub estiverem **intermitentes** a vermelho, significa que perdeu a ligação com o Pet Door.

- Se vir **ambas as orelhas piscarem a vermelho durante a configuração**, efetue a reposição de fábrica premindo o botão na base do Hub durante 10 segundos.
- Se vir ambas as orelhas piscarem a vermelho durante longos períodos de tempo após a configuração, experimente reiniciar o Hub. Desligue a alimentação na tomada, aguarde 30 segundos e ligue-a novamente.
- Pode também experimentar aproximar o Hub do Pet Door. **Consulte o ponto 1. dos Problemas de ligação para obter mais informações.**

Se o problema de ligação persistir, contacte a equipa de Atenção ao cliente da Sure Petcare (**consulte a contracapa para ver mais informações**).

### Notificações demoradas

Se notar que algumas mensagens demoram a aparecer na aplicação, provavelmente deve-se a problemas de ligação do Hub ao Pet Door. Para melhorar a celeridade das mensagens, experimente mover o Hub para uma melhor posição. **Aceda a [surepetcare.com/hub-connectivity](https://www.surepetcare.com/hub-connectivity) para obter mais informações.**

### Orelhas piscam alternadamente

Se as orelhas do Hub **alternarem** constantemente a verde ou vermelho, significa que o Hub está com dificuldade para ligar aos servidores Sure Petcare. Pode ser devido a uma ligação à Internet fraca.

- Experimente reiniciar o Hub desligando a alimentação na tomada, aguardando 30 segundos e ligando-a novamente. Neste momento, pode ver a sequência luminosa de configuração (**consulte a página 189**). Se as orelhas continuarem iluminadas a verde fixo durante alguns minutos, significa que o Hub restabeleceu a ligação.
- Se as opções anteriores não funcionarem, certifique-se de que o router da Internet está ligado e que a ligação à Internet está a funcionar corretamente noutros dispositivos.
- Se não funcionar com outros dispositivos, experimente desligar o router, aguardar 30 segundos e ligá-lo novamente.
- Se o router da Internet funcionar com outros dispositivos, experimente ligar novamente o cabo de Ethernet no router e no Hub. Certifique-se de que insere o cabo corretamente porque pode parecer ligado e não estar completamente introduzido.

Se o problema persistir, contacte a equipa de Atenção ao cliente da Sure Petcare (**consulte a contracapa para ver mais informações**).

### Orelhas a vermelho fixo

Se as orelhas do Hub estiverem a vermelho **fixo**, significa que o Hub está a atualizar o firmware.

- Seja paciente e aguarde até que as orelhas passem a verde. Não deve demorar mais de 2 minutos.
- Após concluir a atualização de firmware, é necessário reiniciar o Hub. Neste momento, pode ver a sequência luminosa de configuração (**consulte a página 189**).
- Se a luz vermelha persistir ou o Hub reiniciar constantemente, contacte a equipa de Atenção ao cliente da Sure Petcare (**consulte a contracapa para ver mais informações**).

Se tiver problemas com o seu **Pet Door**, consulte a Ajuda e suporte – Pet Door na **página 208**.

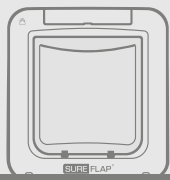
Se tiver problemas com a sua **aplicação Sure Petcare**, visite: **[surepetcare.com/apphelp](https://www.surepetcare.com/apphelp)**.

## Ainda necessita de assistência?

Para obter orientações mais detalhadas, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: **[surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support)**.

Em alternativa, contacte a nossa solícita equipa de atenção ao cliente: **consulte a contracapa para ver as informações**.





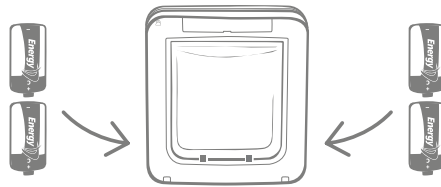
# Pet Door



## Pilhas

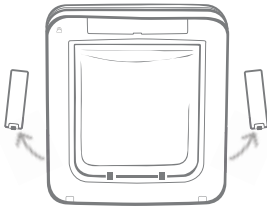
Utilize sempre **4 pilhas alcalinas modelo C/LR14 de 1,5 V de boa qualidade** para garantir o melhor desempenho.

**i** O **indicador de luz das pilhas** (junto do ecrã LCD) pisca a vermelho quando as pilhas estão fracas.



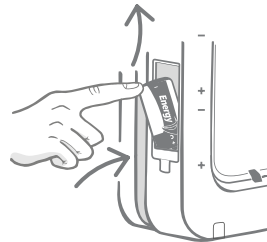
O Pet Door tem dois compartimentos de pilhas, um em cada lado do produto.

1



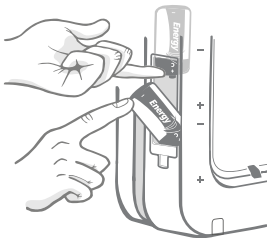
Remova as tampas dos compartimentos das pilhas de ambos os lados do Pet Door.

2



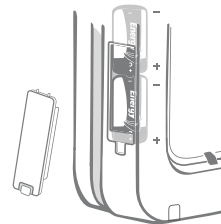
Insira a primeira pilha no compartimento com o polo negativo para cima. Empurre a pilha para cima no compartimento e segure-a nessa posição.

3



Enquanto segura a primeira pilha, coloque a segunda pilha no espaço abaixo e certifique-se de que os polos com os símbolos +/- estão na posição correta.

4



Após instalar ambas as pilhas, devem estar fixas no compartimento. Agora, coloque a tampa do compartimento das pilhas e **repita o processo no lado oposto**.





## Botões e ecrã

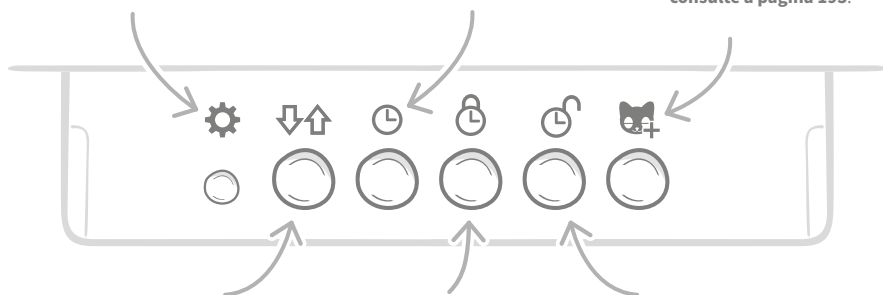
### Botões

Existem seis botões no Pet Door, todos localizados debaixo da tampa dos botões na parte frontal do produto.

**Botão "Definições"** – utiliza-se para ligar Hub e o Pet Door (**consulte a página 194**) e para operar as definições personalizadas.

**Definir a hora** – utiliza-se para definir a hora atual no Pet Door – **consulte a página 206**.

**Botão "Adicionar animal"** – utiliza-se para adicionar o microchip ou ID de etiqueta de coleira do seu animal ao Pet Door – **consulte a página 193**.



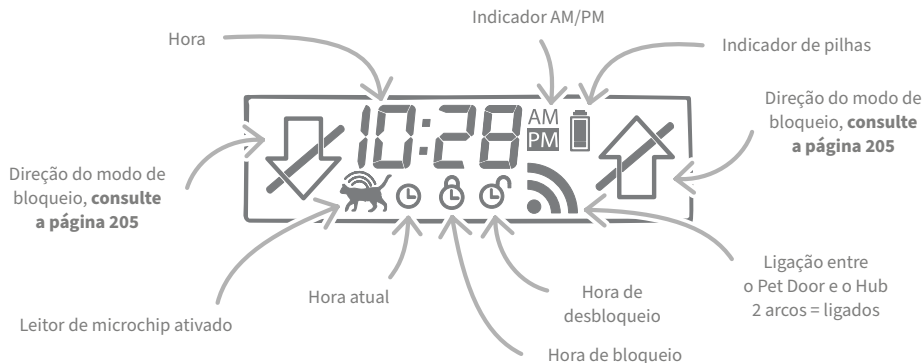
**Botão Modo de bloqueio** – utiliza-se para controlar manualmente o modo de bloqueio atual no seu Pet Door – **consulte a página 204**.

**Botão "Hora de bloqueio"** – utiliza-se para definir manualmente a hora de bloqueio pretendida quando configura o recolher obrigatório – **consulte a página 206**.

**Botão Desbloquear** – utiliza-se para definir manualmente a hora de desbloqueio pretendida quando configura o recolher obrigatório – **consulte a página 206**.

### Ecrã

As funcionalidades do ecrã LCD do Pet Door são detalhadas abaixo, mas **consulte a página 205** para obter mais instruções sobre os gráficos do ecrã nos modos de bloqueio.

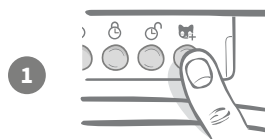




# Programar o seu animal de estimação no Pet Door

Para programar o ID do microchip no Pet Door é necessário que os animais coloquem a cabeça no túnel do Pet Door para efetuar a leitura do ID do microchip. Se adicionar vários animais, evite misturar os ID dos microchips adicionando um animal de cada vez e anotando a ordem em que os adiciona.

**Aconselhamos vivamente que programe todos os animais no Pet Door antes de instalar.**



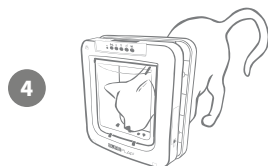
1 Remova a tampa do botão para ver os seis botões na parte frontal do Pet Door. Prima o botão "Adicionar animal" uma vez para ativar o modo "Adicionar animal".



2 Quando o Pet Door está no modo "Adicionar animal", as patilhas na parte frontal baixam e ouve um clique) e a imagem no ecrã LCD começa a piscar.



3 O Pet Door aguarda que adicione o seu animal de estimação. Coloque comida seca ou uma guloseima no interior do túnel, próximo da porta de plástico transparente. O objetivo é incentivar o seu animal de estimação a colocar a cabeça no interior do túnel como se voltasse a casa.



4 Quando o animal de estimação entra no túnel para comer, os sensores no interior do produto são ativados e o Pet Door guarda o ID do microchip.



5 Após adicionar corretamente o microchip, o ecrã apresenta o número atribuído ao animal, por exemplo, 01 para o primeiro animal e 02 para o segundo animal e assim consecutivamente. Quando o animal retira a cabeça do túnel, as patilhas no Pet Door sobem novamente e o ecrã volta ao normal.

Aconselhamos que incentive os seus animais de estimação a colocarem a cabeça no túnel quando terminar a programação. Serve para verificar que podem abrir a porta sem problemas. **Repita este processo para adicionar mais animais de estimação.**



Para efetuar o processo de programação com a etiqueta RFID de coleira, basta seguir os passos 1, 2 e 4 acima e manter a etiqueta de coleira dentro do túnel, certificando-se de que toca a porta de plástico transparente. Certifique-se de que não utiliza joias metálicas quando programar a etiqueta de coleira porque podem causar interferência.



Se desejar utilizar o Pet Door com mais de um animal, pode adicionar mais animais de estimação facilmente repetindo o processo. Pode guardar até 32 animais de estimação em cada Pet Door. Se o Pet Door já estiver instalado, mas pretende adicionar outro animal, prima o botão "Adicionar animal" e aguarde que o animal passe pela porta.



## Ligar o Pet Door ao seu Hub

Para concluir a configuração do sistema Microchip Pet Door Connect, será necessário ligar o Pet Door ao seu Hub. Assim, o Pet Door pode comunicar com o Hub e pode ser controlado remotamente através da aplicação.

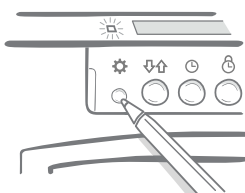
**i** Para este processo, necessita de aceder à **secção "adicionar um produto" da aplicação** ou Sure Petcare online e o Pet Door deve estar colocado na **localização pretendida** (colocado ou instalado). Também **necessita de uma caneta ou um lápis** à mão.

1



Abra a aplicação ou a página online e selecione "**Adicionar um produto**". O Hub entra em modo de ligação e as orelhas piscam a verde.


2



Quando solicitado na aplicação ou online, prima o **botão "Definições"** no Pet Door uma vez. A luz verde acende-se para indicar o modo de ligação.

3



Após ligar o Hub e o Pet Door, o símbolo  aparece no ecrã do Pet Door e as orelhas do Hub regressam a verde fixo.

Após ligar o Hub e o Pet Door, pode controlar as funcionalidades do Pet Door remotamente na aplicação ou Sure Petcare online. Atribua um nome ao Pet Door, por exemplo, a sua localização – "Porta traseira" e pode comprar e adicionar mais produtos ligados Sure Petcare à sua rede.

## Perfis do animal



Agora que o Hub e o Pet Door estão ligados, quaisquer dados guardados no Pet Door podem ser carregados diretamente para a sua aplicação. Isto inclui todos os números de ID do animal programados no Pet Door. Quando a aplicação deteta estes números de ID, poderá criar perfis para os seus animais de estimação.

Selecione o número de ID do seu animal de estimação para criar o respetivo perfil, adicionar o nome, etc. e carregar a imagem do perfil, ou até tirar uma nova foto diretamente na aplicação. Pode criar perfis para vários animais de estimação, basta programar o microchip no Pet Door e está pronto.





## Onde instalar o seu Pet Door



O seu Hub e Pet Door necessitam de comunicar entre si diariamente e o local onde colocar o Hub pode afetar a comunicação. Por isso, **leia os conselhos na página 187 e certifique-se de que o seu sistema Microchip Pet Door Connect funciona corretamente, com o Pet Door na localização pretendida, antes de cortar o orifício na porta/parede/janela!**

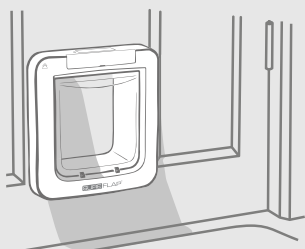
Utilize vasos de plantas ou mobiliário de jardim para tentar reduzir o risco de que os gatos da vizinhança façam emboscadas ao seu animal desde locais elevados.



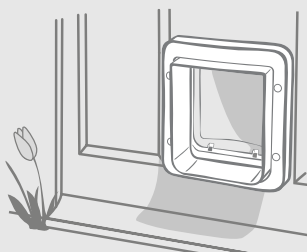
Certifique-se de que o Pet Door está instalado à altura correta para que os seus animais de estimação possam entrar e sair facilmente.

Esconda o Pet Door com vasos de plantas porque entrar num local amplo pode ser angustiante para alguns animais.

## Interior vs exterior



Interior da casa



Exterior da casa

É importante saber que lado do Pet Door se instala no interior da casa e que lado se instala no exterior. O lado do Pet Door com o logótipo SureFlap e o ecrã LCD deve estar no interior da casa.



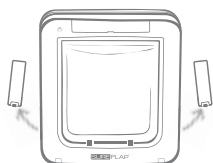
## Instalar o seu Pet Door

Pode instalar o Pet Door em qualquer dos seguintes locais. Consulte as páginas especificadas para obter mais informações sobre as ferramentas e peças necessárias e instruções de instalação passo a passo.



- em **portas de madeira ou plástico** ..... consulte a **página 197**
- **vidro** (vidraceiro obrigatório) ..... consulte a **página 199**
- **portas metálicas** ..... consulte a **página 201**
- **paredes** (consulte um construtor) ..... consulte a **página 203**

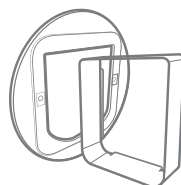
## Aspetos a considerar



Lembre-se que existem compartimentos de pilhas em ambos os lados do Pet Door e que ambos devem estar acessíveis após a instalação.



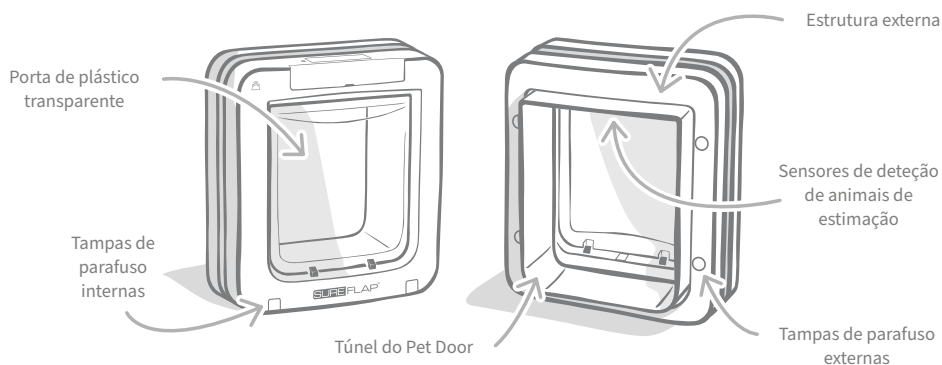
Os instaladores profissionais são uma boa opção se preferir não instalar por si próprio. Aconselhamos vivamente que contacte um instalador se pretender instalar em vidro ou numa parede.



Se pretender instalar o Pet Door num vidro, porta de metal ou na parede, necessitará de acessórios SureFlap para a correta instalação.

Para obter mais informações sobre as dimensões para a instalação, visite [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).

## Principais funcionalidades



**Não perfure ou corte o túnel do Pet Door em circunstância alguma.**



# Instalar o seu Pet Door numa porta de plástico ou madeira

## Ferramentas e peças necessárias

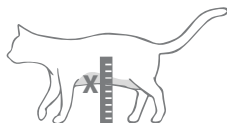
- ✓ Régua
- ✓ Lápiz afiado
- ✓ Berbequim elétrico com uma seleção de brocas
- ✓ Nível de bolha de ar
- ✓ Serra de recortar elétrica
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Óculos de proteção
- ✓ Os parafusos e tampas de parafusos fornecidos

## Guia passo a passo



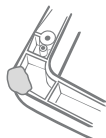
Antes de começar, já adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 193.

1



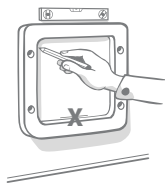
Para garantir que o seu animal de estimação tem o acesso desobstruído através do Pet Door, meça a altura desde a barriga do animal até ao chão. Esta medida é a distância do chão à extremidade inferior do orifício que deve cortar. Marque esta altura na porta onde pretende instalar o Pet Door.

2



Aplique massa adesiva (Blu Tack ou um adesivo semelhante) em cada canto traseiro da estrutura externa para aderir à porta e utilizar como modelo.

3

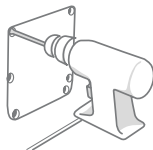


Cole a estrutura na porta usando a marca que realizou na extremidade inferior do orifício. Utilize uma régua de bolha de ar para certificar-se de que o produto está nivelado e, em seguida, marque com um lápis afiado em redor da **margem interior da estrutura**.



**Tenha cuidado ao utilizar ferramentas elétricas e siga todas as instruções de segurança incluídas com o produto.**

4

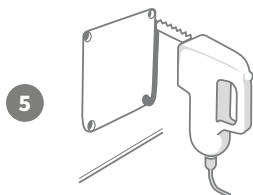


Agora que tem o contorno perfeitamente desenhado na porta, prepare-se para cortar. Recomendamos vivamente que perfure orifícios de marcação em todos os cantos do modelo para facilitar o corte do orifício com uma serra de recorte. Certifique-se de que estes orifícios tocam a linha e que são suficientemente grandes para passar a lâmina da serra.



Veja os nossos vídeos de instalação online.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)



5

Com uma serra de recorte, corte a **margem exterior** da linha que marcou. O Pet Door deve encaixar no orifício desde o início. No entanto, se cortar em cima ou dentro da linha, o orifício pode ser demasiado pequeno. Se for o caso, pode limar cuidadosamente o orifício até que o Pet Door encaixe facilmente.

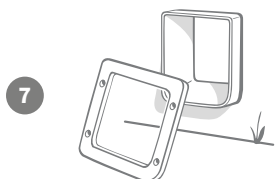


**Após cortar a abertura principal, verifique se a porta tem metal. Se a porta tiver metal, consulte a página 201 e siga as instruções para instalar numa porta com metal.**



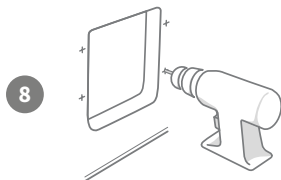
6

Agora coloque o túnel do Pet Door através do orifício. Lembre-se de que o **logótipo SureFlap** e o **ecrã LCD** devem estar no **interior da casa**. Aconselhamos que o faça com a ajuda de outra pessoa, uma dentro de casa e outra fora de casa para ajudar a fixar o produto no local correto.



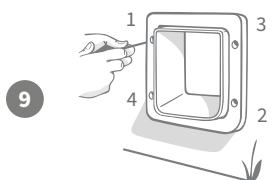
7

Na parte exterior da casa, certifique-se de que o túnel do Pet Door está fixo no orifício e, em seguida, deslize a estrutura externa sobre o Pet Door. **Quando a estrutura externa está colocada, marque os quatro orifícios com um lápis afiado.**



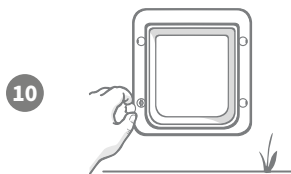
8

Retire o Pet Door do orifício e perfure quatro orifícios para os parafusos com uma broca de 6 mm ( $\frac{1}{4}$ " ). Recomendamos que escolha o comprimento correto dos parafusos entre as opções fornecidas para fixar o Pet Door à porta. Para escolher os parafusos corretos, meça o comprimento do parafuso e compare-o com a espessura da porta. O parafuso deve ser 15 mm ( $\frac{5}{8}$ " ) mais comprido do que a espessura da porta para fixar o Pet Door.



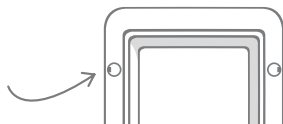
9

Coloque o Pet Door novamente no orifício, centre-o e coloque a estrutura exterior. Utilize uma chave de fenda cruzada e aparafuse os parafusos selecionados para fixar a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até ficar fixo, mas não demasiado apertado e repita a operação com os restantes três parafusos. Após fixar os quatro parafusos, aperte-os, mas alterne os parafusos que aperta para garantir que fixa o produto de forma consistente.



10

Agora, insira as quatro tampas de parafusos, certificando-se de que a ranhura deve estar voltada para fora do túnel.





# Instalar o seu Pet Door em vidro

## Ferramentas e peças necessárias

- ✓ Régua
  - ✓ Chave de fenda cruzada
  - ✓ Vidraceiro
  - ✓ Vedante transparente resistente ao clima
- Accessório **SURE FLAP®**
- ✓ Adaptador de montagem do SureFlap Pet Door
  - ✓ Os parafusos e tampas de parafusos fornecidos

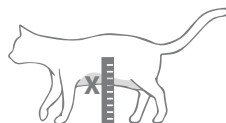
## Guia passo a passo para cortar a abertura no vidro



**Contacte um vidraceiro profissional ou um instalador do Pet Door para discutir os requisitos de instalação em vidro. Tenha em atenção que a instalação em vidros duplos ou triplos requer a compra de um novo vidro pré-cortado e instalado seguindo os passos abaixo.**

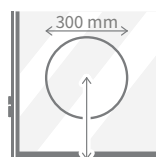
**1** Para instalar o Pet Door em vidro, necessita de **cortar um orifício circular de 300 mm (ou 11 7/8") de diâmetro**. Deve ser efetuado por um vidraceiro profissional.

**2** Para garantir que os seus animais de estimação tenham o acesso desobstruído através do Pet Door, deve certificar-se de que este orifício circular é cortado com a altura correta. Meça a altura desde a barriga do animal até ao chão.



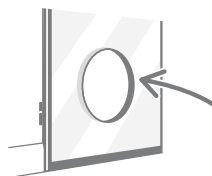
Adicione 120 mm (4 3/4") à medida obtida, assim obtém a distância total desde o chão até ao centro do círculo que deve cortar.

**3** Certifique-se de que este ponto tem, no mínimo, 200 mm (ou 8") desde a parte inferior da moldura da janela para permitir espaço suficiente para o adaptador de instalação.



**Altura desde a barriga do animal + 120 mm = centro do círculo.**

**4** Se estiver a instalar num vidro duplo ou triplo, o vidraceiro deve utilizar uma **barra de espaçamento não metálica** em volta da abertura para vedar as camadas de vidro. Um espaçador de metal pode comprometer a capacidade de leitura do microchip do Pet Door.



Já programou todos os animais no Pet Door? Caso contrário, aconselhamos que o faça antes de instalar. **Consulte a página 193.**

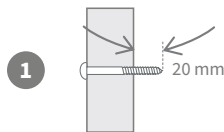


Veja os nossos vídeos de instalação online.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)



# Guia passo a passo para instalação



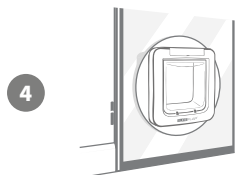
Primeiro, escolha o comprimento de parafusos correto para a sua instalação. Meça o comprimento do parafuso e compare-o com a espessura do vidro. O comprimento do parafuso deve ser entre 20 mm ( $\frac{3}{4}$ " ) mais comprido do que a espessura do vidro.



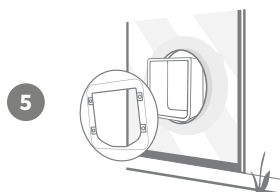
Aconselhamos que os passos seguintes sejam realizados por duas pessoas; uma pessoa no interior da casa e outra no exterior. Aplique uma camada de vedante transparente resistente ao clima na parte posterior de ambos os adaptadores de instalação, cerca de 15 mm ( $\frac{5}{8}$ " ) desde a extremidade. Certifique-se de que o Pet Door está próximo e pronto a instalar.



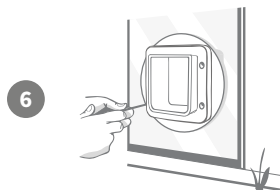
Coloque um dos adaptadores de instalação (não importa qual) sobre o túnel do Pet Door de modo que o lado com o vedante esteja virado para fora e sem tocar em nenhuma superfície.



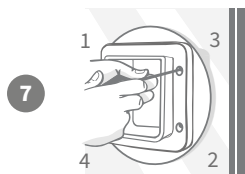
Desde o interior da casa, coloque o túnel através da abertura no vidro, certificando-se de que o Pet Door está centrado com o orifício. Pressione firmemente no Pet Door e no adaptador de instalação para pressionar o vedante contra o vidro.



Desde o exterior da casa, coloque o segundo adaptador de instalação e deslize-o pelo túnel com o vedante virado para o vidro. Pode ser necessário que a pessoa no interior da casa mantenha o Pet Door pressionado para garantir a posição correta.

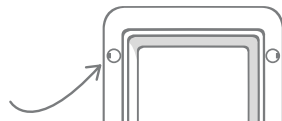


Em seguida, deslize a estrutura externa sobre o túnel. Utilize uma chave de fenda cruzada e os parafusos de comprimento adequado para aparafusar os parafusos selecionados e fixar a estrutura externa.



Aperte o primeiro parafuso até ficar fixo, mas não demasiado apertado e repita a operação com os restantes três parafusos. Após fixar os quatro parafusos, aperte-os, mas alterne os parafusos que aperta para garantir que fixa o produto de forma consistente.

Agora, insira as quatro tampas de parafusos, certificando-se de que a ranhura deve estar voltada para fora do túnel.





# Instalar o seu Pet Door numa porta metálica

## Antes de começar

É importante verificar se a porta inclui uma placa de metal ou uma película metálica antes de instalar.

A presença de metal pode afetar o desempenho do Pet Door.

Quando instalar numa porta metálica, é necessário cortar um orifício maior para instalar o Pet Door. Com um espaço de 20-30 mm ( $\frac{3}{4}$  – 1  $\frac{1}{4}$ " ) entre o túnel do Pet Door e o metal minimizam o impacto no desempenho do produto. O guia passo a passo explica como o fazer.

## Ferramentas e peças necessárias

- ✓ Régua
  - ✓ Lápis afiado
  - ✓ Nível de bolha de ar
  - ✓ Serra de recortar elétrica
  - ✓ Massa adesiva
  - ✓ Óculos de proteção
  - ✓ Vedante transparente resistente ao clima
- Accessório **SURE FLAP®**

  - ✓ Adaptador de montagem do SureFlap Pet Door
  - ✓ Chave de fenda cruzada
  - ✓ Berbequim elétrico com uma seleção de brocas
  - ✓ Os parafusos e tampas de parafusos fornecidos

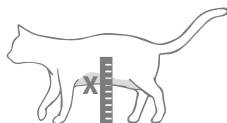
## Guia passo a passo



Já programou todos os animais no Pet Door? Caso contrário, aconselhamos que o faça antes de instalar.

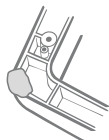
**Consulte a página 193.**

1



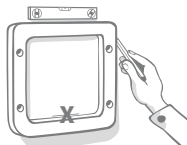
Para garantir que o seu animal de estimação tem o acesso desobstruído através do Pet Door, meça a altura desde a barriga do animal até ao chão. Marque esta altura na porta metálica no **centro horizontal** onde pretende instalar o Pet Door.

2



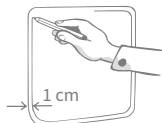
Aplique massa adesiva (Blu Tack ou um adesivo semelhante) em cada canto traseiro da estrutura externa para aderir à porta e utilizar como modelo.

3



Cole a estrutura na porta usando a marca que realizou à altura da barriga do seu animal de estimação para alinhar a margem inferior do orifício. Utilize uma régua de bolha de ar para **certificar-se de que o produto está nivelado** e, em seguida, marque com um lápis afiado em redor da margem **exterior** da estrutura.

4

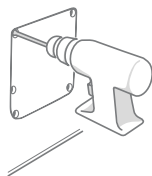


Agora marque a linha de corte 10 mm ( $\frac{3}{8}$ " ) **dentro** da linha que acabou de traçar. Após terminar, apague a primeira linha traçada para não se confundir.



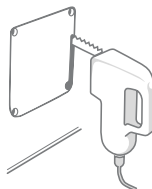
**Tenha cuidado ao utilizar ferramentas elétricas e siga todas as instruções de segurança incluídas com o produto.**

5



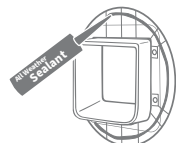
Agora, prepare-se para cortar. Recomendamos vivamente que perfure orifícios de marcação em todos os cantos do modelo para facilitar o corte do orifício com uma serra de recorte. Certifique-se de que estes orifícios tocam a linha e que são suficientemente grandes para passar a lâmina da serra.

6



Com uma serra de recorte, corte a **margem interior** da linha que marcou. Após cortar o orifício, recomendamos que escolha o comprimento correto dos parafusos entre as opções fornecidas para fixar o Pet Door. Para escolher os parafusos corretos, meça o comprimento do parafuso e compare-o com a espessura da porta. O parafuso deve ser 20 mm ( $\frac{3}{4}$ " ) mais comprido do que a espessura da porta para fixar o Pet Door.

7



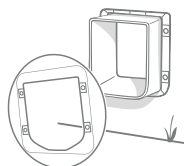
Aplique uma camada de vedante transparente resistente ao clima na parte posterior de ambos os adaptadores de instalação, cerca de 15 mm ( $\frac{5}{8}$ " ) desde a extremidade. Certifique-se de que o Pet Door está próximo e pronto a instalar. Coloque um dos adaptadores de instalação (não importa qual) sobre o túnel do Pet Door de modo que o lado com o padrão de ranhuras esteja virado para fora e sem tocar em nenhuma superfície.

8



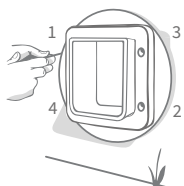
Aconselhamos que este passo seja realizado por duas pessoas; uma pessoa no interior da casa e outra no exterior. Desde o interior da casa, coloque o túnel através da abertura na porta certificando-se de que o **centro do orifício e sem tocar as extremidades**. Lembre-se de que o **logótipo SureFlap** e o **ecrã LCD** devem estar no **interior da casa**.

9



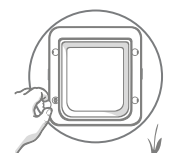
Desde o exterior da casa, **verifique se o túnel está centrado sobre o orifício** e, em seguida, coloque o segundo adaptador de instalação e deslize-o pelo túnel com o vedante virado para a porta. Pode ser necessário que a pessoa no interior da casa mantenha o Pet Door pressionado para garantir a posição correta.

10

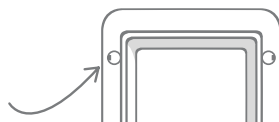


Em seguida, deslize a estrutura externa sobre o túnel. Utilize uma chave de fenda cruzada e aparafuse os parafusos selecionados para fixar a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até ficar fixo, mas não demasiado apertado e repita a operação com os restantes três parafusos. Após fixar os quatro parafusos, aperte-os, mas alterne os parafusos que aperta para garantir que fixa o produto de forma consistente.

11



Agora, insira as quatro tampas de parafusos, certificando-se de que a ranhura deve estar **voltada para fora do túnel**.





# Instalar o seu Pet Door numa parede

## Antes de começar



**Contacte um construtor qualificado para saber qual o melhor local para instalar o Pet Door. Lembre-se que algumas paredes podem ser estruturais ou podem ter cabos elétricos ou canalizações de água ou gás ocultos que, se danificados, podem causar problemas graves.**



**Recomendamos que não tente executar os trabalhos por si próprio** a menos que tenha experiência relevante. Esta tarefa produz muitos resíduos, por isso utilize **roupa e óculos de proteção** e, se utilizar ferramentas elétricas,  **siga todas as instruções de segurança**  fornecidas.



Já programou todos os animais no Pet Door? Caso contrário, aconselhamos que o faça antes de instalar.

## Ferramentas e peças necessárias

- ✓ Régua e nível de bolha de ar
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Lápis afiado
- ✓ Aspirador

- ✓ Fita resistente ao clima
- ✓ Buchas e parafusos de parede
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Vedante transparente resistente ao clima

Accessório **SURE FLAP®**

- ✓ Extensões de túnel do SureFlap Pet Door
- ✓ Berbequim elétrico e brocas para alvenaria
- ✓ Roupas e óculos de proteção
- ✓ Ferramentas elétricas adequadas para a parede

## Calcular o número de extensões do túnel

Para instalações na parede, pode unir as extensões do túnel para criar um túnel mais longo para o Pet Door. O túnel existente tem 70 mm (2 ¾") de comprimento. Cada extensão de túnel adiciona 50 mm (2") ao comprimento do túnel. É necessário comprar extensões de túnel suficientes de acordo com a espessura da sua parede + 10 mm – **a última extensão deve sobressair pelo menos 10 mm (¾") para apoiar a estrutura externa.**

## Disponível online!



Pode encontrar todas as instruções para instalar o Pet Door numa parede em:

**[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)**

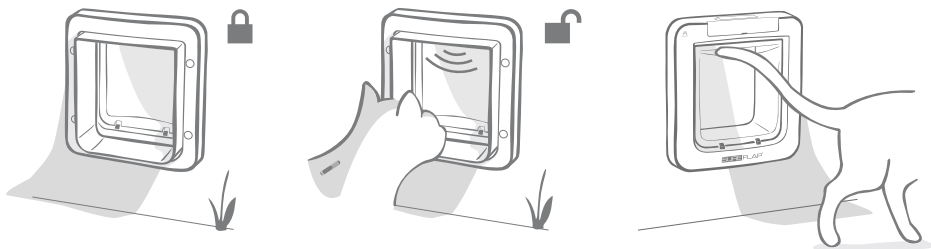
Incluindo um guia passo a passo, vídeos de instalação e ligações para informações úteis.



## Modos de bloqueio

### PARTE 1 – Modo de bloqueio padrão

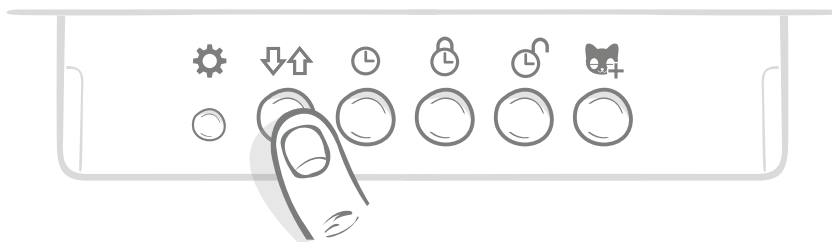
No modo de bloqueio padrão, o Pet Door mantém-se bloqueado desde o exterior e apenas desbloqueia quando deteta o microchip ou etiqueta de coleira de um animal de estimação autorizado. Quando o animal passar pelo túnel do Pet Door, as patilhas de bloqueio fecham-se e os animais intrusos não podem entrar, mantendo os seus animais de estimação em segurança. No entanto, qualquer animal de estimação pode sair de casa através do Pet Door, por isso, certifique-se de que todos os seus animais de estimação estão programados – **consulte a página 193.**



### Modos de bloqueio adicionais

Existem vários modos de bloqueio para que possa personalizar o seu Pet Door selecionando o modo mais adequado às suas necessidades. Pode ativar os diferentes modos com a aplicação Sure Petcare/Sure Petcare online ou premindo o **botão Modo de bloqueio** até que a imagem no ecrã LCD corresponda ao modo pretendido – **consulte a página 205.**

**i** No entanto, tenha em atenção que, se alterar fisicamente o modo de bloqueio premindo o botão Modo de bloqueio na porta, **substitui** as horas de recolher na sua aplicação.



Pode controlar todos os modos de bloqueio e definições do Pet Door a partir da aplicação ou Sure Petcare online para mudar de modo de bloqueio facilmente, mesmo que não esteja em casa. A aplicação Sure Petcare permite-lhe mais flexibilidade porque facilita a definição das horas de bloqueio e recolher.



## PARTE 2 – Que modo de bloqueio devo escolher?

Existem cinco modos de bloqueio diferentes para selecionar no Pet Door, cada um deles com diferentes funções. Na maioria dos casos, o modo de bloqueio padrão é suficiente (consulte o Modo 1), no entanto, se pretende definições de bloqueio mais específicas, pode utilizar um dos quatro modos.

**É importante ter em atenção que todos os animais de estimação podem sair pelo Pet Door, independentemente do ID do microchip, se a porta não tiver a saída bloqueada.**

A forma de distinguir os modos de bloqueio – para que saiba qual o modo de bloqueio selecionado atualmente – é através das imagens apresentadas no ecrã LCD. Cada modo de bloqueio apresenta uma imagem ligeiramente diferente. Estas imagens são indicadas nos diagramas abaixo.



### Modo 1 – Modo padrão:

Este é o modo ativado no Pet Door no momento da compra. Permite a entrada apenas aos animais de estimação autorizados e a saída de **todos os animais**.



### Modo 2 – Manter no interior:

Este modo permite a entrada dos animais de estimação autorizados, mas impede a sua saída.



### Modo 3 – Manter no exterior:

O modo Manter no exterior significa que todos os animais de estimação podem sair de casa e impede-os de voltarem a entrar.



### Modo 4 – Bloquear nos dois sentidos:

Todos os animais estão impedidos de entrar ou sair de casa, ou seja, são mantidos na localização atual.



### Modo 5 – Modo de recolher obrigatório:

Ao configurar e ativar o modo de recolher obrigatório, apenas permite aos animais de estimação autorizados saírem de casa a horas específicas do dia (**consulte a página 204**).



## Modo de recolher obrigatório

O modo de recolher obrigatório permite-lhe configurar um horário de bloqueio e desbloqueio do Microchip Pet Door Connect para que os seus animais de estimação possam sair apenas durante o período do dia definido (por exemplo, desbloquear de manhã e bloquear à noite).

**Após configurar o horário de recolher, o Pet Door irá bloquear e desbloquear no respetivo horário até que altere ou desative o horário.**


Na hora do bloqueio, o Pet Door será definido para o modo de bloqueio "Manter no interior", para que o seu animal possa entrar em casa, mas já não poderá voltar a sair.

A forma mais fácil de configurar horários de recolher obrigatório é utilizando a aplicação ou Sure Petcare online, no entanto, pode configurar fisicamente os horários de recolher obrigatório no Pet Door seguindo os passos abaixo:



**Configurar a hora atual:** Para utilizar o modo de recolher obrigatório, deve primeiro configurar a hora atual. Para o fazer, mantenha premido o botão Hora atual durante três segundos e a hora no ecrã LCD começa a piscar.



Para alterar a hora, prima o botão  repetidamente ou mantenha-o premido para incrementos maiores (**consulte as sugestões e truques no final da página**). Quando vir a hora correta, liberte o botão e a hora será guardada e o ecrã para de piscar.



**Configurar a hora de bloqueio:** Repita o processo nos passos 1 e 2, mas prima o **botão Hora de bloqueio** para definir a hora de bloqueio pretendida.



**Configurar a hora de desbloqueio:** Repita novamente o processo utilizando o **botão Hora de desbloqueio**.



**Ativar o modo de recolher obrigatório:** Para ativar o modo de recolher obrigatório, prima o botão Modo de bloqueio até selecionar o modo de bloqueio 5 (a hora é apresentado no ecrã). Para desativar o modo de recolher obrigatório, prima o botão Modo de bloqueio novamente e seleccione o modo de bloqueio pretendido.

## Sugestões e truques



Se tiver dificuldade para parar o relógio na hora pretendida ao premir fisicamente o botão, siga a sugestão abaixo:

Quando estiver próximo da hora pretendida, não mantenha premido o botão, mas prima-o repetidamente para que a hora avance em incrementos menores.

**Ou pode utilizar a aplicação ou Sure Petcare online para configurar facilmente o horário de recolher obrigatório remotamente.**



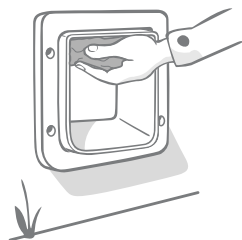
## Cuidados do produto

É importante manter o Pet Door limpo para garantir o seu funcionamento correto. Recomendamos que o limpe com um pano húmido a cada dois meses para evitar a acumulação de lama, sujidade ou pelos. Deste modo pode evitar problemas de fiabilidade causados pela acumulação de sujidade.

### Áreas que deve manter limpas

#### Os sensores de deteção de animais de estimação

Os sensores que são usados para detetar o seu animal de estimação estão situados no teto do túnel. Se estiverem tapados por sujidade ou pelos, existe o risco de que o Microchip Pet Door Connect não funcione corretamente. Os sensores obscurecidos podem provocar o funcionamento anómalo das funções de bloqueio, notificações incorretas do Sure Petcare e provocar o esgotamento das pilhas. Deve limpar os sensores a cada 2-3 meses ou quando notar a acumulação de sujidade.



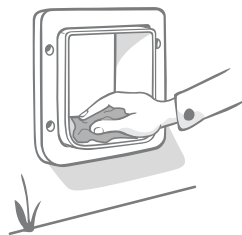
#### Os tapa frinchas

Quando limpar o Microchip Pet Door Connect, certifique-se de que remove os pelos do animal dos tapa frinchas em volta da porta de plástico transparente porque podem bloquear os sensores.



#### O chão do túnel

O funcionamento dos sensores depende também da refletividade do chão do túnel. Deve mantê-lo razoavelmente limpo. Se tem um Pet Door castanho, certifique-se de que mantém limpo o autocolante prateado refletor. Se, em algum momento, reparar que falta este autocolante, contacte a equipa de atenção ao cliente. Aconselhamos que limpe o túnel a cada 2-3 meses ou quando notar a acumulação de sujidade.



## Tem problemas com o seu produto?



Se notar algum problema físico com o seu Pet Door ou Hub, não tente repará-lo. A nossa equipa de atenção ao cliente é muito simpática e será um prazer ajudá-lo ou oferecer-lhe o serviço técnico se o seu produto estiver danificado.

**Consulte a contracapa para obter mais detalhes** ou, para obter mais orientações, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support).





## Ajuda e suporte – Pet Door

### Definições personalizadas do Pet Door

- Compreendemos que nem todos os animais de estimação ou ambientes domésticos são iguais, por isso o Pet Door inclui várias definições personalizadas para o ajudar. Pode aceder a estas definições contactando a nossa **equipa de atenção ao cliente** ou consultar as instruções online, em **surepetcare.com/support**.

### O meu animal de estimação não utiliza o Pet Door

- Experimente manter a porta de plástico transparente aberta com fita adesiva.
- Mantenha-a assim durante algum tempo para que o seu animal possa passar livremente pelo Pet Door e se habitue a utilizá-lo.

### O Pet Door não abre para o meu animal de estimação

- Certifique-se de que o ID do microchip do seu animal de estimação foi programado corretamente – **consulte a página 193**.
- Certifique-se de que instalou pilhas **alcalinas** modelo C/LR14 de boa qualidade e que não estão fracas – **consulte a página 191**.
- Certifique-se de que o Pet Door está limpo e não existe sujidade ou pelos de gato nos sensores ou na base do túnel – **consulte a página 207**.
- O seu Pet Door está instalado numa porta metálica? Verifique as especificações da sua porta porque pode causar interferências – **consulte a página 201**.
- Verifique se não existem fontes de ruído elétrico próximas, por exemplo, luzes intermitentes, etc. Se detetar ruído elétrico, contacte a nossa equipa de atenção ao cliente.

### Curta duração da pilha

- Certifique-se de que o Pet Door está limpo e não existe sujidade ou pelos de gato nos sensores ou na base do túnel – **consulte a página 207**.
- Certifique-se de que utiliza pilhas **alcalinas** modelo C/LR14 de boa qualidade e que estão instaladas corretamente – **consulte a página 191**.
- Verifique se não existem fontes de ruído elétrico próximas, por exemplo, luzes intermitentes, etc. Se detetar ruído elétrico, contacte a nossa equipa de atenção ao cliente.

### Cliques constantes

- Um som de cliques constante pode ser causado por falhas nas pilhas, pilhas de baixa qualidade ou falha de contacto entre as pilhas e o Pet Door. Limpe as extremidades e os conectores das pilhas no Pet Door com um pano seco.
- Certifique-se também de que o Pet Door está limpo e não existe sujidade ou pelos de gato nos sensores ou na base do túnel – **consulte a página 207**.
- Se não resolver o problema, substitua as pilhas por pilhas **alcalinas** de boa qualidade – **consulte a página 191**.

Se tiver problemas com o seu Hub, consulte **Ajuda e suporte – Hub** na **página 189**.

## Ainda necessita de assistência?

Para obter orientações mais detalhadas, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: **surepetcare.com/support**.

Em alternativa, contacte a nossa solícita equipa de atenção ao cliente: **consulte a contracapa para ver as informações**.



## Garantia e isenção de responsabilidade

**Garantia:** O SureFlap Microchip Pet Door Connect inclui uma garantia de 3 anos desde a data de compra, sujeita a apresentação do comprovativo de compra. A garantia está limitada a qualquer falha provocada por materiais, componentes ou fabrico defeituosos. Esta garantia não se aplica a produtos cujos defeitos sejam provocados pelo desgaste normal, utilização incorreta, negligência ou danos intencionais. Em caso de falha de uma peça devido a peças defeituosas ou fabrico, a peça será substituída sem custos apenas durante o período da garantia. Sob o critério exclusivo do fabricante, pode ser fornecida a substituição do produto sem custos em caso de uma avaria mais grave. Os seus direitos legais não são afetados.

**Isenção de responsabilidade:** O SureFlap Microchip Pet Door Connect e a aplicação comunicam a localização e movimento do animal de estimação através da deteção do ID do animal e dos movimentos da porta de plástico transparente. Na maioria dos casos, indica as informações de localização do animal de estimação, no entanto, a utilização inesperada ou invulgar do Pet Door (por exemplo, se um animal de estimação colocar a cabeça no Pet Door mas não o atravessar) pode produzir informações de localização incorretas. A Sure Petcare não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou inconveniência decorrentes da comunicação incorreta da localização do animal.

O SureFlap Microchip Pet Door Connect incorpora funcionalidades de acesso seletivo concebidas para minimizar o risco de que um animal intruso entre na sua casa. No entanto, não é possível garantir totalmente a exclusão de todos os outros animais em todas as circunstâncias.

No caso raro de que um animal não autorizado obtenha acesso à sua casa, ou que qualquer animal saia inadvertidamente, a Sure Petcare não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniência incorridos.



**Eliminação de produtos e pilhas usadas:** Este ícone indica que os produtos estão sujeitos à seguinte legislação:

A diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos de 2012/19/UE (Diretiva REEE) e a Diretiva Pilhas 2006/66/CE (e alteração de 2013/56/UE) obriga todos os lares a eliminarem os produtos EEE e baterias esgotadas que atingiram o fim de vida útil de forma ambientalmente responsável. Para reduzir o impacto dos resíduos no ambiente, estes produtos não devem ser eliminados com o lixo comum e devem ser reciclados em instalações de reciclagem adequadas. Pode encontrar mais informações sobre a reciclagem em: [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk).

Certifique-se de substituir as pilhas antes da data de validade indicada na própria pilha ou na embalagem e elimine-as de forma segura e apropriada.

Em caso de fugas da pilha, utilize roupa de proteção adequada para se proteger contra a exposição a químicos nocivos antes de eliminar as pilhas e limpar qualquer derramamento. Quando limpar algum derramamento, evite o contacto com a pele. Não deve aproximar dos olhos ou ingerir os químicos das pilhas. Caso ocorra, contacte imediatamente um médico.

**Marcas comerciais:** Google Play e o logótipo Google Play são marcas comerciais de Google Inc.

Apple é uma marca comercial de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países. Apple Store é uma marca de serviço de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países. iOS é uma marca comercial ou marca comercial registada de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.



# Tervetuloa käyttämään Connect-mikrosirulemmikinluukku

## Onnittelut uuden Connect-mikrosirulemmikinluukun ostosta!

SureFlapin Connect-lemmikinluukku on osa Sure Petcaren Connect-järjestelmää. Järjestelmässä on kolme osaa: Connect-mikrosirulemmikinluukku, keskitin ja Sure Petcare -sovellus. Kaikkien näiden osien avulla pysyt paremmin yhteydessä lemmikkeihisi.

Järjestelmän pääosa on lemmikinluukku. Se tunnistaa lemmikkiisi istutetun mikrosirun tai Sure Petcare RFID -kaulapantamerkin (yksi mukana) ja sallii lemmikeillesi pääsyn sisälle pitäen samalla vieraat eläimet poissa.

Keskitin (myydään erikseen) on järjestelmän yhteysistä vastaava osa. Se muodostaa yhteyden kodin langattomaan verkkoon ja viestii sekä lemmikinluukun että Sure Petcare -sovelluksen kanssa.

Sure Petcare -sovellusta käyttämällä näet, milloin lemmikkisi kulkevat sisään ja ulos, vaikka et olisikaan itse kotona. Sovelluksessa voit myös muuttaa luukun asetuksia etänä – voit esimerkiksi huolehtia, että lemmikki pysyy sisällä, kunnes tulet töistä kotiin.

## Pakkauksen sisältö

Varmista, että pakkauksessa on seuraavat osat\*

- 1 Lemmikinluukku
- 2 Sure Petcare RFID -kaulapantamerkki
- 3 4 × ruuvien suojatulppaa
- 4 4 × 30 mm:n ruuvia
- 5 4 × 50 mm:n ruuvia
- 6 4 × 75 mm:n ruuvia

\*Keskitin ja paristot eivät sisälly pakkaukseen



**Jotta Connect-mikrosirulemmikinluukku toimisi yhdistettynä järjestelmänä, siihen liittyvä Sure Petcare -keskitin on ostettava erikseen.** Luukku toimii kuitenkin ilman keskitintäkin tavallisena mikrosirulemmikinluukkuna. Lisätietoja keskittimen ostamisesta on osoitteessa [surepetcare.com/hub](https://surepetcare.com/hub).

# Sisällys

Tärkeitä tietoja.....	213
Tuote-esittely.....	215
Connect-mikrosirulemmikinluukkujärjestelmän käyttöönotto.....	216
<b>Keskitin</b>	
Sovelluksen lataaminen ja kotitalouden luominen .....	217
Keskittimen sijoittaminen .....	217
Kytkeminen ja käyttöönotto .....	218
Keskittimen yhdistäminen Sure Petcareen .....	218
Valot .....	219
Ohje ja tuki – keskitin .....	219
<b>Lemmikinluukku</b>	
Paristot .....	221
Painikkeet ja näyttö.....	222
Lemmikin ohjelmointi luukkuun .....	223
Lemmikinluukun yhdistäminen keskittimeen .....	224
Lemmikinluukun asennuspaikka.....	225
Lemmikinluukun asentaminen.....	226
Lemmikinluukun asentaminen puu- tai muovioveen.....	227
Lemmikinluukun asentaminen lasiin .....	229
Lemmikinluukun asentaminen metallioveen .....	231
Lemmikinluukun asentaminen seinään .....	233
Lukitustilat.....	234
Ulkonaliikkumiskieltotila .....	236
Tuotteen kunnossapito .....	237
Ohje ja tuki – lemmikinluukku .....	238
Takuu ja vastuuvapauslauseke .....	239

# i

## Tärkeitä tietoja



LUE SEURAAVAT TIEDOT HUOLELLISESTI JA SÄILYTÄ TÄMÄ KÄYTTÖOPAS.



Tuote on tarkoitettu **vain kotieläimille**.



Varmista yhteensopivuus käyttämällä vain SureFeed-lisävarusteita: [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories).



Varmista, että pakkauksessa on kaikki osat, jotka on lueteltu **sivulla 211**.



Varmista **ennen luukun asentamista**, että lemmikki pääsee vaivattomasti luukusta läpi.



Älä missään tapauksessa leikkaa tai poraa lemmikinluukun tunnelia. **Katso sivu 226.**

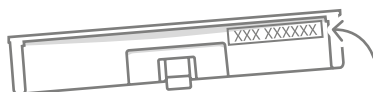


Varmista, että tuote on **asennettu oikein** ennen käyttöä. **Katso sivu 226.**



Tuotteeseen vaaditaan **neljä C-alkaliparistoa**, jotka tulee asentaa ja vaihtaa varoen. **Älä käytä erityyppisiä paristoja tai sekä käytettyjä että käyttämättömiä** paristoja. Jos tuote **siirretään varastoon** pitkäksi ajaksi, **irrota paristot**.

Connect-lemmikinluukun sarjanumero löytyy painikesuojuksen takaa.



## Turvallisuusvaroitukset

- **Älä** käytä tuotetta, jos siitä puuttuu osia tai osat ovat vahingoittuneet tai kuluneet.
- **Tuotteessa on käytetty pieniä osia.** Pidä kaikki irralliset osat **pienien lasten ulottumattomissa tukehtumisvaaran välttämiseksi**.
- Ole varovainen käyttäessäsi sähkötyökaluja asennuksessa. **Noudata kaikkia turvallisuusohjeita** ja käytä **suojavälineitä**, kuten suojakäsineitä ja -laseja.
- Tuote on testattu käyttötarkoitukselle asetettujen **pakollisten lainsäädännöllisten vaatimusten** varalta. **Luvattomat muokkaukset, joita Sure Petcare ei ole suositellut, saattavat aiheuttaa radio- ja TV-häiriöitä.**

## Muita huomioitavia seikkoja



**LEMMIKIT:** Sure Petcare suosittelee, että Connect-mikrosirulemmikinluukku käytetään lemmikin ihon alle laitetun mikrosirun avulla. Sitä voidaan käyttää myös Sure Petcare RFID -kaulapantamerkillä. Jos käytät kaulapantamerkkiä, kiinnitä se **hätätilanteessa aukeavalla soljella** varustettuun turvakaulapantaan (vain kissoille). Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta lemmikin kaulapannasta aiheutuneesta vammasta tai kuolemasta.

Lemmikinluukkuja voivat käyttää pienikokoiset kotieläimet, jotka mahtuvat läpi luukun aukosta. **Luukun mitat löytyvät osoitteesta [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).**



**TURVALLISUUS:** Mukana toimitetut moottoroidut lukot on tarkoitettu yksinomaan estämään kutsumattomat eläimet, eivätkä ne ole turvalaitteita. Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta tarkoituksen vastaisesta käytöstä. Tuotteen omistaja ottaa täyden vastuun sen käytön valvomisesta.



**ASENNUS:** Huomioi ennen lemmikinluukun asentamista asennuspaikan mahdolliset riskit sekä se, miten kiinteistöön tulevaisuudessa tehtävät muokkaukset voivat vaikuttaa lemmikinluukun käyttöön.

Jos luukun asentaminen mietityttää, ota yhteyttä ammattilaiseen.

**Älä asenna Connect-mikrosirulemmikinluukkuja palo-oveen, sillä ovi ei siinä tapauksessa enää vastaa käyttötarkoitustaan.**



**LAPSET:** Lapset eivät saa leikkiä Connect-mikrosirulemmikinluukulla. Tuote ei ole lelu. Vähintään 8-vuotiaat lapset tai fyysisesti, sensorisesti tai henkisesti rajoittuneet henkilöt voivat käyttää lemmikinluukkuja valvonnan alaisina tai siinä tapauksessa, että heitä on ohjeistettu käyttämään sitä turvallisella tavalla. Heille on aina kerrottava käyttöön mahdollisesti liittyvistä vaaratekijöistä. Älä anna minkään ikäisten lasten puhdistaa tuotetta ilman valvontaa.



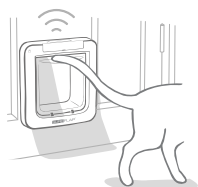
**LAPSITURVALLISUUS:** Lapsiperheissä on erittäin tärkeää huomioida Connect-mikrosirulemmikinluukku, kun kodista tehdään lapsiturvallinen. Jos lapsi käyttää tuotetta väärin – esimerkiksi ryömii talosta ulos luukun kautta – hän voi joutua vaaraan.

Sen vuoksi pieniä lapsia on valvottava jatkuvasti, kun he ovat lemmikinluukun läheisyydessä.



## Tuote-esittely

Connect-mikrosirulemmikinluukkujärjestelmässä on kolme pääosaa:



Connect-lemmikinluukku



Keskitin



Sure Petcare -sovellus

Keskitin on yhdistetty internetiin Ethernet-kaapelin kautta, ja se valvoo lemmikinluukun toimintaa langattomasti. Se pystyy seuraamaan lemmikin ulos ja sisään kulkemista. Se lähettää päivitykset suoraan sinulle Sure Petcare -sovelluksen kautta, joten pysyt perillä karvakuonojesi liikkeistä silloinkin, kun olet poissa kotoa.

Voit myös etähallita luukun toimintoja Sure Petcare -sovelluksella. Esimerkiksi lukitustilojen tai lemmikin ulkonaliikkumisaikojen muuttaminen onnistuu yhdellä painalluksella.

## Tarkistuslista

Ennen Connect-lemmikinluukun käyttöönoton aloittamista tarvitaan seuraavat:

- ✓ 4 laadukasta C-paristoa  
Esim. Energizer tai Duracell. **Katso sivu 221.**
- ✓ Yhteensopiva älylaite Sure Petcare -sovelluksen lataamista varten  
Tarvitset älypuhelimien tai tabletin, jonka käyttöjärjestelmä on joko **iOS 9** tai uudempi **Applen** laitteilla tai **4.4** tai uudempi **Android-**laitteilla. Voit vaihtoehtoisesti käyttää Sure Petcare -verkkosovellusta tietokoneella. Siirry osoitteeseen **surepetcare.io**.
- ✓ Internet-reititin, jossa on vapaa Ethernet-portti  
Sen kautta voit liittää keskittimen reitittimeen ja muodostaa luotettavan internet-yhteyden. **Katso sivu 217.**
- ✓ Lemmikinluukun asennukseen tarvittavat lisävarusteet  
Jos lemmikinluukku asennetaan metallia sisältävään oveen tai lasiin tai seinään, asennuksessa tarvitaan tiettyjä SureFlap-lisävarusteita. Käy osoitteessa **surepetcare.com/accessories**.  
**Huom! Jos asennat luukun lasiin, sinun pitää ostaa uusi, valmiiksi leikattu lasi. Katso sivu 229.**
- ✓ Asennukseen tarvittavat työkalut ja tarvikkeet  
Kunkin asennuskohteen edellyttämien työkalujen tarkistusluettelo löytyy kohteeseen liittyvältä sivulta. Katso lisätietoja **sivulta 226**.
- ✓ Aikaa  
Varmista, että olet varannut tarpeeksi aikaa Connect-mikrosirulemmikinluukkujärjestelmän käyttöönottoon ja asentamiseen haluamaasi paikkaan.





# Connect-mikrosirulemmikinluukku-järjestelmän käyttöönotto

Connect-mikrosirulemmikinluukkujärjestelmän käyttöönoton ja asentamisen edellyttämät vaiheet ja niiden sijainti oppaassa on korostettu.

- 1**



**Lataa Sure Petcare -sovellus**

Ensin pitää ladata Sure Petcare -sovellus ja luoda kotitalous. Taloutesi sisältää kaikki lemmikkisi ja liitetyt Sure Petcare -tuotteet, minkä lisäksi voit kutsua siihen muita perheenjäseniä.

sivu **217**
- 2**



**Ota keskitin käyttöön**

Keskitin pitää kytkeä ja yhdistää sovelluksen kotitalouteen.

sivut **217-219**
- 3**



**Ota tuote käyttöön**

Kun keskitin on otettu käyttöön ja yhdistetty, voit aloittaa lemmikinluukun käyttöönoton. Käyttöönoton aikana asennetaan paristot, ohjelmoidaan lemmikit ja liitetään lemmikinluukku kotitalouteen sovelluksen kautta.

sivu **221-224**
- 4**



**Luo lemmikkiprofiilit**

Kaikki järjestelmän osat on nyt yhdistetty, mikä tarkoittaa sitä, että sovelluksessa on lemmikin yksilöllinen mikrosirutunniste – voit siis luoda lemmikille Sure Petcare -profiilin.

sivu **224**
- 5**



**Asenna lemmikinluukku**

Lemmikinluukun asennus kannattaa aloittaa vasta sitten, kun kaikki järjestelmän osat on yhdistetty. Lue asennusohjeet huolellisesti ja varmista, että sinulla on kaikki asennuspaikkaan tarvittavat työkalut ja lisävarusteet.

sivu **225-233**
- 6**



**Aloita Connect-lemmikinluukun käyttö**

Näillä sivuilla on hyödyllistä tietoa Connect-mikrosirulemmikinluukun päivittäisen käytön avuksi.

sivu **219-220**  
sivu **234-239**



# Keskitin



## Sovelluksen lataaminen ja kotitalouden luominen

### Lataa nyt maksuton Sure Petcare -mobiilisovellus.

Kun olet luonut tilin, sinua kehoitetaan luomaan myös kotitalous. Talutesi on kytketty verkkooosi, ja se sisältää kaikki lemmikkisi ja liitetyt Sure Petcare -tuotteesi. Voit myös kutsua muita perheenjäseniäsi liittymään kotitalouteesi, jotta heidän ei tarvitse toistaa käyttöönottoprosessia.

Jos haluat mieluummin käyttää **Sure Petcare -verkkosovellusta**, siirry osoitteeseen **surepetcare.io**.



LATAA  
APP STORESTA

GET IT ON  
GOOGLE PLAY

 [surepetcare.io](https://surepetcare.io)



## Keskittimen sijoittaminen

Koska Connect-mikrosirulemmikinluokkujärjestelmä viestii langattomasti, keskittimen sijainti voi vaikuttaa sen suorituskykyyn.

### Vinkit parhaan paikan löytämiseen:

- Keskitin kannattaa sijoittaa 10 metrin säteelle lemmikinluokun sijoituspaikasta. Kantama voi olla suurempi tai pienempi häiriöistä riippuen. Katso siis myös vinkit alta.
- Sijoita keskitin mahdollisimman kauas mahdollisista häiriönlähteistä, kuten langattomista digitaalipuhelimista ja videolähettimistä tai itkuhälyttimistä.
- Yritä sijoittaa keskitin niin, että se on näköetäisyydellä lemmikinluokusta. Suorituskyvyn pitäisi näin olla parempi.
- Jos keskitin ja luokku ovat kaukana toisistaan tai niiden välissä on paksu seinä, se voi näkyä suorituskyvyssä.
- Aseta keskitin vähintään metrin korkeudelle lattiasta. Aseta se mieluiten pöydälle, jossa on mahdollisimman vähän esteitä.
- Älä sijoita keskitintä suurikokoisten metalliesineiden, kuten jääkaapin, viereen.
- Älä sijoita sitä myöskään akvaarioiden tai muuten suurten vesimäärien lähelle tai näköetäisyydelle niistä.

### Keskittimen siirtäminen lähemmäksi lemmikinluokkua:

Toisinaan keskittimessä voi ilmetä yhteysongelmia näiden ohjeiden noudattamisesta huolimatta, mikä todennäköisesti johtuu liiasta häiriöstä. Lisätietoja keskittimen siirtämisestä lähemmäs lemmikinluokkua internet-yhteyttä häiritsemättä on alla olevassa linkissä. **Katso myös sivu 219** tai sivusto **[surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)**.

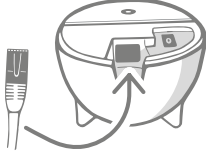




## Kytkeminen ja käyttöönotto

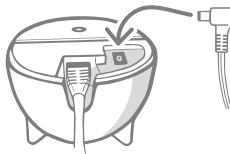
Ensimmäinen käyttöönoton vaihe on keskittimen kytkeminen ja käynnistäminen. Sinun pitää kytkeä keskitin internet-reitittimeen ja pistorasiaan mukana toimitetuilla johdoilla.

1



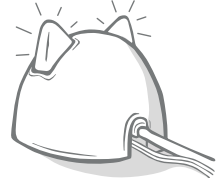
Kytke Ethernet-kaapeli keskittimen pohjaan ja toinen pää vapaaseen Ethernet-porttiin reitittimessä.

2



**Kokoa verkkolaite** ja kytke se pistorasiaan. Kytke virtajohdon toinen pää keskittimen pohjaan.

3



Keskittimen ”korvat” alkavat palaa vuorotellen punaisina ja vihreinä. Kun molemmat korvat palavat vihreinä, keskitin on valmis.

**Huomaa:** Keskitin on voinut äskettäin saada ohjelmistopäivityksen. Jos valot palavat tasaisesti punaisena käyttöönoton aikana, älä huolestu. Keskitinohjelmistoa päivitetään. Kun päivitys on valmis, keskitin käynnistyy uudelleen ja näet edellä kuvatut valot.

Jos näet muita valoja käyttöönoton aikana tai jokin on mielestäsi mennyt pieleen, katso **Ohje ja tuki -osio sivulla sivu 220**.



## Keskittimen yhdistäminen Sure Petcareen

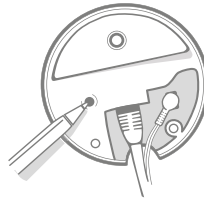
Käyttöönoton seuraavassa vaiheessa keskitin yhdistetään kotitalouteen, jolloin voit viestiä suoraan järjestelmän kanssa. Noudata seuraavia ohjeita:

1



Yhdistä laitteesi Wi-Fi-verkkoon, jotta se käyttää keskittimen kanssa samaa verkkoa. Avaa sovellus tai siirry osoitteeseen SurePetcare.io ja noudata ohjeita.

2



Paina keskittimen pohjassa olevaa painiketta, kun niin pyydetään tekemään sovelluksessa tai verkkosivulla. Korvat vilkkuvat, kun keskitin etsii laitettasi.

3



Odot, että molemmat korvat palavat vihreinä. Kun korvat ovat vihreät, se tarkoittaa sitä, että keskitin on yhdistetty kotitalouteesi.

**Vaikka keskittimen internet-yhteys jostain syystä katkeaisi, lemmikinluukku toimii edelleen normaalisti ja säilyttää asetuksensa.**

Kun olet ottanut keskittimen käyttöön ja yhdistänyt sen kotitalouteesi, seuraavaksi sinun pitää lisätä tuote. Noudata sovelluksen ohjeita tai katso Lemmikinluukku-osio **sivulta 221**.



## Valot

Keskitin ilmaisee kulloisenkin tilansa korviensa valoilla. Eriväriset valosarjat merkitsevät eri asioita. Esimerkiksi:

### Käynnistysvalot

Aina kun keskitin käynnistyy tai yrittää muodostaa yhteyden muihin järjestelmän osiin, näet käynnistysvalot. Korvat palavat ensin vuorotellen punaisina, sitten vihreinä, ja kun näet oranssin vilkahtuksen ja korvat alkavat palaa tasaisen vihreinä, keskitin on muodostanut yhteyden.

### Vihreät korvat

Vihreät korvat ilmaisevat, että keskitin toimii oikein. Seuraavassa on tarkat tiedot siitä, mitä kukin valosarja ilmaisee.

**Molemmat korvat palavat vihreinä** = Keskitin on päällä, sillä on yhteys ja se toimii normaalisti.

**Molemmat korvat vilkahtavat kahdesti** = Lemmikki on kulkenut lemmikinluukusta.

**Korvat palavat vuorotellen vihreinä** = Keskitin muodostaa palvelinyhteyttä.

### Punaiset korvat

Punaiset korvat ilmaisevat, että keskittimessä on yhteysongelmia. Lisätietoja näiden ongelmien vianmäärityksestä on **sivulla 220**.

**Molemmat korvat palavat punaisina** = Keskittimen laiteohjelmistoa päivitetään. Odota hetki, kunnes keskitin käynnistyy uudelleen ja jatkaa toimintaansa.

**Molemmat korvat vilkkuvat punaisina** = Keskittimen yhteys lemmikinluukkuun on katkennut, ja sitä muodostetaan uudelleen.

**Korvat palavat vuorotellen punaisina** = Keskittimellä on vaikeuksia muodostaa yhteyttä internetiin tai palvelimiimme.



## Ohje ja tuki – keskitin

### Yhteysongelmat

#### 1. Saatko paljon ilmoituksia sovelluksesta?

Jos keskittimen tai lemmikinluukun yhteys katkeaa usein, kokeile seuraavaa:

- Siirrä keskitin toiseen paikkaan. Jos **sivulla 217** annetuista ohjeista ei ole apua, keskitin pitää siirtää lähemmäksi lemmikinluukua. Katso ohjeet alta.
- Jos haluat siirtää keskittimen lähemmäs, kokeile ensin yhdistää se reitittimeen pidemmällä Ethernet-kaapelilla. Etäisyydessä on enemmän liikkumavaraa, kun kaapeli on pidempi.
- Jos edellä oleva ohje ei auta, suosittelemme sähköverkon Ethernet-adapterin hankkimista. Se kytketään normaaliin pistorasiaan, ja sen avulla voit yhdistää keskittimen internetiin lähempänä lemmikinluukua.
- Lisätietoja ja -ohjeita on osoitteessa [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).

## 2. Punaisina vilkkuvat korvat

Jos kumpikin keskittimen korva **vilkkuu** punaisena, keskittimen yhteys lemmikinluukkuun on katkennut.

- Jos **molemmat korvat vilkkuvat punaisina käyttöönoton aikana**, suorita tehdasasetusten palauttaminen painamalla keskittimen pohjassa olevaa painiketta 10 sekunnin ajan.
- Jos molemmat korvat vilkkuvat punaisina pitkään käyttöönoton jälkeen, sammuta keskitin ja käynnistä se uudelleen. Irrota virtajohto pistorasiasta, odota 30 sekuntia ja kytke johto takaisin pistorasiaan.
- Voit myös kokeilla keskittimen siirtämistä lähemmäksi lemmikinluukkuun. **Ks. ensimmäinen kohta Yhteysongelmat-ohjeesta.**

Jos yhteysongelmat jatkuvat, ota yhteyttä Sure Petcaren asiakaspalvelutiimiin. **Katso takakannesta tarkemmat tiedot.**

### Hitaat ilmoitukset

Jos ilmoitusten näyttäminen sovelluksessa kestää joskus kauan, syynä on luultavasti se, että keskitin joutuu tekemään liikaa töitä pitääkseen yllä yhteyttä lemmikinluukkuun. Kokeile nopeuttaa viestien näyttämistä siirtämällä keskitin parempaan paikkaan. **Saat lisätietoja osoitteesta [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).**

### Vuorotellen vilkkuvat korvat

Jos keskittimen korvat vilkkuvat jatkuvasti **vuorotellen** punaisina tai vihreinä, keskittimellä on vaikeuksia muodostaa yhteyttä Sure Petcare -palvelimiin. Tämä voi johtua keskittimen epävakaasta internet-yhteydestä.

- Irrota keskittimen virtajohto pistorasiasta, odota 30 sekuntia ja kytke johto takaisin pistorasiaan. Tässä vaiheessa näet käynnistysvalot. **Katso sivu 219.** Jos korvat pysyvät vihreinä muutaman minuutin ajan, keskitin on muodostanut yhteyden.
- Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, tarkista, että internet-reitittimesi on kytketty virta ja että internet-yhteytesi toimii oikein muiden laitteiden kanssa.
- Jos se ei toimi, sammuta reititin, odota 30 sekuntia ja käynnistä se uudelleen.
- Jos reitittimesi toimii muiden laitteiden kanssa, kokeile kytkeä Ethernet-kaapeli uudelleen reitittimeen ja keskittimeen. Varmista, että liitin on työnnetty kokonaan sisään. Joskus se näyttää olevan kytketty, vaikka ei olekaan.

Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä Sure Petcaren asiakaspalvelutiimiin. **Katso takakannesta tarkemmat tiedot.**

### Tasaisesti punaisina palavat korvat

Jos kumpikin keskittimen korva palaa **tasaisesti** punaisena, keskittimen laiteohjelmistoa päivitetään.

- Odota, että keskittimen korvat muuttuvat vihreiksi. Tämän ei pitäisi kestää kahta minuuttia pidempään.
- Kun päivitys on valmis, keskitin käynnistyy uudelleen. Tässä vaiheessa näet käynnistysvalot.

**Katso sivu 219.**

- Jos valot vilkkuvat edelleen punaisina, ota yhteyttä Sure Petcaren asiakaspalvelutiimiin.

**Katso takakannesta tarkemmat tiedot.**

Jos **lemmikinluukussa** on ongelmia, katso kohtaa Ohje ja tuki – lemmikinluukku **sivulla 238.**

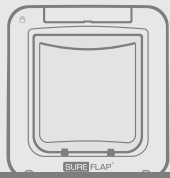
Jos sinulla on ongelmia **Sure Petcare -sovelluksen** käytössä, käy osoitteessa [surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp).

## Tarvitsetko vielä apua?

Löydät tarkempia ohjeita, videoita ja asiakastukifoorumeita osoitteesta [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support).

Voit myös soittaa ystävälliselle asiakaspalvelutiimillemme. **Katso takakannesta tarkemmat tiedot.**





# Lemmikinluukku

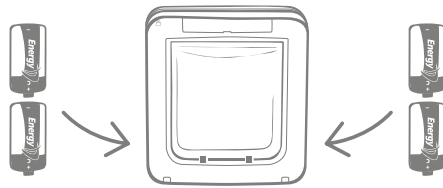


## Paristot

Käytä aina **neljää laadukasta 1,5 V C-kennon alkaliparistoa** parhaan toimintavarmuuden takaamiseksi.

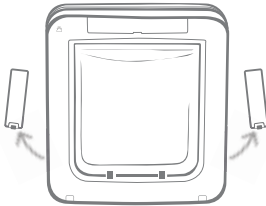


Nestekidenäytön vieressä oleva **paristovalo** vilkkuu punaisena, kun paristot ovat vähissä.



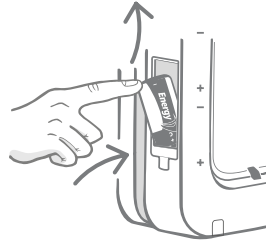
Lemmikinluukun kummallakin puolella on yksi paristolokero.

1



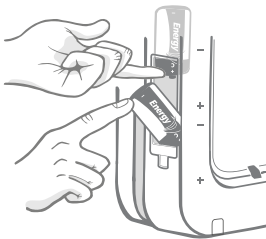
Poista paristolokeroiden kanteet lemmikinluukun molemmilta puolilta.

2



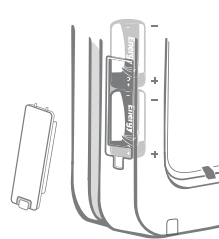
Aseta ensimmäinen paristo lokeroon miinusnapa ylöspäin. Työnnä paristoa ylöspäin lokerossa ja pidä sitä paikallaan.

3



Pidä ensimmäistä paristoa edelleen paikallaan ja työnnä toinen paristo alapuolella olevaan koloon. Varmista, että + ja - ovat oikein päin.

4



Kun kumpikin paristo on paikallaan, niiden pitäisi mahtua tiiviisti lokeroon. Kiinnitä lokeron kansi paikalleen ja **toista vaiheet toisessa lokerossa**.



## Painikkeet ja näyttö

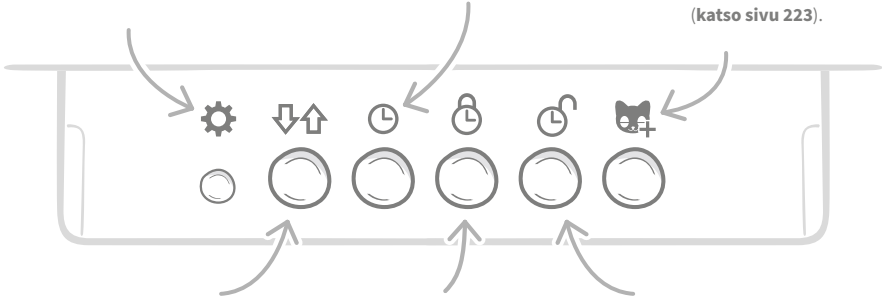
### Painikkeet

Lemmikinluukussa on yhteensä kuusi painiketta, jotka löytyvät painikesuojuksen alta tuotteen etuosasta.

**Asetukset-painike** – keskittimen ja luukun yhdistäminen (**katso sivu 224**) ja mukautettujen asetusten hallinta.

**Ajan asetus** – lemmikinluukun ajan asettaminen (**katso sivu 236**).

**Lemmikin lisäyspainike** – lemmikin mikrosirun tai kaulapantamerkin tunnisteen lisääminen lemmikinluukkuun (**katso sivu 223**).



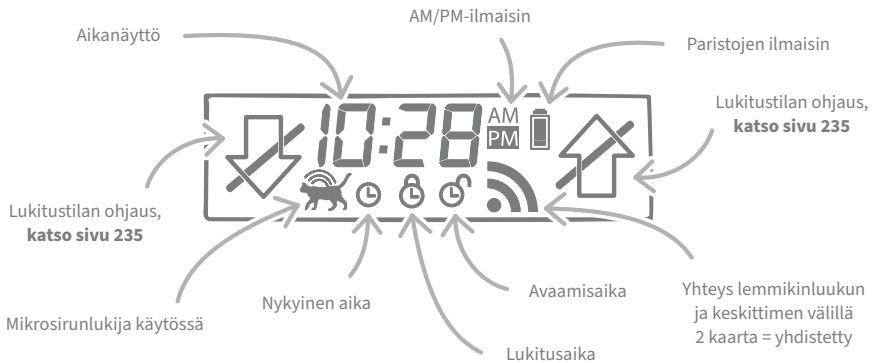
**Lukitustilapainike** – lemmikinluukun lukitustilan hallinta manuaalisesti (**katso sivu 234**).

**Lukitusaikapainike** – halutun lukitusajan määrittäminen manuaalisesti, kun asetetaan ulkonaliikkumisaikoja (**katso sivu 236**).

**Lukitusajan poistopainike** – halutun lukituksen poistoajan määrittäminen manuaalisesti, kun asetetaan ulkonaliikkumisaikoja (**katso sivu 236**).

### Näyttö

Lemmikinluukun nestekidenäytön ominaisuudet on kuvattu alla. **Katso sivulta 235** lisätietoja näytön grafiikkaominaisuuksista lukitustilojen osalta.





# Lemmikin ohjelmointi luukkuun

Lemmikin on asetettava päänsä lemmikinluukun tunneliin, jotta mikrosirutunniste voidaan lukea ja ohjelmoida luukkuun. Jos lisäät useita lemmikkejä, voit välttää mikrosirutunnisteiden sekaantumisen lisäämällä lemmikit erikseen ja merkitsemällä niiden lisäämisjärjestyksen muistiin.

## Suosittellemme ohjelmoimaan kaikki lemmikit luukkuun ennen luukun asentamista.



1

Poista painikesuojus lemmikkiluukun etuosasta, niin näet kaikki kuusi painiketta. Lemmikinlisäystila aktivoituu, kun painat lemmikinlisäyspainiketta kerran.



2

Kun luukku on lemmikinlisäystilassa, luukun edessä olevat salvat painuvat alas (kuulet naksahduksen) ja näyttö alkaa vilkkua.



3

Lemmikinluukkuun voi nyt lisätä lemmikin. Aseta kuivaruokaa tai herkkupala mahdollisimman lähelle tunnelin kirkasta muoviovea. Tarkoituksena on houkuttella lemmikki työntämään päänsä tunneliin ikään kuin se olisi tulossa sisälle.



4

Kun lemmikki astuu tunneliin syömään ruoan, tuotteen sisällä olevat tunnistimet aktivoituvat ja luukku tallentaa lemmikin mikrosirutunnisteen.



5

Kun mikrosiru on lisätty, näytöllä näkyy lemmikille annettu numero, esimerkiksi 01 ensimmäiselle lisätylle lemmikille ja 02 toiselle. Kun lemmikki vetää päänsä tunnelista, luukun salvat nousevat takaisin ylös ja näyttö palautuu normaalitilaan.

Lemmikki kannattaa houkuttella työntämään päänsä takaisin tunneliin ennen lemmikin ohjelmointia.

Näin varmistetaan, että lemmikki pystyy avaamaan luukun. **Toista vaiheet, jos haluat lisätä muita lemmikkejä.**



Jos haluat käyttää ohjelmoinnissa RFID-kaulapantamerkkiä, noudata edellä annettuja vaiheita 1, 2 ja 4 ja pidä kaulapantamerkkiä tunnelissa. Varmista, että kosketat kirkasta muoviovea. Varmista, ettei ylläsi ole metallista valmistettuja koruja, kun ohjelmoi kaulapantamerkkiä, sillä se voi aiheuttaa häiriötä.



Jos haluat käyttää luukkuja useammalle kuin yhdelle lemmikille, voit kätevästi lisätä lemmikkejä toistamalla prosessin. Pystyt tallentamaan enintään 32 lemmikkiä kuhunkin lemmikinluukkuun.

Jos lemmikinluukku on jo asennettu, mutta haluat lisätä ylimääräisen lemmikin, paina lemmikinlisäyspainiketta ja odota, että lemmikki kulkee luukun läpi.





# Lemmikinluukun yhdistäminen keskittimeen

Viimeistelemme Connect-mikrosirulemmikinluukujärjestelmän käyttöönotto yhdistämällä luukku keskittimeen. Näin lemmikinluukku voi viestiä keskittimen kanssa, ja sitä voi etäohjata sovelluksen kautta.

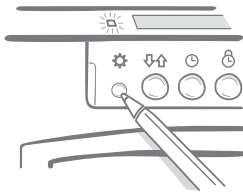
**i** Siirry **sovelluksen tuotteen lisäysoasioon** tai Sure Petcaren verkkosivulle. Lemmikinluukun pitää olla **asennuspaikkaansa** asetettuna tai asennettuna. Tarvitset myös **muste- tai lyijykynän**.

1



Käynnistä sovellus tai siirry verkkosivulle ja valitse **Add a product** (Lisää tuote). Keskitin siirtyy yhteyden muodostustilaan, ja sen korvat alkavat vilkkua vihreinä.


2



Paina lemmikinluukun **asetuspainiketta** kerran, kun niin pyydetään tekemään sovelluksessa tai verkkosivulla. Vihreä valo syttyy palamaan merkiksi siitä, että luukku muodostaa yhteyttä.

3



Kun keskitin ja lemmikinluukku on yhdistetty, tämä symboli  tulee näkyviin luukun näytölle ja keskittimen korvat alkavat jälleen palaa tasaisesti vihreinä.

Kun keskitin ja lemmikinluukku on yhdistetty, voit hallita luukun toimintoja etänä sovelluksessa tai Sure Petcare -verkkosivulta. Anna lemmikinluukun nimeksi esimerkiksi sen sijainti, kuten ”Takaovi”. Voit vapaasti ostaa ja lisätä yhdistettyjä Sure Petcare -tuotteita verkkooosi.

## Lemmikkien profiilit



Lemmikinluukun ja keskittimen yhdistämisen jälkeen voit ladata luukkuun tallennetut tiedot suoraan sovellukseesi. Voit ladata sovellukseen siis myös luukkuun ohjelmoidut lemmikkien tunnistenumerot. Kun sovellus havaitsee tunnistenumeron, voit luoda lemmikille profiilin.

Luo profiili valitsemalla lemmikin tunnistenumero, lisää lemmikin nimi ja muut tiedot ja lataa profiilikuva. Voit ottaa uuden kuvan suoraan sovelluksessa. Voit luoda profiileja useille lemmikeille. Sinun pitää vain ensin ohjelmoida mikrosirut luukkuun, minkä jälkeen voit luoda profiilit.





## Lemmikinluukun asennuspaikka



Keskittimen ja lemmikinluukun pitää pystyä viestimään toistensa kanssa päivittäin ilman häiriöitä. Keskittimen sijainti voi vaikuttaa viestintään merkittävästi. Lue sivu 217 ja varmista, että **Connect-mikrosirulemmikinluukujärjestelmä toimii oikein luukun ollessa asennuspaikassaan. Leikkaa vasta sitten aukko oveen, seinään tai ikkunaan!**

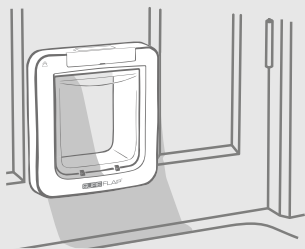
Estä naapureiden kissoja väijymästä lemmikkiä korkealta ruukkukasvien tai puutarhakalusteiden avulla.



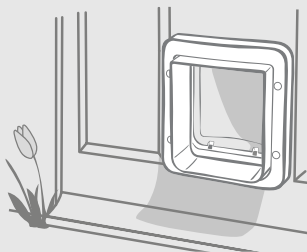
Varmista, että lemmikinluukku on asennettu oikealle korkeudelle, jotta lemmikit pääsevät helposti sisään ja ulos.

Aseta ruukkukasveja lemmikinluukun lähelle, sillä lemmikki voi stressaantua, jos se joutuu astumaan isolle avoimelle alueelle.

## Sisä- vai ulkopuoli?



Talon sisällä



Talon ulkopuolella

On tärkeää muistaa, kumpi puoli lemmikinluukusta asennetaan talon sisäpuolelle ja kumpi ulkopuolelle. Lemmikinluukun SureFlap-logolla ja nestekidenäytöllä varustettu puoli kuuluu talon sisäpuolelle.



# Lemmikinluukun asentaminen

Lemmikinluukku voidaan asentaa seuraaviin paikkoihin. Katso annetuilta sivuilta tarvittavat työkalut ja tarvikkeet sekä tarkat asennusohjeet.



- **Puu- tai muoviovet** ..... katso **sivu 227**
- **Lasin läpi** (edellyttää lasittajaa) ..... katso **sivu 229**
- **Metallia sisältävät ovet** ..... katso **sivu 231**
- **Seinän läpi** (ota yhteyttä rakentajaan) ..... katso **sivu 233**

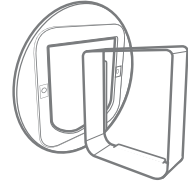
## Mielessä pidettävää



Muista, että lemmikinluukun molemmilla puolilla on paristolokero, joihin pitää päästä käsiksi luukun asentamisen jälkeen.



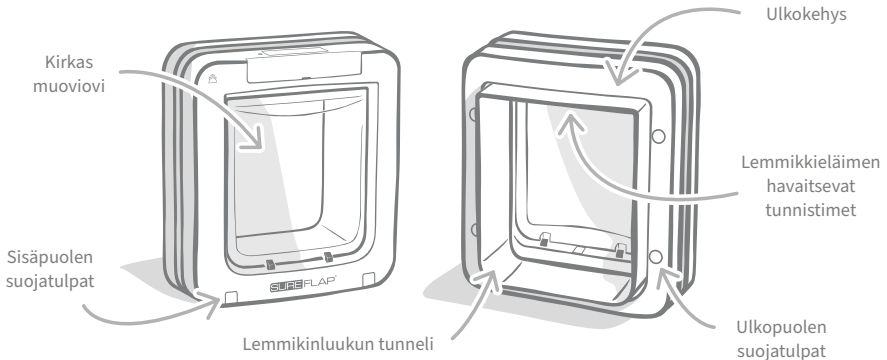
Jos et halua itse asentaa lemmikinluukku, kannattaa kääntyä ammattiasentajan puoleen. Ammattiasentajaan kannattaa ottaa yhteyttä myös silloin, kun haluat asentaa luukun lasin tai seinän läpi.



Jos aiot asentaa luukun lasiin, metallioveen tai seinän läpi, tarvitset asennukseen tiettyjä SureFlap-lisävarusteita.

Katso lisätietoja asennuksen edellyttämistä mitoista osoitteesta [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).

## Tärkeimmät ominaisuudet



Älä missään tapauksessa poraa tai leikkaa lemmikinluukun tunnelia.



# Lemmikinluukun asentaminen puu- tai muovioveen

## Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

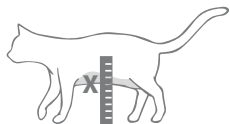
- ✓ Viivoitin
- ✓ Vatupassi
- ✓ Sinitarra
- ✓ Terävä lyijykynä
- ✓ Pistosaha
- ✓ Suojalasit
- ✓ Sähköpora ja valikoima poranteriä
- ✓ Ristipääruuvimeisseli
- ✓ Mukana toimitetut ruuvit ja suojatulpat

## Vaiheittainen ohje



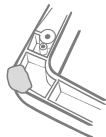
Oletko ohjelmoinut kaikki lemmikisi ennen aloittamista? Jollet ole, **katso sivu 223**.

1



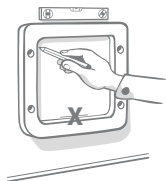
Varmista, että lemmikki pääsee luukusta läpi esteettä. Mittaa korkeus lemmikin mahasta lattiaan. Mitta on etäisyys lattiasta leikattavan aukon alareunaan. Merkitse tämä korkeus oveen lemmikinluukun haluttuun paikkaan.

2



Kiinnitä sinitarraa (tai muuta samanlaista liimatahnaa) ulkokehyksen nurkkiin, niin että voit kiinnittää sen oveen malliksi.

3

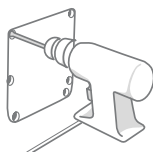


Kiinnitä kehys oveen niin, että aiemmin tekemäsi merkki on aukon alareunan kohdalla. Tarkista vatupassilla, että tuote on suorassa, ja piirrä sitten terävällä lyijykynällä **kehysen sisäreunan** ympäri.



**Noudata sähkötyökaluja käyttäessäsi kaikkia työkalujen turvallisuusohjeita.**

4

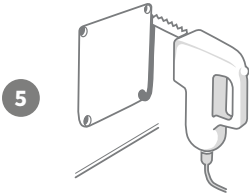


Piirrettyäsi luukun ääriiviivan voit valmistautua aukon leikkaamiseen. Kannattaa ehdottomasti porata reiät kehysen ääriiviivan kulmiin, jotta aukon leikkaaminen pistosahalla on helpompaa. Varmista, että reiät koskettavat ääriiviivaa ja että ne ovat riittävän isoja, jotta pistosahan terä mahtuu niistä läpi.



Katso asennusvideoita verkkosivuillamme.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)



5

Leikkaa pistosahalla piirtämäsi ääriiviivan **ulkoreunan ympäri**. Näin lemmikinluukun pitäisi mahtua aukosta ensimmäisellä kerralla. Jos kuitenkin leikkaat ääriiviivan päältä tai sisäpuolelta, aukosta tulee todennäköisesti liian pieni. Jos näin käy, viilaa varovasti aukkoa, kunnes lemmikinluukku mahtuu sen läpi vaivatta.

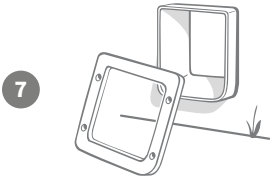


**Kun pääaukko on leikattu, tarkista, sisältäkö ovi metallia. Jos näet metallia, siirry sivulle 231 ja noudata metallioviasennukseen annettuja ohjeita.**



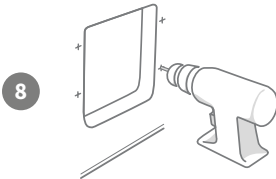
6

Työnnä sitten lemmikinluukun tunneli aukosta läpi. Muista, että **SureFlap-logon** ja **nestekidenäytön** pitää olla **talon sisäpuolella**. Tässä kannattaa olla mukana kaksi henkilöä, joista toinen on talon sisällä ja toinen ulkopuolella, jotta tuote pysyy tukevasti paikallaan.



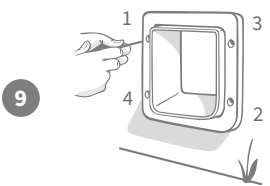
7

Varmista talon ulkopuolelta, että lemmikinluukun tunneli on työnnetty aukon läpi ja se on paikallaan. Liu'uta sitten ulkokehys sen ympärille. **Kun ulkokehys on paikallaan, merkitse reikien paikat terävällä lyijykynällä.**



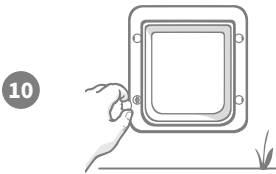
8

Vedä lemmikinluukku pois aukosta ja poraa neljä reikää 6 mm:n poranterällä. Valitse sitten mukana toimitetuista ruuveista sopivan pituiset lemmikinluukun kiinnittämiseksi oveen. Tee tämä vertaamalla ruuvien pituutta oven paksuuteen. Ruuvien on oltava noin 15 mm oven paksuutta pitempi, jotta se pitää lemmikinluukun paikoillaan.



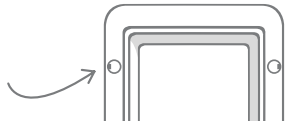
9

Työnnä lemmikinluukku takaisin aukkoon, aseta se aukon keskelle ja pane ulkokehys takaisin paikalleen. Kiinnitä sitten ulkokehys ristipääruuveissellillä ja aiemmin valitsemillasi ruuveilla. Kiristä ensimmäinen ruuvi, kunnes se on kunnolla kiinni mutta ei liian tiukalla. Tee samoin kolmen muun ruuvien kanssa. Kun kaikki neljä ruuvia on kiinnitetty, kiristä niitä vuorotellen vähän kerrallaan, jotta tuote kiristyy tasaisesti.



10

Työnnä sitten neljä ruuvien suojatulpaa paikoilleen. Tarkista, että ura osoittaa tunnelista pois päin.

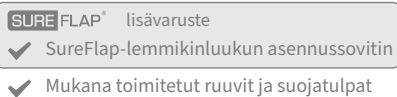




# Lemmikinluukun asentaminen lasiin

## Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

- ✓ Viivoitin
- ✓ Ristipääruuvimeisseli
- ✓ Lasittaja
- ✓ Kirkasta jokasään tiivistysainetta



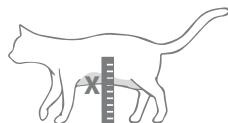
## Vaiheittaiset ohjeet aukon leikkaamiseen lasiin



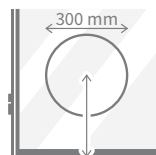
Ota yhteyttä pätevään lasittajaan tai lemmikinluukun asentajaan ja pyydä lasiasennusta koskevia neuvoja. Jos luukku asennetaan kaksin- tai kolminkertaisella lasilla varustettuun oveen, sinun on ostettava uusi, valmiiksi leikattu lasi ja asennettava se seuraavia ohjeita noudattaen.

**1** Lemmikinluukun asentaminen lasiin edellyttää, että lasiin **leikataan ympyränmuotoinen aukko, jonka halkaisija on 300 mm**. Leikkaaminen on syytä jättää lasittajan tehtäväksi.

**2** Jotta lemmikit pääsevät luukusta läpi esteettä, aukon on oltava oikealla korkeudella. Tee tämä mittaamalla ensin korkeus lemmikin vatsasta lattiaan.

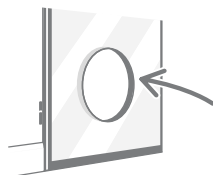


**3** Lisää tähän korkeuteen 120 mm, jolloin saat kokonaisetäisyyden lattiasta ympyrän keskikohtaan. Varmista, että tämä piste on vähintään 200 mm ikkunan kehyksen alareunasta, jotta asennusovittimelle jää tilaa.



**Lemmikin vatsan korkeus + 120 mm = ympyrän keskipiste.**

**4** Jos luukku asennetaan kaksin- tai kolminkertaisella lasilla varustettuun oveen, lasittajan on käytettävä aukon ympärillä **muusta kuin metallista valmistettua välikappaletta**. Metallilevy voi häiritä lemmikinluukkaa mikrosirujen lukemisessa.



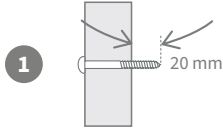
Oletko ohjelmoinut kaikki lemmikkisi lemmikinluukkuun? Jos et ole, suosittelemme, että teet sen ennen asentamista. **Katso sivu 223.**



Katso asennusvideoita verkkosivuillamme.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

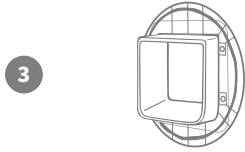
# Vaiheittainen asennusohje



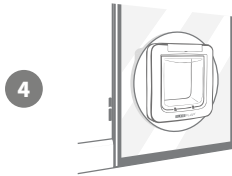
Valitse ensin mukana toimitetuista ruuveista asennuskohteeseen sopivan pituinen. Mittaa ruuvien pituus vertaamalla sitä lasin paksuuteen. Ruuvien on oltava noin 20 mm lasin paksuutta pitempiä.



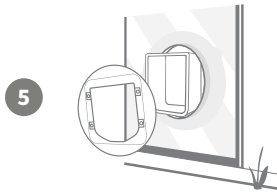
Seuraavat vaiheet on suositeltavaa tehdä kahdestaan. Toinen asentaja on talon sisällä ja toinen ulkopuolella. Pursota raita kirkasta jokasään tiivistysainetta kummankin asennusovittimen taakse, noin 15 mm:n etäisyydelle reunasta. Varmista, että lemmikinluukku on lähellä ja valmis asennettavaksi.



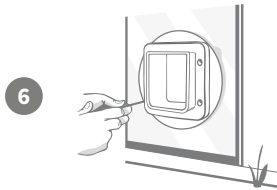
Aseta kumpi hyvänsä asennusovitin lemmikinluukun tunnelin päälle siten, että puoli, jolla on tiivistysainetta, on ulkopuolella eikä koske pintoihin.



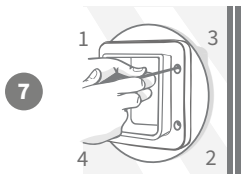
Työnnä tunneli talon sisäpuolelta lasissa olevan aukon läpi ja varmista, että lemmikinluukku on keskellä aukkoa. Paina voimalla sekä lemmikinluukku että asennusovitin, niin että tiivistysaine painuu lasia vasten.



Ota talon ulkopuolella toinen asennusovitin ja liu'uta se tunnelin päälle niin päin, että tiivistysaine on kohti ikkunaa. Talon sisällä olevan asentajan on mahdollisesti työnnettävä lemmikinluukku, jotta se pysyy paikallaan.

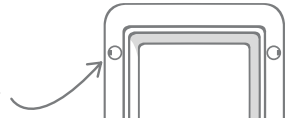


Aseta ulkokehys tunnelin päälle. Kiinnitä ulkokehys paikalleen ristipääruuvimeisselillä ja sopivan mittaisilla ruuveilla.



Kiristä ensimmäinen ruuvi, kunnes se on kunnolla kiinni mutta ei liian tiukalla. Tee samoin kolmen muun ruuvien kanssa. Kun kaikki neljä ruuvia on kiinnitetty, kiristä niitä vuorotellen vähän kerrallaan, jotta tuote kiristyy tasaisesti.

Työnnä sitten neljä ruuvien suojatulppaa paikoilleen. Tarkista, että ura osoittaa tunnelista pois päin.





# Lemmikinluukun asentaminen metallioveen

## Ennen aloittamista

Ennen asennusta on tärkeää tarkistaa, onko oven sisällä metallilevy tai ohut metallikalvo. Metallin voi haitata lemmikinluukun toimintaa.

Kun lemmikinluukua asennetaan metallioveen, sitä varten on leikattava isompi aukko. Jos lemmikinluukun tunnelin ja metallin välille jätetään 20–30 mm:n väli, metallin haittaava vaikutus luukun toimintaan vähenee. Näissä vaiheittaisissa ohjeissa selitetään, miten tämä tehdään.

## Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

- ✓ Viivoitin
- ✓ Vatupassi
- ✓ Sinitarraa
- ✓ Terävä lyijykynä
- ✓ Pistosaha
- ✓ Suojalasit
- ✓ Kirkasta jokasään tiivistysainetta

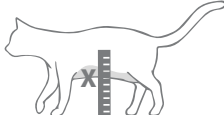
**SURE FLAP®** lisävaruste

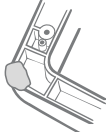
- ✓ SureFlap-lemmikinluukun asennussovitin
- ✓ Ristipääruuvimeisseli
- ✓ Sähköpora ja valikoima poranteriä
- ✓ Mukana toimitetut ruuvit ja suojatulpat

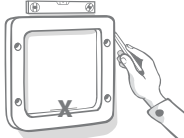
## Vaiheittainen ohje

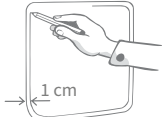


Oletko ohjelmoinut kaikki lemmikkisi lemmikinluukkuun? Jos et ole, suosittelemme, että teet sen ennen asentamista. **Katso sivu 223.**

**1**  Varmista, että lemmikki pääsee luukusta läpi esteettä. Mittaa korkeus lemmikin mahasta lattiaan. Merkitse tämä korkeus metallioveen lemmikinluukun halutun paikan **keskikohtaan vaakasuunnassa.**

**2**  Kiinnitä sinitarraa (tai muuta samanlaista liimatahnaa) ulkokehiksen nurkkiin, niin että voit kiinnittää sen oveen malliksi.

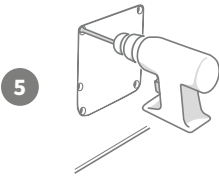
**3**  Kiinnitä kehys oveen niin, että lemmikin mahankorkeuden merkki on aukon alareunan kohdalla. Tarkista vatupassilla, että tuote on suorassa, **ja piirrä sitten terävällä lyijykynällä kehiksen ulkoreunan ympäri.**

**4**  Merkitse sitten leikkausviiva 10 mm juuri piirtämäsi viivan **sisäpuolelle.** Kun olet valmis, pyyhi alkuperäinen viiva pois, jotta et mene sekaisin.



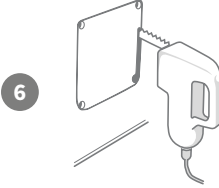


**Noudata sähkötyökaluja käyttäessäsi kaikkia työkalujen turvallisuusohjeita.**



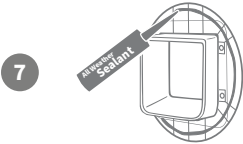
5

Nyt voit valmistautua aukon leikkaamiseen. Kannattaa ehdottomasti porata reiät kehyksen ääriiviivan kulmiin, jotta aukon leikkaaminen pistosahalla on helpompaa. Varmista, että reiät koskettavat ääriiviivaa ja että ne ovat riittävän isoja, jotta pistosahan terä mahtuu niistä läpi.



6

Leikkaa pistosahalla piirtämäsi ääriiviivan **sisäreunan ympäri**. Kun aukko on leikattu, valitse mukana toimitetuista ruuveista sopivan pituiset lemmikinluukun kiinnittämiseksi. Tee tämä vertaamalla ruuvin pituutta oven paksuuteen. Ruuvin on oltava noin 20 mm oven paksuutta pitempi, jotta se pitää lemmikinluukun paikoillaan.



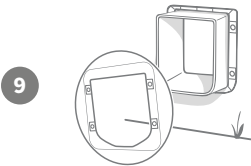
7

Pursota raita kirkasta jokasään tiivistysainetta kummankin asennussovittimen taakse, noin 15 mm:n etäisyydelle reunasta. Varmista, että lemmikinluukku on lähellä ja valmis asennettavaksi. Aseta kumpi hyvänsä asennusovitin lemmikinluukun tunnelin päälle siten, että kuvioitu puoli on ulkopuolella eikä koske pintoihin.



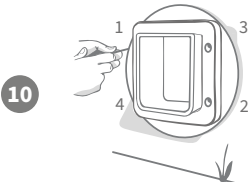
8

Tämä vaihe on suositeltavaa tehdä kahdestaan. Toinen asentaja on talon sisällä ja toinen ulkopuolella. Työnnä tunneli talon sisäpuolelta lasissa olevan aukon läpi. Varmista, että se kulkee **aukon keskellä reunoihin koskematta**. Muista, että **SureFlap-logon** ja **nestekidenäytön** pitää olla **talon sisäpuolella**.



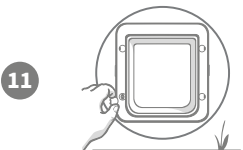
9

Tarkista talon ulkopuolelta, että **tunneli on aukon keskellä**. Ota sitten toinen asennusovitin ja liu'uta se tunnelin päälle niin päin, että tiivistysaine on kohti ovea. Talon sisällä olevan asentajan on mahdollisesti työnnettävä lemmikinluukku, jotta se pysyy paikallaan.



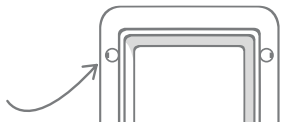
10

Aseta ulkokehys tunnelin päälle. Kiinnitä ulkokehys paikalleen ristipääruuveisselillä ja aiemmin valitsemillasi ruuveilla. Kiristä ensimmäinen ruuvi, kunnes se on kunnolla kiinni mutta ei liian tiukalla. Tee samoin kolmen muun ruuvin kanssa. Kun kaikki neljä ruuvia on kiinnitetty, kiristä niitä vuorotellen vähän kerrallaan, jotta tuote kiristyy tasaisesti.



11

Työnnä sitten neljä ruuvin suojatulpaa paikoilleen. Tarkista, että ura osoittaa **tunnelista pois päin**.





# Lemmikinluukun asentaminen seinään

## Ennen aloittamista



**Ota yhteyttä pätevään rakentajaan ja pyydä neuvoa lemmikinluukun paikan valitsemisessa. Muista, että jotkin seinät voivat olla kantavia tai niiden sisällä voi kulkea sähköjohtoja tai kaasu- tai vesijohtoja, joiden vahingoittuminen voi aiheuttaa vakavia ongelmia.**



**Älä yritä asentaa luukua itse, ellei sinulla ole aiempaa kokemusta tällaisesta työstä. Työ on likaista, joten käytä suojavaatteita ja silmäsuojaimia. Noudata sähkötyökaluja käyttäessäsi kaikkia työkalujen turvallisuusohjeita.**



Oletko jo ohjelmoinut kaikki lemmikkisi lemmikinluukkuun? Jos et ole, suosittelemme, että teet sen ennen asentamista.

## Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

- ✓ Viivoitin ja vatupassi
- ✓ Sinitarraa
- ✓ Terävä lyijykynä
- ✓ Imuri

- ✓ Jokasään teippiä
- ✓ Ruuvitulpat ja ruuvit
- ✓ Ristipääruuvimeisseli
- ✓ Kirkasta jokasään tiivistysainetta

SURE FLAP® lisävaruste

- ✓ SureFlap-lemmikinluukun jatkopalat
- ✓ Sähköpora ja kiviporanterät
- ✓ Suojavaatteet ja silmäsuojus
- ✓ Seinämateriaalin mukaiset sähkötyökalut

## Jatkopalojen määrän laskeminen

Asennettaessa seinään tunnelin jatkopaloja voidaan käyttää peräkkäin lemmikinluukun tunnelin pidentämiseksi. Nykyinen tunneli 70 mm pitkä. Kukin jatkopala lisää 50 mm tunnelin pituuteen. Jatkopalojen yhteispituuden on oltava 10 mm pitempi kuin seinän paksuus – **viimeisen jatkopalan pitää työntyä ulos vähintään 10 mm:n matkalta, jotta ulkokehys voidaan asettaa sen päälle.**

## Käy sivuillamme!



Ohjeet lemmikinluukun asentamiseen seinään löytyvät täältä:

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

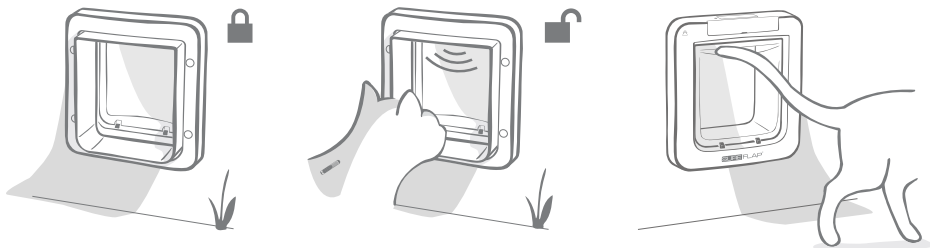
Sisältää vaiheittaisen oppaan, asennusvideoita ja linkkejä hyödyllisiin lisätietoihin.



## Lukitustilat

### OSA 1 – Vakiolukitustila

Vakiolukitustilassa lemmikinluukku on lukittu ulkopuolelta. Lukitus aukeaa vain, kun luukku havaitsee luvallisen lemmikin mikrosirun tai kaulapantamerkin. Kun lemmikki on kulkenut täysin lemmikinluukun läpi, salvat lukittuvat. Tunkeilevat eläimet pysyvät ulkona, ja lemmikkisi pysyvät turvassa. Kaikki lemmikit voivat kuitenkin poistua talosta lemmikinluukun kautta, joten varmista, että kaikki asianmukaiset lemmikit on ohjelmoitu tuotteeseen – **katso sivu 223**.

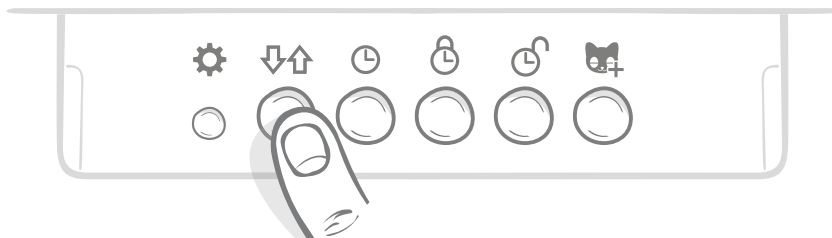


### Lisälukitustilat

Valittavana on useita eri lukitustiloja, joten voit mukauttaa lemmikinluukkuja valitsemalla tarpeitasi vastaavan tilan. Tilat voidaan aktivoida joko Sure Petcaren mobiili- tai verkkosovelluksella tai painamalla **Lukitustila**-painiketta, kunnes nestekidenäytön kuva vastaa haluttua tilaa – **katso sivu 235**.



Huomaa kuitenkin, että lukitustilan muuttaminen fyysisesti painamalla luukun lukitustilapainiketta **ohittaa** kaikki sovelluksessa määritetyt ulkonaliikkumisajat.



Voit hallita kaikkia lemmikinluukun lukitustiloja ja asetuksia sovelluksessa tai Sure Petcare -verkkosivuilla, joten voit vaihtaa lukitustilaa helposti myös ollessasi poissa kotoa. Sure Petcare -sovellus mahdollistaa tuotteen joustavan käytön, koska sen avulla lukituksen ja ulkonaliikkumisaikojen asettaminen on paljon manuaalista käyttöä kätevempää.



## OSA 2 – Mikä lukitustila kannattaa valita?

Lemmikinluukussa on viisi erilaista lukitustilaa, joista jokaisella on omat toimintonsa. Useimmissa tapauksissa vakiolukitustila riittää (katso Tila 1). Jos kuitenkin kaipaat erityisesti tarkoituksiisi sopivia lukitusasetuksia, muista tiloista todennäköisesti löytyy etsimäsi asetukset.

**Huomaa, että kaikki lemmikit voivat poistua talosta lemmikinluukun kautta mikrosirutunnisteesta riippumatta, ellei luukua ole lukittu sisäpuolelta.**

Voit tarkistaa käytössä olevan lukitustilan nestekidenäytössä näkyvistä kuvakkeista. Kunkin lukitustilan näyttö poikkeaa toisista. Näytöt on esitelty seuraavissa kaavioissa.

1



### Tila 1 – Vakiotila:

Tämä on lemmikinluukussa ostettaessa aktivoitu tila. Se sallii vain valtuutettujen lemmikkien pääsyn sisään ja **kaikkien lemmikkien** poistumisen talosta.

2



### Tila 2 – Pidä sisällä:

Tässä tilassa valtuutetut lemmikit pääsevät sisään mutta eivät enää ulos.

3



### Tila 3 – Pidä ulkona:

Pidä ulkona -tilassa kaikki lemmikit saavat poistua talosta, mutta kun ne ovat ulkona, niitä ei päästetä takaisin sisään.

4



### Tila 4 – Lukitse molemmat suunnat:

Kaikkia lemmikkejä estetään pääsemästä taloon tai poistumasta talosta. Näin lemmikit voidaan siis pitää nykyisessä paikassaan.

5



### Tila 5 – Ulkonaliikkumiskielto:

Kun ulkonaliikkumiskielto on asetettu ja aktivoitu, valtuutetut lemmikit saavat poistua talosta vain tiettyinä vuorokaudenaikoina (**katso sivu 234**).



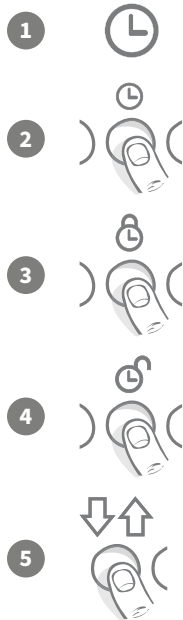
# Ulkonaliikkumiskielto-tila

Ulkonaliikkumiskielto-tilassa voit asettaa Connect-mikrosirulemmikinluukulle lukitus- ja avaamisajat, jotta lemmikki voi kulkea ulos vain tiettyinä vuorokaudenaikoina (luukku voidaan esimerkiksi avata aamulla ja lukita illalla).


**Kun ulkonaliikkumiskieltoaika on asetettu, lemmikinluukku lukitaan ja avataan joka päivä asetettuun aikaan, kunnes aika muutetaan tai poistetaan käytöstä.**

Huomaa, että lukitusajan alkaessa lemmikinluukku asetetaan Pidä sisällä -lukitustilaan, jolloin lemmikki voi kulkea sisään mutta ei ulos.

Ulkonaliikkumisaajat on helpointa asettaa sovelluksella tai Sure Petcare -verkkosivustolla. Jos kuitenkin haluat asettaa ne manuaalisesti lemmikinluukulla, toimi seuraavasti:



**Aseta nykyinen aika:** Jotta voit käyttää ulkonaliikkumiskielto-tilaa, sinun on ensin asetettava nykyinen aika. Tee tämä painamalla Nykyinen aika -painiketta noin kolmen sekunnin ajan. Aika alkaa vilkkua nestekidenäytössä.

Voit muuttaa aikaa painamalla painiketta  toistuvasti tai pitämällä sitä alhaalla pidempään (**katso vinkejä sivun alalaidasta**). Kun näkyvässä on oikea aika, vapauta painike. Aika tallennetaan, ja näyttö lakkaa vilkkumasta.

**Aseta lukitusaika:** Toista vaiheet 1 ja 2, mutta paina tällä kertaa **Lukitusaika-painiketta** haluamasi lukitusajan määrittämiseksi.

**Aseta lukituksen avaamisaika:** Toista vaiheet jälleen, mutta paina tällä kertaa **Lukituksen avaamisaika -painiketta**.

**Aktivoi ulkonaliikkumiskielto-tila:** Aktivoi ulkonaliikkumiskielto-tila painamalla lukitustilapainiketta, kunnes olet valinnut lukitustilan 5 (ajan pitäisi näkyä näytössä). Poista ulkonaliikkumiskielto-tilan aktivointi painamalla lukitustilapainiketta uudelleen ja valitsemalla haluamasi lukitustilan.

## Vinkejä ja niksejä



Jos kellon pysäyttäminen haluttuun aikaan tuottaa vaikeuksia painiketta painettaessa, seuraavasta vinkistä voi olla apua:

Kun olet lähellä haluamaasi aikaa, älä pidä painiketta pohjassa, vaan paina sitä toistuvasti. Tällöin aika etenee hitaammin eikä hyppää yhtä helposti liian pitkälle.

**Voit myös etäasettaa ulkonaliikkumisaajat kätevästi sovelluksella tai Sure Petcare -verkkosivustolla.**



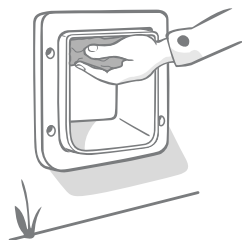
## Tuotteen kunnossapito

Pidä lemmikinluukku puhtaana, jotta käyttövarmuus säilyy jatkossakin. Luukku kannattaa puhdistaa kostealla liinalla parin kuukauden välein, jotta siihen ei kerry mutaa, likaa tai karvoja. Näin voit välttää likakertymien aiheuttamat käyttövarmuusongelmat.

### Puhtaana pidettävät alueet

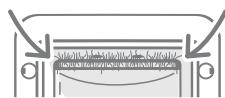
#### Lemmikkieläimen havaitsevat tunnistimet

Lemmikkieläimen havaitsevat tunnistimet sijaitsevat tunnelin katossa. Jos tunnistimet ovat lian tai karvojen peitossa, Connect-mikrosirulemmikinluukku ei välttämättä toimi oikein. Lian peittämät tunnistimet voivat aiheuttaa poikkeuksellista lukitustoimintaa tai epäluotettavia Sure Petcare -ilmoituksia, mikä voi johtaa paristojen tyhjenemiseen. Puhdista tunnistimet parin kolmen kuukauden välein tai heti, kun huomaat likakertymiä.



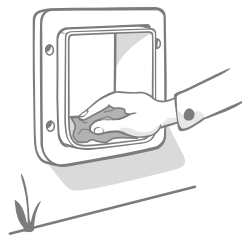
#### Ilmavirran poisto-osat

Varmista Connect-mikrosirulemmikinluukku, että poistat kirkkaan muovioiven ilmavirran poisto-osiin kertyneet karvat, sillä kertymät voivat joskus peittää tunnistimet.



#### Tunnelin lattia

Tunnistimien toiminta riippuu myös tunnelin lattian heijastuskyvystä. Siksi lattia on syytä pitää kohtuullisen puhtaana. Jos sinulla on ruskea lemmikinluukku, varmista, että heijastava hopeatarra on puhdas. Jos huomaat, että tarra puuttuu, ota yhteyttä asiakaspalveluun. Tunneli kannattaa puhdistaa parin kolmen kuukauden välein tai heti, kun huomaat likakertymiä.



## Onko tuotteessa ongelmia?



Jos huomaat lemmikinluukun tai keskittimen toiminnassa mekaanisia ongelmia, älä yritä ratkaista niitä itse. Asiakaspalveluedustajamme auttavat mielellään vioittuneen tuotteen korjauksessa tai huollossa.

**Lisätietoja on takakannessa.** Löydät lisäohjeita, videoita ja asiakastukifoorumeita myös osoitteesta [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support).



## Ohje ja tuki – lemmikinluukku

### Lemmikinluukun mukautetut asetukset

- Lemmikeillä ja kodeilla on eroja. Siksi lemmikinluukun toimintaa voi mukauttaa monin tavoin. Jos haluat käyttää mukautettuja asetuksia, ota yhteyttä **asiakaspalveluumme**. Aiheeseen liittyviä ohjeita on myös osoitteessa **surepetcare.com/support**.

### Lemmikki ei suostu käyttämään lemmikinluukku

- Teippaa kirkas muoviovi auki vahvalla teipillä.
- Kokeile teippaamista jonkin aikaa, jotta lemmikki voi kulkea lemmikinluukusta vapaasti ja tottua sen käyttöön.

### Lemmikinluukku ei avaudu lemmikilleni.

- Tarkista, että lemmikin mikrosirutunniste on ohjelmoitu oikein – **katso sivu 223**.
- Tarkista, että olet käyttänyt hyvälaatuisia **alkaliparistoja** ja etteivät ne ole vähissä – **katso sivu 221**.
- Varmista, että lemmikinluukku on puhdas ja että sen tunnistimet tai tunnelin pohja eivät ole lian tai karvojen peitossa – **katso sivu 237**.
- Onko lemmikinluukku asennettu metallioveen? Tarkista oven tiedot, sillä metalli voi häiritä luukun toimintaa – **katso sivu 231**.
- Tarkista, ettei lähistöllä ole selvästi havaittavia sähköisten häiriöiden lähteitä, kuten viallisia, vilkkuvia valoja. Jos epäilet sähköhäiriötä, soita asiakaspalveluumme.

### Paristot kuluvat nopeasti

- Varmista, että lemmikinluukku on puhdas ja että sen tunnistimet tai tunnelin pohja eivät ole lian tai karvojen peitossa – **katso sivu 237**.
- Tarkista, että olet käyttänyt hyvälaatuisia **alkaliparistoja** ja että ne on asetettu paikalleen oikein – **katso sivu 221**.
- Tarkista, ettei lähistöllä ole selvästi havaittavia sähköisten häiriöiden lähteitä, kuten viallisia, vilkkuvia valoja. Jos epäilet sähköhäiriötä, soita asiakaspalveluumme.

### Jatkuva maksutus

- Vialliset tai huonolaatuiset paristot tai paristojen heikko kosketus lemmikinluukkuun voivat aiheuttaa jatkuvaa maksutusta. Puhdista paristojen ja lemmikinluukun liittimien päät kuivalla liinalla.
- Varmista myös, että lemmikinluukku on puhdas ja että sen tunnistimet tai tunnelin pohja eivät ole lian tai karvojen peitossa – **katso sivu 237**.
- Jos ongelma ei ratkea, vaihda patterit hyvälaatuisiin **alkaliparistoihin** – **katso sivu 221**.

Jos keskittimessä on ongelmia, katso kohtaa **Ohje ja tuki – keskitin** sivulla **sivu 219**.

## Tarvitsetko vielä apua?

Löydät tarkempia ohjeita, videoita ja asiakastukifoorumeita osoitteesta **surepetcare.com/support**.

Voit myös soittaa ystävälliselle asiakaspalvelutiimillemme. **Katso takakanasta tarkemmat tiedot.**



# Takuu ja vastuuvapauslauseke

**Takuu:** SureFlapin Connect-mikrosirulemmikinluukussa on kolmen vuoden takuu ostopäivästä alkaen ostopäivän todisteen nojalla. Takuu rajoittuu vikoihin, jotka ovat aiheutuneet materiaali- tai valmistusvicioista tai viallisista osista. Tätä takuuta ei sovelleta tuotteisiin, joiden vika on aiheutunut normaalista kulumisesta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä tai tahallisesta vahingosta. Mikäli osavika esiintyy viallisten osien tai valmistuksen vuoksi, osa vaihdetaan kustannuksitta vain takuujakson ajan. Valmistajan harkinnan mukaan vaihtotuote voidaan tarjota kustannuksitta vakavamman toimintahäiriön tapauksessa. Tämä ei vaikuta asiakkaan lakisääteisiin oikeuksiin.

**Vastuuvapauslauseke:** SureFlapin Connect-mikrosirulemmikinluukku ja sovellus ilmoittavat lemmikin sijainnin ja liikkeet, jotka todetaan lemmikin tunnisteen ja kirkkaan muovioven havaittujen liikkeiden perusteella. Useimmissa tapauksissa näin saadaan luotettavia tietoja lemmikin sijainnista, mutta luukun odottamaton tai epätavallinen käyttö (esimerkiksi jos lemmikki työntää päänsä luukusta mutta ei kulje siitä kokonaan läpi) voi johtaa epätarkkoihin sijaintitietoihin.

Sure Petcare ei ota vastuuta vahingoista tai haitoista, joita voi aiheutua virheistä lemmikkien sijainnin ilmoittamisessa.

SureFlapin Connect-mikrosirulemmikinluukku sisältää valikoivat pääsyominaisuudet, joiden tarkoitus on vähentää riskiä siitä, että vieras eläin tunkeutuu taloosi. Ei ole kuitenkaan mahdollista täysin taata kaikkien muiden eläinten poissaolo kaikissa olosuhteissa.

Siinä harvinaisessa tapauksessa, että luvaton lemmikki pääsee taloon tai lemmikki pääsee talossa vahingosta ulos, Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta mahdollisista vahingoista tai haitoista.



**Tuotteiden ja käytettyjen paristojen hävittäminen:** Tämä kuvake osoittaa tuotteet, jotka ovat seuraavan lainsäädännön alaisia:

Sähkö- ja elektroniikkalaite-romudirektiivin 2012/19/EU (WEEE-direktiivi) ja akku/paristodirektiivin 2006/66/EY (ja lisäyksen 2013/56/EU) mukaisesti kotitalouksilla on velvollisuus hävittää SER-tuotteet ja romuparistot, joiden käyttöikä on päättynyt, ympäristöllisesti vastuullisella tavalla. Ympäristövaikutusten vähentämiseksi niitä ei voi sijoittaa kotitalousjätteisiin, ja ne on kierrätettävä asianmukaisessa kierrätyslaitoksessa.

Saat lisätietoja kierrätyksestä osoitteesta [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk).

Varmista, että paristot vaihdetaan ennen paristossa tai pakkauksessa mainittua viimeistä käyttöpäivämäärää ja hävitetään turvallisesti ja asianmukaisesti.

Jos paristo vuotaa, pukeudu asianmukaisiin suojavarusteisiin suojautuaksesi haitallisilta kemikaaleilta ennen paristojen hävittämistä ja vuotojen puhdistamista. Vältä pariston sisällön joutumista iholle puhdistuaksesi vuotoa. Paristokemikaaleja ei saa päästää silmien lähelle tai niellä. Ota heti yhteyttä lääkäriin, jos näin tapahtuu.

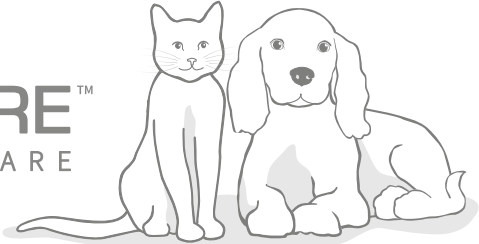
**Tavaramerkki:** Google Play ja Google Play -logo ovat Google Inc:n tavaramerkkejä.

Apple on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa. App Store on Apple Inc:n palvelumerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa. IOS on Ciscn tavaramerkki tai rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa, ja sitä käytetään lisenssillä.





**SURE**<sup>TM</sup>  
PETCARE



# Välkommen till din nya husdjurslucka Connect med chipp

## Gratis till köpet av din nya husdjurslucka Connect med chipp!

SureFlaps husdjurslucka Connect med chipp är en del av det större Sure Petcare Connect-systemet. Systemet består av tre komponenter: husdjursluckan Connect med chipp, hubben och Sure Petcare-appen. Alla dessa komponenter arbetar tillsammans för att hjälpa dig att känna dig bättre kopplad till dina husdjur.

Husdjursluckan är huvudkomponenten i systemet. Den känner antingen redan igen mikrochippet som är implanterat i ditt husdjur, eller så känner den av Sure Petcares RFID-halsbandsbricka (en ingår), och låter ditt husdjur komma åt sitt hem medan oönskade djur hålls ute.

Hubben (säljs separat) är den anslutna komponenten i systemet. Den ansluter till din heminternetanslutning och kan kommunicera med både husdjursluckan och Sure Petcare-appen.

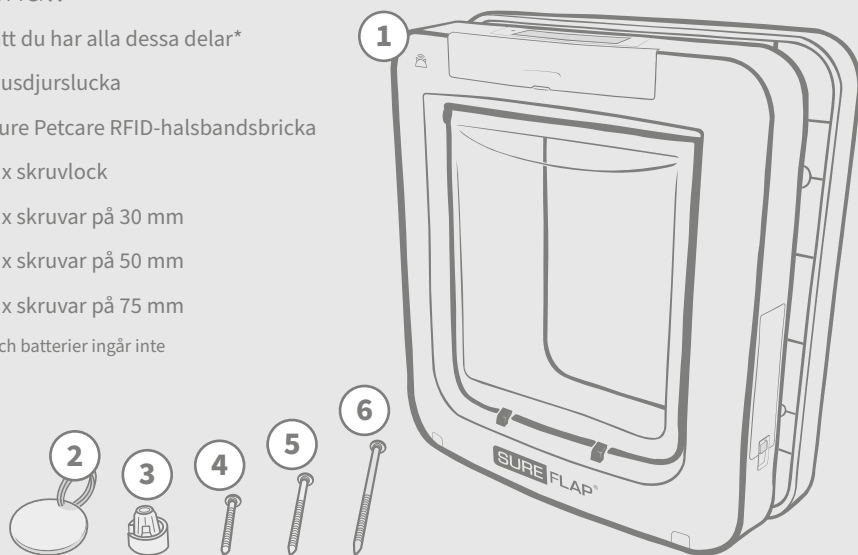
Genom att använda Sure Petcare-appen kan du se när dina husdjur går in i och ut ur huset, även när du inte är hemma. I appen kan du också ändra dina inställningar för husdjursluckan på distans så att du till exempel kan se till att ditt husdjur stannar inne och kan gosa när du kommer hem från jobbet.

## Innehåll

Se till att du har alla dessa delar\*

- 1 Husdjurslucka
- 2 Sure Petcare RFID-halsbandsbricka
- 3 4 x skruvlock
- 4 4 x skruvar på 30 mm
- 5 4 x skruvar på 50 mm
- 6 4 x skruvar på 75 mm

\*Hubb och batterier ingår inte



**För att husdjursluckan Connect med chipp ska fungera som ett anslutet system måste du köpa en tillhörande Sure Petcare-hubb.** Denna husdjurslucka kommer dock fortfarande att fungera som en husdjurslucka med chipp utan hubben.

För mer information om hur du köper en hubb kan du besöka [surepetcare.com/hub](https://www.surepetcare.com/hub).

# Innehåll

Viktig information.....	243
Produktöversikt.....	245
Konfigurera systemet för husdjursluckan Connect med chipp.....	246
Hubb	
Ladda ner appen och skapa ett hushåll.....	247
Placering av hubben.....	247
Koppla in och konfigurera.....	248
Ansluta hubben till Sure Petcare .....	248
Lampor.....	249
Hjälp och support – hubben .....	249
Husdjurslucka	
Batterier .....	251
Knappar och skärm .....	252
Programmera ditt husdjur i husdjursluckan .....	253
Ansluta husdjursluckan till hubben.....	254
Placering av husdjursluckan .....	255
Montera husdjursluckan .....	256
Montera husdjursluckan i en dörr av trä eller plast .....	257
Montera husdjursluckan i glas .....	259
Montera husdjursluckan i en metalldörr .....	261
Montera husdjursluckan i en vägg.....	263
Låslägen.....	264
Utegångsförbudsläge .....	266
Produktvård.....	267
Hjälp och support – husdjurslucka .....	268
Garanti och ansvarsfriskrivning.....	269

# i

## Viktig information



LÄS FÖLJANDE INFORMATION NOGRANT OCH SPARA BRUKSANVISNINGEN.



Produkten är endast avsedd för **husdjur**.



Använd endast tillbehör från SureFlap för att säkerställa kompatibilitet: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).



Se till att du har alla delar som är uppräknade på **sidan 241**.



Se till att ditt husdjur bekvämt kan passera genom luckan **före montering**.



Såga eller borra inte i husdjursluckans tunnel – **se sidan 256**.

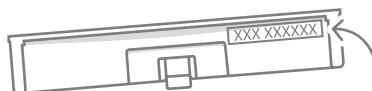


Se till att produkten är **korrekt installerad** innan den används – **se sidan 256**.



Produkten behöver **fyra stycken C-cellsbatterier** som ska sättas i och bytas ut med försiktighet. **Blanda inte olika slags** batterier och **kombinera inte nya och använda** batterier. **Ta ut batterierna** om produkten ska **ställas undan och inte användas** under en längre tid.

Du hittar serienumret för husdjursluckan Connect med chipp på baksidan av knappskyddet.



## Säkerhetsvarningar

- Använd **inte** produkten om delar saknas, är skadade eller slitna.
- **Produkten består av små komponenter**. Lösa delar ska **hållas utom räckhåll för små barn och husdjur** för att undvika **risk för kvävning**.
- Var försiktig när du använder elverktyg under installationen. Var noga med att **följa alla säkerhetsanvisningar** som medföljer verktyget och att använda **skyddsutrustning**, såsom handskar och skyddsglasögon.
- Produkten har testats enligt **obligatoriska lagstadgade krav** för dess avsedda ändamål. **Obehöriga ändringar som inte rekommenderas av Sure Petcare kan resultera i oavsiktliga radio- och tv-störningar**.

## Andra viktiga saker att ha i åtanke



**HUSDJUR:** Sure Petcare rekommenderar att husdjursluckan Connect med chipp används tillsammans med husdjurets implanterade mikrochip, men den kan även användas med Sure Petcares RFID-halsbandsbricka. Om du använder halsbandsbrickan ska den användas tillsammans med ett säkerhets Halsband som **har ett säkerhetsspänne** (endast katter). Sure Petcare tar inget ansvar för skador eller dödsfall som orsakas av ett husdjurs halsband.

Husdjursluckan ska endast användas till små husdjur som utan problem tar sig igenom lucköppningen. **Följ länken för att se luckans dimensioner: [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).**



**SÄKERHET:** De **motoriserade låsen** tillhandahålls **uteslutande för att förhindra att oönskade djur tar sig in och är inte en säkerhetsanordning**. Sure Petcare tar inget ansvar för oavsiktligt bruk och ägaren av denna produkt tar fullt ansvar för att övervaka den åtkomst den ger till hemmet.



**INSTALLATION:** Innan du installerar husdjursluckan bör du fundera på **eventuella faror** som finns innanför eller utanför den avsedda platsen, samt hur produktens användning kan komma att påverkas av möjliga framtida ändringar på byggnaden.

Om det råder någon ovisshet kring installationen av husdjursluckan rekommenderar vi att du **rådgör med en yrkesman**.

**Installera inte husdjursluckan Connect med chipp på en branddörr eftersom det gör dörren olämplig för ändamålet.**



**BARN:** Barn ska **inte tillåtas leka med husdjursluckan Connect med chipp**. Den är ingen leksak och bör inte användas som en sådan. Husdjursluckan Connect med chipp kan dock användas av barn som är åtta år eller äldre och även av personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller mental förmåga om de **övervakas eller har fått anvisningar om hur produkten används på ett säkert sätt**. De bör alltid **informeras om potentiella faror som användningen medför**. Låt inte barn, oavsett ålder, **rengöra produkten utan tillsyn**.



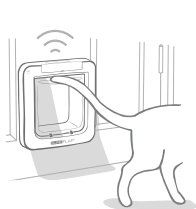
**GÖRA BARNSÄKER:** I hushåll med barn är det viktigt att **husdjursluckan Connect med chipp inte glöms bort när hemmet ska barnsäkras**. Om husdjursluckan används på ett felaktigt sätt av ett barn, exempelvis om barnet kryper genom luckan för att komma ut, **kan barnet utsättas för eventuella faror**.

Av denna anledning bör små barn **övervakas hela tiden när de befinner sig i närheten av husdjursluckan**.

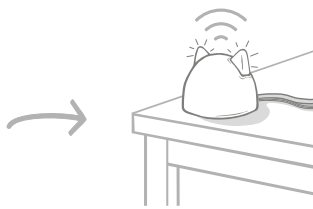


## Produktöversikt

Systemet för husdjursluckan Connect med chipp består av tre huvudkomponenter:



Husdjurslucka Connect med chipp



Hubben



Sure Petcare-appen

Hubben är ansluten till internet via en ethernetkabel och övervakar aktiviteten för husdjursluckan med chipp på distans. Den kan spåra ditt husdjurs rörelser in och ut ur huset och skickar dessa uppdateringar direkt till dig via Sure Petcare-appen, så att du kan hålla koll på dina fyrbenta vänner även när du inte är hemma.

Du kan också styra husdjursluckans olika funktioner på distans med Sure Petcare-appen. Du kan exempelvis ändra låslägen eller ändra ditt husdjurs schemalagda utgångsförbud genom att klicka på en knapp.

## Checklista

Innan du börjar konfigurera husdjursluckan Connect med chipp bör du se till att du har:

- ✓ 4 stycken alkaliska C-cellsbatterier av god kvalitet.  
T.ex. Energizer eller Duracell.  
**Se sidan 251.**
- ✓ En kompatibel smart enhet som du kan ladda ned Sure Petcare-appen till.  
En smartphone eller surfplatta med antingen **iOS9** eller senare för **Apple** alternativt **4.4** eller senare för **Android**.  
Alternativt kan du använda Sure Petcares webbaserade app på din dator.  
Gå till **surepetcare.io**.
- ✓ En internetrouter med en extra ethernetport.  
Så du kan ansluta din hubb till din router och få en tillförlitlig internetanslutning.  
**Se sidan 247.**
- ✓ Tillbehör för montering av husdjursluckan.  
Om du monterar husdjursluckan i en dörr som innehåller metall, i glas eller i en vägg behöver du några SureFlap-tillbehör.  
Gå till: **surepetcare.com/accessories**.  
**Observera att montering i en glasruta kräver att en ny förutskuren ruta behöver inköpas. Se sidan 259.**
- ✓ Verktyg och tillbehör för montering.  
En checklista över de verktyg du behöver för varje monteringsställe hittar du på den specifika sidan för det stället.  
**Se sidan 256** för mer information.
- ✓ Tid!  
Se till att du avsätter tillräckligt med tid för att konfigurera ditt system med husdjursluckan Connect med chipp och montera husdjursluckan på rätt plats.



# Konfigurera systemet för husdjursluckan Connect med chipp

För att hjälpa dig att konfigurera, montera och använda systemet för husdjursluckan Connect med chipp har vi markerat de viktigaste stegen du behöver gå igenom och var du hittar dem i den här bruksanvisningen.

1



## Ladda ner Sure Petcare-appen

Först behöver du ladda ner Sure Petcare-appen och sedan skapar du ett hushåll. Hushållet kommer att bestå av alla dina husdjur, alla dina anslutna Sure Petcare-produkter och eventuella andra familjemedlemmar som du bjuder in.

sidan  
247

2

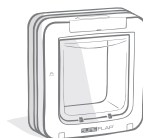


## Konfigurera hubben

Du måste koppla in och ansluta hubben, vilket även omfattar att du kopplar den till ditt hushåll i appen.

sidorna  
247-249

3



## Konfigurera produkten

När hubben är konfigurerad och ansluten kan du börja konfigurera husdjursluckan. Detta inkluderar att sätta i batterier, programmera in husdjur och ansluta husdjursluckan till ditt hushåll via appen.

sidorna  
251-254

4



## Skapa husdjursprofiler

Nu när alla komponenter i systemet är anslutna kommer appen att ha ditt husdjurs unika mikrochip-ID, vilket innebär att du kan skapa en Sure Petcare-profil för husdjuret.

sidan  
254

5



## Montera husdjursluckan

Du bör endast börja montera husdjursluckan när alla komponenter i systemet har anslutits. Läs monteringsanvisningen noggrant och se till att du har alla nödvändiga verktyg och tillbehör för monteringsplatsen.

sidorna  
255-263

6



## Mycket nöje med husdjursluckan Connect med chipp!

Dessa sidor innehåller information som hjälper dig med den dagliga användningen av husdjursluckan Connect med chipp.

sidorna  
249-250sidorna  
264-269



# Hubb



## Ladda ner appen och skapa ett hushåll

### Ladda ner den kostnadsfria Sure Petcare-mobilappen nu.

När du har skapat ett konto kommer du att bli ombedd att skapa ett hushåll. Ditt hushåll är ditt anslutna nätverk och det innehåller alla dina Sure Petcare-anslutna produkter och alla dina husdjur. Du kan bjuda in andra familjemedlemmar att gå med i ditt hushåll, så att de slipper upprepa samma konfigurationsprocess.

Om du hellre vill använda **Sure Petcare-webbappen** går du till: **surepetcare.io**.

HÄMTA I  
APP STORE

LADDA NED PÅ  
GOOGLE PLAY

 [surepetcare.io](https://surepetcare.io)



## Placering av hubben

Eftersom systemet för husdjursluckan Connect med chipp kommunicerar trådlöst kan placeringen av hubben påverka dess prestanda.

### Här är några tips för att hitta det bästa stället:

- Vi rekommenderar att du placerar din hubb inom 10 meter från platsen där du har tänkt placera husdjursluckan. Detta område kan vara större eller mindre beroende på störningar, så följ även tipsen nedan.
- Håll hubben så långt borta som möjligt från eventuella störningskällor, t.ex. digitala trådlösa telefoner, babymonitorer eller trådlösa videosändare.
- Försök att placera hubben så att den är i siktlinj med husdjursluckan där det är möjligt. Detta bör förbättra prestandan.
- Tjocka väggar och ett stort avstånd mellan hubben och husdjursluckan kan påverka prestandan.
- Placera hubben så att den står ungefär 1 meter över marken eller högre. Placera den gärna på ett bord eller en hylla där det finns så få hinder som möjligt.
- Se till att hubben inte är placerad bredvid några stora metallföremål, t.ex. kylskåp.
- Undvik att placera hubben nära eller i siktlinj med stora mängder vatten, så som akvarium.

### Flytta hubben närmare husdjursluckan:

Din hubb kan ibland ha problem med anslutningen trots att du följer ovanstående tips. Detta beror troligen på att det finns för mycket störningar. Följ länken nedan för att få ytterligare råd om hur du flyttar hubben närmare husdjursluckan utan att förlora anslutning till internet. **Se även sidan 249** eller [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).



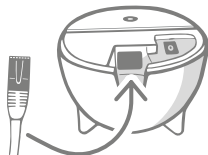




## Koppla in och konfigurera

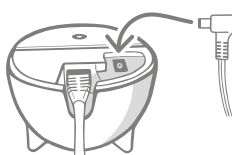
Det första steget i installationsprocessen är att koppla in och sätta igång hubben. Du måste kunna ansluta hubben till din internetrouter och ett eluttag med de medföljande kablarna.

1



Anslut den ena änden av ethernetkabeln till hubbens bas och den andra änden till en extra ethernetport på din router.

2



**Sätt ihop strömförsörjningen** och anslut den till ett eluttag. Anslut den andra änden av kabeln till basen på din hubb.

3



Hubbens "öron" börjar växla mellan rött och grönt ljus. När båda öronen förblir helt gröna är hubben redo.

**Observera:** Din hubb kan nyligen ha fått en uppdatering av programvara. Oroa dig inte om det lyser rött med ett fast sken under konfigurationen; hubben uppdaterar bara sin programvara. När detta är slutfört kommer hubben att startas om och du kommer att se ljussekvensen som beskrivs ovan.

Se **avsnittet om hjälp och support på sidan 250** om du det lyser på ett sätt som inte är angivet under konfigurationen eller om du misstänker att något inte fungerar korrekt.



## Ansluta hubben till Sure Petcare

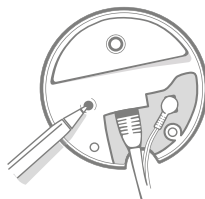
Nästa steg i konfigurationsprocessen är att ansluta din hubb till ditt hushåll. På detta sätt kommer du att kunna kommunicera direkt med systemet. Följ stegen nedan:

1



Anslut din enhet till WiFi så att den använder samma internetnätverk som hubben. Öppna appen eller gå till [SurePetcare.io](https://www.surepetcare.io) och följ instruktionerna.

2



Tryck på knappen på hubbens bas när du ombeds göra det i appen eller online. Öronen kommer att blinka medan hubben letar efter din enhet.

3



Vänta tills hubbens båda öron blir helt gröna. När båda är gröna är hubben ansluten till ditt hushåll.

**Om hubben förlorar anslutningen till internet av någon anledning kommer husdjursluckan fungera som normalt och behålla sina inställningar.**

När du har konfigurerat hubben och anslutit den till ditt hushåll måste du lägga till en produkt. Fortsätt följa instruktionerna i appen eller se avsnittet om husdjursluckan från **sidan 251**.



## Lampor

Hubben indikerar sitt nuvarande tillstånd med ljusen i öronen. Olikfärgade ljussekvenser betyder olika saker. Till exempel:

### Installationsljus

Varje gång hubben slås på eller försöker ansluta till andra komponenter av systemet lyser installationsljusen. Öronen kommer blinka rött en stund, sedan grönt. När öronen blinkar till i orange och sedan övergår till ett fast grönt ljus är hubben ansluten.

### Gröna öron

Gröna öron betyder att hubben fungerar korrekt. Se nedan för information om vad varje ljussekvens betyder.

**Båda öronen lyser med ett fast grönt ljus** = Hubben är på, ansluten och fungerar korrekt.

**Båda öronen blinkar två gånger** = Ett husdjur har gått genom husdjursluckan.

**Växlande gröna öron** = Hubben återansluter till våra servrar.

### Röda öron

Röda öron betyder att hubben har problem med anslutningen.

**Se sidan 250** för mer information om hur du diagnostiserar dessa problem.

**Båda öronen lyser med ett fast rött ljus** = Hubben genomför en uppdatering av fast programvara. Ha tålamod, hubben kommer snart att starta om och fortsätta som vanligt.

**Båda öronen blinkar rött** = Hubben har förlorat anslutningen till husdjursluckan och försöker återansluta.

**Växlande röda öron** = Hubben har problem med att ansluta till internet och/eller våra servrar.



## Hjälp och support – hubben

### Anslutningsproblem

#### 1. Flera aviseringar via appen.

Om du upplever problem med att hubben eller husdjursluckan förlorar anslutningen kan du försöka följande:

- Placera hubben på en ny plats. Följ råden på **sidan 247** men om det inte fungerar behöver du flytta hubben närmare husdjursluckan. Läs mer nedan.
- För att flytta hubben närmare kan du först försöka ansluta den till routern med en längre ethernetkabel. På så vis får du ett större avstånd att jobba med.
- Om ovanstående inte fungerar rekommenderar vi att du köper en adapter för ethernet via elnätet. Denna kan anslutas till ett vanligt eluttag och låter dig ansluta hubben till internet när den står närmare husdjursluckan.
- För mer specifik information och instruktioner kan du besöka: [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).

## 2. Röda blinkande öron

Om båda öronen på hubben **blinkar** rött betyder det att den har förlorat anslutningen till en husdjurslucka.

- Om du ser att **båda öronen blinkar rött under installationen** bör du utföra en fabriksåterställning genom att trycka på knappen på hubbens bas i 10 sekunder.
- Om du ser att båda öronen blinkar rött under en längre tid efter installationen kan du prova att starta om hubben. Stäng av strömmen vid uttaget, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen.
- Du kan även prova att flytta hubben närmare husdjursluckan. **Se punkt 1 i Anslutningsproblem för information.**

Kontakta Sure Petcares kundtjänstteam om anslutningsproblemen kvarstår (**se baksidan för information**).

### Långsamma aviseringar

Om du tycker att vissa meddelanden dyker upp långsamt i appen beror det troligen på att hubben har svårigheter med att ansluta till din husdjurslucka. För att förbättra leveranstiden för meddelandena kan du försöka flytta hubben till en bättre plats. **Gå till [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity) för mer information.**

### Växlande blinkande öron

Om öronen på hubben fortsätter att blinka **växlande** i rött eller grönt betyder det att den har problem med att ansluta till Sure Petcares servrar. Detta kan bero på att den inte har en stabil internetanslutning.

- Prova att starta om hubben genom att stänga av strömmen vid uttaget, vänta i 30 sekunder och sedan slå på den igen. I detta skede ser du installationsljussekvensen (**se sidan 249**). Om öronen lyser med ett fast grönt ljus i några minuter har hubben återanslutit.
- Om ovanstående inte fungerar ska du kontrollera att din internetrouter är på och att internetanslutningen fungerar korrekt för andra enheter.
- Om det inte finns någon anslutning till andra enheter ska du prova att stänga av routern, vänta i 30 sekunder och sedan slå på den igen.
- Om internetroutern fungerar för andra enheter ska du försöka att återansluta ethernetkabeln till routern och hubben. Se till att den är intryckt hela vägen eftersom det kan se ut som att den är ansluten när den inte är det.

Kontakta Sure Petcares kundtjänstteam om problemen kvarstår (**se baksidan för information**).

### Öron med fast rött ljus

Om öronen på hubben lyser med ett **fast** rött ljus betyder det att hubben genomgår en uppdatering av fast programvara.

- Ha tålamod och vänta tills hubbens öron blir gröna. Detta bör inte ta längre än två minuter.
- När uppdateringen av den fasta programvaran är klar kommer hubben behöva startas om. I detta skede ser du installationsljussekvensen **se sidan 249**.
- Kontakta Sure Petcares kundtjänstteam om det röda ljuset kvarstår eller om hubben fortsätter att starta om (**se baksidan för information**).

Se Hjälp och support – husdjurslucka på **sidan 268** om du har problem med din **husdjurslucka**.

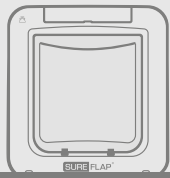
Om du har problem med **Sure Petcare-appen** kan du gå till: **[surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp)**.

## Behöver du mer hjälp?

För mer ingående vägledning, videor och kundforum kan du besöka: **[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)**.

Du kan även kontakta vårt kundtjänstteam: **se baksidan för information**.





# Husdjurslucka

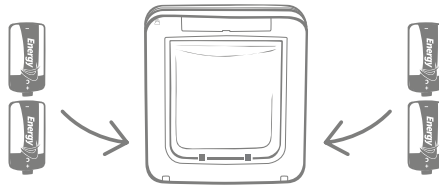


## Batterier

Använd alltid **4 st. 1,5 V alkaliska C-batterier av god kvalitet** för att säkerställa bästa möjliga prestanda.

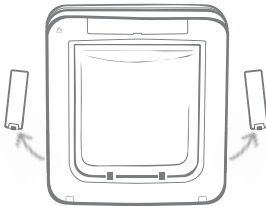


**Batteriindikatorlampan** (bredvid LCD-skärmen) kommer att blinka rött när batterinivån är låg.



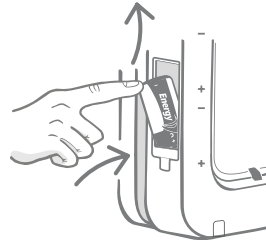
Husdjursluckan har 2 batterifack, en på vardera sidan av produkten.

1



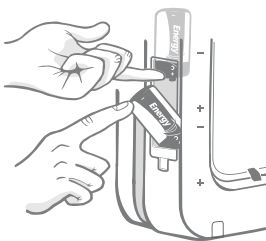
Ta bort batteriluckorna från båda sidor av husdjursluckan.

2



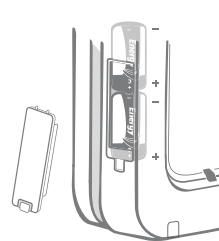
Sätt i det första batteriet i facket med minuspolen vänd uppåt. Tryck batteriet uppåt i facket och håll fast det där.

3



Medan du håller det första batteriet på plats ska du stoppa i det andra batteriet nedanför och se till att symbolerna +/- är vända i rätt riktning.

4



När båda batterierna har satts in bör de sitta tätt mot varandra i facket. Sätt på batteriluckan igen och **upprepa processen på den motsatta sidan.**



## Knappar och skärm

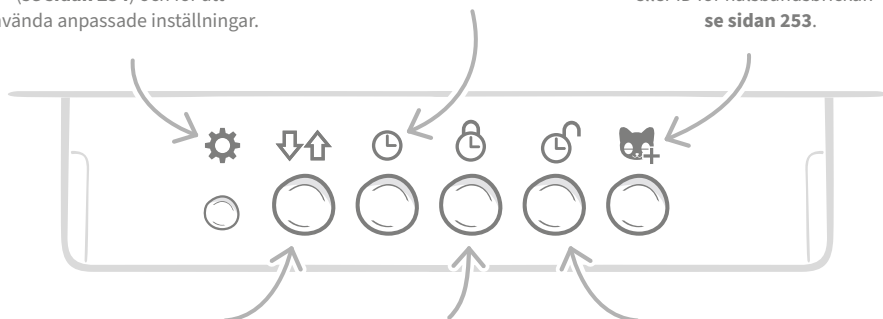
### Knappar

Det finns totalt sex knappar på husdjursluckan och alla sitter under knappskyddet på framsidan av produkten.

**Inställningsknapp** – används för att ansluta hubben och husdjursluckan med varandra (**se sidan 254**) och för att använda anpassade inställningar.

**Ställa in tiden** – används för att ställa in tiden på din husdjurslucka – **se sidan 266**.

**”Lägg till ett husdjur” -knappen** – används för att lägga till ditt husdjurs mikrochip eller ID för halsbandsbrickan – **se sidan 253**.



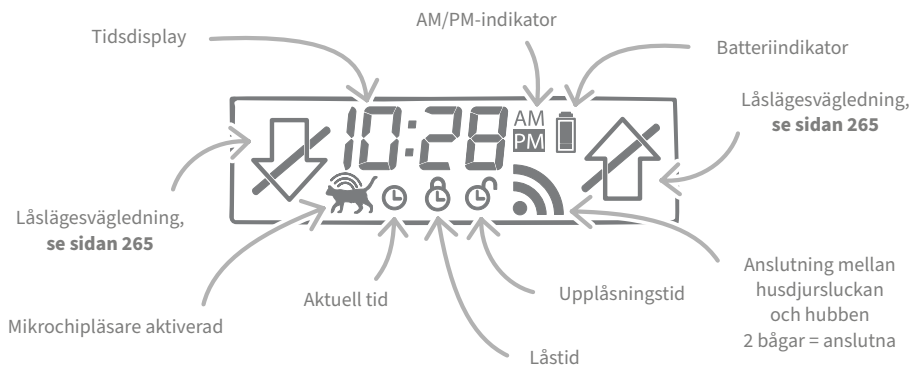
**Låslägesknapp** – används för att styra husdjursluckans aktuella låsläge manuellt – **se sidan 264**.

**Knapp för tidsinställning av låsning** – används för att manuellt ställa in den önskade låstiden vid inställning av utgångsförbud – **se sidan 266**.

**Knapp för tidsinställning av upplåsning** – används vid inställning av utgångsförbud för att manuellt ställa in den önskade tiden som luckan är öppen – **se sidan 266**.

### Skärm

Det finns information om husdjursluckans LCD-skärmfunktioner nedan men **se sidan 265** för mer ingående information om skärmgrafiken i förhållande till låslägen.





# Programmera ditt husdjur i husdjursluckan

För att kunna programmera in ditt husdjurs mikrochip-ID i husdjursluckan måste du få husdjuret att sticka in huvudet i tunneln på husdjursluckan så att mikrochipet kan avläsas. Om du lägger till flera husdjur ska du undvika att blanda ihop mikrochip-ID:n genom att lägga till djuren var för sig (och notera i vilken ordning du har lagt till dem).

**Vi rekommenderar starkt att du programmerar in alla dina husdjur i husdjursluckan innan du monterar den.**



1

Ta bort knappskyddet för att komma åt de sex knapparna på framsidan av husdjursluckan. Tryck på ”Lägg till ett husdjur”-knappen en gång för att aktivera läget för att lägga till ett husdjur.



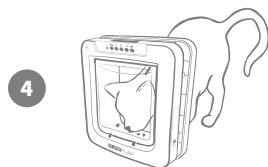
2

När luckan är i läget för att lägga till ett husdjur faller hakarna fram till på husdjursluckan ner (det hörs ett klickljud) och displayen på LCD-skärmen börjar blinka.



3

Husdjursluckan väntar nu på ditt husdjur. Lägg lite torrfoder eller en godisbit i tunneln så nära den genomskinliga plastluckan som möjligt. Målet är att få husdjuret att sticka in huvudet i tunneln som om den var på väg in.



4

När husdjuret går in i tunneln för att äta maten aktiveras sensorerna inuti produkten och husdjursluckan sparar mikrochip-ID:t.



5

När mikrochipet har lagts till kommer skärmdisplayen visa numret som har tilldelats husdjuret, t.ex. 01 för det första husdjuret du lägger till och 02 för det andra o.s.v. När husdjuret tar bort huvudet från tunneln går hakarna i luckan tillbaka upp igen och skärmen går tillbaka till normalläget.

Vi rekommenderar att du försöker få ditt husdjur att sticka in huvudet i tunneln igen när det har programmerats in. Detta för att dubbelkolla att det verkligen kan öppna luckan. **Upprepa denna process för att lägga till fler husdjur.**



För att genomföra programmeringsprocessen med RFID-halsbandsbrickan ska du följa steg 1, 2 och 4 ovan och hålla halsbandsbrickan inuti tunneln och se till att du vidrör den genomskinliga plastluckan. Se till att du inte bär något metallsmykke när du programmerar in en halsbandsbricka eftersom det kan orsaka störningar.



Om du vill använda husdjursluckan för mer än ett husdjur kan du enkelt lägga till fler husdjur genom att upprepa processen. Du kan spara upp till 32 husdjur i varje husdjurslucka. Om din husdjurslucka redan är installerad men du vill lägga till ett husdjur till ska du trycka på ”Lägg till ett husdjur”-knappen och vänta tills husdjuret går genom luckan.



## Ansluta husdjursluckan till hubben

För att slutföra konfigurationen av systemet för husdjursluckan Connect med chipp måste du ansluta husdjursluckan och hubben. Detta görs för att husdjursluckan ska kunna kommunicera med hubben och kontrolleras på distans med appen.

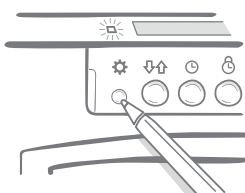
**i** För den här processen behöver du vara i **avsnittet ”Lägg till en produkt” i appen** eller på Sure Petcare online. Din husdjurslucka behöver vara på **den avsedda platsen** (antingen utplacerad eller monterad). Du behöver också **ha en penna** redo.

1



Öppna appen eller gå online och välj **”Lägg till en produkt”**. Hubben kommer att gå in i anslutningsläge och dess öron kommer att börja blinka grönt.


2



Tryck på **inställningsknappen** på din husdjurslucka en gång när du ombeds att göra det i appen eller online. Det gröna ljuset tänds för att visa att hubben är i anslutningsläge.

3



När hubben och husdjursluckan är anslutna kommer denna symbol  att visas på husdjursluckans skärm och hubbens öron kommer att återgå till ett fast grönt ljus.

När hubben och husdjursluckan är anslutna kan du kontrollera husdjursluckans funktioner på distans med appen eller Sure Petcare online. Ge husdjursluckan ett namn, t.ex. ”Bakdörren”, och köp gärna och lägg till fler Sure Petcare-anslutna produkter till ditt nätverk.

## Husdjursprofiler



Nu när husdjursluckan och hubben är anslutna kan alla uppgifter som sparas i husdjursluckan laddas upp direkt i appen. Detta inkluderar alla ID-nummer för husdjur som du har programmerat in i luckan. När appen upptäcker dessa ID-nummer kommer du kunna skapa profiler för dina husdjur.

Välj husdjurets ID-nummer för att skapa en profil, lägg sedan till namnet etc. och ladda upp en profilbild, alternativt ta en ny bild direkt med appen. Du kan skapa profiler för flera husdjur. Det enda som behövs är att husdjurets mikrochip är programmerat i husdjursluckan, därefter kan du skapa profilen.





## Placering av husdjursluckan



Hubben och husdjursluckan måste kunna kommunicera med varandra på daglig basis. Var du väljer att placera hubben kan verkligen påverka den kommunikationen. Därför bör du läsa råden på **sidan 247** och **säkerställa att systemet för husdjursluckan Connect med chipp fungerar korrekt med husdjursluckan placerad på den avsedda platsen innan du gör hål i din dörr, vägg eller glasruta!**

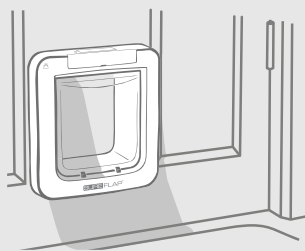
Använd blomkrukor eller trädgårdsmöbler för att försöka minska risken för att husdjur i grannskapet överfaller ditt husdjur från upphöjda platser.



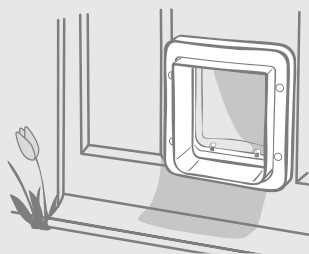
Se till att husdjursluckan är monterad på rätt höjd för dina husdjur så att de enkelt kan ta sig in och ut.

Ställ blomkrukor framför husdjursluckan eftersom det kan vara stressande för vissa husdjur att gå ut på en stor öppen plats.

## Inomhus vs utomhus



Inomhus



Utomhus

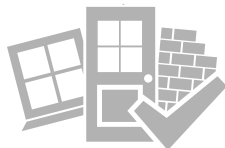
Det är viktigt att komma ihåg vilken sida av din husdjurslucka som är monterad på insidan av huset och vilken som är på utsidan. Den sidan av husdjursluckan som har SureFlap-logotypen på sig och LCD-skärmen måste vara på insidan.





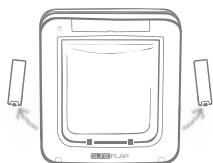
## Montera husdjursluckan

Husdjursluckan kan monteras på de följande platserna. Se de angivna sidorna för mer information om vilka verktyg och tillbehör du behöver och monteringsanvisningar steg för steg.



- i dörrar av **trä** eller **plast** ..... se **sidan 257**
- genom **glas** (glasmästare krävs) ..... se **sidan 259**
- i **dörrar som innehåller metall** ..... se **sidan 261**
- genom **väggar** (kontakta en hantverkare) ..... se **sidan 263**

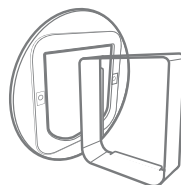
## Saker att tänka på



Kom ihåg att det finns batterifack på båda sidor av husdjursluckan och att man måste kunna komma åt dessa när luckan är monterad.



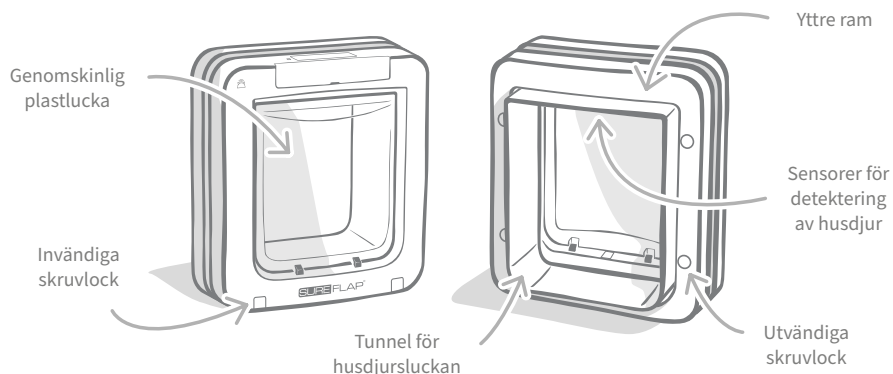
Om du inte vill montera husdjursluckan själv är det alltid bra att vända sig till yrkeskunniga personer. Vi rekommenderar att du kontaktar en yrkeskunnig person om du vill montera luckan i glas eller i en vägg.



Om du tänker montera husdjursluckan i glas, en metalldörr eller genom en vägg behöver du några SureFlap-tillbehör för att lyckas.

För information om monteringsdimensioner gå du till [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).

## Huvudfunktioner



Du får under inga omständigheter borra i eller kapa tunneln på din husdjurslucka.



# Montera husdjursluckan i en dörr av trä eller plast

## Verktyg och tillbehör som behövs

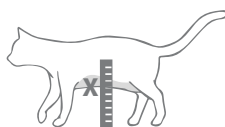
- ✓ Linjal
- ✓ Vässad penna
- ✓ Elektrisk borrar med ett urval av borrar
- ✓ Vattenpass
- ✓ Elektrisk kontursåg
- ✓ Stjärnskruvmejsel
- ✓ Häftmassa
- ✓ Skyddsglasögon
- ✓ Medföljande skruvar och skruvlock

## Steg-för-steg-guide



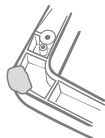
Har du programmerat in alla dina husdjur innan du börjar? Om inte, **se sidan 253**.

1



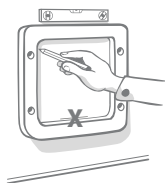
För att säkerställa att ditt husdjur kan passera obehindrat genom husdjursluckan ska du mäta höjden från dess mage till golvet. Detta mått är det avstånd du behöver från golvet till den nedre kanten av det hål du ska såga. Markera denna höjd på dörren där du vill placera husdjursluckan.

2



Fäst en kula häftmassa (eller liknande självhäftande material) på de båda bakre hörnen på den yttre ramen så att du kan fästa den på dörren och använda den som mall.

3

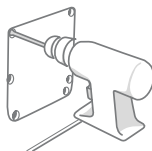


Tryck ramen mot dörren i linje med markeringen för den nedre kanten du gjorde tidigare. Använd ett vattenpass för att säkerställa att produkten sitter rakt och markera sedan med en vässad penna längs **ramens inre kant**.



**Var försiktig vid hantering av elverktyg och följ alla säkerhetsinstruktioner som medföljer produkten.**

4

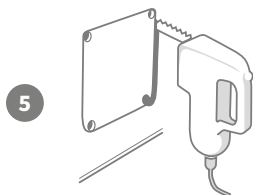


Nu när du har markerat en tydlig kontur på dörren är det dags att förbereda sig för att såga. Vi rekommenderar starkt att du borrar provhål i hörnen på konturen för att underlätta att såga upp hålet med en kontursåg. Se till att dessa hål nuddar linjen och att de är tillräckligt stora för att kontursågens blad ska få plats.



Titta gärna på våra  
installationsvideor online.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)



5

När du använder en kontursåg ska du såga längs **den yttre kanten** på markeringen du har gjort. Genom att göra detta bör husdjursluckan passa i hålet första gången. Om du däremot sågar längs eller innanför markeringen kommer hålet troligtvis att vara för litet. Om så är fallet ska du försiktigt fila tills hålet är större och husdjursluckan enkelt får plats.

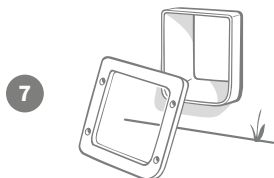


**När huvudhålet har sågats till kontrollerar du om det finns någon metall i din dörr. Om du ser metall, gå till sidan 261 och följ instruktionerna för montering i en metalldörr.**



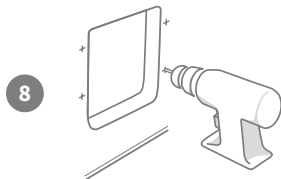
6

Sätt nu i husdjursluckans tunnel i hålet. Kom ihåg att **SureFlap-logotypen** och **LCD-displayen** måste sitta på **insidan av huset**. Vi rekommenderar att ni är två personer som hjälps åt med detta, en på insidan av huset och en utanför, för att hålla produkten ordentligt på plats.



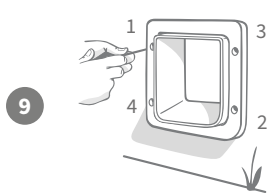
7

Se till att husdjursluckans tunnel skjuts in säkert genom hålet från utsidan av huset, och skjut sedan den yttre ramen över den. **När den yttre ramen är på plats gör du en markering i de fyra hålen med en vässad penna.**



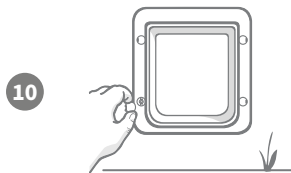
8

Ta bort husdjursluckan från hålet och borra fyra skruvhål med en 6 mm borrhål (1/4"). Vi rekommenderar att du väljer korrekt längd på skruv bland de som finns tillgängliga för att fästa husdjursluckan i dörren. Gör detta genom att mäta skruvens längd mot djupet på din dörr. Skruven måste vara ungefär 15 mm (5/8") längre än dörrens djup så att den kan hålla husdjursluckan på plats ordentligt.



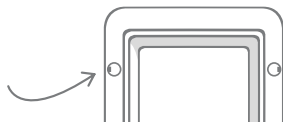
9

Placera husdjursluckan i hålet, centrera den och sätt på den yttre ramen. Använd sedan en stjärnskruvmejsel och skruvarna du valde tidigare för att sätta fast den yttre ramen. Fäst den första skruven tills den sitter säkert men inte för hårt, och gör därefter detsamma med de andra tre. När alla skruvarna har säkrats i dörren ska de dras åt, men växla mellan skruvarna under åtdragningen så att produkten dras åt jämnt.



10

Sätt nu i de fyra skruvlocken. Tänk på att spåret ska vara riktat bort från tunneln.





# Montera husdjursluckan i glas

## Verktyg och tillbehör som behövs

- ✓ Linjal
- ✓ Stjärnskruvmejsel
- ✓ Glasmästare
- ✓ Genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel

SURE FLAP® tillbehör

- ✓ SureFlap-monteringsadapter för husdjursluckan

- ✓ Medföljande skruvar och skruvlock

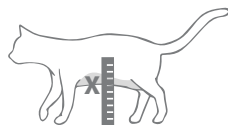
## Steg-för-steg-guide för att göra hålet i glas



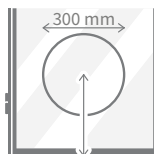
**Kontakta en kvalificerad glasmästare eller installatör av husdjursluckor och diskutera de speciella villkoren för att montera luckan i glas. Om luckan monteras i två- eller treglasrutor behöver en ny, färdigskuren ruta köpas in och sedan monteras enligt stegen nedan.**

- 1** För att montera husdjursluckan i glas behöver du **göra ett runt hål som är 300 mm eller 11½" i diameter**. Detta måste göras av en professionell glasmästare.

- 2** För att säkerställa att ditt husdjur kan passera obehindrat genom husdjursluckan måste du kontrollera att detta runda hål skärs ut på rätt höjd. Det gör du genom att först mäta höjden från ditt husdjurs mage till golvet.

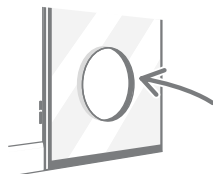


- 3** Ta det måttet och lägg på 120 mm (4 ¾"), så får du det totala avståndet från golvet till mitten av cirkeln som du måste skära ut. Se till att denna punkt är minst 200 mm (8") från karmens botten så att monteringsadaptorn får plats.



**Husjurets maghöjd + 120 mm = mitten av cirkeln.**

- 4** Om du monterar in luckan i en två- eller treglasruta bör glasmästaren använda en **icke-metallisk distansram** runt hålet för att tätta lagren av glas. En distansram av metall kan påverka husdjursluckans förmåga att avläsa mikrochip.



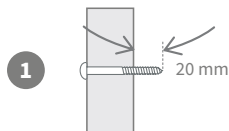
Har du programmerat in alla dina husdjur i husdjursluckan? Om du inte har gjort det rekommenderar vi att du gör det före montering. **Se sidan 253.**



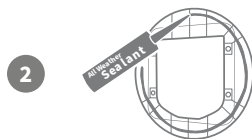
Titta gärna på våra installationsvideor online.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

# Steg-för-steg-guide för montering



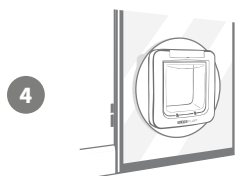
Välj först korrekt längd på skruv för installationen bland de medföljande skruvarna. Mät skruvens längd mot glasets tjocklek. Skruven måste vara ungefär 20 mm (¾") längre än tjockleken på glaset.



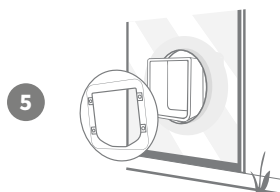
Vi rekommenderar att två personer hjälps åt med följande steg: en person inne i huset och en utanför. Applicera en sträng med genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel på baksidan av båda monteringsadaptorna, cirka 15 mm (½") från kanten. Se till att du har husdjursluckan nära till hands och redo att monteras.



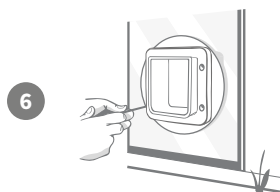
Placera en av monteringsadaptorna (det spelar ingen roll vilken) över husdjursluckans tunnel så att sidan med tätningen vetter utåt och inte är i kontakt med några ytor.



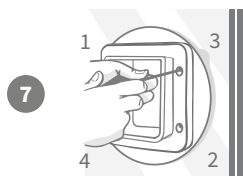
Börja inifrån huset med att sätta in tunneln i hålet i glaset. Kontrollera att husdjursluckan är placerad centralt i hålet. Tryck åt ordentligt på både husdjursluckan och monteringsadaptorn så att du pressar tätningen mot glaset.



Från utsidan tar du sedan den andra monteringsadaptorn och för den över tunneln med tätningsmedlet i riktning mot fönstret. Personen på insidan kan behöva hålla fast husdjursluckan så att den stannar kvar i rätt läge.

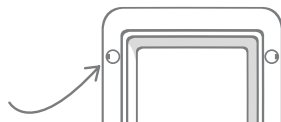


Tryck sedan på den yttre ramen över tunneln. Använd en stjärnskruvmejsel och skruv med korrekt längd bland de medföljande skruvarna för att sätta fast den yttre ramen.



Fäst den första skruven tills den sitter säkert men inte för hårt, och gör därefter detsamma med de andra tre. När alla skruvarna har säkrats i dörren ska de dras åt, men se till att växla mellan skruvarna under åtdragningen så att produkten dras åt jämnt.

Sätt nu i de fyra skruvlocken. Tänk på att spåret ska vara riktat bort från tunneln.





# Montera husdjursluckan i en metalledör

## Innan du börjar

Det är viktigt att kontrollera om din dörr innehåller en metallplatta eller tunn metallfilm före montering. Detta bör göras eftersom metall kan påverka husdjursluckans funktion.

När husdjursluckan monteras behöver du skära ett större hål för att sätta in husdjursluckan. Om det finns ett mellanrum på 20–30 mm ( $\frac{3}{4}$ –1¼") mellan husdjursluckans tunnel och metallen kommer det att minska metallens påverkan på produktens funktion. Den här steg-för-steg-guiden förklarar hur du gör detta.

## Verktyg och tillbehör som behövs

- ✓ Linjal
- ✓ Vässad penna
- ✓ Vattenpass
- ✓ Elektrisk kontursåg
- ✓ Häftmassa
- ✓ Skyddsglasögon
- ✓ Genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel

SURE FLAP<sup>®</sup> tillbehör

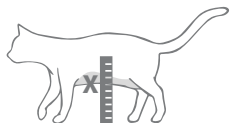
- ✓ SureFlap-monteringsadapter för husdjursluckan
- ✓ Stjärnskrummejsel
- ✓ Elektrisk borrar med ett urval av borrar
- ✓ Medföljande skruvar och skruvlock

## Steg-för-steg-guide



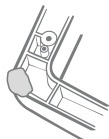
Har du programmerat in alla dina husdjur i husdjursluckan? Om du inte har gjort det rekommenderar vi att du gör det före montering. **Se sidan 253.**

1



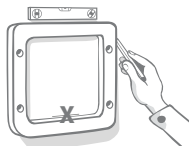
För att säkerställa att ditt husdjur kan passera obehindrat genom husdjursluckan ska du mäta höjden från dess mage till golvet. Markera denna höjd på metalledörr i den **horisontella mitt** där du vill placera husdjursluckan.

2



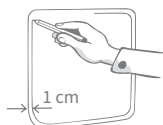
Fäst en kula häftmassa (eller liknande självhäftande material) på de båda bakre hörnen på den yttre ramen så att du kan fästa den på dörren och använda den som mall.

3



Tryck fast ramen på dörren och använd markeringen du gjorde för ditt husdjurs maghöjd för att passa in nederkanten på hålet. Använd ett vattenpass för att säkerställa att **produkten sitter rakt** och markera sedan med en vässad penna längs ramens **yttre** kant.

4

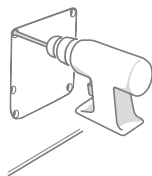


Markera nu såglinjen 10 mm ( $\frac{3}{8}$ ") **innanför** linjen som du precis gjorde. När du är klar kan du sudda ut den första linjen om det går så att den inte förvirrar dig.



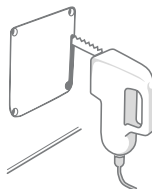
Var försiktig vid hantering av elverktyg och följ alla säkerhetsinstruktioner som medföljer produkten.

5



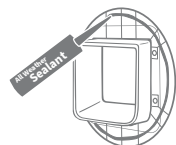
Nu är det dags att förbereda sig för att såga. Vi rekommenderar starkt att du borrar provhål i hörnen på konturen för att underlätta att såga upp hålet med en kontursåg. Se till att dessa hål nuddar linjen och att de är tillräckligt stora för att kontursågens blad ska få plats.

6



När du använder en kontursåg ska du såga längs **den inre kanten** på markeringen du gjort. När du har sågat hålet rekommenderar vi att du väljer korrekt längd på skruv bland de som finns tillgängliga för att fästa husdjursluckan i dörren. Gör detta genom att mäta skruvens längd mot djupet på din dörr. Skruven måste vara ungefär 20 mm ( $\frac{3}{4}$ ") längre än dörrens djup så att den kan hålla husdjursluckan på plats ordentligt.

7



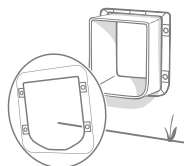
Applicera en sträng med genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel på baksidan av båda monteringsadapterna, cirka 15 mm ( $\frac{5}{8}$ ") från kanten. Se till att du har husdjursluckan nära till hands och redo att monteras. Placera en av monteringsadapterna (det spelar ingen roll vilken) över husdjursluckans tunnel så att den mönstrade sidan vetter utåt och inte är i kontakt med några ytor.

8



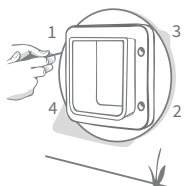
Vi rekommenderar att två personer hjälps åt med detta steg; en person inne i huset och en utanför. Börja inifrån huset med att sätta in tunneln i hålet i dörren och se till att den går genom **mitten på hålet och inte vidrör några kanter**. Kom ihåg att **SureFlap-logotypen** och **LCD-displayen** måste sitta på **insidan av huset**.

9



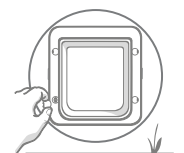
Från utsidan **kontrollerar du sedan att tunneln befinner sig i hålets mitt**. Ta sedan den andra monteringsadaptern och för den över tunneln med tätningen mot dörren. Personen på insidan kan behöva hålla fast husdjursluckan så att den stannar kvar i rätt läge.

10

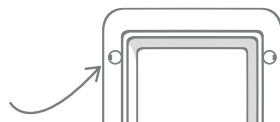


Tryck sedan på den yttre ramen över tunneln. Använd en stjärnskruvmejsel och den skruvlängd du valde tidigare för att sätta fast den yttre ramen. Fäst den första skruven tills den sitter säkert men inte för hårt, och gör därefter detsamma med de andra tre. När alla skruvarna har säkrats i dörren ska de dras åt, men se till att växla mellan skruvarna under åtdragningen så att produkten dras åt jämnt.

11



Sätt nu i de fyra skruvlocken. Tänk på att spåret ska vara riktat **bort från tunneln**.





# Montera husdjursluckan i en vägg

## Innan du börjar



**Kontakta en professionell hantverkare för att diskutera den bästa platsen för din husdjurslucka. Tänk på att vissa väggar kan vara bärande och att det kan finnas elkablar, gas- eller vattenledningar inne i dem som kan orsaka allvarliga problem om de skadas.**



**Vi rekommenderar inte att du försöker göra arbetet själv** om du inte har relevant erfarenhet. För att du inte ska skada dig eller smutsa ner dig **är skyddskläder och skyddsglasögon ett måste** och vid hantering av elverktyg måste **alla medföljande säkerhetsinstruktioner följas**.



Har du förresten programmerat in alla dina husdjur i husdjursluckan? Om du inte har gjort det rekommenderar vi att du slutför denna process före montering.

## Verktyg och tillbehör som behövs

- ✓ Linjal och vattenpass
- ✓ Häftmassa
- ✓ Vässad penna
- ✓ Dammsugare
- ✓ Väderbeständig tejp
- ✓ Väggluggar och skruvar
- ✓ Stjärnskruvmejsel
- ✓ Genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel
- SURE FLAP®** tillbehör
  - ✓ SureFlap tunnelförlängare för husdjurslucka
- ✓ Elborr och betongbits
- ✓ Skyddskläder och skyddsglasögon
- ✓ Lämpliga elverktyg för din vägg

## Beräkna antalet tunnelförlängare

För vägginstallationer kan tunnelförlängare sättas ihop till en längre tunnel för husdjursluckan. Den befintliga tunneln är 70 mm (2 ¾") lång. Varje tunnelförlängare gör tunneln 50 mm (2") längre. Du behöver köpa tillräckligt med tunnelförlängare för att tunneln ska nå genom hela väggtjockleken + 10 mm - **den sista förlängaren måste sticka ut minst 10 mm (¾") så att den yttre ramen kan vila på den.**

## Gå online!



Alla instruktioner du behöver om hur du monterar din husdjurslucka i en vägg kan hittas på:

**[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)**

Där finns även en steg-för-steg-guide, installationsvideor och länkar för ännu mer användbar information.

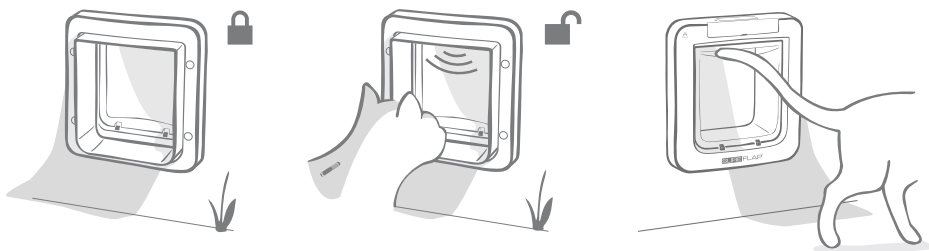




## Låslägen

### DEL 1 – Standardlåsläge

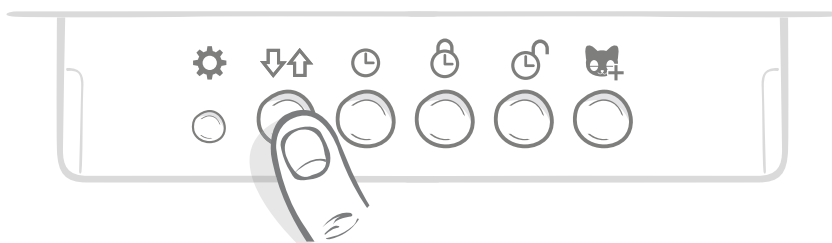
I standardlåsläget förblir husdjursluckan låst från utsidan och låses bara upp när den upptäcker ett husdjurs inprogrammerade mikrochip eller halsbandsbricka. När ditt husdjur har passerat hela vägen genom husdjursluckans tunnel låses den och inkräktande djur kan inte följa efter, vilket skyddar dina husdjur. Alla husdjur kan dock lämna huset via husdjursluckan, så se till att du har programmerat in de husdjur som är relevanta – **se sidan 253**.



### Ytterligare låslägen

Det finns flera olika låslägen att välja mellan, så du kan anpassa din husdjurslucka genom att välja det läge som bäst passar dina behov. De olika låslägena kan aktiveras antingen genom att genom att du använder Sure Petcare-appen/Sure Petcare online, eller genom att du trycker på **låslägesknappen** tills bilden på LCD-skärmen matchar det önskade läget – **se sidan 265**.

**i** Tänk dock på att om du ändrar låsläget manuellt genom att trycka på låslägesknappen kommer luckan att **årsidosätta** alla tider för utgångsförbud som är aktiva i appen.



Du kan kontrollera din husdjursluckas låslägen och inställningar från appen eller Sure Petcare online, så du kan enkelt växla mellan låslägen även när du inte är hemma. Sure Petcare-appen ger dig ännu större flexibilitet eftersom den gör det betydligt enklare att ställa in låsning och utgångsförbudstider.



## DEL 2 – Vilket låsläge ska man välja?

Det finns fem olika låslägen du kan välja för din husdjurslucka, alla med olika funktioner. I de flesta fall räcker standardlåsläget (se läge 1). Om du däremot har behov av mer specifika låslägen, kan du säkert hitta rätt i ett av de andra fyra lägena.

**Det är dock viktigt att notera att alla husdjur kan gå ut genom husdjursluckan oavsett mikrochip-ID, såvida inte dörren är låst för utgång.**

För att du ska kunna skilja på låslägena, så att du vet vilket som för närvarande är valt, kan du se på bilderna som visas på LCD-skärmen. Varje läges display skiljer sig på något vis från de andra. Dessa visas i diagrammen nedan.



### Läge 1 – Standardläge:

Detta är det nuvarande läget som är aktiverat för husdjursluckan efter inköp. Det tillåter endast dina inprogrammerade husdjur att komma in men **alla husdjur** kan gå ut.



### Läge 2 – Alla husdjur hålls inomhus:

Detta läge låter alla inprogrammerade husdjur komma in i huset men de förhindras från att gå ut.



### Läge 3 – Alla husdjur hålls utomhus:

Detta läge låter alla husdjur gå ut från huset men när de är utomhus förhindras de att komma in igen.



### Läge 4 – Lås åt båda hållen:

Alla husdjur förhindras att gå ut eller komma in i huset, vilket innebär att de kommer hållas kvar där de är.



### Läge 5 – Utegångsförbudsläge:

Genom att konfigurera och aktivera utgångsförbudsläge kommer inprogrammerade husdjur endast tillåtas lämna huset under vissa tider på dygnet (se sidan 264).



## Utegångsförbudsläge

Utegångsförbudsläge låter dig ställa in en tid för låsning och upplåsning av husdjursluckan Connect med chipp så att dina husdjur kan gå ut under en viss tid på dygnet (till exempel kan luckan låsas upp på morgonen och låsas på kvällen).

**När du har ställt in en tid för utegångsförbud kommer din husdjurslucka att låsas och låsas upp vid dessa tider varje dag tills du ändrar eller inaktiverar det.**

Observera att vid låsningstiden ställs husdjursluckan om till läget Alla husdjur hålls inomhus, så att husdjuret fortfarande kan komma in i huset men inte kan gå ut igen.

Det enklaste sättet att ställa in utegångsförbudstider är genom att använda appen eller Sure Petcare online. Om du däremot vill ställa in utegångsförbudstider manuellt på husdjursluckan ska du följa stegen nedan:



**Ställa in den aktuella tiden:** För att kunna använda utegångsförbudsläget måste du först ställa in den aktuella tiden. För att göra detta ska du trycka på och hålla in knappen för aktuell tid i ungefär tre sekunder så att tiden på LCD-skärmen börjar blinka.



För att ändra tiden trycker du på knappen upprepade gånger eller så håller du den intryckt för längre steg (**se tips och tricks längst ner på sidan**). När du har rätt tid släpper du knappen. Tiden sparas då och skärmen kommer sluta blinka.



**Ställa in låstiden:** Upprepa processen i steg 1 och 2 men tryck istället på **knappen för låstid** för att ställa in den önskade låstiden.



**Ställa in upplåsningstiden:** Upprepa samma procedur igen men tryck istället på **knappen för upplåsningstid**.



**Aktivera utegångsförbudsläge:** För att aktivera utegångsförbudsläge trycker du på låslägesknappen tills du har valt låsläge 5 (tiden bör visas på skärmen). För att inaktivera utegångsförbudsläge trycker du på låsknappen igen och väljer ett annat önskat låsläge.

## Tips och tricks



Om du har problem med att få klockan att stanna på önskad tid när du trycker på knappen manuellt kan det här tipset kanske vara till hjälp:

När du närmar dig den önskade tiden ska du inte längre hålla in den utan trycka på den upprepade gånger så att tidsinställningen sker i kortare steg, vilket gör det mer troligt att du kan hitta rätt.

**Alternativt kan du använda appen eller Sure Petcare online för att enkelt ställa in utegångsförbudstiden på distans.**



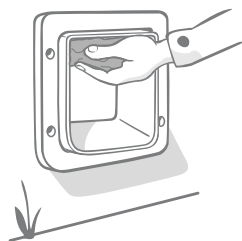
## Produktvård

Det är viktigt att du håller husdjursluckan ren för att säkerställa att den fortsätter att fungera som den ska. Vi rekommenderar att du rengör den med en fuktad trasa varannan månad för att undvika att det samlas lera, smuts och husdjurshår i den. På så sätt kan du undvika felfunktion som smutsansamlingar kan orsaka.

### Områden som ska hållas rena

#### Sensorerna för detektering av husdjur

Sensorerna som används för att upptäcka var husdjuret är sitter på taket i tunneln. Om de täcks av smuts eller hår finns det risk för att husdjursluckan Connect med chipp inte fungerar på rätt sätt. Täckta sensorer kan leda till onormala låsfunktioner som i sin tur kan leda till felaktiga Sure Petcare-aviseringar och till batteriurladdning. Du bör rengöra sensorerna varannan till var tredje månad eller när du märker att de har blivit smutsiga.



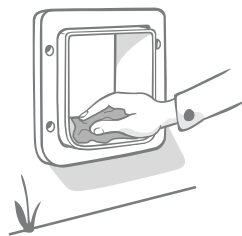
#### Dragskydd

När du rengör husdjursluckan Connect med chipp måste du även ta bort husdjurshår som samlats på dragskydden som omger den genomskinliga plastluckan, eftersom det ibland kan störa sensorerna.



#### Golvet i tunneln

Sensorernas funktion beror också på tunnelgolvet reflektionsförmåga. Det bör därför också hållas så rent som möjligt. Om du har en brun husdjurslucka bör du se till att den reflekterade silverfilmen inte är smutsig. Kontakta kundtjänst om du någon gång upptäcker att denna film saknas. Vi rekommenderar att du rengör tunneln varannan till var tredje månad eller när du märker att den har blivit smutsig.



## Har du problem med produkten?



Försök inte själv åtgärda några fel om du upptäcker fysiska problem med husdjursluckan eller hubben. Vårt trevliga kundtjänstteam hjälper dig gärna med exempelvis service om produkten är skadad på något sätt.

**Se baksidan för information** eller för mer vägledning, videor och kundforum [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support).



## Hjälp och support – husdjurslucka

### Anpassade inställningar för husdjursluckan

- Vi har förståelse för att inte alla husdjur eller hemmiljöer är likadana. Husdjursluckan har därför ett antal olika anpassade inställningar för att hjälpa till. Du kan få dessa genom att kontakta vårt **kundtjänsteam** eller hitta instruktioner online på **surepetcare.com/support**.

### Mitt husdjur vill inte använda husdjursluckan

- Testa att tejpa fast den genomskinliga plastluckan i öppet läge med kraftig tejp.
- Låt den vara så ett tag så att ditt husdjur kan röra sig fritt genom husdjursluckan och bli bekväm med att använda den.

### Husdjursluckan öppnas inte för mitt husdjur

- Kontrollera att husdjurets mikrochip-ID verkligen har programmerats korrekt – **se sidan 253**.
- Kontrollera att du har satt i **alkaliska** C-cellsbatterier av hög kvalitet och att de inte håller på att ta slut – **se sidan 251**.
- Se till att husdjursluckan är ren och att det inte sitter smuts eller hår över sensorerna eller tunnelns golv – **se sidan 267**.
- Sitter husdjursluckan i en metall dörr? Kontrollera dörrspecifikationerna eftersom det kan orsaka störningar – **se sidan 261**.
- Kontrollera att det inte finns några uppenbara källor till elektriskt brus i området, såsom blinkande lampor etc. Ring vårt kundtjänsteam om du misstänker att så är fallet.

### Kort batteritid

- Se till att husdjursluckan är ren och att det inte sitter smuts eller hår över sensorerna eller tunnelns golv – **se sidan 267**.
- Se till att du använder **alkaliska** C-cellsbatterier av hög kvalitet och att de är korrekt isatta – **se sidan 251**.
- Kontrollera att det inte finns några uppenbara källor till elektriskt brus i området, såsom blinkande lampor etc. Ring vårt kundtjänsteam om du misstänker att så är fallet.

### Konstant klickljud

- Ett konstant klickljud kan bero på felaktiga batterier, batterier av låg kvalitet eller dålig kontakt mellan batterier och husdjurslucka. Rengör batteriernas ändar och stiften på husdjursluckan med en torr trasa.
- Se även till att husdjursluckan är ren och att det inte sitter smuts eller hår över sensorerna eller tunnelns golv – **se sidan 267**.
- Om detta inte löser problemen kan du byta batterier och se till att det är **alkaliska** sådana av hög kvalitet – **se sidan 251**.

Om du har problem med hubben, se **Hjälp och support – hubb** på **sidan 249**.

## Behöver du mer hjälp?

För mer ingående vägledning, videor och kundforum kan du besöka: **surepetcare.com/support**.

Du kan även kontakta vårt kundtjänsteam: **se baksidan för information**.



## Garanti och ansvarsfriskrivning

**Garanti:** SureFlaps husdjurslucka Connect med chipp har en garanti på 3 år från och med inköpsdatumet mot uppvisande av kvitto. Garantin är begränsad till material-, komponent- och tillverkningsfel. Garantin omfattar inte produkter med fel som orsakas av normalt bruk och slitage, misskötsel, vanskötsel eller avsiktlig skada. Vid fel på grund av felaktiga delar eller felaktigt utförande kommer delen att ersättas utan kostnad endast under garantiperioden. Efter tillverkarens godtycke kan en ersättande produkt tillhandahållas utan kostnad vid svårare fel. Detta påverkar inte dina lagliga rättigheter.

**Ansvarsfriskrivning:** SureFlap husdjurslucka Connect med chipp och tillhörande app rapporterar var ett husdjur befinner sig och vart det rör sig genom att detektera ett husdjurs-ID och registrerade rörelser från den genomskinliga plastluckan. I de flesta fall ger detta tillförlitliga uppgifter om var husdjuret befinner sig, men oväntad eller ovanlig användning av husdjursluckan (t.ex. om ett husdjur sticker ut huvudet genom husdjursluckan men inte går igenom) kan leda till icke tillförlitlig information om husdjurets position.

Sure Petcare påtar sig inget ansvar för skador eller problem som kan uppstå till följd av felaktig rapportering av ett husdjurs position.

SureFlaps husdjurslucka Connect med chipp använder selektiva inträdesfunktioner som är utformade för att minimera risken för att oönskade husdjur kommer in i ditt hus. Det går dock inte att garantera helt att alla andra djur hålls ute under alla omständigheter.

Sure Petcare åtar sig inte ansvar för skador eller besvär som kan uppstå i de sällsynta fall ett obehörigt husdjur får tillträde till huset eller ett husdjur oavsiktligt lämnar huset.



**Kassering av produkter och förbrukade batterier:** Den här ikonen indikerar produkter som lyder under följande lag:

Direktivet om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning 2012/19/EU (WEEE-direktivet) och batteridirektivet 2006/66/EG (som ändrat 2013/56/EU) kräver att hushåll kasserar EEE-produkter och förbrukade batterier som har nått slutet av sin livstid på ett miljövänligt sätt.

För att minska miljöpåverkan ska dessa inte kastas som hushållsavfall och bör återvinnas på en lämplig återvinningsstation. Mer information om återvinning finns på: [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk).

Se till att batterierna byts ut före utgångsdatumet som visas på batteriet eller förpackningen och att du gör dig av med dem på ett säkert och lämpligt sätt.

Vid batteriläckage ska du använda lämpliga skyddskläder för att skydda dig mot exponering för skadliga kemikalier innan du gör dig av med batterierna och rengör eventuellt spill. Undvik kontakt med huden vid rengöring av spill. Batterikemikalier ska inte placeras nära ögonen eller förtäras. Kontakta omedelbart en läkare om detta skulle inträffa.

**Varumärken:** Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google Inc. Apple är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och är registrerat i USA och andra länder. Apple är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. och är registrerat i USA och andra länder. IOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens.



# Bem-vindo ao seu novo sistema Porta para animais de estimação com microchip Connect

## Parabéns pela compra de seu novo sistema Porta para animais de estimação com microchip Connect!

A Porta para animais de estimação com microchip Connect SureFlap é um componente do sistema Sure Petcare 'Connect'. O sistema é composto de três elementos: a Porta para animais de estimação com microchip Connect, o Hub e o aplicativo Sure Petcare. Todos estes elementos funcionam juntos para ajudá-lo a se manter mais conectado com seus animais de estimação.

A Porta para animais de estimação é o principal componente do sistema. Ela reconhece o microchip já implantado em seu animal de estimação ou a etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare (uma incluída), permitindo que seus animais de estimação tenham acesso à residência enquanto mantém outros animais intrusos afastados.

O Hub (vendido separadamente) é o elemento conectado do sistema. Ele se conecta à sua Internet doméstica e pode se comunicar com a Porta para animais de estimação e com o aplicativo Sure Petcare.

Ao usar o aplicativo Sure Petcare, será possível ver quando seus animais de estimação entram e saem de casa, mesmo quando você não estiver em casa. O aplicativo também permite alterar as configurações da Porta para animais de estimação remotamente, para, por exemplo, garantir que seu animal de estimação fique dentro de casa e esteja pronto para um chamego quando você chegar do trabalho.

## Qual o conteúdo da caixa?

Certifique-se de que você tenha todas essas peças\*

- 1 Porta para animais de estimação
- 2 Etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare
- 3 4 tampas de parafusos
- 4 4 parafusos de 30 mm
- 5 4 parafusos de 50 mm
- 6 4 parafusos de 75 mm

\*Hub e Pilhas não incluídas



**Para que sua Porta para animais de estimação com microchip Connect funcione como um sistema conectado, você precisará adquirir um Hub Sure Petcare que a acompanha.**

No entanto, esta Porta para animais de estimação ainda irá funcionar como uma Porta para animais de estimação com microchip padrão. Para obter mais informações sobre como comprar um Hub, visite [surepetcare.com/hub](http://surepetcare.com/hub).





# Conteúdo

Informações importantes .....	273
Visão geral do produto .....	275
Como configurar seu sistema Porta para animais de estimação com microchip Connect .....	276
Hub	
Baixar o aplicativo e criar uma residência .....	277
Onde colocar seu Hub .....	277
Conectar na rede elétrica e configurar .....	278
Conectar seu Hub ao Sure Petcare .....	278
Luzes .....	279
Ajuda e suporte: o Hub .....	279
Porta para animais de estimação	
Pilhas .....	281
Botões e tela .....	282
Programar o animal de estimação para a porta para animais de estimação .....	283
Conectar a porta para animais de estimação ao seu hub .....	284
Onde instalar a porta para animais de estimação .....	285
Instalar a porta para animais de estimação .....	286
Instalar a porta para animais de estimação em uma porta de madeira ou plástico .....	287
Instalar a porta para animais de estimação no vidro .....	289
Instalar a porta para animais de estimação em uma porta de metal .....	291
Instalar a porta para animais de estimação em uma parede .....	293
Modos de bloqueio .....	294
Modo de hora de recolher .....	296
Cuidados com o produto .....	297
Ajuda e suporte - Porta para animais de estimação .....	298
Garantia e isenção de responsabilidade .....	299

# i

## Informações importantes



**LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INFORMAÇÕES E CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURA REFERÊNCIA.**



Este produto destina-se **apenas a animais domésticos.**



Use apenas acessórios SureFlap para garantir a compatibilidade: [surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories).



Certifique-se de que você tenha todas as peças listadas nesta **página 271.**



Certifique-se de que seus animais de estimação possam passar confortavelmente através da aba **antes de instalar.**



Não corte nem perfure o túnel da Porta para animais de estimação - **consulte página 286.**

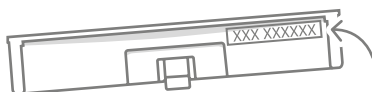


Certifique-se de que o produto está **instalado corretamente** antes do uso - **consulte página 286.**



Este produto requer **quatro pilhas de célula C** que devem ser inseridas e substituídas com cuidado. **Diferentes tipos** de pilhas ou pilhas **novas e usadas não devem ser misturadas.** Se o produto deve ser **armazenado sem uso** por um longo período, **remove as pilhas.**

O número de série da Porta para animais de estimação com microchip Connect se encontra na traseira da tampa traseira.



## Avisos de segurança

- **Não** use este produto se estiver faltando peças ou se houver peças danificadas ou gastas.
- Há **pequenos componentes usados na construção desta peça.** Quaisquer peças soltas devem ser **mantidas fora do alcance de crianças e animais de estimação** para evitar **riscos de asfixia.**
- Tenha cuidado ao usar ferramentas elétricas durante a instalação. Certifique-se de **seguir todas as instruções de segurança** fornecidas com a ferramenta e use **equipamento de proteção**, tal como óculos de segurança.
- Este produto foi testado quanto a **requisitos legais obrigatórios** para seu propósito pretendido. **Modificações não autorizadas e não recomendadas pela Sure Petcare podem resultar na interferência não pretendida no rádio e TV.**

## Outros pontos importantes a considerar



**ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO:** A Sure Petcare recomenda que a Porta para animais de estimação com microchip Connect seja usada com o microchip implantado em seu animal de estimação, mas também pode ser operada com a Etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare. Se estiver usando a etiqueta para coleira, ela deve ser usada com um colar de segurança que **incorpore uma fivela de segurança** (somente gatos). A Sure Petcare não se responsabiliza por qualquer lesão ou morte causada pela coleira de um animal de estimação.

A Porta para animais de estimação deve ser usada apenas para animais de estimação que caibam nas dimensões de abertura da aba. **Para conhecer as dimensões da aba, visite: [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).**



**SEGURANÇA:** As **travas motorizadas** são fornecidas **exclusivamente para impedir a entrada de animais indesejados e não são um dispositivo de segurança**. A Sure Petcare não se responsabiliza pelo uso negligente, e o proprietário deste produto aceita total responsabilidade pela supervisão do acesso fornecido para dentro e fora da casa que ele fornece.



**INSTALAÇÃO:** Antes de instalar sua Porta para animais de estimação, **considere os possíveis riscos** presentes dentro ou fora do local pretendido, assim como o impacto que as modificações subsequentes no seu imóvel podem ter no uso da Porta para animais de estimação.

Se tiver alguma dúvida sobre a instalação de sua Porta para animais de estimação, é recomendável **consultar um profissional**.

**Não instale a Porta para animais de estimação com microchip Connect em uma porta corta-fogo, pois isso tornará a porta corta-fogo imprópria para sua finalidade.**



**CRIANÇAS:** As crianças **não devem ter permissão para brincar com a Porta para animais de estimação com microchip Connect**. Não é um brinquedo e não deve ser tratado como tal. No entanto, a Porta para animais de estimação com microchip Connect pode ser usada por crianças a partir dos 8 anos de idade e também por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, desde que **supervisionadas ou tenham recebido instruções sobre como usar o produto de maneira segura**. Eles devem sempre **estar cientes de quaisquer potenciais riscos envolvidos**. Não permita que crianças de qualquer idade **limpem o produto sem supervisão**.



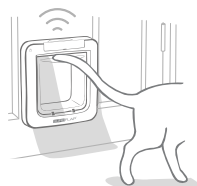
**PROTEÇÃO PARA CRIANÇAS:** Em residências com crianças, é essencial **incluir a Porta para animais de estimação com microchip Connect na lista de considerações para a proteção para crianças**. O uso incorreto da Porta para animais de estimação por uma criança - por exemplo, passar através da aba para sair de casa - **pode resultar que a criança esteja exposta a potenciais perigos**.

Por esse motivo, as crianças pequenas **devem ser monitoradas o tempo todo quando estiverem próximas da Porta para animais de estimação**.



## Visão geral do produto

A Porta para animais de estimação com microchip Connect é composta de três componentes principais:



Porta para animais de estimação com microchip Connect



O Hub



O aplicativo Sure Petcare

O Hub está conectado à Internet por um cabo Ethernet e monitora a atividade da sua Porta para animais de estimação no modo sem fio. Ele é capaz de acompanhar o movimento de seu animal de estimação para dentro e fora da casa e enviar estas atualizações diretamente para você através do aplicativo Sure Petcare, para que seja possível manter controle sobre seus animais amigos mesmo quando você esteja fora de casa.

Você também pode controlar remotamente as funções da Porta para animais de estimação a partir do aplicativo Sure Petcare. Por exemplo, é possível alterar os modos de bloqueio ou o horário do toque de recolher do animal de estimação com o clique de um botão.

## Lista de verificação

Antes de começar a configurar sua Porta para animais de estimação com microchip Connect, verifique se você tem:

- ✓ 4 pilhas AA alcalinas de boa qualidade. Por exemplo, Energizer ou Duracell. **Consulte página 281.**
- ✓ Um dispositivo inteligente compatível com o aplicativo Sure Petcare. Um smartphone ou tablet com **iOS9** ou posterior no **Apple** ou **4.4** ou posterior no **Android**. Como alternativa, você pode usar o aplicativo da Web Sure Petcare em seu computador. Siga para **surepetcare.io**.
- ✓ Um roteador de Internet com uma porta Ethernet extra. Assim, você pode conectar seu Hub ao roteador e obter uma conexão confiável à Internet. **Consulte página 277.**
- ✓ Acessórios para a instalação de sua porta para animais de estimação. Se for instalar a porta para animais de estimação em uma porta de metal, de vidro ou em uma parede, você precisará de alguns acessórios SureFlap. Visite: **surepetcare.com/accessories**. **Observe que a instalação em um painel de vidro irá requerer a compra de um painel pré-cortado. Consulte página 289.**
- ✓ Ferramentas e suprimentos para instalação. Uma lista de verificação das ferramentas necessárias para cada tipo de instalação pode ser encontrada em sua página específica. **Consulte página 286** para obter mais informações.
- ✓ Tempo! Certifique-se de alocar tempo suficiente para configurar seu sistema Porta para animais de estimação com microchip Connect e para instalar a porta para animais de estimação no local desejado.



# Como configurar seu sistema Porta para animais de estimação com microchip Connect

Para ajudá-lo na configuração, instalação e uso de seu novo sistema Porta para animais de estimação com microchip Connect, nós destacamos as etapas principais que terão que ser executadas e onde as encontrar neste manual.

1



## Baixe o aplicativo Sure Petcare

Primeiro de tudo, será necessário baixar o aplicativo Sure Petcare e criar uma residência. Sua residência conterà todos os seus animais de estimação, todos os seus produtos conectados ao Sure Petcare e você poderá também convidar outros membros de sua família.

página  
277

2

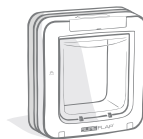


## Configurar seu Hub

Será necessário conectar seu Hub e fornecer-lhe energia elétrica que inclui sua conexão com sua residência no aplicativo.

páginas  
277-279

3



## Configurar o produto

Após seu Hub tiver sido instalado e conectado, você pode começar a configurar sua porta para animais de estimação. Isso inclui a inserção das pilhas, a programação em seus animais de estimação e a conexão da porta para animais de estimação à sua residência no aplicativo.

páginas  
281-284

4



## Criar perfis dos animais de estimação

Agora que todos os elementos de seu sistema estão conectados, o aplicativo terá o Id exclusivo do microchip de seu animal de estimação, ou seja, você pode criar o perfil Sure Petcare dos mesmos.

página  
284

5



## Instalar sua porta para animais de estimação

Você somente deve começar a instalar sua porta para animais de estimação quando todos os elementos do sistema estejam conectados com êxito. Leia atentamente as instruções de instalação e certifique-se de que você tenha todas as ferramentas necessárias para a instalação em seu local.

páginas  
285-293

6



## Aproveite sua Porta para animais de estimação com microchip Connect!

Estas páginas contêm informações que ajudarão no uso diário de sua Porta para animais de estimação com microchip Connect.

páginas  
279-280

páginas  
294-299



# Hub



## Baixar o aplicativo e criar uma residência

### Baixe agora o aplicativo Sure Petcare gratuito.

Após você ter criado uma conta, será solicitado a criar uma residência. Sua residência é sua rede conectada e conterá todos os seus produtos conectados ao Sure Petcare e todos os seus animais de estimação. Você pode inclusive convidar outros membros da sua família para participar da "residência", para que eles não precisem repetir o processo de configuração.

Se preferir usar o **aplicativo da Web Sure Petcare**, acesse: [surepetcare.io](https://surepetcare.io).

BAIXAR NA  
APP STORE

DISPONÍVEL NO  
GOOGLE PLAY

 [surepetcare.io](https://surepetcare.io)



## Onde colocar seu Hub

Como o seu sistema Porta para animais de estimação com microchip Connect se comunica através de conexão sem fio, o local escolhido para colocação do Hub pode afetar seu desempenho.

### Aqui estão algumas dicas para encontrar o melhor local:

- Nos recomendamos que você coloque seu Hub a cerca de 10 metros de onde pretende colocar sua porta para animais de estimação. Esta distância pode ser maior ou menor dependendo da interferência, portanto siga também as dicas abaixo.
- Mantenha o seu Hub o mais longe possível de fontes potenciais de interferência, por exemplo, telefones sem fio digitais, babá eletrônica, dispositivos de streaming de vídeo e etc.
- Onde possível, posicione seu Hub de forma que fique alinhado com a linha de visão de sua porta de animais de estimação, o que pode aprimorar o desempenho.
- Paredes grossas e grande distância entre o Hub e sua Porta para animais de estimação pode afetar o desempenho.
- Posicione o Hub para que ele esteja aproximadamente a 1 metro do chão ou mais alto. Preferencialmente em uma mesa ou estante o mais livre possível de obstáculos.
- Certifique-se de que o Hub não esteja próximo a quaisquer objetos grandes de metal - por exemplo, geladeiras.
- Também, evite colocar o Hub próximo ou no campo de visão de grandes quantidades de água, tal como aquários.

### Mover seu HUB mais próximo de sua Porta para animais de estimação:

Esporadicamente, o Hub pode ter problemas de conexão, apesar de você seguir estas dicas e isso provavelmente se deve ao excesso de interferência. Siga o link abaixo para obter mais conselhos sobre como mover o Hub mais próximo de sua Porta para animais de estimação e mantê-lo conectado à Internet. Também **consulte página 279** ou [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity).

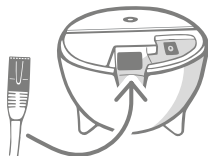




## Conectar na rede elétrica e configurar

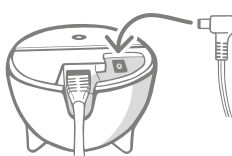
O primeiro estágio do processo de instalação é o de conectar e alimentar energia em seu Hub. Você terá que ser capaz de conectar seu Hub ao seu roteador da Internet e à uma tomada de energia usando os cabos fornecidos.

1



Conecte uma extremidade do cabo Ethernet à base do Hub e a outra extremidade à uma porta Ethernet sobressalente em seu roteador.

2



**Monte a fonte de alimentação** e conecte-a à tomada de energia. Conecte a outra extremidade do cabo à base do seu Hub.

3



As "orelhas" do Hub começarão a ficar vermelhas e verdes de forma alternada. Quando as duas orelhas permanecerem verde sólido, o Hub está pronto.

**Observe:** O seu Hub pode ter recebido recentemente atualizações de software. Caso você veja luzes vermelhas sólidas durante a configuração, não entre em pânico, o software do seu Hub está sendo atualizado. Depois de concluído, o Hub será reiniciado e você verá a sequência de luzes detalhada acima.

Caso você veja luzes não especificadas durante a configuração, ou acha que algo não funcionou corretamente, consulte a **seção de Ajuda e Suporte na página 280**.



## Conectar seu Hub ao Sure Petcare

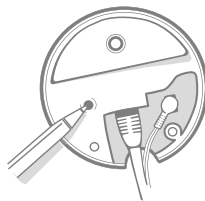
O próximo estágio do processo de configuração é o de conectar seu Hub à sua residência; desta forma você será capaz de comunicar-se diretamente com seu sistema. Siga as etapas abaixo:

1



Conecte seu dispositivo à rede sem fio para que ele use a mesma rede de Internet que o seu Hub. Abra o aplicativo ou siga para [SurePetcare.io](http://SurePetcare.io) e siga as instruções.

2



Quando solicitado para fazê-lo no aplicativo ou on-line, pressione o botão na base de seu Hub. As "orelhas" irão piscar enquanto ele procura por seu dispositivo.

3



Aguarde para que as duas orelhas se mantenham acesas em verde sólido em seu Hub. Quando ambas estiverem verdes, seu Hub está conectado com êxito à sua residência.

**Se o seu Hub perder a conexão com a Internet por qualquer motivo, sua Porta para animais de estimação continuará funcionando normalmente e manterá suas configurações.**

Após você ter configurado seu Hub e tê-lo conectado à sua residência, será necessário adicionar um produto. Continue a seguir as instruções no aplicativo ou consulte a seção Porta para animais da estimação de **página 281**.



## Luzes

Seu Hub indica seu estado atual através das luzes em suas "orelhas" e sequências de luzes coloridas diferentes podem significar coisas diferentes. Por exemplo:

### Luzes de configuração

Sempre que o Hub for ligado ou tentar se conectar a outros elementos do sistema, você verá as luzes de configuração. As orelhas acenderão alternadamente em vermelho, depois verde e, depois de ver um flash laranja e de as orelhas ficarem verdes, o Hub estará conectado.

### Orelhas verdes

Orelhas verdes significam que o Hub está funcionando corretamente. Consulte abaixo os detalhes do significado de cada sequência de luzes.

**As duas orelhas estão verdes** = O Hub está ligado, conectado e funcionando corretamente.

**As duas orelhas piscam duas vezes** = Um animal de estimação passou pela porta.

**Orelhas alternando em verde** = O Hub está se reconectando aos nossos servidores.

### Orelhas vermelhas

Orelhas vermelhas significam que o Hub está tendo problemas de conectividade.

Para obter mais informações sobre o diagnóstico desses problemas,

**consulte página 280.**

**As duas orelhas estão vermelhas** = O Hub está atualizando o firmware. Seja paciente, o Hub será reiniciado e continuará normalmente em breve.

**As duas orelhas estão piscando em vermelho** = O Hub perdeu a conexão com a porta e está tentando se reconectar.

**Orelhas alternando em vermelho** = O Hub está com dificuldades para se conectar à Internet e/ou aos nossos servidores.



## Ajuda e suporte: o Hub

### Problemas de conexão

#### 1. Está recebendo várias notificações através do aplicativo.

Se estiver enfrentando problemas nos quais o Hub ou a porta para animais de estimação continua perdendo a conexão, tente o seguinte:

- Tente colocar o Hub em outro lugar. Siga as orientações fornecidas na **página 277**, mas, se isso não funcionar, você precisará aproximar o Hub da porta (leia abaixo).
- Para colocar o Hub mais perto, tente primeiro conectá-lo ao roteador usando um cabo Ethernet mais longo. Dessa forma, você poderá contar com mais distância.
- Se o procedimento acima não funcionar, recomendamos comprar um "adaptador de energia através do cabo Ethernet". Ele será conectado a uma tomada normal e permitirá conectar o Hub à Internet mais perto da porta.
- Para obter conselhos e instruções mais detalhadas, visite: **[surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)**.



## 2. Orelhas piscando em vermelho

Se as duas orelhas do Hub estiverem **piscando** em vermelho, significa que ele perdeu a conexão com a porta para animais de estimação.

- Se as **duas orelhas piscarem em vermelho durante a instalação**, execute uma redefinição de fábrica pressionando o botão na base do Hub por 10 segundos.
- Se as duas orelhas piscarem em vermelho por períodos prolongados após a instalação, tente ligar e desligar o Hub. Desligue-o da tomada por 30 segundos e ligue-o novamente.
- Tente também aproximar o Hub da porta para animais de estimação. **Veja o ponto 1 da seção Problemas de conexão para obter detalhes.**

Se o problema persistir, entre em contato com a equipe de atendimento ao cliente da Sure Petcare (**consulte a contracapa para obter detalhes**).

### Notificações lentas

Se achar que algumas mensagens demoram para serem exibidas no aplicativo, é provável que o Hub esteja trabalhando duro para se conectar à porta para animais de estimação. Para melhorar a velocidade das mensagens, tente mover o Hub para um local melhor. **Vá para [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity) para obter mais informações.**

### Orelhas piscando alternadamente

Se as orelhas do Hub continuarem **alternando** continuamente em vermelho ou verde, isso significa que ele está tendo problemas para se conectar aos servidores da Sure Petcare. Isso pode ser devido a uma conexão de Internet não confiável.

- Tente ligar e desligar o Hub. Desligue-o da tomada, aguarde 30 segundos e ligue-o novamente. Nesse ponto, você verá a sequência de luzes de configuração. **Consulte página 279.** Se as orelhas ficarem em verde sólido por alguns minutos, o Hub se reconectou.
- Se o procedimento acima não funcionar, verifique se o roteador da Internet está ligado e se a conexão com a Internet está funcionando corretamente com outros dispositivos.
- Se não estiver funcionando com outros dispositivos, tente desligar o roteador, aguarde 30 segundos e ligue-o novamente.
- Se o roteador de Internet estiver funcionando com outros dispositivos, tente reconectar o cabo Ethernet ao roteador e ao Hub. Certifique-se de que ele esteja encaixado completamente, pois pode facilmente parecer conectado quando, na realidade, não está.

Se o problema persistir, entre em contato com a equipe de atendimento ao cliente da Sure Petcare (**consulte a contracapa para obter detalhes**).

### Orelhas em vermelho sólido

Se as orelhas do Hub estiverem em vermelho **sólido**, significa que o Hub está executando uma atualização de firmware.

- Seja paciente e espere até que as orelhas do Hub fiquem verdes. Isso não deve demorar mais de 2 minutos.
- Após a atualização do firmware ser concluída, será necessário reiniciar o Hub. Nesse ponto, você verá a sequência de luzes de configuração. **Consulte página 279.**
- Se o problema persistir ou se o Hub estiver continuamente se reiniciando, entre em contato com a equipe de atendimento ao cliente da Sure Petcare (**consulte a contracapa para obter detalhes**).

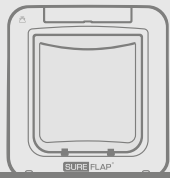
Se estiver tendo problemas com a **porta para animais de estimação**, consulte Ajuda e suporte - Porta para animais de estimação na **página 298**. Se estiver tendo problemas com o **aplicativo Sure Petcare**, visite: **[surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp)**.

## Ainda precisa de assistência?

Para obter orientações mais detalhadas, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: **[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)**.

Como alternativa, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente. **Consulte a contracapa para obter detalhes.**





# Porta para animais de estimação

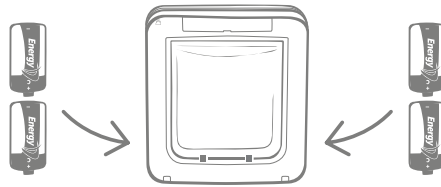


## Pilhas

Use sempre **4 pilhas tipo botão C alcalinas de 1,5 V de boa qualidade** para garantir o melhor desempenho.

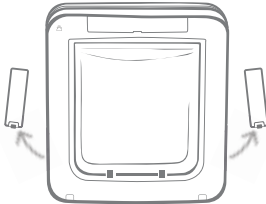


A **luz indicadora da bateria** (ao lado do visor LCD) piscará em vermelho quando as pilhas estiverem fracas.



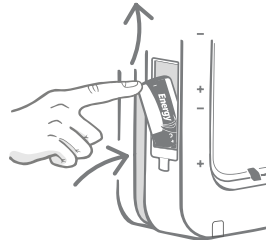
A porta para animais de estimação possui 2 compartimentos para pilhas, um de cada lado do produto.

1



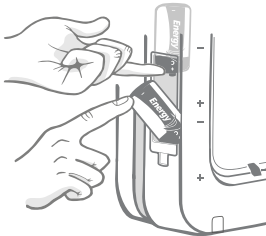
Retire as tampas dos compartimentos das pilhas da porta para animais de estimação.

2



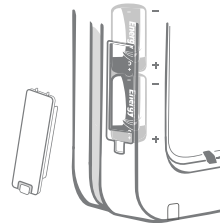
Introduza a primeira pilha no compartimento com a extremidade negativa voltada para cima. Empurre esta pilha para cima no compartimento e segure-a ali.

3



Enquanto segura a primeira pilha, encaixe a segunda no espaço abaixo, certificando-se de que os símbolos +/- estejam na orientação correta.

4



Uma vez introduzidas as duas pilhas, comprove se estão encaixadas perfeitamente no compartimento. Agora recoloque a tampa do compartimento das pilhas e **repeita o processo no lado oposto**.



## Botões e tela

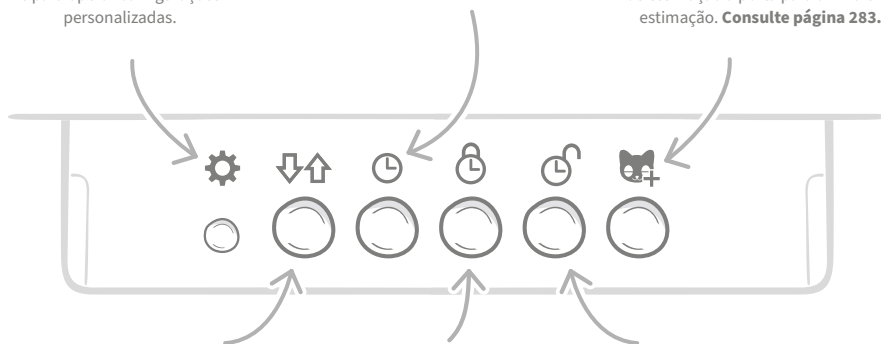
### Botões

Existem seis botões no total na porta para animais de estimação, todos localizados debaixo da tampa para botões na frente do produto.

**Botão Configurações** - usado para conectar o Hub e a porta para animais de estimação (consulte página 284) e para operar configurações personalizadas.

**Definir a hora** - usado para definir a hora atual na porta para animais de estimação. Consulte página 296.

**Botão "Adicionar animal de estimação"** - usado para adicionar o ID do microchip ou da coleira do animal de estimação à porta para animais de estimação. Consulte página 283.



**Botão do modo de bloqueio** - usado para controlar manualmente o modo de bloqueio atual da porta para animais de estimação. Consulte página 294.

**Botão da hora de bloqueio** - usado para definir manualmente a hora de bloqueio desejada ao configurar a hora de recolher. Consulte página 296.

**Botão da hora de desbloqueio** - usado para definir manualmente a hora de desbloqueio desejada ao configurar a hora de recolher. Consulte página 296.

### Tela

Os recursos da tela LCD da porta para animais de estimação são detalhados abaixo, mas consulte página 295 para obter informações mais detalhadas sobre algumas imagens da tela em relação aos modos de bloqueio.





# Programar o animal de estimação para a porta para animais de estimação

Para programar o ID do microchip do seu animal de estimação na porta para animais de estimação, é necessário que ele coloque a cabeça dentro do túnel da porta para que seu chip possa ser lido. Se estiver adicionando vários animais de estimação, evite misturar os IDs dos microchips adicionando cada um separadamente (e tome nota da ordem em que os adicionou).

**Recomendamos firmemente programar todos os animais de estimação na porta antes de instalá-la.**



Retire a tampa dos botões para poder ter acesso aos seis botões na parte frontal da porta para animais de estimação. Pressione o botão "Adicionar um animal de estimação" uma vez para ativar o modo "Adicionar um animal de estimação".



Quando a porta estiver no modo "Adicionar um animal de estimação", as travas na frente da porta se fecham (você ouvirá um clique) e o visor da tela LCD começará a piscar.



A porta para animais de estimação está agora esperando seu animal de estimação. Coloque um pouco de ração seca ou uma guloseima dentro do túnel o mais próximo possível da porta de plástico transparente. O objetivo é incentivar o seu animal de estimação a colocar a cabeça dentro do túnel como se estivesse voltando para casa.



Quando o animal de estimação entra no túnel para comer a comida, os sensores dentro do produto são ativados e a porta salva o ID do chip.



Depois que o microchip for adicionado com sucesso, a tela mostrará o número que foi atribuído ao animal, por exemplo 01 para o primeiro animal de estimação adicionado e 02 para o segundo etc. Quando o animal de estimação remove a cabeça do túnel, as travas da porta se abrem novamente e a tela volta ao normal.

Recomendamos incentivar o animal de estimação a colocar a cabeça outra vez no túnel depois que ele estiver programado. Isso serve para comprovar se eles podem abrir a porta de maneira confiável. **Repita esse processo para adicionar mais animais de estimação.**



Para executar o processo de programação com a etiqueta para coleiras RFID, basta seguir as etapas 1, 2 e 4 acima e manter a etiqueta para coleiras dentro do túnel, certificando-se de tocar na porta de plástico transparente. Certifique-se de não usar joias de metal ao programar uma etiqueta para coleiras já que podem causar interferência.



Se você quiser usar a porta para animais de estimação para mais de um animal, poderá adicionar mais animais facilmente, repetindo o processo. É possível armazenar até 32 animais de estimação em cada porta. Se a porta para animais de estimação já estiver instalada, mas você quer adicionar mais um animal de estimação, pressione o botão "Adicionar um animal de estimação" e espere o animal de estimação entrar pela porta para animais de estimação.



## Conectar a porta para animais de estimação ao seu hub

Para concluir a configuração do sistema Porta para animais de estimação com microchip Connect, você precisa conectar a porta e o hub. Isso serve para que a porta para animais de estimação possa se comunicar com o hub e ser controlada remotamente usando o aplicativo.



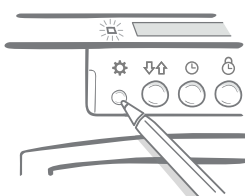
Para esse processo, você precisará estar na **seção "Adicionar um produto" do aplicativo** ou no Sure Petcare on-line e a sua porta para animais de estimação precisará estar no **local pretendido** (colocada ou instalada). Você também **precisará ter uma caneta ou um lápis** à mão.

1



Abra o aplicativo ou conecte-se à Internet e selecione **"Adicionar um produto"**. Isso colocará o hub no modo de conexão e as orelhas começarão a piscar em verde.


2



Quando solicitado a fazer isso no aplicativo ou on-line, pressione uma vez o **botão de configurações** na porta para animais de estimação. A luz verde acenderá para mostrar que ele está no modo de conexão.

3



Depois que o hub e a porta para animais de estimação estiverem conectados, este símbolo  será exibido na tela da porta e as orelhas do hub ficarão verde.

Depois que o hub e a porta estiverem conectados, você poderá controlar os recursos da porta remotamente no aplicativo ou no Sure Petcare on-line. Dê um nome à sua porta para animais de estimação, por exemplo, sua localização - "Porta dos fundos" e fique à vontade para comprar e adicionar mais produtos Sure Petcare conectados à sua rede.

## Perfis dos animais de estimação



Agora que a porta e o hub estão conectados, todos os dados armazenados na porta podem ser carregados diretamente no seu aplicativo. Isso inclui todos os números de identificação dos animais de estimação que você programou na porta. Depois que o aplicativo detectar esses números de identificação, você poderá criar os perfis dos seus animais de estimação.

Selecione o número de identificação do seu animal de estimação para criar o perfil, adicione o nome etc., carregue uma foto no perfil ou tire uma nova foto diretamente no aplicativo. Você pode criar perfis para vários animais de estimação, tudo o que você precisa é que o microchip esteja programado na porta e pronto, é só começar a criar o perfil.





## Onde instalar a porta para animais de estimação de estimação



O hub e porta para animais de estimação precisarão se comunicar com êxito diariamente, e o local onde você decidir colocar o hub poderá realmente afetar essa comunicação. Portanto, **leia os conselhos dados na página 277 e verifique se o sistema Porta para animais de estimação com microchip Connect funciona corretamente, com a porta para animais de estimação no local pretendido, antes de fazer a abertura na sua porta, parede ou janela!**

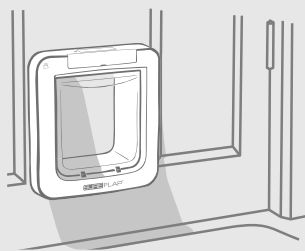
Use vasos com plantas ou móveis de jardim para tentar reduzir o risco de animal da vizinhança emboscarem seu animal de estimação de locais elevados.



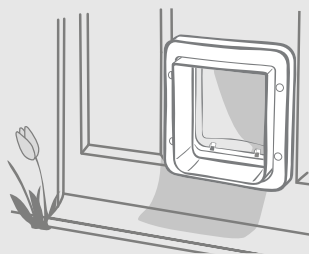
Verifique se a porta para animais de estimação está na altura certa dos seus animais de estimação para que eles entrem e saiam facilmente.

Oculte a porta para animais de estimação com vasos de plantas, pois grandes espaços abertos podem ser estressantes para alguns animais de estimação.

## Dentro versus fora



Dentro da casa



Fora da casa

É importante se lembrar de qual lado da porta para animais de estimação fica do lado de dentro da casa e qual fica do lado de fora. O lado da porta para animais de estimação com o logotipo da SureFlap deve estar do lado de dentro da casa.



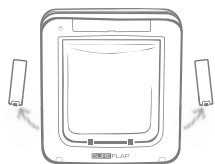
## Instalar a porta para animais de estimação

A porta para animais de estimação pode ser instalada em qualquer um dos seguintes locais. Consulte as páginas especificadas para obter mais informações sobre as ferramentas e materiais necessários, bem como as instruções de montagem passo a passo.



- em portas **de madeira** ou **de plástico** ..... consulte **página 287**
- em **vidro** (será necessário um vidraceiro) ..... consulte **página 289**
- em **portas que contêm metal** ..... consulte **página 291**
- em **paredes** (consulte um pedreiro) ..... consulte **página 293**

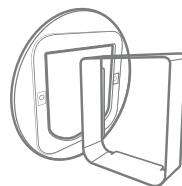
## Aspectos a ter em mente



Lembre-se de que existem compartimentos para as pilhas em ambos os lados da porta para animais de estimação e que esses dois compartimentos precisam estar acessíveis depois da instalação.



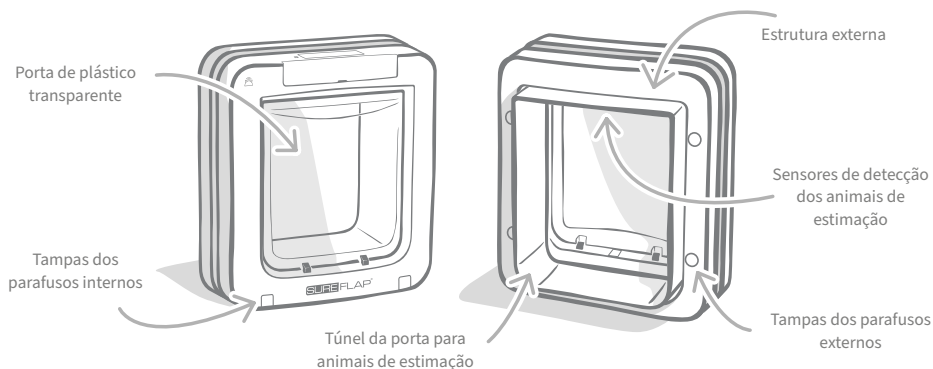
Montadores profissionais são sempre uma excelente opção se você preferir não instalar a porta para animais de estimação. É altamente recomendável entrar em contato com um instalador caso queira instalar a porta em vidro ou parede.



Se pretende instalar a porta para animais de estimação em um vidro, uma porta de metal ou em uma parede, precisará de alguns acessórios SureFlap para uma instalação bem-sucedida.

Para obter detalhes sobre as dimensões da conexão, acesse [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect).

## Características principais



**Em nenhuma circunstância perfure ou corte o túnel da porta para animais de estimação.**



# Instalar a porta para animais de estimação em uma porta de madeira ou plástico

## Ferramentas e materiais necessários

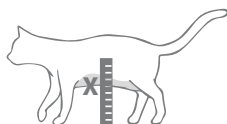
- ✓ Régua
- ✓ Lápis apontado
- ✓ Furadeira elétrica com uma seleção de brocas
- ✓ Nível de bolha
- ✓ Serra tico-tico
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Proteção para os olhos
- ✓ Parafusos e tampas fornecidos

## Guia passo a passo



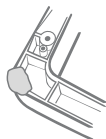
Antes de começar, você programou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, **consulte página 283.**

1



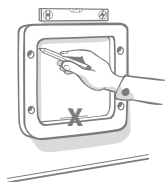
Para garantir que o animal de estimação tenha acesso sem obstáculos à porta, meça a altura da barriga dele até o chão. Essa medida é a distância do chão até a borda inferior da abertura que precisa ser feita. Então, marque esta altura na porta da sua casa na qual você deseja instalar a porta para animais de estimação.

2



Fixe uma bola de massa adesiva em cada um dos cantos da parte de trás da estrutura externa para que seja possível fixá-la à porta e usá-la como modelo.

3

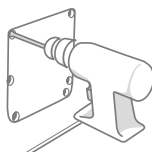


Cole a estrutura na porta alinhando a borda inferior da abertura com a marca feita anteriormente. Use um nível de bolha para garantir que o produto esteja reto e, em seguida, marque com um lápis a **borda interna da estrutura.**



**Ao usar ferramentas elétricas, siga todas as instruções de segurança fornecidas com o produto.**

4



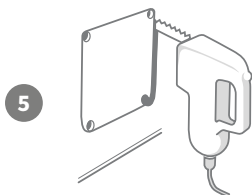
Agora que já tem um contorno claro desenhado na porta, é o momento de se preparar para o corte. É altamente recomendável fazer furos que servirão de guia nos cantos do contorno para facilitar o corte com uma serra tico-tico. Certifique-se de que esses furos estejam rente à linha e que sejam grandes o suficiente para que caiba a lâmina da serra tico-tico.



Sinta-se à vontade para assistir aos nossos vídeos on-line sobre instalação.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)





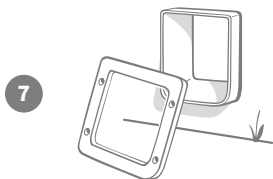
Usando uma serra tico-tico, corte ao redor da **borda externa** da linha que você marcou. Dessa forma, a porta para animais de estimação deve passar pela abertura logo na primeira vez. No entanto, se você cortar sobre ou dentro da linha, é provável que a abertura seja muito pequena. Se for esse o caso, lixe cuidadosamente a abertura até que a porta para animais de estimação se encaixe com facilidade.



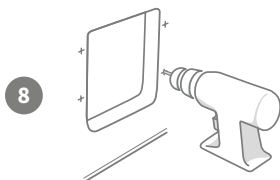
**Depois que a abertura principal for cortada, verifique se há algum tipo de metal dentro da porta. Se for possível ver algum tipo de metal, vá para página 291 e siga as instruções para instalações em porta de metal.**



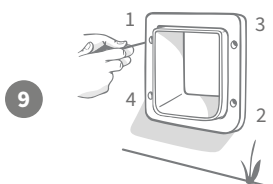
Agora coloque o túnel da porta para animais de estimação através do buraco. Lembre-se de que o **logotipo do SureFlap** e o **visor LCD** devem estar **do lado de dentro da casa**. Aconselhamos ter duas pessoas para isso, uma dentro de casa e outra fora para ajudar a manter o produto firmemente no lugar.



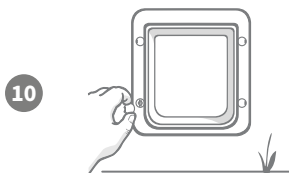
Do lado de fora da casa, certifique-se de que o túnel da porta para animais de estimação seja colocado com segurança pela abertura e deslize a estrutura externa sobre ele. **Quando a estrutura externa estiver no lugar, marque com lápis os quatro orifícios.**



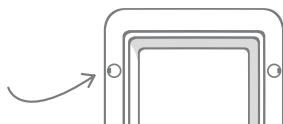
Remova a porta para animais de estimação da abertura e faça os quatro orifícios dos parafusos usando uma broca de 6 mm (1/4"). Agora, recomendamos que você escolha o comprimento correto do parafuso dentre os fornecidos para fixar a porta para animais de estimação à porta da casa. Faça isso medindo o comprimento do parafuso em relação à profundidade da sua porta. O parafuso deve ser aproximadamente 15 mm (5/8") maior que a profundidade da sua porta para que possa fixar a porta para animais de estimação.



Coloque a porta para animais de estimação na abertura, posicione-a centralmente e recoloca a estrutura externa. Depois, usando uma chave de fenda e os parafusos selecionados, fixe a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até que esteja firme, mas não muito apertado, e faça o mesmo com os outros três parafusos. Quando todos os quatro parafusos estiverem firmes, aperte-os, mas alterne entre os parafusos à medida que avança, para garantir que o produto esteja bem apertado.



Agora, insira as tampas dos quatro parafusos, levando em consideração que a ranhura precisa estar voltada para fora do túnel.





# Instalar a porta para animais de estimação no vidro

## Ferramentas e materiais necessários

- ✓ Régua
- ✓ Vidraceiro
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Vedante transparente apto para qualquer tipo de clima

### SURE FLAP® acessório

- ✓ Adaptador de montagem da porta para animais de estimação SureFlap
- ✓ Parafusos e tampas fornecidos

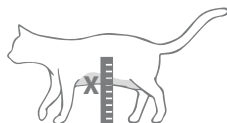
## Guia passo a passo para cortar a abertura no vidro



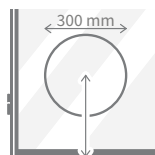
**Entre em contato com um vidraceiro qualificado ou com um instalador de portas para animais de estimação para falar sobre seus requisitos específicos de montagem em vidro. A instalação em vidros duplos ou triplos exigirá que um novo painel de vidro pré-cortado seja comprado, cortado e instalado seguindo as etapas abaixo.**

**1** Para encaixar a porta para animais de estimação no vidro, será necessário uma **abertura circular de 300 mm (11 7/8") de diâmetro**. Isso terá de ser feito por um vidraceiro profissional.

**2** Para garantir que os animais de estimação passem pela porta para animais de estimação sem nenhum tipo de obstáculos, será necessário fazer a abertura circular na altura apropriada. Faça isso medindo primeiro a altura da barriga do seu animal de estimação ao chão.

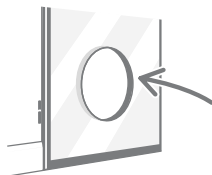


**3** Adicione 120 mm (4 3/4") a essa altura. Isso lhe dará a distância total do chão até o centro do círculo que precisa ser feito. Certifique-se de que este ponto esteja a pelo menos 200 mm (8") da parte inferior da estrutura da janela para que haja espaço para o adaptador de montagem.



**Altura da barriga do animal de estimação + 120 mm = centro do círculo.**

**4** Se estiver realizando a instalação em uma unidade de vidro duplo ou triplo, garanta que o vidro use uma **barra espaçadora não metálica** ao redor da abertura para vedar as camadas de vidro. Um espaçador de metal pode interferir na leitura do microchip feita pela porta para animais de estimação.



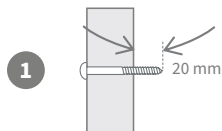
Você programou todos os seus animais de estimação na porta? Caso contrário, recomendamos que você faça isso antes da instalação. **Consulte página 283.**



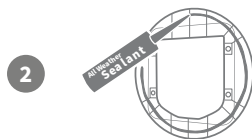
Sinta-se à vontade para assistir aos nossos vídeos on-line sobre instalação.

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

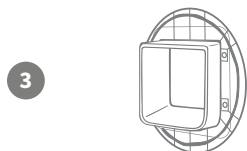
# Guia passo a passo para instalação



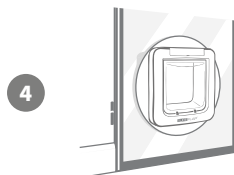
Primeiramente, escolha o comprimento correto do parafuso para sua instalação nos parafusos fornecidos. Meça o comprimento do parafuso em relação à espessura do vidro. O parafuso deve ser aproximadamente 20 mm ( $\frac{3}{4}$ ") maior que a espessura do vidro.



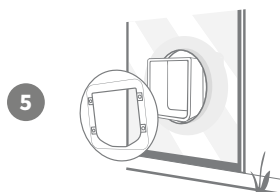
Aconselhamos que haja duas pessoas presentes para os seguintes passos; uma pessoa dentro da casa e outra fora. Aplique uma linha de vedante transparente apto para qualquer clima na parte de trás dos dois adaptadores de montagem, a cerca de 15 mm ( $\frac{3}{8}$ ") da borda. Verifique se a porta para animais de estimação está perto e pronta para ser instalada.



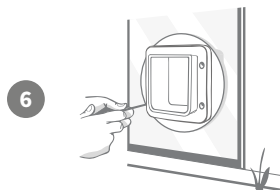
Coloque um dos adaptadores de montagem (não importa qual) sobre o túnel da porta para animais de estimação para que o lado com o vedante fique voltado para fora e não toque em nenhuma superfície.



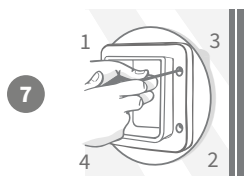
De dentro de casa, coloque o túnel através da abertura do vidro, certificando-se de que a porta para animais de estimação esteja posicionada centralmente dentro da abertura. Pressione firmemente a porta para animais de estimação e o adaptador de montagem a fim de comprimir o vedante contra o vidro.



Do lado de fora da casa, deslize o segundo adaptador de montagem sobre o túnel com o vedante voltado para a janela. Você pode precisar que uma pessoa do lado de dentro da casa exerça pressão sobre a porta para animais de estimação para garantir que ela fique no lugar correto.

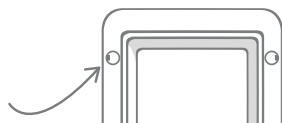


Em seguida, deslize a estrutura externa sobre o túnel. Com uma chave de fenda e os parafusos com o comprimento apropriado dentre os parafusos fornecidos, fixe a estrutura externa.



Aperte o primeiro parafuso até que esteja firme, mas não muito apertado, e faça o mesmo com os outros três parafusos. Quando todos os quatro parafusos estiverem firmes, aperte-os, mas alterne entre os parafusos à medida que avança, para garantir que o produto esteja bem apertado.

Agora, insira as tampas dos quatro parafusos, levando em consideração que a ranhura precisa estar voltada para fora do túnel.





# Instalar a porta para animais de estimação em uma porta de metal

## Antes de começar

É importante verificar se a porta contém uma placa de metal ou uma folha metálica fina antes da instalação. Pois a presença de metal pode afetar o desempenho da porta para animais de estimação.

Ao fazer a instalação em uma porta de metal, você precisará fazer uma abertura maior para poder encaixar a porta para animais de estimação. Manter um espaço de 20 a 30 mm ( $\frac{3}{4}$  - 1  $\frac{1}{4}$ " ) entre o túnel da porta para animais de estimação e o metal diminuirá o impacto no desempenho do produto. O guia detalhado explicará como fazer isso.

## Ferramentas e materiais necessários

- ✓ Régua
- ✓ Lápis apontado
- ✓ Nível de bolha
- ✓ Serra tico-tico
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Proteção para os olhos
- ✓ Vedante transparente apto para qualquer tipo de clima

### SURE FLAP® acessório

- ✓ Adaptador de montagem da porta para animais de estimação SureFlap
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Furadeira elétrica com uma seleção de brocas
- ✓ Parafusos e tampas fornecidos

## Guia passo a passo



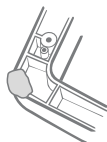
Você programou todos os seus animais de estimação na porta? Caso contrário, recomendamos que você faça isso antes da instalação. **Consulte página 283.**

1



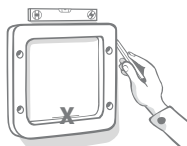
Para garantir que o animal de estimação tenha acesso sem obstáculos à porta, meça a altura da barriga dele até o chão. Marque esta altura na porta de metal na **horizontal no centro** do lugar onde deseja instalar a porta para animais de estimação.

2



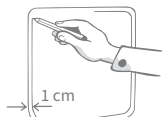
Fixe uma bola de massa adesiva em cada um dos cantos da parte de trás da estrutura externa para que seja possível fixá-la à porta e usá-la como modelo.

3



Cole a estrutura na porta e use a marca que você fez da altura da barriga do seu animal de estimação para alinhar à borda inferior da abertura. Use um nível de bolha para **garantir que o produto esteja nivelado** e, em seguida, marque com um lápis a borda **externa** da estrutura.

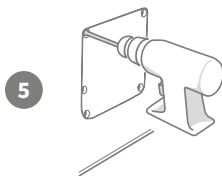
4



Agora marque a linha de corte de 10 mm ( $\frac{3}{8}$ " ) **dentro** da linha que você acabou de traçar. Depois, apague a primeira linha traçada, se for possível, para não ficar confuso.

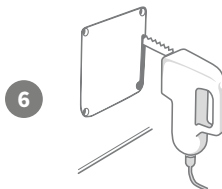


**Ao usar ferramentas elétricas, siga todas as instruções de segurança fornecidas com o produto.**



5

Agora é o momento de se preparar para o corte. É altamente recomendável fazer furos que servirão de guia nos cantos do contorno para facilitar o corte com uma serra tico-tico. Certifique-se de que esses furos estejam rente à linha e que sejam grandes o suficiente para que caiba a lâmina da serra tico-tico.



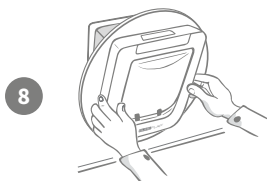
6

Usando uma serra tico-tico, corte a **borda interna** da linha que você marcou. Depois de fazer a abertura, recomendamos que você escolha o comprimento correto do parafuso dentre os parafusos fornecidos para fixar a porta para animais de estimação à porta da casa. Faça isso medindo o comprimento do parafuso em relação à profundidade da sua porta. O parafuso deve ser aproximadamente 20 mm (3/4") maior que a profundidade da sua porta para que seja possível fixar a porta para animais de estimação.



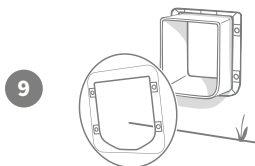
7

Aplique uma linha de vedante transparente apto para qualquer clima na parte de trás dos dois adaptadores de montagem, a cerca de 15 mm (5/8") da borda. Verifique se a porta para animais de estimação está perto e pronta para ser instalada. Coloque um dos adaptadores de montagem (não importa qual) sobre o túnel da porta para animais de estimação para que o lado quadriculado com nervuras fique voltado para fora e não toque em nenhuma superfície.



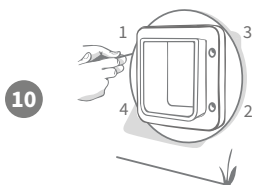
8

Aconselhamos que haja duas pessoas presentes para esta etapa; uma pessoa dentro da casa e outra fora. De dentro da casa, coloque o túnel através da abertura da porta, garantindo que ele atravesse o **centro da abertura e não toque em nenhuma extremidade**. Lembre-se de que o **logotipo do SureFlap** e o **visor LCD** devem estar **do lado de dentro da casa**.



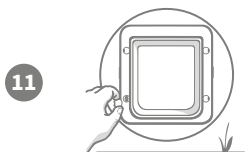
9

Do lado de fora da casa, **verifique se o túnel está no centro da abertura** e, em seguida, coloque o segundo adaptador de montagem no túnel com o vedante voltado para a porta. Você pode precisar que uma pessoa do lado de dentro da casa exerça pressão sobre a porta para animais de estimação para garantir que ela fique no lugar correto.



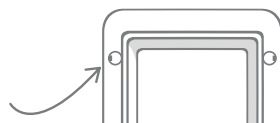
10

Em seguida, deslize a estrutura externa sobre o túnel. Com uma chave de fenda e os parafusos com o comprimento escolhido, fixe a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até que esteja firme, mas não muito apertado, e faça o mesmo com os outros três parafusos. Quando todos os quatro parafusos estiverem firmes, aperte-os, mas alterne entre os parafusos à medida que avança, para garantir que o produto esteja bem apertado.



11

Agora, insira as tampas dos quatro parafusos, levando em consideração que a ranhura precisa estar voltada **para fora do túnel**.





# Instalar a porta para animais de estimação em uma parede

## Antes de começar



**Entre em contato com um pedreiro qualificado para discutir a melhor lugar para a porta para animais de estimação. Lembre-se de que algumas paredes podem ser estruturais ou podem conter fios elétricos, tubos de gás ou água em seu interior que, se danificados, podem causar problemas sérios.**



**Recomendamos que você não tente fazer o trabalho sozinho, a menos que tenha a experiência necessária. Esse trabalho produzirá sujeira, portanto, roupas e óculos de proteção são essenciais e, ao usar ferramentas elétricas, siga todas as instruções de segurança** fornecidas.



E também, você programou todos os seus animais de estimação na porta? Caso contrário, recomendamos que você conclua esse processo antes da instalação.

## Ferramentas e materiais necessários

- ✓ Régua e nível de bolha
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Lápis apontado
- ✓ Aspirador de pó
- ✓ Fita adesiva apta para todos os climas
- ✓ Buchas e parafusos de parede
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Vedante transparente apto para qualquer tipo de clima
- SURE FLAP<sup>®</sup> acessório**
- ✓ Extensores de túnel da porta para animais de estimação SureFlap
- ✓ Brocas elétricas e para alvenaria
- ✓ Roupas e óculos de proteção
- ✓ Ferramentas elétricas apropriadas para a parede em questão

## Cálculo do número de extensores de túnel

Para instalações em parede, os extensores de túnel podem ser unidos para criar um túnel mais longo para a porta para animais de estimação. O túnel existente tem 70 mm (2 ¾") de comprimento. Cada extensor de túnel acrescenta 50 mm (2") ao comprimento do túnel. Você precisará adquirir extensores de túnel suficientes para atravessar a espessura de sua parede + 10 mm - **o último extensor precisa se sobressair pelo menos 10 mm (¾") para que a estrutura externa tenha apoio.**

## Conecte-se!



Todas as instruções necessárias para instalar a porta para animais de estimação em uma parede podem ser encontradas em:

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

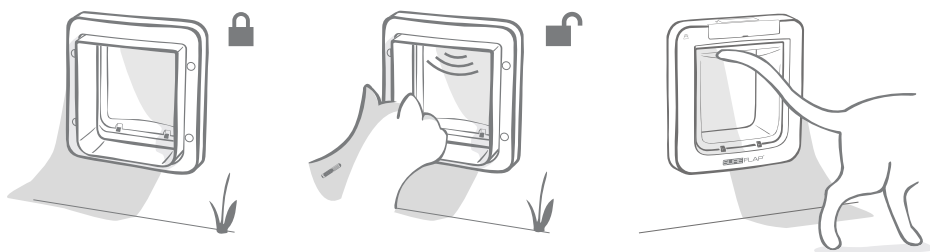
Incluindo um guia detalhado, vídeos sobre instalação e links para informações ainda mais úteis.



## Modos de bloqueio

### PARTE 1 - Modo de bloqueio padrão

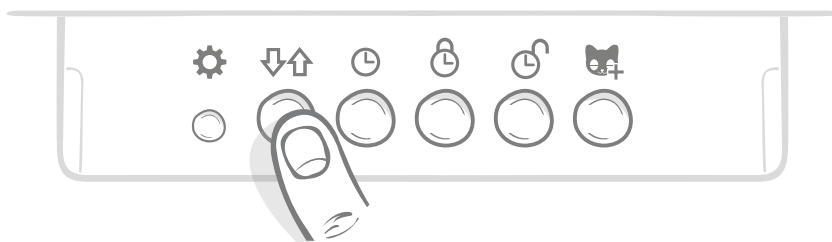
No modo de bloqueio padrão, a porta para animais de estimação permanece trancada por fora e só é desbloqueada quando ela detecta o microchip ou a etiqueta da coleira de um animal de estimação autorizado. Uma vez que seu animal de estimação tenha passado completamente pelo túnel da porta para animais de estimação, as travas se fecharão e os animais invasores não poderão segui-lo, mantendo-o em segurança. No entanto, qualquer animal de estimação pode sair de casa usando a porta para animais de estimação, portanto, verifique se todos os animais de estimação pertinentes estão programados. **Consulte página 283.**



### Modos de bloqueio adicionais

Existem vários modos de bloqueio diferentes a escolher a fim de que você possa personalizar a porta para animais de estimação selecionando o modo que melhor se adapte às suas necessidades. Os diferentes modos podem ser ativados usando o aplicativo Sure Petcare/Sure Petcare online ou pressionando o **botão Modo de bloqueio** até que a imagem na tela LCD corresponda à do modo desejado. **Consulte página 295.**

**i** No entanto, lembre-se de que alterar fisicamente o modo de bloqueio, pressionando o botão Modo de bloqueio na porta, **substituirá** todos os horários definidos da hora de recolher no seu aplicativo.



Você pode controlar todos os modos e configurações de bloqueio da porta para animais de estimação no aplicativo ou no Sure Petcare on-line para que possa alternar entre os modos de bloqueio facilmente, mesmo quando estiver longe de casa. O aplicativo Sure Petcare oferece mais flexibilidade, pois facilita muito a configuração das horas de bloqueio e de recolher.



## PARTE 2 - Qual modo de bloqueio escolher?

Existem cinco modos de bloqueio para escolher na porta para animais de estimação, cada um com funções diferentes. Na maioria dos casos, o modo de bloqueio padrão é suficiente (consulte o Modo 1). No entanto, se você estiver procurando configurações de bloqueio um pouco mais específicas, é provável que suas necessidades sejam atendidas em um dos outros quatro modos.

**É importante observar que todos os animais de estimação são capazes de sair pela porta para animais de estimação, independentemente do seu ID de microchip, a menos que a porta esteja bloqueada para a saída.**

A maneira de distinguir entre os modos de bloqueio para que você saiba qual está selecionado no momento é através das imagens exibidas na tela LCD. Cada modo de bloqueio possui uma tela ligeiramente diferente. Elas são mostradas nos diagramas abaixo.



### Modo 1 - Modo padrão:

Este é o modo atual ativado na sua porta para animais de estimação após a compra. Ele permite que apenas os animais autorizados entrem e **todos os animais** saiam.



### Modo 2 - Manter dentro:

Este modo permite que os animais autorizados entrem na casa, mas eles são impedidos de sair.



### Modo 3 - Manter fora:

O modo Manter fora significa que todos os animais de estimação podem sair de casa e, uma vez fora, eles são impedidos de entrar novamente.



### Modo 4 - Bloquear nos dois sentidos:

Todos os animais de estimação são impedidos de entrar ou sair da casa, o que significa que eles podem ficar onde estiverem no momento.



### Modo 5 - Hora de recolher:

Ao configurar e ativar o modo Hora de recolher, os animais autorizados só podem sair de casa durante determinados horários do dia (**consulte página 294**).





## Modo de hora de recolher

O modo de hora de recolher permite definir um horário de bloqueio e desbloqueio para a Porta para animais de estimação com microchip Connect, dando aos seus animais acesso ao exterior durante o período definido do dia (por exemplo, desbloqueando de manhã e bloqueando de noite).

**Depois de definir o horário de recolher, a porta para animais de estimação será bloqueada e desbloqueada nesses horários todos os dias até ser alterado ou desativado.**

Esteja ciente de que, no momento do bloqueio, a porta para animais de estimação será configurada com o modo de bloqueio "Manter dentro", para que o animal possa entrar na casa, mas não possa sair novamente.

A maneira mais fácil de definir o horário de recolher é usar o aplicativo ou o Sure Petcare on-line. No entanto, para definir fisicamente o horário de recolher na porta para animais de estimação, siga as etapas abaixo:



- 1** 

**Defina a hora atual:** Para usar o modo Hora de recolher, você deve primeiro definir a hora atual. Para fazer isso, mantenha pressionado o botão Hora atual por cerca de três segundos e a hora na tela LCD piscará.
- 2** 

Para alterar a hora, pressione o botão  repetidamente ou mantenha-o pressionado para os números se movam mais rapidamente (**consulte dicas e truques na parte inferior da página**). Depois de atingir a hora correta, solte o botão, a hora será salva e a tela parará de piscar.
- 3** 

**Defina a hora de bloqueio:** Repita o processo nas etapas 1 e 2, mas desta vez pressionando o **botão da hora de bloqueio** para definir o tempo de bloqueio desejado.
- 4** 

**Defina a hora de desbloqueio:** Repita o mesmo procedimento novamente, mas usando o **botão da hora de desbloqueio**.
- 5** 

**Ative o modo de hora de recolher:** Para ativar o modo de hora de recolher, pressione o botão do modo de bloqueio até selecionar o modo de bloqueio 5 (a hora deve ser exibida na tela). Para desativar o modo de hora de recolher, pressione o botão do modo de bloqueio novamente e selecione o modo de bloqueio desejado.

## Dicas e truques



Se estiver tentando fazer o relógio parar no horário desejado pressionando fisicamente o botão, aqui está uma dica que pode ajudar:

Quando estiver se aproximando da hora desejada, não mantenha pressionado o botão, pressione-o repetidamente para que a hora se mova mais lentamente, diminuindo a probabilidade de você passar da hora.

**Ou então, você pode usar o aplicativo ou o Sure Petcare on-line para definir facilmente os horários de recolher remotamente.**



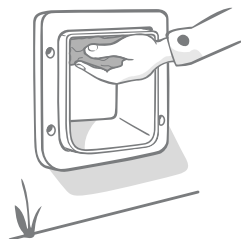
## Cuidados com o produto

É importante manter a porta para animais de estimação limpa para garantir que continue funcionando de maneira confiável. Recomendamos limpar com um pano úmido a cada dois meses para evitar o acúmulo de lama, sujeira ou pelos de animais. Dessa forma, você pode evitar problemas de confiabilidade devido ao acúmulo de sujeira.

### Áreas que devem ser mantidas limpas

#### Sensores de detecção dos animais de estimação

Os sensores usados para detectar seu animal de estimação estão localizados no teto do túnel. Se ficarem obscurecidos por sujeira ou pelos, existe o risco de a Porta para animais de estimação com microchip Connect não funcionar corretamente. Sensores obstruídos podem fazer com que as funções de bloqueio funcionem de forma anormal, poderiam gerar notificações não confiáveis e podem esgotar as pilhas. Você deve limpar os sensores a cada 2-3 meses ou se notar que há sujeira.



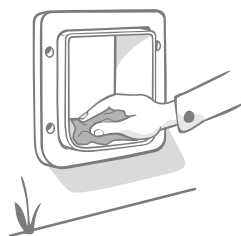
#### Os protetores contra correntes de ar

Ao limpar a Porta para animais de estimação com microchip Connect, remova também qualquer acúmulo de pelos de animais dos protetores contra correntes de ar ao redor da porta de plástico transparente, pois às vezes isso pode bloquear os sensores.



#### O chão do túnel

A operação dos sensores também depende da refletividade do chão do túnel. Portanto, isso também deve ser mantido razoavelmente limpo. Se você tiver uma porta para animais de estimação marrom, assegure-se de que o adesivo prateado esteja sempre limpo. Se perceber, a qualquer momento, que esta etiqueta está faltando, entre em contato com o Atendimento ao cliente. Aconselhamos limpar o túnel a cada 2-3 meses ou se notar que há sujeira.



## Problema com seu produto?



Se notar algum problema físico com a porta para animais de estimação ou o hub, não tente consertá-los você mesmo. Nossa equipe de atendimento ao cliente é muito simpática e ficará feliz em oferecer assistência ou manutenção se o seu produto estiver danificado de alguma forma.

**Consulte a contracapa para obter detalhes** ou, para obter mais orientações, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support).



## Ajuda e suporte - Porta para animais de estimação

### Configurações personalizadas da porta para animais de estimação

- Entendemos que nem todos os animais de estimação ou ambientes domésticos são iguais, portanto, a porta para animais de estimação contém uma variedade de configurações personalizadas desenvolvidas para ajudar. Para acessá-las, entre em contato com nossa **equipe de atendimento ao cliente**, ou instruções podem ser encontradas on-line em **surepetcare.com/support**.

### Meu animal de estimação não usa a porta para animais de estimação

- Tente manter aberta a porta de plástico transparente com fita adesiva forte.
- Faça isso por um tempo para que seu animal possa se mover livremente pela porta para animais de estimação e se sinta confortável.

### A porta para animais de estimação não abre para o meu animal de estimação

- Certifique-se de que o ID do microchip tenha sido programado adequadamente. **Consulte página 283.**
- Verifique se as pilhas usadas são tipo C **alcalinas** de boa qualidade e se não estão gastas. **Consulte página 281.**
- Verifique se a porta para animais de estimação está limpa e se não há sujeira obstruindo os sensores nem a base do túnel. **Consulte página 297.**
- A porta para animais de estimação está instalada em uma porta de metal? Verifique as especificações da sua porta, pois isso pode causar interferência. **Consulte página 291.**
- Verifique se não há fontes óbvias de ruído elétrico na área, por exemplo, luzes defeituosas piscando etc. Se achar que isso esteja ocorrendo, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

### Duração curta das pilhas

- Verifique se a porta para animais de estimação está limpa e se não há sujeira obstruindo os sensores nem a base do túnel. **Consulte página 297.**
- Certifique-se de ter usado pilhas tipo C **alcalinas** de boa qualidade e de que estejam encaixadas corretamente. **Consulte página 281.**
- Verifique se não há fontes óbvias de ruído elétrico na área, por exemplo, luzes defeituosas piscando etc. Se achar que isso esteja ocorrendo, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

### Clique constante

- Isso pode ser causado por pilhas defeituosas, pilhas de baixa qualidade ou contato inadequado entre as pilhas e a porta para animais de estimação. Limpe as extremidades das pilhas e dos conectores da porta para animais de estimação com um pano seco.
- Verifique também se a porta para animais de estimação está limpa e se não há sujeira obstruindo os sensores nem a base do túnel. **Consulte página 297.**
- Se isso não resolver o problema, substitua as pilhas, certificando-se de usar pilhas **alcalinas** de boa qualidade. **Consulte página 281.**

Se estiver tendo problemas com o hub, consulte **Ajuda e suporte - Hub** na **página 279**.

## Ainda precisa de assistência?

Para obter orientações mais detalhadas, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: **surepetcare.com/support**.

Como alternativa, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente. **Consulte a contracapa para obter detalhes.**



## Garantia e isenção de responsabilidade

**Garantia:** A Porta para animais de estimação com microchip Connect SureFlap possui uma garantia de 3 anos a partir da data da compra, sujeito ao comprovante da data da compra. A garantia limita-se a qualquer falha causada por materiais, componentes ou fabricação defeituosos. Esta garantia não se aplica a produtos cujo defeito foi causado por desgaste normal, uso indevido, negligência ou dano intencional. No caso de uma falha na peça devido a peças defeituosas ou ao acabamento, a peça será substituída gratuitamente apenas durante o período de garantia. A critério do fabricante, um produto de substituição pode ser fornecido gratuitamente no caso de um defeito mais grave. Os seus direitos legais não são afetados.

**Isenção de responsabilidade:** A Porta para animais de estimação com microchip Connect SureFlap e o aplicativo informam a localização e os movimentos do animal de estimação através da detecção do ID do animal de estimação e dos movimentos medidos da porta de plástico transparente. Na maioria dos casos, isso fornecerá dados confiáveis sobre a localização do animal de estimação, no entanto, o uso inesperado ou irregular da porta (por exemplo, um animal de estimação que coloca a cabeça para fora da porta, mas não sai) pode levar a informações não confiáveis sobre a localização.

A Sure Petcare não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou inconvenientes que possam ocorrer como resultado de relatórios incorretos da localização do animal de estimação.

A Porta para animais de estimação com microchip Connect SureFlap incorpora recursos de entrada seletiva que foram projetados para minimizar o risco de que animais invasores entrem em sua casa. No entanto, não é possível garantir totalmente a exclusão de todos os outros animais em todas as circunstâncias.

No caso raro de um animal não autorizado ter acesso à casa ou quaisquer animais de estimação saírem involuntariamente, a Sure Petcare não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou inconveniente que possa ocorrer.



**Descarte de produtos e baterias usadas:** Este ícone indica produtos sujeitos à seguinte legislação:

A Diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos 2012/19/UE (Diretiva WEEE), a Diretiva de Baterias 2006/66/EC (conforme emendada em 2013/56/UE) requer que as famílias descartem os resíduos de baterias e produtos EEE que chegaram ao fim de sua vida útil de uma maneira ambientalmente responsável. Para reduzir o impacto no meio ambiente, esses não podem ser colocados em lixeiras domésticas e devem ser reciclados em uma unidade de reciclagem apropriada. Mais informações sobre reciclagem podem ser encontradas em: [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk).

Certifique-se de que as pilhas sejam substituídas antes do prazo de validade indicado na embalagem ou na própria pilha e descartadas de forma segura e adequada.

Em caso de vazamento da pilha, use roupas de proteção apropriadas para se proteger de qualquer exposição a produtos químicos nocivos antes de descartar as pilhas e limpar qualquer derramamento. Ao limpar um derramamento, evite o contato com a pele. Os produtos químicos das pilhas não devem ser colocados perto dos olhos nem ingeridos.

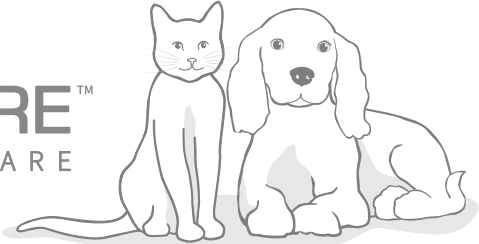
Entre em contato com um profissional médico imediatamente se isso ocorrer.

**Marcas comerciais:** Google Play e o logotipo do Google Play são marcas comerciais da Google Inc.

Apple, é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. App Store, é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. IOS é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e em outros países e é usada sob licença.



**SURE**<sup>TM</sup>  
PETCARE



## 恭喜您购置了 Microchip Pet Door Connect 宠物门!

SureFlap Microchip Pet Door Connect 宠物门是 Sure Petcare “Connect” 系统的组成部分。该系统由三部分组成：Microchip Pet Door Connect、集线器和 Sure Petcare 应用程序。所有这些组件结合使用，有助于您与宠物保持亲密的联系。

宠物门是该系统的主要组件，它可以识别宠物体内植入的微芯片 ID 或 Sure Petcare 射频项圈标签（随附一个），根据识别结果挡住其他动物，只让您的宠物进出房屋。

集线器（须另购）是系统的连接组件，它可以连接到您家中的互联网，并且可以与宠物门和 Sure Petcare 应用程序进行通信。

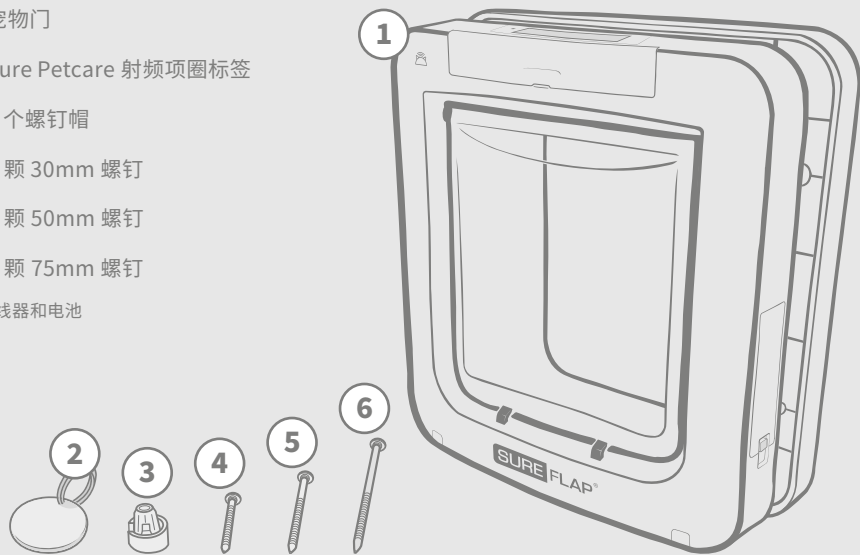
使用 Sure Petcare 应用程序，即使出门在外，您也可以远程监视自己的宠物何时进出房屋。您还可以远程更改宠物门的设置，例如，确保宠物在您下班到家时待在家里，等待您的亲密拥抱。

## 物品清单

请确保您拥有所有这些部件\*

- ① 宠物门
- ② Sure Petcare 射频项圈标签
- ③ 4 个螺钉帽
- ④ 4 颗 30mm 螺钉
- ⑤ 4 颗 50mm 螺钉
- ⑥ 4 颗 75mm 螺钉

\*不含集线器和电池



为使 Microchip Pet Door Connect 组成互联系统工作，您需要购买 Sure Petcare 集线器。但即使没有集线器，此宠物门仍可作为标准智能门洞使用。有关如何购买集线器的更多信息，请访问 [surepetcare.com/hub](http://surepetcare.com/hub)。

# 目录

重要须知 .....	303
产品概述 .....	305
如何设置 Microchip Pet Door Connect 系统 .....	306
集线器	
下载应用程序并创建“家庭” .....	307
集线器的摆放位置 .....	307
插接和设置 .....	308
连接集线器和 Sure Petcare .....	308
指示灯 .....	309
帮助与支持 - 集线器 .....	309
宠物门	
电池 .....	311
按钮和屏幕 .....	312
向宠物门添加宠物 .....	313
将宠物门连接到集线器 .....	314
宠物门安装位置 .....	315
安装宠物门 .....	316
在木门或塑料门上安装宠物门 .....	317
在玻璃上安装宠物门 .....	319
在金属门上安装宠物门 .....	321
在墙壁上安装宠物门 .....	323
锁定模式 .....	324
宵禁模式 .....	326
产品保养 .....	327
帮助和支持 - 宠物门 .....	328
质保和免责声明 .....	329

# i

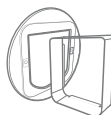
## 重要须知



请仔细阅读以下信息并保留本手册以供将来参考。



本产品**仅适用于家养宠物**。



仅使用 SureFlap 附件以确保兼容性：  
[surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories)。



确保您拥有第 301 页上列出的所有部件。



**在安装前**，请确保您的宠物可以舒适地穿过门洞。



切勿对宠物门通道作任何切割或钻孔处理（参见第 316 页）。

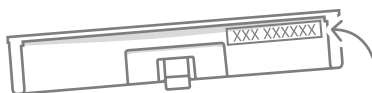


使用前，请确保本产品**安装正确**（参见第 316 页）。



本产品需要使用 **4 节二号电池**，请小心安装和更换电池。**请勿将不同类型电池或新旧电池混合使用**。如果本产品长时间不使用，请取出电池。

您可以在产品底部找到 Microchip Pet Door Connect 的产品序列号。



## 安全警告

- 如有部件丢失、损坏或磨损，切勿使用本产品。
- 本产品包含一些小组件。任何松动部件都应远离儿童和宠物存放，避免误食产生窒息危险。
- 安装过程中，请小心使用电动工具。请遵循工具随附的**全部安全说明**并穿戴好**防护装备**，例如安全手套和防护眼镜。
- 该产品已针对预期目的执行了**法律强制要求的测试**。未经 Sure Petcare 允许不得对设备擅自改装，否则可能导致广播和电视干扰。



## 其他注意事项



**宠物:** Sure Petcare 建议将 Microchip Pet Door Connect 与宠物的植入微芯片配合使用,当然也可以与 Sure Petcare 射频项圈标签配合使用。如使用项圈标签,应使用**带有安全扣**(仅限于猫)的安全项圈。对于因宠物的项圈造成的任何伤害或死亡, Sure Petcare 概不承担责任。

这款宠物门仅适用于身形尺寸可安全穿过门洞开口的小型宠物。**如需查看门洞尺寸,请访问: [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect)。**



**安全:** 我们提供的**电动锁专用于防止其他动物进入,本身不具备安全保护功能**。Sure Petcare 对本产品的任何不当使用概不承担责任,产品所有者应承担监管宠物进出房屋的全部责任。



**安装:** 在安装宠物门之前,应考虑到目标位置内外可能存在的**潜在危害**,以及后续房屋改造可能对宠物门的使用所造成的影响。

如果对宠物门的安装有任何疑问,建议您**咨询专业人士**。

**请勿将 Microchip Pet Door Connect 安装在防火门上,否则会导致防火门无法正常工作。**



**儿童:** 不允许让儿童玩耍 Microchip Pet Door Connect。它不是玩具,也不应当作儿童的玩具。但 Microchip Pet Door Connect 可以供 8 岁及以上儿童使用,也可以由残障人士(肢体、感觉或精神障碍)使用,前提是**有人监管其使用或告知其安全使用注意事项**。应始终明确告知他们任何可能存在的危害。不允许任何年龄儿童在**无人监管情况下清洁本产品**。



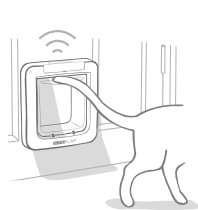
**儿童防护:** 在有儿童的家庭中,必须将 Microchip Pet Door Connect 纳入**儿童安全保护考虑范围**。儿童不当使用本产品 - 例如爬过门洞跑出房间 - **可能会带来潜在危险**。

因此,儿童在宠物门附近逗留时应始终有人监管。

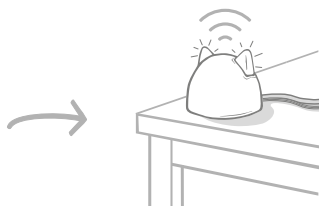


## 产品概述

Microchip Pet Door Connect 系统主要由三部分组成：



Microchip Pet Door Connect



集线器



Sure Petcare 应用程序

集线器通过以太网线连接到互联网，并无线监控宠物门的活动。它可以跟踪宠物进出房屋的活动，并通过 Sure Petcare 应用程序直接将最新信息发送给您，因此，即使您出门在外，也可以通过应用程序查看最新信息，时刻关注家中的宠物。

您还可以体验 Sure Petcare 应用程序对宠物门的远程控制功能。例如，只需点击按钮，即可更改锁定模式或调整宠物的宵禁时间。

## 检查清单

开始设置 Microchip Pet Door Connect 前，应确保准备好以下内容：

- ✓ 4 节优质二号碱性电池。  
例如：劲量或金霸王电池。参见第 311 页。
- ✓ 兼容的智能设备，用于下载 Sure Petcare 应用程序。  
一部智能手机或平板电脑，运行环境：  
**Apple iOS9** 或更高版本 / **Android 4.4** 或更高版本。或者，您可以使用电脑上的 Sure Petcare 网页应用程序。  
访问 [surepetcare.io](http://surepetcare.io)。
- ✓ 路由器，具有空闲以太网端口。  
用于将集线器接入可靠的互联网连接。  
参见第 307 页。
- ✓ 宠物门安装附件。  
如果要将在宠物门上安装在金属门、玻璃或墙壁上，您需要用到 SureFlap 附件。访问：  
[surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories)。  
**请注意，如果要在玻璃上安装本产品，则需要购买一块切割好的新玻璃。参见第 319 页。**
- ✓ 所需工具和耗材。  
每种安装位置所需的工具清单可查阅相应的页面。参见第 316 页了解详情。
- ✓ 时间！  
务必腾出充足时间来设置 Microchip Pet Door Connect 系统并将其安装在目标位置。



# 如何设置 Microchip Pet Door Connect 系统

为了帮助您设置、安装和使用新的 Microchip Pet Door Connect 系统，我们列出了以下您需要重点了解的主要步骤及其在手册中的章节。

1



## 下载 Sure Petcare 应用程序

第一步是下载 Sure Petcare 应用程序并创建“家庭”。您的“家庭”是指您的互联环境，其中包含您的所有 Sure Petcare 互联产品及所有宠物，此外还可以邀请其他家庭成员加入。

第  
307  
页

2

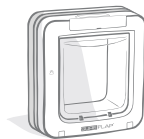


## 设置集线器

您需要插入并连接集线器，包括通过应用程序将其连接到您的家庭。

第  
307-309  
页

3



## 设置产品

设置并连接好集线器后，即可开始设置宠物门，包括安装电池、添加宠物以及通过应用程序将宠物门连接到您的“家庭”。

第  
311-314  
页

4



## 创建宠物资料

本系统中的所有组件连接就绪后，应用程序会记录宠物的微芯片 ID，此时您就可以为它们创建 Sure Petcare 资料了。

第  
314  
页

5



## 安装宠物门

正确连接系统的所有组件后，方可开始安装宠物门。请仔细阅读安装说明，确保您准备好安装位置所需的所有必要工具和附件。

第  
315-323  
页

6



## 尽享 Microchip Pet Door Connect 乐趣!

这些页面包含有关 Microchip Pet Door Connect 日常使用的实用信息。

第  
309-310  
页第  
324-329  
页



## 集线器



### 下载应用程序并创建“家庭”

#### 立即免费下载 Sure Petcare 移动应用程序。

创建帐户后，系统即会提示您创建“家庭”。您的“家庭”是指您的互联环境，其中包含您的所有 Sure Petcare 互联产品及所有宠物。您可以邀请其他家庭成员加入您的“家庭”，避免他们重复设置流程。

如果喜欢使用 **Sure Petcare 网页应用程序**，请访问 [surepetcare.io](http://surepetcare.io)。

APP STORE  
下载

下载应用，请到  
GOOGLE PLAY

 [surepetcare.io](http://surepetcare.io)



### 集线器的摆放位置

由于 Microchip Pet Door Connect 系统使用无线通信，因此集线器的位置可能会影响其性能。

#### 以下提示可帮助您找到最佳位置：

- 我们建议您将集线器放在距离宠物门位置 10 米的范围内。此范围可视干扰情况适当扩大或缩小，因此请遵循以下提示。
- 集线器尽可能远离任何潜在干扰源（例如数字无绳电话、婴儿监视器、无线视频传输装置等）。
- 集线器应尽可能地放置在宠物门视线范围内，有助于提升其使用性能。
- 集线器和宠物门之间距离过大或隔着厚墙可能会影响其性能。
- 集线器应放置在离地面至少 1 米的地方，最好是没有障碍物遮挡的桌子或搁架上。
- 集线器切勿放置在任何大型金属物体（例如冰箱）旁边。
- 此外，集线器附近或视线范围内请勿放置有大量水的物体（例如鱼缸）。

#### 尽量让集线器靠近宠物门：

即使按照上述提示操作，集线器有时仍可能会遇到信号不良问题，原因可能是周围的干扰太多。有关如何将集线器靠近宠物门并同时保持联网的更多建议，请查看以下链接。也可参见第 309 页或访问 [surepetcare.com/hub-connectivity](http://surepetcare.com/hub-connectivity)。

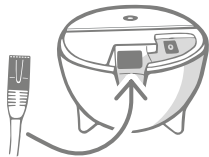




## 插接和设置

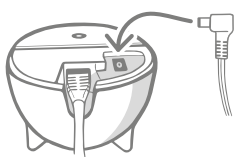
设置第一步是插接并启动集线器。使用随附的线缆将集线器插入路由器和电源插座。

1



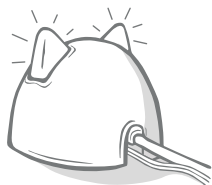
将网线一端插入集线器底部，另一端插入路由器上的空闲以太网端口。

2



**连接电源**并将其插入插座。  
将电源线另一端插入集线器底部。

3



集线器的“双耳”将开始交替闪烁红色和绿色。待“双耳”绿色长亮，即表示集线器准备就绪。

**请注意：**您的集线器近期可能已收到软件更新。如果“双耳”在设置时显示红灯长亮，请勿惊慌，这表明集线器正在更新软件。完成后，集线器将重新启动，您将看到上述的指示灯顺序。

如果您在设置过程中发现任何其他指示灯亮起，或者您认为某些功能运行不正常，请参见“**帮助和支持**”（第 310 页）。



## 连接集线器和 Sure Petcare

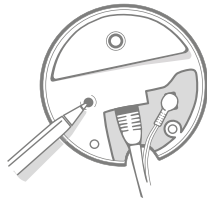
下一步设置是将集线器连接到“家庭”，这样您就可以直接与系统通信了。请按照以下步骤操作：

1



将设备连接到 WiFi，应与集线器使用同一网络。打开应用程序或前往 SurePetcare.io 并按照说明操作。

2



按照移动应用或网页版程序提示，按下集线器底座上的按钮。集线器即会寻找您的设备，同时“双耳”会闪烁。

3



待“双耳”绿色长亮，即表示集线器已成功连接到您的“家庭”。

**如果集线器出于任何原因失去互联网连接，宠物门仍可正常运行并保留其设置。**

设置好集线器并连接到“家庭”后，您就需要添加产品了。继续按照应用程序中的说明操作，或查看第 311 页中的“宠物门”部分。



## 指示灯

集线器使用“双耳”指示灯显示其当前状态，不同颜色的指示灯顺序表示不同的状况。例如：

### 准备指示灯

集线器每次开机或尝试连接系统其他组件时，会显示以下准备指示灯。“双耳”会先交替闪烁红色，再闪烁绿色，然后闪烁橙色，最后变为绿色长亮，即表明集线器已成功连接。

### 双耳绿色

双耳绿色表示集线器工作正常。如需详细了解各个指示灯顺序的含义，请参见下文。

**双耳绿色长亮** = 集线器已开启、连接并正常工作。

**双耳闪烁两次** = 有宠物穿过了宠物门。

**双耳交替闪烁绿色** = 集线器正在重新连接服务器。

### 双耳红色

双耳红色表示集线器连接出现故障。如需详细了解故障排除，请参见第 310 页。

**双耳红色长亮** = 集线器正在执行固件更新。请稍等片刻，集线器很快将重新启动并恢复正常。

**双耳同时闪烁红色** = 集线器已断开与宠物门的连接，正在尝试重新连接。

**双耳交替闪烁红色** = 集线器无法连接到互联网和 / 或服务器。



## 帮助与支持 - 集线器

### 连接问题

#### 1. 收到多条应用程序通知

如果遇到集线器或宠物门频繁掉网问题，请尝试以下操作：

- 可以尝试更改集线器位置，步骤请参见第 307 页。如果此方法无效，则需要将集线器移到靠近宠物门的位置（请阅读下文）。
- 为了使集线器更靠近，请尝试使用更长的网线将其连接到路由器。这样可以增加集线器的摆放范围。
- 如果上述方法无效，建议您购买“电力猫”（Ethernet over power adapter）。该设备可插入普通电源插座，方便将集线器从靠近宠物门的位置连接到互联网。
- 如需了解详细建议和说明，请访问 [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity)。

## 2. 双耳闪烁红色

如果集线器双耳同时**闪烁红色**，则表明已与宠物门断开连接。

- 如果**双耳在设置过程中闪烁红色**，请长按集线器底部的按钮 10 秒钟以恢复出厂设置。
- 如果双耳在设置完成后长时间**闪烁红色**，请尝试重启集线器。断开插座电源，等待 30 秒后再重新接通。
- 您也可以尝试将集线器移至靠近宠物门的位置。**详情参见“连接问题”第 1 点。**

如果连接问题仍然存在，请联系 Sure Petcare 客户服务团队（**联系信息请参见封底**）。

### 通知滞后

如果在应用程序中发现某些消息显示滞后，则可能是因为集线器与宠物门的连接不稳定。为提高消息传输速度，请尝试更改集线器的位置。**请访问 [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity) 了解更多信息。**

### 双耳交替闪烁

如果集线器双耳持续**交替闪烁红色或绿色**，则表示集线器无法连接 Sure Petcare 服务器，原因可能是互联网连接不稳定。

- 请尝试重启集线器，即断开插座电源，等待 30 秒后再重新接通。此时，集线器会显示准备指示灯顺序（**参见第 309 页**）。如果双耳保持绿色长亮数分钟，表示集线器已重新连接。
- 如果以上方法均无效，请确保您的互联网路由器已打开，并且其他设备上的互联网连接正常。
- 如果其他设备上也无效，请尝试关闭路由器，等待 30 秒后再重新打开。
- 如果其他设备上的网络正常，请尝试重新连接路由器和集线器的网线。确保网线插入到位，有时看起来是插着，但其实可能并没有插好。

如果此问题仍然存在，请联系 Sure Petcare 客户服务团队（**联系信息请参见封底**）。

### 双耳红色长亮

双耳红色**长亮**表示集线器正在执行固件更新。

- 请耐心等待集线器双耳变为绿色。此过程应不会超过 2 分钟。
- 固件更新完成后，集线器将需要重新启动。此时，集线器会显示准备指示灯顺序（**参见第 309 页**）。
- 如果红灯持续长亮，请联系 Sure Petcare 客户服务团队（**联系信息请参见封底**）。

如果在**宠物门**使用过程中遇到问题，请参见“帮助和支持 - 宠物门”（**第 328 页**）。如果在 **Sure Petcare 应用程序**使用过程中遇到问题，请访问：**[surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp)**。

## 仍然需要协助？

有关更多指导、视频和客户帮助论坛，请访问：**[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)**。

或联系客服团队寻求帮助：**联系方式请参见封底**。





# 宠物门

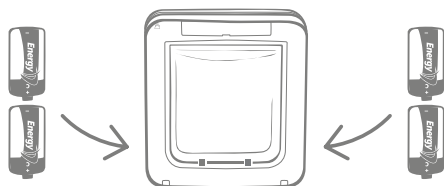


## 电池

务必使用 4 节优质 1.5V 二号碱性电池，确保产品的最佳性能。

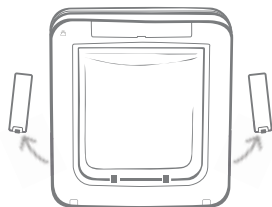


电池电量低时，**电池指示灯** (LCD 屏幕旁边) 将闪烁红色。



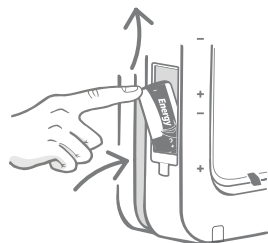
宠物门有 2 个电池仓，分别位于产品两侧。

1



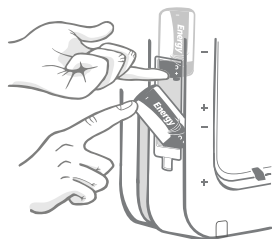
从宠物门的两侧取下电池盖。

2



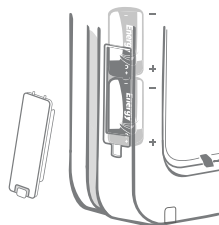
将第一节电池的负极朝上插入电池仓，  
将电池向上推入仓内并用手指托住。

3



在托住第一节电池的同时，将第二节电池插入下方空间，确保正负极方向正确。

4



安装好两节电池，此时它们应紧紧地排列在电池仓内。装回电池盖并在另一侧重复此安装过程。





## 按钮和屏幕

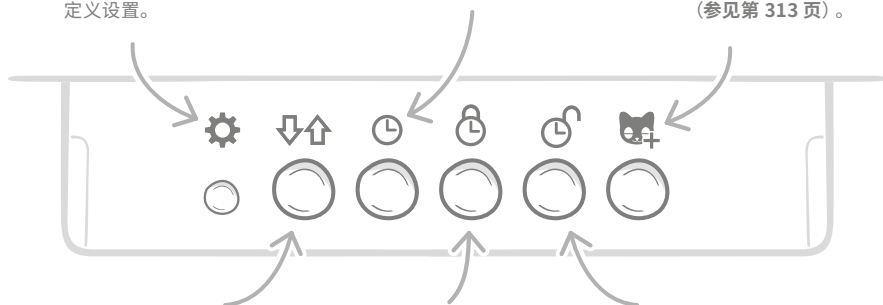
### 按钮

宠物门上共有六个按钮，均位于产品正面按钮盖板下方。

**设置按钮** - 用于连接集线器和宠物门 (参见第 314 页) 和进行自定义设置。

**设置时间** - 用于设置宠物门的当前时间 (参见第 326 页)。

**添加宠物按钮** - 将宠物的微芯片或项圈标签 ID 添加到宠物门中 (参见第 313 页)。



**锁定模式按钮** - 用于手动控制宠物门的当前锁定模式 (参见第 324 页)。

**锁定时间按钮** - 用于手动设置宵禁所需的锁定时间 (参见第 326 页)。

**解锁时间按钮** - 用于手动设置宵禁所需的解锁时间 (参见第 326 页)。

### 屏幕

宠物门的 LCD 屏幕功能详见下文说明，有关锁定模式所涉屏幕图形的详细说明，请参见第 325 页。





## 向宠物门添加宠物

要将宠物的微芯片 ID 添加到宠物门中，您需要让宠物自己把头伸入宠物门内，以便读取它们的微芯片。若要添加多只宠物，请分别添加每只宠物并记下添加顺序，以免将微芯片 ID 混淆。

**强烈建议先将所有宠物添加到宠物门中，然后再进行安装作业。**



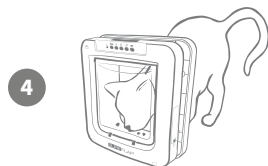
1 从宠物门正面拆下按钮盖板，露出 6 个按钮。按一下“添加宠物”按钮，激活“添加宠物”模式。



2 当宠物门处于“添加宠物”模式时，正面的门扣将落下（您会听到咔嗒一声），LCD 屏幕开始闪烁。



3 此时，宠物门处于等待宠物加入的状态。在通道内放一些干食或零食，位置尽可能靠近透明塑料门，目的是吸引您的宠物将头伸入通道，就像回家一样。



4 当宠物进入通道吃食时，即会激活本产品内部的传感器，宠物的微芯片 ID 即会保存在宠物门中。



5 成功添加微芯片后，屏幕将显示分配给此宠物的编号，例如 01 为所添加的第一只宠物，02 为第二只，依此类推。当宠物将头从通道中移开时，宠物门的门扣会再次上弹，屏幕会恢复正常。

我们建议您在完成添加后引导宠物将头重新伸到通道内，复查它们是否可以顺利打开宠物门。**重复此过程以添加更多宠物。**



若要添加射频项圈标签，只需按照上述 1、2 和 4 步骤操作，手持项圈标签放置在通道内，确保它触碰到透明塑料门。添加项圈标签时，请勿佩戴任何金属首饰，否则可能会产生干扰。



如有多只宠物使用宠物门，重复此过程即可轻松添加更多宠物。每个宠物门最多可以存储 32 只宠物 ID。如果在宠物门安装到位后需要添加宠物，请按“添加宠物”按钮，然后等待该宠物穿过此门。



## 将宠物门连接到集线器

为完成 Microchip Pet Door Connect 系统设置，还需要连接宠物门和集线器。这样宠物门即可与集线器通信，并通过应用程序进行远程控制。

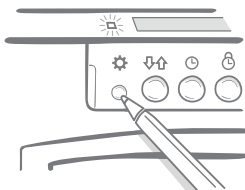
**i** 为此，您需要进入移动应用或网页版 Sure Petcare 的“添加产品”部分，而宠物门此时则应在**预定位置**上放置或安装好。您还需要**准备一只笔**。

1



打开移动应用或网页版程序，并选择“添加产品”。这样会使集线器进入连接模式，双耳开始闪烁绿色。


2



按照移动应用或网页版程序提示，按一下宠物门上的“设置按钮”。绿灯亮起，表明它处于连接模式。

3



连接好集线器和宠物门后，符号  即会显示在宠物门屏幕上，集线器双耳恢复绿色长亮。

连接好集线器和宠物门后，您就可以通过移动应用或网页版 Sure Petcare 远程控制宠物门的功能。给宠物门命名（例如按其位置叫“后门”），并随时购买并添加更多 Sure Petcare 互联产品。

## 宠物资料



现在宠物门和集线器已连接就绪，宠物门中存储的数据可直接上传至应用程序，其中包括您已添加的所有宠物 ID。当应用程序检测到这些宠物 ID 时，您就可以为宠物创建相关资料了。

选择宠物 ID 号以创建宠物资料，添加宠物名称并上传头像，甚至可以直接通过应用程序拍摄新照片。您可为多只宠物创建资料，只需将它们的微芯片分别添加到宠物门中即可进行相应操作。



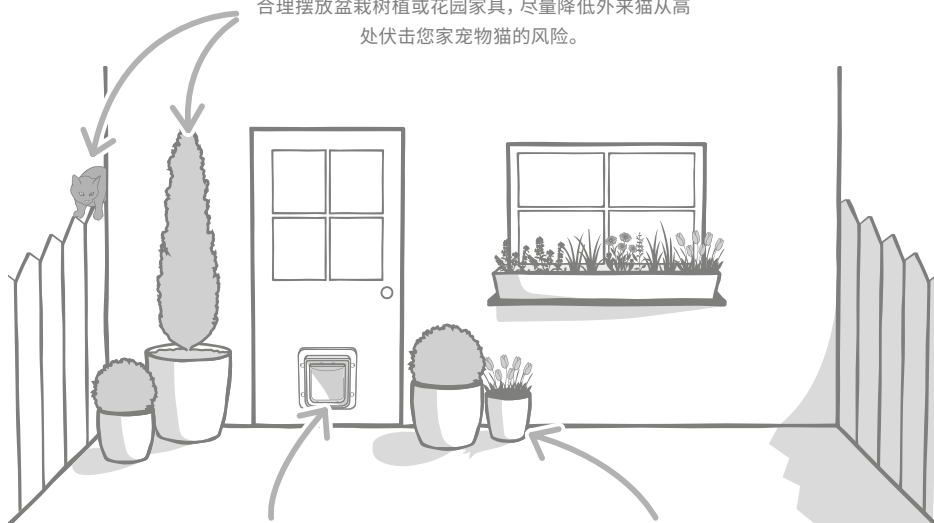


## 宠物门安装位置



集线器和宠物门之间需要每天保持正常通信，而您所选的集线器摆放位置会对其通信效果产生重要影响。因此，您在房门 / 墙壁 / 窗户上开洞之前，请仔细阅读第 307 页的建议，确保 Microchip Pet Door Connect 系统正常运行且宠物门位于理想的位置！

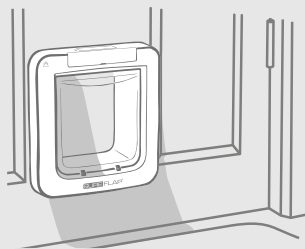
合理摆放盆栽树植或花园家具，尽量降低外来猫从高处伏击您家宠物猫的风险。



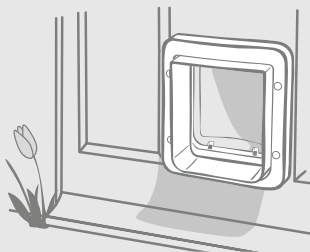
确保宠物门高度适合您的宠物，方便其进出。

使用盆栽树植将宠物门隐蔽起来，因为某些宠物在进入开放大空间时可能会感到紧张。

## 室内与室外



室内



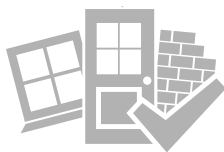
室外

安装时务必分清宠物门的哪一侧朝室内，哪一侧朝室外。带有 SureFlap 徽标和 LCD 屏幕的一侧应朝向室内。



## 安装宠物门

宠物门可以安装在以下任一位置。请查看相应页面，了解所需工具和耗材以及分步安装说明。



- 木门或塑料门..... 参见第 317 页
- 玻璃 (需要玻璃工) ..... 参见第 319 页
- 金属门..... 参见第 321 页
- 墙壁 (咨询建筑工) ..... 参见第 323 页

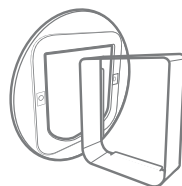
## 注意事项



请记住，宠物门两侧都有电池仓，安装完成后应不影响两边电池仓的正常使用。



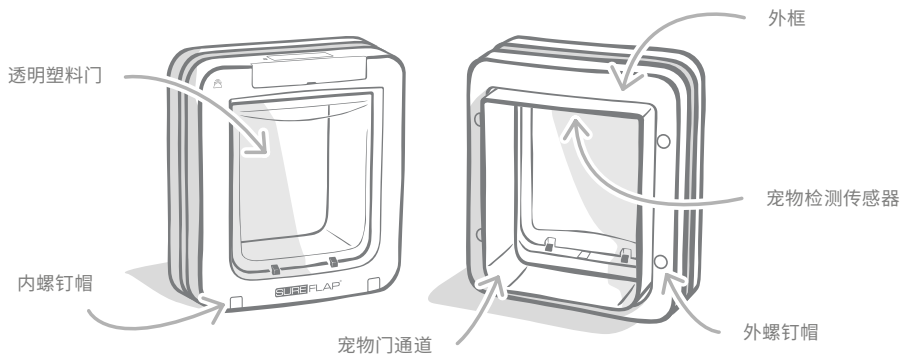
如果不想亲自动手，聘请专业安装工永远是个不错的选择。如需安装到玻璃或墙壁上，我们建议您联系安装工上门作业。



如果要宠物门安装在金属门、玻璃或墙壁上，您需要用到 SureFlap 附件。

有关安装尺寸的详细信息，请访问 [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect)。

## 主要特性



任何情况下，切勿对宠物通道作任何的切割或钻孔处理。



## 在木门或塑料门上安装宠物门

### 所需工具和耗材

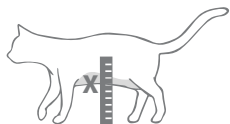
- ✓ 尺子
- ✓ 削尖的铅笔
- ✓ 带有相应钻头的电钻
- ✓ 水平尺
- ✓ 电动曲线锯
- ✓ 十字头螺丝刀
- ✓ 蓝丁胶
- ✓ 防护眼镜
- ✓ 随附的螺钉和螺钉帽

### 分步指南



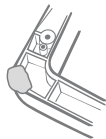
开始安装前，请确认您是否已添加所有宠物？如果不是，请参见第 313 页。

1



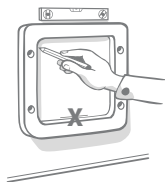
为确保宠物畅通无阻地出入宠物门，请测量宠物腹部到地板的高度。此高度即是从地板到待切割洞口圆心的距离。因此，请在要开洞的房门上标记此高度。

2



在外框背面每个角内粘贴一个蓝丁胶块（或类似腻子块），以便作为模板粘贴到门上。

3

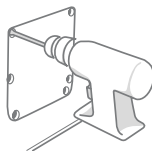


参照之前留下的标记，将宠物门外框对准门洞底部边缘的位置贴在房门上。使用水平尺确保外框水平安放，然后用铅笔尖沿着外框的内缘画出洞口轮廓。



小心使用电动工具，遵循产品随附的全部安全说明。

4

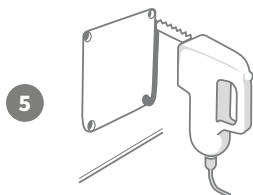


现在门上已绘制了清晰的轮廓，可以准备开洞了。强烈建议在洞口轮廓的角钻定位孔，这样便于使用曲线锯开洞。请务必贴着轮廓标记线钻孔，并确保钻孔够大，为曲线锯留出作业空间。



欢迎观看在线安装视频。

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)



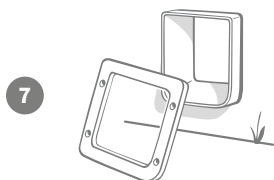
使用曲线锯，沿标记线**外缘**开洞。按照这样的方法，确保宠物门一次性安装到位。否则，如果压着标记线或沿着内缘切割，则最终洞口很可能嫌小。若出现这种情况，请花些时间小心地扩大洞口，直到宠物门顺利安装到位。



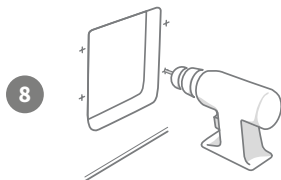
切开主洞口后，检查门内是否含有金属材料。若发现金属材料，请查看第 321 页并遵照在金属门上安装的相关说明。



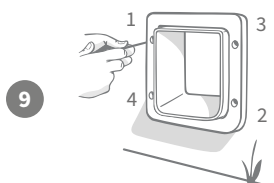
现在将宠物门通道放入洞口。请记住，**SureFlap** 徽标和 **LCD** 屏幕必须朝向**室内**。我们建议两个人同时操作，一人在室内，一人在室外，手持产品固定到位。



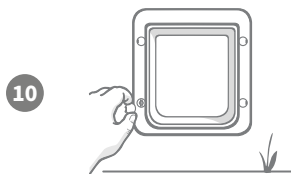
在房屋外确保宠物门通道顺利推进洞口，将外框套在通道上。**外框安放到位后，用铅笔记下 4 个固定孔的位置。**



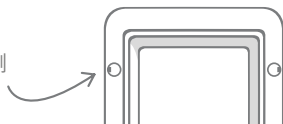
将宠物门从洞口移开，使用 6mm ( $\frac{1}{4}$ " ) 钻头钻 4 个螺丝孔。现在，我们建议从附件中选用长度合适的螺钉将宠物门固定在门上。为此，请根据房门深度测量螺钉长度。螺钉长度应比房门厚度多出约 15mm ( $\frac{5}{8}$ " )，以便将宠物门固定到位。



将宠物门放回门洞、调整至中央位置并装回外框。使用十字头螺丝刀和选定的螺钉固定外框。拧紧第一个螺钉直至固定到位，但不要拧太紧。其余螺钉进行同样操作。固定好 4 个螺钉位置后，将其拧紧，应交叉拧紧螺钉，确保产品均匀固定。



现在，将 4 个螺钉帽摁入外框中。注意螺钉帽沟槽应朝向通道外侧方向。





## 在玻璃上安装宠物门

### 所需工具和耗材

- ✓ 尺子
- ✓ 十字头螺丝刀
- ✓ 玻璃工
- ✓ 透明密封胶

SURE FLAP® 附件

- ✓ SureFlap 宠物门安装适配器
- ✓ 随附的螺钉和螺钉帽

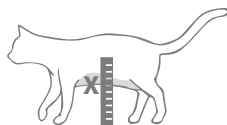
### 玻璃开洞分步指南



请联系专业的玻璃工或宠物门安装工，讨论您对玻璃安装的特定要求。如果要在双层或三层玻璃上安装本产品，则需要购买一块切割好的新玻璃，具体切割和安装操作参照以下步骤。

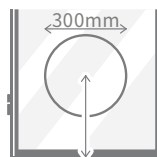
- 1 要将宠物门安装到玻璃中，需在玻璃中切割出一个直径为 300mm (11<sup>4</sup>/<sub>5</sub>" ) 的圆形洞口。开洞作业应由专业玻璃工完成。

- 2 为确保您的宠物畅通无阻地从宠物门出入，洞口位置应位于适当高度。为此，请先测量宠物腹部到地板的高度。

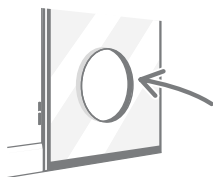


取此高度再增加 120mm (4<sup>3</sup>/<sub>4</sub>" )，即是从地板到待切割洞口圆心的总距离。确保此点距离玻璃窗框底部至少 200mm (8" )，以便为安装适配器留出空间。

- 3 宠物腹部高度 + 120mm = 圆心位置。



- 4 若要在双层或三层玻璃上开洞，玻璃工应在洞口周围敷设**非金属隔条**，以密封玻璃层间隙。金属隔条可能会有损宠物微芯片的读取效果。



您是否已将所有宠物添加到了宠物门中？如果不是，我们建议您先完成此操作再进行安装。请参见第 313 页。

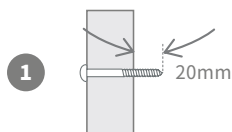


欢迎观看在线安装视频。

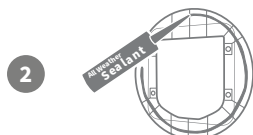
[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)



## 分步安装指南



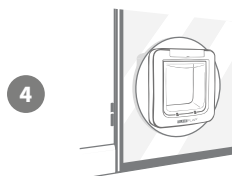
首先，从附件中选择长度合适的螺钉。请根据玻璃厚度测量螺钉长度。螺钉长度应比玻璃厚度大约多出约 20mm ( $\frac{3}{4}$ " )。



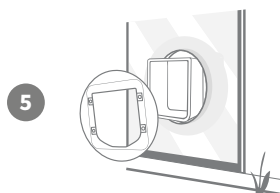
我们建议两个人配合完成如下操作，一人在室内，一人在室外。在两个安装适配器的背面，距边缘约 15mm ( $\frac{5}{8}$ " ) 处，各涂覆一条透明密封胶。确保宠物门放在手边，并做好安装准备。



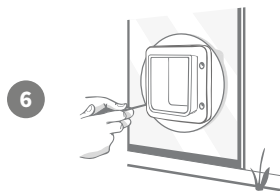
将其中任一安装适配器套在宠物门通道上，涂有密封胶的一面朝外，但不要接触任何表面。



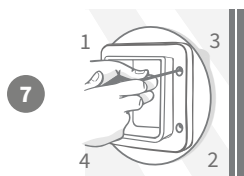
从室内将宠物门通道穿过玻璃洞口，确保宠物门位于洞口中央。用力按压宠物门和安装适配器，将密封胶按压在玻璃上。



从室外将第二个安装适配器套在宠物门通道上，涂有密封胶的一面朝向玻璃窗口。您可能需要有人从室内用力顶住宠物门，确保固定到位。

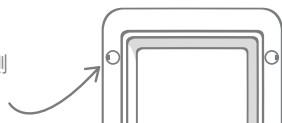


接下来，将外框套在通道上。使用十字头螺丝刀和长度合适的螺钉固定外框。



拧紧第一个螺钉直至固定到位，但不要拧太紧。其余螺钉进行同样操作。固定好 4 个螺钉位置后，将其拧紧，且应交叉拧紧螺钉，确保产品均匀固定。

现在，将 4 个螺钉帽摁入外框中。注意螺钉帽沟槽应朝向通道外侧方向。





# 在金属门上安装宠物门

## 开始安装前

安装前，务必检查房门中是否含有金属板或薄金属箔，因为金属材料可能影响宠物门的性能。

在金属门上安装本产品时，可能需要切开较大的洞口以便放入宠物门。在宠物门通道和金属之间保持 20-30mm ( $\frac{3}{4}$ -1 $\frac{1}{4}$ " ) 的间隙，可以减少金属对产品性能的影响。此分步指南将阐明相关操作方法。

## 所需工具和耗材

- ✓ 尺子
  - ✓ 水平尺
  - ✓ 蓝丁胶
  - ✓ 削尖的铅笔
  - ✓ 电动曲线锯
  - ✓ 防护眼镜
  - ✓ 透明密封胶
- SURE FLAP® 附件**

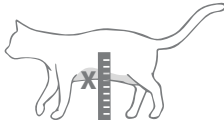
  - ✓ SureFlap 宠物门安装适配器
  - ✓ 十字头螺丝刀
  - ✓ 带有相应钻头的电钻
  - ✓ 随附的螺钉和螺钉帽

## 分步指南

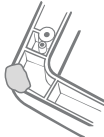


您是否已将所有宠物添加到了宠物门中？如果不是，我们建议您先完成此操作再进行安装。  
请参见第 313 页。

- 1**



为确保宠物畅通无阻地出入宠物门，请测量宠物腹部到地板的高度。因此，请在要开洞的金属门上标记此**水平中心**高度。
- 2**



在外框背面每个角内粘贴一个蓝丁胶块（或类似腻子块），以便作为模板粘贴到门上。
- 3**



参照宠物腹部距离地板的高度标记门洞底部边缘的位置，将宠物门外框架按标记位置贴在门上。使用水平尺**确保本产品水平安放**，然后用铅笔尖沿着外框的**外缘**画出洞口轮廓。
- 4**

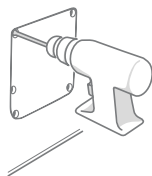


现在，在刚画的轮廓线**向内** 10mm ( $\frac{3}{8}$ " ) 处画标记线。完成后，请尽量擦掉原始标记线，以免造成混淆。



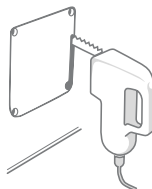
小心使用电动工具，遵循产品随附的全部安全说明。

5



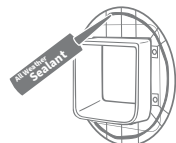
现在准备开洞。强烈建议在洞口轮廓的角钻定位孔，这样便于使用曲线锯开洞。请务必贴着轮廓标记线钻孔，并确保钻孔够大，为曲线锯留出作业空间。

6



使用曲线锯，沿标记线**内缘**开洞。开洞完成后，我们建议从附件中选用长度合适的螺钉将宠物门固定在门上。为此，请根据房门深度测量螺钉长度。螺钉长度应比房门厚度多出约 20mm ( $3/4$ "），以便将宠物门固定到位。

7



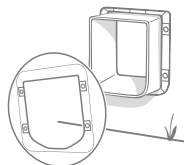
在两个安装适配器的背面，距边缘约 15mm ( $5/8$ "）处，各涂覆一条透明密封胶。确保宠物门放在手边，并做好安装准备。将其中任一安装适配器套在宠物门通道上，涂有密封胶的一面朝外，但不要接触任何表面。

8



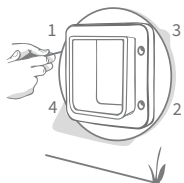
我们建议两个人配合完成这项操作，一人在室内，一人在室外。从室内将宠物门通道穿过门上洞口，确保宠物门位于**洞口中央**，**不接触任何边缘**。请记住，**SureFlap 徽标**和 **LCD 屏幕**必须朝向**室内**。

9



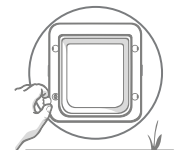
从室外检查**确认通道位于洞口中央**。然后，将第二个安装适配器套在通道上，涂有密封胶的一面朝向房门。您可能需要有人从室内用力顶住宠物门，确保固定到位。

10

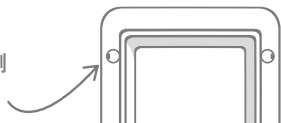


接下来，将外框套在通道上。使用十字头螺丝刀和选定的螺钉固定外框。拧紧第一个螺钉直至固定到位，但不要拧太紧。其余螺钉进行同样操作。固定好 4 个螺钉位置后，将其拧紧，且应交叉拧紧螺钉，确保产品均匀固定。

11



现在，将 4 个螺钉帽摁入外框中。  
注意螺钉帽沟槽应**朝向通道外侧**方向。





## 在墙壁上安装宠物门

### 开始安装前



请联系专业的建筑工，讨论安装宠物门的最佳位置。请记住，某些墙体可能是结构墙或者墙内埋有水、电、气等管线，一旦损坏，可能引发严重问题。



我们建议您不要亲自操作，除非您有相关工作经验。这项工作比较麻烦，因此务必穿戴好防护服和防护眼镜；使用电动工具时，请遵循随附的全部安全说明。



您是否已将所有宠物添加到了宠物门中？如果不是，我们建议您先完成此操作再进行安装。

### 所需工具和耗材

✓ 尺子和水平尺

✓ 密封胶带

✓ 蓝丁胶

✓ 墙装膨胀管和螺钉

✓ 削尖的铅笔

✓ 十字头螺丝刀

✓ 吸尘器

✓ 透明密封胶

SURE FLAP® 附件

✓ SureFlap 宠物门通道延长件

✓ 电钻和冲击钻头

✓ 防护服和防护眼镜

✓ 适合墙装的电动工具

### 计算通道延长件的数量

对于墙壁安装，可将通道延长件接在一起，为宠物门创建出更长的通道。现有的通道长 70mm ( $2\frac{3}{4}$ "）。每个通道延长件可使通道长度增加 50mm (2")。您需要按照墙壁厚度 +10mm 的标准，购买足够数量的通道延长件，确保最外面的延长件至少伸出墙外 10mm ( $\frac{3}{8}$ "），以便安放并固定外框。

### 在线访问!



有关在墙壁上安装宠物门的所有说明，请访问：

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

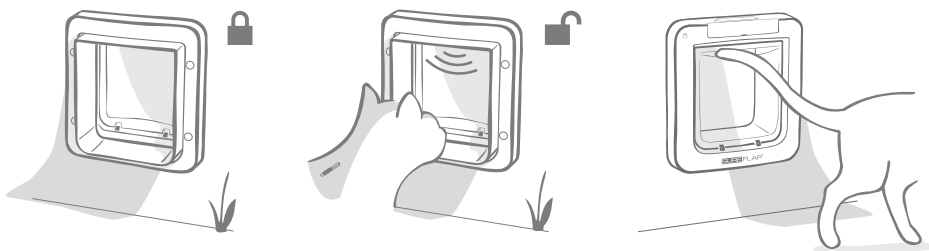
其中包括分步指南、安装视频和指向更多有用信息的链接。



## 锁定模式

### 第 1 部分 - 标准锁定模式

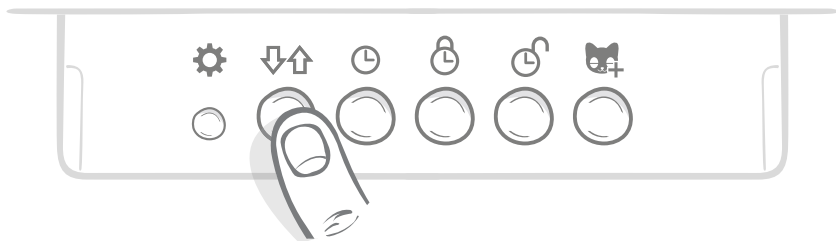
标准锁定模式下，宠物门保持从室外锁定，仅在检测到授权宠物的微芯片或项圈标签时才会解锁。当宠物完全通过宠物门通道时，门锁随即关闭，挡住外来动物闯入，由此保障宠物的安全。但是，所有宠物都可以通过宠物门离开房屋，因此，务必确保您的所有宠物均已添加到宠物门中（参见第 313 页）。



### 其他锁定模式

我们提供多种锁定模式，您可根据需要选择最佳模式对宠物门进行自定义设置。不同模式均可通过 Sure Petcare 移动应用 / 网页版程序或按下**锁定模式按钮**进行激活，待 LCD 屏幕上出现相应模式的图案即完成激活（参见第 325 页）。

**i** 但请注意，在宠物门上按下锁定模式按钮来物理更改锁定模式时，将会覆盖您在应用程序上设定的所有宵禁时间。



您可通过 Sure Petcare 移动应用或网页版程序控制宠物门的所有锁定模式和设置，这样即使您出门在外，也可以轻松切换不同锁定模式。Sure Petcare 应用程序为您提供更多的灵活性，最大程度简化了锁定模式和宵禁时间的设置。



## 第 2 部分 - 应选择哪种锁定模式？

宠物门共有五种锁定模式，分别对应不同的功能。在大多数情况下，选择标准锁定模式即可（参见模式 1）。但是，如果您需要更专门的锁定设置，则可以选择其他四种模式来满足需求。

**请注意，所有宠物无论其微芯片 ID 如何，均可通过宠物门外出，除非门被锁定不允许外出。**

不同的锁定模式可以通过 LCD 屏幕上显示的图案加以区分。每种锁定模式的显示都略有不同。具体如下图所示。



### 模式 1 - 标准模式：

这是宠物门在购买后默认激活的当前模式。该模式允许授权的宠物进入，并允许**所有宠物**外出。



### 模式 2 - 只进不出：

该模式允许授权的宠物进入房屋，但不允许它们离开。



### 模式 3 - 只出不进：

该模式允许所有宠物外出，但外出后则不允许它们再次进入。



### 模式 4 - 双向全锁：

禁止所有宠物进出房屋，即它们必须待在当前的空间内。



### 模式 5 - 宵禁模式：

设置和启用宵禁模式后，授权的宠物仅可在一天中的规定时间离开房屋（参见第 324 页）。



## 宵禁模式







宵禁模式可让您为宠物门设置锁定和解锁时间，允许宠物仅在每天的规定时段外出（例如早上解锁，晚上锁定）。

设置宵禁时间后，宠物门每天会在相应时间段锁定和解锁，直到您更改或禁用此功能为止。

请注意，在锁定时间内，宠物门将被设置为“只进不出”模式，您的宠物仍可以进入房屋，但无法再离开。

设置宵禁时间的最简捷方法是通过 Sure Petcare 移动应用或网页版程序操作。若要在“宠物门”上物理设置宵禁时间，请按照以下步骤操作：



- 1**  **设置当前时间：**要使用宵禁模式，必须首先设置当前时间。为此，长按“当前时间”按钮约三秒钟，LCD 屏幕上的时间将会闪烁。
- 2**  **要更改时间，**反复按  按钮，或长按以快速递增（参见页面底部的“提示和妙招”）。到达正确时间后松开按钮，该时间会被保存，且屏幕停止闪烁。
- 3**  **设置锁定时间：**要设置所需的锁定时间，重复操作步骤 1 和 2，但这次按的是**锁定时间按钮**。
- 4**  **设置解锁时间：**重复操作步骤 1 和 2，但这次按的是**解锁时间按钮**。
- 5**  **激活宵禁模式：**要激活宵禁模式，请按下锁定模式按钮，直到选定锁定模式 5（屏幕上应显示相应时间）。要停用宵禁模式，请再次按下锁定模式直到选定所需的锁定模式为止。

## 提示和妙招

如果在按住按钮时很难让时钟停在所需的时间点，可以尝试以下提示：

快要接近所需时间时，请不要再长按，而是反复点按，这样时间会慢速递增，便于您抓住所需的时间点。

或者，也可通过 Sure Petcare 移动应用或网页版程序远程设置宵禁时间，操作轻松简便。





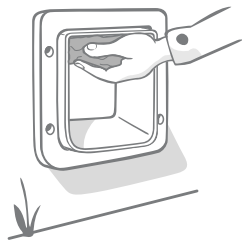
## 产品保养

保持宠物门清洁至关重要，可确保其持续稳定运行。建议您每隔一段时间用湿布清洁一次，避免堆积过多尘土、污垢或宠物毛发，以防影响产品的正常运行。

### 需保持清洁的区域

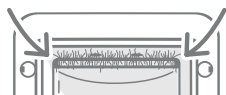
#### 宠物检测传感器

检测宠物的传感器安装在通道顶部。如果它们被污物或宠物毛发遮挡，可能导致产品无法正常工作。传感器被遮挡可能导致锁定异常、Sure Petcare 通知错误、并造成电量损耗。建议您每 2-3 个月清洁一次传感器，或发现灰尘堆积时随时清洁。



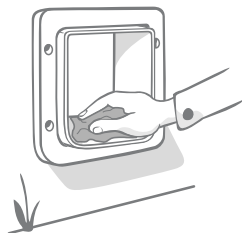
#### 防风条

清洁宠物门时，务必将透明塑料门防风条上积存的宠物毛发清除干净，因为它们可能会堵塞传感器。



#### 通道地面

传感器的性能还取决于通道地面的反射率。因此，应合理保持地面清洁。若购买的是棕色宠物门，请务必确保银色反光贴纸清洁无污物。若发现贴纸遗失，请随时联系客服团队。建议您每 2-3 个月清洁一次通道，或发现灰尘堆积时随时清洁。



### 您的产品遇到问题？



如果发现宠物门或集线器存在任何问题，请不要尝试自行修理。如果产品出现任何损坏，请联系我们的客户服务团队。

联系信息请参见封底或有关更多指导、视频和客户帮助论坛，请访问：  
[surepetcare.com/support](http://surepetcare.com/support)。





## 帮助和支持 - 宠物门

### 自定义设置宠物门

- 我们理解每家的宠物或家庭环境各不相同，因此宠物门提供多种自定义设置，满足您的不同需求。欢迎联系**客户服务团队**获取帮助，或访问 [surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support) 查看在线帮助内容。

### 我的宠物不会使用宠物门

- 尝试使用胶带将透明塑料门保持打开状态。
- 保持一段时间后，您的宠物即可畅通无阻地从宠物门出入，舒适自如地使用这款产品。

### 宠物门不对宠物打开

- 确保宠物的微芯片 ID 已成功添加（参见第 313 页）。
- 请确认您安装的是优质**碱性**二号电池，并且电量充足（参见第 311 页）。
- 确保宠物门清洁，且传感器或通道地面没有污物遮挡（参见第 327 页）。
- 您的宠物门是否安装在金属门上？检查房门规格，因其可能造成干扰（参见第 321 页）。
- 检查区域内有无明显的电气噪声源，例如照明灯发生故障不断闪烁。如果您怀疑有电气噪声，请致电客户服务团队。

### 电池寿命短

- 确保宠物门清洁，且传感器或通道地面没有污物遮挡（参见第 327 页）。
- 确保使用优质二号**碱性**电池，并且安装正确（参见第 311 页）。
- 检查区域内有无明显的电气噪声源，例如照明灯发生故障不断闪烁。如果您怀疑有电气噪声，请致电客户服务团队。

### 持续发出咔嗒声

- 可能的原因是电池故障、电池质量不好或电池与宠物门接触不良等。用干布清洁电池两端和宠物门电池仓的触点。
- 确保宠物门清洁，且传感器或通道地面没有污物遮挡（参见第 327 页）。
- 如果问题仍未解决，请务必更换成优质**碱性**电池（参见第 311 页）。

如果在集线器使用过程中会遇到问题，请参见“帮助和支持 - 集线器”（第 309 页）。

## 仍然需要协助？

有关更多指导、视频和客户帮助论坛，请访问：[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)。

或联系客户服务团队寻求帮助：**联系方式请参见封底**。



## 质保和免责声明

**质保:** SureFlap Microchip Pet Door Connect 自购买之日起享有 3 年质保 (需出具购买日期证明)。本质保仅限于任何因材料、组件或制造等缺陷引起的故障。本质保不适用于因正常磨损、不当使用、疏忽或故意损坏而造成的产品故障。因部件或工艺问题导致的部件故障, 在保修期内可免费更换部件。如发生更严重的故障, 可以免费更换产品, 具体由制造商全权决定。您的法定权利不受影响。

**免责声明:** 宠物门和应用程序通过检测宠物 ID 和测量透明塑料门的活动来报告宠物的位置和活动情况。在大多数情况下, 这样可以提供可靠的宠物位置信息, 但若以非预期或非常规方式使用宠物门 (例如宠物只是将头探出宠物门, 但并未外出), 这可能导致信息不准确。

对于因宠物位置报告错误而造成的任何损害、伤害或不便, Sure Petcare 概不承担责任。

SureFlap Microchip Pet Door Connect 提供选择性进入功能, 旨在最大程度地减少陌生宠物闯入您家的风险。但我们无法保证在所有情况下都能将其他动物全部排除在外。

若在极少数情况下, 未经授权的宠物进入室内, 或任何宠物意外溜出户外, Sure Petcare 对可能造成的任何损害或不便概不承担责任。



**产品和废弃电池的处置:** 此图标表示产品受以下法规约束:

欧盟《废弃电子电气设备指令 2012/19/EU 号》(简称 WEEE 指令) 和《电池指令 2006/66/EC 号》(修订版为 2013/56/EU 号) 均规定了家庭以负责任的方式处置电子产品和废弃电池的义务。为减少环境影响, 这类废弃产品不得放入生活垃圾箱中, 而应送到相应的回收机构进行回收处理。有关回收的更多信息, 请访问: [www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk)。

确保按照电池或电池包装上的有效期更换电池, 并安全妥善处置。

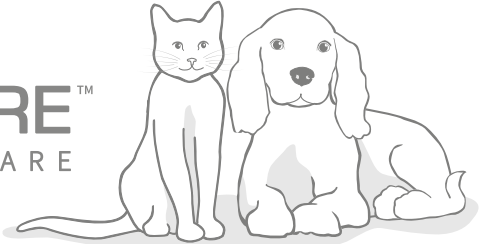
如果发生电池泄漏, 请穿着适当的防护服来处理电池和清理溢出物, 保护自己免受任何化学伤害。清理溢出物时, 避免与皮肤接触。避免电池化学物质进入眼睛或口中。如发生这种情况, 请立即联系专业医疗人员。

**商标:** Google Play 和 Google Play 徽标是 Google Inc. 的商标。

Apple 是 Apple Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标。App Store 是 Apple Inc. 在美国和其他国家或地区注册的服务商标。iOS 是 Cisco 在美国和其他国家或地区的商标或注册商标, 经许可可使用。



**SURE**<sup>TM</sup>  
PETCARE



## JP 新しいマイクロチップペットドアコネクトへようこそ

### 新しいマイクロチップペットドアコネクトをご購入いただきありがとうございます

SureFlap のマイクロチップペットドアコネクトは、Sure Petcare の「コネクト」システムコンポーネントのひとつです。このシステムは、マイクロチップペットドアコネクト、ハブ、Sure Petcare アプリの3つの要素で構成されています。これらの要素すべてが連携し、ペットとのつながりをより一層深められるようにします。

ペットドアは、システムの主軸となるコンポーネントです。ペットに埋め込んだマイクロチップや付属の Sure Petcare RFID 首輪タグを認識し、ペットが家に入出力できるようにすると同時に、他の動物の侵入を防ぎます。

ハブ（別売）は、システムに接続して使用します。ハブを自宅のインターネットに接続することで、ペットドアと Sure Petcare アプリの両方に通信できます。

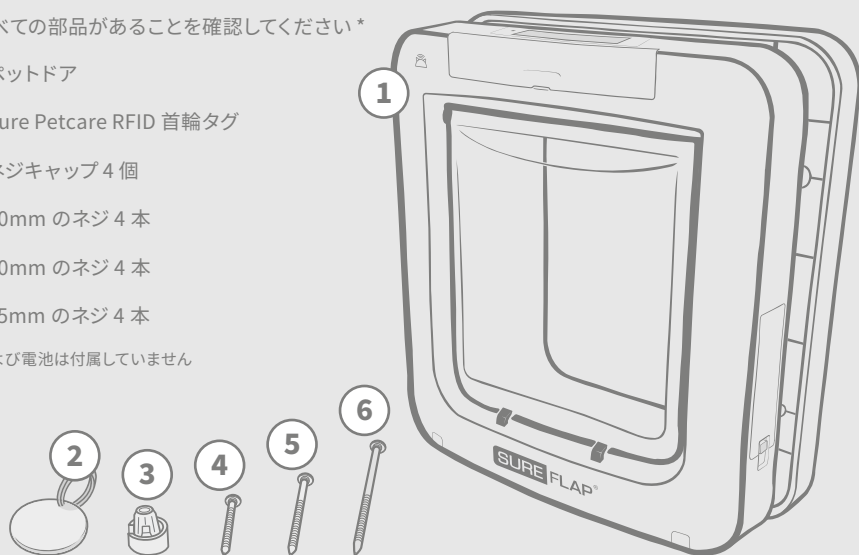
Sure Petcare アプリを使用すると、外出先でもペットがいつ家に入出力しているか確認できます。ペットドアの設定をリモートから変更することもできます。たとえば、すぐにペットと触れ合えるように、仕事から帰宅する時間にペットが外に出ないように設定できます。

## 梱包品

次のすべての部品があることを確認してください\*

- 1 ペットドア
- 2 Sure Petcare RFID 首輪タグ
- 3 ネジキャップ 4 個
- 4 30mm のネジ 4 本
- 5 50mm のネジ 4 本
- 6 75mm のネジ 4 本

\* ハブおよび電池は付属していません



マイクロチップペットドアコネクトを接続システムとして機能させるには、別売りの Sure Petcare ハブを購入する必要があります。ただし、このペットドアは、ハブがなくても標準のマイクロチップペットドアとして機能します。ハブの購入方法については、[surepetcare.com/hub](https://surepetcare.com/hub) を参照してください。

# 目次

重要な情報 .....	333
製品の概要.....	335
マイクロチップペットドアコネクシステムの設定方法.....	336
ハブ	
アプリをダウンロードして世帯を作成する .....	337
ハブの配置場所.....	337
コンセントにつないで設定する .....	338
ハブを Sure Petcare に接続する .....	338
ランプ .....	339
ハブに関するヘルプ情報 .....	339
ペットドア	
電池 .....	341
ボタンと画面 .....	342
ペットのマイクロチップ ID をペットドアに登録する .....	343
ペットドアとハブを接続する.....	344
ペットドアの取り付け場所.....	345
ペットドアの取り付け .....	346
木製ドアまたはプラスチック製ドアへの取り付け .....	347
ガラスへの取り付け.....	349
金属性ドアへの取り付け.....	351
壁への取り付け .....	353
ロックモード .....	354
門限モード .....	356
製品のお手入れ.....	357
ペットドアに関するヘルプ情報.....	358
保証と免責事項.....	359

# i

## 重要な情報



製品を操作する場合は、必ずこのマニュアルの説明に従ってください。必要ときにいつでも参照できるように、このマニュアルを保管してください。



この製品は、**ペット専用**です。



互換性を確保するため、必ず SureFlap のアクセサリを使用してください ([surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories) を参照)。



記載されている部品がすべて揃っていることを確認してください **331 ページ**。



製品を取り付ける前に、ペットが無理なくフラップを通過できることを確認してください。



ペットドアのトンネル部分を切断したり加工したりしないでください (**346 ページ**)。

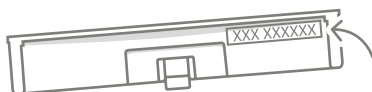


製品を使用する前に、製品が**正しく取り付けられている**ことを確認してください (**346 ページ**)。



この製品には、**単二電池 4 本**が必要になります。電池の挿入や交換は慎重に行ってください。異なる種類の電池や、**新品と使用済みの電池を組み合わせて使用しないでください**。製品を長期間にわたり**使用せずに保管する場合は、電池を取り外すようにしてください**。

マイクロチップペットドアコネクットのシリアル番号は、ボタンカバーの裏側に記載されています。



## 安全に関する注意事項

- 部品が不足している場合、部品が破損している場合、部品が摩耗している場合は、**製品を使用しないでください**。
- この製品では、いくつかの小さなコンポーネントが使用されています。これらのコンポーネントを飲み込むと窒息する危険性があるため、**子供やペットの近くには置かないでください**。
- 電動工具を使用して製品を取り付ける場合は、注意して取り付けてください。電動工具に付属している**すべての安全情報に従い**、手袋やメガネなどの**保護具**を着用して取り付けを行ってください。
- この製品は本来の使用目的に基づいて検査済みであり、**該当する法的要件に準拠していることが証明されています**。Sure Petcare で正式に許可されていない変更を行うと、ラジオやテレビの干渉を意図せず引き起こす可能性があります。

## その他の重要な注意事項



**ペットについて：**マイクロチップペットドアコネクトは、ペットに埋め込むマイクロチップとともに使用することをお勧めしますが、Sure Petcare RFID 首輪タグを使用して操作することもできます。首輪タグを使用する場合は、**取り外しバックルが付いた安全な首輪**とともに使用する必要があります（猫のみ）。ペットの首輪が原因でペットがけがや死亡に至った場合、Sure Petcare が責任を負うことはできません。

ペットドアは、フラップの開口部を無理なく通過できる小型のペットを対象としています。**フラップの寸法を確認するには、[surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect) にアクセスしてください。**



**セキュリティについて：**電動ロックは、ペット以外の動物の侵入を防ぐことを目的としており、**セキュリティ保護を目的としていません**。意図しない目的でこの製品を使用した場合、その結果について Sure Petcare が責任を負うことはできません。この製品を使用してペットの家の出入りを管理する場合は、製品の所有者がすべての責任を負うことになります。



**取り付けについて：**ペットドアを取り付ける前に、設置場所周辺の**潜在的な危険性について**考慮する必要があります。また、ペットドアを使用した場合に、建物にどのような影響があるかについても考慮する必要があります。

ペットドアの取り付けについて疑問点がある場合は、**専門家に相談**することをお勧めします。

**マイクロチップペットドアコネクトを防火扉に取り付けしないでください**。防火扉を本来の目的で使用できなくなります。



**子供による製品の使用について：**マイクロチップペットドアコネクトを子供の遊び道具として使用しないでください。この製品は玩具ではありません。8歳以上のお子様や身体的、感覚的、精神的な障害のある方もこの製品を使用できますが、製品の使用時に第三者が付き添うか、製品の安全な使用方法を伝える必要があります。また、製品の使用に伴う**潜在的な危険性を常に意識させる必要があります**。お子様が製品をクリーニングする場合は、年齢を問わず**必ず付き添う**ようにしてください。



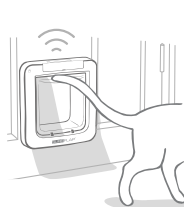
**お子様の安全について：**お子様がいる家庭でマイクロチップペットドアコネクトを使用する場合は、**お子様の安全を確保**することが重要です。お子様によるペットドアの誤用（フラップを通して家の外に出るなど）により、**お子様が潜在的な危険にさらされる可能性があります**。

そのため、**幼いお子様のすぐ近くでペットドアを使用する場合は、常にお子様を監視する必要があります**。

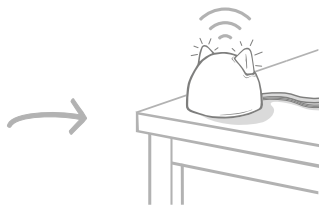


## 製品の概要

マイクロチップペットドアコネクトは、3つの主要なコンポーネントで構成されています。



マイクロチップペットドアコネクト



ハブ



Sure Petcare アプリ

ハブをイーサネットケーブル経由でインターネットに接続すると、ペットドアの動作が無線でモニターされます。ハブは屋内外でのペットの動きを追跡し、Sure Petcare アプリ経由で最新情報を送信するため、外出先でもペットの様子を確認できます。

Sure Petcare アプリを使用して、ペットドアの各種機能をリモートで制御することもできます。たとえば、ボタン操作のみでロックモードや門限時間を変更できます。

## チェックリスト

マイクロチップペットドアコネクトの設定を開始する前に、以下の部品が揃っていることを確認してください。

- ✔ 状態が良好なアルカリ単二電池 4 本  
Energizer や Duracell などの電池を使用することをお勧めします。341 ページ。
- ✔ Sure Petcare アプリをダウンロードするための対応スマートデバイス  
iOS9 以降の Apple スマートフォンまたはタブレット、バージョン 4.4 以降の Android スマートフォンまたはタブレットが必要になります。お使いのパソコンで Sure Petcare ウェブアプリを使用する場合は、[surepetcare.io](http://surepetcare.io) にアクセスしてください。
- ✔ 予備のイーサネットポートがあるインターネットルーター  
ハブをルーターに接続すると、安定したインターネット接続を確保することができます。337 ページ。
- ✔ ペットドアの取り付け用アクセサリ  
金属製のドア、ガラス、壁にペットドアを取り付ける場合は、SureFlap のアクセサリが必要になります。[surepetcare.com/accessories](http://surepetcare.com/accessories) にアクセスしてください。  
窓ガラスに取り付ける場合は、カット済みの新しい窓ガラスを購入する必要があります。349 ページ。
- ✔ 取り付け用の工具  
製品の取り付け場所に応じて必要になる工具のチェックリストは、それぞれ対応するページに記載されています。346 ページを参照してください。
- ✔ 取り付け時間  
マイクロチップペットドアコネクトシステムの設定とペットドアの取り付けは、十分に時間をかけて行ってください。





# マイクロチップペットドアコネクシステムの 設定方法

新しいマイクロチップペットドアコネクシステムの設定、取り付け、使用をサポートするため、主要な手順とこれらの手順の掲載場所を以下に示します。

1



## Sure Petcare アプリをダウンロードする

まず Sure Petcare アプリをダウンロードして、世帯を作成する必要があります。世帯にはすべてのペットと、接続されているすべての Sure Petcare 製品が含まれます。家族を招待することもできます。

337

ページ

2



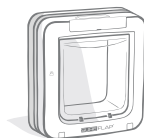
## ハブを設定する

ハブのプラグを差し込んで接続する必要があります。アプリを使用して世帯に接続する必要もあります。

337~339

ページ

3



## 製品を設定する

ハブが設定されて接続されると、ペットドアを設定できます。電池の挿入やペットの登録を行うほか、アプリを使用してペットドアを世帯に接続します。

341~344

ページ

4



## ペットプロフィールを作成する

システムのすべての構成要素が接続され、ペットの一意のマイクロチップ ID がアプリに登録されると、Sure Petcare プロフィールを作成できます。

344

ページ

5



## ペットドアを取り付ける

ペットドアの取り付けは、システムのすべての構成要素が正常に接続されてから開始する必要があります。取り付け手順をよくお読みのうえ、取り付け場所に必要なツールとアクセサリがすべて揃っていることを確認してください。

345~353

ページ

6



## マイクロチップペットドアコネクを使用する

これらのページには、マイクロチップペットドアコネクの毎日の使用に役立つ情報が記載されています。

339~340

ページ

354~359

ページ



## ハブ



## アプリをダウンロードして世帯を作成する

**無料の Sure Petcare モバイルアプリを今すぐダウンロードしてください。**


アカウントを作成すると、世帯を作成するよう求められます。世帯とは接続されたネットワークのことです。接続されているすべての Sure Petcare 製品とすべてのペットが含まれます。自分の世帯に家族を招待することができます。招待された家族が設定を行う必要はありません。

**Sure Petcare ウェブアプリを使用する場合は、[surepetcare.io](https://surepetcare.io) にアクセスしてください。**



APP STORE  
からダウンロード

で手に入れよう  
GOOGLE PLAY

 [surepetcare.io](https://surepetcare.io)



## ハブの配置場所

マイクロチップペットドアコネクシステムは無線で通信を行うため、ハブの配置場所によってはシステムの性能に影響が及ぶ可能性があります。

### 適切な配置場所を見つけるためのヒント

- ペットドアを設置する場所から 10 メートル以内にハブを配置することをお勧めします。この範囲は干渉状態に応じて異なります。以下に示すヒントも参照してください。
- 電波干渉を発生させる可能性がある機器（コードレス電話、ベビーモニター、無線ビデオ送信機など）からできる限り離れた場所にハブを置いてください。
- 可能な場合は、ペットドアの見通し線の上にハブを置くと、パフォーマンスが向上します。
- ハブとペットドアの間に厚い壁を挟んだり、間隔が広すぎたりすると、パフォーマンスに影響が及びます。
- ハブは床から 1 メートル以上離れた場所に置くようにしてください。可能な場合は、障害物のないテーブルや棚の上においてください。
- 金属製の大きな物体（冷蔵庫など）の近くにハブを置かないでください。
- 水が入っている大きな容器（水槽など）の近くやその見通し線の上にハブを置かないでください。

### ハブをペットドアの近くに移動する

上記のガイドラインに従ってハブを配置しても、接続問題が発生する場合があります。接続問題は干渉が多すぎることが原因で発生する可能性があります。インターネットに接続した状態でハブをペットドアの近くに移動する方法については、[339 ページ](#)または [surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity) を参照してください。

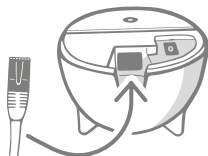




## コンセントにつないで設定する

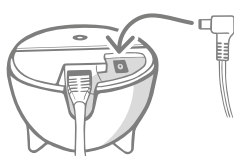
設定プロセスではまずハブを接続して電源を入れます。付属のケーブルを使用して、インターネットルーターとコンセントにハブを接続する必要があります。

1



イーサネットケーブルの一方の端をハブの底部に接続し、もう一方の端をルーターの予備のイーサネットポートに接続します。

2



電源ケーブルを組み立て、ケーブルの一方の端をコンセントに差し込み、もう一方の端をハブの底部に接続します。

3



ハブの「両耳」部分が交互に赤く点灯した後、緑色に点灯します。ハブの準備が完了すると、両耳が緑色に点灯します。

**注意：**ハブはソフトウェアの更新プログラムを受信する場合があります。設定中に赤く点灯してもあわてないでください。これは、ハブがソフトウェアの更新プログラムを受信していることを示します。更新プログラムの受信が完了するとハブが再起動し、上記で説明した順序でランプが点灯します。

設定中に不明なランプが点灯したり、動作が正しくないと思われる場合は、**340 ページ**の「ヘルプ情報」セクションを参照してください。



## ハブを Sure Petcare に接続する

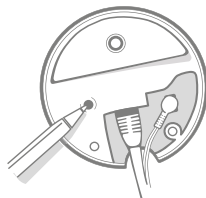
次の設定プロセスでは、ハブを世帯に接続します。これにより、システムと直接通信できるようになります。以下の手順を実行してください。

1



デバイスをWiFiに接続し、ハブと同じインターネットネットワークを使用します。アプリを開くか、SurePetcare.io にアクセスし、手順に従います。

2



アプリやオンラインの指示に従い、ハブの底部にあるボタンを押します。デバイスを検索している間、ハブの両耳が点滅します。

3



ハブの両耳が緑色に点灯するまで待ちます。両耳が緑色に点灯している場合、ハブは世帯に正常に接続されています。

何らかの理由でハブがインターネットに接続できなくなっても、ペットドアは通常どおりに機能し、設定が失われることはありません。

ハブを設定して世帯に接続したら、製品を追加する必要があります。アプリの手順に従って実行するか、**341 ページ**の「ペットドア」セクションを参照してください。



## ランプ

ハブの両耳に付いているランプにより、ハブの現在の状態を確認することができます。異なる色のランプが順に点灯する場合は、ハブの状態が変化したことを意味します。以下に例を示します。

### 設定ランプ

ハブの電源を入れたり、ハブを他のシステム要素に接続したりすると、設定ランプが点灯します。しばらくの間両耳が交互に赤く点灯した後、緑色に点灯します。オレンジ色に点滅した後、両耳が緑色に点灯すると、ハブが正常に接続されたこととなります。

### 緑色のランプ

両耳が緑色に点灯している場合は、ハブが正常に機能しています。ランプの点灯パターンを以下に示します。

**両耳が緑色に点灯** = ハブが正常に機能している（電源を入れてシステムに接続している）ことを示します。

**両耳が2回点滅** = ペットがペットドアを通過したことを示します。

**両耳が交互に緑色に点灯** = ハブがサーバーに再接続していることを示します。

### 赤色のランプ

両耳が赤く点灯している場合は、ハブに接続の問題が発生しています。これらの問題に関する詳しい診断方法については、**340 ページ**を参照してください。

**両耳が赤く点灯** = ハブでファームウェアが更新中であることを示します。しばらくするとハブが再起動し、通常どおりに機能します。

**両耳が赤く点滅** = ハブとペットドア間の接続が切断されたため、再接続しようとしていることを示します。

**両耳が交互に赤く点灯** = インターネットやサーバーとの接続に問題が発生していることを示します。



## ハブに関するヘルプ情報

### 接続に関する問題

#### 1. アプリから複数の通知が送信される

ハブやペットドアの接続が切断される問題が発生する場合は、以下を試してください。

- ハブの配置場所を変えてみてください。**337 ページ**の説明に従ってハブの配置場所を変えても問題が解決しない場合は、ハブをペットドアに近づける必要があります（以下を参照）。
- ハブをペットドアに近づけるには、長いイーサネットケーブルを使用して、ハブをルーターに接続します。これにより、ケーブルの長さを利用してハブをペットドアに近づけることができます。
- それでも問題が解決しない場合は、「パワーオーバーイーサネットアダプター」を購入することをお勧めします。このアダプターを通常の電源ソケットに接続すると、ハブをペットドアに近づけた状態でインターネットに接続することができます。
- 詳細な説明と手順については、[surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity) を参照してください。

## 2. ハブの両耳が赤く点滅する

ハブの両耳が赤く点滅する場合は、ベッドドアとの接続が切断されていることを示します。

- **設定中に両耳が赤く点滅する**場合は、ハブの底部にあるボタンを 10 秒間押し、出荷時設定にリセットしてください。
- 設定の完了後に両耳が長時間赤く点滅する場合は、ハブの電源を入れ直してください。その際、ソケットの電源を切って 30 秒間待ってから、電源を入れるようにしてください。
- ハブをベッドドアに近づけることで、問題が解決する場合があります。**「接続に関する問題」セクションの 1 を参照してください。**

接続の問題が解決しない場合は、Sure Petcare カスタマーサポートチームにお問い合わせください（**連絡先の詳細については、裏表紙をご覧ください。**）。

### 通知の表示に時間がかかる

アプリ上で通知メッセージの表示に時間がかかる原因としては、ハブがベッドドアに接続しにくい状態になっていることが考えられます。メッセージの表示速度を上げるには、ハブの配置場所を変えてください。**詳細については、[surepetcare.com/hub-connectivity](https://surepetcare.com/hub-connectivity) を参照してください。**

### ハブの両耳が交互に点滅する

ハブの両耳が赤色または緑色に**交互に点滅する**場合は、ハブが Sure Petcare サーバーに接続できない状態になっていることを示します。原因としては、インターネットの接続状態が不安定であることが考えられます。

- ソケットの電源を切ってハブの電源を入れ直してください。その際、30 秒間待ってから、電源を入れるようにしてください。この時点で設定ランプが点灯します（**339 ページを参照してください**）。ハブの両耳が数分間緑色に点灯したままになると、ハブが正しく接続されたことになります。
- 上記の方法で問題が解決しない場合は、インターネットルーターの電源が入っていること、別のデバイスでインターネットに接続できることを確認してください。
- 別のデバイスでもインターネットに接続できない場合は、ルーターの電源を切って 30 秒間待ってから、電源を入れ直してください。
- 別のデバイスでインターネットルーターが正常に機能する場合は、イーサネットケーブルをルーターとハブに再接続してください。ケーブルがしっかりと差し込まれていることを確認してください。接続されていないでも接続されているように見える場合があります。

問題が解決しない場合は、Sure Petcare カスタマーサポートチームにお問い合わせください（**連絡先の詳細については、裏表紙をご覧ください。**）。

### ハブの両耳が赤く点灯する

ハブの両耳が赤く**点灯する**場合は、ハブのファームウェアが更新中であることを意味します。

- ハブの両耳が緑色に変わるまでお待ちください。2 分以内に緑色に変わります。
- ファームウェアの更新が完了すると、ハブが再起動します。この時点で設定ランプが点灯します（**339 ページを参照してください**）。
- ランプが赤く点灯し続ける場合、またはハブが再起動し続ける場合は、Sure Petcare カスタマーサポートチームにお問い合わせください（**連絡先の詳細については、裏表紙をご覧ください**）。

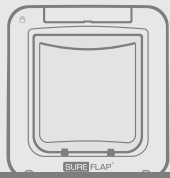
**ベッドドア**に問題がある場合は、**358 ページの「ベッドドアに関するヘルプ情報」**を参照してください。**Sure Petcare アプリ**に関する問題については、**[surepetcare.com/apphelp](https://surepetcare.com/apphelp)** を参照してください。

## 追加のヘルプ情報

ガイドンス情報、ビデオ、カスタマーヘルプフォーラムの詳細については、**[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)** にアクセスしてください。

または、お気軽にカスタマーサポートチームにお問い合わせください。丁寧にサポートいたします。**連絡先の詳細については、裏表紙をご覧ください。**





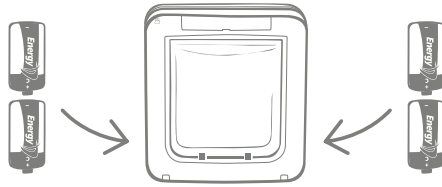
# ペットドア

C x4

## 電池

製品の性能を最大限に引き出すため、必ず状態の良い単二 1.5V アルカリ電池 4 本を使用してください。

**i** 電池残量が少なくなると、LCD 画面の横にある電池インジケータランプが赤く点滅します。



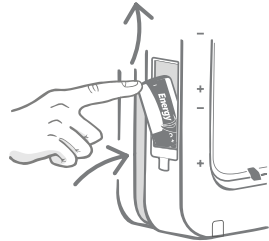
ペットドアには電池収納部が 2 つあり、製品の両側にそれぞれ 1 つずつ配置されています。

1



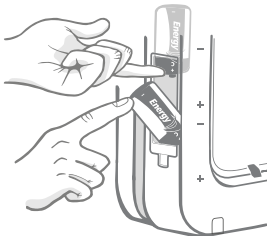
ペットドアの両側にある電池のフタを取り外します。

2



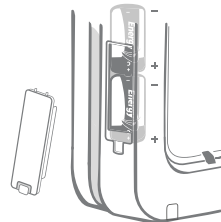
マイナス極を上に向けた状態で 1 本目の電池を収納部に挿入し、電池を押し上げた状態で保持します。

3



1 本目の電池を所定の位置に保ちながら、2 本目の電池を下部に差し込みます。電池のプラス (+) / マイナス (-) 記号が正しい方向を向いていることを確認します。

4



2 本目の電池を挿入すると、コンパートメントにぴったりと収まります。電池のフタを元に戻します。反対側で同じ手順を繰り返します。

## ボタンと画面

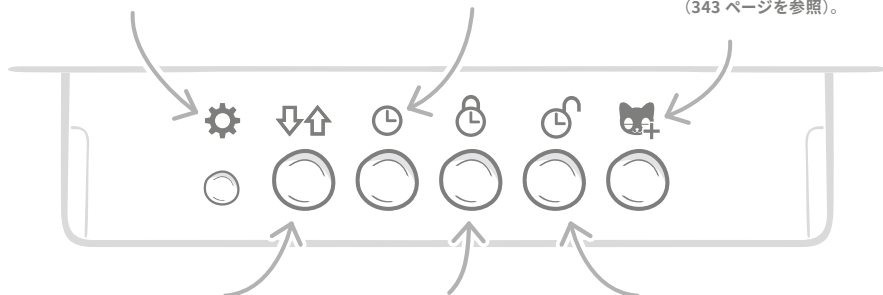
### ボタン

ペットドアには全部で6つのボタンがあります。ボタンはすべて製品の前面にあるボタンカバーの下にあります。

**設定ボタン** - ハブとペットドアを接続したり (344 ページを参照)、カスタム設定を操作したりする場合に使用します。

**時刻設定ボタン** - ペットドアの現在の時刻を設定する場合に使用します (356 ページを参照)。

**「ペットを追加」ボタン** - ペットドアにペットのマイクロチップや首輪タグIDを登録する場合に使用します (343 ページを参照)。



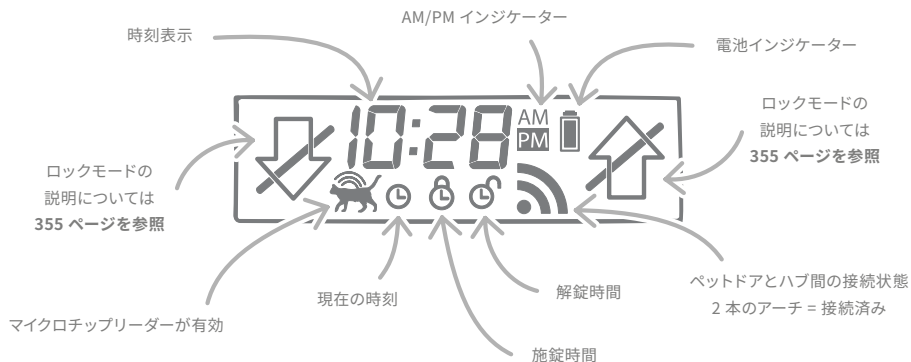
**ロックモードボタン** - ペットドアの現在のロックモードを手動で制御する場合に使用します (354 ページを参照)。

**施錠時間ボタン** - 門限を設定する際、施錠時間を設定する場合に使用します (356 ページを参照)。

**解錠時間ボタン** - 門限を設定する際、解錠時間を手動で設定する場合に使用します (356 ページを参照)。

### 画面

ペットドアの LCD 画面の機能について以下に詳しく説明します。ロックモードに関する一部の画面グラフィックの詳細については、355 ページを参照してください。





## ペットのマイクロチップ ID をペットドアに登録する

ペットのマイクロチップ ID をペットドアに登録するには、ペットの頭部をペットドアのトンネル内に通します。これにより、マイクロチップが読み取られます。複数のペットを登録する場合は一匹ずつ登録し、マイクロチップ ID が混同されないようにしてください（登録した順序はメモしておいてください）。

ペットドアを取り付ける前に、すべてのペットをペットドアに登録することを強くお勧めします。



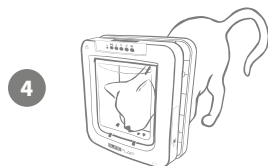
1 ボタンカバーを取り外して、ペットドアの前面にある 6 つのボタンを確認します。「ペットを追加」ボタンを 1 回押して、「ペットを追加」モードを有効にします。



2 ドアが「ペットを追加」モードになると、ペットドアの前面のキャッチ部が下がり（カチッという音がします）、LCD 画面のディスプレイが点滅し始めます。



3 これでペットドアを使用できるようになりました。トンネル内の透明なプラスチックドアにできるだけ近い場所にドライフードなどの食べ物を置きます。これにより、家に入るのと同じ要領でペットがトンネル内に頭部を入れるように誘導します。



4 ペットが食事するためにトンネルに入ると、内部センサーが起動して、ペットのチップ ID がペットドアに登録されます。



5 マイクロチップが正常に登録されると、画面ディスプレイにペットに割り当てられた番号が表示されます（最初に登録したペットは「01」、2 番目に登録したペットは「02」など）。ペットの頭部がトンネルの外側に出ると、ドアのキャッチ部が再度上がり、画面が元に戻ります。

登録を終えたら、ペットの頭部を再度トンネルに通すことをお勧めします。こうすることで、ペットに反応してドアが開くか再確認できます。複数のペットを登録する場合は、この手順を繰り返してください。



RFID 首輪タグを使用して登録手順を実行するには、上記の手順 1、2 と 4 に従い、首輪タグをトンネル内の透明なプラスチックドアに接触するようにします。首輪タグを登録する際は、干渉を引き起こす可能性があるため、金属製のアクセサリなどは着用しないでください。



ペットドアを複数のペットに使用する場合は、この手順を繰り返すことで複数のペットを簡単に登録できます。ペットドアには、最大 32 匹のペットを保存できます。ペットドアがすでに取り付けられているときにペットを追加登録する場合は、「ペットを追加」ボタンを押し、ペットがドアを通過するのを待ちます。





## ペットドアとハブを接続する

マイクロチップペットドアコネクシステムの設定を完了するには、ペットドアとハブを接続する必要があります。これにより、ペットドアとハブの通信が可能になり、アプリを使用してペットドアをリモートから制御できるようになります。



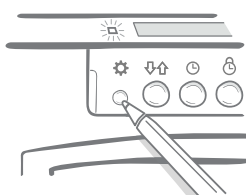
このプロセスは、Sure Petcare オンラインまたはアプリの「製品を追加」セクションを使用して実行する必要があります。また、ペットドアは**目的の場所**にすでに配置されているか取り付けられている必要があります。ペンまたは鉛筆も用意する必要があります。

1



アプリを起動するかオンラインにアクセスして、「製品を追加」を選択します。これにより、ハブが接続モードになり、ハブの両耳が緑色に点滅します。

2



アプリやオンラインの指示に従い、ペットドアの**設定ボタン**を1回押します。緑色のランプが点灯して、接続モードになっていることを示します。

3



ハブとペットドアを接続すると、Wi-Fi がペットドアの画面に表示され、ハブの両耳が再び緑色に点灯します。

ハブとペットドアを接続すると、アプリや Sure Petcare オンラインでペットドアの機能をリモートから制御できます。ペットドアに名前を付けることをお勧めします（配置場所を示す「裏口のドア」など）。SurePetcare 製品を購入して接続し、ネットワークに追加することもできます。

## ペットのプロフィール



ペットドアとハブを接続すると、ペットドアに保存したあらゆるデータをアプリに直接アップロードできます。これにはドアに登録したペットの ID 番号も含まれます。アプリがこれらの ID 番号を検出すると、ペットのプロフィールを作成できるようになります。

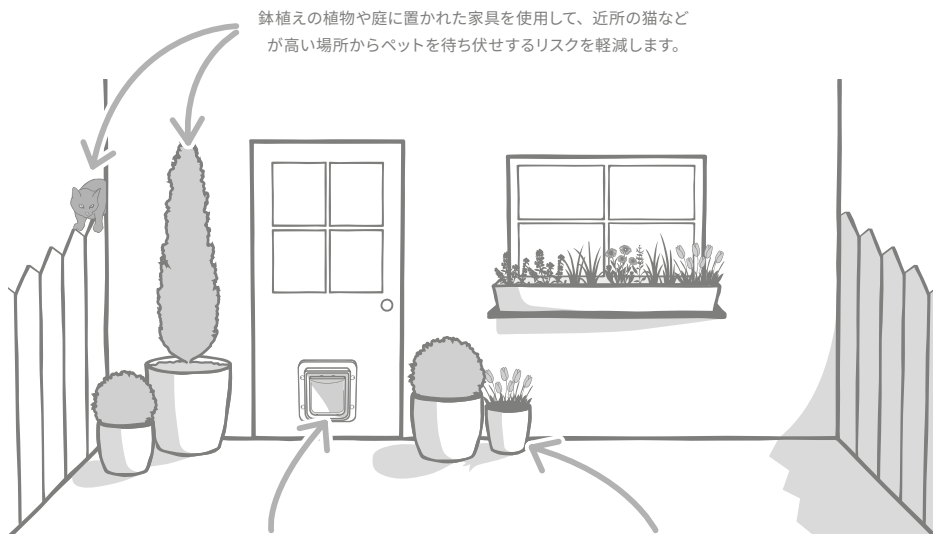
ペットの ID 番号を選択してプロフィールを作成し、名前などの情報を追加します。プロフィール写真をアップロードすることも、アプリから直接新しい写真を撮影することもできます。複数のペットのプロフィールを作成できます。ペットドアにペットのマイクロチップを登録してください。





## ペットドアの取り付け場所

ハブとペットドアは毎日正常に通信できるようにする必要がありますが、ハブの配置場所によっては通信に影響が及ぶ場合があります。このため、337 ページガイドラインをよくお読みください。ドア / 壁 / 窓に穴を開けて取り付けを行う前に、マイクロチップペットドアコネクシステムが目的の場所で正常に動作することを確認してください。

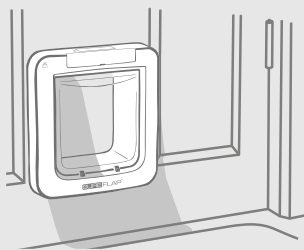


鉢植えの植物や庭に置かれた家具を使用して、近所の猫などが高い場所からベットを待ち伏せするリスクを軽減します。

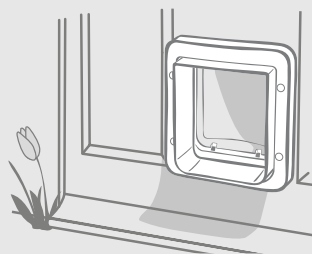
ペットドアを適切な高さに取り付けて、ペットが簡単に出入りできるようにします。

大きな開口部をくぐることにストレスになるペットもいるため、鉢植えの植物でペットドアを隠します。

## 家の内側 / 外側



家の内側



家の外側

ペットドアのどちら側を家の内側 / 外側に取り付けるのか確認することは重要です。SureFlap のロゴと LCD 画面が表示されている方を家の内側に取り付ける必要があります。



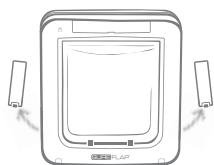
## ペットドアの取り付け

ペットドアは、以下に示す場所に取り付けることができます。必要な工具と詳しい取り付け手順については、以下のページを参照してください。



- 木製のドアまたはプラスチック製のドアに取り付ける場合..... 347 ページ
- ガラスに取り付ける場合（専門業者に依頼する必要があります）..... 349 ページ
- 金属性のドアに取り付ける場合 ..... 351 ページ
- 壁に取り付ける場合（専門業者に相談する必要があります）..... 353 ページ

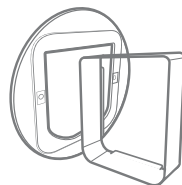
## 考慮すべきこと



ペットドアの両側には電池収納部があります。取り付けを行った後、両方の収納部にアクセスする必要があります。



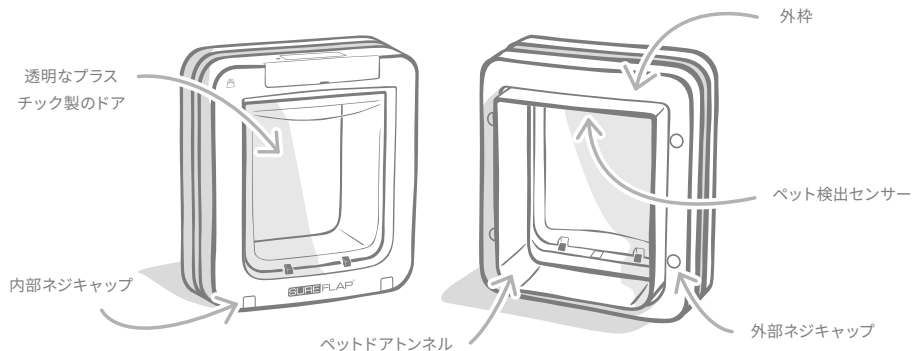
ペットドアを自分で取り付けずに専門業者に依頼することもできます。ガラスや壁に取り付ける場合は、専門業者に問い合わせることを強くお勧めします。



ペットドアをガラス、金属製のドア、壁に取り付ける場合は、いくつかの SureFlap アクセサリーが必要になります。

取り付け寸法の詳細については、[surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/microchip-pet-door-connect) を参照してください。

## 製品の構成



どのような状況においても、ペットドアのトンネル部分を切断したり加工したりしないでください。



# 木製ドアまたはプラスチック製ドアへの取り付け

## 必要な工具

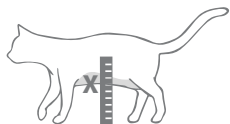
- ✓ 定規
- ✓ シャープペンシル
- ✓ 電動ドリルとドリルビット
- ✓ 水準器
- ✓ 電動ジグソー
- ✓ プラスドライバー
- ✓ ブルタック
- ✓ 保護メガネ
- ✓ 付属のネジとネジキャップ

## 詳しい取り付け手順



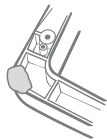
取り付けを開始する前に、すべてのペットの登録が完了していることを確認してください。登録が完了していない場合は、[343 ページ](#)。

1



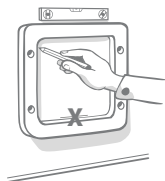
ペットが無理なくペットドアを通過できるように、床からペットの腹部までの高さを測ります。ドアに穴を開ける際は、この測定値が床から穴の底部までの距離になります。ペットドアを配置するドアに、この高さをマークします。

2



外枠をドアに貼り付けるため、適量のブルタック（または類似の粘着剤）を外枠背面の四隅に付けます。

3

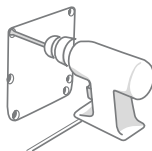


ドアにマークした高さが穴の底部になるように、枠をドアに貼り付けます。水準器を使用して製品が真っすぐになっていることを確認し、**外枠の内周**をシャープペンシルで印します。



電動工具を使用する場合は、その工具に付属している安全情報に従ってください。

4

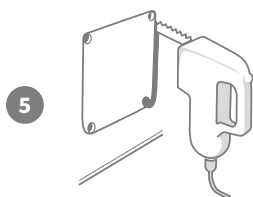


ドアに枠線を印したら、ドアに穴を開けます。ジグソーでドアに穴を開けやすくするため、枠線の曲線部にドリルで試験穴を開けることを強くお勧めします。試験穴は枠線に接触する位置に開け、ジグソーの刃が十分に通る大きさにしてください。



取り付けに関するオンライン  
ビデオをご覧ください。

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)



5

ジグソーを使用して、枠線の**外縁**に沿って穴を開けます。こうすることにより、1回の穴開け作業のみで、適切な大きさの穴を開けることができます。正確に枠線に沿って穴を開けたり、枠線の内縁に沿って穴を開けたりすると、穴が小さすぎてペットドアが穴に入らない場合があります。そのような場合は、ペットドアが穴に収まるまで、時間をかけて穴にやすりをかけてください。

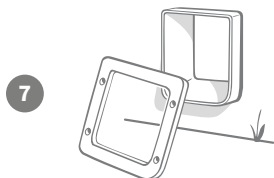


穴を開けたら、ドアの内部に金属が含まれていないことを確認してください。金属が含まれている場合は、351ページ金属製ドアへの取り付け手順に従ってください。



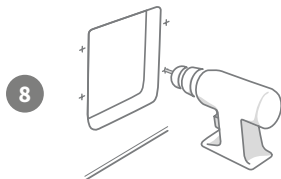
6

ペットドアのトンネル部分に穴にはめ込みます。その際、**SureFlap** のロゴと **LCD** 画面が家の内側を向くようにしてください。この作業は、2人で行うことをお勧めします。1人は家の中から、もう1人は家の外からペットドアをしっかりと取り付けてください。



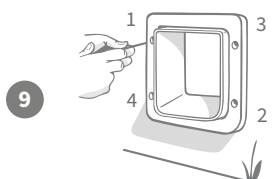
7

家の外からペットドアのトンネル部分が穴にしっかりと収まっていることを確認したら、外枠をトンネルにはめ込みます。**外枠をはめ込んだら、外枠の4つの穴をシャープペンシルでマークします。**



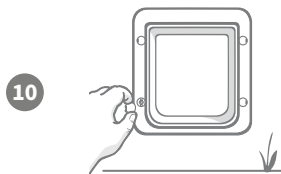
8

ペットドアを穴から取り外し、6mm (1/4 インチ) のドリルビットを使用して4つのネジ穴を開けます。付属のネジの中から適切な長さのネジを選択して、ペットドアをドアに取り付けます。ネジを選択する際は、ネジの長さをドアの厚さと比較してください。ネジはドアの厚さより約15mm (5/8 インチ) 長いものを使用する必要があります。これにより、ペットドアを所定の位置に固定できます。



9

ペットドアを再度穴にはめ込み、中央に配置して外枠を元に戻します。次に、プラスドライバーと適切な長さのネジを使用して外枠を取り付けます。1本目のネジをある程度締めてから、同様に他の3本のネジを締めます。この段階では、いずれのネジも強く締めすぎないようにしてください。4本のネジがすべてが固定されていることを確認し、ネジをしっかりと締めます。製品が均一に固定されるように、ネジを交互に締めるようにしてください。



10

4つのネジキャップを取り付けます。その際、キャップの溝の部分がトンネルと反対側を向くようにしてください。





## ガラスへの取り付け

### 必要な工具

- ✓ 定規
- ✓ プラスドライバー
- ✓ 専門業者
- ✓ 透明な全天候型シーラント

SURE FLAP® アクセサリー

- ✓ SureFlap ペットドア取り付けアダプター
- ✓ 付属のネジとネジキャップ

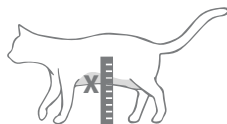
### ガラスに穴を開けるための詳しい手順



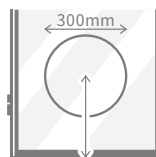
ガラスの取り付けに関する要件については、資格を持つ専門業者やペットドアの取り付け業者にお問い合わせください。二重ガラスや三重ガラスに取り付ける場合は、以下に示す手順に従って、カット済みの新しいガラスを購入し、カットして取り付ける必要があります。

- 1 ペットドアをガラスに取り付ける場合は、直径 300mm (11<sup>1</sup>/<sub>5</sub> インチ) の丸い穴を開ける必要があります。この作業は、専門業者に依頼してください。

- 2 ペットが無理なくペットドアを通過できるように、適切な高さに丸い穴を開ける必要があります。まず、床からペットの腹部までの高さを測ります。

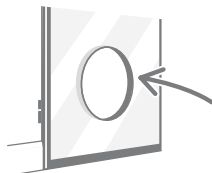


- 3 この高さに 120mm (4<sup>3</sup>/<sub>4</sub> インチ) を加算した値が、床から穴の中心までの距離になります。取り付けアダプター用のスペースを確保するため、穴の中心は窓枠の底部から 200mm (8 インチ) 以上離すようにしてください。



ペットの腹部までの距離 (高さ) + 120mm = 穴の中心

- 4 二重ガラスまたは三重ガラスに穴を開ける場合は、穴の周囲に非金属製のスペーサーを取り付けて、ガラス層を塞いでください。金属製のスペーサーを使用すると、ペットドアのマイクロチップの読み取り機能が正常に機能しないおそれがあります。



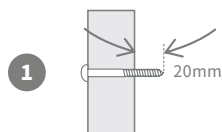
すべてのペットのマイクロチップ ID をペットドアに登録していることを確認してください。登録していない場合は、取り付けを行う前に登録することをお勧めします。詳細については、343 ページ。



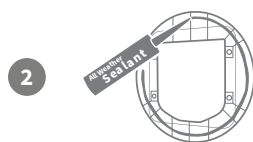
取り付けに関するオンライン  
ビデオをご覧ください。

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](http://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

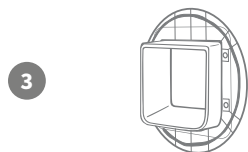
## 詳しい取り付け手順



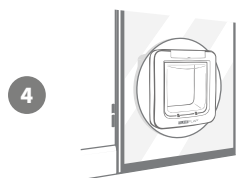
まず、付属のネジの中から適切な長さのネジを選択します。ネジの長さをガラスの厚さと比較して測定します。ガラスの厚さよりも約 20mm (3/4 インチ) 長いネジを使用してください。



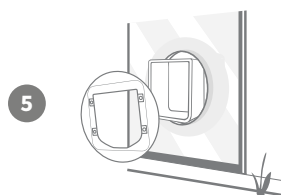
取り付け作業は 2 人で行うことをお勧めします。1 人は家の中で作業を行い、もう 1 人は家の外で作業を行うようにしてください。透明な全天候型シーラントを、両方の取り付けアダプターの背面に適量塗布します。その際、アダプターの端部から約 15mm (5/8 インチ) 離れた位置に塗布してください。すぐに取付けることができるように、ペットドアを手元に準備してください。



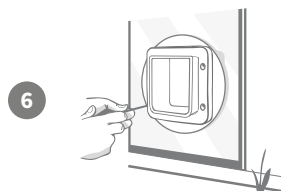
取り付けアダプターのいずれかを（どちらでもかまいません）、ペットドアのトンネル部分にはめ込みます。その際、シーラントを塗布した面が外側を向くようにし、シーラントがトンネルの表面に接触しないようにしてください。



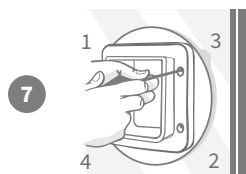
ペットドアの位置が穴の中心になるように、家の中からトンネルを穴にはめ込みます。ペットドアと取り付けアダプターの両方をしっかりと押し、シーラントをガラスに接着させます。



家の外からもう 1 つの取り付けアダプターをトンネルにはめ込みます。その際、シーラントが塗布されている面がガラス側を向くようにしてください。もう 1 人が家の中からペットドアをしっかりと押さえるようにすることで、正しい位置に固定できます。

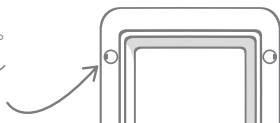


外枠をトンネルにはめ込みます。プラスドライバーと付属のネジを使用して外枠を取り付けます。適切な長さのネジを選択してください。



1 本目のネジをある程度締めてから、同様に他の 3 本のネジを締めます。この段階では、いずれのネジも強く締めすぎないようにしてください。4 本のネジがすべてが固定されていることを確認し、ネジをしっかりと締めます。製品が均一に固定されるように、ネジを交互に締めるようにしてください。

4 つのネジキャップを取り付けます。その際、キャップの溝の部分がトンネルと反対側を向くようにしてください。





## 金属性ドアへの取り付け

### はじめに

取り付けを行う前に、金属製のプレートや薄い金属箔などがドアに含まれていないことを確認することが重要です。ドアに金属が含まれていると、ペットドアの性能に影響する可能性があります。

金属性のドアに取り付ける際、大きな穴を開けてペットドアをはめ込む必要があります。ペットドアのトンネル部分と金属部分との間に 20 ~ 30mm ( $\frac{3}{4}$  ~  $1\frac{1}{4}$  インチ) の間隔が空いていると、製品の性能への影響が低減されます。この方法については、詳しい取り付け手順で説明します。

### 必要な工具

- ✓ 定規
- ✓ シャープペンシル
- ✓ 水準器
- ✓ 電動ジグソー
- ✓ プルタック
- ✓ 保護メガネ
- ✓ 透明な全天候型シーラント

#### SUREFLAP® アクセサリー

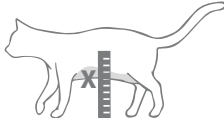
- ✓ SureFlap ペットドア取り付けアダプター
- ✓ プラスドライバー
- ✓ 電動ドリルとドリルビット
- ✓ 付属のネジとネジキャップ

### 詳しい取り付け手順

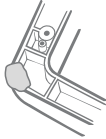


すべてのペットのマイクロチップ ID をペットドアに登録していることを確認してください。登録していない場合は、取り付けを行う前に登録することをお勧めします。詳細については、**343 ページ**。

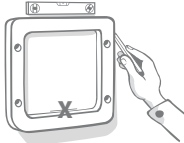
- 1**



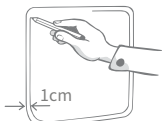
ペットが無理なくペットドアを通過できるように、床からペットの腹部までの高さを測ります。ペットドアを配置する金属性のドアの**水平線上の中心**にこの高さをマークします。
- 2**



外枠をドアに貼り付けるため、適量のプルタック（または類似の粘着剤）を外枠背面の四隅に付けます。
- 3**



ドアにマークしたペットの腹部の高さが穴の底部になるように、枠をドアに貼り付けます。水準器を使用して、製品が**水平になっていることを確認し**、外枠の**外周**をシャープペンシルで印します。
- 4**



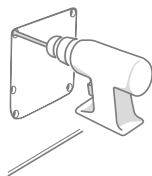
上記で印した外周から**内部**に向かって 10mm ( $\frac{3}{8}$  インチ) 離れた位置に、穴を開けるための線をマークします。マークした後、混乱を避けるため、可能であれば外枠の外周をこすり取ります。





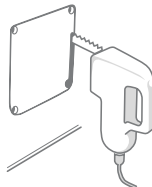
電動工具を使用する場合は、その工具に付属している安全情報に従ってください。

5



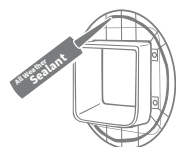
穴を開ける準備をします。ジグソーでドアに穴を開けやすくするため、枠線の曲線部にドリルで試験穴を開けることを強くお勧めします。試験穴は枠線に接触する位置に開け、ジグソーの刃が十分に通る大きさにしてください。

6



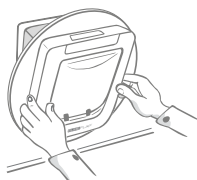
ジグソーを使用し、マークした枠線の内縁に沿って穴を開けます。穴を開けたら、付属のネジの中から適切な長さのネジを選択して、ペットドアを取り付けます。ネジを選択する際は、ネジの長さをドアの厚さと比較してください。ペットドアを所定の位置に固定するには、ドアの厚さよりも約 20mm ( $\frac{3}{4}$  インチ) 長いネジを使用する必要があります。

7



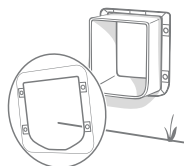
透明な全天候型シーラントを、両方の取り付けアダプターの背面に適量塗布します。その際、アダプターの端部から約 15mm ( $\frac{5}{8}$  インチ) 離れた位置に塗布してください。すぐに取り付けることができるように、ペットドアを手元に準備してください。取り付けアダプターのいずれかを（どちらでもかまいません）、ペットドアのトンネル部分にはめ込みます。その際、シーラントを塗布した面が外側を向くようにし、シーラントがトンネルの表面に接触しないようにしてください。

8



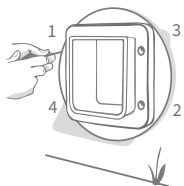
この取り付け作業は 2 人で行うことをお勧めします。1 人は家の中で作業を行い、もう 1 人は家の外で作業を行うようにしてください。家の中からトンネル部分をドアの穴にはめ込み、トンネルが穴の中心に配置されていることを確認してください。その際、SureFlap のロゴと LCD 画面が家の内側を向くようにしてください。

9



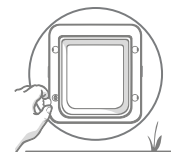
家の外からトンネルが穴の中心に配置されていることを確認した後、もう 1 つの取り付けアダプターをトンネルにはめ込みます。その際、シーラントが塗布されている面がドア側を向くようにしてください。もう 1 人が家の中からペットドアをしっかりを押さえるようにすることで、正しい位置に固定できます。

10

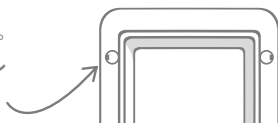


外枠をトンネルにはめ込みます。プラスドライバーと適切な長さのネジを使用して、外枠をドアに取り付けます。1 本目のネジをある程度締めてから、同様に他の 3 本のネジを締めます。この段階では、いずれのネジも強く締めすぎないようにしてください。4 本のネジがすべてが固定されていることを確認し、ネジをしっかり締めます。製品が均一に固定されるように、ネジを交互に締めるようにしてください。

11



4 つのネジキャップを取り付けます。その際、キャップの溝の部分がトンネルと反対側を向くようにしてください。





## 壁への取り付け

### はじめに



資格を持つ専門業者に相談して、最適なペットドアの取り付け場所を決めてください。電線、ガス管、水道管などが壁の中を通っている場合があります。こうした電線やガス管が損傷すると、重大な問題が発生する可能性があります。



このような作業の経験をお持ちでない場合は、専門家に相談することをお勧めします。作業を行う場合は、防護服と保護メガネを必ず着用してください。また、電動工具を使用する場合は、その工具に付属している安全情報に従ってください。



すべてのペットのマイクロチップ ID をペットドアに登録していることも確認してください。登録していない場合は、取り付けを行う前に登録することをお勧めします。

### 必要な工具

- ✓ 定規と水準器
- ✓ プルタック
- ✓ シャープペンシル
- ✓ 掃除機

- ✓ 全天候型テープ
- ✓ 壁用のプラグとネジ
- ✓ プラスドライバー
- ✓ 透明な全天候型シーラント

SURE FLAP® アクセサリー

- ✓ SureFlap ペットドアトンネルエクステンダー
- ✓ 電動ドリルと石工ドリルビット
- ✓ 防護服と保護メガネ
- ✓ 壁用の電動工具

### トンネルエクステンダーの数を計算する

壁にペットドアを取り付ける場合は、トンネルエクステンダーをつなげることにより、トンネルの長さを伸ばすことができます。トンネルの既定の長さは 70mm (2<sup>3</sup>/<sub>4</sub> インチ) です。トンネルエクステンダーを 1 つ使用すると、トンネルの長さが 50mm (2 インチ) 伸びます。壁の厚さ + 10mm の長さになるように十分な数のトンネルエクステンダーを購入する必要があります。外枠をはめ込むため、トンネルの最後のエクステンダーは壁から 10mm (3<sup>8</sup>/<sub>16</sub> インチ) 以上はみ出るようにする必要があります。

### オンラインで確認!

ペットドアを壁に取り付けるためのすべての手順は、

[surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect](https://surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect)

で確認いただけます。

詳しい取り付け手順、取り付けに関するビデオ、役に立つ情報へのリンクなども確認できます。

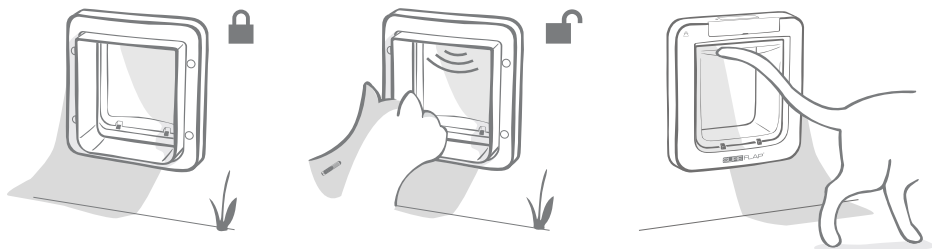




## ロックモード

### パート1 - 標準ロックモード

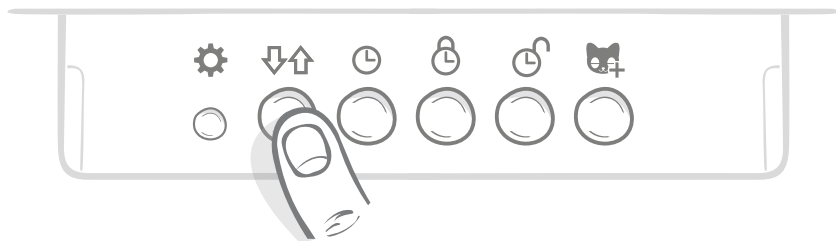
標準ロックモードではペットドアが外側からロックされた状態になり、特定のペットのマイクロチップまたは首輪タグが検出された場合にのみロックが解除されます。ペットがペットドアのトンネルを完全に通過するとロックがかかり、他の動物は侵入できなくなるため、ペットの安全性を確保することができます。ただし、すべてのペットがペットドアを使用して外に出ることができるため、すべてのペットを登録するようにしてください(343ページを参照)。



### その他のロックモード

ロックモードにはいくつかの種類が用意されているため、ニーズに合わせてモードを選択することで、ペットドアをカスタマイズできます。別のモードを有効にするには、Sure Petcare アプリ/Sure Petcare オンラインを使用するか、LCD画面の画像に目的のモードが表示されるまで**ロックモードボタン**を押します(355ページを参照)。

**i** ドアのロックモードボタンを押してロックモードを物理的に変更すると、アプリ上の門限時間が**上書き**されます。



ペットドアのすべてのロックモードや設定は、アプリや Sure Petcare オンラインから制御できます。外出先からでも簡単にロックモードを切り替えることができます。Sure Petcare アプリではロックや門限時間を簡単に設定できるため、柔軟に使用できます。



## パート2 - ロックモードの選択

ペットドアには5つの異なるロックモードがあり、それぞれ異なる機能があります。通常は標準ロックモードで十分対応できます（モード1を参照）。ただし、特定のロック設定が必要な場合は、他の4つのロックモードを選択することでニーズを満たすことができます。

ドアがロックされていない限り、すべてのペットはペットドアを通して外に出ることができます。マイクロチップIDは関係ありません。

どのロックモードを選択しているかは、LCD画面に表示される画像によって特定できます。画像はロックモードごとに異なります。以下の図に示します。



### モード1 - 標準モード：

このモードは、購入時に Pet Door で有効になっているモードです。現在、このモードが選択されています。特定のペットのみが家に入ることができ、**すべてのペット**が外に出ることができます。



### モード2 - 屋内専用モード：

このモードでは、特定のペットが家に入ることができますが、外に出ることはできなくなります。



### モード3 - 屋外専用モード：

このモードでは、すべてのペットが家の外に出ることができますが、いったん外に出ると家の中に入れなくなります。



### モード4 - 両方向ロックモード：

すべてのペットが家に入りできなくなります。つまり、ペットを現在の場所にとどめておくことができます。



### モード5 - 門限モード：

このモードを設定して有効にすると、特定のペットが設定された時間帯にのみ家の外に出ることができます（354 ページ）。



## 門限モード


このモードでは、マイクロチップペットドアコネクットの施錠時間と解錠時間を設定できます。ペットは設定した時間帯にのみ家の外に出ることができます（朝は解錠して夜は施錠するなど）。


門限時間を設定すると、毎日その時間にペットドアの施錠と解錠が自動で実行されます。門限モードを変更または無効にするまで、この動作は変わりません。






施錠時間になるとペットドアが「屋内専用」ロックモードに切り替わるため、ペットは家の中に入ることはできますが、家の外に出られなくなります。


アプリや Sure Petcare オンラインを使用すると、門限時間を簡単に設定することができますが、ペットドアで物理的に門限時間を設定する場合は、以下の手順に従ってください。

- 1** 

**現在の時刻を設定する**：門限モードを使用するには、まず現在の時刻を設定する必要があります。これを実行するには、「現在の時刻」ボタンを約3秒間長押しして、LCD画面の時刻を点滅させます。
- 2** 

時刻を変更するには、 ボタンを繰り返し押しするか、長押しします（ページの下部に記載されている「ヒントとコツ」を参照）。正確な時刻が表示されたらボタンを放します。時刻が保存され、画面が点滅しなくなります。
- 3** 

**施錠時間を設定する**：手順1と手順2を繰り返します。ただし、今回は**施錠時間ボタン**を押して、施錠時間を設定します。
- 4** 

**解錠時間を設定する**：同じ手順をもう一度繰り返します。ただし、今回は**解錠時間ボタン**を使用します。
- 5** 

**門限モードを有効にする**：門限モードを有効にするには、ロックモード5が表示されるまでロックモードボタンを押します（時刻は画面に表示されます）。門限モードを無効にするには、ロックモードボタンをもう一度押して、目的のロックモードを選択します。

## ヒントとコツ



物理的にボタンを押して目的の時刻で停止させるのが難しい場合は、次のヒントを参照してください。

目的の時刻が近づいたら、ボタンを押したままにしないで、ボタンを繰り返し押しするようにします。時刻がゆっくりと増分されるようになるため、目的の時刻で停止できます。

または、アプリや Sure Petcare オンラインを使用すると、リモートで簡単に門限時間を設定できます。



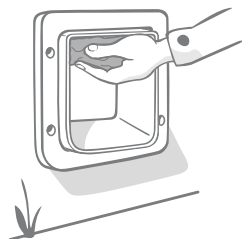
## 製品のお手入れ

ペットドアの性能を維持するには、ペットドアを清潔な状態に保つことが重要です。泥、汚れ、ペットの毛などがたまるようにするため、2～3か月ごとに湿らせた布で製品をクリーニングすることをお勧めします。こうすることで、汚れがたまって製品の性能が低下することを回避できます。

### 清潔に保つ必要がある領域

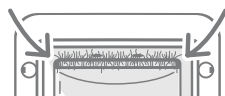
#### ペット検出センサー

ペットの検出に使用されるセンサーは、トンネルの天井部分にあります。汚れやペットの毛などがセンサーに付着すると、マイクロチップペットドアコネク트가正しく機能しなくなる可能性があります。その結果、ロック動作の異常、Sure Petcareの通知性能の低下、電池の消耗が発生します。2～3か月ごとにセンサーをクリーニングすることをお勧めします。また、汚れに気付いたらクリーニングするようにしてください。



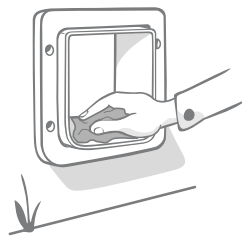
#### 隙間風よけ

マイクロチップペットドアコネク트의クリーニングを行う際は、透明なプラスチック製ドアの周囲にある隙間風よけからも、汚れやペットの毛を取り除くようにしてください。隙間風よけが汚れていると、センサーがブロックされる可能性があります。



#### トンネルの床部分

トンネルの床部分の反射性も、センサーの動作に影響します。そのため、トンネルの床部分も清潔な状態に保つ必要があります。茶色のペットドアをお持ちの場合は、反射性のシルバーステッカーに汚れが付いていないことを確認してください。ステッカーが見つからない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。2～3か月ごとにセンサーをクリーニングすることをお勧めします。また、汚れに気付いたらクリーニングするようにしてください。



### 製品に問題がある場合



お使いのペットドアやハブで物理的な問題が発生した場合は、ご自分で解決しようとしなくてください。製品が何らかの形で破損した場合は、お気軽に当社のカスタマーサポートチームにお問い合わせください。丁寧にサポートいたします。

連絡先の詳細については、裏表紙をご覧ください。各種のガイダンス情報、ビデオ、カスタマーヘルプフォーラムについては、[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support) にアクセスしてください。



## ペットドアに関するヘルプ情報

### ペットドアのカスタム設定

- すべてのペットや自宅の環境が同じであるとは限りません。そのため、ペットドアにはさまざまなカスタム設定が用意されています。カスタム設定については、**カスタマーサポートチーム**にお問い合わせください。手順についてはオンライン ([surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)) でもご確認いただけます。

### ペットがペットドアを使用しない

- 透明なプラスチックドアを開き、粘着力の強いテープで固定してください。
- この状態でプラスチックドアをしばらく開けたままにすると、ペットが安心してペットドアを通過するようになります。

### ペットが近づいてもペットドアが開かない

- ペットのマイクロチップ ID が正常に登録されていることを確認してください (**343 ページを参照**)。
- 状態が良好な**アルカリ性**の単二電池が取り付けられていること、電池を消耗していないことを確認してください (**341 ページを参照**)。
- ペットドアが汚れていないこと、トンネルの床部分にたまった汚れやペットの毛がセンサーをブロックしていないことを確認してください (**357 ページを参照**)。
- 金属製のドアにペットドアを取り付けている場合は、干渉が発生する可能性があります。ドアの仕様を確認してください (**351 ページを参照**)。
- ペットドアの周囲に電気ノイズの発生源がないことを確認してください (点滅している照明器具など)。電気ノイズの発生源があると思われる場合は、**カスタマーサポートチーム**連絡してください。

### 電池の寿命が短い

- ペットドアが汚れていないこと、トンネルの床部分にたまった汚れやペットの毛がセンサーをブロックしていないことを確認してください (**357 ページを参照**)。
- 状態が良好な**アルカリ性**の単二電池を使用していること、電池が正しく装填されていることを確認してください (**341 ページを参照**)。
- ペットドアの周囲に電気ノイズの発生源がないことを確認してください (点滅している照明器具など)。電気ノイズの発生源があると思われる場合は、**カスタマーサポートチーム**連絡してください。

### 一定間隔で「カチカチ」という音がする

- このような問題の原因としては、電池の状態に問題があること、電池の品質が低いこと、電池とペットドア間で接触不良が起きていることなどが考えられます。ペットドアの電池の接触部とコネクタを乾いた布で拭いてください。
- また、ペットドアが汚れていないこと、トンネルの床部分にたまった汚れやペットの毛がセンサーをブロックしていないことも確認してください (**357 ページを参照**)。
- それでも問題が解決しない場合は、状態が良好な**アルカリ電池**に交換してください (**341 ページを参照**)。

ハブに問題がある場合は、**339 ページの「ハブに関するヘルプ情報」**を参照してください。

## 追加のヘルプ情報

ガイドンス情報、ビデオ、カスタマーヘルプフォーラムの詳細については、[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support) にアクセスしてください。

または、お気軽にカスタマーサポートチームにお問い合わせください。丁寧にサポートいたします。**連絡先の詳細については、裏表紙をご覧ください。**



## 保証と免責事項

**保証:** SureFlap マイクロチップペットドアコネクットの保証期間は、製品の購入日から3年間です。保証を受けるには、購入日を証明する書類が必要になります。保証の対象は、素材、コンポーネント、構造に関する欠陥に起因する障害が発生した製品のみ限定されます。通常の摩耗、破損、誤用、放置、意図的な毀損によって障害が発生した製品については、保証の対象にはなりません。コンポーネントの欠陥や構造上の欠陥に起因する部品の障害が発生した場合、保証期間内であれば、その部品を無料で交換します。さらに重大な障害が発生した場合、製造元の裁量により、交換用の製品が無料で提供される場合があります。ただし、それによってお客様の法的権利が影響を受けることはありません。

**免責事項:** SureFlap マイクロチップペットドアコネクットと Sure Petcare アプリは、ペットのマイクロチップ ID と透明なプラスチックドアの動きを検出することにより、ペットの位置と動作を報告する製品です。ほとんどの場合、精度の高いペットの位置情報が報告されますが、通常とは異なる方法でドアが使用された場合（ペットの頭部がドアから出ているが、体はドアを完全には通過していない場合など）、不正確なペットの位置情報が報告される可能性があります。Sure Petcare は、不正確なペットの位置情報が報告された結果として発生する可能性のある損害、破損、不都合について責任を負うことはありません。

SureFlap マイクロペットドアコネクットには、動物が家に侵入するリスクを最小限に抑えるため、選択的な入室機能が組み込まれています。ただし、あらゆる状況ですべての動物の侵入を完全に排除することを保証するものではありません。

ごくまれにペットが家の中に侵入した場合や、外出が許可されていないペットが誤って屋外に出てしまった場合、Sure Petcare は、その結果として発生する損害、破損、不都合について責任を負うことはありません。



**製品と使用済みバッテリーの廃棄:** このマークが付いている製品には、以下に示す法律が適用されます。

Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) と Battery Directive 2006/66/EC (Amendment 2013/56/EU) が適用されます。これらの法律では、寿命を迎えた EEE 製品や使用済み電池を各家庭で環境に配慮した方法で廃棄する場合は要件が規定されています。環境に対する影響を低減するため、寿命を迎えた EEE 製品や使用済み電池を家庭のゴミ箱に捨てることはできません。適切なリサイクル施設でリサイクルする必要があります。リサイクルの詳細については、[www.recycle-more.co.uk](http://www.recycle-more.co.uk) を参照してください。

電池は、パッケージまたは電池本体に記載されている使用期限までに交換し、安全かつ適切な方法で廃棄してください。

電池が液漏れした場合は、有害な化学物質に対する露出を防ぐための適切な保護服を着用して、電池の廃棄と流出物の除去を行ってください。流出物を除去する場合は、流出物が皮膚に触れないようにしてください。電池の化学物質を目に近づけたり、口に入れたりしないでください。誤って目に近づけたり、口に入れたりした場合は、すぐに医師の診察を受けてください。

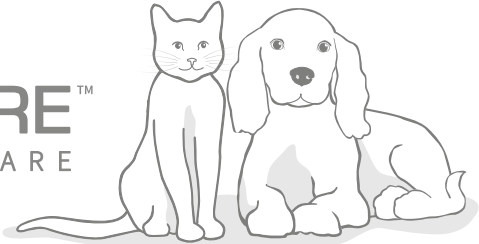
**商標:** Google Play および Google Play ロゴは、Google Inc. の商標です。

Apple は、米国および他の国で登録されている Apple Inc. の商標です。Apple Store は、米国および他の国で登録されている Apple Inc. の商標です。IOS は、米国およびその他の国における Cisco の商標または登録商標であり、ライセンスに従って使用されています。





**SURE**<sup>TM</sup>  
PETCARE





## Customer Care

**UNITED KINGDOM**

0800 012 4511

**IRELAND**

1800 948 235

**DEUTSCHLAND**

0800 000 6885

(+49 (0)6933 296 166)

**ÖSTERREICH**

0800 28 67 37

**SCHWEIZ**

031 528 0158

**SUISSE**

031 528 0405

**NEDERLAND**

0800 020 6197

(020 794 8569)

**FRANCE**

0800 945

786(portable)

0805 080 431 (fixe)

**BELGIQUE**

0800 395 26

**ESPAÑA**

900839465

**ITALIA**

0800961609

**NORTH AMERICA**

1-855-461-4740

**NEW ZEALAND**

0800 787 335

(0800-SUREFLAP)

**AUSTRALIA**

1-800 824-142

**OTHER COUNTRIES:**

+44(0)1954 211664

(Ext. 2) English speaking

[surepetcare.com/support](https://surepetcare.com/support)[enquiries@surepetcare.com](mailto:enquiries@surepetcare.com)[facebook.com/surepetcare](https://facebook.com/surepetcare)[instagram.com/surepetcare](https://instagram.com/surepetcare)[youtube.com/surepetcare](https://youtube.com/surepetcare)[twitter.com/surepetcare](https://twitter.com/surepetcare)**SURE**<sup>™</sup>  
PET CARE

Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare  
7 The Irwin Centre, Scotland Road, Dry Drayton,  
Cambridge CB23 8AR United Kingdom

iMPD

July 2020

00846-EU\_07



Hereby, Sure Petcare as a trading name of SureFlap Ltd, declares that this Microchip Pet Door Connect is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EC Directives. The up-to-date Declaration of Conformity (DoC) may be consulted at [surepetcare.com/ecdoc](https://surepetcare.com/ecdoc)



RF Identification: 126 kHz & 133 kHz; Maximum Radio Frequency Power: 41 dB(µA/m) Field strength at 10 m



Proprietary Wireless Control: 2425 MHz - 2480 MHz; Maximum Radio Frequency Power: 7.5 dBm