European Data Act informatieverplichting

BoFlow EvoMist40 - gebruik via Tuya Smart / Smart Life app

Vanaf 12 september 2025 geldt voor verbonden producten een informatieplicht onder de European Data Act. Dit document geeft vooraf duidelijke informatie over de gegevens die kunnen ontstaan wanneer de BoFlow EvoMist40 wordt gekoppeld en gebruikt via de Tuya Smart app of Smart Life app.

Dit document volgt de bol-template en vult ook de aanvullende punten uit artikel 3 van de EU Data Act in voor de gekoppelde appdienst.

Informatie over je verbonden artikel

Product: BoFlow EvoMist40 luchtbevochtiger.

Appdienst: Tuya Smart app of Smart Life app. Deze app wordt gebruikt om het product te koppelen, te bedienen en instellingen te beheren. Denk aan aan/uit, ventilatiestand, gewenste luchtvochtigheid, timer, UV-functie, statusmeldingen en eventuele automatiseringen.

Camera, microfoon en video: de BoFlow EvoMist40 gebruikt voor zover bekend geen camera, microfoon of videostream. Er wordt daarom geen beeld, geluid of video via Tuya opgeslagen.

Wat voor data wordt opgeslagen?

Wanneer je de BoFlow EvoMist40 koppelt via Tuya Smart of Smart Life, kan de app de volgende soorten gegevens verwerken en opslaan:

- Apparaatgegevens: productnaam, apparaat-ID, serienummer of virtuele ID, firmwareversie, online/offline-status, activatietijd en gekoppelde woning of kamer.
- Gebruiksgegevens: status van het apparaat, gekozen stand, ingestelde luchtvochtigheid, timerinstellingen, schema’s, automatiseringen, aan/uit-commando’s en meldingen van het apparaat.
- Sensor- en statusgegevens: gemeten of ingestelde luchtvochtigheid, bedrijfsmodus, waterniveau- of leegmelding als deze functie door het apparaat wordt ondersteund, en fout- of storingsmeldingen.
- Netwerkgegevens: informatie die nodig is om het apparaat met wifi te koppelen, zoals netwerknaam, verbindingsstatus, IP-adres, wifi-signaal en regio/datacenter. Het wifi-wachtwoord wordt alleen gebruikt voor de koppeling en is niet bedoeld als zichtbaar exportgegeven.
- App- en accountgegevens: Tuya-account, e-mailadres of telefoonnummer, taal, land/regio, appversie, mobiele apparaatgegevens en loggegevens die nodig zijn voor beveiliging, ondersteuning en foutopsporing.
- Locatiegegevens: alleen wanneer de gebruiker hiervoor toestemming geeft in de app of op de telefoon. Dit kan nodig zijn voor koppelen, regio-instelling, automatiseringen, weerfuncties of smart home-scenario’s.

De data wordt normaal opgeslagen als gestructureerde key-value data. Bij export via de app kan Tuya de data aanbieden als spreadsheet/Excel-bestand of als ander gestructureerd, machineleesbaar exportbestand. Het exacte exportformaat kan per appversie verschillen.

Geschatte omvang: omdat de BoFlow EvoMist40 geen camera, microfoon of video gebruikt, is de hoeveelheid data laag. Bij normaal gebruik gaat het naar verwachting om enkele KB per dag en meestal minder dan 1 MB per maand. De omvang kan hoger zijn bij veel schema’s, meldingen, automatiseringen of foutlogs.

Het apparaat verzamelt de gegevens niet continu zoals een camera of microfoon dat zou doen. De gegevens worden vooral event-gestuurd verwerkt: bij koppelen, bedienen, wijzigen van instellingen, statuswijzigingen, meldingen en foutopsporing. Wanneer het apparaat online is, kunnen statusgegevens en commando’s wel in realtime worden verwerkt, zodat de app de actuele status kan tonen en het apparaat direct kan bedienen.

Waar wordt deze data opgeslagen?

De BoFlow EvoMist40 kan beperkt gegevens lokaal op het apparaat bewaren. Denk aan koppelgegevens, wifi-/netwerkconfiguratie, lokale instellingen en eventueel schema’s of instellingen die nodig zijn om het apparaat te laten werken.

Daarnaast worden gegevens opgeslagen op externe servers van Tuya of door Tuya gebruikte cloudproviders. Tuya gebruikt regionale datacenters. Voor gebruikers in Europa kan opslag plaatsvinden in Europese datacenters, bijvoorbeeld via Microsoft Azure in Nederland of Amazon Web Services in Duitsland. De gekozen regio hangt af van het account, de appinstellingen en de regio waarin het product wordt gebruikt.

Bewaartermijn: Tuya noemt voor device function point data en device usage logs standaard een bewaartermijn van 7 dagen. Daarna worden deze logs normaal automatisch verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn is ingesteld of afgenomen. Accountgegevens, woninggegevens, apparaatkoppelingen en instellingen worden bewaard zolang het Tuya/Smart Life-account actief is of zolang het apparaat aan het account gekoppeld blijft, tenzij de gebruiker deze verwijdert.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

Je kunt de gegevens beheren via de Tuya Smart app of Smart Life app. De exacte naam van knoppen kan per appversie iets verschillen.

- Data raadplegen: open de app, kies de BoFlow EvoMist40 en bekijk de apparaatstatus, instellingen, meldingen, schema's en eventueel beschikbare geschiedenis.
- Data opvragen of exporteren: ga in de app naar Me / Profiel > Instellingen > Privacy Policy Management > Device Data Export. Kies het apparaat en vraag de export aan. Tuya kan de export per e-mail beschikbaar maken.
- Data delen met derden: download of exporteer de gegevens via de app en deel het bestand zelf met een derde partij. Voor doorlopende datadeling kan een apart verzoek via support nodig zijn. Toestemming kan weer worden ingetrokken.
- Data verwijderen van het apparaat/account: verwijder het apparaat in de app. Kies daarbij, waar beschikbaar, voor Disconnect and wipe data / Ontkoppelen en gegevens wissen. Hiermee wordt het apparaat losgekoppeld en worden gekoppelde historische gegevens verwijderd.
- Account verwijderen: ga in de app naar Me / Profiel > Instellingen > Account and Security / Accountbeveiliging > Delete Account / Account verwijderen. Volgens Tuya wordt het account pas definitief verwijderd na een wachttijd van 7 dagen, zolang je niet opnieuw inlogt.
- Ondersteuning: gebruik de Help Center / Feedback-functie in de app of neem contact op met Tuya via service@tuya.com of privacy@tuya.com. Neem voor productvragen contact op met de verkoper of fabrikant van de BoFlow EvoMist40.

Kwaliteit van de dienstverlening: de appdienst is afhankelijk van internetverbinding, wifi, de beschikbaarheid van Tuya-cloudservers, de appversie, het mobiele besturingssysteem en eventuele storingen. Zonder internet kan bediening via de app beperkt of niet beschikbaar zijn. Basisbediening op het apparaat zelf kan mogelijk wel blijven werken, afhankelijk van de functie.

Aanvullende informatie volgens artikel 3 EU Data Act

Onderwerp	Invulling
Prospectieve datahouder	Voor de verkoop en levering van de BoFlow EvoMist40 is de verkoper/fabrikant de datahouder voor zover deze bepaalt waarom en hoe gegevens worden verwerkt. Tuya treedt voor de app- en clouddienst meestal op als verwerker of dienstverlener. Vul hier de officiële handelsnaam, het vestigingsadres en het contactadres van de verkoper/fabrikant in: [bedrijfsnaam], [adres], info@rustigenacht.nl.
Doel van het datagebruik	De data wordt gebruikt om het apparaat te koppelen, te bedienen, instellingen te tonen, schema's en automatiseringen uit te voeren, meldingen te tonen, veiligheid te bewaken, storingen op te lossen, firmware en appdiensten te ondersteunen en de dienstverlening te verbeteren. Reclame of marketing mag alleen plaatsvinden als daarvoor een geldige grondslag of toestemming bestaat.
Data van de gerelateerde appdienst	Naast productdata kan de appdienst zelf data genereren, zoals app-logins, appinstellingen, bedieningscommando's, automatiseringsregels, foutmeldingen, pushnotificaties en

	supportlogs. Deze data is nodig om de Tuya/Smart Life app te laten werken.
Derden	Data wordt niet verkocht. Delen met derden gebeurt alleen wanneer dat nodig is voor de appdienst, hosting, beveiliging, support, wettelijke verplichtingen of wanneer de gebruiker zelf toestemming geeft of data exporteert en deelt.
Delen op verzoek van gebruiker	Gebruikers kunnen data exporteren via de app en deze zelf aan een derde partij geven. Voor een doorlopende koppeling of technische datadeling kan een supportverzoek nodig zijn. De gebruiker kan een verzoek tot datadeling intrekken.
Klachtenrecht	Gebruikers mogen een klacht indienen bij de bevoegde toezichthouder als zij vinden dat hun rechten onder de EU Data Act of privacywetgeving niet goed worden nageleefd. Voor privacyklachten in Nederland kan dit de Autoriteit Persoonsgegevens zijn. Voor Data Act-klachten geldt de bevoegde nationale autoriteit zodra die is aangewezen.
Bedrijfsgeheimen	De export is bedoeld voor gebruikersdata. Firmware, broncode, algoritmes, beveiligingssleutels, technische schema's en niet-openbare werking van Tuya of het product vallen niet onder de normale gebruikersdata-export en kunnen als bedrijfsgeheim beschermd zijn.
Duur en beëindiging	De appdienst loopt zolang de gebruiker het Tuya/Smart Life-account gebruikt en de BoFlow EvoMist40 gekoppeld is. De gebruiker kan de dienst beëindigen door het apparaat te ontkoppelen, gegevens te wissen en/of het Tuya/Smart Life-account te verwijderen.

Samenvatting voor bol-template

Wat voor data wordt opgeslagen?

De Tuya Smart / Smart Life app verwerkt bij de BoFlow EvoMist40 vooral apparaatgegevens, gebruiksgegevens, status- en sensorgegevens, netwerkgegevens, app-/accountgegevens en eventuele locatiegegevens als de gebruiker hiervoor toestemming geeft. De data wordt als gestructureerde key-value data verwerkt en kan via de app als spreadsheet/Excel of ander machineleesbaar exportbestand beschikbaar worden gemaakt. Omdat het product geen camera, microfoon of video gebruikt, is de geschatte omvang laag: enkele KB per dag en meestal minder dan 1 MB per maand. De data wordt vooral event-gestuurd verzameld. Status en commando's kunnen realtime worden verwerkt als het apparaat online is.

Waar wordt deze data opgeslagen?

Er wordt beperkt lokaal data op het apparaat opgeslagen, zoals koppelgegevens, wifi-/netwerkconfiguratie en instellingen. Daarnaast slaat Tuya gegevens op externe cloudservers op. Voor Europese gebruikers kan dit plaatsvinden in regionale datacenters, bijvoorbeeld in Nederland of Duitsland. Device usage logs en device function point data worden volgens Tuya standaard 7 dagen bewaard. Account- en koppelgegevens blijven bewaard zolang het account actief is of het apparaat gekoppeld blijft, tenzij de gebruiker deze verwijdert.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

Gebruikers kunnen data bekijken via het apparaatpaneel in de Tuya Smart / Smart Life app. Exporteren kan via Me / Profiel > Instellingen > Privacy Policy Management > Device Data Export, als deze optie in de app beschikbaar is. Verwijderen kan door het apparaat te verwijderen en te kiezen voor Disconnect and wipe data / Ontkoppelen en gegevens wissen. Het account kan worden verwijderd via Me / Profiel > Instellingen > Account and Security > Delete Account. Voor hulp kunnen gebruikers de Help Center / Feedback-functie in de app gebruiken of contact opnemen met Tuya via service@tuya.com of privacy@tuya.com.

Gebruikte bronnen

- Bol-template European Data Act informatieverplichting, aangeleverd door gebruiker.
- Tuya: How Tuya Helps Customers Comply with the EU Data Act, versie 1.1.
- Tuya Trust Center: Data Privacy.
- Tuya Support: How to export the data recorded by the device?

- Tuya Support: How do I deactivate/delete my App account?
- EU Data Act, artikel 3.