Tapo Privacybeleid

Laatst bijgewerkt op: *13 december 2024.*

TP-Link is zich er volledig van bewust dat persoonlijke gegevens belangrijk zijn voor onze gebruikers en partners. We houden ons aan de toepasselijke privacywetten en -regelgeving om uw waardevolle persoonlijke gegevens te beschermen. Met deze privacyverklaring begrijpt u welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, met wie we deze delen, wanneer en hoe we deze vernietigen en welke maatregelen we nemen om uw persoonlijke gegevens te beschermen.

Deze privacyverklaring helpt u de volgende belangrijke inhoud te begrijpen:

1. Wijzigingen in onze privacyverklaring
2. Bronnen en categorieën van persoonlijke gegevens die we verzamelen
3. Hoe wij persoonlijke gegevens gebruiken
4. Onze redenen (wettelijke basis) voor verwerking
5. Delen van persoonsgegevens
6. Grensoverschrijdende overdracht van persoonsgegevens
7. Beveiliging van persoonsgegevens
8. Uw rechten
9. Cookies en andere soortgelijke technologieën
10. Privacy van kinderen
11. Bewaartermijnen
12. Directmarketing
13. Neem contact met ons op

Algemene regels en definities

TP-Link Systems Inc. (gezamenlijk “TP-Link” “wij” “ons” of “onze”) neemt uw privacy serieus. Wij houden ons aan de toepasselijke privacywet- en regelgeving om uw persoonsgegevens te beschermen. Dienovereenkomstig hebben we dit privacybeleid (“Beleid”) ontwikkeld, zodat u begrijpt welke soorten persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, om welke reden we uw persoonlijke gegevens moeten verwerken, met wie we deze delen, wanneer en hoe wij deze verwijderen, welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en welke maatregelen wij nemen om deze te beschermen.

TP-Link biedt:

(1) software die naar uw smartphone of tablet kan worden gedownload om toegang te krijgen tot diensten (“Mobiele apps” zoals Tether, Deco, Tapo enz.),

(2) diensten, inclusief technische ondersteuning en diensten die toegankelijk zijn via de Site(s) (“Ondersteuning”),

(3) abonnementsdiensten, inclusief diensten waartoe u toegang krijgt via de Ondersteuning en Mobiele Apps (“Abonnementsdiensten”, zoals TapoCare/KasaCare). De term “Diensten” betekent de Sites, Ondersteuning, Mobiele Apps en Abonnementsdiensten, die gebruikt kunnen worden in combinatie met hardwareproducten geleverd door aan TP-Link gelieerde ondernemingen en op andere manieren geleverd door TP-Link. Sommige Diensten van TP-Link kunnen samen worden gebruikt of op manieren die kunnen worden geïntegreerd met producten en diensten van derden.

De in (2) genoemde sites omvatten geen pagina’s waarnaar wordt gelinkt vanaf de websites die worden beheerd door lokale partners, zoals https://www.tp-link.com/us . Aanvullende gegevensbeschermingsinformatie is beschikbaar waar onze partners (inclusief gelieerde ondernemingen) webpagina’s of producten van het merk TP-Link exploiteren of aanbieden.

1. Wijzigingen in onze privacyverklaring

Dit Beleid kan op elk moment veranderen naarmate we onze Services verbeteren en wijzigen. We kunnen u hiervan op de hoogte stellen door een opvallende kennisgeving op onze Services te plaatsen. U dient de Services regelmatig te controleren op updates. Eerdere versies van dit beleid worden ter beoordeling in een archief bewaard en zijn hier toegankelijk . Als u het niet eens bent met de voorwaarden van het bijgewerkte Beleid, moet u stoppen met het gebruik van de Services.

2. Bronnen en categorieën van persoonlijke gegevens die we verzamelen

We verzamelen persoonlijke gegevens voor de minimale omvang die nodig is voor het leveren van onze Diensten. De persoonlijke gegevens die wij verzamelen, kunnen vrijelijk door u worden verstrekt, onder uw toestemming van derden worden ontvangen of, in het geval van gebruiksgegevens, automatisch worden verzameld bij het gebruik van onze Diensten.

2.1 Persoonsgegevens die u bewust aan ons verstrekt

Wanneer u uw TP-Link-account (TP-Link ID) registreert of bijwerkt, verzamelen of verwerken wij uw e-mailadres, locatie, gebruikersavatar, gebruikersbijnaam, landcode van de gebruiker, identificatie van de mobiele telefoon van de gebruiker, enz.

Wanneer u apparaatbinding inschakelt, verzamelen of verwerken we uw TP-Link ID, apparaat-ID en inloggegevens, gepersonaliseerde gebruikersinstellingen (zoals apparaatavatar, apparaatfamiliebeheer, enz.).

Wanneer u Geofencing Smart Action inschakelt, verzamelen of verwerken we uw exacte locatie (lengte- en breedtegraad) en kaartpositie-instellingen.

Wanneer u zich via de website abonneert op KasaCare/TapoCare, verzamelen of verwerken wij uw gebruikersnaam, gebruikersadres (inclusief postcode), bestelgegevens (inclusief transactie-ID van het platform van derden, abonnements-ID van het platform van derden, aankoopcertificaat van derden, enz.), factuurgegevens (inclusief aankoopbedrag, goedereninformatie, enz.). We verzamelen of verwerken alleen bestelgegevens (inclusief transactie-ID van een platform van een derde, abonnements-ID van een platform van een derde, aankoopcertificaat van derden, etc.), factuurgegevens (inclusief aankoopbedrag, goedereninformatie, etc.) als uw Kasa/ Tapo is geabonneerd via in-app-aankoop.

Wanneer u KasaCare/TapoCare op een camera activeert, verzamelen of verwerken wij uw videoclips en uploaden deze naar de cloudopslagdienst op AWS.

Wanneer u gezichtsherkenning inschakelt in een HomeBase-apparaat (zoals Tapo H500) en een gezichtsafbeelding toevoegt aan de lijst. We verzamelen of verwerken gezichtsgegevens lokaal in het apparaat. Door een gezichtsafbeelding toe te voegen die rechtstreeks is herkend uit de video-opnamen van gerelateerde camera's of door een duidelijke gezichtsfoto voor een persoon in te stellen, kan het HomeBase-apparaat de originele gezichtsgegevens verwerken en de gezichtskenmerkende waarden ophalen en de waarden vergelijken met die van eerder verstrekte gezichtsgegevens. Als resultaat hiervan kan Homebase identificeren of de persoon een bekende of een vreemde is en hun activiteiten volgen met behulp van verbonden camera's. Bovendien kunnen er maximaal 50 bekende en 50 vreemden eerder worden verstrekt. De gezichtsgegevens van vreemden worden automatisch na 90 dagen verwijderd. Zodra u het wilt uitschakelen, kunt u eenvoudig op "Gezichtsherkenning uitschakelen" klikken op de gezichtsherkenningspagina van het HomeBase-apparaat.

Wanneer u Matter Device Remote Control inschakelt, verzamelen of verwerken wij de gegevens van uw apparaat (zoals MAC/leveranciersnaam/IP, enz.) naar de TP-Link Cloud Service voor apparaatbeheer op afstand, ook als u niet thuis bent.

2.2 Persoonsgegevens die wij van derden ontvangen

Sommige diensten van derden (Alexa, Google Assistant, enz.) waarmee u wilt integreren, kunnen persoonlijke gegevens naar uw account bij ons verzenden. U geeft toestemming dat dergelijke “Informatie van derden” onder dit Beleid valt en dat wij deze kunnen gebruiken op dezelfde manier als wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Deze informatie kan bijvoorbeeld accountreferenties, namen, avatars, profielinformatie, configuratie-informatie, afbeeldingen en gekoppelde gebruikers (bijvoorbeeld vrienden) omvatten, maar is niet daartoe beperkt.

U kunt uw persoonsgegevens ook vrijwillig aan ons verstrekken via externe dienstverleners die ons helpen bij het uitvoeren van onze Diensten.

2.3 Persoonlijke gegevens die we automatisch verzamelen

Wanneer u abnormale problemen meldt via de feedbackfunctie ten behoeve van klantenondersteuning, verzamelen wij uw e-mailadres, landcode van de gebruiker, gebruikersverzamelingsgegevens (inclusief mobiel platform, platformversie, etc.), Tether-apparaatgegevens (inclusief apparaatnaam, apparaat logboeken, enz.).

Met het oog op marketingpush verzamelen wij, op basis van uw toestemming, uw bijbehorende apparaat, app-activiteitsgegevens, app-functiegebruik, gegevens over apparaatgebruiksgedrag, enz. Als u uw toestemming wilt intrekken of bezwaar wilt maken tegen de personalisatie van advertenties en inhoud, ga dan naar Sectie 8 7) Recht om uw toestemming in te trekken.

Wanneer u deelneemt aan ons User Experience Improvement Program, verzamelen en verwerken wij uw algemene informatie over de mobiele telefoon, inclusief IMEI-nummer (MEID-nummer), systeemversienummer, SDK-versienummer, systeeminformatie, enz. en de gebruiksstatus van de productfuncties op basis van uw toestemming. Als u uw toestemming wilt intrekken, ga dan naar Hoofdstuk 8 7) Recht om uw toestemming in te trekken. U kunt de functie ook uitschakelen in “Instellingen-Over-Gebruikerservaring Verbeteringsprogramma”. Het uitschakelen van de functie betekent dat u zich afmeldt voor het programma.

Daarnaast kunnen we ook gerelateerde toegangsrechten vragen voor de uitvoering van gerelateerde functies en services in het geval dat u onze Services gebruikt, vooral wanneer u onze Services installeert en start.

Toegang	doeleinden
Lokaal netwerk (alleen iOS)	Lokaal apparaatbeheer
Meldingen (alleen iOS)	iOS-systeemmeldingen ontvangen
Accountverwijdering	Verwijdering van TP-Link-account en gerelateerde informatie
Gegevensverzameling en -gebruik	Verbetering van de gebruikerservaring
Plaats	Alleen als u de functie Zonsopgang en zonsondergang instelt
Opslag	Lokale opslag Tapo Cam-screenshots of video’s

Microfoon	Live spraakoproep tussen camera en app
Camera	Foto's maken voor de aangepaste avatarfunctie van TP-Link Account
foto's	Aangepaste avatarfunctie van TP-Link Account
Bluetooth	Sommige modellen Onboarding

3. Hoe wij persoonlijke gegevens gebruiken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden en verwerken alleen de persoonsgegevens die relevant zijn voor het bereiken van dat doel. Afhankelijk van onze relatie met u en de Diensten die wij leveren, gebruiken wij verzamelde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, zoals toegewezen aan de bovenstaande beschrijving van de betreffende verwerkingsactiviteit:

1) voor het leveren, beheren en administreren van Diensten

2) voor verbetering en optimalisatie van Diensten en gebruikerservaring

3) voor klantenondersteuning

4) voor statistieken en intern beheer

5) voor het beheer van veiligheidsrisico's

6) voor de naleving van wettelijke verplichtingen

7) voor marketing

Wij zullen uw gegevens niet gebruiken voor geautomatiseerde besluitvorming.

4. Onze redenen (rechtsgrond) voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens die op u betrekking hebben als een van de volgende situaties van toepassing is:

1) noodzakelijk voor het aangaan of uitvoeren van contract(en) met u (Art. 6(1)(b) van de AVG). *Dit geldt voor artikel 3.1) voor levering, beheer en administratie van Services; 3.3) voor klantenondersteuning.*

2) noodzakelijk voor de legitieme belangen van ons, voor zover deze niet terzijde worden geschoven door uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden (Art. 6(1)(f) van de AVG *). Dit geldt voor 3.4) voor statistieken en intern beheer; 3.5) voor het beheer van veiligheidsrisico's.*

Opmerking : Onze legitieme belangen omvatten het onderhouden en beheren van de Services, het leveren van de Services aan u, het verbeteren van de inhoud van onze Services, het garanderen dat uw account voldoende wordt beschermd en het voldoen aan alle contractuele, wettelijke of regelgevende verplichtingen onder toepasselijke wetgeving.

3) noodzakelijk voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen (Art. 6(1)(c) van de AVG). *Dit geldt voor paragraaf 3.6) voor de naleving van wettelijke verplichtingen.*

4) in beperkte omstandigheden en voor zover de hierboven uiteengezette rechtsgrondslagen voor verwerking niet van toepassing zijn, verwerkt met uw toestemming (Art. 6(1)(a) van de AVG). *Dit geldt voor artikel 3.2) voor verbetering en optimalisatie van Services en gebruikerservaring; 3.7) voor marketingaanbiedingen.*

5. Delen van persoonsgegevens

Om u gemakkelijker en sneller van dienst te kunnen zijn, delen wij uw persoonsgegevens met onze partners en vertrouwen wij dergelijke taken toe aan andere bedrijven. Wij delen uw persoonlijke gegevens met externe dienstverleners, op voorwaarde dat deze derde partijen vertrouwelijkheidsverplichtingen op zich nemen met betrekking tot uw verzamelde persoonlijke gegevens. Met dergelijke externe dienstverleners hebben wij gerelateerde gegevensverwerkingsovereenkomsten gesloten, zoals vereist in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

5.1 Onze bedrijfsfamilie

We kunnen de informatie die we over u verzamelen delen met onze bedrijfsfamilie, inclusief onze geautoriseerde partners (zoals **TP-Link Deutschland GmbH**). We delen met onze bedrijfsfamilie alleen geaggregeerde statistische gegevens die het gebruikersabonnement en de functionaliteit van onze Services weerspiegelen.

5.2 Dienstverleners en andere derde partijen

Wij hebben ons ingezet:

1) Google Assistant en Amazon Alexa, dienstverleners op het gebied van virtuele assistent-technologie, die diensten voor apparaatdetectie, apparaatbeheer, apparaatbediening en liveweergave bieden aan platformgebruikers. We verstrekken accountreferenties, apparaatlijst, apparaatalias en de live-uitzendingsgegevens van de camera die kunnen worden bekeken via externe spelers bij dergelijke derde partijen op basis van uw toestemming. Als u uw toestemming wilt intrekken, ga dan naar Hoofdstuk 8 7) Recht om uw toestemming in te trekken. Wij raden u aan het privacybeleid van Google Assistant en Amazon Alexa te raadplegen .

2) Google Play en Apple App Store , applicatiedistributieplatforms en betalingskanalen, om betalingsdiensten aan te bieden en applicaties te distribueren naar platformgebruikers.

3) Amazon AWS als onze cloudopslag- en computerserviceprovider. Wij raden u aan het privacybeleid van AWS te raadplegen .

4) Google Firebase, SDK van derden, ten behoeve van app-feedbackfunctie. Wij verstrekken uw TP-Link ID, gebruikersbijnaam, e-mailadres van de gebruiker, landcode van de gebruiker, gebruikersverzamelingsgegevens (inclusief mobiel platform, platformversie, enz.), Tapo-apparaatgegevens (inclusief apparaatnaam, apparaatlogboeken, enz.). Wij raden u aan het privacybeleid van Firebase te raadplegen .

5) Stripe en PayPal, externe betalingskanalen om webbetalingsdiensten aan platformgebruikers aan te bieden. Wij verstrekken uw e-mailadres, nationaliteit en adres aan dergelijke derden. Wij raden u aan het privacybeleid van Stripe en PayPal te raadplegen .

6) OhmConnect, energiebesparingsprojectplatform, voor de energieverbruikstatistieken. We bieden accountgegevens, apparaatlijst, apparaatstatus, apparaatalias en gegevens over apparaatgebruiksvermogen met OhmConnect .

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan de derde partij verstrekken zonder uw duidelijke toestemming, tenzij een dergelijke bepaling is goedgekeurd door de relevante wetgeving.

5.3 Controlewijziging

TP-Link kan ervoor kiezen activa te kopen of verkopen. Bij het kopen of verkopen van activa kan klantinformatie een van de activa zijn die worden overgedragen. Persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens kunnen ook worden overgedragen of verkregen door een derde partij in het geval dat TP-Link wordt overgenomen, failliet gaat of een andere controlewijziging ondergaat, voor zover en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. .

5.4 Juridische en wetshandhaving

Houd er rekening mee dat we informatie die u ons hebt verstrekt, kunnen vrijgeven als we te goeder trouw van mening zijn dat een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan de wet of aan een juridisch proces dat tegen ons wordt gevoerd; of om de rechten en eigendommen van TP-Link of anderen te beschermen en verdedigen. In ieder geval zullen wij alleen informatie openbaar maken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

6. Grensoverschrijdende overdracht van persoonsgegevens

Over het algemeen verwerken we uw persoonlijke gegevens in het land/de regio waar we zaken doen of onze diensten verlenen. Als onderdeel van de

diensten die u worden aangeboden, kunnen de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt echter worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie (bijvoorbeeld Singapore en de Verenigde Staten). Ter illustratie: dit kan gebeuren als een van onze servers zich van tijd tot tijd in een land buiten de EU bevindt. Deze landen hebben mogelijk geen vergelijkbare gegevensbeschermingswetten als de EU. Wij zullen echter alle noodzakelijke maatregelen nemen om uw persoonlijke gegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

In het bijzonder,

1) Als uw persoonsgegevens worden overgedragen naar landen/gebieden met een adequaatheidsbesluit (bijvoorbeeld Japan), is de grensoverschrijdende overdracht onderworpen aan het mechanisme van een adequaatheidsbesluit. (Art 45 van de AVG)

2) Als uw persoonlijke gegevens worden overgedragen naar andere landen/territoria, zullen we het vermogen van de bescherming van persoonsgegevens en netwerkbeveiliging evalueren en maatregelen nemen uit de catalogus zoals uiteengezet in (Art. 46(2) van de AVG).

U kunt kopieën van de toepasselijke waarborgen van ons verkrijgen door een verzoek te sturen naar de onderstaande contactgegevens.

De entiteit van TP-Link die uw persoonlijke gegevens beheert, kan verschillen afhankelijk van waar u woont . Als u in de VS woont, is de gegevensbeheerder die verantwoordelijk is voor uw persoonlijke gegevens TP-Link Systems Inc., gevestigd op 10 Mauchly, Irvine, CA 92618. Als u buiten de VS woont, is de gegevensbeheerder die verantwoordelijk voor uw persoonlijke gegevens is TP-LINK CORPORATION PTE.LTD, op 7 Temasek Boulevard #29-03 Suntec Tower One, Singapore 038987.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

We hebben maatregelen geïmplementeerd, waaronder encryptie en SSL-technologie, die zijn ontworpen om uw persoonlijke gegevens te beveiligen tegen onopzettelijk verlies en tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging en openbaarmaking. Daarnaast beperken wij het aantal medewerkers dat verantwoordelijk is voor de toegang tot uw persoonsgegevens tot het minimumniveau en verzorgen wij regelmatig trainingen en trainingen zodat zij voldoen aan de vertrouwelijkheidsverplichtingen met betrekking tot uw persoonsgegevens.

De privacy en veiligheid van uw account worden beschermd door uw wachtwoord. Om ongeautoriseerde toegang tot uw account en persoonlijke gegevens te voorkomen, moet u een sterk wachtwoord kiezen en dit beschermen door de toegang tot uw computer, apparaat, browser of applicatie te beperken en door u af te melden nadat u klaar bent met toegang tot uw

account. Als u een service van derden gebruikt om u aan te melden bij uw account, moet u dat account ook dienovereenkomstig beschermen.

Hoewel we ernaar streven om altijd de privacy van uw account en persoonlijke gegevens in onze administratie te beschermen, kunnen we niet altijd garanderen dat deze volledig veilig zijn. De veiligheid van uw persoonlijke gegevens kan op elk moment in gevaar komen door ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, hardwarestoringen, softwarestoringen en andere factoren.

Hier zijn enkele praktische tips om uw TP-Link ID-account te beschermen:

- Gebruik complexe wachtwoorden (een combinatie van hoofd- en kleine letters, cijfers en symbolen) wanneer u zich aanmeldt.
- Gebruik een uniek wachtwoord dat verschilt van andere website-accounts om te voorkomen dat u betrokken raakt bij onbedoelde datalekken.
- Wijzig uw wachtwoorden regelmatig.
- Maak indien mogelijk gebruik van 2 Factor Authenticatie (2FA).

8.Uw rechten

U heeft het recht om te vragen: inzage in uw gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, wissing van uw gegevens, rectificatie van eventuele fouten, het stellen van beperkingen op de verwerking en tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Wanneer u toestemming heeft gegeven voor een gegevensverwerking, heeft u het recht deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Als u een van de volgende rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@tp-link.com . U kunt ook accountinformatie en gegevensverwijdering aanvragen op https://account-delete.tplinkcloud.com/ . We zullen niets doen met uw gegevens die niet in dit beleid zijn beschreven.

1) Recht op toegang

Volgens artikel 15 van de AVG heeft u het recht om op verzoek informatie te ontvangen over uw persoonlijke gegevens die door ons worden verwerkt.

2) Recht op rectificatie

Volgens artikel 16 van de AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren als deze onjuist zijn.

3) Recht op verwijdering

Volgens artikel 17 van de AVG heeft u onder de volgende voorwaarden het recht om van ons de verwijdering van uw persoonsgegevens te verkrijgen:

a) het betreffende verwerkingsdoel is bereikt;

b) wij uw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt;

c) u uw toestemming hebt ingetrokken zonder dat er een andere rechtsgrondslag op de gegevensverwerking van toepassing is;

d) u heeft met succes bezwaar gemaakt tegen de gegevensverwerking;

e) in gevallen waarin er een verplichting bestaat om persoonsgegevens te verwijderen op basis van het EU-recht of het recht van een EU-lidstaat waaraan wij onderworpen zijn; of

f) de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met het aanbod van diensten van de informatiemaatschappij zoals bedoeld in artikel 8, lid 1, van de AVG.

4) Recht op beperking van de verwerking

Volgens artikel 18 van de AVG heeft u het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens slechts in beperkte mate te verwerken onder de volgende voorwaarden:

a) de juistheid van uw persoonsgegevens wordt betwist;

b) u vraagt om beperkte verwerking in plaats van verwijdering onder de voorwaarden van een gerechtvaardigd recht op verwijdering;

c) de gegevens zijn niet langer nodig voor de door ons nagestreefde doeleinden, maar u heeft de gegevens nodig om juridische claims te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen; of

d) het succes van een bezwaar wordt nog steeds betwist.

5) Recht op gegevensportabiliteit

Volgens artikel 20 van de AVG heeft u het recht om van ons de persoonlijke gegevens over u, die u aan ons heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat, evenals het recht om ons te verzoeken deze door te sturen deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke onder de volgende voorwaarden:

a) de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming (Art. 6(1)(a) van de AVG) of het contract (Art. 6(1)(b) van de AVG); of

b) de verwerking gebeurt op geautomatiseerde wijze.

6) Recht van bezwaar

Volgens artikel 21 AVG heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om juridische claims van onze kant te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

7) Recht om uw toestemming in te trekken

Volgens artikel 7, lid 3 van de AVG heeft u te allen tijde het recht om de aan ons gegeven toestemming in te trekken. Hierdoor mogen wij de verwerking op basis van deze toestemming in de toekomst niet meer voortzetten. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die wordt uitgevoerd op basis van de toestemming tot het moment van intrekking. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken:

a) in het account “ Instellingen-Over-Privacy-instelling ”

b) door het activeren van “Beperk reclametracking” op Apple-telefoons of het activeren van “Opt-out van advertentiepersonalisatie” op Android-telefoons om bezwaar te maken tegen de personalisatie van advertenties.

c) neem contact met ons op via privacy@tp-link.com

Meer specifiek biedt TP-Link u keuzes in de manier waarop u een verscheidenheid aan informatie ontvangt die een aanvulling vormt op onze Diensten. Ook voor het wijzigen van uw privacyvoorkeuren kunt u contact met ons opnemen. U kunt bijvoorbeeld bepalen hoe en wanneer u notificaties van ons wilt ontvangen door de instructies in de notificaties te volgen (bijvoorbeeld door op “uitschrijven” onderaan de notificatie-e-mails te klikken). U kunt zich niet afmelden voor administratieve e-mails voor uw geregistreerde account (bijvoorbeeld e-mails over uw transacties, beleidswijzigingen, wachtwoord vergeten en bevestigingsmails).

Met eenvoudige bedieningselementen in apps en de ’Privacy-instellingen’ van de webbeheerpagina kunt u verschillende soorten informatieverzameling in- of uitschakelen, zoals TP-Link Cloud-services en Tapo/Kasa-gebruiksstatistieken in App. Houd er rekening mee dat sommige functies mogelijk niet werken als bepaalde privacy-instellingen zijn uitgeschakeld, en dat sommige informatie (zoals de koppeling van uw TP-Link Cloud-account aan uw Tapo) door TP-Link wordt opgeslagen, zelfs als alle privacycontroles zijn uitgeschakeld.

9. Cookies en andere soortgelijke technologieën

Wanneer u feedback geeft, plaatsen wij "Cookies" naar uw apparaat. Met deze cookies kunnen wij uw apparaat en browser herkennen en bijhouden hoe u met onze Diensten omgaat. We gebruiken cookies en soortgelijke trackingtechnologieën alleen met uw toestemming, behalve de cookies of trackingtechnologieën die strikt noodzakelijk zijn voor de werking of het gebruik van onze Services.

Cookiebeleid kunt u meer gedetailleerde informatie vinden over hoe wij cookies en trackingtechnologieën gebruiken en hoe u uw cookie-instellingen en -voorkeuren kunt beheren HYPERLINK "https://privacy.tp-link.com/web/cookie/policy" .

10. Privacy van kinderen

De Diensten zijn gericht op een algemeen publiek en zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 13 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens via onze website of online diensten van gebruikers in deze leeftijdsgroep. Wij kunnen niet garanderen dat onze websites geschikt zijn voor kinderen. Als u denkt dat uw kind persoonlijke gegevens aan ons heeft verstrekt, neem dan contact met ons op via het e-mailadres vermeld in sectie 13 hieronder.

11. Bewaartermijnen

Uw gegevens worden bewaard in overeenstemming met het bewaarbeleid van het bedrijf, dat op verzoek beschikbaar is via het e-mailadres vermeld in artikel 13 hieronder. Wij verwerken en bewaren uw persoonlijke gegevens slechts zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, totdat u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens in het geval dat het legitieme belang de wettelijke basis voor verwerking is (Art. 6(1)( )(f) van de AVG) of totdat u uw toestemming intrekt (Art. 6(1)(a) van de AVG).

Over het algemeen bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende 7 jaar na de beëindiging van uw gebruiksvoorwaarden bij ons, tenzij het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke of regelgevende vereisten, met name om te voldoen aan commerciële en fiscale bewaarplichten, om potentiële geschillen op te lossen of bewijsmateriaal te bewaren binnen de reikwijdte van de wettelijke beperkingsbepalingen. Mocht dit het geval zijn, dan bewaren wij de betreffende persoonsgegevens tot het einde van de betreffende wettelijke termijn.

Daarna worden uw persoonlijke gegevens veilig verwijderd of vernietigd. Persoonlijke gegevens opgeslagen in een elektronisch bestandsformaat worden gewist door een technisch hulpmiddel dat het herstel van de informatie verhindert. Persoonlijke gegevens afgedrukt in een papieren dossier, gedrukte media of een document worden vernietigd tot afval.

12. Directmarketing

Informatie die op u betrekking heeft, wordt gebruikt om u per post, e-mail of andere elektronische middelen op de hoogte te stellen van onze diensten en die van onze groepsmaatschappijen en externe zakenpartners, met name om aan te geven waarin wij denken dat u mogelijk geïnteresseerd bent. U kunt uw toestemming voor het gebruik van persoonlijke gegevens voor marketing te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen via privacy@tp-link.com .

13.Neem contact met ons op

Als u vragen heeft die dit beleid niet kan beantwoorden, of als u meer informatie wenst over een bepaald punt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken op privacy@tp-link.com , of mailen naar onze Europese vertegenwoordiger **TP-Link Deutschland GmbH** met als adres Am Trippelsberg 100, 40589 Düsseldorf, Deutschland