

DW9 Tips & Opmerkingen & Meest gestelde vragen

Tips & Opmerkingen (Lees het goed door):

1. De Blu-ray-drive is compatibel met Windows XP/7/8/10, 11 en alle versies van MAC OS 10 of lager.
2. De externe Blu-ray-drive ondersteunt geen tv/auto/projector/tablet/smartphone/Chrome OS.
3. Vanwege de lage spanning van sommige tablets kan deze Blu-ray-drive niet worden gebruikt op tablets, zoals de Surface-serie.
4. Sluit het apparaat aan op de directe USB-poort van je computer. Als je op desktopcomputers de schijf goed wilt laten werken, zorg er dan voor dat je het apparaat aansluit op de USB-poort op het moederbord. Als je hem aansluit op een USB-hub of verlengkabel, kun je het station mogelijk niet herkennen of de BD, CD/DVD niet lezen.
5. Wanneer je het via een laptop gebruikt, zorg er dan voor dat je laptop voldoende stroom heeft (we raden je aan de AC-adapter van de laptop aan te sluiten tijdens gebruik).
6. Het Blu-ray dvd-station speelt **GEEN** 4K Ultra HD-schijven af.
7. Dit externe Blu-ray dvd-station moet de Blu-ray-spelerssoftware downloaden voordat je een Blu-ray-schijf afspeelt. Aanbevelingen zijn als volgt: **Leawo** is goed voor het lezen van schijven. MAC-gebruikers adviseren om **Macgo** Blu-ray Player te kopen, en Windows-gebruikers adviseren om **PowerDVD** te kopen. Je kunt ook op internet zoeken, daar zijn nog een aantal leuke aanbevelingen. [Afspeelsoftware is niet inbegrepen.]
8. De spelerssoftware op je computer moet het Blu-ray-formaat ondersteunen bij het afspelen van Blu-ray-schijven. [Spelerssoftware is niet inbegrepen.]
9. Voor betere prestaties raden wij je aan de voedingskabel tijdens gebruik aan te sluiten.
10. Plaats de schijf tijdens gebruik op een vlakke en stabiele ondergrond. Druk niet op de schijf wanneer deze in werking is.
11. Probeer de machine niet zelf te demonteren of te repareren.
12. We raden je aan Blu-ray-films niet meer dan 25G af te spelen.
13. Als deze Blu-ray-drive werkt op Windows 10 of Catalina, let dan op het volgende: het is belangrijk dat je een mediaspeler zoals de **VLC-mediaspeler** hebt geïnstalleerd VOORDAT je de Blu-ray-speler aansluit om dvd's af te spelen. Dit ligt niet aan de Blu-ray-speler, maar aan het feit dat in Windows 10/Catalina geen standaardspeler is geïnstalleerd. Anders kan deze Blu-ray-drive de dvd niet afspelen.
14. Voor Blu-ray-drives met aanraakknoppen werkt de uitwerpknop **NIET** op Mac. (Voor Mac OS gebruik je de mac-opdracht om de schijf uit te werpen. Voor Mac OS wordt het pictogram van het dvd-station weergegeven nadat het station de schijf met succes heeft gelezen. nadat je een schijf in het station hebt geplaatst, verschijnt het dvd-pictogram niet onmiddellijk.)

FAQ (Meest gestelde vragen):

1.V: Waarom kan mijn computer deze Blu-ray-drive niet weergeven nadat ik verbinding heb gemaakt met mijn computer?

A:(1)Zorg ervoor dat je computer voldoende stroom heeft. Voor desktops sluit je de USB-kabel rechtstreeks aan op de USB-interface van het moederbord erachter. Voor een laptop: zorg ervoor dat de laptop voldoende stroom heeft en we raden aan om een andere voedingskabel aan te sluiten. Je kunt je smartphone-adapter (5V/1A of 5V/2A) gebruiken om stroomvoorziening te bieden. Je kunt de voedingskabel ook aansluiten op de USB-interface van je computer. Als je de Blu-ray-drive nog steeds niet kunt zien, start je je computer opnieuw op.

(2) Zorg ervoor dat er een stuurprogramma op je computer aanwezig is.

(3) Wanneer deze Bluray-drive op Mac OS werkt en verbonden is met een Mac, wordt er **GEEN** pictogram weergegeven op het bureaublad. Nadat we een schijf in de drive hebben geplaatst, wordt er een schijfpictogram op het bureaublad weergegeven.

2.V: Mijn WIN10-systeem herkent het niet. Wat moet ik doen?

A: Klik met de rechtermuisknop op 'Deze computer' -- 'Beheer' -- 'Dubbelklik op Apparaatbeheer' -- en klik vervolgens op het 'DVD/CD-ROM-stuurprogramma'.

Er zijn drie situaties waarmee je te maken kunt krijgen:

(1). Je kunt het model van de externe schijf leren kennen nadat je op het dvd-/cd-rom-station hebt geklikt, wat betekent dat het station perfect werkt.

(2). Je kunt het model van de externe schijf kennen met een uitroepteken, wat betekent dat er een fout is in je computersysteem.

(3). Mogelijk krijgt je niets nadat je op het dvd-/cd-rom-station hebt geklikt, wat betekent dat het externe station niet door je computer wordt herkend.

Soms kan een USB-HUB dit probleem ook oplossen. Sluit de USB-hub aan op je computer en sluit vervolgens de schijf aan op je HUB.

3.V: De schijf kan niet worden uitgeworpen?

A:(1). De schijf moet in de computer worden geplaatst in plaats van in de HUB. Maar soms wordt het gebruik van een USB-HUB (aangedreven door een adapter) aanbevolen. Je moet de schijf bijvoorbeeld op je laptop aansluiten, maar je laptop kan dat niet. bieden voldoende vermogen aan de schijf.

(2). De USB-interface aan de voorkant van het desktopchassis krijgt onvoldoende voeding. Maak gebruik van de USB-poort die is aangesloten op de USB-poort achter de computerhost.

(3). Zorg ervoor dat de schijf vóór gebruik niet vervormd is.

4.V: Waarom kan het geen Blu-ray-schijf afspelen?

A:(1)Zorg ervoor dat er een correcte verbinding is tussen de schijf en je computer.

(2) Zorg ervoor dat er correcte Blu-ray-afspeelsoftware op je computer aanwezig is met het juiste Blu-ray-afspeelformaat.

5.V: Waarom kan mijn Blu-ray-schijf niet worden weergegeven nadat deze in het stuurprogramma is geplaatst?

A: Zorg ervoor dat de schijf correct in het station is geplaatst. Draai de schijf niet om. Controleer of er een virtuele schijf op je computer staat en schakel de virtuele schijf uit.