



xtorm

# User Manual

XG1020  
XG1021  
XG1022



#MOREENERGY

## 1/6 PRODUCT OVERVIEW



IN/OUT  
USB-C™

DIGITAL  
BATTERY  
INDICATOR

OUTPUT  
USB

### SPECIFICATIONS

Battery	9800mAh Li-Polymer / 36.2Wh
Output	1x USB-C 15W (5V/3A) 1x USB 15W (5V/3A)
Total output	15W
Input	USB-C 15W (5V/3A)
Dimensions	81 x 58 x 25mm
Weight	182 grams

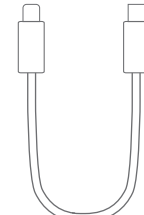
Including USB-C cable, manual

## 2/6 QUICK START | FIRST USE

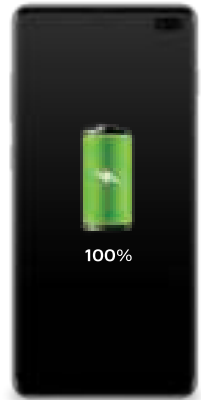
PRE  
CHARGED

All Xtorm chargers are pre-charged.  
You can instantly start charging your mobile device.

Connect your own charging cable to the USB or USB-C port of the Xtorm Go



Connect to your smartphone to start charging



### IN THE BOX



POWER BANK



USB TO  
USB-C CABLE



INSTRUCTION  
MANUAL



USB-C  
IN/OUTPUT



SAFETY  
CHECK



OVERLOAD  
PROTECTION



AUTO POWER  
MANAGEMENT



2  
YEAR  
WARRANTY

The Xtorm Go features a powerful 15W USB-C In and Output. This means that you can easily fast charge your smartphone, as well as the power bank itself.

The Xtorm Safety Check guarantees this Power Bank meets the highest quality and safety standards.

Xtorm Power Banks are designed so the battery is protected from overcharging.

The APM-chip ensures efficient division of power and charging at the correct speed.

All Xtorm products have a 2 year warranty in case something goes wrong. We ensure that you will receive a replacement if the product fails within 2 years.

**EN: Warnings**  
Don't drop, disassemble or attempt to repair the charger by yourself. Avoid exposure to water or high humidity. Don't expose to any heat source. Keep out of reach of children. Don't use in the presence of flammable gas.

Telco Accessories has tested the product in a test environment. All statements/declarations made by Telco Accessories about the (operation) of the product are based on the results obtained from such tests. These results/statements/declarations cannot be guaranteed, for example in cases of deviating or injudicious use and/or use in a different environment.

**NL: Waarschuwing**  
Probeer de lader niet zelf te repareren of te demontieren. Vermijd blootstelling aan water of een hoge luchtvochtigheid. Niet blootstellen aan een warmtebron. Buiten bereik van kinderen houden. Niet gebruiken in de aanwezigheid van brandbaar gas.

Telco Accessories heeft het product getest in een testomgeving. Alle uitspraken/verklaringen die Telco Accessories doet over (de werking van) het product, zijn gebaseerd op de resultaten verkregen uit dergelijke tests. Deze resultaten/uitspraken/verklaringen kunnen, onder meer bij afwijkend dan wel ondoelmatig gebruik en/of gebruik in een andere omgeving, niet worden gegarandeerd.

**DE: Achtung**  
Nicht das Gerät selbst zu reparieren. (Garantieverlust) Vermeiden Wasser. Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von brennbaren Gasen oder Flüssigkeiten. Halten Sie das Gerät fern von Kindern. Ausser Reichweite von Kindern halten.

Telco Accessories hat das Produkt in einer Testumgebung getestet. Alle Aussagen/Erklärungen von Telco Accessories über den Betrieb des Produkts basieren auf den Ergebnissen dieser Tests. Diese Ergebnisse/Aussagen/Erklärungen können nicht garantiert werden, z.B. bei abweichender oder unsachgemäßer Verwendung und/oder Verwendung in einer anderen Umgebung.

**FR: Attention**  
Ne pas faire tomber ou démonter ou tenter de réparer le produit soi-même. Ne pas exposer le produit à l'eau ou dans un endroit trop humide. Ne pas poser le chargeur solaire près d'une source de chaleur. Tenir hors de portée des enfants. Ne pas utiliser en présence de gaz inflammables.

Telco Accessories a testé le produit dans un environnement de test. Tous les énoncés/ déclarations faits par Telco Accessories concernant le fonctionnement du produit sont basés sur les résultats obtenus à partir de ces tests. Ces résultats/ énoncés/ déclarations ne peuvent pas être garantis, par exemple en cas d'utilisation anormale ou imprudente et/ou d'utilisation dans un environnement différent.

**IT: ATTENZIONE**  
Non usare vicino ad una fiamma. Non esporre vicino a fonti di calore elevato. Non modificare la struttura o disassemblare. Evitare di utilizzare immediatamente nel caso si sentano odori strani, calore, o strani rumori provenienti dallo stesso. Non lasciare giocare i bambini. Usare solo in luoghi sicuri. Riciclare l'appareto secondo le norme vigenti nella nazione di utilizzo.

Telco Accessories ha testato il prodotto in un ambiente di prova. Tutte le affermazioni/dichiarazioni rilasciate da Telco Accessories in merito al funzionamento del prodotto si basano sui risultati ottenuti da tali test. Tali risultati/affermazioni/dichiarazioni non possono essere garantite, ad esempio in caso di utilizzo anormale o imprudente e/o di utilizzo in un ambiente diverso.

**ES: Atención**  
No usar cerca el producto. No desmontarlo ni intentar repararlo, por sus propios medios evitar el contacto con el agua o fuente de humedad. No exponer la alimentación a una fuente de calor. Mantenga fuera del alcance de los niños. No utilizar en presencia de fuentes o gas inflamables.

Telco Accessories ha probado el producto en un entorno de prueba. Todas las declaraciones realizadas por Telco Accessories sobre el funcionamiento del producto se basan en los resultados obtenidos a partir de dichos pruebas. Estos resultados/declaraciones no pueden garantizarse, por ejemplo, en caso de uso distinto o imprudente y/o uso en un entorno diferente.

**CZ: UPOZORNĚNÍ**  
Neupouštějte opravu nabíječky sami. Vyvarujte se působení vody nebo vysoké vlhkosti. Nevystavujte tepalným zdrojům. Uchovávejte mimo dosah dětí. Nepoužívejte

v blízkosti hořlavých plynů.  
Společnost Telco Accessories testovala tento výrobek v testovacím prostředí. Všechny prohlášení/uvážení společnosti Telco Accessories o tomto výrobku nebo jeho provozu se zakládají na výsledcích těchto testů. Tyto výsledky/prohlášení/uvážení nemohou být zaručeny, například v případě odchylného nebo nesprávného použití a/nebo použití v rozdílném prostředí.

**SK: Upozornenia**  
Neupravujte, nerozoberajte, ani sa nepokúšajte opraviť nabíjačku sami. Vyvarujte sa pôsobeniu vody alebo vysokej vlhkosti. Nevystavujte tepalným zdrojom. Uchovávajte mimo dosahu detí. Nepoužívajte v blízkosti hořlavých plynů.

Spoločnosť Telco Accessories testovala tento výrobok v testovacom prostredí. Všetky vyhlásenia/uváženia spoločnosti Telco Accessories o tomto výrobku alebo jeho prevádzke sa zakladajú na výsledkoch týchto testov. Tieto výsledky/vyhlasenia/uváženia nemohú byť zaručené, napríklad v prípade odchýlného či nesprávneho použitia a/alebo použitia v rozdielnom prostredí.

**PL: ostrzeżenia**  
Próbny nie próbować naprawiać tej ładowarki ani nie rozbić jej samodzielnie. Niektóre uniknąć narażenia ładowarki na działanie wody i wysokich poziomów wilgotności. Nie wolno wystawiać ładowarki na działanie ciepłych źródeł. Uchowywać ją w miejscu niedostępnym dla dzieci. Ładowarkę nie wolno używać w obecności gazów łatwopalnych.

Firma Telco Accessories przetestowała produkt w środowisku testowym. Wszelkie oświadczenia/ deklaracje firmy Telco Accessories na temat (działania) produktu oparte są na wynikach uzyskanych podczas takich testów. Te wyniki/ oświadczenia/ deklaracje nie mogą być gwarantowane, na przykład w razie odmiennego sposobu użycia lub wykorzystania niezgodnego z przeznaczeniem oraz/ lub użytkownika produktu w innym środowisku.

**SE: varning**  
Tappa inte, ta inte isär eller försök reparera laddaren själv. Utsätt inte för vatten eller hög luftfuktighet. Utsätt inte för värme. Förvaras utom räckhåll för barn. Använd ej i närheten av lättantändliga gaser.

Telco Accessories har testat produkten i en testmiljö. Alla påståenden/ deklarerationer som görs av Telco Accessories om (drift) av produkten bygger på resultaten som har uppnåtts i dessa tester. Resultaten/ påståenden/ deklarerationerna kan inte garanteras, t.ex. i händelse av avvikelser eller omdömlös användning och/eller användning i en annan miljö.

**DA: advarsler**  
Ad varsel ikke selv på at reparere eller adskille opladeren. Undgå eksponering for vand eller høje fugtighedsniveauer. Eksponer ikke opladeren for varmekilder. Opbevar enheden utilgængeligt for børn. Må ikke bruges ved tættevedvarende af letantændelige gaser.

Telco Accessories har testet produktet i et testmiljø. Alle udsagnelser/erklæringer fremsat af Telco Accessories omkring (drift) af produktet er baseret på resultater indhentet fra sådanne test. Der kan ikke garanteres for disse resultater/erklæringer/udsagnelser, f.eks. i tilfælde af afvigende eller ukorrekt brug og/eller brug i et andet miljø.

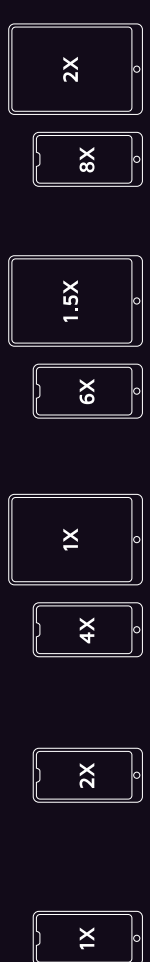
**FI: varoitukset**  
Älä yritä korjata tai purkaa latauslaitetta. Vältä tuuletin altistamista vedelle tai äärimmääräiselle kosteudelle. Älä altista lämmönlähteille. Säilytä latauslaitteen ulottumattomissa. Älä käytä syyttövien kaasujen läsnä ollessa.

Telco Accessories on testannut tuotetta testympäristössä. Kaikki Telco Accessoriesin antamat tuotetta (ja sen toimintaa) koskevat lausunnot/julistukset perustuvat näihin testeihin saatuun tulokseen. Tuloksin/lausuntoihin/julistuksiin liittyen ei voida antaa mitään tekijä esimielikelpoisuutta tai odotettavissa olevien käyttö- ja/tai erilaisen käyttöympäristön vuoksi.

**AR: تحذيرات**  
لا تحاول إصلاح أو تفكيك شاحن الهاتف بنفسك. تجنب التعرض للمياه أو الرطوبة العالية. تجنب التعرض لمصادر الحرارة. احتفظ بالشاحن بعيداً عن متناول الأطفال. لا تستخدم الشاحن بالقرب من الغازات القابلة للاشتعال.

Telco Accessories har testat produktet i et testmiljø. Alle udsagnelser/erklæringer fremsat af Telco Accessories omkring (drift) af produktet er baseret på resultater indhentet fra sådanne test. Der kan ikke garanteres for disse resultater/erklæringer/udsagnelser, f.eks. i tilfælde af afvigende eller ukorrekt brug og/eller brug i et andet miljø.

Hoofdveste 19  
3992 DH Houten  
The Netherlands  
T: + 31 (0) 30 635 4800  
F: + 31 (0) 30 635 4801  
www.xtorm.eu



20.000mAh  
15.000mAh  
10.000mAh  
5000mAh  
2500mAh

XTORM.EU

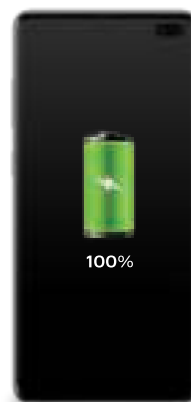
### 3/6 CHARGE YOUR MOBILE DEVICE



① If you charge a device with a regular USB cable, it will be with a maximum of 15W.

② If you charge a device via the USB-C port, it will be with a maximum of 15W (5V/3A).

### 4/6 CHARGE 2 DEVICES AT THE SAME TIME



AUTO POWER MANAGEMENT

When 2 devices are connected, the output is automatically balanced between these two outputs for the fastest charging results.



CHARGE 2 DEVICES AT ONCE

### 5/6 CHARGE THE POWER BANK



USB-C IN/OUTPUT

EXAMPLE: CX023 - XTORM AC ADAPTER USB-C POWER DELIVERY (29W)



Connect the USB-C cable with USB-C Input.

Connect the USB-C cable to a power adapter.

### 6/6 POWER INDICATOR

POWER INDICATOR

POWER BUTTON



POWER INDICATION:  
Press the power button 1x to see power status.



The LCD display shows exactly how much power is left to charge your device.

● LIGHT ON ● LIGHT OFF

### COMPATIBLE WITH



Smartphone



USB devices



Nintendo Switch

Smartphone, portable gaming device, digital camera, and other devices that can be charged via USB and USB-C.