



**sensara**

Smart Monitoring Solutions

# **Sensara HomeCare**

## Instructiehandleiding



# Introductie

Sensara HomeCare is een monitoringsysteem op afstand. Met behulp van kleine, onopvallende sensoren houdt u een oogje op oudere familieleden of vrienden die nog zelfstandig wonen.

Dankzij het gemak van een smartphone app houdt Sensara HomeCare u feilloos op de hoogte van het welzijn van uw familielid. Sensara HomeCare is het



resultaat van 12 jaar internationaal onderzoek naar de beste manier om oudere mensen die langer zelfstandig willen blijven wonen met nieuwe technologieën te ondersteunen. Veilig, zonder zorgen en zonder inmenging in hun dagelijks leven.

Deze handleiding biedt u alle informatie die u nodig heeft om gegarandeerd het beste resultaat uit uw Sensara HomeCare te halen.



# Inhoud



<b>Aan de slag</b>	6
Inhoud van de doos	8
Vorbereiding	9
Smartphone app installeren	10
Systeem activeren	12
Hardware voorbereiden	14
Hardware installeren	16
Installatie valideren	30
Toevoegen en verwijderen van sensoren	32
Vervangen van batterijen	34



<b>Dagelijks gebruik</b>	36
Voordelen	38
Op een iPhone	42
Op een Android toestel	50



<b>Bijlage</b>	58
Veelgestelde vragen	60
Support	63
Fabrikant	63
EG Conformiteitsverklaring	64





## **Aan de slag**

# Inhoud van de doos

Bedankt voor het kiezen voor het lifestyle monitoring systeem van Sensara HomeCare.

In uw Sensara HomeCare pakket treft u de volgende onderdelen aan om optimaal van uw Sensara systeem te profiteren:

- 1 ontvanger
- 1 adapter met USB stekker
- 1 internetkabel
- 2 of 3 deursensoren
- 3 of 5 activiteitssensoren
- 6 of 10 AA batterijen
- Schroeven, dubbelzijdig tape en afstandhouders





# Vorbereiding

Sensara HomeCare is speciaal ontworpen om u zoveel mogelijk comfort en gebruiksgemak te bieden. Het installatieproces vormt daarop geen uitzondering.

Uw Sensara HomeCare zit al voorgeïnstalleerd in de doos. Dat betekent dat alle sensoren gebruiksklaar zijn na activatie in combinatie met een smartphone.

Het enige dat u nog hoeft te doen is de sensoren ophangen en aansluiten. Alles wat u nodig heeft zit in de doos; kabels, batterijen, schroeven en dubbelzijdig tape op de sensoren.

Als alles op de juiste plek zit, gaat het Sensara HomeCare systeem aan de slag om het gedrag van de bewoner te leren kennen en u op de hoogte te houden van zijn of haar welzijn.

Volg nu de aanwijzingen op bladzijde 10 tot en met bladzijde 35 voor een correcte installatie van uw Sensara HomeCare systeem.

**Let op!** Het duurt ongeveer twee weken om het gedrag van de bewoner goed te doorgronden. Tot dan zijn langetermijnvoorspellingen uitgesteld en is het 'Nu' scherm in 'Leermodus'.

# Smartphone app installatie

Om het pakket te activeren en om na de hardware installatie de gegevens van Sensara HomeCare te kunnen bekijken, dient u de Sensara applicatie op uw smartphone te installeren.

Zowel iOS (iPhone) als Android wordt ondersteund.

Zoek naar Sensara in de App store (iOS) of de Google Play Store (Android) en volg de instructies om de gratis applicatie op uw telefoon te installeren.

## Na het installeren van de app

1. Open de app op uw smartphone.
2. Maak een nieuwe gebruiker aan via de app, login of vraag een vergeten wachtwoord op.
3. Log in met uw gebruikers-naam (emailadres) en wachtwoord.  
**Let op!** Het wachtwoord moet tenminste 8 karakters lang zijn en minimaal een letter, hoofdletter en een speciaal teken bevatten.

Volg nu de instructies vanaf pagina 12 om uw systeem te activeren. Hierna zullen alle sensoren meteen werken.

Ongeacht hoe vaak u de app checkt, zal het systeem geheel automatisch en onafhankelijk functioneren.



Login scherm (iPhone)



Login scherm (Android)



# Systeem activeren

Wanneer u bent ingelogd in de app moet u eenmalig het Sensara HomeCare systeem activeren.

Als u de app opent heeft u de optie om: in te loggen, te registreren of een vergeten wachtwoord aan te vragen. Als u nog geen account heeft, registreer en login. Heeft u al wel een account, log direct in. Als u bent ingelogd krijgt u instructies te zien om het systeem te activeren.

Lees de instructies en druk op de knop '**Scan de QR code**'. De camera van uw smartphone zal aangaan. Scan de QR code onderop de ontvanger (zie bladzijde 14) alsof u een foto neemt. De app zal vanzelf verder gaan indien deze een bruikbare code ziet.

**Let op!** zorg dat uw smartphone verbonden is met het internet.

Uw Sensara HomeCare systeem is nu geactiveerd. Ga verder met het voorbereiden van de hardware zoals beschreven in het volgende hoofdstuk.

**Belangrijk!** per systeem hoeft u deze procedure maar één keer te voltooien. Daarna kunt u op meerdere smartphones inloggen.



Activatiescherm (iPhone)



→ **Installatie** →  
**Installeer systeem**



Activatiescherm (Android)



→ **Installeer systeem**

# Hardware voorbereiden

Het Sensara HomeCare systeem bestaat uit een ontvanger, deursensoren en activiteitssensoren.

De ontvanger is de schakel tussen de sensoren en het internet. Deursensoren zien of deuren en lades open of dicht zijn en de activiteitssensoren voelen de aanwezigheid van mensen en dieren. Er komt geen camera aan te pas.

De meeste componenten zijn uit de doos meteen gereed om te installeren. Het kan zijn dat sensoren nog geen batterijen bevatten of dat er een label moet worden verwijderd voor gebruik.

**Belangrijk!** voordat u de batterijen plaatst in de activiteitssensoren of labels verwijdert van de deursensoren, installeer eerst de Ontvanger zoals beschreven op bladzijde 17.



De ontvanger



De tweedelige deursensor

Volg nu aandachtig de stappen op bladzijde 16 om de componenten te installeren



Een activiteitssensor

# Hardware installeren

## 1 De ontvanger

Het hart van het Sensara HomeCare systeem is de **ontvanger**. Die verzamelt alle informatie van de sensoren en verstuurt die via internet naar de smartphone app.

Als eerste stap verbindt u de ontvanger met het internet:

1. Zet de ontvanger dichtbij een internetmodem of router.
2. Gebruik een poort op het internetmodem die staat aangeduid als 'LAN' of 'Ethernet' en verbind de ontvanger ① met het internet via de bijgeleverde internetkabel.
3. Sluit vervolgens de ontvanger op het stroomnet aan:
3. Steek de kleine stekker van de USB kabel in de ontvanger ②.
4. Sluit de adapter aan op een stopcontact.
5. Verschillende lampjes beginnen nu te knipperen ③. Als alle lampjes behalve het groene POWER lampje stoppen met knipperen (na circa 1 minuut), is de ontvanger klaar voor gebruik.



**Belangrijk!** zorg dat de ontvanger altijd stroom heeft. Met name in de eerste twee weken.



Ethernet en USB poort



Lampjes op de ontvanger

## 2 De voor- en achterdeursensor

De Sensara HomeCare sensoren zitten op strategische plekken in huis. Zij registreren allerlei acties van de bewoner, bijvoorbeeld wanneer deze thuishkomt of het huis verlaat.

De **voordeursensor** (en **achterdeursensor**) bestaat uit twee delen die samenwerken als u ze dicht bij elkaar plaatst.

1. Neem de twee delen die gelabeld zijn met de tekst **'Exit door'**.

**Let op!** dit geldt ook voor de achterdeursensor.

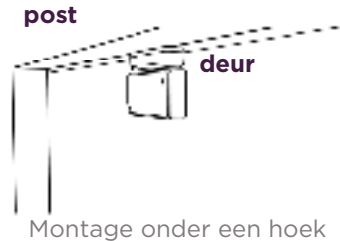
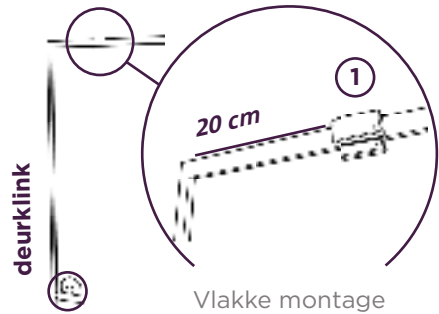
2. Trek het label uit de sensor.
3. Een deur bevindt zich op hetzelfde vlak als de deurpost of ligt dieper. Bepaal welke situatie voor u van toepassing is.
4. Maak de geschikte oppervlaktes van de deur schoon (tip: gebruik glasreiniger) en laat het volledig drogen.

5. Gebruik het dubbelzijdig tape op de achterkant om het grootste deel aan de binnenkant van de deurpost te plakken ①.

**Belangrijk!** Plaats de sensoren zo'n 20 cm van de kant waar de deurklink zit.

Plaats beide delen zodanig dat ze elkaar bijna raken als de deur dicht is ②. Gebruik indien nodig de afstandhouder blokjes.

**Zorg er voor dat de stippen van beide sensoren dicht bij elkaar zijn.**



Juiste plaatsing

**Herhaal de stappen indien u tevens een achterdeursensor heeft in uw pakket.**

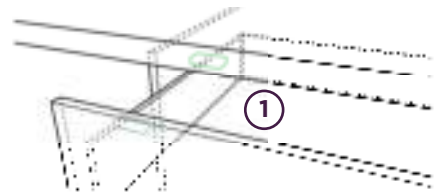
### 3 De keukensensor

De **keukensensor** wordt gebruikt om activiteit van de bewoner in de keuken bij te houden. De twee delen van deze sensor werken samen wanneer ze bij elkaar worden gehouden.

1. Neem de twee delen die gelabeld zijn met de tekst **'Kitchen'**.
2. Trek het label uit de sensor.
3. Bepaal of de besteklade, een keukenkastje of de koelkast het meest worden gebruikt bij het nuttigen van een maaltijd.
4. Maak de oppervlaktes van het meubel schoon (tip: gebruik glasreiniger) en laat het volledig drogen.
5. (Voor een lade) Gebruik het dubbelzijdig tape om de grootste sensor aan de binnenkant van het kastje te plakken & plaats de kleine sensor aan de binnenkant van het ladefront ①.



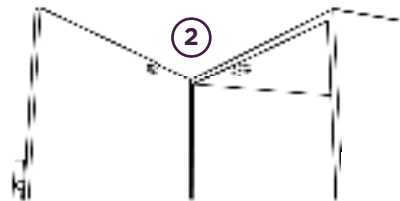
6. (Voor een keukenkast) Plak met het dubbelzijdig tape de grootste sensor aan de binnenkant van de kast & plaats de andere aan de binnenkant van de deur **②**.



Lade montage

(Voor een koelkast) Plaats beide sensoren aan de buitenkant van het apparaat.

Plaats beide delen zodanig dat ze elkaar bijna raken als de deur dicht is **③**. Gebruik indien nodig de afstandhouder blokjes.



Keukenkast montage

**Zorg er voor dat de stippen van beide sensoren dicht bij elkaar zijn.**



Juiste plaatsing

#### **4 De activiteits- en deursensoren**

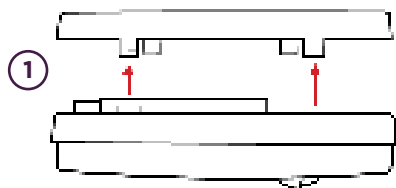
Wanneer de ontvanger en de eerste set sensoren zijn geplaatst, is het tijd voor de activiteits- en deursensoren. Voor een optimale levensduur bevatten deze sensoren in uw pakket nog geen batterijen.

**Zorg ervoor dat de ontvanger juist is geïnstalleerd voordat u de batterijen plaatst. Indien u de batterijen te vroeg heeft geplaatst zal uw systeem er langer over doen om op te starten.**

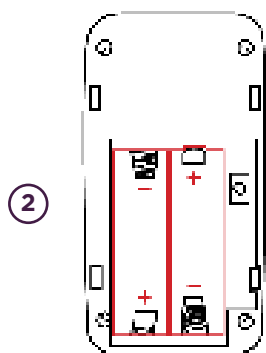
#### **De activiteitssensor**

Volg de stappen om de bijgeleverde AA batterijen te plaatsen in de activiteitsensoren:

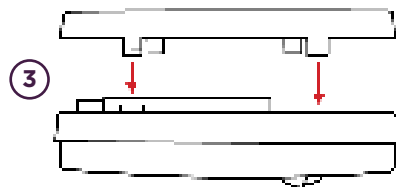
1. Open de behuizing door het achterplaatje los te maken ①.
2. Plaats de AA batterijen in de het batterijenvak ②.
3. Klik de behuizing dicht ③.



Openen van de behuizing



Het batterijenvak



Sluiten van de behuizing

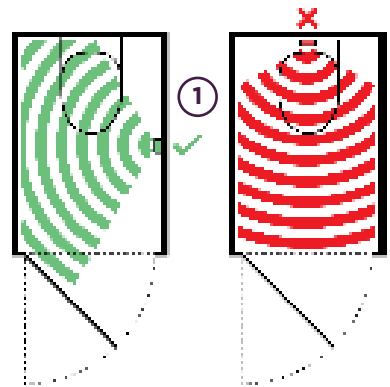
## 5 De toiletsensor

De toiletsensor dient om het **toiletgebruik** te monitoren. Indien het toilet zich in de badkamer bevindt, plaatst u de sensor in de badkamer. De toiletsensor wordt geprikkeld door beweging.

1. Neem de sensor die gelabeld is met de tekst **'Toilet'**.
2. Zoek een muur die vrij 'zicht' heeft op de toiletpot.

**Let op!** kies altijd een muur die naar binnen toe gericht is ①.

3. Plaats de sensor op circa 1,4 meter hoogte.
4. Indien het oppervlak vlak, schoon en droog is (tip: gebruik glasreiniger) monteer de sensor met het dubbelzijdig tape.

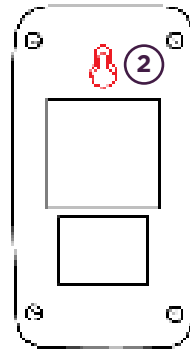


Zicht naar binnen



5. Indien u behang heeft of de muur is oneffen, boor een gat in de muur en gebruik een muurplug om de meegeleverde schroef in de muur te draaien. Plaats de sensor door het oogje aan de achterkant van de behuizing over de schroef te schuiven ②.

**Let op!** zorg ervoor dat de lens naar boven wijst.



Montage aan de muur



Lens wijst omhoog

**Herhaal deze stappen voor elke toiletsensor in uw pakket.**

## 6 De woonkamersensor

De **woonkamersensor** (en eventueel meegeleverde **hobbykamersensor**) observeert een groot gedeelte van de dag het leefpatroon van de bewoner. Deze wordt geprikkeld door beweging en komt in de kamer die het meest wordt gebruikt.

1. Neem de sensor die gelabeld is met de tekst **'Living room'** (of **'Hobby room'**).
2. Bepaal waar in het huis de bewoner het meest verblijft overdag. Bijvoorbeeld in de woonkamer.

3. Kies een muur bij de plek waar de bewoner vaak zit.

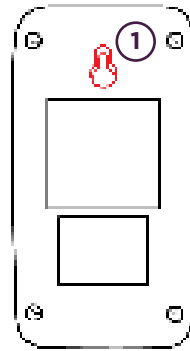
**Let op!** hoe meer de sensor kan 'zien' van de kamer, hoe beter.

4. Plaats de sensor op circa 1,4 meter hoogte.

Indien het oppervlak vlak, schoon en droog is (tip: gebruik glasreiniger) monteer de sensor met het dubbelzijdig tape.

Indien u behang heeft of de muur is oneffen, boor een gat in de muur en gebruik een muurplug om de meegeleverde schroef in de muur te draaien. Plaats de sensor door het oogje aan de achterkant van de behuizing over de schroef te schuiven ①.

**Let op!** zorg ervoor dat de lens naar boven wijst.



Montage aan de muur



Lens wijst omhoog

**Herhaal de stappen indien u tevens een hobbykamersensor heeft in uw pakket.**

## 7 De halsensor

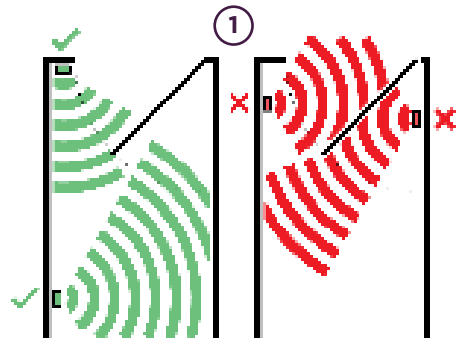
De **halsensor** dient om vast te stellen of er activiteit in de hal plaatsvindt. Deze wordt geprikkeld door beweging en komt vlakbij de voordeur.

1. Neem de sensor die gelabeld is met de tekst **'Hallway'**.
2. Zoek een plek op de muur naast de voordeur - aan de kant van de deurklink.

**Let op!** als er geen plek is naast de deur, kies altijd een muur die naar binnen toe gericht is ①.

3. Plaats de sensor op circa 1,4 meter hoogte.

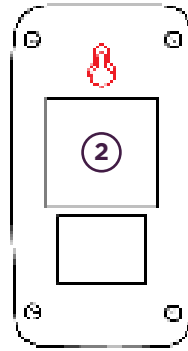
Indien het oppervlak vlak, schoon en droog is (tip: gebruik glasreiniger) monteer de sensor met het dubbelzijdig tape.



Zicht naar binnen

- Indien u behang heeft of de muur is oneffen, boor een gat in de muur en gebruik een muurplug om de meegeleverde schroef in de muur te draaien. Plaats de sensor door het oogje aan de achterkant van de behuizing over de schroef te schuiven ②.

**Let op!** zorg ervoor dat de lens naar boven wijst.



Montage aan de muur



Lens wijst omhoog

**De installatie en configuratie is nu voltooid.  
Veel plezier met het gebruik van uw Sensara systeem!**

# Installatie valideren

Na de installatie kan het wenselijk zijn om te controleren/valideren of alles naar behoren functioneert.

Ga op de smartphone naar **'Valideer systeem'** via de instellingen en 'installatie' (iPhone) of via de knop rechtsbovenin (Android). Op een Samsung smartphone, gebruik de menuknop.



Volg de instructies en druk op **'Controleer uw systeem'**. Loop nu door het huis om de sensoren één voor één in de aangegeven volgorde te activeren. Activeer alle sensoren, ook indien u meerdere toiletsensoren heeft.

Wanneer een sensor reageert verschijnt er een vinkje en vervolgt u het proces.

Indien een sensor niet reageert, lees in het volgende hoofdstuk van deze handleiding wat te doen.

Test de sensoren indien nodig als beschreven op pagina's 49 en 57.

**Let op!** zorg dat u per stap alleen de gevraagde sensor schakelt. Huisdieren of andere personen kunnen mogelijk storen.



Validatiescherm (iPhone)



Validatiescherm (Android)



→ Installatie →  
Valideer systeem



→ Valideer systeem

# Toevoegen en verwijderen van sensoren

Het kan in sommige situaties nodig zijn om nieuwe sensoren aan het systeem toe te voegen of verwijderen, o.a. in de volgende situaties:

- Er is een extra (bijvoorbeeld) deursensor nodig.
- Een sensor is defect en moet vervangen worden.
- De geïnstalleerde set omvat te veel sensoren. Bijvoorbeeld een tweede toiletsensor terwijl in de woning maar een toilet / badkamer aanwezig is. In zo'n situatie is het beter om aan het eind van de installatie de overbodige sensor uit de configuratie van het systeem te verwijderen.
- Een sensor reageert niet en moet opnieuw gekoppeld worden aan de ontvanger.

## Een sensor toevoegen

1. Stel vast wat voor sensor het betreft: een deursensor of activiteitsensor.

2. Plaats de batterijen of verwijder het label en wacht 30 seconden.
3. Druk eenmaal op het knopje bovenop de ontvanger. Het lampje van POWER zal gaan knipperen ①.
4. Druk nu eenmaal op het knopje van de sensor. In het geval van een deursensor drukt u deze in door met een naald of paperclip in het gaatje naast het lampje te drukken ②.
5. Bij een activiteitssensor vindt u het knopje aan de binnenzijde naast het batterijvak ③.
6. Wanneer u dit gedaan heeft stopt het lampje op de Ontvanger met knipperen.

**Let op!** Dezelfde procedure kan gevolgd worden indien een sensor niet reageert.



Knopje op de ontvanger



## Een sensor verwijderen

Om een sensor uit het systeem en de applicatie te verwijderen, kunt u gebruik maken de “**Test / Verwijder sensors**” tool die te vinden is onder de “**Instellingen->Sensors**” – zie de afbeelding hiernaast.

Daarna kan, indien nodig, de nieuwe sensor aan het systeem worden toegevoegd. Hiervoor dient de procedure beschreven in de voorgaande sectie gevolgd te worden.



Deursensor met een klein knopje



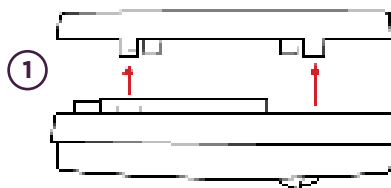
Activiteitssensor met een knopje binnenin

# Batterijen vervangen

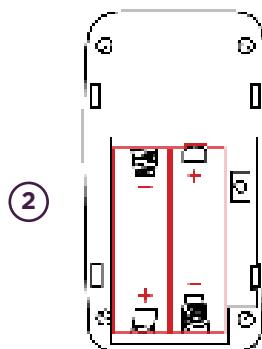
## De activiteitssensor

Volg de stappen om de bijgeleverde AA batterijen te plaatsen in de activiteitsensoren:

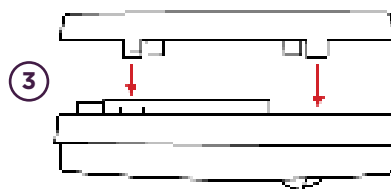
1. Open de behuizing door het achterplaatje los te maken ① .
2. Verwijder eerst de huidige batterijen en plaats dan de nieuwe AA batterijen in het batterijenvak ② .
3. Klik de behuizing dicht ③ .



Openen van de behuizing



Het batterijenvak



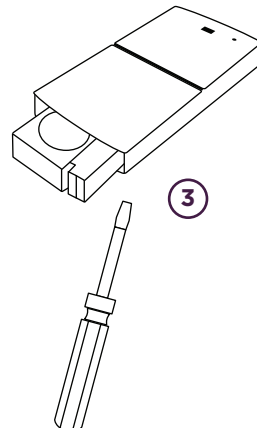
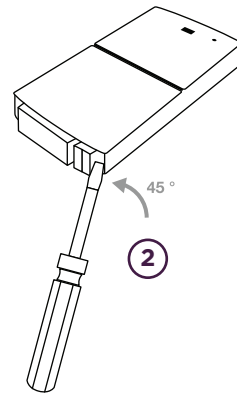
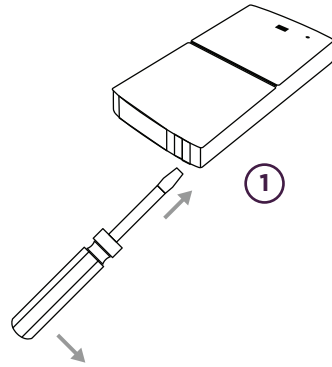
Sluiten van de behuizing

## De deursensor

Volg de stappen om de bijgeleverde CR2032 batterij te plaatsen in de deursensor:

1. Steek de schroevendraaier tussen het batterijenvak en de behuizing. ①  
Let op, gebruik hiervoor niet de inkeping van het batterijenvakje zelf.
2. Open het batterijenvakje door de schroevendraaier 3 mm naar binnen te bewegen ② en hierna opzij draaien naar de buitenkant, het batterijenvakje wordt hierdoor naar buiten bewogen.
3. Verwijder eerst de huidige batterij en plaats dan de nieuwe CR2032 batterij in het batterijenvak ③.
4. Schuif de behuizing dicht.

Ga nu verder met het installeren van de sensoren zoals beschreven op pagina 24





## Dagelijks gebruik

Dag in dag uit monitort Sensara HomeCare het dagelijks leven van de bewoner via een intelligente analyse van alle informatie die de sensoren in huis voortdurend aanleveren. Gaandeweg leert het systeem wat voor deze bewoner normaal gedrag is en wat niet.

Het systeem werkt volledig automatisch, het enige dat de bewoner hoeft te doen is genieten van zijn of haar dagelijkse leven.



Door een oogje op uw smartphone app te houden, kunt u als familielid of mantelzorgers de status van de bewoner op elk gewenst moment controleren.

Aangezien Sensara HomeCare 'weet' wat normaal gedrag is en wat niet, hoeft u niet ongerust te zijn; mocht er een verdacht signaal zijn, dan krijgt u daarvan meteen een melding via de smartphone applicatie. De app neemt u stap voor stap mee door het programma, zodat u er snel mee overweg kunt.

# Voordelen

## Real-time monitoring

Zodra de sensoren van Sensara HomeCare geïnstalleerd zijn, gaat het systeem geruisloos aan de slag. Mettertijd leert het systeem het gedrag van de bewoner kennen en interpreteren.

De smartphone applicatie van Sensara HomeCare verzamelt voortdurend alle informatie en ontsluit deze voor degenen die daartoe toegang hebben gekregen.

Het **Nu tabblad** toont de laatst waargenomen activiteit van uw dierbare, tezamen met de huidige status. Deze status kan zijn groen ('Normaal gedrag') - geel ('Ongebruikelijk gedrag') - rood ('Verontrustend gedrag') of grijs ('Technische fout').

U kunt de bewoner op elk gewenst moment bellen met de sneltoets.

Bij ongebruikelijk of verontrustend gedrag geeft de app toelichting door de laatste meldingen te tonen.

Naast actuele informatie over het huidige welzijn van de bewoner biedt de app u ook meer gedetailleerde lange-termijninformatie. Vind deze informatie onder de overige twee tabbladen.

**Let op!** Dit hoofdstuk toont afbeeldingen van de iPhone app. Op een Android toestel ziet het er mogelijk anders uit.



Normaal gedrag



Ongebruikelijk gedrag



Verontrustend gedrag

## Trend monitoring

Lange termijn veranderingen in gedrag zijn vaak lastig te signaleren. Deze gaan meestal geleidelijk, zonder waarschuwing of omslagpunt. Sensara HomeCare kan trends signaleren en ongebruikelijk gedrag rapporteren, zodat u kunt ingrijpen voordat er echt iets mis gaat.

Desgewenst kunt u 6 trends monitoren.  
U kiest zelf welke.





## Details monitoren

Dankzij Sensara HomeCare kunt u zich aan uw eigen werk en leven wijden, zonder u voortdurend zorgen te hoeven maken over de vraag of uw ouder hulp nodig heeft.

De smartphone app levert u gedetailleerde informatie over het welzijn van uw ouder op leeftijd, altijd, waar u ook bent.



# Op een iPhone



## Nu

Wanneer u de applicatie opent komt u in het **Nu scherm**. Dit scherm geeft direct een overzicht van hoe het met de bewoner gaat.

Het **Nu scherm** toont de laatste waargenomen activiteit en de huidige status. Bij afwijkend gedrag worden bijbehorende meldingen weergegeven.

Vanuit alle tabs kunt u met de knop linksboven naar het instellingenmenu van de app.



## Trends

Het **Trends tabblad** toont langetermijngrafieken voor 6 dagelijkse activiteiten: Lopen - Thuiskomen & vertrekken - Keuken activiteit - Slapen - Globale activiteit en Toiletbezoek.

Gebruik het om een overzicht te krijgen van de data of om veranderingen te zien. Om langetermijn veranderingen te zien kunt u ook naar het maand of jaar overzicht gaan.

Ongeldige (grijze) data kan betekenen dat er bezoekers zijn geweest, systeem fouten of langdurige afwezigheid (bijv. vakantie).

## Activiteiten

Het **Activiteiten tabblad** laat alle gebeurtenissen en meldingen zien op een lijst waar u doorheen kunt scrollen.


Elke gebeurtenis-ikoon heeft zijn eigen toepasselijke kleur. Meldingen verschijnen in geel (matig dringend) of rood (extra dringend).

Rechts van elke melding ziet u een grijze pijl. Dit betekent dat u met een druk op de knop direct bij de betreffende trendgrafiek uitkomt.

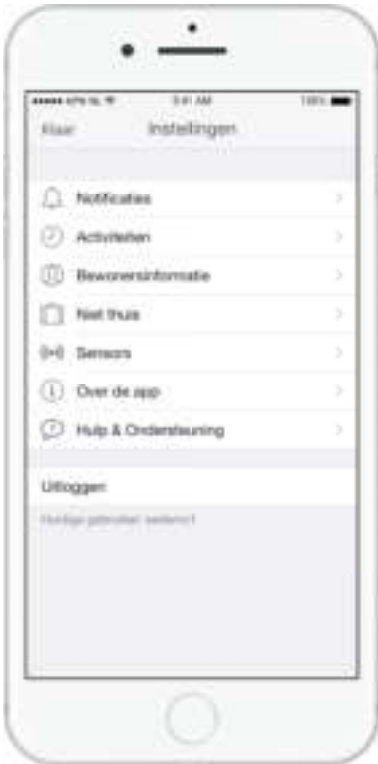


## Instellingen

Achter de **Instellingenknop** linksbovenin vindt u het instellingenmenu van de app.

Herkenbaar aan: 

Hier kunt u notificaties en te tracken activiteiten activeren, gegevens van de de bewoner invullen, aangeven wanneer de bewoner buitenshuis verblijft of de installatie beheren.

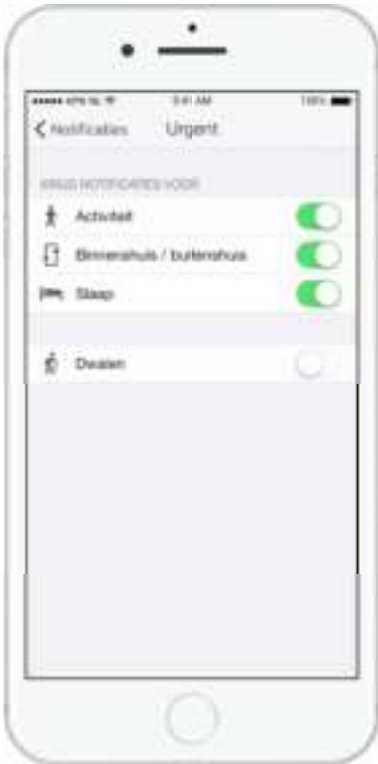


## Notificaties instellen

Eén van de instellingen die u kunt doen is voor de **Notificaties**.

Hier kunnen de Urgente - Lange termijn (gebaseerd op trends) of Technische meldingen aan of uit geschakeld worden. Kijk bij Activiteiten om specifieke activiteiten te schakelen.

De Dwaaldetectie functie (Urgent) meldt wanneer de bewoner het huis verlaat op ongewone tijden.



## Activiteiten instellen

Andere instellingen zijn er voor **Activiteiten**.

Hier kunt u aangeven welke gebeurtenissen u wilt monitoren en tonen in het Gebeurtenissen tabblad.

Om privacyredenen staan Toiletbezoeken standaard uitgeschakeld. Zet deze indien gewenst aan.

Wanneer u vreest voor ongewenste gasten, overweeg dan 'Deur Open' in te schakelen.





## Niet thuis instellen

Eén van de functies in het instellingenmenu is **Niet thuis**.

Geef hier aan wanneer de bewoner niet thuis zal zijn, bijvoorbeeld wegens vakantie. Dit zal tijdelijk alle meldingen naar de smartphonegebruikers pauzeren. Dit kan één dag zijn of een periode.

Gebruik de '+' knop of de 'Edit' knop bovenaan om de actieve periodes in te voeren of te wijzigen.

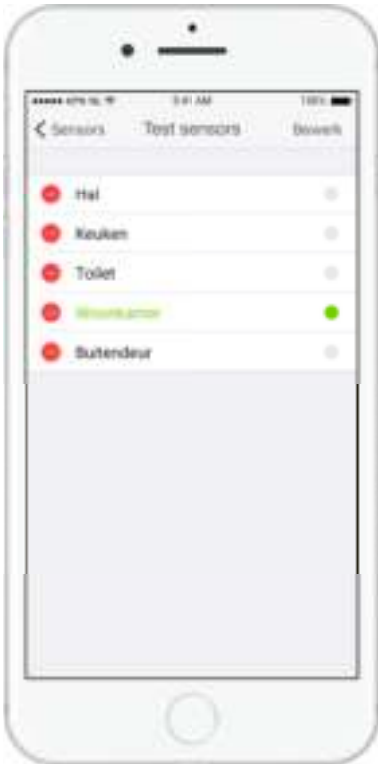


## Sensoren testen

Eén van de opties in het installatiemenu is **Test / Verwijder sensors**.

Hier kunt zien of de sensoren juist functioneren door ze één voor één te activeren. Loop door het huis of laat iemand door het huis lopen en open en sluit de voordeur - ga het toilet binnen - open en sluit de keukenlade of kastje en loop de woonkamer binnen.

Wanneer een sensor op de smartphone groen kleurt wordt deze correct geactiveerd.



# Op een Android toestel



## Nu

Het **Nu tabblad** is een van de drie tabs die u bovenaan de applicatie kunt kiezen. Hierin komt u terecht als de app opent en geeft u meteen een beeld van hoe het met de bewoner gaat.

Het toont de laatst waargenomen activiteit, de huidige status en bij afwijkend gedrag, recente meldingen.

Vanuit alle tabs kunt u met de knop linksboven naar het instellingenmenu van de app.

## Trends

Het **Trends tabblad** toont langetermijngrafieken voor 6 dagelijkse activiteiten: Lopen - Thuiskomen & vertrekken - Keuken activiteit - Slapen - Globale activiteit en Toiletbezoek.

Gebruik het om een overzicht te krijgen van de data of om veranderingen te zien. Schakel tussen tijdsperioden om de schaal te veranderen.

Ongeldige (grijze) data kan betekenen dat er bezoekers zijn geweest, systeem fouten of langdurige afwezigheid (bijv. vakantie).





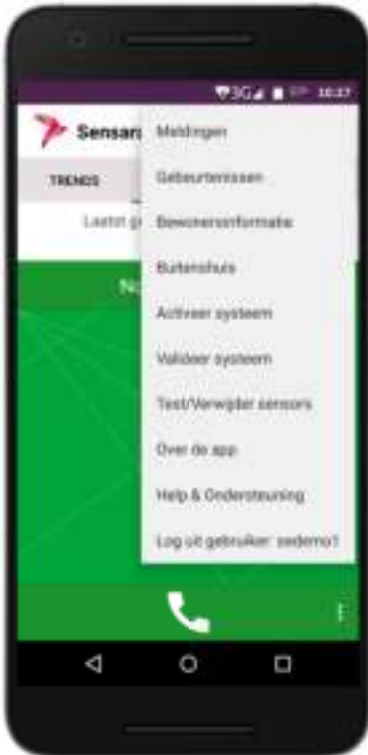
## Gebeurtenissen

Het **Gebeurtenissen tabblad** laat alle gebeurtenissen en meldingen zien op een lijst waar u doorheen kunt scrollen.

Elke gebeurtenis-icoon heeft zijn eigen toepasselijke kleur. Meldingen verschijnen in geel (matig dringend) of rood (extra dringend).

Rechts van elke melding ziet u een grijze pijl. Dit betekent dat u met een druk op de knop direct bij de betreffende trendgrafiek uitkomt.

## Instellingen



Achter de **Instellingenknop** rechtsbovenin vindt u het instellingenmenu van de app. Op een Samsung smartphone, gebruik de menuknop.

Herkenbaar aan:  of 

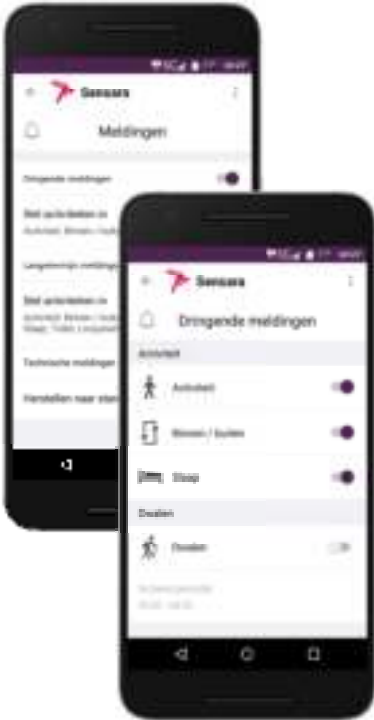
Hier kunt u het waarneem- en meldgedrag instellen, gegevens van de de bewoner invullen, aangeven wanneer de bewoner buitenschuis verblijft of de installatie beheren.

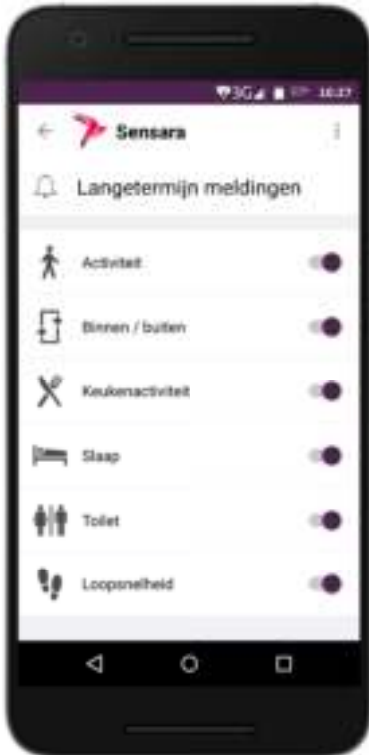
## Meldingen instellen

Eén van de instellingen die u kunt doen is voor de **Meldingen**.

Hier kunnen de Urgente - Lange termijn (gebaseerd op trends) of Technische meldingen aan of uit geschakeld worden. Kijk bij Activiteiten om specifieke activiteiten te schakelen.

De Dwaaldetectie functie (Urgent) meldt wanneer de bewoner het huis verlaat op ongewone tijden.





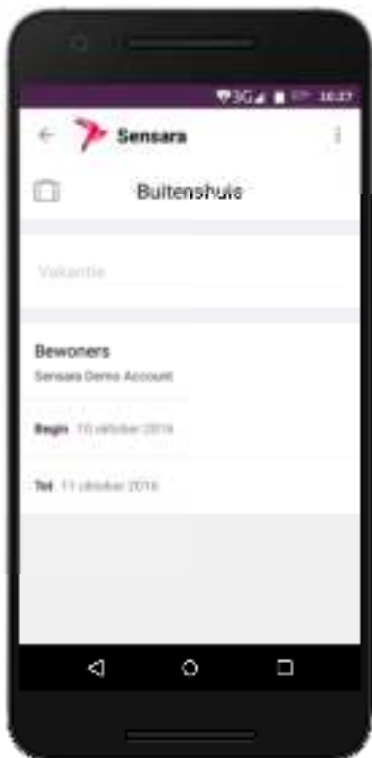
## Gebeurtenissen instellen

Andere instellingen zijn er voor **Gebeurtenissen**.

Hier kunt u aangeven welke gebeurtenissen u wilt monitoren en tonen in het Gebeurtenissen tabblad.

Om privacyredenen staan Toiletbezoeken standaard uitgeschakeld. Zet deze indien gewenst aan.

Wanneer u vreest voor ongewenste gasten, overweeg dan 'Deur Open' in te schakelen.



## Buitenshuis instellen

Eén van de functies in het instellingenmenu is **Buitenshuis**.

Geef hier aan wanneer de bewoner niet thuis zal zijn, bijvoorbeeld wegens vakantie. Dit zal tijdelijk alle meldingen naar de smartphonegebruikers pauzeren. Dit kan één dag zijn of een periode.

Gebruik de '+' knop of de 'Edit' knop bovenaan om de actieve periodes in te voeren of te wijzigen.





## Sensoren testen

Een andere functie in het instellingenmenu is **Test sensoren**.

Hier kunt zien of de sensoren juist functioneren door ze één voor één te activeren. Loop door het huis of laat iemand door het huis lopen en open en sluit de voordeur - ga het toilet binnen - open en sluit de keukenlade of kastje en loop de woonkamer binnen.

Wanneer een sensor op de smartphone groen kleurt wordt deze correct geactiveerd.



## Bijlage



# Veelgestelde vragen

## **V: Werkt Sensara HomeCare bij mij / mijn vader / mijn moeder?**

A: Sensara HomeCare werkt bij iedereen, omdat het systeem zich aanpast aan uw persoonlijke levensstijl.

## **V: Hoe werkt de alarmering van Sensara HomeCare?**

A: Sensara HomeCare is niet bedoeld voor (persoons)alarmering. Sensara HomeCare geeft op basis van activiteit in de woning een advies over abnormale situaties en dient slechts als hulpmiddel.

## **V: Is Sensara HomeCare een medisch apparaat?**

A: Nee Sensara HomeCare is geen medisch apparaat en heeft geen medische goedkeuring. De gegevens mogen niet gebruikt worden voor een medisch oordeel. Raadpleeg uw arts bij twijfel over de gezondheid.

## **V: Heb ik in het huis een internetverbinding nodig?**

A: Ja, u heeft een permanente internetverbinding nodig om Sensara HomeCare te kunnen gebruiken.

## **V: Werkt dit systeem ook voor echtparen / mensen die samenwonen?**

A: Ja, alleen is het systeem dan minder relevant, aangezien mensen die samenwonen doorgaans een oogje op elkaar houden. Bovendien zullen leefstijlpatronen moeilijker te herkennen zijn, omdat het systeem geen verschil ziet tussen beide bewoners.

## **V: Ik heb de Sensara HomeCare op de verkeerde plek aangebracht, wat nu?**

A: U kunt hem daar weghalen en alsnog op de juiste plek installeren.

## **V: Ik kan de sensor niet op de voorgeschreven plek aanbrengen.**

A: Probeert u dan een andere plek in de buurt te vinden, waar de sensor toch geactiveerd wordt. Op bladzijde 16 van deze handleiding vindt u nadere instructies om de sensor correct te plaatsen.

## **V: Het systeem “ziet” bepaalde activiteiten niet. Bijvoorbeeld “eten”. Wat is er mis?**

A: Controleert u alstublieft of de betreffende sensor goed geïnstalleerd

is en probeert u het daarna opnieuw. Ga naar Instellingen (Settings) en kies “Test sensoren”. Hier kunt u zien of de sensoren juist zijn geïnstalleerd. Zie ook pagina 47 (iOS) en 53 (Android) van de handleiding. Toiletering wordt overigens nooit weergegeven in het activiteitenschermb.

**V: Ik heb twee badkamers, werkt Sensara HomeCare dan ook?**

A: Ja, u kunt in de tweede badkamer een extra sensor plaatsen. Informeer bij uw verkooppunt.

**V: Ik heb twee buitendeuren, werkt Sensara HomeCare dan ook?**

A: Ja, u kunt op de tweede buitendeur een extra sensor plaatsen. Informeer bij uw verkooppunt.

**V: Wie kan mijn data inzien?**

A: Uw gegevens zijn beveiligd en alleen toegankelijk voor diegenen die toestemming hebben gekregen.

**V: Gebruikt Sensara HomeCare camera's?**

A: Nee, om uw privacy te beschermen gebruikt het systeem uitsluitend “blinde sensoren”, zoals passieve infra-rood en open-dicht sensoren.

**V: Kunnen mijn gegevens voor andere doeleinden worden gebruikt?**

A: Nee, uw gegevens worden veilig opgeslagen en in geen geval voor andere (commerciële) doeleinden gebruikt.

**V: Hoe weet ik of het systeem nog naar behoren werkt?**

A: Alle onderdelen worden voortdurend extern gecontroleerd. Mocht er onverhoopt iets haperen, dan ontvangt u daarvan automatisch bericht via de app. Ga naar Instellingen (Settings) en kies “Test sensoren”. Hier kunt u zien of de sensoren juist zijn geïnstalleerd. Zie ook pagina 47 (iOS) en 53 (Android) van de handleiding.

**V: Geeft het systeem straling af?**

A: De stralingsenergie die Sensara HomeCare afgeeft is vele malen kleiner dan die van een mobiele telefoon.

**V: Hoeveel energie gebruikt het systeem?**

A: Heel weinig, het systeem gebruikt jaarlijks minder energie dan u nodig heeft om een liter water aan de kook te brengen. De batterijen gaan tot 5

jaar mee. Als ze aan vervanging toe zijn, krijgt u daarvan automatisch een melding.

**V: Een sensor lijkt niet te reageren.**

**Wat moet ik doen?**

A: Koppel de sensor met de Ontvanger door de stappen te volgen op bladzijde 34.

**V: Kunnen huisdieren de werking van Sensara HomeCare verstoren?**

A: Gewoonlijk niet, maar als u een kat heeft, verdient het aanbeveling om de bewegingssensoren niet op hogere objecten, zoals tafels en ladekasten, te richten. Het systeem is niet geschikt voor woningen met een grote hond (>80cm).

**V: Wat moet ik doen met ongebruikte sensoren (bijvoorbeeld de tweede toilet of hobby kamer sensor).**

A: Voorzie de overbodige sensoren van batterijen en test ze samen met de overige sensoren. Verwijder de sensoren uit het systeem zoals beschreven op pagina 32 - 33. U kunt de sensoren daarna het beste in een kast neerleggen (met de batterijen daarin).

# Service en contact

Hebt u vragen over de installatie of het gebruik van Sensara HomeCare? Stuur dan een e-mail naar [support@sensara.eu](mailto:support@sensara.eu). Of neem gratis contact met ons op via 010 764 0803. Wij zijn van maandag tot en met zaterdag bereikbaar tussen 08.00 en 22.00 uur. En op zondag tussen 10.00 en 17.00 uur.

Kijk voor meer informatie ook op: [www.sensara.eu/support](http://www.sensara.eu/support)

## Leverancier

**Sensara B.V.**



Marconistraat 16  
3029 AK Rotterdam  
Nederland

Tel. +31 (0) 10 764 0803  
[info@sensara.eu](mailto:info@sensara.eu)  
[www.sensara.eu](http://www.sensara.eu)

B.T.W. nummer: NL854093424B01  
K.V.K nummer: 60863463

## Fabrikant

**EWIG INDUSTRIES MACAO  
COMMERCIAL OFFSHORE LTD.**

Avenida Da Praia Grande No. 619,  
EDF. Comercial Si Toi L6, Macau

Tel. (853) 28703966  
Fax. (853) 28704295

# EG Conformiteitsverklaring

Sensara B.V.  
Marconistraat 16  
3029AK Rotterdam, Nederland  
+31 (0) 10 764 0803  
www.mysensara.com

Deze verklaring van conformiteit wordt verstrekt onder volledige verantwoordelijkheid van de fabrikant.

Onderwerp van de verklaring:

Omschrijving: Sensara Lifestyle Monitoring System  
Productnaam: Sensara HomeCare (versies Huis and Appartement)  
Handelsmerk: Sensara  
Deelcomponent(en): GRP001, GRP002, GRP009, GQ07-050100-AG

Verwijzingen naar de gebruikte relevante geharmoniseerde normen of verwijzingen naar andere technische specificaties met betrekking tot de conformiteitsverklaring:

Richtlijn Elektro Magnetische Compatibiliteit (2004/108/EG)	EN 301 489-1 V1.9.2 (2011-09) EN 201 489-17 V2.2.1 (2012-09) EN 55022:2010 EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2006+A2:2009, EN 61000-3-3:2008
Richtlijn R&TTE (1999/5/EG)	EN 300 328 V1.8.1 (2012-06) EN 62311:2008



Richtlijn Laagspanning (2006/95/EG)

EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010  
+A12:2011  
EN 60065:2002/A12:2011  
EN 61558-1/A1:2009  
EN 61558-2-16:2009

Richtlijn Ecodesign (2009/125/EG;  
Verordening 278/2009)

EN 62301:2005

RoHS (2011/65/EU)

REACH

Wij bevestigen dat het product  
Sensara HomeCare geen Zeer  
Zorgwekkende Stoffen (ZZS)  
bevat in concentraties > 0.1%  
(w/w) als omschreven in artikel  
57 in Verordening (EG) No. 1907 /  
2006 (REACH) en gepubliceerd op  
de meest actuele kandidatenlijst  
overeenkomstig Bijlage XIV op de  
ECHA-website op 15 juni 2015.

Rotterdam, March 2016.



I.P. Karkowski  
(C.E.O)

