



Retour voorwaarden en acceptatie

Stricto Bicycle fietsbeenkleed

Bedankt dat je voor Stricto hebt gekozen. De Stricto Bicycle is geschikt voor de meeste fietsen en is op dit moment de marktleider in kwaliteit en efficiëntie. Het komt zelden voor dat het beenkleed niet past. Mocht het toch niet lukken om het beenkleed te monteren, dan kun je altijd het montage filmpje bekijken op <https://www.stricto.nl/pages/tutorial>. Je kunt ook naar de plaatselijke scooterwinkel of fietswinkel gaan, die weten er zeker raad mee. Mocht je het beenkleed toch willen retourneren, dan is het natuurlijk geen probleem. Aangezien wij regelmatig retouren in slechte staat ontvangen, hebben wij voor jou onder elkaar gezet wanneer wij een retour wel of niet accepteren.

Wanneer accepteren wij een retour?

- Het beenkleed is ongebruikt en in nieuwstaat
- De tas is ongebruikt en in nieuwstaat
- Het beenkleed zit op de originele wijze opgevouwen in de tas
- De plastic folie met barcode zit onbeschadigd om de tas
- De stickers zitten in de tas
- Alle riempjes zijn compleet

Mocht één of meerdere van deze punten niet het geval zijn, brengen wij €15,- in rekening en accepteren na het voldoen van dit bedrag de retour aanvraag.

Wanneer accepteren wij een retour niet?

- Het beenkleed is gebruikt
- Het beenkleed is niet meer in nieuwstaat
- Het ontbreken van riempjes
- Het beenkleed is beschadigd
- Het beenkleed heeft vlekken
- Riempjes en clipjes zijn beschadigd en/of gebroken

Bij één of meerdere constatering zijn wij genoodzaakt je retour niet te accepteren en het beenkleed retour te sturen. Wij brengen te allen tijde €15,- in rekening.