

Informatie datagebruik document

Automatische Kattenbak





1. Welke data verzamelt de kattenbak?

De Vivex automatische kattenbak kan – **uitsluitend bij gebruik van de app** – de volgende gegevens verwerken:

- Gebruiksdata (bijv. aantal schoonmaakcycli)
- Tijdstippen van gebruik
- Statusinformatie van het apparaat (aan/uit, foutmeldingen)
- Basisinformatie over onderhoud (bijv. afvalbak vol/leeg)
- Apparaat-ID en app-versie

🔒 **Geen persoonsgegevens** zoals naam, adres, e-mail of betaalgegevens worden door de kattenbak zelf verzameld.

2. Waarvoor wordt deze data gebruikt?

De verzamelde data wordt uitsluitend gebruikt voor:

- Correct functioneren van de automatische schoonmaak
- Inzicht via de mobiele app
- Verbetering van stabiliteit en prestaties
- Detectie van storingen en technische fouten
- Ondersteuning bij klantenservice (alleen indien jij contact opneemt)

3. Wat wordt níét verzameld?

Wij verzamelen **uitdrukkelijk niet**:

- Audio-opnames
- Video- of camerabeelden
- Locatiegegevens
- Gegevens over jou als persoon
- Gegevens over andere apparaten in huis

De kattenbak bevat **geen camera en geen microfoon**.

4. Worden gegevens gedeeld met derden?

Nee, tenzij strikt noodzakelijk voor:

- Cloudfunctionaliteit van de app
- Technische ondersteuning en hosting
- Wettelijke verplichtingen (alleen indien vereist)

Gegevens worden **nooit verkocht** aan derden.

5. Waar worden de gegevens opgeslagen?

- Data wordt opgeslagen op beveiligde servers binnen de EU of gelijkwaardige beveiligingsstandaarden.
- Alle communicatie tussen app en apparaat is versleuteld.

6. Hoe lang worden gegevens bewaard?

- Technische en gebruiksgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
- Je kunt het gebruik van de app op elk moment stoppen; zonder app worden geen gegevens verzonden.

7. Gebruik zonder app

De Vivex automatische kattenbak functioneert **volledig zelfstandig zonder app**.
In dat geval:

- Wordt geen data online verzonden
- Worden geen gebruiksgegevens opgeslagen in de cloud

8. Jouw controle

Je behoudt altijd controle:

- App verwijderen = geen dataverwerking
- Reset van het apparaat = verwijdering gekoppelde data
- Vragen? Onze klantenservice kan inzage geven waar van toepassing

9. Contact

Voor vragen over datagebruik of privacy kun je contact opnemen via de klantenservice van Vivex.