



JE OUDE PAN IS GELD WAARD!!

Heb je een pan die je niet graag gebruikt of een oud exemplaar dat aan vervanging toe is?

Dan hebben wij een fantastische deal! Koop een nieuwe BK-pan en krijg €10 van The Cookware Company teruggestort.

Hoe werkt het?

Stap 1 : koop een nieuwe BK pan bij [Bol](#).

Stap 2 : ga naar het [retourformulier](#)

Stap 3 : vul het **retourformulier** in met je persoonlijke gegevens, upload je **aankoopbewijs**, alsook een **duidelijke foto** van je product

Stap 4 : na controle van ons Customer Care team, ontvang je een **retourlabel** om jouw oude (versleten) pan terug te sturen

Stap 5 : na ontvangst en goedkeuring van de retour ontvang je de **terugbetaling** (binnen de 30 dagen na ontvangst)

OPGELET!

De actie is enkel geldig voor BK producten **aangekocht tussen 1 november en 23 december 2024 bij Bol.com**. Er is **maximaal 1 korting geldig** per aangekochte pan op het ogenblik van het inruilen van jouw oude pan. Deze korting is enkel geldig op de beschikbare collectie van het merk BK en **niet cumuleerbaar met andere kortingen** of acties. Bekijk de actievoorwaarden voor meer informatie.

Actievoorwaarden

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de inzamelactie “BK koekenpannen inruilactie” georganiseerd door The Cookware Company BV, gevestigd te Klopperman 16 2292JD Wateringen (Nederland) met ondernemingsnummer 27380288 (hierna "**The Cookware Company**" genoemd).

Voorwaarden

Voor elke oude pan, ongeacht de grootte en/of merk die u van 1 november 2024 tot en met 23 december 2024 binnenbrengt bij één van de deelnemende winkels, ontvangt u een korting ter waarde van 10 EURO bij de onmiddellijke aankoop van een pan van het merk BK.

Er is maximaal 1 korting geldig per aangekochte pan op het ogenblik van het inruilen van uw oude pan. Deze korting is enkel geldig op de beschikbare collectie van het merk BK en niet cumuleerbaar met andere kortingen of acties.

Werkwijze

Indien u wenst deel te nemen aan de Inruilactie via Bol.com, dient u uiterlijk 30 dagen na uw aankoop contact op te nemen met de Customer Care van The Cookware Company via <https://help.bk.nl/hc/nl>

Een geldige aanvraag bevat:

- Uw contactgegevens (naam en adres);
- Het rekeningnummer waarop u de terugbetaling wenst te ontvangen;
- Aankoopbewijs (met vermelding van aankoopdatum & -bedrag en productinformatie); en
- Duidelijke foto van het product

The Cookware Company zal uw aanvraag verwerken binnen de 10 dagen na ontvangst. U zal de nodige instructies ontvangen voor het retourneren van het product. Na ontvangst van het geretourneerde product zal The Cookware Company binnen de 10 werkdagen uw aanvraag controleren. Indien uw aanvraag als geldig wordt beschouwd, ontvangt u de terugbetaling op het

door u verstrekte rekeningnummer binnen de 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde product.

Algemene informatie

Bij technische of logistieke problemen tijdens de inzamelactie zal The Cookware Company proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen naar beste vermogen. The

Cookware Company is op geen enkele manier verplicht om de duur van de Actie te verlengen.

In geval een bepaling nietig wordt verklaard, worden deze voorwaarden geïnterpreteerd alsof een dergelijke ongeldige of niet-afdwingbare bepaling nooit was opgenomen.

Deze Voorwaarden en elk geschil of vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden, diens onderwerp of totstandkoming, worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens de Nederlandse wetgeving.

Contactgegevens

Als u vragen en/of klachten heeft, neem dan contact met ons op via bk.consumercare@cookware-co.com. Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk afhandelen.