

BELIO

4G NEXTGEN SMARTWATCHES



Model : 4G series BELIO© PROKIDS-28

Versie : Augustus 2021

APP Naam : BELIO4G

Geschikt voor Android 2.3 en hoger, en iOS 5.0 en hoger

Read me – Belangrijke informatie – Lees mij

Beste klant,

Bedankt voor uw aankoop en vertrouwen in ons product. Lees de onderstaande informatie voordat u verder gaat met de installatie. Wij wensen u veel plezier met uw aankoop.

1. Het opladen van uw toestel



Het opladen van onze smartwatches dient altijd gedaan te worden via een PC desktop, powerbank, of via een laptop, of mediaspeler. Een standaard oplaadsessie duurt tussen de 2 en 4 uren. Ons advies is om uw smartwatch iedere dag 30 tot 60 minuten bij te laden zodat uw kind nooit met een lege of halfvolle accu op pad gaat.



Gebruik geen 220v / 5V oplaadstekkers (van b.v. smartphones of tablets) om onze smartwatches op te laden. Door het veelal te hoge output voltage van deze oplaadstekkers kan de accu beschadigen, of zeer snel leeglopen. Ook vervalt de garantie bij het gebruik van deze oplaadstekkers.

2. Ga niet met onze GPS kinderhorloges zwemmen

GPS kinderhorloges zijn IP68 waterdicht. Handen wassen, waterdruppels, een onderdompeling etc. zijn geen probleem, echter kunt u niet met onze toestellen zwemmen.

Stap 1. Het gereed maken van de simkaart. (Nano / kleinste simformaat)

1. Gebruik altijd een simkaart met voldoende belminuten en voldoende data/internet. Ons advies, gebruik altijd **KPN of Vodafone**, deze werken probleemloos door heel Nederland en Europa.

2. U kunt ervoor kiezen om de pincode vraag te verwijderen. Dit is gemakkelijk bij het opstarten van het horloge. Echter is het niet verplicht. U dient dan de simkaart pincode in te voeren tijdens het opstarten van het horloge.

3. Schakel de **dataroaming** in op de simkaart via het instellingen menu op uw telefoon.

4. Test de **bel en internetfunctie** voordat u de simkaart in het horloge doet.

Het horloge moet uitgeschakeld zijn als u de simkaart plaatst. Ga naar het horloge menu more>settings>shutdown.

- Verwijder het klepje met de 2 schroefjes aan de zijkant
- Plaats de simkaart conform onderstaande afbeelding. De kant met het afgeschuinde hoekje er eerst insteken.
- Druk de simkaart aan, uw hoort en voelt een klik.
- Plaats het afsluitklepje weer op het toestel en schroef het dicht.,
- U kunt het toestel nu inschakelen. (Druk 8 sec. op de SOS knop aan de zijkant van het toestel)

Tijdens de opstartfase gaat het horloge zoeken naar beschikbare GSM en WIFI netwerken. De datum synchroniseert automatisch.



Nano simkaart = Kleinste simkaart formaat

Stap 2. Download onze BELIO4G APP

U kunt onze app downloaden via de reguliere app stores.

Naam APP : BELIO4G



Installeer de BELIO4G app op uw mobiele telefoon, geef de app de gevraagde machtigingen voor een goed functionerend product.

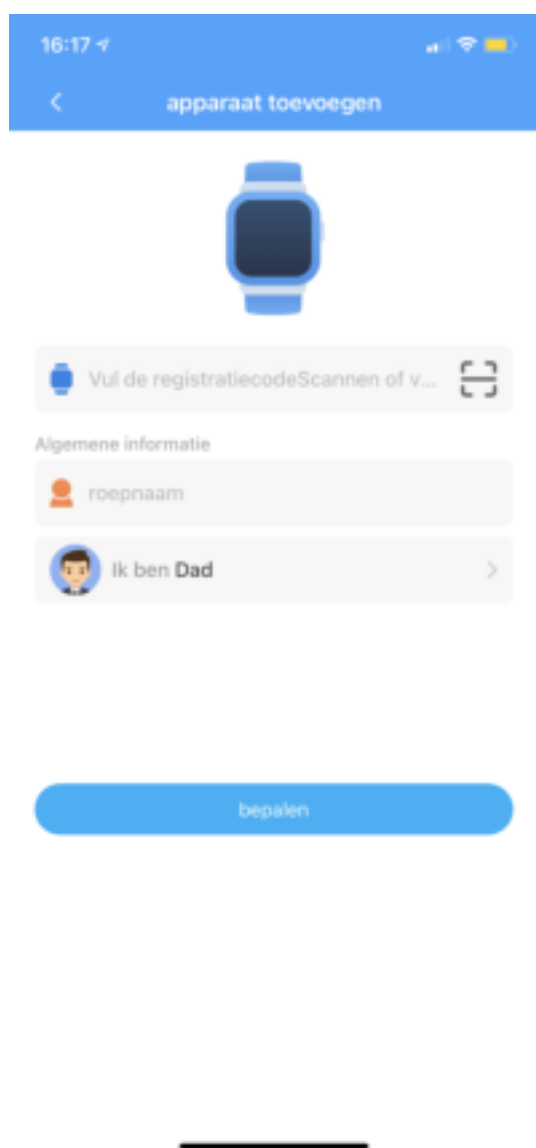
1. Open de app BELIO4G
2. Druk op registreer, rechtsonder in het scherm
3. Voer uw e-mail adres in, en vervolgens de *captcha* code.
4. Voer een persoonlijk wachtwoord in. (Tip: Schrijf deze ook op een briefje, en bewaar deze in de doos of elders)
5. Zet de taal op Nederlands, en de area op: Europa en Afrika

Druk op registreer.

Stap 3. Uw horloge koppelen

1. Druk op het scan QR logo. Uw camera wordt geopend op uw mobiele telefoon.
2. Scan de QR code die op uw toestel zit. U vindt de QR code ook op de doos.
3. Voer bij roepnaam de naam van uw kind in.
4. Selecteer uw relatie met het kind.
5. Druk op OKE.

Indien alles correct is ingevuld komt u nu in het scherm met de landkaart.



Stap 4. De basis instellingen (Benamingen kunnen afwijken per toestel type)

Als u in het scherm met de landkaart bent ziet u rechtsonder een knop met *meer*. Druk op deze knop om naar het instellingen menu te gaan.

Zorg ervoor dat uw horloge is ingeschakeld.

– Ga naar *meer instellingen*

Positionering mode : Zet deze op normaal – 10 minuten

SOS Telefoonnummers : U kunt 3 SOS telefoonnummers invoeren. Voer de telefoonnummers in op deze manier : 00316123456789 (Zonder spaties of + tekens)

Profielen : Selecteer uw profiel (Beltoon, trillen, stil etc.)

Familieleden : Hier kunt u de huidige beheerder van uw toestel bekijken

Niet storen : Hier kunt u niet storen tijden instellen.

Telefoonboek : Hier kunt u telefoonnummers invoeren die in het adressenboek zichtbaar worden op het toestel. Voer alle telefoonnummers in op deze manier 00316123456789, dus zonder spaties of + tekens.

SMS Alerts : Hier kunt u SMS Alerts instellen.

LBS : Schakel de LBS filter in.

Taal en tijdzone : Zet deze op Nederlands, schakel zomertijd in. Zet de zone op EAST GMT +1:00 (Zomertijd)

Tijdnotatie : Kies de juiste weergave

Met deze stap heeft u de basis instellingen naar het horloge verzonden.

Stap 5. Overige instellingen. (benamingen kunnen afwijken per toestel type)

Druk op *meer*.

Gezondheid	: Hier kunt u gezondheid statistieken bekijken.
Berichten	: Hier kunt berichten en toestelinformatie uitlezen
Beloning	: Stuur een beloningen naar uw kind.
Remote camera	: Neem foto's op afstand. Ververs het scherm na enkele seconden om het resultaat te bekijken.
Video gesprek	: Start een video gesprek met het horloge. *
Zoek mijn horloge	: Horloge gaat een geluid afspelen
Mijn horloges	: Hier kunt u optioneel een extra 2 ^e toestel toevoegen
Persoonlijke informatie	: Uw gegevens zoals e-mail, gebruikersnaam etc.
Wachtwoord aanpassen	: Hier kunt u het APP wachtwoord aanpassen
Veiligheidszone	: Hier kunt u veiligheidszones instellen voor uw kind
Voice care	: Meeluisteren op afstand. Voer hier uw eigen mobiele telefoonnummer in op deze manier 00316123456789.
Handleidingen	: Hier kunt u de handleiding terugvinden
App versie	: Actuele app versie
Toestel uitschakelen	: Schakel het horloge uit op afstand met deze functie.
Account verwijderen	: Hier kunt u uw APP account en data volledig verwijderen.

* = Afhankelijk van uw toesteltype.

Stap 6. Landkaart menu interface

Als u in het scherm met de landkaart bent ziet u onderaan in het scherm enkele opties.

- Chat : Hiermee kunt u spraakberichten en tekstberichten sturen.
- Historie : Bekijk routehistories. (Informatie beperkt beschikbaar)
- Bellen : Hiermee belt u vanuit de app naar het horloges
- Live GPS update : Als u hier op drukt krijgt u binnen 10 tot 40 seconden een live GPS positionering update. Als u de melding horloge is offline krijgt, controleer dan uw simkaart.
- Meer : Hiermee gaat u naar het instellingen menu

U kunt het basis instellingen menu ook bereiken via het tandwiel icoon rechtsboven in het scherm.

Daarnaast kunt u kiezen voor diverse kaartweergaven zoals normaal, satelliet, en met verkeersweergave.

Extra informatie & Veel voorkomende problemen.

Wachtwoord vergeten : Ga naar het inlogscherf van de BELIO4G app, en druk op wachtwoord vergeten. Vul uw e-mailadres in, druk op overdragen, controleer uw e-mail, voer de code in, en druk op volgende. U kunt nu een nieuw wachtwoord invoeren.

Ik kan niet meer inloggen :

- Controleer of uw de zone wel op Europa heeft staan bij het inlogscherf
- Controleer het ingevoerde e-mailadres en wachtwoord. (Hoofdletter gevoelig)

Mijn horloge is offline :

In 99% van de gevallen is uw simkaart de oorzaak. Controleer of er voldoende belminuten en internet/data MB's aanwezig zijn op de simkaart.

Hebben jullie een storing :

Op www.belio.nl/blog vermelden wij actuele storingen en onderhoudswerkzaamheden.

Stap 7. Uitleg horloge menu's

Wechat	:	Hiermee kan uw kind berichten en foto's versturen. Druk op + voor het versturen van een foto Druk op Hold to talk voor een spraakbericht
Camera	:	Hiermee kan uw kind foto's maken en bekijken
Contact	:	Contact menu > Via de app in te stellen tel.nummers
Video call	:	Video bellen (Let op, dit kost data/internet)
Phone	:	Vrij invoerveld tel. nummers
More	:	Settings, instellingen, horloge uitschakelen, wifi instellen, bluetooth, volume, helderheid, klokinstellingen, reboot, mobiele netwerken, taal, etc. Math, spelletjes Steps, stappenteller Reg.code, QR registratiecode toestelinfo App.code, QR code Gallery, foto's Schedule (niet actief) Friends (niet actief)

Met de terug knop aan de voorzijde van het toestel kunt u gemakkelijk terugkeren naar de submenu's.

Updates

Horloge

Via menu settings > device info, kunt u via wireless update regelmatig controleren of er firmware updates zijn voor uw toestel. U dient dit handmatig te controleren.

App

Controleer met enige regelmaat of er updates zijn in uw appstore.

Onderhoud toestel

- Maak uw toestel wekelijks schoon met een droge doek. Gebruik geen chemicaliën om uw toestel te reinigen.
- Behandel uw toestel met zorg, smartwatches voor kinderen zijn kwetsbaar voor krassen en stoten.
- Raak het scherm niet aan met zware voorwerpen. Dit kan leiden tot schade en beschadigingen
- Het toestel is IP68 waterdicht. U kunt er niet mee zwemmen. Handen wassen, korte onderdompelingen, en regenwater etc. zijn geen probleem.
- Laad uw toestel op volgens de handleiding, zie eerste pagina van deze handleiding.
- Stel uw horloge niet bloot aan te koude omgevingen zoals temperaturen van -10 of lager. Dit kan condensatie veroorzaken, met schade als gevolg
- Temperaturen hoger dan + 40 graden Celsius kunnen de werking vertragen.

Batterij advies

Laad uw horloge iedere dag 30 tot 60 minuten bij tot 100%. Zo heeft uw kind altijd een volle accu en voorkomt u problemen en stress bij ouder en kind. Zie ook oplaadadvies pagina 2 van handleiding.

Schakel uw horloge 's avond uit. Hiermee voorkomt u onnodig data verbruik.

Laat uw horloge batterij niet volledig ontladen tot 0%. Dit is erg slecht voor de levensduur. In de winter worden GPS horloges weinig gebruikt is onze ervaring. Laad het daarom iedere 3 tot 4 weken even vol tot 50 – 75% batterij.

Garantie

Op al onze toestellen zit 12 maanden garantie. Zie www.belio.nl menu service voor alle voorwaarden en uitzonderingen.

Data opslag & verwerking

Horloge en app data worden opgeslagen en verwerkt op een Europese cloudserver welke gehost wordt bij AmazonAWS te Frankfurt in Duitsland.

Via onze BELIO4G app kunt u met slechts 4 klikken uw account en data verwijderen.

Routehistorie logs worden max. 12 maanden bewaard en daarna automatisch verwijderd.

Privacy en gebruikersvoorwaarden

Zie www.belio.nl/privacy voor de actuele privacy voorwaarden, gebruikersvoorwaarden, en optionele informatie m.b.t. uw gegevens.

Problemen oplossen

Raadpleeg altijd eerst onze FAQ database via www.belio.nl/faq In 99% van de gevallen staat uw vraag en antwoord hier vermeld.

Optioneel kunt u contact opnemen met ons via www.belio.nl/support

FAQ

Op onze website www.belio.nl/faq vind u een uitgebreide versie van onze FAQ.

Mijn horloge is offline, wat nu ?

Antwoord : Controleer uw simkaart. In 99% van de gevallen is dit de oorzaak. Uw GPS kinderhorloge heeft belminuten nodig om te bellen, en data/internet om de positionering en app commando's te kunnen verwerken.

De positionering wijkt enorm af, hoe kan dit ?

Antwoord : GPS kinderhorloges, ongeacht merk, type, zijn gemaakt voor buitengebruik. Buiten kunnen ze namelijk GPS signalen vanaf satellieten ontvangen. Binnenshuis is dit namelijk niet mogelijk, en kunnen ze afwijkingen vertonen in de positionering.

Welke GSM provider adviseren jullie ?

Antwoord : Wij adviseren KPN of Vodafone te gebruiken. Dit zijn grote en betrouwbare netwerken met volop dekking in Nederland en Europa. Echter bent u vrij om te kiezen wat u maar wilt. Zolang uw maar een simkaart gebruikt met belminuten en data/internet.

Werken de 4G horloges door heel Europa ?

Antwoord : Controleer uw simkaart op Europese dekking. Zowel KPN als Vodafone ondersteunen EU dekking. Hiermee zal uw horloge ook in het buitenland functioneren.

Schakel wel altijd data roaming aan op de simkaart, ook binnen Nederland.

Wat zijn de kosten per maand bij BELIO4G ?

Antwoord : U betaald alleen de *bel en datakosten* van uw gekozen simkaart provider. U heeft vrije keuze hierin.

Wat is de garantie?

Antwoord : Wij leveren onze horloges standaard met 12 maanden garantie. Raadpleeg onze website www.belio.nl menu service voor meer informatie.

Contact opnemen

Raadpleeg www.belio.nl/support voor ondersteuning. (Nederlandse + Engelstalige support) Lees altijd eerste onze FAQ pagina via www.belio.nl/faq In 99% van de gevallen staat uw vraag en antwoord hier vermeld.

Aansprakelijkheid

Onze producten zijn een hulpmiddel om het toezicht van personen gemakkelijker te maken. In geen geval kan het gebruik van onze producten en/of diensten een vervanging zijn van dit toezicht. In geen enkel geval is BELIO©, handelsnaam van Handelsonderneming Hoekstra te Heeg aansprakelijk voor werkelijke of vermeende schade in verband met dood, letsel, schade aan eigendommen, of gevolgschade/indirecte schade dat voortvloeit uit het direct of indirect gebruik van het apparaat (gps smartwatch) en of de software, app, of producten die wij als bedrijf beschikbaar stellen aan u als klant of gebruiker.

BELIO© is een handelsnaam van :

Handelsonderneming Hoekstra
de Opper 5
8621 DZ HEEG

Website www.belio.nl
Support www.belio.nl/support
KVK nummer 52268845
BTW nummer NL001466632B48

Facebook [Facebook.com/beliohorloge](https://www.facebook.com/beliohorloge)

Blog & Storingen www.belio.nl/blog

