

AyeWay B.V.
Postbus 47
1906ZG LIMMEN
CE RoHS
Made in China

HUIDIERCAMERA

Pan 350° & Tilt 80° | 5 meter nachtvizier

WS-Q5E

Inleiding

Bedankt dat je hebt gekozen voor één van onze AyeCam producten. Volg te allen tijde de veiligheidsvoorschriften voor veilig gebruik. Mochten er vragen zijn over het product, neem dan contact met ons op via:

Email: klantenservice@ayeway.nl
Telefoon: 073 20 91 601

Whatsapp: +31619190770

Inhoudsopgave

- Inleiding 1
- Inhoudsopgave 1
- Waarschuwingen 2
- Algemeen 2
- App koppelen 3
- Elektra 9
- Personen en gebruik 9
- Inhoud verpakking 10
- Retourneren 11
- Producteigenschappen en technische data 11
- Weggoien & recyclen 13
- Service en garantie 13
- Disclaimer 13
- Veelgestelde vragen 14
- Contact 15

Waarschuwingen

⚠ Let erop dat het verpakkingsmateriaal niet in handen komt van kinderen. Zij kunnen een stekker!

⚠ Lees voor gebruik de gebruiksaanwijzing aandachtig door en bewaar deze goed!


Algemeen

- Let op de risico's en consequenties die verbonden zijn aan misbruik van de huisdiercamera. Misbruik van de huisdiercamera, kan resulteren in persoonlijk letsel en schade aan het apparaat of producten die erop zijn aangesloten.
- Kinderen en mensen met een fysieke en mentale beperking, of mensen die geen ervaring met of kennis over het apparaat hebben dienen de huisdiercamera, niet te gebruiken. Gebruik van het apparaat is alleen toegestaan als er een toezichthouder bij is, die verantwoordelijk is voor de veiligheid van de gebruiker.
- Gebruik de huisdiercamera alleen voor de doeleinden aangegeven in deze handleiding.
- Als de huisdiercamera niet goed functioneert gebruik het dan niet en neem contact op met de klantenservice van AyeWay B.V.
- De huisdiercamera is bedoeld voor privégebruik en niet voor commercieel gebruik.
- Houdt de huisdiercamera uit de buurt van water.
- Zorg ervoor dat je NIET over de kabel struikelt en dat de kabel NIET geknakt of gedraaid is, of vastzit.
- Sluit de netadapter alleen aan wanneer het apparaat is uitgeschakeld.
- Gebruik de huisdiercamera NIET als je ongebruikelijke bewegingen of geluiden opmerkt.
- Gebruik de huisdiercamera NIET wanneer het toestel niet goed functioneert, in het water terecht gekomen is of wanneer het beschadigd is.
- Gebruik en bewaar de huisdiercamera op een droge plek en houd het uit te buurt van olie en vet.
- Gebruik de huisdiercamera NIET tijdens het baden of douchen. Zorg ervoor dat de huisdiercamera NIET in het bad of in de wastafel kunnen vallen. Houd de huisdiercamera uit de buurt van water.
- Gebruik en bewaar de huisdiercamera NIET op hete oppervlakken, in of bij koelingsapparatuur, of hittebronnen, zoals elektrische verwarmingen, radiatoren of ovens.
- Gebruik en bewaar de huisdiercamera NIET op plekken met sterke vibraties, stof, rook, chemische en bijtende substanties of giftige gassen.
- Gebruik het apparaat NIET als de kabel gebroken zijn. Trek de stekker enkel met droge handen uit het stopcontact, wanneer het apparaat uitgeschakeld en niet meer in gebruik is om elektrische lekkage, schokken of brand te voorkomen.

App koppelen

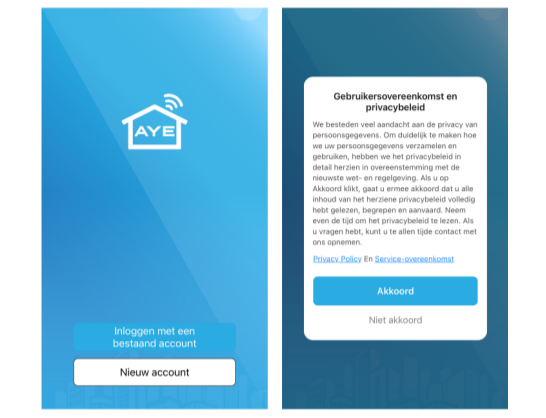
Downloaden aye app

Zoek naar "AYE" in App Store/Play Store, of scan de QR code hieronder om te downloaden.



Account aanmaken

Als je nog geen account hebt, registreer dan een account. Klik op "Nieuw account", accepteer vervolgens de privacyvoorwaarden en vul daarna jouw e-mailadres in.



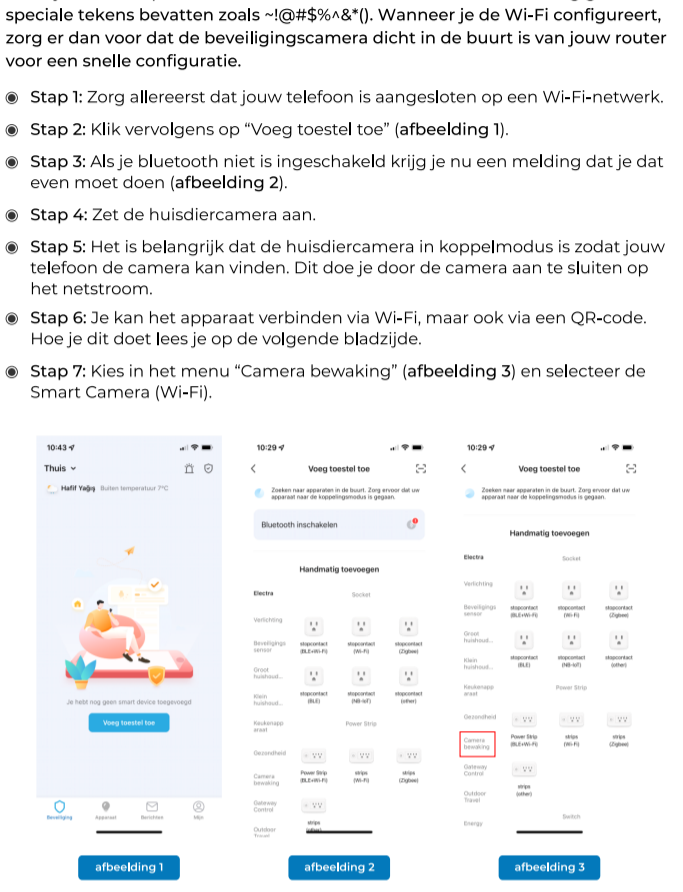
In jouw e-mail ontvang je een verificatiecode, vul deze in en maak daarna een wachtwoord aan.

Apparaat toevoegen

Het product ondersteunt alleen een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.

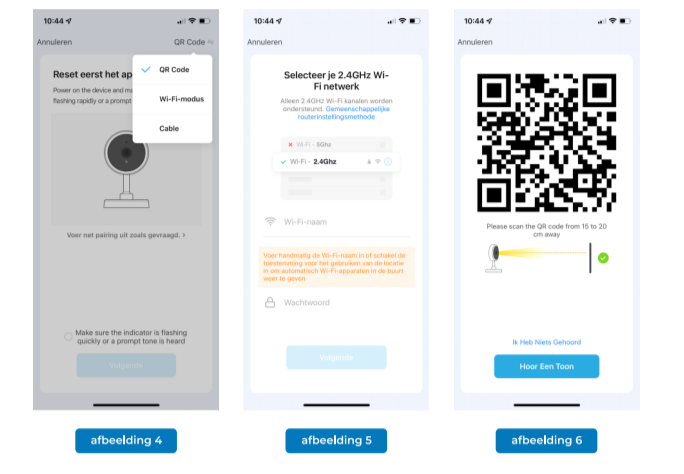
Het ondersteunt geen 5GHz Wi-Fi-Netwerk. Voordat je de Wi-Fi configureert, moet je de routerparameters installeren. Het Wi-Fi wachtwoord mag geen speciale tekens bevatten zoals ~!@#%&*(). Wanneer je de Wi-Fi configureert, zorg er dan voor dat de beveiligingscamera dicht in de buurt is van jouw router voor een snelle configuratie.

- **Stap 1:** Zorg allereerst dat jouw telefoon is aangesloten op een Wi-Fi-netwerk.
- **Stap 2:** Klik vervolgens op "Voeg toestel toe" (afbeelding 1).
- **Stap 3:** Als je bluetooth niet is ingeschakeld krijg je nu een melding dat je dat even moet doen (afbeelding 2).
- **Stap 4:** Zet de huisdiercamera aan.
- **Stap 5:** Het is belangrijk dat de huisdiercamera in koppelmodus is zodat jouw telefoon de camera kan vinden. Dit doe je door de camera aan te sluiten op het netstroom.
- **Stap 6:** Je kan het apparaat verbinden via Wi-Fi, maar ook via een QR-code. Hoe je dit doet lees je op de volgende bladzijde.
- **Stap 7:** Kies in het menu "Camera bewaking" (afbeelding 3) en selecteer de Smart Camera (Wi-Fi).



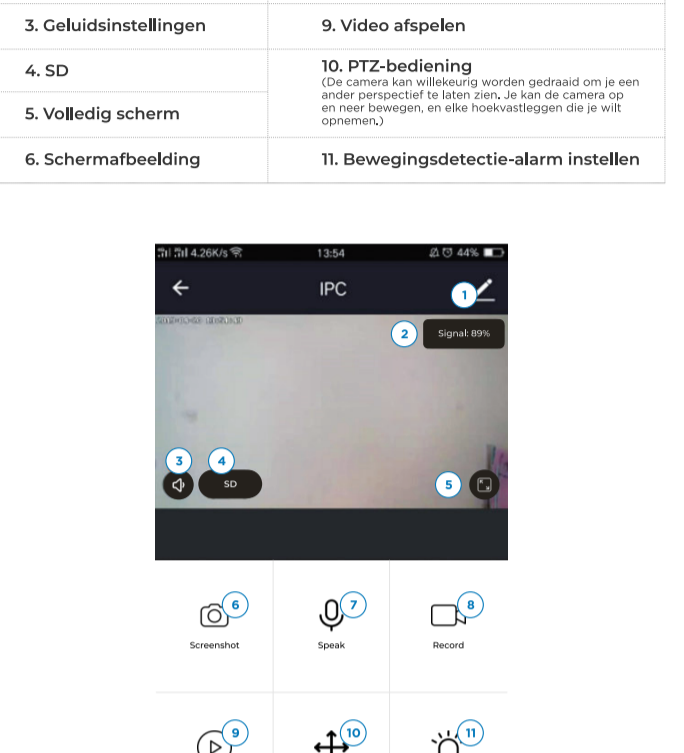
Apparaat toevoegen

- Klik vervolgens rechtsboven in het scherm en selecteer QR Code (afbeelding 4).
- Vul vervolgens de SSID van jouw WIFI in en het wachtwoord (afbeelding 5). Daarna zal er een QR code worden aangemaakt (afbeelding 6). Houdt deze voor de camera.
- Wacht tot er verbinding wordt gemaakt. Wanneer het apparaat succesvol is toegevoegd kan je de camera gebruiken en de instellingen aanpassen.



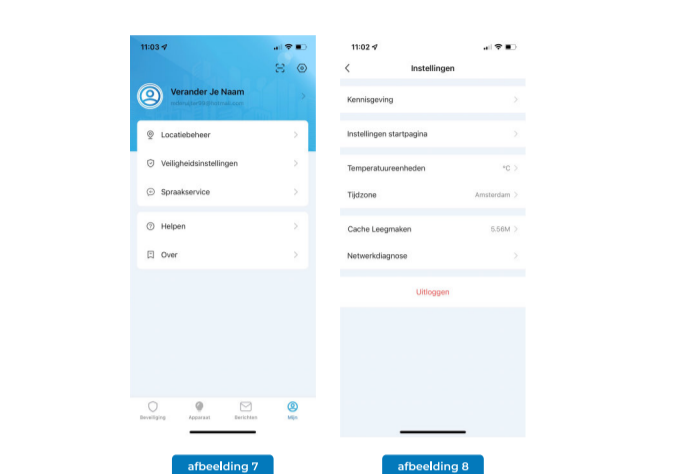
Functiebeschrijving

1. Instellingen	7. Microfoon activeren
2. Wi-Fi-signaalsterkte	8. Live weergave opnemen
3. Geluidsinstellingen	9. Video afspelen
4. SD	10. PTZ-bediening (De camera kan ververst worden gedraaid om je een ander perspectief te laten zien, je kan de camera op en neer bewegen en alle hoeken bekijken die je wilt opnemen.)
5. Volledig scherm	11. Bewegingsdetectie-alarm instellen
6. Schermbeelding	



Instellingen

Om de instellingen van de app en van de aangesloten apparaten te wijzigen klik je eerst op "mijn" rechtsboven in het scherm. Vervolgens klik je op het icoontje rechtsboven in je scherm. Je kan nu verschillende instellingen aanpassen.



Troubleshooting

1. **Lukt het niet om apparaat toe te voegen tijdens net-pairing?**
Zorg ervoor dat de mobiele telefoon en het toestel verbonden zijn met een 2.4GHz router. Zorg er daarnaast voor dat het juiste Wi-Fi wachtwoord is ingevoerd.
2. **Lukt het nog steeds niet om een apparaat toe te voegen na opnieuw scannen?**
Als het niet lukt om een apparaat toe te voegen, wordt het aanbevolen om het apparaat opnieuw te starten of het apparaat uit te schakelen en het opnieuw te proberen
3. **Het apparaat kan geen voorbeeld weergeven?**
Controleer op een zwak Wi-Fi-sigitaal. Je kan het toestel dicht bij de router plaatsen. Als het nog steeds niet werkt, reset het apparaat en voeg het opnieuw toe.
4. **Waarom staat het apparaat nog steeds op de lijst nadat het is gereset?**
Het resetten van het apparaat reset alleen de netwerkconfiguratie van de camera en kan niet de configuratie in de App wijzigen. Je moet inloggen in de App om de camera te verwijderen.
5. **Hoe sluit ik de camera aan op een andere router?**
Log eerst in om het apparaat te verwijderen en te resetten, en configureer het apparaat opnieuw via de App.
6. **Waarom kan het apparaat een SD-kaart niet identificeren?**
Het wordt aanbevolen om de SD kaart te plaatsen en te verwijderen na het uitschakelen van het apparaat. Controleer of de SD kaart onder normale gebruiksomstandigheden is en de indeling FAT32 is.

Elektra

- Haal de huisdiercamera NIET uit elkaar, repareer en herstel het apparaat NIET.
- Dit kan schade aan het apparaat aanbrengen. Voor de eigen veiligheid mogen deze onderdelen alleen vervangen worden door geautoriseerd onderhoudspersoneel. Stuur de huisdiercamera altijd naar een servicecentrum voor reparaties om schade en persoonlijk letsel te voorkomen.
- Zorg ervoor dat de netspanning die op het typeaanduiding plaatje staat aangegeven, overeenkomt met die van je stroomnet, voor je de oplader en de huisdiercamera aansluit.
- Gebruik de huisdiercamera NIET in de buurt van een bad, een douche, een zwermbad, of bij een (was)bak gevuld met water. Er mogen geen vloeistoffen, warmtebronnen, stof en vuil in de koelopeningen van de motor binnendingen.
- Gebruik de camera niet in de buurt van licht ontvlambare stoffen, de camera kan een vonk genereren wat tot brand of explosies kan leiden.
- Dompel het apparaat NIET onder in water. Als er toch water in of op het apparaat komt, zet het apparaat dan direct uit en neem contact op met onze klantenservice
- Raak het apparaat NIET met natte handen aan.
- Houdt het apparaat uit de buurt van vocht, hitte, ruimtes waar de temperatuur relatief hoog is en hittebronnen zoals ovens.
- Dek de huisdiercamera niet af als het aanstaat.
- Leg nooit kussen of dekens op het apparaat of ertegenaan. Laad het apparaat alleen op met de bijgeleverde oplader van AyeWay B.V.
- Zorg ervoor dat je de huisdiercamera op een praktische plek plaatst, waar jouw huisdier de camera niet gemakkelijk om kan stoten of kapot kan maken.

Personen en gebruik

- De huisdiercamera is niet geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar.
- Houdt de huisdiercamera uit de buurt van kinderen jonger dan 6 jaar.
- Kinderen ouder dan 6 jaar en mensen met een fysieke en mentale beperking, of mensen die geen ervaring met of kennis over het apparaat hebben dienen de huisdiercamera, niet te gebruiken. Gebruik van het apparaat is alleen toegestaan als er een toezichthouder bij is, die verantwoordelijk is voor de veiligheid van de gebruiker.

Inhoud verpakking

Controleer of de inhoud van je pakket overeenkomt met de pakbon wanneer je de verzending ontvangt. Licht je leverancier in als er onderdelen ontbreken. Lijkt de apparatuur beschadigd, dien dan onmiddellijk een klacht in bij de vervoerder en geef de leverancier een gedetailleerde beschrijving van de schade. Bewaar de beschadigde verpakkingen om je klacht te onderbouwen.


Denk je dat je wat mist? Neem dan contact op met onze klantenservice via

Email: klantenservice@ayeway.nl
Telefoon: 073 20 91 601

Whatsapp: +31619190770

Je ontvangt van ons het onderstaande:

- 1x Huisdiercamera
- 1x Nederlandse handleiding
- 1x adapter
- 1x oplaadsnoer
- 1x SD-kaart



Retourneren

Wij je het retour sturen omdat het product niet werkt? Neem dan eerst even contact met ons op via de email of via de telefoon. Wij helpen je graag verder om het probleem op te lossen.

Email: klantenservice@ayeway.nl
Telefoon: 073 20 91 601

Whatsapp: +31619190770


Wij je het retour sturen omdat het product om een andere reden? Zorg er dan voor dat het product geen gebruikssporen bevat en dat teruggestuurd in de originele verpakking.

Producteigenschappen en technische data

Modelnummer	WS-Q5E
Alarmmodus	AI humanoïde, bewegingsdetectie en geluidsalarm
Speciale kenmerken	360° panoramisch uitzicht, 60° kantelen
Wifi verbinding	2.4G wifi, Dual band wifi (facultatief)
Nachtzicht afstand	10 meter
Veelvoudige Opslagmethodes	Ondersteunt SD-kaart en cloud-opslag
Voeding	DC5V/LSA, ~2W (Inbegrepen voeding)

Weggoien & recyclen

Denk aan het milieu en lever een bedrage aan een schonere leefomgeving! Gooi de huisdiercamera aan het einde van zijn levensduur niet weg bij het normale huisvuil, maar lever het in, op een door de overheid aangegeven afvalverwerkingspunt om het te laten recyclen.

Het symbool  illustreert dat je dit product niet mag weggooien bij het normale huisvuil.

Service en garantie

Wij verlenen 1 jaar garantie op onze producten. De klant dient een aankoopbewijs te kunnen tonen en de garantie dient binnen een periode van 1 jaar na de aankoopdatum geldend te worden gemaakt. Let op de garantie geldt niet:

- bij schade veroorzaakt door onjuist gebruik
- voor versleten onderdelen
- voor gebreken waarvan de klant bij aankoop de hoogte was
- bij defecten door eigen schuld van de klant
- bij schade door derden

Disclaimer

• We hebben ernaar gestreefd de informatie in dit document volledig, accuraat en up-to-date weer te geven. De fabrikant neemt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van fouten buiten zijn schuld. Bijvoorbeeld een fout door het onjuist gebruik van het product zoals eerder vermeld in deze handleiding. Hoewel we redelijkerwijs alles hebben gedaan om dit document zo accuraat en nuttig mogelijk te maken, verlenen we geen expliciete of impliciete garantie met betrekking tot de accurate of volledigheid van de betreffende informatie.

Veelgestelde vragen

Let op! Deze camera werkt alleen op een 2.4GHz netwerk!

Q: Het lukt niet om de app te koppelen met de camera
A. Controleer eerst even de volgende zaken:


- Zorg voor een stabiele internetverbinding
- Zorg ervoor dat er geen objecten in de buurt zijn die het signaal kunnen verstoren
- Probeer de router aan en uit te zetten om te kijken of de app nu wel wilt koppelen met de camera

Q: Mijn probleem is nog steeds niet opgelost
A. Bekijk het stappenplan om de app te koppelen met de camera op pagina 03

Kom je er nog steeds niet uit? Neem dan contact met ons op

Email: klantenservice@ayeway.nl
Telefoon: 073 20 91 601

Whatsapp: +31619190770



CE RoHS
Made in China

Kom je er niet uit?
Neem dan contact op met onze klantenservice

Email: klantenservice@ayeway.nl
Telefoon: 073 20 91 601

Whatsapp: +31619190770

AyeWay B.V.
Postbus 47
1906ZG LIMMEN

