

MEDION – Hinweise zum EU Data Act

In Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2023/2854 („EU Data Act“) stellen wir, MEDION GmbH, folgende Informationen zu unseren **vernetzten Produkten** und **verbundenen Diensten** („Produkte und Dienste“) bereit. Der nachfolgende Hinweis umfasst eine Darstellung der Datenkategorien, der Bereitstellungsform (einschließlich Formate), der typischen Erfassungs- und Übertragungsfrequenz sowie der vorgesehenen Speicherung (inklusive etwaiger Speicherfristen). Ergänzend werden die Zwecke der Datennutzung sowie die Rahmenbedingungen für Zugang und Weitergabe der Daten gemäß Art. 3 Abs. 2 EU Data Act beschrieben.

Umfang und Art der Daten können je nach Produktvariante, Einstellungen und hinzugebuchten Diensten abweichen. Bei relevanten Änderungen während der Nutzungsdauer aktualisieren wir diese Angaben.

Diese Hinweise gelten unter anderem für die folgenden Produkte und Dienste der MEDION GmbH: Smart-TVs, Saugroboter, Smart-Home-Geräte, Wearables, Laptops/PCs, intelligente Haushaltsgeräte, Audio-Geräte sowie zugehörige Software/Apps, cloudbasierte Dienste und Telemetrie-/Update-/Support-Funktionen.

Ergänzende Angaben zu produktspezifischen Datenhinweisen, technischen Details und Kontaktmöglichkeiten finden Sie in den jeweiligen Hinweisen sowie auf den Support- und Service-Seiten des betreffenden Produkts. Soweit Informationen von Drittanbietern (z. B. Herstellern einzelner Komponenten oder Diensteanbieter) stammen, werden diese von den jeweiligen Stellen zur Verfügung gestellt.

1. Art, Format und Umfang der Produktdaten

Verbundenen Produkten können u. a. folgende Datenarten zugeordnet sein (je nach Produkt):

- **Interaktions- und Nutzungsdaten:** Einstellungen, Nutzungsereignisse, Schaltzustände, Bedienvorgänge, Aktivierungs-/Deaktivierungsereignisse, App-/Fernbedienungs-Interaktionen.
- **Leistungs- und Zustandsdaten:** System-/Komponentenstatus, Firmware-/Software-Versionen, Temperatur-/Energie-/Akkustatus, Netzwerk-/Verbindungsinformationen, Sensorwerte (z. B. Bewegung, Nähe, Ton, Licht – soweit vorhanden).
- **Diagnose-/Fehlerdaten:** Log-/Crash-/Dump-Informationen, Fehlercodes und Telemetrie zu Störungen.
- **Umfeld- und Standortdaten:** je nach Produkt z. B. Raum-/Umgebungsparameter; bei mobil einsetzbaren Produkten ggf. Positions- oder Bereichsinformationen, sofern dafür aktiviert.

Datenformate (produktabhängig, gängig u. a.): maschinenlesbare Formate wie JSON, TXT/Log, SQLite-Datenbanken, sowie andere branchenübliche Formate.

Geschätzter Umfang: Der Umfang variiert nach Produkt, Ausstattung, Nutzung und Konfiguration. Typischerweise entstehen Daten in Größenordnungen von Kilobytes bis Megabytes pro Ereignis/Sitzung oder in periodischen Intervallen.

2. Fähigkeit zur kontinuierlichen und Echtzeit-Datenerzeugung

Je nach Produkt und Einstellungen können Produktdaten kontinuierlich in (nahezu) Echtzeit, in regelmäßigen Intervallen oder anlassbezogen (z. B. auf Nutzerbefehl) generiert werden. Die tatsächliche Übermittlung kann von äußeren Faktoren (z. B. Netzabdeckung, WLAN-Verfügbarkeit, Energieeinstellungen) abhängen.

3. Speicherung auf dem Gerät oder auf entfernten Servern und Aufbewahrungsdauer

Produktdaten können auf dem Gerät selbst und/oder auf entfernten Servern (Backends) gespeichert werden.

- **On-Device:** Verarbeitung und ggf. temporäre oder dauerhafte Ablage in Gerätespeichern, etwa für Funktionen, Wartung oder Fehlersuche.
- **Remote:** Übermittlung an MEDION-Server oder beauftragte Dienstleister zur Bereitstellung verbundener Dienste, Support und Sicherheits-/Stabilitätszwecke.

Speicherdauer: Grundsätzlich nur für den Zeitraum, der zur Erreichung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist; produkt- bzw. dienstespezifische Hinweise können abweichende, präzisere Zeiträume nennen. Für personenbezogene Daten gelten ergänzend die Vorgaben der DSGVO und gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

4. Benutzerrechte: Zugriff, Abruf und (soweit relevant) Löschung; technische Mittel, Nutzungsbedingungen und Servicequalität

Der Zugriff auf ohne weiteres verfügbare Produktdaten erfolgt produktbezogen. Die jeweiligen Hinweise benennen die konkreten Zugangspfade (z. B. Gerätemenü, App, Web-Portal, ggf. API) und beschreiben die Schritte zum Abruf sowie – wo einschlägig – zur Löschung oder Exportfunktion. Soweit vorgesehen, ist vor dem Zugriff eine Nutzerverifizierung erforderlich. Etwaige Nutzungsbedingungen, Datenzugangsverträge oder API-Bedingungen werden dort zur Verfügung gestellt.

Wenn das Produkt oder der Dienst keinen direkten Zugriff unterstützt, können Benutzer und Kunden den Zugriff, die Abfrage oder die Löschung relevanter Daten anfordern, indem sie sich an MEDION wenden (Ziff. 6).

Qualität des Zugangs/Service: Der Datenzugang orientiert sich am Stand der Technik. Vorübergehende Einschränkungen können insbesondere durch Wartungen, Netz-/Serververfügbarkeit, Sicherheitsmaßnahmen, Ratenbegrenzungen oder Authentifizierungsanforderungen entstehen.

5. Dienstanbieter/Partner; Schutz von Rechten Dritter und rechtlicher Rahmen

Dienstanbieter und Partner können im Rahmen vertraglicher Vereinbarungen direkt oder indirekt auf relevante Diagnosedaten, ausschließlich zu Support- und Wartungszwecken, zugreifen. Die Weitergabe von Daten unterliegt in der Regel gesetzlichen Anforderungen, der Notwendigkeit des Dienstes oder der Einwilligung des Benutzers.

Der Datenzugang erfolgt im Rahmen des EU Data Act und unter Beachtung weiterer Vorschriften, insbesondere der DSGVO bei personenbezogenen Daten. Rechte und Interessen Dritter (z. B. Geschäfts-/Betriebsgeheimnisse, geistige Eigentumsrechte, Sicherheitsinteressen) werden gewahrt; entsprechende Schutzmaßnahmen können eine Einschränkung oder Pseudonymisierung/Aggregation bestimmter Daten erfordern.

6. Zuständigkeit und Kontakt

Fragen, Hinweise oder Beschwerden zur Datenbereitstellung nach EU Data Act können an EU-Data-Act@medion.com gerichtet werden.

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde gemäß Art. 37 der EU-Data Act in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder Ihrer Niederlassung einzureichen.

Für Deutschland ist dies:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

Telefon: 0228 14-0, Fax: 0228 14-8872

E-Mail: info@bnetza.de

7. Aktualisierungen

Diese allgemeinen Informationen werden fortlaufend aktualisiert.

Stand: September 2025