

supersola
Advanced

Mode d'emploi
Handleiding

Français

Nederlands



CE

Code EAN : **8719326831992**

Table des matières

Fr

1. Introduction	6
2. Description et fonctionnement du produit Supersola	7
3. Consignes de sécurité	8
4. Transport et entreposage	12
5. Montage et installation	13
6. Mise en service	14
7. Entretien & maintenance	20
8. Défaillances	21
9. Déclassement	25
10. Mise au rebut	26
11. Légende	27
12. Garantie et service	28

Inhoudsopgave

NL

1. Inleiding	34
2. Beschrijving en werking product Supersola	35
3. Veiligheid	36
4. Transport en opslag	41
5. Montage en installatie	42
6. In bedrijf stellen	43
7. Onderhoud & Schoonmaken	48
8. Storingen	49
9. Buiten bedrijf stellen	53
10. Afdanken	54
11. Legenda	55
12. Procedure klachtenafhandeling	56

LE BON PLACEMENT DU SUPERSOLA RELÈVE DE VOTRE PROPRE RESPONSABILITÉ.



Le Supersola doit être porté par deux personnes afin d'être déplacé. Assurez-vous d'être en sécurité et, le cas échéant, d'avoir un moyen de monter le ou les Supersolas sur le toit.



Un Supersola peut uniquement être placé sur une surface dont la déclivité ne dépasse pas 3 degrés.



Le Supersola s'adapte à la plupart des matériaux de toiture et peut également être placé directement sur le sol. Si vous avez du gravier sur votre toit, nous vous conseillons de pousser le gravier de côté à l'endroit où le Supersola sera placé. Si vous avez un toit en PVC, nous vous recommandons de placer des tuiles en caoutchouc sous le Supersola.



Un Supersola pèse environ 110 kg, ce qui revient à ±50 kg par m². Cela n'inclut pas votre propre poids qui sera temporairement ajouté lors de l'installation. Assurez-vous que le toit peut supporter le poids du Supersola ainsi que votre propre poids.



Si vous souhaitez placer le Supersola plus haut qu'au troisième étage, contactez-nous. En cas de vent fort, des turbulences se produiront sur la bordure du toit, ce qui pourrait faire glisser le Supersola. C'est pourquoi nous recommandons une distance minimale de 50 cm par rapport à la bordure du toit, auxquels s'ajoutent 50 cm de plus par étage supplémentaire.



Plus le Supersola est orienté vers le sud, meilleur sera le rendement. Un Supersola orienté vers l'est ou vers l'ouest produira environ 9% moins d'énergie qu'un Supersola orienté vers le sud.



Faites attention aux cheminées, aux arbres ou aux autres objets qui peuvent projeter des ombres sur le module solaire. Si l'ombre tombe sur une surface du module solaire, ce dernier ne fonctionnera pas. Veillez à ce qu'il y ait le moins d'ombre possible sur le module. S'il y a de l'ombre à certains moments de la journée, choisissez un endroit où l'ombre disparaît le plus tôt possible en matinée ou apparaît le plus tard possible dans la journée.



Connecter les panneaux entre eux*

* Si connecteur inclus, sinon vendu séparément. Pour connecter un nouveau modèle à un ancien, contactez-nous à l'adresse mail: info@supersola.fr.



Sortir le câble d'interconnexion de la boîte

Le câble d'interconnexion est composé d'un « connecteur » aux deux extrémités. Connectez un connecteur au Supersola qui a déjà été installé, et l'autre au Supersola qui doit encore être connecté. Une fois que les deux panneaux sont connectés entre eux, le reste se fait tout seul. Faites attention au fait qu'un maximum de 3 Supersolas peuvent être connectés à un seul circuit électrique. Pour plus d'informations sur le nombre de panneaux qu'il est possible d'installer, veuillez consulter le mode d'emploi ou notre site web.



Quickguide

supersola

Besoin d'aide ?

www.supersola.com/fr/support
support@supersola.com
info@supersola.fr

Scannez-moi pour être redirigé(e) vers notre site et :

- recevoir de l'aide
- trouver des informations quant à l'installation, la gestion et l'entretien des panneaux
- disposer d'un tutoriel pour enregistrer vos panneaux auprès d'Enedis (CACSI)



“

*Nous vivons à l' époque de la transition écologique.
Il nous faut passer de l'énergie fossile à l'énergie durable
et de la production d'électricité dans de grandes centrales
à un rôle croissant donné à l'autoproduction par les consommateurs.*

*Il est essentiel d'accélérer ce processus.
C'est possible si nous décidons nous-mêmes le type d'énergie que nous
produisons.*

*Nous voulons que vous ayez la liberté de le faire à votre façon.
Nous voulons que vous puissiez produire facilement votre propre énergie.
Nous voulons vous donner le pouvoir de décider vous-même.*

”

supersola

DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ

Nous, **Supersola B.V. (Binckhorstlaan 36 – H0.08 19, 2516 BE La Haye, Pays-Bas)**

déclarons que nous assumons l'entière responsabilité du produit suivant :

Nom : **Supersola**
Modèle : **Advanced 370wp**
EAN: **08719326831992**
Numéro de série : **2023B20001-2023B29999**

À ce que cette déclaration se rapporte est conforme aux normes harmonisées et à la législation pertinentes suivantes :

- **CE Directive 2014/30/EU** (EMC Directive)
- **CE Directive 2014/35/EU** (Low Voltage Directive)
- **CE Directive 2011/65/EU** (ROHS Directive)
- **CE Directive 2012/19/EU** (WEEE)

et que le produit est conforme aux normes suivantes et/ou à d'autres documents normatifs :

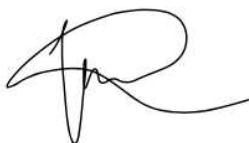
EN 62109-1:2010, EN 62109-2:2011, EN 62311:2008, EN IEC 61000-6-1:2019, EN 61000-6-2:2005, EN 61000-6-3:2007+A1:2011, EN IEC 61000-6-4:2019, EN IEC 61000-3-2:2019, EN 61000-3-3:2013+A1:2019, EN 50549-1:2019, IEC 62109-1:2010, EN62109-1:2010, IEC 62109-2:2011, DIN V VDE V0126-1-1/ A1:2012, VDE-AR-N 4105:2011-08, DIN V VDE V0124-100:2012-07.

Date de la déclaration : **01/01/2023**

Signé par le fabricant :

Nom : **Julius Smith**
Fonction : **Directeur général**

Lieu : La Haye, Pays-Bas



1. Introduction

Nous nous réjouissons de savoir que vous allez générer votre propre énergie solaire avec la Supersola et donc contribuer à un monde plus durable ! Dans ce manuel, vous trouverez toutes les informations dont vous avez besoin pour tirer le meilleur parti de votre Supersola.

La Supersola est un panneau solaire prêt à l'emploi qui alimente votre maison et le réseau électrique via une prise de courant standard. Pas de tracas dans l'armoire du compteur, juste trois étapes simples pour produire votre propre énergie verte. Pour installer correctement une Supersola, consultez les instructions du chapitre 6 de ce manuel.

La Supersola est un système modulaire, ce qui facilite son extension. Commencez avec une Supersola et connectez-y (plus tard) d'autres Supersolas. Nous recommandons vivement de ne pas connecter plus de trois Supersolas à un circuit électrique, si ce circuit électrique est également utilisé pour d'autres appareils électroniques. Si vous voulez connecter plus de trois Supersolas au même circuit électrique, celles-ci doivent être réparties sur plusieurs circuits électriques. Afin de garantir la sécurité, une Supersola doit toujours être connectée à une prise de terre.

La Supersola est un produit composé de différents éléments électroniques. Nous offrons une garantie de 5 ans sur l'ensemble du système. L'onduleur et le panneau solaire sont garantis par leurs fabricants 12 et 10 ans, respectivement. Pour le panneau solaire, la garantie de la production s'élève à 85% de sa capacité nominale après 25 ans.

La Supersola a été produite avec soin et un grand savoir-faire technique. Toute adaptation ou modification d'une Supersola qui altère la fonction du produit original annule sa garantie. Par conséquent, nous ne recommandons pas de modifier le produit. Si la Supersola est modifiée de quelque manière que ce soit, nous ne pouvons pas garantir la sécurité et nous ne donnons aucune garantie en cas de défaillance.

Pour terminer, nous vous remercions de la confiance que vous accordez à Supersola. Nous vous souhaitons de nombreuses années de satisfaction en produisant votre propre énergie verte et en bénéficiant d'une facture d'énergie réduite. Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à consulter les questions fréquemment posées sur le site web www.supersola.com/fr ou envoyer un e-mail à service@supersola.fr.

2. Description et fonctionnement du produit Supersola

La Supersola est un panneau solaire "prêt à l'emploi", ce qui veut dire qu'il s'agit d'un panneau photovoltaïque qui peut être raccordé à une prise de courant par une prise mâle (ou "fiche") es tune fois exposé au soleil, produire de l'électricité, sans autre intervention de votre part dès lors que la luminosité est suffisante; .. L'électricité produite sera utilisée pour votre réseau domestique pour satisfaire vos propres besoins.

Lorsqu'une Supersola a été raccordée, elle fonctionne comme suit :

1. Les cellules solaires du panneau transforment la lumière du soleil en énergie par procédé photovoltaïque.
2. L'énergie produite est transmise à l'onduleur où la tension est convertie de courant continu en courant alternatif correspondant à celui de la prise de courant.

Le courant électrique passe de la Supersola à la prise via le câble. Comme une prise de courant fonctionne dans les deux sens, l'électricité est alors transmise à votre « réseau domestique ».

3. Le courant électrique est injecté dans votre circuit domestique et elle choisit toujours le chemin le plus court. Il va directement aux autres appareils qui sont connectés.

Si à titre exceptionnel, vous aviez un surplus de production, après avoir alimenté tous les appareils actifs dans votre logement, l'excédent serait réinjecté dans le réseau, sans rémunération.

Important! N'oubliez pas la registration de votre Supersola pour l'autoconsommation, voyez Annexe 1 ci-dessous pour plus de détails.

3. Consignes de sécurité



ATTENTION ! L'EMPLACEMENT CORRECT DE VOTRE SUPERSOLA EST DE VOTRE PROPRE RESPONSABILITÉ!

Aucune garantie n'est accordée en cas d'installation, d'utilisation ou d'entretien de la ou les Supersola(s) contraire ou non conforme à ces consignes de sécurité.

Lisez, comprenez et conservez toutes les instructions pour référence future. Tenez compte de tous les avertissements et suivez toutes les instructions indiquées sur le produit.

NOTE	Indique une situation potentiellement dangereuse qui peut entraîner la mort ou des blessures graves si elle n'est pas évitée.
ATTENTION !	Indique une situation potentiellement dangereuse qui peut entraîner des blessures ou des dommages matériels si le produit est manipulé d'une manière non conforme aux avertissements et aux instructions si elle n'est pas évitée.

Les symboles suivants sont utilisés dans les manuels de ce produit :

	Action NON autorisée.		Avertissement sur les surfaces chaudes qui peuvent causer des blessures.
	Action obligatoire.		Interdiction de se poser à la surface.
	Avertissement de la possibilité d'un choc électrique.		Retirer la fiche de la prise.

Utilisation correcte de l'appareil



ATTENTION

Suivez ces directives pour éviter les incendies, les chocs électriques et d'autres dommages.

L'appareil



Jeter les matériaux d'emballage de manière appropriée et les garder hors de vue des bébés et des enfants. Ne pas enfiler ou jouer avec des sacs en plastique.



Arrêter d'utiliser l'appareil et le débrancher immédiatement si vous remarquez une odeur anormale, de la chaleur, de la fumée, une décoloration, une déformation ou toute autre chose inhabituelle pendant son utilisation.



Ne pas laisser tomber l'appareil ou le soumettre à un choc pour éviter tout dommage.



Ne pas démonter l'appareil. Si l'appareil doit être contrôlé, réglé ou réparé, contacter Supersola ou le point de vente.



Jamais placer une Supersola sur une surface inclinée.



Toujours placer la Supersola sur une surface plate. Soit un toit plat, soit sur le sol (max. 3 degrés d'inclinaison).



Ne pas se tenir sur le produit ou poser d'objets lourds dessus. Cela pourrait endommager l'appareil.



Vérifier régulièrement que les câbles ne sont pas endommagés et éviter de les coincer.



Ne pas effectuer d'entretien ou de contrôle aux jours de grande chaleur. Certaines parties de l'appareil peuvent devenir si chaudes qu'elles peuvent causer des blessures.







Vérifier régulièrement que l'équipement et tous ses composants ne présentent pas de défauts.




Ne pas utiliser de diluant, de benzène, d'alcool ou d'autres solvants organiques pour nettoyer l'appareil. Ces produits peuvent endommager la couche de finition de l'appareil. Utiliser uniquement un chiffon doux et sec pour nettoyer l'appareil.



S'il y a des câbles autour de l'équipement, il faut s'assurer qu'ils ne peuvent pas se coincer entre les parties de l'équipement.

Risque	Alerte
<p>Situations dangereuses dues au poids et à la taille du Supersola</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Toujours soulever une Supersola à deux personnes. • Ne jamais déplacer une Supersola en cas de vent fort. • Pendant la manipulation d'une Supersola, il faut éviter de coincer les doigts ou d'autres parties du corps entre l'abat-vent et le panneau et/ou les citernes de ballast.
<p>Situations dangereuses dues à la mise en place d'un Supersola en hauteur.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • En soulevant une Supersola, il faut toujours s'assurer que la situation est sûre pour soi-même et pour les personnes présentes. • Attention aux risques de chute par les câbles et/ou la Supersola. • Placer la Supersola à une distance minimale recommandée du bord du toit pour éviter qu'elle ne se déplace en conséquence de turbulences (voir chapitre 6). • Toujours placer une Supersola sur une surface plane. Soit un toit plat, soit sur le sol. Une Supersola peut être placée sur une inclinaison de 3 degrés au maximum. • Pour l'installation correcte d'une Supersola plus haute que le troisième étage, il faut contacter Supersola. Nous pouvons vous conseiller en ce qui concerne la distance du bord du toit à laquelle la Supersola doit être installée. • Vérifier que les citernes de ballast sont constamment remplies et contrôler annuellement que c'est toujours le cas. • En cas de vents prévus de la force d'un ouragan (Beaufort force 7 et plus), déplacer la Supersola vers un endroit abrité.
<p>Situations dangereuses dues aux courants électriques et aux court-circuits</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • Toujours brancher une Supersola sur une prise de terre (230V 16A 2P+T, norme NF C61-314, reliée à une terre de bonne qualité). • Risque d'électrocution par temps d'orage • Toujours brancher une Supersola sur une prise fixe, jamais dans une multiprise à rallonge, ou prolongateur. • Toujours connecter correctement le connecteur à la Supersola pour éviter l'accumulation d'humidité (voir chapitre 6). • Si vous utilisez une rallonge, il faut veiller à ce qu'elle réponde au moins à la norme IP67. • Brancher un maximum de trois Supersolas sur un circuit électrique s'il y a d'autres appareils connectés. <ul style="list-style-type: none"> ○ Au maximum la puissance soutirée par tous les appareils connectés + la puissance injectée par la Supersola (7 Ampère par Supersola) doivent être moins que la valeur nominale du disjoncteur du circuit électrique. ○ Pour s'assurer que la charge maximale n'est pas dépassée, vous pouvez remplacer le disjoncteur afin de respecter les critères suivants pour les conducteurs électriques des circuits finaux : Iz = In + Ig <ul style="list-style-type: none"> ▪ Iz = la capacité de transport de courant des conducteurs de phase du circuit final, ▪ In = le courant nominal des disjoncteurs, ▪ Ig = le courant nominal de sortie de la Supersola. • Il est important de s'assurer que l'installation électrique de la

	maison est au moins conforme aux exigences de la norme NF C 15-100.
Situations dangereuses lors de l'utilisation du Supersola 	<ul style="list-style-type: none">• Attention à ne pas toucher une Supersola lors d'une journée chaude. En raison de la surface essentiellement noire, les températures peuvent augmenter fortement.• Risque de brûlure : il est déconseillé de vider ou d'ouvrir les citernes de ballast si elles ont été exposées au soleil pendant une longue période. Pendant les journées ensoleillées, la température de l'eau peut atteindre les 90 degrés, ce qui peut entraîner une augmentation de la pression dans les réservoirs.

4. Transport et entreposage

Fr

Une Supersola est de grande taille et de poids lourd. La combinaison de la taille et du poids fait que la Supersola doit toujours être soulevée par au moins deux adultes.

Transport

Les points suivants doivent être pris en compte lors du déplacement d'une Supersola :

1. Veiller à ce qu'une Supersola soit toujours soulevée par au moins 2 adultes. S'assurer d'avoir une bonne posture lorsque vous soulevez le produit.
2. S'assurer que toutes les citernes de ballast sont vides.
3. S'assurer que toutes les citernes de ballast sont en position « verrouillée » (voir illustration).
4. Toujours soulever la Supersola par les poignées des ballasts.
5. Débrancher tous les câbles.
6. Prévoir un parcours sûr pour le transport de la Supersola.
7. Lorsqu'elle est transportée sur un chariot, une protection suffisante doit être prévue pour éviter d'endommager la Supersola et une résistance suffisante doit être assurée pour éviter tout glissement.

Entreposage

Pour l'entreposage de la Supersola, nous recommandons ce qui suit :

1. Prévoir une place de stockage sèche.
2. Couvrir la Supersola de manière à ce qu'elle ne puisse pas être endommagée.
3. Ne pas placer d'autres objets au-dessus de la Supersola.



Attention : Lors de la réinstallation de la Supersola après une longue période, faites attention à ce que les fiches soient propres avant de le brancher.

Afin d'éviter une baisse de production due à la poussière et à la saleté, nous vous recommandons également de nettoyer le verre de la Supersola. Cela peut être fait en utilisant de l'eau et une éponge douce. Les produits de nettoyage ne conviennent pas (les produits de nettoyage, éponges à récurer, brosses dures ou nettoyeurs au jet d'eau).

5. Montage et installation

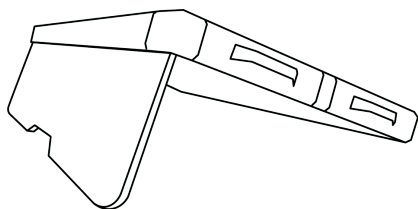
Fr

Élimination sûre des matériaux d'emballage :

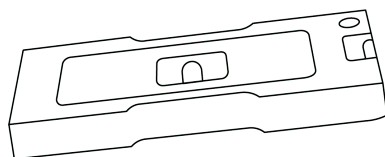
Les retirer avec précaution. Les dommages au panneau peuvent entraîner une réduction de la production énergétique.

Liste des contenus :

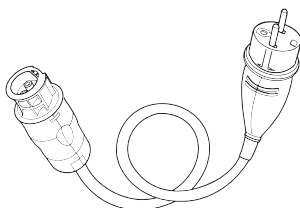
Dans la boîte, vous devriez trouver les éléments suivants :



1x panneau solaire Supersola

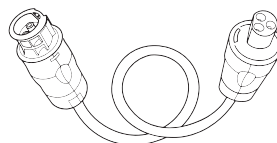


4x citerne de ballast



1x câble avec un connecteur à un bout et une fiche ordinaire à l'autre.

ou

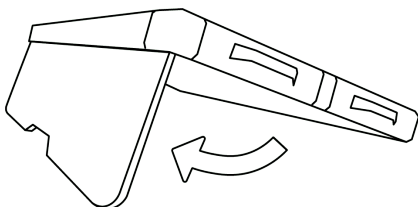


1x câble avec un connecteur aux deux bouts.



6. Mise en service

Fr

Etape 1: Mise en place de la Supersola

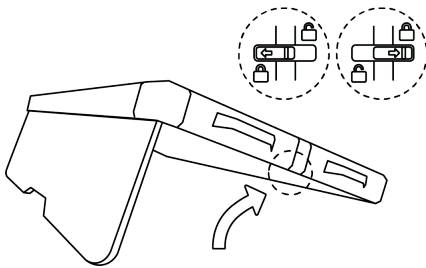


Déplier l'abat-vent : Vérifier que l'écran est entièrement ouvert. L'écran peut être détaché en ouvrant la pince.

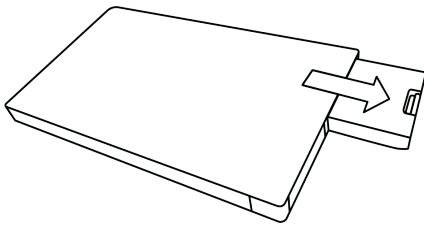
Déplacement	Portez toujours la Supersola avec deux personnes. Mettez-vous dans une situation sûre et, le cas échéant, avec un moyen de faire monter la ou les Supersola sur le toit.
Type de surface	La Supersola s'adapte à la plupart des matériaux de toiture et peut également être placée directement sur le sol. Si vous avez du <u>gravier sur votre toit</u> , nous vous conseillons de pousser le gravier de côté à l'endroit où la Supersola sera placée. Si vous avez un toit en PVC, nous vous recommandons de placer sous la Supersola des tuiles en caoutchouc.
Pente de surface	Toujours placer une Supersola sur une surface plane. Soit un toit plat, soit sur le sol. Une Supersola peut être placée sur une inclinaison de 3 degrés au maximum .
Charge du toit 	Une Supersola pèse environ 110 kg avec le ballast, ce qui revient à ± 50 kg par m ² . Cela n'inclut pas votre propre poids qui sera temporairement ajouté lors de l'installation. Assurez-vous que le toit peut supporter le poids de la Supersola et votre propre poids.
Résistance au vent 	<u>Si vous souhaitez placer la Supersola plus haut que le troisième étage, contactez-nous</u> . En cas de vent fort, des turbulences se produiront sur le bord du toit, ce qui pourrait faire glisser la Supersola. C'est pourquoi nous recommandons une distance minimale par rapport au bord du toit. <ul style="list-style-type: none">• Au premier étage, nous recommandons une distance de 50 cm par rapport au bord du toit,• au deuxième étage une distance de 100 cm par rapport au bord du toit• et au troisième étage une distance de 150 cm par rapport au bord du toit.

En direction du sud	Plus la Supersola est orientée vers le sud, meilleure sera la production. Une Supersola orientée à l'est ou à l'ouest produira environ 11% moins d'énergie qu'une Supersola orientée au sud.
Sécurité incendie	Vérifiez toujours que la fiche est connectée à une prise de courant mise à la terre et que la fiche reste toujours sèche. Vous pouvez connecter au maximum trois Supersolas à un circuit électrique.

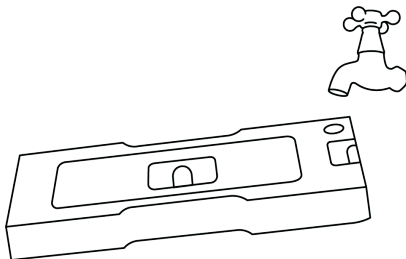
Etape 2: Remplissage de la citerne de ballast



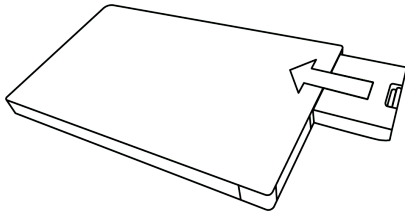
Débloquer les citernes de ballast : Des deux côtés de la Supersola, il y a une petite glissière au milieu, en bas. Cette glissière a 3 positions. Au milieu, les deux citernes de ballasts sont verrouillées. Lorsque le curseur est glissé d'un des deux côtés, la citerne de ballast peut être retirée de l'autre côté.



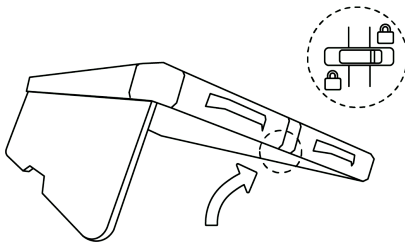
Retirer les ballasts : Les ballasts peuvent être retirés de la Supersola pour être remplis sous le robinet. Si vous avez un tuyau d'arrosage à votre disposition, il est possible de les retirer partiellement et de les remplir.



Remplir les ballasts avec de l'eau : Retirer le bouchon des citernes de ballast et les remplir avec de l'eau. Le ballast peut être rempli à ras bord.



Remplacer les ballasts : Après avoir rempli les ballasts, ils peuvent être réintégrés. Vérifier que la glissière est ouverte et que le bouchon du réservoir de ballast se trouve sur le dessus.

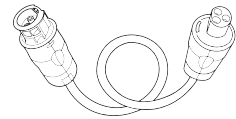


Refixer les citernes de ballast : Encore une fois, faites attention à la glissière lorsque vous refermez les ballasts. Glisser le curseur en position centrale pour fixer les deux citernes de ballast.

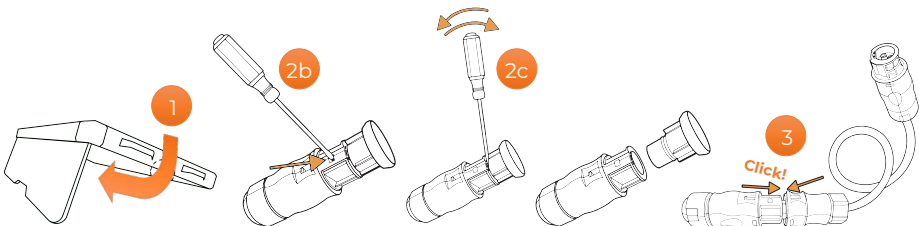
Étape 3 - Facultatif - Connexion des Supersolas

Pour établir une connexion entre Supersolas, utilisez le câble de connexion.

Cela nécessite un petit tournevis plat pour retirer le capuchon d'extrémité.

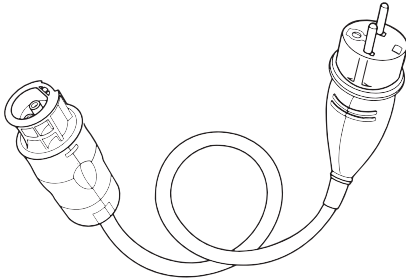


1. Regardez sous la paroi arrière de la Supersola, le connecteur pour connecter la prochaine Supersola est suspendu au milieu de la paroi arrière
2. Retirez le capuchon d'extrémité du connecteur à l'aide d'un petit tournevis
 - a. Insérez le tournevis dans le trou de la prise du câble
 - b. Poussez la goupille du capuchon d'extrémité
 - c. Faites levier entre le connecteur et le capuchon d'extrémité jusqu'à ce qu'ils puissent être séparés
3. Encliquez le câble de raccordement sur le connecteur et encliquez l'autre côté dans le Supersola suivant

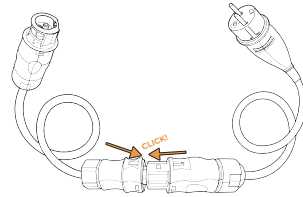


Etape 3: Connecter la Supersola

Standard: Prendre le câble de la prise dans la boîte: Il y a une prise standard d'un côté et un connecteur de l'autre côté.

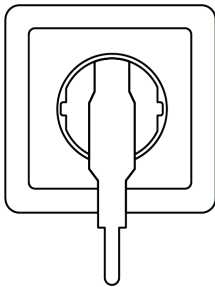


Facultatif: Pour un câble plus long, le câble de raccordement peut être encliqueté sur le câble de prise.



Attention : le connecteur n'est pas connecté tant qu'un « clic » clair n'est pas entendu. Ce n'est que lorsque la goupille de verrouillage en plastique s'enclenche dans le connecteur que la connexion sera établie. Un connecteur correctement connecté ne peut pas simplement être retiré du Supersola.

Etape 4 : En dernier lieu, brancher la fiche dans la prise.

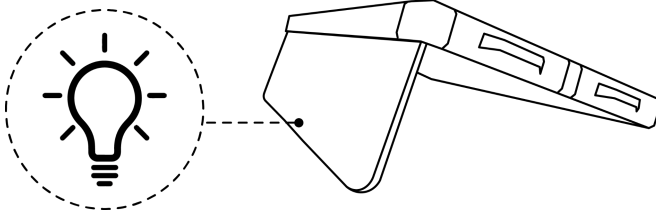
**Attention :**

- Toujours brancher la fiche dans une prise de terre
- Connecter au maximum 3 Supersolas à circuit électrique.

Contrôler le fonctionnement du Supersola

Un trou situé dans le pare-vent du panneau solaire permet de voir une ampoule LED. Lorsque le Supersola est branché sur votre circuit électrique, plusieurs scénarios sont possibles :

- Si une lumière verte clignote : le Supersola fonctionne.
- Si une lumière rouge clignote : quelque chose ne va pas, veuillez contacter l'assistance technique.
- Si aucune lumière n'apparaît : veuillez patienter. Si l'ampoule ne s'allume toujours pas après 15 minutes : veuillez vérifier que les câbles sont correctement connectés. Si aucun changement ne se produit, veuillez contacter l'assistance technique.



Connecter	Le câble de connexion est composé d'un « connecteur » à chaque extrémité. Connecter un connecteur à la Supersola qui a déjà été installée et l'autre connecteur à la Supersola qui doit encore être connectée. Une fois qu'elles sont mises en position, le reste se fait tout seul. Faites attention au fait qu'un maximum de 3 Supersolas peuvent être connectées à un seul circuit électrique. Si un circuit électrique séparé est disponible, un maximum de 12 Supersolas peuvent être connectées à ce circuit.
Rallonger	Il faut tenir compte de l'étanchéité à l'eau en rallongeant le câble. Une rallonge normale n'est pas étanche. Pour rallonger le câble à l'extérieur, il faut dans tous les cas utiliser un boîtier de raccordement étanche. Attention, ces câbles ne doivent jamais être dans l'eau. Pour une utilisation dans/sous l'eau, nous recommandons la boîte de jonction IP68.
Passer le câble à l'intérieur	La solution optimale est une prise extérieure. S'il n'y en a pas, il est recommandé de rechercher des cheminées ou des tuyaux non utilisés par lesquels le câble peut passer. Il est enfin possible de percer un petit trou dans le châssis de fenêtre, par exemple, à travers lequel le câble peut être tiré.

L'électricité produite par une Supersola est mieux mesurée par une prise prise connectée WiFi:

Ce compteur d'énergie indique l'électricité produite grâce à une appli. Cette application vous donne un aperçu de votre production, du temps réel à la base mensuelle.

- Pour la version extérieure, il est important que la prise puisse recevoir un WiFi stable (2,4 GHz).

Supersola B.V. | kvk: 68162081 | Binckhorstlaan 36 – H0.08 | 2516 BE La Haye | Pays-Bas
www.supersola.com | service@supersola.fr

- Téléchargez l'application "SmartLife". Dans l'application, vous pouvez ajouter la prise intelligente. Les étapes suivantes sont indiquées dans l'application.
- Si vous rencontrez des problèmes avec l'application, vous pouvez trouver plus d'informations dans le manuel d'utilisation de l'appareil.

Important ! Lorsque le compteur d'énergie a été branché, il est possible que la production ne soit pas directement visible. Le panneau solaire a besoin de quelques minutes avant qu'une quelconque production soit visible. Cela peut prendre 15 à 20 minutes.

Les informations sur les démarches administratives sont dans Annexe 1 ci-dessous.

Pour toute autre question, consultez notre site web : www.supersola.com/fr ou contactez service@supersola.fr

7. Entretien & maintenance

L'entretien de la Supersola peut être effectué par vous-même. Deux choses sont importantes :

Contrôle du niveau de l'eau

Il est possible qu'en raison de la pression qui monte dans les citernes de ballast, une partie de l'eau des réservoirs s'échappe. Il faut donc vérifier le niveau d'eau une fois par an, de préférence après l'été, et faire un appoint si nécessaire.



Attention ! Ne pas vérifier le niveau d'eau les jours de (très) grand soleil. La température de l'eau dans les réservoirs peut monter jusqu'à 90 degrés. De plus, l'évaporation peut exercer une pression sur les bouchons, ce qui fait qu'ils se desserrent lorsqu'on les dévisse.

Maintien de la production

Toute accumulation de poussière et de saleté sur le panneau solaire peut entraîner une réduction de la production. Une Supersola est facile à entretenir. Pour ce faire, utiliser de l'eau et une éponge douce. Les produits de nettoyage ne conviennent pas (les produits de nettoyage, éponges à récurer, brosses dures ou nettoyeurs au jet d'eau).



Attention ! La Supersola a une surface essentiellement noire et peut donc devenir très chaude en temps ensoleillé. Attention à ne pas toucher la Supersola pendant les journées chaudes et ensoleillées. Il est préférable de la nettoyer pendant une journée moins chaude et ensoleillée.




Attention ! Ne jamais nettoyer une Supersola avec des nettoyeurs chimiques, des éponges à récurer, des brosses dures ou des nettoyeurs au jet d'eau pour éviter d'endommager le panneau.

8. Défaillances

Défaillance	Manifestation de la défaillance	Procédure	Solution
Pas de production	Le compteur principal ne se retourne pas ou rien n'est enregistré par les nouveaux compteurs.	<p>Vérifier que le soleil brille suffisamment sur la Supersola.</p> <p>Vérifier que votre compteur est adapté à une restitution d'énergie. Consultez notre site web : www.supersola.com/fr.</p> <p>Vérifier que tous les groupes sont éteints, sauf celui auquel la Supersola est branché.</p> <p>Vérifier que le compteur est complètement arrêté lorsque la Supersola n'est pas branchée (0W ou 0kW dans le cas d'un compteur digital).</p> <p>Vérifier que la prise utilisée fonctionne en utilisant un autre appareil (par exemple une lampe).</p> <p>Vérifier que tous les connecteurs sont correctement positionnés dans la Supersola : si vous pouvez retirer un connecteur sans déplacer la goupille de verrouillage, il ne fera pas une bonne connexion. Le connecteur se connectera correctement seulement après avoir fait un quart de tour et le clic correspondant de la goupille de verrouillage en métal sur le connecteur.</p>	<p>En cas d'un déficit d'ensoleillement, la Supersola peut afficher une faible consommation d'énergie (en veille), jusqu'à 5 watts.</p> <p>En cas d'ensoleillement suffisant, et si toutes les procédures décrites ici ont été suivies, il faut contacter votre revendeur ou Supersola.</p>
	Un compteur d'énergie ou un compteur de coûts énergétiques entre la prise et la Supersola indique 0W sur l'écran.	<p>Vérifier si le soleil brille suffisamment sur la Supersola.</p> <p>Vérifier que tous les connecteurs sont correctement positionnés dans la Supersola : si vous pouvez retirer un connecteur sans déplacer la goupille de verrouillage, il ne fera pas une bonne connexion. Le connecteur se connectera correctement</p>	<p>Si le compteur est définitivement conforme (voir aussi Supersola.com/fr) et que toutes les procédures ci-contre ont été suivies, il faut contacter votre revendeur ou</p>

		<p>seulement après avoir fait un quart de tour et le clic correspondant de la goupille de verrouillage en métal sur le connecteur.</p> <p>Vérifier que le compteur d'énergie ou le compteur de coûts énergétiques est capable de mesurer la restitution d'énergie.</p>	Supersola.
	Un compteur externe (entre les fiches) n'affiche rien dans l'application / le site web.	Vérifier que le compteur à distance est connecté à l'internet et au portail. Il est malheureusement fréquent que les prises moins chères ne permettent pas de maintenir les connexions WiFi stables.	Voir www.supersola.com/fr pour les compteurs recommandés.
	Ma facture ne s'est pas réduite	Si votre Supersola fonctionne bien et fournit de l'électricité, votre consommation diminue automatiquement - cependant, votre facture mensuelle ne sera pas nécessairement ajustée automatiquement.	Vérifier auprès de votre fournisseur d'énergie quand votre facture est ajustée par rapport à votre consommation.
Supersola consomme de l'énergie	Un compteur d'énergie ou un compteur de coûts énergétiques entre la prise et la Supersola n'indique pas la production de l'énergie, mais la consommation d'énergie sur l'écran.	<p>Vérifier que le compteur d'énergie ou le compteur de coûts énergétiques est capable de mesurer la restitution d'énergie.</p> <p>La plupart des compteurs d'énergie moins chers ne font malheureusement pas de différence dans la direction de l'énergie (positif ou négatif). La consommation d'énergie ou la restitution d'énergie seront toutes deux affichées en tant que consommation.</p>	Voir www.supersola.com/fr pour les compteurs recommandés.
	Un compteur certifié entre la prise et la Supersola indique que la Supersola consomme de l'énergie.	Vérifier si le soleil brille suffisamment sur la Supersola.	En cas d'un déficit d'ensoleillement, la Supersola peut afficher une faible consommation d'énergie (en veille), jusqu'à 5 watts.

<p>Il y a un court-circuit</p>	<p>Le dispositif à courant résiduel ou le fusible se déclenche immédiatement après le branchement de la Supersola.</p>	<p>Vérifier que la prise utilisée fonctionne en utilisant un autre appareil (par exemple une lampe).</p> <p>Si un câble d'extension est utilisé, il faut vérifier qu'il est suffisamment étanche. Nous recommandons qu'il réponde au moins aux exigences de l'IP67 pour garantir une connexion sûre et de qualité pendant plusieurs années.</p> <p>Vérifier que tous les connecteurs sont correctement positionnés dans la Supersola : si vous pouvez retirer un connecteur sans déplacer la goupille de verrouillage, il ne fera pas une bonne connexion. Le connecteur se connectera correctement seulement après avoir fait un quart de tour et le clic correspondant de la goupille de verrouillage en métal sur le connecteur.</p> <p>Contrôler qu'un maximum de 3 Supersolas sont connectés au circuit électrique concerné.</p> <p>Contrôler qu'il n'y a pas trop de charge sur le circuit électrique.</p>	<p>Si toutes les procédures ci-contre ont été suivies, il faut contacter votre revendeur ou Supersola.</p>
<p>La Supersola est déplacée</p>	<p>Supersola ne se trouve plus au même endroit après des vents forts.</p>	<p> Attention : vérifier en cas de tempête attendue, à partir de Beaufort 7 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Est-ce que la Supersola est toujours correctement positionnée selon les règles concernant le bord du toit et la hauteur ? • Est-ce que les citernes de ballast sont entièrement remplies ? • Est-ce que la surface est encore suffisamment rugueuse ? • Par précaution, la Supersola peut être remise à plat sur le toit. Attention, les réservoirs doivent également être remplis d'eau dans cette position. 	<p>Prévoir une surface antidérapante. Enlever le savon, les huiles et/ou les algues de la surface.</p> <p>Placer les Supersolas à une distance suffisante du bord du toit.</p>

		<p>Attention : la Supersola ne convient pas aux tempêtes de la force d'un ouragan et/ou aux tourbillons.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plier les Supersola et les mettre à un endroit abrité. • Il faut toujours s'assurer que les citernes de ballast sont entièrement remplies pendant l'utilisation du Supersola. <p>Vérifier que les citernes de ballast sont entièrement remplies.</p> <p>Vérifier que le sol est suffisamment rigide.</p>	
Le réservoir à eau est vide	Le réservoir se vide en une semaine.	<p>Vérifier que le réservoir est inséré dans la Supersola avec le bouchon sur le dessus.</p> <p>Vérifier que le bouchon est bien fermé en tenant le réservoir rempli à l'envers.</p> <p>Vérifier l'absence de fuites visibles en tenant un réservoir rempli au-dessus d'une surface sèche.</p>	<p>Il est recommandé de vérifier les réservoirs avant l'automne.</p> <p>Dans les climats chauds, l'évaporation peut faire baisser le niveau du réservoir.</p> <p>En cas de fuite visible, il faut contacter le revendeur ou Supersola.</p>

9. Déclassement

Si vous ne voulez plus utiliser la Supersola, nous vous recommandons la procédure suivante :

1. **Débrancher la fiche de la prise.**
2. **Retirer le bouchon des citernes de la Supersola.**
3. **Vider les citernes de ballast de la Supersola.**



Attention ! Ne pas vider les citernes de ballast pendant les journées chaudes et ensoleillées. La température de l'eau dans les citernes peut atteindre les 90 degrés. De plus, l'évaporation peut exercer une pression sur les bouchons, ce qui fait qu'ils se desserrent lorsqu'on les dévisse.

4. **Replier la Supersola et remettre le panneau arrière en place.**



Attention ! Éviter que des câbles ou d'autres objets ne s'emmêlent lorsque vous repliez l'abat-vent.

5. **Protéger la vitre du panneau contre les rayures et/ou les fissures.**



Attention ! Si vous désirez conserver votre Supersola pendant une longue période, il convient de le faire dans un environnement sec et sans poussière.

Réinstaller.



Attention ! Si vous voulez réinstaller la Supersola après une longue période, nous vous recommandons de contrôler et de nettoyer les points suivants :

- Vérifier que toutes les fiches, prises et contacts sont propres.
- Vérifier que les fentes de ventilation sont propres à l'intérieur de l'abat-vent.
- Vérifier que les citernes de ballast ne sont pas endommagées et ne fuient pas.

10. Mise au rebut

Le monde devient un peu plus écologique chaque jour qu'une Supersola est utilisée. Toutes les bonnes choses ont une fin, mais une Supersola n'a pas à être simplement jetée ! Il y a des possibilités de réutilisation et de recyclage, que nous encourageons vivement.

Réutilisation

Si votre Supersola fonctionne toujours, mais que vous ne souhaitez plus l'utiliser, envoyez-nous un message à recycling@supersola.com. Nous pourrions trouver une école, un club sportif, ou une association qui seraient ravis d'utiliser la Supersola pour réduire leurs factures d'électricité.

Recyclage

Quand une Supersola atteint sa fin de vie, il ne faut pas la jeter avec les ordures ménagères. La Supersola contient une variété de matériaux qui peuvent être recyclés. Veuillez nous envoyer un message à recycling@supersola.com pour enregistrer votre Supersola au recyclage.

Nous irons chercher votre Supersola et la démonterons pour nous assurer que chaque partie est bien recyclée.



11. Légende

Voici comment expliquer les trois chiffres les plus importants relatifs à la production de votre Supersola.

370 watt-crête (Wc)

Ce nombre correspond au watt-crête. Théoriquement, il s'agit de la puissance maximale que le panneau solaire peut générer. Nous insistons sur le mot « théoriquement » en raison du chiffre suivant.

350 watts (W)

Lorsque vous avez connecté un Supersola, vous remarquerez que le panneau ne générera pas 370 watts par une journée ensoleillée. En effet, le micro-onduleur est limité à 350 watts. Vous verrez donc un maximum de 350 Watts.

Mais est-ce que je ne peux pas tout aussi bien utiliser un panneau de 350 Wc ?

Non, c'est comme suit. Si vous aviez un panneau de 350 Wc, cela ne peut être réalisé que les jours rayonnants, le panneau solaire puiserait alors 350 Watt quelques jours par an.

Mais si vous avez un panneau de 370 Wc, il pourra également atteindre 350 Watt les jours moins longs. Sur une base annuelle, les 350 Watt sont donc plus souvent atteints et plus d'énergie est économisée. Pour un rendement maximal, il faut donc tenir compte de l'efficacité sur une base annuelle.

Kilowatt-heure (kWh) par an

Vous connaissez peut-être déjà cet indicateur de votre compteur. Ce chiffre indique la quantité d'énergie que votre maison consomme ou, dans le cas d'un panneau solaire, la quantité d'énergie que vous avez produite. Vous pouvez suivre votre production d'énergie grâce à une prise intelligente.

12. Garantie et service

Nous espérons que vous êtes satisfait de la Supersola et que vous pouvez profiter de la tranquillité d'esprit que procure la production de votre propre électricité.

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez déposer une réclamation en envoyant un courriel à service@supersola.fr. Nous nous efforçons toujours de nous améliorer et nous traiterons votre réclamation dans les meilleurs délais.

Garantie

Nous offrons une garantie de 5 ans sur l'ensemble du système à partir de la date d'achat. Veuillez bien conserver la facture d'origine. Ce document servira de preuve d'achat.

Si dans un délai de 5 ans suivant la date d'achat de ce produit, il y a un défaut de fabrication ou du matériel, le produit sera réparé ou remplacé gratuitement par nos soins, selon notre choix.

Afin de garantir un traitement rapide de votre demande veuillez nous contacter par courriel à service@supersola.fr.

Supersola B.V. 2023

Binckhorstlaan 36 – H0.08, 2516 BE La Haye, Pays-Bas
service@supersola.fr / www.supersola.com/fr
KvK: 68162081

supersola
Advanced

Nederlands

Gebruikershandleiding



EAN Code: **8719326831992**

Inhoudsopgave

1. Inleiding	34
2. Beschrijving en werking product Supersola	35
3. Veiligheid	36
4. Transport en opslag	41
5. Montage en installatie	42
6. In bedrijf stellen	43
7. Onderhoud & Schoonmaken	48
8. Storingen	49
9. Buiten bedrijf stellen	53
10. Afdanken	54
11. Legenda	55
12. Procedure klachtenafhandeling	56

NL

LET OPI HET PLAATSEN VAN DE SUPERSOLA VALT ONDER UW EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID



Draag een Supersola altijd met twee personen. Zorg voor een veilige situatie en manier om de Supersola's het dak op te krijgen.

Hoe platter het oppervlak des te beter de Supersola hoge windbelasting kan verdragen. Plaats een Supersola daarom altijd op een volledig platte ondergrond.

Een Supersola is geschikt voor de meest voorkomende dakbedekkingen en kan daarnaast direct op de grond geplaatst worden. Bij een dak met grindraden wij aan om het grind op de plaats van de Supersola aan de kant te schuiven. Bij een dak van PVC raden wij aan rubberen tegels onder uw Supersola te plaatsen.

Daken zijn berekend op een bepaalde belasting. Wanneer deze belasting wordt overschreden ontstaan er scheuren of erger. Een gevulde Supersola weegt ongeveer 10 kg, wat neerkomt op ± 50 kg per vierkante meter. Let hierbij op dat je eigen gewicht ook nog aanwezig is bij het plaatsen en het dak zowel een volle Supersola als uw eigen gewicht moet kunnen houden. Bij twijfel raden wij u aan een constructeur te raadplegen.

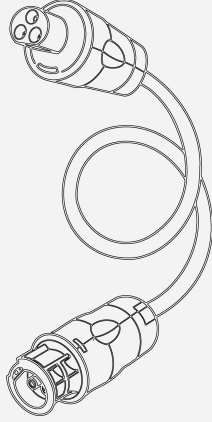
Wij adviseren een minimale afstand tot de dakrand te houden. Rond een dakrand ontsaat bij harde wind turbulentie, waardoor de Supersola zou kunnen verschuiven. Neem voor elke verdieping 50cm afstand tot de dakrand. Dus op de eerste etage 50cm afstand, op de tweede etage 100cm afstand, enz. Hoger dan de 3e etage? Neem contact op met ons.

Hoe meer uw Supersola naar het zuiden 'kijkt' des te beter de opbrengst. Maar het gaat om procenten. Een Supersola richting het oosten of dan naar het zuiden.

Houd rekening met schoorstenen, bomen of andere objecten die schaduw op het zonnepaneel kunnen werpen. Wanneer er op één cel van het zonnepaneel schaduw valt, werkt het zonnepaneel niet. Zorg dus dat er zo min mogelijk schaduw op het paneel kan vallen. Mocht er toch schaduw zijn op bepaalde momenten van de dag, kies dan voor een plaats waar de schaduw zo vroeg mogelijk in de ochtend of zo laat mogelijk op de dag valt.

Verbinden*

*Indien meegeleverd | Anders los verkrijgbaar



Pak de verbindingkabel uit de doos

De verbindingkabel heeft op beide uiteinden een 'connector'. Sluit de ene connector aan op de al geplaatste Supersola en de andere connector op de te verbinden Supersola. Wanneer ze eenmaal zijn vastgeklikt gaat de rest vanzelf. Let er wel op dat er maximaal 3 Supersola's op één groep kunnen.

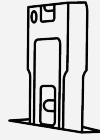
Registreer je panelen

Het is verplicht je zonnepanelen te registreren. Dit kan op www.energieleveren.nl. Te registreren informatie kun je terugvinden in de handleiding onder 'in bedrijf stellen'.



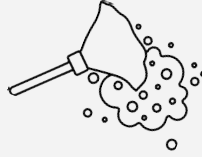
Ballast onderhoud

Verminderde ballast door verdamping is mogelijk waar door wij aanraden minimaal 1x per jaar, na de zomer, de ballasttank te controleren en eventueel bij te vullen.



Prestatie onderhoud

Om verminderde opbrengst door stof en vuil te voorkomen raden wij aan minimaal 1x per jaar de Supersola schoon te maken. Dit kan door middel van water en een zachte spons. Ongeacht zijn schoonmaakmiddelen, schuurmiddelen, harde borstels of hogedrukreinigers.



Quickguide

supersola



Hulp nodig?
www.supersola.com/support
support@supersola.com

“

*We leven in een tijd waarin energie aan het veranderen is.
Van fossiel naar duurzaam en van grote bedrijven naar zelf opwekken.*

*Versnelling hierin is essentieel.
Dit kan wanneer we volledig zelf bepalen wat voor energie we opwekken.*

*Wij willen dat jij de vrijheid hebt dit op jouw manier te doen.
Wij willen dat jij makkelijk zelf je energie kan opwekken.
Wij willen dat jij beslist over deze tijd.*

”

supersola

NL

EU-CONFORMITEITSVERKLARING

Wij **Supersola B.V. (Binckhorstlaan 36 – H008, 2516 BE Den Haag, Nederland)**

NL

verklaren dat wij volledige verantwoordelijkheid dragen voor het product:

Naam: **Supersola**
Model: **Advanced**
EAN nummer: **08719326831992**
Serienummer: **2023B10001/2023B14999**

Waarop deze verklaring betrekking heeft, is in overeenstemming met de volgende relevante geharmoniseerde normen en wetgeving.

- **CE Directive 2014/30/EU (EMC Directive)**
- **CE Directive 2014/35/EU (Low Voltage Directive)**
- **CE Directive 2011/65/EU (ROHS Directive)**
- **CE Directive 2012/19/EU (WEEE)**

en dat het product conform de volgende standaarden en/of andere normatieve documenten:

EN 62109-1:2010, EN 62109-2:2011, EN 62311:2008, EN IEC 61000-6-1:2019, EN 61000-6-2:2005, EN 61000-6-3:2007+A1:2011, EN IEC 61000-6-4:2019, EN IEC 61000-3-2:2019, EN 61000-3-3:2013+A1:2019, EN 50549-1:2019, IEC 62109-1:2010, EN62109-1:2010, IEC 62109-2:2011, DIN V VDE V0126-1-1/ A1:2012, VDE-AR-N 4105:2011-08, DIN V VDE V0124-100:2012-07.

Datum van verklaring: **01/01/2023**

Ondertekend door de fabrikant:

Naam: **Julius Smith**
Functie: **CEO**

Plaats: Den Haag, Nederland



1. Inleiding

Super leuk dat je je eigen zonne-energie gaat opwekken met de Supersola en zo een steentje bijdraagt aan een duurzamere wereld! In deze handleiding vind je alle informatie die je nodig hebt om alles uit jouw Supersola te halen.

NL

De Supersola is een plug & play zonnepaneel dat via een stekker in het stopcontact stroom levert aan je huis en het stroomnet. Geen gedoe in de meterkast, maar slechts drie eenvoudige stappen totdat jij je eigen groene energie opwekt. Bekijk voor het juist plaatsen van een Supersola de instructies in hoofdstuk 6 van deze handleiding.

De Supersola is een modulair systeem, wat uitbreiding gemakkelijk maakt. Begin met één Supersola en sluit daar (later) meer Supersola's op aan. Wij adviseren met stipt om niet meer dan drie Supersola's op een stroomgroep aan te sluiten indien deze ook voor andere elektronische apparaten gebruikt wordt. Wil je meer dan drie Supersola's aansluiten, dan dienen deze verdeeld te worden over meerdere groepen. Om veiligheid te kunnen garanderen moet een Supersola altijd aangesloten worden op een geaard stopcontact.

De Supersola is een samengesteld product met verschillende elektronische componenten. Op het gehele systeem geven we 5 jaar garantie.

De Supersola is met zorg en technische kennis samengesteld. Iedere bewerking of verandering van een Supersola waarbij de werking van het originele product wordt aangepast, doet de hierboven gestelde garantie te vervallen. We raden dan ook af om aan het product te sleutelen. Indien er toch aan gesleuteld wordt kan veiligheid niet worden gewaarborgd en staan wij niet garant voor wanneer er iets misgaat.

Tot slot dank voor het vertrouwen in de Supersola. We wensen je vele jaren plezier van je eigen groene energie en lagere energierekening. Heb je vragen of opmerkingen dan kan je altijd kijken bij de veelgestelde vragen op de website www.supersola.com of mailen naar info@supersola.com.

2. Beschrijving en werking product Supersola

NL

De Supersola is een plug & play zonnepaneel. Dit houdt in dat het een zonnepaneel is die via het stopcontact kan worden aangesloten. Een Supersola is bedoeld om energie op te wekken. Deze energie kan zelf worden gebruikt of worden geleverd aan het net.

Wanneer een Supersola is aangesloten werkt die als volgt:

1. Zonlicht valt op de zonnecellen van het paneel. Deze zonnecellen zetten het zonlicht om in energie.
2. De opgewekte energie gaat naar de omvormer waar de spanning wordt omgezet van gelijkstroom naar wisselstroom die gelijk is aan die van het stopcontact.
3. Vanaf de Supersola gaat de elektriciteit via de kabel naar het stopcontact. Doordat een stopcontact twee kanten op werkt, gaat er nu elektriciteit in uw 'thuisnetwerk.'
4. Vanaf het stopcontact zijn er grofweg twee opties mogelijk, welke automatisch continue zullen worden geoptimaliseerd op basis van de situatie:
 - a. "U bent thuis" - Andere apparaten, die aan staan in uw huis, gebruiken direct de opgewekte stroom die afkomstig is van de Supersola. Er zal minder energie nodig zijn van uw leverancier en de hoofdmeter in de meterkast zal 'langzamer draaien.'
 - b. "U bent niet thuis" of "U verbruikt minder dan de Supersola opwekt" - Het 'overschot' aan stroom gaat direct naar de meterkast. Als u een 'slimme meter' heeft zal de energiemeter zal het 'overschot' als teruglevering registreren. In het geval van een oude meter zal deze 'terugdraaien.' In het geval van een 'slimme meter' zal de teruglevering via de rekening en/of het overzicht van uw energieleverancier inzichtelijk zijn.
5. In beide gevallen zal uw elektriciteitsrekening dus dalen.

3. Veiligheid



LET OP! HET JUIST PLAATSEN VAN UW SUPERSOLA IS UW EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID!

Geen enkele garantie wordt gegeven bij de installatie, het gebruik of het onderhoud van de Supersola(s) in strijd met, dan wel niet conform deze veiligheidsinstructie.

Lees al deze instructies, zorg dat u ze begrijpt en bewaar ze voor toekomstig gebruik. Let op alle waarschuwingen en volg alle instructies die op het product staan aangegeven.

<p>WAARSCHUWING</p>	<p>Geeft een mogelijk gevaarlijke situatie aan die kan leiden tot overlijden of ernstig letsel als het product wordt gehanteerd zonder dat de waarschuwingen en instructies in acht worden genomen.</p>
<p>LET OP!</p>	<p>Geeft een mogelijk gevaarlijke situatie aan die kan leiden tot letsel of schade aan eigendommen als het product wordt gehanteerd zonder dat de waarschuwingen en instructies in acht worden genomen.</p>

In de handleidingen voor dit product worden de volgende symbolen gebruikt:

	<p>NIET toegestane handeling.</p>		<p>Waarschuwt voor hete oppervlakken die voor letsel kunnen zorgen.</p>
	<p>Verplichte handeling.</p>		<p>Verboden op het oppervlak te staan.</p>
	<p>Waarschuwt voor de mogelijkheid van een elektrische schok.</p>		<p>Stekker uit het stopcontact halen.</p>

Lees al deze instructies, zorg dat u ze begrijpt en bewaar ze voor toekomstig gebruik. Let op alle waarschuwingen en volg alle instructies die op het product staan aangegeven.



LET OP! HET JUIST PLAATSEN VAN UW SUPERSOLA('S) IS UW EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID!

NL

Geen enkele garantie wordt gegeven bij de installatie, het gebruik of het onderhoud van de Supersola(s) in strijd met, dan wel niet conform deze veiligheidsinstructie.

Verplaatsen	Draag een Supersola altijd met twee personen. Zorg voor een veilige situatie en manier om de Supersola('s) het dak op te krijgen.
Dakhelling	Hoe platter de ondergrond, des te beter een Supersola hoge windbelasting kan verdragen. Plaats een Supersola daarom altijd op een volledig platte ondergrond.
Type ondergrond	Een Supersola is geschikt voor de meest voorkomende dakbedekkingen en kan daarnaast direct op de grond geplaatst worden. Bij een dak met grind raden wij aan om het grind op de plaats van de Supersola aan de kant te schuiven. Bij een dak van PVC raden wij aan rubberen tegels onder de Supersola te plaatsen.
Dakbelasting	Daken zijn berekend op een bepaalde belasting. Wanneer deze belasting overschreden wordt ontstaan er scheuren of erger. Een gevulde Supersola weegt ongeveer 110 kg, wat neerkomt op ongeveer ± 50 kg per vierkante meter. Let hierbij op dat het dak zowel een volle Supersola als jouw eigen gewicht kan houden. Bij twijfel raden wij u aan een constructeur te raadplegen.
Windbelasting	Wij adviseren een afstand tot dakrand te houden. Rond een dakrand ontstaat turbulentie bij harde wind waardoor de Supersola zou kunnen verschuiven. <ul style="list-style-type: none">• Op de 1e verdieping: 50cm afstand tot de dakrand• Op de 2e verdieping: 100cm afstand tot de dakrand• Op de 3e verdieping: 150cm afstand tot de dakrand. Hoger dan de 3e verdieping? Neem dan contact met ons op. Voor een specifieke berekening kunt u terecht op onze website.
Oriëntatie	Hoe meer uw Supersola naar het zuiden 'kijkt' des te beter de opbrengst. Maar het gaat om procenten. Een Supersola richting het oosten of het westen levert ongeveer 11% minder energie op dan naar het zuiden.

Schaduw	Houd rekening met schoorstenen, bomen of andere objecten die schaduw op het zonnepaneel kunnen werpen. Wanneer er op één vlak van het zonnepaneel schaduw valt, werkt het zonnepaneel niet. Zorg dat er zo min mogelijk schaduw op het paneel kan vallen. Mocht er toch schaduw zijn op bepaalde momenten van de dag, kies dan voor een plaats waar de schaduw zo vroeg mogelijk in de ochtend of zo laat mogelijk op de dag valt.
Brand-veiligheid	Zorg er altijd voor dat u de stekker in een geaard stopcontact steekt, de stekker altijd droog blijft en u maximaal drie Supersola's op één groep aansluit.

Veilig gebruik van het apparaat



WAARSCHUWING

Volg deze richtlijnen om brand, elektrische schokken en andere schade te voorkomen.



Het apparaat



Verwijder verpakkingsmateriaal op de juiste wijze en houd ze uit de buurt van baby's en kinderen. Trek geen plastic zakken aan en speel er niet mee.



Stop met het gebruik van het apparaat en haal de stekker onmiddellijk uit het stopcontact als u tijdens het gebruik van het apparaat een abnormale geur, hitte, rook, verkleuring, vervorming of iets ongewoons bemerkt.



Laat het apparaat niet vallen en stel het niet bloot aan schokken om schade te voorkomen.



Demonteer het apparaat niet. Als het apparaat moet worden nagekeken, afgesteld of gerepareerd, neem dan contact op met het verkooppunt waar u het apparaat hebt gekocht of met Supersola.



Ga niet op het product staan en plaats geen zware voorwerpen op het product. Dit kan leiden tot beschadiging van het apparaat.



Controleer kabels regelmatig op beschadigingen en voorkom dat ze bekneld kunnen raken.



Voer geen onderhoud of controles uit op hele warme dagen. Onderdelen van het apparaat kunnen dermate heet worden dat ze voor letsel kunnen zorgen.







Controleer de apparatuur en alle onderdelen regelmatig op defecten.



Gebruik geen verfverdunner, benzeen, alcohol of andere organische oplosmiddelen om het apparaat te reinigen. Deze producten kunnen de afwerklaag van het apparaat beschadigen. Gebruik alleen een zachte, droge doek om het apparaat te reinigen.



Wanneer de kabels door de apparatuur worden geleid, moet u ervoor zorgen dat deze niet tussen onderdelen van de apparatuur kunnen komen te zitten.

Risico	Waarschuwing
<p data-bbox="162 224 362 321">Gevaarlijke situaties door het gewicht en de omvang van de Supersola</p> 	<ul data-bbox="393 224 1017 378" style="list-style-type: none"> • Til een Supersola ten alle tijden met twee personen tegelijk. • Verplaats een Supersola nooit tijdens harde wind. • Voorkom dat er bij het inklappen van een Supersola vingers of andere lichaamsdelen bekneld raken tussen het windscherm en het paneel en/of de ballasttanks.
<p data-bbox="162 443 362 540">Gevaarlijke situaties door het plaatsen van een Supersola op hoogte</p> 	<ul data-bbox="393 443 1017 865" style="list-style-type: none"> • Zorg bij het tillen van een Supersola ten alle tijden voor een veilig situatie voor jezelf en omstanders. • Let op voor struikelgevaar van kabels en/of de Supersola. • Plaats de Supersola op minimaal de aanbevolen afstand van de dakrand om te voorkomen dat hij door turbulentie kan gaan schuiven (zie hoofdstuk 6). • Voor het juist plaatsen van een Supersola hoger dan de 3e verdieping moet er contact worden opgenomen met Supersola. Wij kunnen adviseren op welke afstand tot de dakrand de Supersola geplaatst moet worden. • Zorg ervoor dat de ballasttanks altijd volledig gevuld zijn en controleer jaarlijks of dit nog steeds het geval is. • Breng bij verwachte wind van orkaankracht de Supersola naar een beschutte locatie.
<p data-bbox="162 906 362 1003">Gevaarlijke situaties door elektrisch stromen en kortsluitingen</p> 	<ul data-bbox="393 906 1017 1190" style="list-style-type: none"> • Sluit een Supersola altijd op een geaard stopcontact aan. • Sluit de connector altijd correct aan op de Supersola om vochttopbouw te voorkomen, (zie hoofdstuk 6). • Zorg ervoor dat indien er een verlengsnoer gebruikt wordt deze minimaal aan de IP67 standaard voldoet. • Sluit maximaal drie Supersola's op een stroomgroep aan, waar ook andere apparaten op aangesloten zijn. • Zorg ervoor dat er een deugdelijke elektrische huisinstallatie is die minimaal voldoet aan de eisen van de NEN1010:2001.
<p data-bbox="162 1222 362 1295">Gevaarlijke situaties tijdens operatie van de Supersola</p> 	<ul data-bbox="393 1222 1017 1409" style="list-style-type: none"> • Wees voorzichtig met het aanraken van een Supersola op een warme zomerdag. Door het grotendeels zwarte oppervlak kunnen de temperaturen flink oplopen. • Brandwonden gevaar: We raden af de ballasttanks te legen of te openen wanneer ze lang in de zon hebben gestaan. Gedurende zonnige dagen kan de watertemperatuur oplopen tot 90 graden wat kan leiden tot drukopbouw in de tanks.

4. Transport en opslag

Een Supersola is groot van formaat en zwaar in gewicht. De combinatie van formaat en gewicht zorgen ervoor dat een Supersola altijd met minimaal 2 volwassen personen getild moet worden.

Transport

Voor het verplaatsen van een Supersola moet er rekening worden gehouden met de volgende punten:

1. Zorg dat een Supersola altijd met minimaal 2 volwassen personen wordt getild. Zorg voor een goede houding bij het tillen.
2. Zorg ervoor dat alle ballasttanks leeg zijn.
3. Zorg ervoor dat alle ballasttanks in 'lock-positie' zitten (zie afbeelding).
4. Til de Supersola altijd aan de handvatten van de ballasttanks.
5. Ontkoppel alle kabels.
6. Zorg voor een veilige weg om de Supersola te transporteren.
7. Bij transport in een wagen moet er voor voldoende bescherming worden gezorgd om beschadigingen aan de Supersola te voorkomen en voor voldoende stevigheid worden gezorgd om verschuivingen te voorkomen.

Opslag

Voor het opslaan van de Supersola raden wij het volgende aan:

1. Zorg voor een droge opslagplek.
2. Dek de Supersola dermate af dat er geen beschadigingen aan kunnen komen.
3. Plaats geen andere objecten op de Supersola.



Let op: zorg ervoor dat wanneer je de Supersola na een lange tijd weer installeert, de stekkers schoon zijn alvorens je hem aansluit.

Om verminderde opbrengst door stof en vuil te voorkomen raden wij ook aan het glas van de Supersola schoon te maken. Dit kan door middel van water en een zachte spons. Ongeschikt zijn schoonmaakmiddelen, schuursponsen, harde borstels of hogedrukreinigers.

5. Montage en installatie

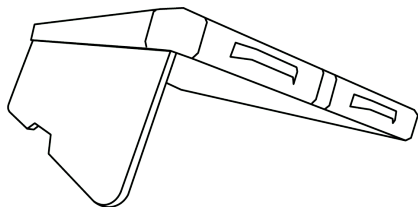
Veilig verwijderen van verpakkingsmiddelen:

Ga voorzichtig te werk bij het verwijderen van het verpakkingsmateriaal. Beschadigingen aan het paneel kunnen leiden tot verminderde energieopbrengst.

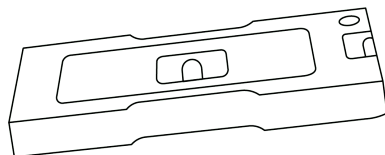
NL

Checklist van de inhoud:

In de doos zou je het volgende aan moeten treffen:

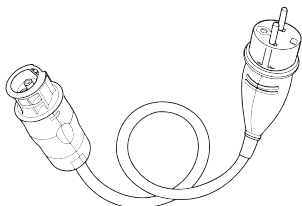


1x Supersola paneel



én

4x ballasttank



1x Kabel met aan één uiteinde een connector en aan het andere uiteinde een reguliere stekker.

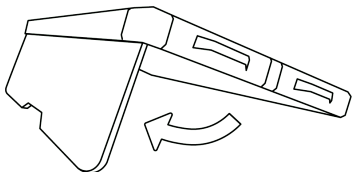


1x Kabel met aan beide uiteinden een connector.

6. In bedrijf stellen

Stap 1: Plaatsen van de Supersola

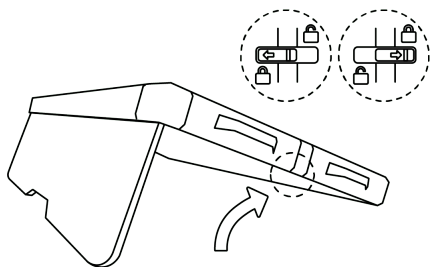
NL



Klap het windscherm open: Zorg ervoor dat het scherm helemaal is opengeklapt. Het scherm kan worden losgemaakt door de klem te openen.

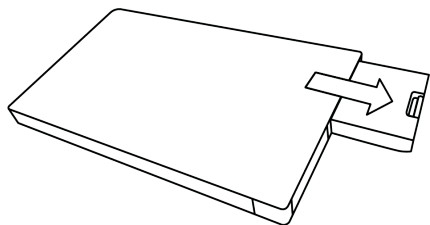
Type ondergrond	Een Supersola past op de meest voorkomende dakbedekkingen en kan daarnaast direct op de grond geplaatst worden. Heeft u <u>grind op uw dak</u> dan raden wij u aan om het grind op de plaats van de Supersola aan de kant te schuiven. Heeft u een <u>PVC dak</u> dan raden wij u aan om rubberen tegels onder uw Supersola te plaatsen.
Helling van de ondergrond	Een Supersola kan tot <u>maximaal 3 graden</u> onder helling geplaatst worden.
Dakbelasting	Een gevulde Supersola weegt ongeveer 110 kg. Dit komt neer ± 50 kg per m^2 . Hierin is nog niet uw eigen gewicht meegenomen die er tijdelijk bij op zal komen bij het plaatsen. Let er dus op dat het dak het gewicht van de Supersola en uw eigen gewicht kan dragen.
Windbelasting	<u>Wanneer u hoger dan de 3^e verdieping wilt plaatsen neem dan contact met ons op.</u> Rond een dakrand ontstaat turbulentie bij harde wind waardoor de Supersola zou kunnen schuiven. Vandaar dat wij adviseren minimaal een afstand tot dakrand te houden. Op de 1 ^e verdieping raden wij daarom 50cm afstand tot de dakrand aan te houden, op de 2 ^e verdieping 100cm afstand tot de dakrand en op de 3 ^e verdieping 150cm afstand tot de dakrand.
Richting het zuiden	Hoe meer de Supersola naar het zuiden 'kijkt' des te beter de opbrengst. Een Supersola richting het oosten of het westen levert ongeveer 11% minder energie op dan naar het zuiden.

Stap 2: Ballasttanks vullen

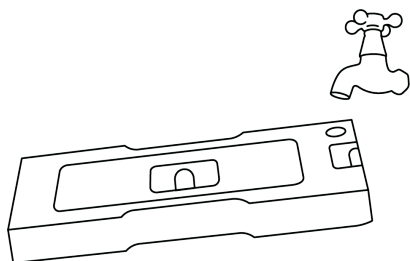


Haal de ballasttanks van het 'slot': Aan beide kanten van de Supersola bevindt in het midden aan de onderkant een schuifje. Dit schuifje heeft 3 standen. In het midden zitten beide ballasttanks op slot, wanneer het schuifje één kant op wordt geschoven kan de ballasttank aan de andere kant eruit worden gehaald.

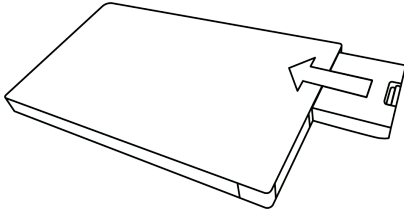
NL



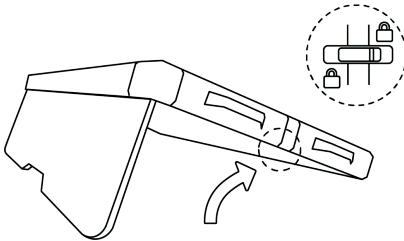
Haal de ballasttanks eruit: De ballasttanks kunnen uit de Supersola worden gehaald zodat ze onder de kraan gevuld kunnen worden. Indien je een tuinslang tot je beschikking hebt, kun je ze er voor een deel uitschuiven en vullen.



Vul de ballasttanks met water: Haal de dop van de ballasttank af en vul ze met water. De ballasttank kan tot de rand worden gevuld.



Plaats de ballasttanks weer terug: Na het vullen van de ballasttanks kunnen ze weer worden teruggeplaatst. Let er op dat het schuifje open staat bij het terugplaatsen en dat de dop van de ballasttank aan de bovenkant zit.



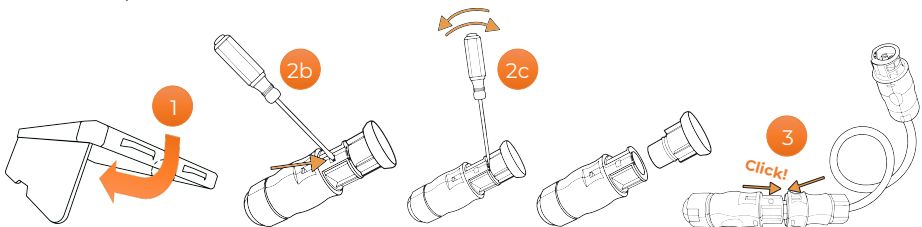
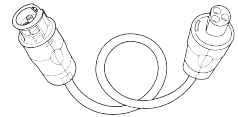
Zet de ballasttanks weer vast: Let weer op het schuifje bij het terugplaatsen en zet deze na het terugplaatsen van de ballasttanks in de middelste stand om beide vast te zetten.

Stap 3 - Optioneel - Doorverbinden van Supersola's

Om een verbinding tussen Supersola's te maken gebruik je de verbindingkabel.

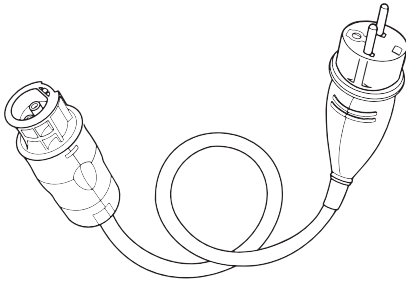
Hiervoor is een kleine platte schroevendraaier nodig om de eindkap te verwijderen.

1. Kijk onder de Supersola, in het midden van de achterwand hangt de connector om een volgende Supersola aan te verbinden
2. Haal de eindkap van de connector door middel van een kleine schroevendraaier
 - a. Doe de schroevendraaier in het gaatje van de plug aan de kabel
 - b. Druk de pin van de eindkap naar buiten
 - c. Wrik tussen de connector en de eindkap tot ze uitelkaar getrokken kunnen worden
3. Klik de verbindingkabel aan de connector en klik de andere zijde in de volgende Supersola

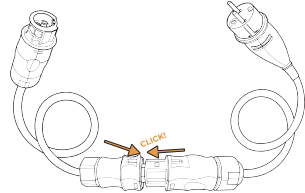


Stap 3: Aansluiten van de Supersola

Standaard: Pak de stekkerkabel uit de doos: Aan de ene zijde bevindt zich een reguliere stekker en aan de andere kant een connector.



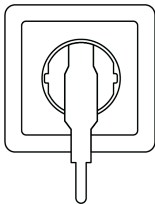
Optioneel: Voor een langere kabel kan de verbindingkabel aan de stekkerkabel vastgeklit worden.



NL

Let op: de connector is pas aangesloten er een duidelijke 'klik' gehoord is. Pas als het plastic borgpennetje op de connector vastgeklit is zal de verbinding gemaakt zijn. Een juist verbonden connector kan er niet zomaar uit de Supersola worden getrokken.

Stap 4 - Stop als laatste de stekker in het stopcontact en registreer de Supersola's.



Let op:

- Stop de stekker altijd in een geaard stopcontact
- Er kunnen maximaal 3 Supersola's op één groep aangesloten worden



Het is verplicht de Supersola's te registreren op www.energieleveren.nl

www.energieleveren.nl



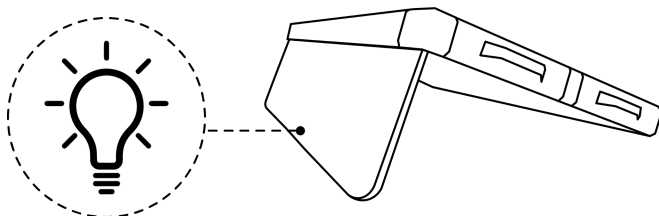
Zonnepaneel Vermogen:	370 Wp
Omvormer Merk:	Hoymiles
Omvormer Model:	HM-350 (Micro-omvormer)
Omvormer Vermogen:	0,35 kW*

*Indien je meerdere Supersola's hebt aangesloten dien je het totaalvermogen in te vullen.

Controle: Werking Supersola

In het windscherm is een gaatje aanwezig waar een led-lampje in te zien is. Wanneer de Supersola op het stopcontact is aangesloten zijn verschillende mogelijkheden mogelijk:

1. Groen knipperend lampje: De Supersola werkt
2. Rood knipperend lampje: Er is iets niet in orde, neemt contact op met support.
3. Geen lampje: Heb even geduld. Als er na 15 minuten nog geen lampje brandt: controleer de kabelaansluitingen en aansluiting op het stopcontact. Indien geen verandering neemt contact op met support.



Verbinden	De verbindingkabel heeft op beide uiteinden een 'connector'. Sluit de ene connector aan op de al geplaatste Supersola en de andere connector op de te verbinden Supersola. Wanneer ze eenmaal zijn vastgeklikt gaat de rest weer vanzelf. Let er op dat er maximaal 3 Supersola's op 1 groep kunnen. Indien er een aparte groep beschikbaar is kunnen er maximaal 12 op deze groep worden aangesloten.
Verlengen	Om de kabel te verlengen moet rekening worden gehouden met de waterdichtheid. Een normaal verlengsnoer is niet waterdicht. Om buiten te verlengen moet dus minimaal een 'kabelmof stekkersafe' gebruikt worden, let op dat deze nooit in het water mogen liggen. Voor in/onder het water adviseren we een IP68 kabelmof.
De kabel binnen krijgen	De meest ideale oplossing is een buiten stopcontact. Indien die niet aanwezig is kan het beste worden gekeken naar ongebruikte schoorstenen of pijpjes waardoor de kabel naar binnen kan. Tot slot is er nog de optie om een klein gat te boren in bijvoorbeeld het kozijn waardoor de kabel door naar binnen kan worden getrokken.

7. Onderhoud & Schoonmaken

Onderhoud aan de Supersola kan zelf worden gedaan. Twee zaken zijn hierin belangrijk:

Controle waterpeil

Het kan voorkomen dat door opbouwende druk in de ballasttanks een deel van het water ontsnapt uit de ballasttanks. Controleer daarom eens per jaar, het liefst na de zomer, het waterpeil en vul aan wanneer nodig.



Let op! Controleer het waterpeil niet op (zeer) warme zonnige dagen. De watertemperatuur in de tanks kan dan oplopen tot wel 90 graden. Daarnaast kan er door verdamping druk komen te staan op de doppen, waardoor deze losschiet bij het losdraaien.

Prestatie onderhoud

Ophoping van stof en vuil op het zonnepaneel kan leiden tot een vermindering van de opbrengst. Een Supersola is eenvoudig schoon te maken met water en een zachte spons. Dit kan door middel van water en een zachte spons. Ongeschikt zijn schoonmaakmiddelen, schuursponsen, harde borstels of hogedrukreinigers.



Let op! De Supersola is een grotendeels zwart oppervlak en kan daarom erg warm worden op zonnige dagen. Wees voorzichtig met het aanraken van de Supersola op warme zonnige dagen. Maak bij voorkeur schoon op een minder warme zonnige dag.




Let op! Maak een Supersola nooit schoon met chemische schoonmaakmiddelen, schuursponsen, harde borstels of hogedrukreinigers om schade aan het paneel te voorkomen.


8. Storingen



Storing	Manifestatie van storing	Procedure	Oplossing
Geen opbrengst	De hoofdmeter draait niet terug of er wordt bij de nieuwe meters niets geregistreerd.	<p>Controleer of er genoeg zon op de Supersola schijnt.</p> <p>Controleer of uw meter geschikt is voor teruglevering. Kijk hiervoor op onze website www.supersola.com</p> <p>Controleer of alle groepen uit staan, behalve de groep waar de Supersola ingeplugd is.</p> <p>Controleer of de meter helemaal stilstaat als de Supersola niet ingeplugd is (0 W, of 0 kW bij een digitale meter).</p> <p>Controleer of het gebruikte stopcontact werkt met een andere gebruiker (bijv. lamp)</p> <p>Controleer of alle pluggen goed zitten in de Supersola: kunt u een plug er uit trekken zonder de borgpen te bewegen, dan maakt hij geen goede verbinding. De plug maakt alleen goede verbinding na een kwartslag draai en de bijbehorende klik van het metalen borgpennetje op de plug.</p>	<p>Indien er te weinig zon is kan de Supersola een klein (stand-by) energieverbruik laten zien van maximaal 5 watt</p> <p>Indien er overduidelijk genoeg zon is, en alle procedures hiernaast zijn doorlopen, neem dan contact op met uw verkoper of Supersola.</p>
	Een energiemeter of energiekosten meter tussen	Controleer of er genoeg zon op de Supersola schijnt.	Indien de meter zeker geschikt is (zie ook Supersola.com) en

	het stopcontact en de Supersola geeft 0 W aan in het display.	Controleer of alle pluggen goed zitten in de Supersola: kunt u een plug er uit trekken zonder de borgpen te bewegen, dan maakt hij geen goede verbinding. De plug maakt alleen goede verbinding na een kwartslag draai en de bijbehorende klik van het metalen borgpennetje op de plug. Controleer of de energiemeter of energiekostenmeter geschikt is om teruglevering te meten.	alle procedures hiernaast zijn doorlopen, neem dan contact op met uw verkoper of Supersola.
	Een externe meter (tussen stekker) geeft niets weer in de app / website	Controleer of de externe meter verbonden is met het internet en de portal. Helaas komt het bij goedkopere stekkers vaak voor dat WiFi verbindingen wegvallen.	Zie www.supersola.com voor geadviseerde meters
	Mijn rekening is niet lager geworden	Indien uw Supersola goed functioneert en stroom levert dan gaat uw verbruik automatisch omlaag - echter uw maandbedrag wordt niet automatisch aangepast.	Controleer samen met uw energieleverancier of uw maandbedrag niet te hoog is voor uw verbruik
Supersola verbruikt stroom	Een energiemeter of energiekosten meter tussen het stopcontact en de Supersola geeft geen teruglevering maar energie verbruik aan in het display.	Controleer of de energiemeter of energiekostenmeter geschikt is om teruglevering te meten. Helaas maken veel goedkope energiemeters geen verschil in de richting van de energie (min of plus). Energie verbruik of energie teruglevering zal beide als verbruik weergegeven worden.	Zie www.supersola.com voor geadviseerde meters
	Een gecertificeerde meter tussen het stopcontact en de Supersola	Controleer of er voldoende zon schijnt op de Supersola	Indien er te weinig zon is kan de Supersola een klein (stand-by) energieverbruik

	geeft aan dat de Supersola stroom verbruikt.		laten zien van maximaal 5 watt
Er is kortsluiting	Aardlek schakelaar of stop gaat direct uit bij aansluiten van de Supersola	<p>Controleer of het gebruikte stopcontact werkt met een andere gebruiker (bijv. lamp)</p> <p>Indien er een verlengkabel is gebruikt, controleer of deze voldoende waterdicht is. Wij adviseren om minimaal aan de IP67 eisen te voldoen om er zeker van te zijn dat er jarenlang een veilige en goede verbinding is.</p> <p>Controleer of alle pluggen goed zitten in de Supersola: kunt u een plug er uit trekken zonder de borgpen te bewegen, dan maakt hij geen goede verbinding. De plug maakt alleen goede verbinding na een kwartslag draai en de bijbehorende klik van het metalen borgpennetje op de plug.</p> <p>Controleer of er maximaal 3 Supersola's op de desbetreffende groep zijn aangesloten.</p> <p>Controleer of er niet te veel last op de groep wordt uitgevoerd.</p>	Indien de hiernaast beschreven zaken zijn gecontroleerd; neem dan contact op met uw verkoper of Supersola
Supersola is verschoven	Supersola staat na harde wind niet meer op dezelfde plaats	<p> Let op: controleer bij een verwachte storm, sowieso bij Beaufort 11 en hoger:</p> <ul style="list-style-type: none"> Is de Supersola nog goed gepositioneerd volgens de 	Zorg voor een stroeve ondergrond, Verwijder zeep, oliën en/of algen op de ondergrond.

		<p>voorschriften m.b.t. dakrand en hoogte?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zijn de ballasttanks volledig gevuld? • Is de ondergrond nog voldoende stroef? • Uit voorzorg kan de Supersola ingeklapt worden op het dak, let erop dat ook in deze positie de tanks vol met water zijn. <p> Let op: de Supersola is niet geschikt voor stormen van Orkaankracht en/of windhozen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klap de Supersola's in en leg ze op een beschutte plaats • Zorg er ten alle tijde voor dat wanneer de Supersola in gebruik is, de ballasttanks volledig zijn gevuld. <p>Controleer of de ballasttanks volledig gevuld zijn</p> <p>Controleer of de ondergrond voldoende weerstand biedt</p>	<p>Plaats de Supersola's op voldoende afstand van de dakrand</p>
<p>Watertank is leeg</p>	<p>Tank loopt binnen een week leeg</p>	<p>Controleer of de tank met de dop boven in de Supersola is geschoven.</p> <p>Controleer of de dop goed afgesloten is door de tank gevuld op zijn kop te houden.</p> <p>Controleer op zichtbare lekkages door een gevulde tank boven een droog oppervlak te houden</p>	<p>Het wordt aangeraden de tanks voor de herfst te controleren.</p> <p>In warme klimaten kan door verdamping het tankniveau dalen.</p> <p>Neem bij zichtbare lekkage contact op met de verkoper of</p>

			Supersola
--	--	--	-----------

9. Buiten bedrijf stellen

Wanneer u de Supersola niet meer wilt gebruiken raden wij u aan de volgende procedure aan:

1. **Trek de stekker uit het stopcontact.**
2. **Haal de plug uit de Supersola.**
3. **Leeg de ballasttanks van de Supersola.**



Let op! Leeg de ballasttanks niet op warme zonnige dagen. De watertemperatuur in de tanks kan dan oplopen tot wel 90 graden. Daarnaast kan er door verdamping druk komen te staan op de doppen, waardoor deze losschiet bij het losdraaien.

4. **Klap de Supersola in en klik het achterpaneel vast.**



Let op! Zorg dat er geen kabels of andere zaken bekneld raken bij het inklappen van het windscherm.

5. **Bescherm het glas van het paneel tegen krassen en/of barsten.**



Let op! Als u de Supersola voor langere tijd wilt opslaan dat dit bij voorkeur in een droge en stofvrije omgeving doet.

Opnieuw installeren.



Let op! Als u na lange tijd de Supersola weer wilt installeren raden wij aan om de volgende punten te controleren en schoon te maken:

- Controleer of alle stekkers, pluggen en contacten schoon zijn.
- Controleer aan de binnenzijde van het windscherm of de ventilatiegaten schoon zijn.
- Controleer of de ballasttanks niet beschadigd zijn en geen sprake is van lekkage.

10. Afdanken

Met de Supersola is de wereld een stukje duurzamer geworden en dat willen we vooral zo houden. Een Supersola hoeft namelijk niet direct afgedankt te worden. Er is veel mogelijk wat betreft hergebruik en recycling en moedigen dit ook zo veel mogelijk aan.

Hergebruik

Mocht uw Supersola nog werken, maar niet meer willen gebruiken, contacteer gerust Supersola. Wie weet dat wij nog een school, sportvereniging of ander non-profit organisatie blij kunnen maken met een Supersola die een bijdrage levert aan hun energieverbruik.

Recycling

Wanneer een Supersola het einde van haar levensduur heeft bereikt dient deze niet bij het gewone huisvuil geplaatst te worden. Een Supersola bevat namelijk talrijke materialen die goed hergebruikt kunnen worden. Een afgedankte Supersola dient te worden ingeleverd bij een daarvoor bestemd inzamelpunt.



stichting
Zonne-energie
Recycling Nederland

Voor de verwerking van afval is Supersola aangesloten bij stichting ZRN. De Stichting Zonne-energie Recycling Nederland is opgericht om voor haar deelnemers te zorgen voor goede, milieuvriendelijke verwerking van zonnepanelen en omvormers welke aan het einde van hun levensduur zijn. Iedere deelnemer van stichting ZRN vormt een inzamelpunt.

Ga naar <https://www.stichtingzrn.nl/nl/deelnemers-overzicht> voor een inzamelpunt bij u in de buurt.

11. Legenda

Aangezien er nogal wat getallen voorbij komen lichten we de belangrijkste drie hiertoe.

370 Wattpiek (Wp)

Dit getal staat voor Wattpiek. Dit is in theorie het maximale vermogen dat het zonnepaneel op kan wekken. We benadrukken het woord 'in theorie' i.v.m. het volgende getal.

350 Watt (W)

Wanneer je een Supersola hebt aangesloten zal je merken dat het paneel niet 370 Watt op zal wekken op een stralende zonnige dag. Dit komt doordat de micro-omvormer begrensd is op 350 Watt. Je zult dus maximaal 350 Watt zien.

Maar kan ik dan niet net zo goed een 350 Wp paneel gebruiken?

Nee, dit zit als volgt. Wanneer je een 350 Wp paneel zou hebben kan dit alleen bereikt worden op stralende dagen, het zonnepaneel zou dan op jaarbasis weinig dagen de 350 Watt aantikken. Maar heb je een 370 Wp paneel dan zal die ook op mindere dagen die 350 Watt kunnen halen. Op jaarbasis wordt dus vaker de 350 Watt gehaald en meer energie bespaart. Voor een maximaal rendement moet dus worden gekeken naar de efficiëntie op jaarbasis.

Kilowattuur (kWh) per jaar

Deze term ken je al uit je meterkast. Dit getal geeft aan hoeveel energie er verbruikt wordt door je huis, of in het geval van een zonnepaneel, hoeveel energie je hebt opgewekt. Hoe hoger dit getal, hoe meer energie je bespaart.

12. Procedure klachtenafhandeling

We hopen dat je tevreden bent met de Supersola en zorgeloos kunt genieten van je eigen opgewekte stroom.

Mocht dit onverhoopt toch niet het geval zijn, dan kun je een klacht indienen door te mailen naar klachten@supersola.com. We streven altijd naar verbetering en zullen jouw klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen.

NL

Supersola B.V. 2023

Binckhorstlaan 36 – H008, 2516 BE Den Haag

info@supersola.com / www.supersola.com

KvK: 68162081