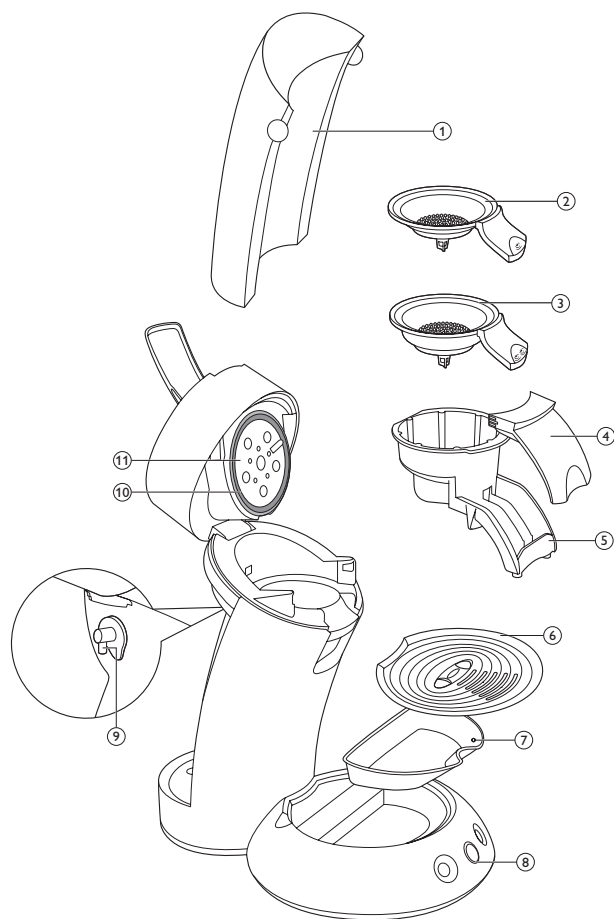


# Always here to help you

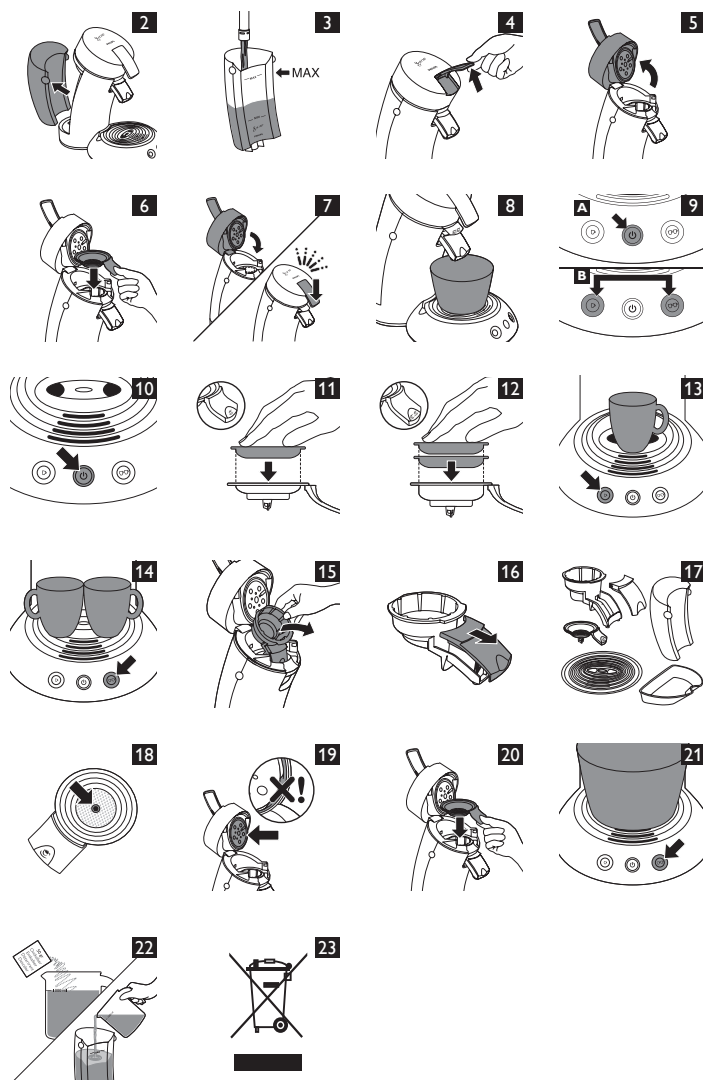
Register your product and get support at  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)



HD7818  
HD7817



## PHILIPS



[www.philips.com](http://www.philips.com)

100% recycled paper  
100% papier recyclé

4222.200.0524.5

**Introduction**

Félicitations pour votre achat et bienvenue dans l'univers Philips ! Pour profiter pleinement de l'assistance Philips, enregistrez votre produit sur le site à l'adresse suivante : [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

Grâce à votre cafetière SENSEO®, vous pouvez désormais déguster une tasse de café parfaitement dosée avec une délicieuse couche de mousse dès que vous en avez envie. Chaque tasse de café est fraîchement préparée et vous garantit un goût pur et riche. Le système SENSEO® unique combine la technologie de Philips aux coffee pads Senseo de Douwe Egberts, contenant différentes variétés de café moulu. Ensemble, Philips et Douwe Egberts vous offrent le meilleur du café.

Le système innovateur de préparation du café SENSEO® de Philips et les coffee pads SENSEO® de Douwe Egberts sont parfaitement associés afin d'extraire du café le meilleur goût, le meilleur arôme.

Pour améliorer la saveur du café, respectez les recommandations suivantes :

**Eau froide claire**

Utilisez de l'eau froide claire chaque jour. Si vous n'avez pas utilisé la cafetière pendant trois jours, rincez-la à l'eau froide claire avant de la réutiliser (voir le chapitre « Nettoyage », section « Rinçage »).

**Coffee pads**

Utilisez les coffee pads SENSEO® spécialement conçues par Douwe Egberts pour votre cafetière SENSEO® afin d'obtenir un café tout en goût et en rondeur. Les coffee pads SENSEO® de Douwe Egberts restent fraîches plus longtemps lorsque vous les rangez dans un récipient.

**Une cafetière propre**

Nettoyez et détartré régulièrement la cafetière SENSEO® de Philips (voir les chapitres « Nettoyage » et « Détartrage »). Ôtez les coffee pads après chaque utilisation. Si vous avez laissé une coffee pad usagée dans la cafetière et si vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant une période prolongée, faites-le fonctionner à l'eau claire avant de l'utiliser à nouveau (voir le chapitre « Nettoyage », section « Rinçage »).

Pour plus d'informations sur l'importance du détartrage, sur le procédé de détartrage et sur le détartrant à utiliser, consultez notre site Web à l'adresse [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

**Description générale (fig. 1)**

- 1 Réservoir d'eau
- 2 Porte-coffee pad pour une tasse ☞
- 3 Porte-coffee pad pour deux tasses ☞☞
- 4 Couvercle de l'unité d'écoulement du café
- 5 Bec verseur
- 6 Repose-tasses
- 7 Plateau égouttoir
- 8 Voyant
- 9 Soupape
- 10 Bague d'étanchéité
- 11 Disque de distribution d'eau

**Important**

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour un usage ultérieur.

**Danger**

- Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.

**Avertissement**

- Avant de brancher votre appareil, vérifiez que la tension indiquée au fond de la cafetière correspond bien à la tension secteur locale.
- Cette cafetière peut être utilisée par des enfants âgés de 8 ans ou plus, des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites ou des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à condition que ces enfants ou personnes soient sous surveillance ou qu'ils aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécurisée de la cafetière et qu'ils aient pris connaissance des dangers encourus. Le

nettoyage et l'entretien ne doivent pas être réalisés par des enfants sauf s'ils sont âgés de 8 ans ou plus et sous surveillance. Tenez la cafetière et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans.

- Les enfants ne doivent pas jouer avec la cafetière.
- N'utilisez jamais l'appareil si la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil lui-même est endommagé.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Philips, un Centre Service Agréé ou un technicien qualifié afin d'éviter tout accident.
- Branchez toujours la fiche sur une prise murale mise à la terre.

**Attention**

- Confiez toujours l'appareil à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer l'appareil vous-même ; toute intervention par des personnes non qualifiées entraîne l'annulation de la garantie.
- N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ou des coffee pads déchirées dans la cafetière SENSEO® car elle risquerait de se boucher.
- N'utilisez pas la cafetière avec un transformateur pour éviter tout accident.
- Placez toujours l'appareil sur une surface stable et plane.
- Ne laissez jamais la cafetière fonctionner sans surveillance.
- N'utilisez pas la cafetière à une altitude supérieure à 2 200 m.
- N'utilisez pas la cafetière à une température inférieure à 0 °C.
- Faites fonctionner la cafetière uniquement à l'eau claire avant la première utilisation (voir le chapitre « Première utilisation »). Le système se remplit d'eau, ce qui est absolument nécessaire au bon fonctionnement de la cafetière.
- N'utilisez jamais la cafetière SENSEO® avec un adoucisseur d'eau qui échange les ions de calcium et de magnésium contre les ions de sodium.
- Philips vous recommande fortement de détartrer cette SENSEO® régulièrement. Si la cafetière n'est pas détartrée à temps et selon la procédure décrite dans le chapitre « Détartrage », cela peut entraîner des problèmes de fonctionnement.
- N'interrompez jamais le processus de détartrage.
- N'utilisez jamais un agent de détartrage à base d'acides minéraux tel que l'acide sulfurique, l'acide chlorhydrique, l'acide sulfamique ou l'acide acétique

(le vinaigre, par ex.). Ces agents de détartrage peuvent endommager votre cafetière SENSEO®.

- Après avoir déballé votre cafetière SENSEO®, ne la posez jamais sur le côté. Maintenez-la toujours en position verticale, même pendant le transport.
- Cet appareil est destiné à un usage domestique normal uniquement. Il n'est pas destiné à être utilisé dans des environnements tels que des cuisines destinées aux employés dans les magasins, entreprises, fermes et autres environnements de travail. Il n'est pas non plus destiné à être utilisé par des clients dans des hôtels, motels, chambres d'hôtes et autres environnements résidentiels.

#### Conformité aux normes

- Cet appareil est conforme à toutes les normes et à tous les règlements applicables relatifs à l'exposition aux champs électromagnétiques.
- La consommation énergétique de cet appareil à l'arrêt est inférieure à 1 watt. Cela signifie que cet appareil est conforme à la directive européenne 2005/32/CE, qui établit un cadre pour les exigences en matière d'écoconception applicables aux produits consommateurs d'énergie.

#### Première utilisation

##### Déballage

- 1 Retirez l'appareil de la boîte.

*Remarque : Assurez-vous de conserver le porte-café pad pour deux tasses dans un endroit sécurisé. Il constitue l'un des éléments essentiels de la machine.*

##### Rinçage de la cafetière avant le remplissage du système

Vous ne pouvez pas préparer de café si vous n'avez pas fait fonctionner la cafetière SENSEO® à l'eau claire !

Lorsque vous faites fonctionner la cafetière à l'eau claire, le système se remplit d'eau. Après cette procédure, la cafetière est prête à l'emploi. Faites fonctionner la cafetière de la manière suivante :

- 1 Retirez le réservoir d'eau (fig. 2).
- 2 Remplissez le réservoir jusqu'au niveau **MAX** avec de l'eau froide claire, puis remettez-le en place. (fig. 3)
- 3 Soulevez le levier pour déverrouiller le couvercle (fig. 4).
- 4 Soulevez le couvercle (fig. 5).
- 5 Placez le porte-café pad pour une tasse ☹ ou pour deux tasses ☹☹ dans la cafetière (sans coffee pad). (fig. 6)
- 6 Réfermez le couvercle et bloquez le levier (fig. 7).

*Remarque : Veillez à bloquer correctement le levier en appuyant fermement vers le bas (clic).*

*Remarque : Ne faites pas fonctionner l'appareil avant de fermer le couvercle. Attention : le couvercle doit être correctement fermé.*

- 7 Branchez la fiche sur une prise murale avec mise à la terre.
- 8 Placez un bol (d'une capacité minimale de 1 500 ml) sous l'unité d'écoulement du café pour recueillir l'eau (fig. 8).
- 9 Appuyez sur le bouton marche/arrêt ⏻, puis sur les boutons pour 1 tasse ☹ et 2 tasses ☹☹ en même temps. (fig. 9)
  - ▶ Le système se remplit avec l'eau du réservoir. Cela prend un certain temps (90 à 150 secondes environ). La cafetière s'arrête automatiquement à la fin du cycle de rinçage. Pendant cette procédure, la cafetière est plus bruyante que pendant le cycle de préparation du café.

*Remarque : Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, nettoyez l'unité d'écoulement du café et les porte-café pads à l'eau chaude légèrement savonneuse ou lavez-les au lave-vaisselle. Nettoyez le réservoir d'eau à l'eau chaude. Si nécessaire, utilisez un peu de produit vaisselle.*

La cafetière SENSEO® de Philips est maintenant prête à l'emploi.

#### Préparation d'un café SENSEO®

##### Conseil pour une qualité SENSEO® optimale

- Utilisez toujours de l'eau froide claire.
- Utilisez les coffee pads SENSEO® spécialement conçues par Douwe Egberts pour votre cafetière SENSEO® afin d'obtenir un café savoureux à l'arôme développé.

##### Remplissage du réservoir d'eau

- 1 Remplissez le réservoir jusqu'au niveau **MAX** avec de l'eau froide claire, puis remettez-le en place. (fig. 3)

Versez uniquement de l'eau froide claire dans le réservoir d'eau.

- MIN : quantité minimum d'eau nécessaire pour préparer 1 tasse de café SENSEO®.
- Un réservoir plein vous permet de faire du café SENSEO® plusieurs fois. Il n'est donc pas nécessaire de remplir le réservoir d'eau chaque fois que vous voulez préparer une tasse de café.

##### Mise sous tension de l'appareil

- 1 Appuyez sur le bouton marche/arrêt ⏻. (fig. 10)

Le voyant clignote pour indiquer que l'eau chauffe. L'eau est chaude après environ 90 secondes.

- ▶ La cafetière est prête à l'emploi lorsque le voyant reste allumé.

##### Installation d'un porte-café pad

- 1 Soulevez le levier pour déverrouiller et ouvrir le couvercle (fig. 4).
- 2 Ensuite, placez la/les coffee pad(s) SENSEO® au centre du porte-café pad, avec la partie bombée vers le bas.
  - ▶ Placez 1 coffee pad SENSEO® dans le porte-café pad pour une tasse ☹ pour préparer une tasse de café. (fig. 11)
  - ▶ Placez 2 coffee pads SENSEO® dans le porte-café pad pour deux tasses ☹☹ pour préparer deux tasses de café. (fig. 12)

*Remarque : Utilisez les coffee pads SENSEO® spécialement conçues par Douwe Egberts pour votre cafetière SENSEO® afin de préparer un café sensationnel à chaque tasse.*

*Remarque : Assurez-vous que le porte-café pad est propre et que le tamis au milieu du porte-café pad n'est pas bouché (par du café, par exemple).*

*Remarque : Assurez-vous que le café est réparti uniformément et appuyez légèrement sur la/les coffee pad(s) pour la/les caler dans le porte-café pad.*

- 3 Réfermez le couvercle et bloquez le levier (fig. 7). Vérifiez toujours si le couvercle est correctement fermé. Veillez à bloquer correctement le levier en appuyant fermement vers le bas (clic).

Assurez-vous toujours que le couvercle est correctement fermé avant de commencer à préparer le café.

- 4 Placez une ou deux tasses sous les orifices d'écoulement. La capacité des tasses que vous utilisez doit être d'au moins 150 ml. N'utilisez pas de tasses trop grandes car le café refroidirait plus rapidement.
- 5 Appuyez sur le bouton indiquant le nombre de tasses de café SENSEO® que vous voulez préparer.
  - Appuyez sur le bouton ☹ pour une tasse. (fig. 13)
  - Appuyez sur le bouton ☹☹ pour deux tasses. (fig. 14)
  - ▶ La cafetière SENSEO® commence la préparation du café.
  - La cafetière fournit automatiquement la quantité optimale d'eau.

## **Ne retirez pas le réservoir d'eau pendant le cycle de préparation car la cafetière se remplirait d'air.**

**Conseil :** Vous pouvez interrompre le cycle de préparation du café à tout moment. Pour ce faire, appuyez sur le même bouton (bouton pour une tasse ☐ ou bouton pour deux tasses ☐☐) que lors du lancement de la préparation du café. Toutefois, si vous procédez de la sorte, la cafetière ne terminera pas le cycle de préparation du café interrompu si vous la rallumez ou si vous appuyez à nouveau sur le même bouton de préparation du café.

**6** Après utilisation, ôtez le porte-coffee pad de l'appareil et enlevez la/les coffee pad(s).

Faites attention car la/les coffee pad(s) peut/peuvent encore contenir un peu de café ou d'eau.

**7** Après utilisation, appuyez sur le bouton marche/arrêt Ⓞ pour éteindre l'appareil.

**Remarque :** Si vous n'utilisez pas la cafetière, elle s'éteint automatiquement au bout de 30 minutes afin d'économiser de l'énergie.

**Remarque :** **N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ou des coffee pads déchirés dans la cafetière SENSEO® car elle risquerait de se boucher.**

## **Nettoyage de la cafetière**

**Ne plongez jamais la cafetière SENSEO® dans l'eau ou dans tout autre liquide.**

**Ne nettoyez jamais l'appareil en le faisant fonctionner à l'eau claire avec le couvercle ouvert.**

### **Nettoyage de la cafetière**

- 1** Débranchez toujours l'appareil avant de le nettoyer.
- 2** Nettoyez l'extérieur de la cafetière à l'aide d'un chiffon humide.
- 3** Retirez l'unité d'écoulement du café (fig. 15).  
Vous pouvez démonter l'unité d'écoulement du café pour un nettoyage en profondeur (fig. 16).
- 4** Nettoyez l'unité d'écoulement du café, les porte-coffee pads, le bac d'égouttement, le repose-tasses et le réservoir d'eau à l'eau chaude. Si nécessaire, utilisez un peu de produit vaisselle ou lavez-les au lave-vaisselle (fig. 17).
- 5** Pour éviter tout blocage, nettoyez régulièrement le porte-coffee pad à l'eau chaude, avec un peu de liquide vaisselle et une brosse à vaisselle. Si vous avez utilisé le porte-coffee pad pour deux tasses pour préparer un cappuccino ou du chocolat chaud, veillez à le nettoyer soigneusement immédiatement après utilisation pour enlever tout résidu de lait (fig. 18).

**Remarque :** Utilisez le porte-coffee pad bouché dans la cafetière pendant le détartrage pour le nettoyer encore plus efficacement.

**6** Nettoyez le disque de distribution d'eau avec un chiffon humide (fig. 19).

Soyez prudent(e) lors de cette opération. Veillez à ce que la bague d'étanchéité ne reste pas bloquée en dessous du disque de distribution d'eau, et ce pour éviter toute fuite.

### **Rinçage de la cafetière**

Si vous n'avez pas utilisé la cafetière pendant trois jours, rincez-la à l'eau froide claire avant de la réutiliser.

Faites fonctionner la cafetière de la manière suivante :

- 1** Remplissez le réservoir jusqu'au niveau **MAX** avec de l'eau froide claire, puis remettez-le en place. (fig. 3)
- 2** Placez le porte-coffee pad pour une tasse ☐ ou pour deux tasses ☐☐ dans la cafetière (sans coffee pad). (fig. 20)
- 3** Placez un bol (d'une capacité minimale de 1 500 ml) sous l'unité d'écoulement du café pour recueillir l'eau (fig. 8).
- 4** Appuyez sur le bouton marche/arrêt Ⓞ. Attendez que la cafetière soit chaude, puis appuyez sur le bouton pour deux tasses ☐☐ plusieurs fois jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide. (fig. 21)

## **Détartrage**

### **À quel moment détartrer la cafetière ?**

Détartrez la cafetière SENSEO® fréquemment. De préférence 4 à 6 fois par an, mais au moins une fois tous les 3 mois. À cet égard, il n'y a pas de

différence entre les zones à eau douce et les zones à eau dure. Le détartrage dure environ 1 heure. N'interrompez pas la procédure de détartrage.

### **Pourquoi détartrer votre cafetière ?**

Des résidus de calcaire se forment lors de l'utilisation de l'appareil. Il est essentiel de détartrer la cafetière SENSEO® au moins une fois tous les 3 mois, et ce pour plusieurs raisons.

- Le détartrage permet de prolonger la durée de vie de votre cafetière SENSEO®
- Il garantit un volume de tasse maximal
- Il assure une température de café optimale
- La cafetière est moins bruyante lors de la préparation du café
- Il évite les dysfonctionnements

Si vous ne respectez pas la procédure de détartrage, les résidus de calcaire restent bloqués dans l'appareil et le calcaire s'accumule alors plus rapidement. À terme, cela peut endommager définitivement la cafetière.

### **Utilisation d'un agent de détartrage approprié**

Seuls les détartrants à base d'acide citrique conviennent au détartrage de la cafetière SENSEO®. Ce type de détartrant agit sur la cafetière sans l'endommager. Pour connaître les proportions à respecter, reportez-vous à la rubrique « Procédure de détartrage » ci-dessous. Les solutions de détartrage ne peuvent servir qu'une seule fois. Utilisez une nouvelle solution de détartrage à chaque reprise.

Nous vous recommandons d'utiliser le détartrant spécial SENSEO® (HD7012/HD7011/HD7006). Lisez le livret d'instructions contenu dans l'emballage.

Pour plus d'informations sur l'importance du détartrage, sur le procédé de détartrage et sur le détartrant à utiliser, consultez notre site Web à l'adresse [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

**N'utilisez jamais un agent de détartrage à base d'acides minéraux tel que l'acide sulfurique, l'acide chlorhydrique, l'acide sulfamique ou l'acide acétique (le vinaigre, par ex.). Ces agents de détartrage peuvent endommager votre cafetière SENSEO®.**

### **Procédure de détartrage**

La procédure de détartrage consiste en 2 cycles de détartrage (chacun nécessitant 1 litre de solution de détartrage) et 2 cycles de rinçage. N'interrompez pas les cycles de détartrage et n'éteignez pas la cafetière avant ou entre les cycles de rinçage.

**Remarque :** La procédure décrite ci-dessous s'applique uniquement au détartrant spécial SENSEO®.

- 1** Mettez l'appareil en marche en appuyant sur le bouton marche/arrêt Ⓞ.
- 2** Mettez une coffee pad usagée dans le porte-coffee pad pour une tasse ☐, puis placez le porte-coffee pad dans la cafetière. Fermez le couvercle et assurez-vous qu'il est correctement verrouillé.
- 3** Dans un verre gradué, mélangez 50 grammes de poudre de détartrant avec 1 litre d'eau. Remuez jusqu'à dissolution complète de la poudre.

**Remarque :** Vous devez utiliser 2 litres de solution de détartrage : un litre pour chaque cycle de détartrage.

**4** Versez la solution de détartrage dans le réservoir d'eau jusqu'à l'indication **MAX** (fig. 22).

**Remarque :** Tous les types de cafetière SENSEO® ne sont pas équipés d'un réservoir d'eau 1 litre. Si votre cafetière SENSEO® dispose d'un réservoir d'une capacité inférieure, répétez les étapes 4 à 7 avec le reste de la solution sans remplir le réservoir jusqu'à l'indication **MAX**.

- 5** Remplacez le réservoir d'eau dans la cafetière. La cafetière est prête à l'emploi lorsque le voyant reste allumé.
- 6** Placez un bol d'une capacité minimale de 1 500 ml sous l'unité d'écoulement du café pour recueillir la solution de détartrage (fig. 8).
- 7** Appuyez sur le bouton pour deux tasses ☐☐ et laissez l'appareil fonctionner. Répétez la procédure jusqu'à ce que le réservoir soit vide. (fig. 21)

**Remarque :** Veillez à utiliser complètement la solution de détartrage d'1 litre lors du cycle de détartrage.

**N'interrompez jamais le cycle de détartrage.**

**8** Changez le porte-coffee pad pour une tasse ☐ par le porte-coffee pad pour deux tasses ☐☐. Placez une coffee pad usagée dans le porte-coffee pad pour deux tasses ☐☐ et fermez le couvercle.

**9** Répétez les étapes 3 à 7.

**Ne détartrerez jamais la cafetière SENSEO® avec le couvercle ouvert. Assurez-vous d'abord qu'il est bien fermé.**

**10** Une fois le détartrage terminé, retirez la coffee pad usagée et nettoyez les deux porte-coffee pads à l'eau chaude avec une brosse à vaisselle pour éviter que le tamis au centre ne se bouche.

**11** Rincez le réservoir avec de l'eau froide claire. Remplissez le réservoir d'eau froide claire jusqu'à l'indication MAX et répétez les étapes 5 à 7 (fig. 3).

*Remarque : Ne remplissez pas le réservoir avec de l'eau chaude ou la solution de détartrage usagée.*

**12** Rincez le réservoir encore une fois à l'eau froide claire. Remplissez le réservoir d'eau froide claire jusqu'à l'indication MAX et répétez à nouveau les étapes 5 à 7 (fig. 3).

*Remarque : Rincez toujours l'appareil en remplissant entièrement le réservoir d'eau deux fois de suite.*

### Rangement à température ambiante

Si vous avez déjà utilisé la cafetière et que vous l'avez fait fonctionner à l'eau claire, vous devez également contacter le Service Consommateurs Philips de votre pays (voir le dépliant de garantie internationale pour les coordonnées).

### Commande d'accessoires

Pour acheter des accessoires ou des pièces de rechange, visitez le site Web [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) ou rendez-vous chez votre revendeur Philips. Vous pouvez également contacter le Service Consommateurs Philips de votre pays (voir le dépliant de garantie internationale pour les coordonnées).

### Recyclage

- La présence de ce symbole sur un produit indique que ce dernier est conforme à la directive européenne 2012/19/UE. Renseignez-vous sur les dispositions locales en vigueur concernant la collecte séparée des appareils électriques et électroniques. Respectez les réglementations locales et ne jetez pas le produit avec les ordures ménagères ordinaires. La mise au rebut correcte d'anciens produits permet de préserver l'environnement et la santé (fig. 23).

### Garantie et assistance

Si vous avez besoin d'une assistance ou d'informations supplémentaires, consultez le site Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ou lisez le dépliant séparé sur la garantie internationale.

L'achat de la cafetière SENSEO® de Philips n'annule aucun droit de D.E Master Blenders 1753 ou Philips relatif aux brevets et ne confère en aucun cas à l'acheteur une licence relative à ces brevets.

Confiez toujours l'appareil à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer l'appareil vous-même ; toute intervention par des personnes non qualifiées entraîne l'annulation de la garantie.

### Dépannage

Ce chapitre présente les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec votre machine. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessous, visitez le site Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour consulter une liste de questions fréquemment posées ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

Problème	Cause	Solution
Ma tasse à café déborde de café froid.	Vous n'avez pas rincé la cafetière avant la première utilisation.	Faites fonctionner la cafetière à l'eau claire avant la première utilisation. Lorsque la cafetière a vidé un réservoir d'eau entier, vous pouvez commencer à préparer un nouveau café.
Le voyant clignote lentement.	La cafetière chauffe.	Si ceci prend plus de deux minutes, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Le voyant clignote rapidement.	Il n'y a pas assez d'eau dans le réservoir d'eau.	Remplissez le réservoir d'eau et veillez à le placer correctement dans la cafetière.
	Le flotteur dans le réservoir d'eau est peut-être coincé.	Videz le réservoir d'eau et secouez-le quelques fois pour libérer le flotteur. Nettoyez le réservoir d'eau avec de l'eau chaude savonneuse ou au lave-vaisselle.

Problème	Cause	Solution
		Si ces solutions ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Le café n'est pas assez chaud.	Vous avez utilisé la cafetière pendant une longue période sans la détartrer.	Effectuez la procédure de détartrage comme décrit au chapitre « Détartrage ».
La température du café dans la tasse diminue rapidement.	N'utilisez pas de tasses trop grandes.	Utilisez des tasses à parois fines car celles-ci absorbent moins de chaleur que les tasses à parois épaisses.
		Vous pouvez préchauffer la cafetière et la tasse en commençant par préparer une tasse d'eau chaude sans placer de coffee pad dans le porte-coffee pad.
Je n'arrive pas à ouvrir le couvercle.	Un vide d'air temporaire s'est formé sous le couvercle.	Éteignez la cafetière. Levez le levier et attendez 24 heures avant d'ouvrir le couvercle. Il se peut que vous deviez utiliser un peu de force. Assurez-vous toujours que les porte-coffee pads sont propres et que le tamis n'est pas obstrué afin d'éviter toute vide.
La cafetière produit moins de café que d'habitude.	Le tamis au centre du porte-coffee pad est peut-être bouché.	Si le tamis est bouché, utilisez une brosse à vaisselle pour le déboucher. Si vous ne parvenez pas à le déboucher correctement à l'aide de la brosse à vaisselle, placez le porte-coffee pad dans la cafetière et détartré la cafetière. Détartré la cafetière (voir le chapitre « Détartrage »).
Je ne parviens pas à fermer correctement le couvercle.	Une coffee pad usagée est peut-être collée au disque de distribution d'eau.	Si c'est le cas, retirez la coffee pad usagée.
Le café n'est pas suffisamment fort.	Vous n'avez peut-être pas utilisé le nombre correct de coffee pads ou vous avez peut-être appuyé sur le mauvais bouton.	Utilisez une coffee pad avec le porte-coffee pad pour une tasse et le bouton pour une tasse. Utilisez deux coffee pads avec le porte-coffee pad pour deux tasses et le bouton pour deux tasses.
		Placez correctement la/les coffee pad(s) au centre du porte-coffee pad afin que l'eau ne s'écoule pas autour des coffee pads. Quand vous utilisez deux coffee pads l'une au-dessus de l'autre, les parties bombées doivent être dirigées vers le bas et vous devez les presser légèrement dans le porte-coffee pad. Assurez-vous que le café est réparti uniformément dans la coffee pad.
	Vous avez peut-être utilisé deux fois la même coffee pad.	Placez une nouvelle coffee pad dans le porte-coffee pad pour préparer une tasse de café frais.
	Vous voulez peut-être un autre arôme.	Si vous préférez une saveur plus intense, essayez les coffee pads SENSEO® avec un arôme plus fort.

Problème	Cause	Solution
Le café est trop fort.	Vous voulez peut-être un autre arôme.	Si vous préférez une saveur plus douce, essayez les coffee pads SENSEO® avec un arôme moins fort.

L'appareil fuit.	Vous n'avez pas fermé le couvercle correctement.	Fermez le couvercle correctement et verrouillez le levier.
------------------	--	--

	Vous avez trop rempli le réservoir d'eau.	Ne remplissez pas le réservoir d'eau au-delà de l'indication MAX.
--	---	---

	Le tamis au centre du porte-coffee pad est peut-être bouché.	Vérifiez le porte-coffee pad. Si le tamis est bouché, utilisez une brosse à vaisselle pour déboucher le tamis. Si vous ne parvenez pas à le nettoyer correctement avec la brosse à vaisselle, placez le porte-coffee pad dans la cafetière et démarrez la cafetière (voir le chapitre « Détartrage »).
--	--	--

	La bague d'étanchéité est peut-être bloquée en dessous du disque de distribution d'eau.	Vérifiez si la bague d'étanchéité est bloquée sous le bord du disque de distribution. Si c'est le cas, retirez-la avec précaution du bas du disque de distribution.
--	---	---

	La cafetière n'a pas été rangée dans un endroit à température ambiante.	Contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
--	---	---

	Des gouttes d'eau sur le plan de travail sont peut-être le résultat de la mise en place ou du retrait du réservoir d'eau ou du retrait de la/des coffee pad(s) usagée(s).	Vérifiez si les gouttes d'eau sur le plan de travail ne proviennent pas de la mise en place ou du retrait du réservoir d'eau ou du retrait des coffee pads usagées. Veillez à ne pas retirer le réservoir d'eau lorsque la cafetière est en train de chauffer car l'eau qui est normalement récoltée dans le réservoir d'eau pourrait s'écouler en dehors de la cafetière.
--	---	--

Dans les autres cas, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

## NEDERLANDS

### Introductie

Gefeliciteerd met uw aankoop en welkom bij Philips! Als u volledig wilt profiteren van de ondersteuning die Philips biedt, registreer uw product dan op [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

Met SENSEO® geniet u ieder moment van de dag van de perfecte kop koffie met een heerlijk crema-laagje. Elke kop koffie wordt vers gezet en kenmerkt zich door z'n pure en ronde smaak. Het SENSEO® systeem combineert een unieke zetmethode van Philips met handige koffiepads van Douwe Egberts, gevuld met gebrande en gemalen koffie in verschillende smaken. Samen slagen ze erin het beste uit de koffie te halen. De Douwe Egberts-koffie in de handige SENSEO® koffiepads en het unieke SENSEO® zetsysteem van Philips zijn perfect op elkaar afgestemd voor de beste smaak en het beste aroma. De koffie komt het best tot zijn recht wanneer u op de volgende aspecten let:

### Schoon, koud water

Gebruik elke dag schoon, koud water. Wanneer u het koffiezetapparaat drie dagen niet hebt gebruikt, moet u het voor gebruik doorspoelen met schoon, koud water (zie 'Doorspoelen' in hoofdstuk 'Schoonmaken').

### Verse koffiepads

Gebruik voor een volle, ronde smaak de SENSEO® koffiepads die speciaal door Douwe Egberts voor uw SENSEO® koffiezetapparaat zijn ontwikkeld. De Douwe Egberts SENSEO® koffiepads blijven langer vers als u ze in een opbergblik bewaart.

### Een schoon koffiezetapparaat

Reinig en ontkalk het Philips SENSEO® koffiezetapparaat regelmatig (zie hoofdstukken 'Schoonmaken' en 'Ontkalken'). Verwijder na gebruik de gebruikte coffee pad(s). Mocht u dit zijn vergeten en het koffiezetapparaat enige tijd niet hebben gebruikt, spoel het apparaat dan voor gebruik door (zie 'Doorspoelen' in hoofdstuk 'Schoonmaken').

Ga naar onze website [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo) en lees waarom het belangrijk is om te ontkalken en welke ontkalker u dient te gebruiken.

### Algemene beschrijving (fig. 1)

- 1 Waterreservoir
- 2 1-kops padhouder ☞
- 3 2-kops padhouder ☞☞
- 4 Afdekking van de koffietuit
- 5 Koffietuit
- 6 Plateau
- 7 Lekbakje
- 8 indicatielampje
- 9 Uitstroomventiel
- 10 Afdichtring
- 11 Waterverdeelschijf

### Belangrijk

Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat u het apparaat gaat gebruiken. Bewaar de gebruiksaanwijzing om deze indien nodig te kunnen raadplegen.

### Gevaar

- Dompel het apparaat nooit in water of een andere vloeistof.

### Waarschuwing

- Controleer of het voltage aangegeven op de onderkant van het apparaat overeenkomt met de plaatselijke netspanning voordat u het apparaat aansluit.
- Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met een lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke beperking of weinig ervaring en kennis, mits zij toezicht of instructie hebben ontvangen aangaande veilig gebruik van het apparaat, en zij de gevaren van het gebruik begrijpen. Reiniging en onderhoud mogen alleen door kinderen worden uitgevoerd die ouder zijn dan 8 en alleen onder toezicht. Houd het apparaat en het snoer

buiten het bereik van kinderen die jonger zijn dan 8 jaar oud.

- Kinderen mogen niet met de machine spelen.
- Gebruik het apparaat niet indien de stekker, het netsnoer of het apparaat zelf beschadigd is.
- Indien het netsnoer beschadigd is, moet u het laten vervangen door Philips, een door Philips geautoriseerd servicecentrum of personen met vergelijkbare kwalificaties om gevaar te voorkomen.
- Steek de stekker altijd in een geaard stopcontact.

### Let op

- Breng het apparaat altijd naar een door Philips geautoriseerd servicecentrum voor onderzoek of reparatie. Probeer niet zelf het apparaat te repareren, omdat uw garantie hierdoor komt te vervallen.
- Gebruik nooit gewone gemalen koffie of gescheurde pads in het SENSEO® apparaat, aangezien hierdoor het apparaat verstopt raakt.
- Het apparaat mag niet worden gebruikt in combinatie met een transformator, aangezien dit tot onveilige situaties kan leiden.
- Plaats het apparaat op een vlakke en stabiele ondergrond.
- Laat het apparaat nooit zonder toezicht werken.
- Gebruik het apparaat niet op een hoogte boven 2200 meter NAP.
- Gebruik het apparaat niet bij een temperatuur onder de 0 °C.
- Spoel het koffiezetapparaat voor het eerste gebruik door met vers water (zie hoofdstuk 'Eerste gebruik'). Dit is belangrijk, want hierdoor vult het systeem zich met water en pas dan is het apparaat klaar voor gebruik.
- Gebruik het SENSEO® apparaat niet in combinatie met waterontharders gebaseerd op uitwisseling met natrium.
- Philips raadt u sterk aan dit SENSEO® apparaat regelmatig te ontkalken. Als het apparaat niet op tijd en volgens de instructies in hoofdstuk 'Ontkalken' wordt ontkalkt, kan dit leiden tot technische mankementen.
- Onderbreek het ontkalkingsproces nooit.
- Gebruik nooit een ontkalker op basis van een anorganisch zuur, zoals zwavelzuur, zoutzuur, sulfaminezuur en azijnzuur (bijv. azijn). Deze ontkalkers kunnen uw SENSEO® koffiezetapparaat beschadigen.
- Leg het SENSEO® apparaat nooit op zijn zijkant nadat u het uit de verpakking hebt gehaald. Houd het apparaat altijd rechtop, ook tijdens transport.
- Het apparaat is uitsluitend bedoeld voor normaal huishoudelijk gebruik. Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik in personeelskeukens van bijvoorbeeld winkels, kantoren, boerderijen of vergelijkbare werkomgevingen en ook niet voor gebruik door gasten van hotels, motels, bed & breakfast en andere verblijfsaccommodaties.

### Naleving van richtlijnen

- Dit apparaat voldoet aan alle toepasselijke richtlijnen en voorschriften met betrekking tot blootstelling aan elektromagnetische velden.
- Het energieverbruik van deze machine wanneer deze is uitgeschakeld, is minder dan 1 watt. Dit betekent dat deze machine aan EU-richtlijn 2005/32/EG voldoet, waarin de eisen inzake ecologisch ontwerp voor energieverbruikende producten zijn vastgelegd.

### Eerste gebruik

#### Uitpakken

- 1 Haal het apparaat uit de doos.

*Opmerking: Zorg ervoor dat u de 2-kops padhouder op een veilige plaats opbergt. Dit is een essentieel onderdeel van het apparaat.*

#### Het apparaat doorspoelen om het systeem te vullen

#### U kunt geen koffie zetten als u het SENSEO® koffiezetapparaat niet eerst met water hebt doorspoeld!

Tijdens het doorspoelen wordt het systeem met water gevuld. Daarna is het koffiezetapparaat klaar voor gebruik. Het doorspoelen van het apparaat gaat als volgt:

- 1 Neem het waterreservoir van het apparaat af (fig. 2).
- 2 Vul het waterreservoir met schoon, koud water tot de **MAX**-aanduiding en plaats het terug op het apparaat. (fig. 3)
- 3 Beweeg de hendel omhoog om het deksel te ontgrendelen (fig. 4).
- 4 Open het deksel (fig. 5).
- 5 Plaats de 1-kops padhouder ☺ of 2-kops padhouder ☺☺ zonder pad(s) in het apparaat. (fig. 6)
- 6 Sluit het deksel en vergrendel de hendel (fig. 7).

*Opmerking: Zorg ervoor dat de hendel goed is vergrendeld. Duw deze helemaal naar beneden ('klik').*

*Opmerking: Spoel het apparaat nooit door met een geopend deksel. Het deksel dient volledig vergrendeld te zijn.*

- 7 Steek de stekker in een geaard stopcontact.
  - 8 Zet een kom (met een inhoud van minstens 1500 ml) onder de koffietuit om het water op te vangen (fig. 8).
  - 9 Druk op de aan/uitschakelaar Ⓛ en druk aansluitend de 1-kops knop ☺ en de 2-kops knop ☺☺ tegelijkertijd kort in. (fig. 9)
- ▶ Het systeem vult zich met water uit het waterreservoir. Dit kan enige tijd duren (ongeveer 90 tot 150 seconden). Het apparaat schakelt automatisch uit wanneer het doorspoelen is beëindigd. Het doorspoelen maakt meer geluid dan gewoon koffiezetten.

*Opmerking: Voordat u het apparaat voor de eerste keer gebruikt, dient u de koffietuit en de padhouders met warm water en een beetje afwasmiddel of in de vaatwasmachine schoon te maken. Maak het waterreservoir grondig schoon met warm water en, indien nodig, een beetje afwasmiddel.*

Uw Philips SENSEO® koffiezetapparaat is nu klaar voor gebruik.

### SENSEO® koffie zetten

#### Tips voor de beste SENSEO® kwaliteit

- Gebruik steeds schoon, koud water.
- Gebruik de SENSEO® koffie pads die speciaal door Douwe Egberts voor uw SENSEO® koffiezetapparaat zijn ontwikkeld om die volle, ronde smaak te krijgen.

#### Het waterreservoir vullen

- 1 Vul het waterreservoir met schoon, koud water tot de **MAX**-aanduiding en plaats het terug op het apparaat. (fig. 3)

## Doe nooit andere vloeistoffen dan schoon, koud water in het waterreservoir.

- MIN: minimale hoeveelheid water voor het zetten van 1 kop SENSEO® koffie.
- Met een vol reservoir kunt u meerdere keren SENSEO® koffie zetten. Hierdoor is het niet nodig het waterreservoir elke keer te vullen wanneer u koffie wilt zetten.

### **Het apparaat inschakelen**

#### **1 Druk op de aan/uitschakelaar (fig. 10)**



Het indicatielampje knippert wanneer het water wordt opgewarmd. Het opwarmen duurt ongeveer 90 seconden.

- ▶ Het koffiezetapparaat is klaar voor gebruik wanneer het indicatielampje continu brandt.

### **Een padhouder plaatsen**

#### **1 Beweeg de hendel omhoog om het deksel te ontgrendelen en te openen (fig. 4).**

**2** Plaats vervolgens de SENSEO® koffiepads netjes in het midden van de padhouder met de bolle zijde naar beneden.

- ▶ Plaats 1 SENSEO® koffiepads in de 1-kops padhouder  om een kop koffie te zetten. (fig. 11)
- ▶ Plaats 2 SENSEO® koffiepads in de 2-kops padhouder  om twee koppen koffie te zetten. (fig. 12)

*Opmerking: Gebruik de SENSEO® koffiepads van Douwe Egberts die speciaal zijn gemaakt voor uw SENSEO® koffiezetapparaat voor een volle, ronde smaak.*

*Opmerking: Zorg dat de padhouder schoon is en dat het zeefje in het midden niet verstopt is, bijvoorbeeld met koffiekorrels.*

*Opmerking: Zorg ervoor dat de koffie in de pad(s) gelijkmatig is verdeeld en druk de pad(s) licht aan in de padhouder.*

#### **3 Sluit het deksel en vergrendel de hendel (fig. 7).**



Controleer altijd of het deksel goed is vergrendeld. Duw de hendel helemaal naar beneden totdat deze vastklikt.

Begin nooit koffie te zetten met een geopend deksel. Het deksel dient volledig vergrendeld te zijn.



#### **4 Plaats een of twee koppen onder de openingen van de koffietuit.**

De koppen die u gebruikt, moeten een inhoud van ten minste 150 ml hebben. Gebruik geen koppen die te groot zijn, omdat de koffie dan sneller afkoelt.

#### **5 Druk op de knop met het aantal koppen SENSEO® koffie dat u wilt zetten.**

- Druk op de 1-kops knop  voor één kop. (fig. 13)
- Druk op de 2-kops knop  voor twee koppen. (fig. 14)
- ▶ Het SENSEO® koffiezetapparaat begint te werken.
- Het apparaat doseert automatisch de optimale hoeveelheid water.

Het waterreservoir mag tijdens het koffiezetten niet worden verwijderd, omdat dan lucht wordt aangezogen.

*Tip: U kunt het koffiezetten altijd onderbreken. Hiervoor drukt u op dezelfde knop (1-kops knop  of 2-kops knop ) waarop u hebt gedrukt om het koffiezetten te starten. Als u dit doet, gaat het apparaat echter niet verder met koffiezetten als u het apparaat weer inschakelt of u op dezelfde knop drukt.*

#### **6 Neem na gebruik de padhouder uit het apparaat en verwijder de koffiepads(s).**

Doe dit voorzichtig, want er kan nog water/koffie op de koffiepads(s) liggen.

#### **7 Druk na gebruik op de aan/uitschakelaar om het apparaat uit te schakelen.**

*Opmerking: Als u het apparaat niet gebruikt, schakelt dit automatisch na 30 minuten uit om energie te besparen.*

*Opmerking: Gebruik nooit gewone gemalen koffie of gescheurde pads in het SENSEO® apparaat, aangezien hierdoor het apparaat verstopt raakt.*

### **Het apparaat schoonmaken**

Dompel het SENSEO® koffiezetapparaat nooit in water of een andere vloeistof.

Maak het koffiezetapparaat nooit schoon door het met geopend deksel door te spoelen.

### **Het koffiezetapparaat schoonmaken**

- 1** Haal altijd de stekker uit het stopcontact voordat u het apparaat schoonmaakt.
- 2** Maak de buitenkant van het apparaat schoon met een vochtige doek.
- 3** Verwijder de koffietuit (fig. 15).
  - ▶ Voor een grondige reiniging kunt u de koffietuit uit elkaar nemen (fig. 16).
- 4** Maak de koffietuit, de padhouders, het lekbakje, het plateau en het waterreservoir schoon in warm water, desgewenst met wat afwasmiddel, of in de vaatwasmachine (fig. 17).
- 5** Maak de padhouders regelmatig met warm water, wat afwasmiddel en een afwasborstel schoon om verstopping te voorkomen. Als u de 2-kops padhouder gebruikt om cappuccino of warme chocolademelk te zetten, zorg er dan voor dat u deze direct na gebruik grondig schoonmaakt om alle melkresten te verwijderen (fig. 18).





*Opmerking: Gebruik de verstopte padhouder in het apparaat tijdens het ontkalken om deze nog beter schoon te maken.*

- 6** Maak de waterverdeelschijf schoon met een vochtige doek (fig. 19). Doe dit voorzichtig en zorg ervoor dat de rubberen afdichting niet onder de rand van de waterverdeelschijf vast komt te zitten. Als deze wel vast komt te zitten, begint het koffiezetapparaat te lekken.

### **Het koffiezetapparaat doorspoelen**

Wanneer u het koffiezetapparaat drie dagen niet hebt gebruikt, spoelt u het voor gebruik door met schoon, koud water.

Het doorspoelen van het apparaat gaat als volgt:

- 1** Vul het waterreservoir met schoon, koud water tot de **MAX**-aanduiding en plaats het terug op het apparaat. (fig. 3)
- 2** Plaats de 1-kops padhouder  of 2-kops padhouder  zonder pad(s) in het apparaat. (fig. 20)
- 3** Zet een kom (met een inhoud van minstens 1500 ml) onder de koffietuit om het water op te vangen (fig. 8).
- 4** Druk op de aan/uitschakelaar . Wacht totdat het apparaat is opgewarmd. Druk vervolgens meerdere keren op de 2-kops knop  totdat het waterreservoir leeg is. (fig. 21)

### **Ontkalken**

#### **Wanneer ontkalken**

Ontkalk het SENSEO® koffiezetapparaat regelmatig. Ontkalk het apparaat bij voorkeur 4 tot 6 keer per jaar, maar ten minste elke 3 maanden. Er bestaat in dit geval geen verschil tussen gebieden met zacht water en hard water. Het ontkalken duurt ongeveer 1 uur. Onderbreek het ontkalkingsproces niet.

#### **Waarom ontkalken**

Tijdens het gebruik ontwikkelt zich kalk in het apparaat. Het is zeer belangrijk dat u uw SENSEO® koffiezetapparaat ten minste elke 3 maanden ontkalkt. U moet het apparaat ontkalken om de volgende redenen:

- Het verlengt de levensduur van uw SENSEO® koffiezetapparaat
- Het zorgt ervoor dat uw kop volledig wordt gevuld
- Het zorgt ervoor dat de koffie zo warm mogelijk is
- Het apparaat maakt tijdens het koffiezetten minder geluid
- Het voorkomt storingen

Als de ontkalkingsprocedure niet juist wordt uitgevoerd, blijven er kalkresten achter in het apparaat. Hierdoor ontwikkelt de kalk zich sneller en kan het apparaat permanent en onherstelbaar worden beschadigd.

#### **Gebruik de juiste ontkalker**

Aleen ontkalkers op basis van citroenzuur zijn geschikt voor het ontkalken van het SENSEO® apparaat. Dit type ontkalker ontkalkt het apparaat zonder dit te beschadigen. Zie 'Ontkalkingsprocedure' hieronder voor de juiste hoeveelheid. Het ontkalkingsmengsel kan slechts eenmaal worden gebruikt. Gebruik steeds een nieuw ontkalkingsmengsel.

We raden u aan de speciale SENSEO® ontkalker (HD7012/HD7011/HD7006) te gebruiken. Lees het instructieboekje in de verpakking. Ga naar onze website [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo) en lees waarom het belangrijk is om te ontkalken en welke ontkalker u dient te gebruiken.



Gebruik nooit een ontkalker op basis van een anorganisch zuur, zoals zwavelzuur, zoutzuur, sulfaminezuur en azijnzuur (bijv. azijn).  
Deze ontkalkers kunnen uw SENSEO® koffiezetapparaat beschadigen.



## Ontkalkingsprocedure

De ontkalkingsprocedure bestaat uit 2 ontkalkingscycli, elk met 1 liter ontkalkingsmengsel, en 2 doorspoelcycli. Onderbreek de ontkalkingscycli niet en schakel het apparaat voor of tussen de doorspoelcycli niet uit.


**Opmerking: de hieronder beschreven procedure geldt alleen voor de speciale SENSEO® ontkalker.**

- 1 Druk op de aan/uitschakelaar  om het apparaat in te schakelen.
- 2 Plaats de 1-kops padhouder  met een gebruikte koffiepad in het koffiezetapparaat. Sluit het deksel en zorg ervoor dat het goed is vergrendeld.
- 3 Meng in een maatbeker 50 gram ontkalkingspoeder met 1 liter water. Roer het mengsel totdat het poeder volledig is opgelost.

**Opmerking: Gebruik 2 liter ontkalkingsmengsel: een liter voor elke ontkalkingscyclus.**




- 4 Vul het waterreservoir tot de MAX-aanduiding met het ontkalkingsmengsel (fig. 22).

**Opmerking: Niet alle typen SENSEO® apparaten hebben een waterreservoir met een capaciteit van 1 liter. Als u een SENSEO® apparaat met een kleiner waterreservoir hebt, herhaal dan stap 4 tot en met 7 met de rest van het mengsel zonder het waterreservoir tot de MAX-aanduiding te vullen.**

- 5 Plaats het waterreservoir terug in het koffiezetapparaat. Het apparaat is klaar voor gebruik wanneer het indicatielampje continu brandt.
- 6 Zet een kom met een inhoud van ten minste 1500 ml onder de tuit om het ontkalkermengsel op te vangen (fig. 8).
- 7 Druk op de 2-kops knop  en laat het apparaat werken. Herhaal dit totdat het waterreservoir leeg is. (fig. 21)

**Opmerking: Zorg ervoor dat u het 1-liter ontkalkingsmengsel tijdens de ontkalkingscyclus volledig gebruikt.**

**Onderbreek de ontkalkingscyclus nooit.**

- 8 Vervang de 1-kops padhouder  door de 2-kops padhouder . Plaats een gebruikte pad in de 2-kops padhouder  en sluit het deksel.
- 9 Herhaal stap 3 tot en met 7.

**Ontkalk het SENSEO® koffiezetapparaat nooit met een geopend deksel. Het deksel dient volledig vergrendeld te zijn.**

- 10 Verwijder na het ontkalken de gebruikte pad en maak beide padhouders schoon met heet water en een afwasborstel om te voorkomen dat de zeef in het midden verstopt raakt.
- 11 Spoel het waterreservoir om met schoon, koud water. Vul het waterreservoir tot de MAX-aanduiding met schoon, koud water en herhaal stap 5 tot en met 7 (fig. 3).

**Opmerking: Vul het waterreservoir niet met gebruikt heet water of met het gebruikte ontkalkermengsel.**

- 12 Spoel het waterreservoir opnieuw met schoon, koud water. Vul het waterreservoir met schoon, koud water tot de MAX-aanduiding en herhaal stap 5 tot en met 7 nog een keer (fig. 3).

**Opmerking: Spoel het apparaat altijd om door twee volle waterreservoirs door te laten lopen.**

## Vorstvrije opslag

Indien het koffiezetapparaat reeds is gebruikt en dus met water is doorgespoeld, mag het enkel worden gebruikt en opgeslagen in een vorstvrije ruimte. Het apparaat kan anders beschadigd raken.

## Accessoires bestellen

Ga naar [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) om accessoires en reserveonderdelen te kopen of ga naar uw Philips-dealer. U kunt ook contact opnemen met het Philips Consumer Care Centre in uw land (zie het 'worldwide garantie'-vouwblad voor contactgegevens).

## Recycling

- Dit symbool op een product betekent dat het product voldoet aan EU-richtlijn 2012/19/EG. Win inlichtingen in over de gescheiden inzameling van afval van elektrische en elektronische producten. Volg de lokale regels en gooi het product nooit weg bij het gewone huishoudelijke afval. Door u op de juiste manier van oude producten te ontdoen, voorkomt u negatieve gevolgen voor het milieu en de volksgezondheid (fig. 23).

## Garantie en ondersteuning

Als u informatie of ondersteuning nodig hebt, ga dan naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) of lees het 'worldwide garantie'-vouwblad. De aankoop van het Philips SENSEO® koffiezetapparaat put geen enkel recht uit dat D.E Master Blenders 1753 of Philips hebben op grond van hun patenten. Ook verstrekt het de koper geen licentie onder deze patenten. Breng het apparaat altijd naar een door Philips geautoriseerd servicecentrum voor onderzoek of reparatie. Probeer niet zelf het apparaat te repareren, omdat uw garantie hierdoor komt te vervallen.

## Problemen oplossen

Dit hoofdstuk behandelt in het kort de problemen die u kunt tegenkomen tijdens het gebruik van het apparaat. Als u het probleem niet kunt oplossen met de informatie hieronder, ga dan naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) voor een lijst met veelgestelde vragen of neem contact op met het Consumer Care Centre in uw land.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Mijn kopje stroomt over met koude koffie.	U hebt voor het eerste gebruik het apparaat niet doorgespoeld.	Spoel het apparaat voor het eerste gebruik. Als het apparaat een volledig waterreservoir heeft geleegd, kunt u nieuwe koffie zetten.
Het indicatielampje knippert langzaam.	Het apparaat warmt op.	Als dit langer dan twee minuten duurt, neem dan contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.
Het indicatielampje knippert snel.	Er zit niet genoeg water in het waterreservoir.	Vul het waterreservoir en zorg ervoor dat u dit goed in het apparaat plaatst.
	De vlotter in het waterreservoir zit mogelijk vast.	Leeg het waterreservoir en schud het enkele keren om de vlotter los te krijgen. Maak het waterreservoir schoon met warm water en wat afwasmiddel of in de vaatwasmachine.
		Als deze oplossingen het probleem niet verhelpen, neem dan contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.
De koffie is niet heet genoeg.	U hebt het apparaat langere tijd gebruikt zonder het te ontkalken.	Voer de ontkalkingsprocedure uit zoals beschreven in hoofdstuk 'Ontkalken'.
De koffietemperatuur in het kopje daalt snel.	Gebruik geen koppen die te groot zijn.	Gebruik dunwandige koppen omdat deze de hitte van de koffie minder absorberen dan dikwandige koppen.
		U kunt het koffiezetapparaat en de kop voorverwarmen door eerst een kop warm water te zetten zonder een koffiepad in de padhouder te plaatsen.
Ik kan het deksel niet openen.	Er is tijdelijk een vacuüm ontstaan onder het deksel.	Zet het koffiezetapparaat uit. Trek de hendel omhoog en wacht 24 uur voordat u het deksel opent. Mogelijk moet u hiervoor enige kracht uitoefenen. Zorg er altijd voor dat de padhouders schoon zijn en de zeef niet verstopt zit om te voorkomen dat er een vacuüm ontstaat.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het koffiezetapparaat zet minder koffie dan voorheen.	Mogelijk is het zeefje in het midden van de padhouder verstopt.	Als de zeef verstopt zit, gebruik dan een afwasborstel om het te ontstoppen. Als u de zeef niet goed met de afwasborstel kunt ontstoppen, doet u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat. Ontkalk het apparaat (zie hoofdstuk 'Ontkalken').

Ik kan het deksel niet goed sluiten.	Misschien zit er nog een gebruikte koffiepads tegen de waterverdeelschijf aan.	Als dit het geval is, verwijder dan de gebruikte pad.
--------------------------------------	--	---

De koffie is niet sterk genoeg.	U hebt mogelijk niet het juiste aantal pads gebruikt of op de verkeerde knop gedrukt.	Gebruik 1 pad in combinatie met de 1-kops padhouder en de 1-kops knop. Gebruik 2 pads in combinatie met de 2-kops padhouder en de 2-kops knop.
---------------------------------	---	--

De pad(s) zijn mogelijk niet goed in de padhouder geplaatst.	Plaats de koffiepads netjes in het midden van de padhouder om te voorkomen dat water langs de rand van de pad(s) loopt. Als u 2 koffiepads boven op elkaar gebruikt, plaats dan de beide koffiepads met de bolle zijde naar beneden en druk de pads zachtjes in de padhouder. Zorg ervoor dat de koffie in de pad gelijkmatig is verdeeld.
--	--

U kunt twee keer dezelfde pad gebruiken.	Plaats een nieuwe pad in de padhouder om een vers kopje koffie te zetten.
--	---

U hebt misschien een andere smaak nodig.	Geef u de voorkeur aan een krachtigere smaak, dan zijn sterkere Senseo® koffiepadmengelingen verkrijgbaar.
--	--

De koffie is te sterk.	U hebt misschien een andere smaak nodig.	Geef u de voorkeur aan een zachtere smaak, dan zijn mildere Senseo® koffiepadmengelingen verkrijgbaar.
------------------------	--	--

Er lekt water uit het koffiezetapparaat.	U hebt het deksel niet goed gesloten.	Sluit het deksel goed en vergrendel de hendel.
--	---------------------------------------	--

Het waterreservoir is te vol.	Vul het waterreservoir nooit tot boven het MAX-niveau.
-------------------------------	--

De zeef in het midden van de padhouder zit mogelijk verstopt.	Controleer de padhouder: Als de zeef verstopt zit, gebruik dan een afwasborstel om deze te ontstoppen. Als u de zeef niet goed met de afwasborstel kunt ontstoppen, doet u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat (zie hoofdstuk 'Ontkalken').
---	---

De afdichtring is mogelijk onder de rand van de verdeelschijf gekomen.	Controleer of de afdichtring onder de rand van de verdeelschijf is gekomen. Als dat het geval is, trekt u de ring voorzichtig onder de verdeelschijf weg.
--	---

Het apparaat is opgeslagen geweest in een niet-vorstvrije ruimte.	Neem contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land
---	---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
	Als u waterdruppels op het aanrecht ontdekt, kan dit het gevolg zijn van het plaatsen of verwijderen van het waterreservoir of het verwijderen van gebruikte koffiepads. Controleer of u het waterreservoir niet hebt verwijderd toen het koffiezetapparaat water aan het opwarmen was. Hierdoor kan water dat normaal gesproken in het waterreservoir belandt, uit de machine lekken.	Controleer of de waterdruppels op het aanrecht niet het gevolg zijn van het plaatsen of verwijderen van het waterreservoir of het verwijderen van gebruikte koffiepads. Controleer of u het waterreservoir niet hebt verwijderd toen het koffiezetapparaat water aan het opwarmen was. Hierdoor kan water dat normaal gesproken in het waterreservoir belandt, uit de machine lekken.

Neem in alle andere gevallen contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.