

BS Producten

SMART WI-FI CAMERA

User Manual · Gebruikershandleiding · Benutzerhandbuch
Manuel de l'utilisateur · Podręcznik użytkownika · Manual del usuario



Index

BS Producten

	English (EN)	3
	Nederlands	12
	Deutsch	21
	Français	30
	Polski	39
	Español	48

Index	2
Table of Contents	3
Main Features	4
Download the App into Your Mobile Device	4
Account Registration and Login	5
Connecting the Camera to Your Mobile Device	5
Connecting by Network Cable	7
Functions Introduction	8
Troubleshooting Guide	9

Main Features



Cloud Storage



High Definition
Recording



Remote Switch



Audible Alarm



Scheduled
Recording



iOS Supported



Android
Supported



Two-way Audio



Remote
Monitor



Wireless
Connection



Micro SD Card
Storage



Infrared Night
Vision



P2P Service



Move Tracking



Motion
Detection

Download the App into Your Mobile Device

Option 1: Search and download Tuya smart from App Store or Google Play;

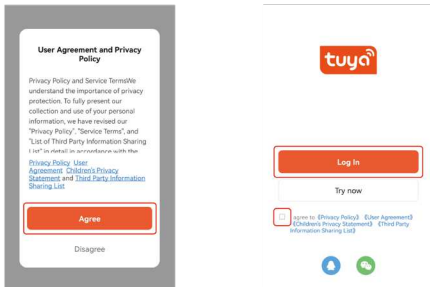
Option 2: Scan the QR code below to download.



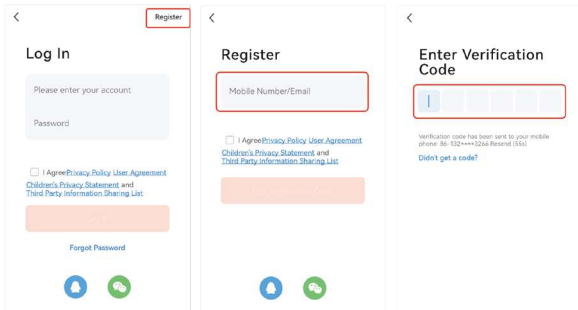
iOs / Android

Account Registration and Login

1. Once you download the APP to your smart phone, you may enter the first page which you can Login with existing account or register.
* If you are the new user of Smart Life and don't have an account, please choose register first and follow the below screenshots to complete the registration.



2. If you have the existing account, there are two ways to login, one is with SMS verification Code, the other one is with password. In case you forget the password, you may choose login SMS verification Code or you can choose forgot password to reset it by Entering Verification Code which sent to you mobile via message.

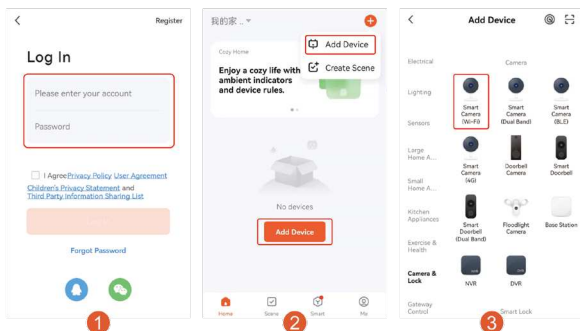


Connecting the Camera to Your Mobile Device

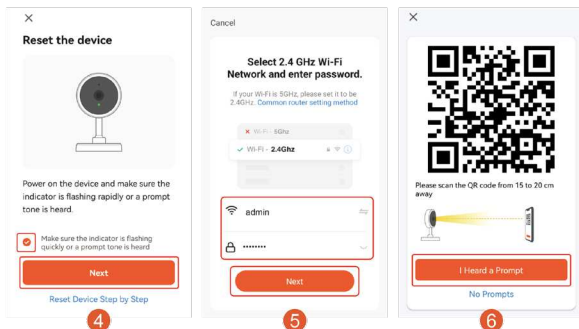
IMPORTANT: For stable network connection, please make sure the camera and the mobile device are close to the router.

Connecting the Camera to Your Mobile Device

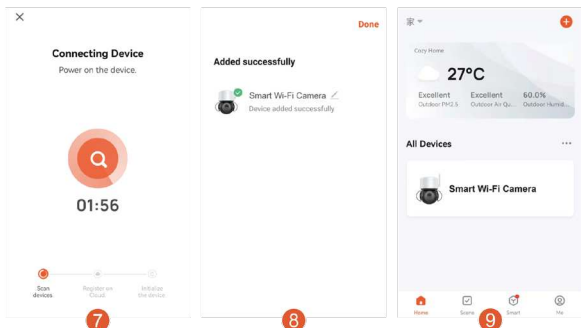
1. Connect the mobile device to your 2.4GHz Wi-Fi. ① Login to Tuya App. ② Then click on “Add Device” ③ select “Smart Camera(Wi-Fi)”.



2. ④ Make sure the indicator is flashing quickly or a prompt tone is heard click “Next”. ⑤ Enter Wi-Fi account and password, click “Next”. ⑥ scan the QR code from 15-20cm away as shown, hold the phone steady without shaking about 5 seconds, the camera will scan successfully.



3. **7** It may take 5-60 seconds for the APP to search for the device on the Internet, and then wait for the connection to complete. **8** Device added successfully. You can select the device name and room scene. Then press “Done”. **9** The device will automatically enter the device list. Set up successfully.

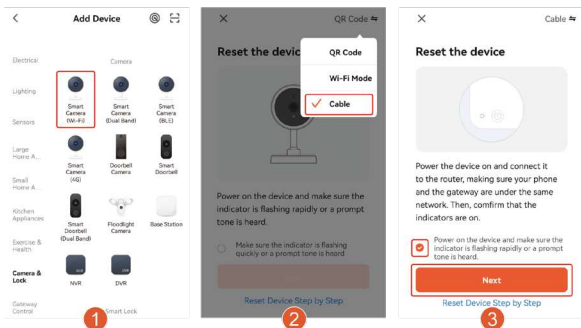


Connecting by Network Cable

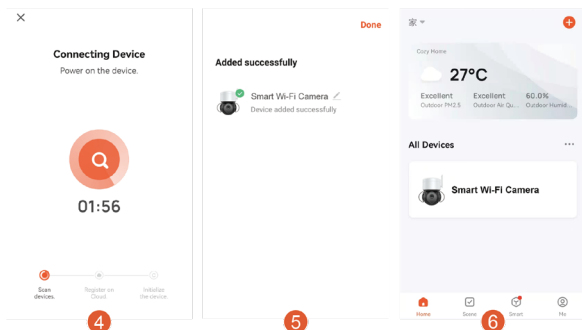
*** Only devices with Network port**

1. Please plug the NETWORK CABLE into the device.

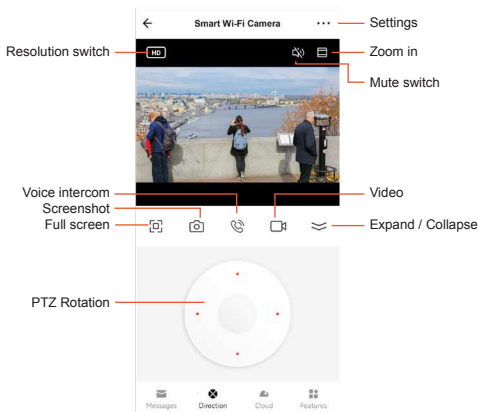
- 1** select “Smart Camera(Wi-Fi)” **2** Click “QR Code” to toggle “Cable”
3 Make sure the indicator is flashing quickly or a prompt tone is heard click “Next”.



2. **4** It may take 5-60 seconds for the APP to search for the device on the Internet, and then wait for the connection to complete. **5** Device added successfully. You can select the device name and room scene. Then press “Done”. **6** The device will automatically enter the device list. Set up successfully.



Functions Introduction



(For reference only, some models have different operation interface)

Troubleshooting Guide

Q1: How should I do when the camera fails to connect during the process?

- *Use the pin to press and hold the Reset button for 5-6s to reset the camera before connecting the camera. You will hear "Reset Success" at a successful reset;
- *The camera only supports 2.4GHz Wi-Fi. Please make sure to connect to the correct Wi-Fi;
- *You will hear different voice prompts when connecting the camera. Please take corresponding measures according to the voice prompts.

Q2: What can I do if Tuya smart shows "Device disconnected"?

- *Make sure the camera is powered on and the network of the router works well.
- *Restart the camera. If the camera still disconnects after the restart, please remove the camera from the App, then connect it again.

Q3: How can I get my camera connected to another Wi-Fi?

- *If the current Wi-Fi of the camera and Wi-Fi you would like to switch can be connected at the same time, you can switch the Wi-Fi directly by selecting Wi-Fi Network in the interface of Setting.
- *If the camera is disconnected to the current Wi-Fi, the App will say "Device disconnected". Click Trouble Shooting to connect to another Wi-Fi directly. Or remove the camera from Tuya smart, then connect the camera to the Wi-Fi you would like to switch.

Q4: Why are there blank parts in the timeline of the video?

- *If you are using the Trial package or Alarm Recording package of Cloud Service, or you select Event Recording in Memory card recording mode, it will have blank parts in the timeline of the video. Because those options make camera recording videos when it detects the sound, motion etc...

Q5: Installed the microSD card, selected All-day Recording in Memory card recording mode, but why are there blank parts in the timeline of the video?

- *Make sure you select SD Card in Play Videos From;
- *Make sure the SD card status is Normal; If not, please format the SD card. If there are blank parts in the timeline of the video after formatting, please change to another SD card.

Tip: When the camera is clearing cache memory and restarting, it will also make the blank parts in the timeline of the video.

Q6: Why cannot the camera read the SD card?

*Please make sure the SD card is not damaged. If the SD card is damaged, please change to another SD card.

* When the quality of the network is poor, the camera may not read the SD card. You can change the quality of the picture from HD to SD in the LIVE interface.

Tip: Reboot the camera after installing and uninstalling the SD card. Do not install or uninstall the SD card when powering on the camera, which may damage the videos or the SD card.

Q7: Why is the timeline of the video blank when using SD card after the cloud service expires?

*Videos in the Cloud Service can't be played if the cloud service package expires. If the camera hasn't installed the SD card before, there would have no videos.

Q8: Why can't get the notifications on my phone?

*Make sure you allow Tuya smart to send you notifications in the Settings of your mobile device.

*Make sure you switch on all the options in Push Notification Settings.

*Make use the current time is not during the scheduled time that stops the notification.

Tip: When you watch the live video of the camera, the mobile device will not get any notification.

Q9: How many accounts can I share when I select Private Share? How can I cancel the sharing?

*The limitation of network bandwidth and too many users accessing the camera at the same time. The camera with cloud service subscription package can share with 10 accounts at most; while the fluent video depends on the network band ;

*In the interface of Private Share, press and hold the account you want to cancel the sharing, then click.

Q10: Why can't the shared account operate the camera?

*For security, the shared account can't operate the camera. If the other user would like to operate the camera, please directly use the account which is bound to the camera to log in.

Q11: Why is there a circle in the video and why does the video have buffers when watching the video?

*The circle in the video means it's still loading, please check the network connection of the camera and the mobile device. You can also change the quality of the video from HD to SD for smoother streaming.

Q12: Why is there image noise when the environment is dark?

*This is a normal phenomenon. However, to improve the image quality, the IR LED can be turned on when the environment is dark; at the same time, the color of the image will be black and white.

Q13: Why does the camera make noise?

*When the camera rotates, the motor will make a subtle sound, then the App will record the noise through the camera's microphone. It can be eliminated by switching off the Sound in the LIVE interface, or switching off the Microphone in the interface of Setting. In addition, it will occur an echo when the distance between the mobile device and the camera is very close. It can be eliminated by moving the mobile device away from the camera. If the camera makes an unusual noise that cannot be eliminated, please contact us.

Q14: Do I have to subscribe to the cloud service package to use this camera?

*You don't have to subscribe to the cloud service package. You can use the SD card for video recording after the expiration; otherwise, you can only watch the real-time video.

*For better experience and safer storage, we recommend renewing the free trial package after expiration. If you have subscribed a cloud service package, please renew it before expiration. Otherwise, please get an SD card in time to avoid the interruption of video recording; and backup the important videos in the Cloud Service in time to avoid the situation that you can't watch them after the cloud service expires.

Index	2
Inhoudsopgave	12
Belangrijkste functies	13
De app downloaden naar uw mobiele apparaat	13
Accountregistratie en aanmelding	14
De camera aansluiten op uw mobiele apparaat	14
Aansluiten via een netwerkkabel	16
Functies Introductie	17
Gids voor probleemoplossing	18

Belangrijkste functies



Cloudopslag



High Definition-
opname



Afstandsbediening



Hoorbaar alarm



Geplande
opname



Ondersteund
voor iOS



Ondersteund
voor Android



Tweewegaudio



Monitor op
afstand



Draadloze
verbinding



Opslag op
Micro SD-kaart



Infrarood
nachtzicht



P2P-service



Verhuizing
volgen



Bewegingsdetectie

Download de app op je mobiele apparaat

Optie 1: Zoek en download Tuya smart in App Store of Google Play;

Optie 2: Scan de QR-code hieronder om te downloaden.

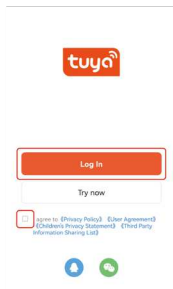
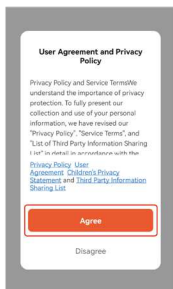


iOs / Android

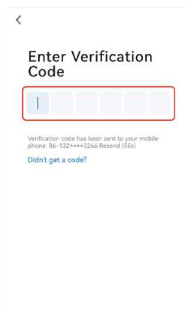
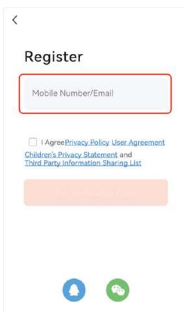
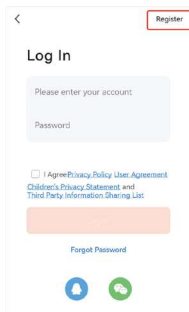
Accountregistratie en aanmelden

1. Als u de APP op uw smartphone hebt gedownload, komt u op de eerste pagina waar u kunt inloggen met een bestaande account of registreren.

* Als u een nieuwe gebruiker van Smart Life bent en nog geen account hebt, kies dan eerst registreren en volg de onderstaande schermafbeeldingen om de registratie te voltooien.



2. Als je een bestaande account hebt, zijn er twee manieren om in te loggen: met een sms-verificatiecode en met een wachtwoord. Als u het wachtwoord bent vergeten, kunt u kiezen voor de verificatiecode via sms of u kunt kiezen voor wachtwoord vergeten om het opnieuw in te stellen door de verificatiecode in te voeren die via een bericht naar uw mobiele telefoon is verzonden.

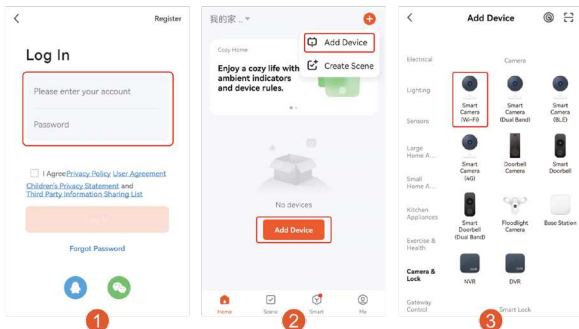


De camera aansluiten op uw mobiele apparaat

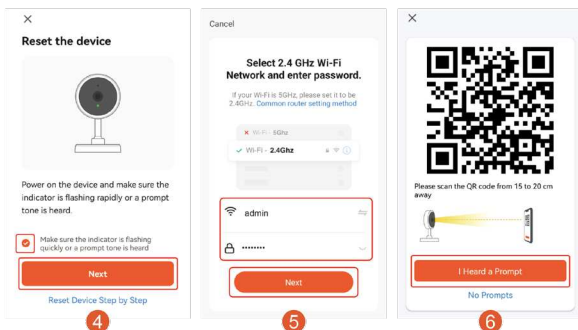
BELANGRIJK: Voor een stabiele netwerkverbinding moet je ervoor zorgen dat de camera en het mobiele apparaat zich dicht bij de router bevinden.

De camera aansluiten op uw mobiele apparaat

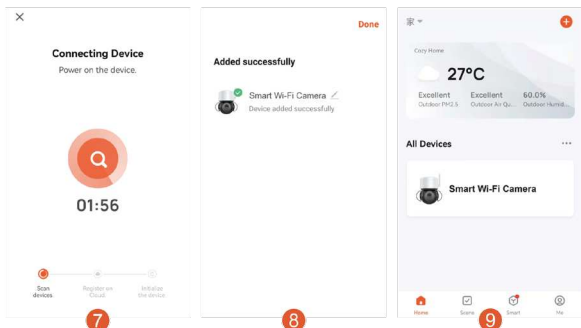
1. Verbind het mobiele apparaat met uw 2,4GHz Wi-Fi. **1** Inloggen op Tuya App.
- 2** Klik vervolgens op “Apparaat toevoegen”. **3** Selecteer “Slimme camera (Wi-Fi)”.



2. **4** Zorg ervoor dat de indicator snel knippert of dat u een geluidssignaal hoort en klik op “Volgende”. **5** Voer het WiFi-account en wachtwoord in en klik op “Volgende”. **6** scan de QR code vanaf 15-20cm afstand zoals afgebeeld, houd de telefoon stil zonder te schudden ongeveer 5 seconden, de camera zal succesvol scannen.



3. 7 Het kan 5-60 seconden duren voordat de APP het apparaat heeft gevonden op het internet en vervolgens wacht tot de verbinding is voltooid. 8 Apparaat succesvol toegevoegd. U kunt de naam van het apparaat en de kamerscène selecteren. Druk vervolgens op “Gereed”. 9 Het apparaat wordt automatisch toegevoegd aan de apparatenlijst. Met succes ingesteld.

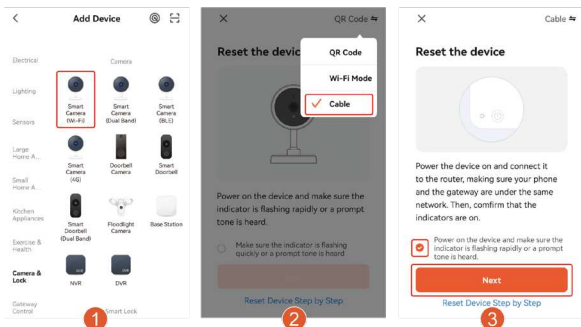


Aansluiten via netwerkkabel

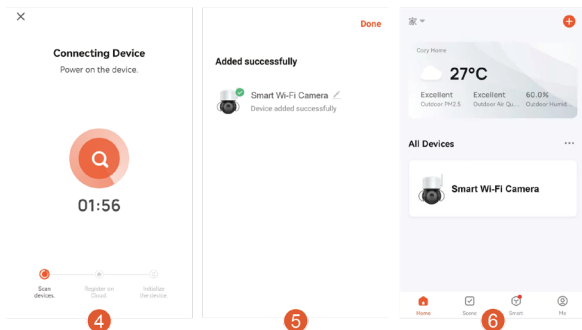
* Alleen apparaten met netwerkpoort

1. Sluit de NETWERKKABEL aan op het apparaat.

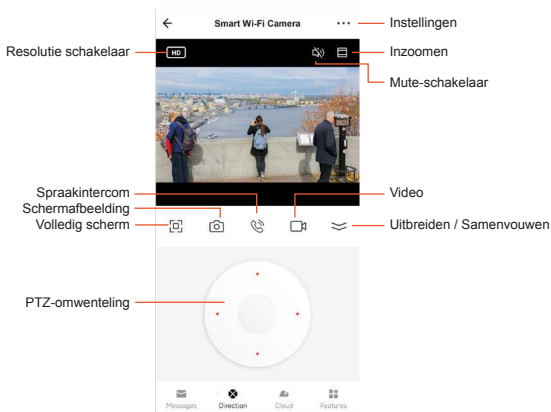
1 selecteer “Slimme camera (Wi-Fi)”. 2 Klik op “QR Code” om naar “Cable” te gaan. 3 Zorg ervoor dat de indicator snel knippert of dat u een geluidssignaal hoort en klik op “Volgende”.



2. **4** Het kan 5-60 seconden duren voordat de APP het apparaat heeft gevonden op het internet en vervolgens wacht tot de verbinding is voltooid. **6** Apparaat succesvol toegevoegd. Je kunt de naam van het apparaat en de kamerscène selecteren. Druk vervolgens op “Gereed”. **5** Het apparaat wordt automatisch toegevoegd aan de apparatenlijst. Met succes ingesteld.



Funcities Inleiding



(Alleen ter referentie, sommige modellen hebben een andere bedieningsinterface)

Gids voor probleemoplossing

V1: Wat moet ik doen als de camera tijdens het proces geen verbinding maakt?

*Gebruik de pin om de resetknop 5-6s ingedrukt te houden om de camera te resetten voordat je de camera aansluit. U hoort "Reset geslaagd" bij een geslaagde reset;

*De camera ondersteunt alleen 2,4GHz Wi-Fi. Zorg ervoor dat u verbinding maakt met de juiste Wi-Fi;

*U hoort verschillende gesproken aanwijzingen wanneer u de camera aansluit. Neem de juiste maatregelen volgens de gesproken aanwijzingen.

V2: Wat kan ik doen als Tuya smart "Apparaat losgekoppeld" weergeeft?

*Zorg ervoor dat de camera is ingeschakeld en dat het netwerk van de router goed werkt.

*Start de camera opnieuw op. Als de verbinding na het herstarten nog steeds wordt verbroken, verwijder de camera dan uit de App en sluit deze opnieuw aan.

V3: Hoe kan ik mijn camera verbinden met een andere Wi-Fi?

*Als de huidige Wi-Fi van de camera en Wi-Fi die je wilt wisselen tegelijkertijd verbonden kunnen zijn, kun je de Wi-Fi direct wisselen door Wi-Fi Netwerk te selecteren in de interface van Instellen.

*Als de verbinding van de camera met de huidige Wi-Fi wordt verbroken, zegt de app "Device disconnected" (Apparaat verbroken). Klik op Problemen oplossen om direct verbinding te maken met een andere Wi-Fi. Of verwijder de camera van Tuya smart en sluit de camera aan op de Wi-Fi die u wilt overschakelen.

V4: Waarom zijn er lege gedeelten in de tijdlijn van de video?

*Als u het proefpakket of het alarmopnamepakket van Cloud Service gebruikt, of als u Event Recording selecteert in de opnamemodus op de geheugenkaart, zullen er lege gedeelten in de tijdlijn van de video verschijnen. Omdat deze opties ervoor zorgen dat de camera video's opneemt wanneer het geluid, beweging, enz. worden gedetecteerd.

V5: Ik heb de microSD-kaart geïnstalleerd en in de opnamemodus Geheugenkaart Opnemen voor de hele dag geselecteerd, maar waarom zijn er lege gedeelten in de tijdlijn van de video?

*Zorg ervoor dat u SD-kaart selecteert in Video's afspelen vanaf;

*Zorg ervoor dat de SD-kaartstatus Normaal is; Als dat niet het geval is, formatteer de SD-kaart dan. Als er lege gedeelten zijn in de tijdlijn van de video na het formatteren, gebruik dan een andere SD-kaart.

Tip: Wanneer de camera bezig is met het wissen van het cachegeheugen en opnieuw opstart, worden ook de lege gedeelten in de tijdlijn van de video gemaakt.

V6: Waarom kan de camera de SD-kaart niet lezen?

*Zorg ervoor dat de SD-kaart niet beschadigd is. Als de SD-kaart beschadigd is, gebruik dan een andere SD-kaart.

*Als de kwaliteit van het netwerk slecht is, kan het zijn dat de camera de SD-kaart niet leest. U kunt de beeldkwaliteit wijzigen van HD naar SD in de LIVE interface.

Tip: Start de camera opnieuw op na het installeren en verwijderen van de SD-kaart. Installeer of deïnstalleer de SD-kaart niet terwijl de camera is ingeschakeld. Dit kan de video's of de SD-kaart beschadigen.

V7: Waarom is de tijdlijn van de video leeg wanneer de SD-kaart wordt gebruikt nadat de cloudservice is verlopen?

*Video's in de cloudservice kunnen niet worden afgespeeld als het cloudservicepakket verloopt. Als de camera de SD-kaart niet eerder heeft geïnstalleerd, zouden er geen video's zijn.

V8: Waarom krijg ik geen meldingen op mijn telefoon?

*Zorg ervoor dat u Tuya smart toestaat om u meldingen te sturen in de instellingen van uw mobiele apparaat.

*Zorg ervoor dat u alle opties inschakelt in Push Notification Settings.

*Maak gebruik van de huidige tijd is niet tijdens de geplande tijd die de melding stopt.

Tip: Als je de live video van de camera bekijkt, krijgt het mobiele apparaat geen melding.

V9: Hoeveel accounts kan ik delen als ik Privé delen selecteer? Hoe kan ik het delen annuleren?

*De beperking van netwerkbandbreedte en te veel gebruikers die tegelijkertijd toegang hebben tot de camera. De camera met cloudserviceabonnement kan maximaal met 10 accounts worden gedeeld; de vloeiende video is afhankelijk van de netwerkbandbreedte;

*In de interface van Private Share houdt u de account ingedrukt die u wilt annuleren en klikt u vervolgens op.

V10: Waarom kan het gedeelde account de camera niet bedienen?

*Uit veiligheidsoverwegingen kan de gedeelde account de camera niet bedienen. Als de andere gebruiker de camera wil bedienen, gebruik dan de account die gekoppeld is aan de camera om in te loggen.

V11: Waarom is er een cirkel in de video en waarom heeft de video buffers tijdens het bekijken van de video?

*De cirkel in de video betekent dat deze nog aan het laden is, controleer de netwerkverbinding van de camera en het mobiele apparaat. Je kunt ook de kwaliteit van de video veranderen van HD naar SD voor vloeiendere streaming.

V12: Waarom is er beeldruis als de omgeving donker is?

*Dit is een normaal verschijnsel. Om de beeldkwaliteit te verbeteren, kan de IR LED echter worden ingeschakeld als de omgeving donker is; tegelijkertijd zal de kleur van het beeld zwart-wit zijn.

V13: Waarom maakt de camera geluid?

*Als de camera draait, maakt de motor een subtiel geluid, waarna de App het geluid opneemt via de microfoon van de camera. Het kan worden geëlimineerd door het geluid uit te schakelen in de LIVE interface, of de Microfoon uit te schakelen in de interface van Instellingen. Daarnaast zal er een echo optreden als de afstand tussen het mobiele apparaat en de camera erg klein is. Als de camera een ongewoon geluid maakt dat niet kan worden geëlimineerd, neem dan contact met ons op.

V14: Moet ik me abonneren op het cloudservicepakket om deze camera te kunnen gebruiken?

*Je hoeft je niet te abonneren op het cloud servicepakket. U kunt de SD-kaart gebruiken voor het opnemen van video's na het verlopen, anders kunt u alleen de real-time video bekijken.

*Voor een betere ervaring en veiligere opslag, raden wij u aan het gratis proefpakket te vernieuwen na het verlopen. Als u een abonnement hebt op een cloudservice-pakket, vernieuw het dan vóór het verlopen. Anders, koop op tijd een SD-kaart om de onderbreking van video-opname te voorkomen; en maak op tijd een back-up van de belangrijke video's in de cloudservice om de situatie te voorkomen dat u ze niet kunt bekijken nadat de cloudservice is verlopen.

Index	2
Inhaltsübersicht	21
Hauptmerkmale	22
Herunterladen der App auf Ihr Mobilgerät	22
Kontoregistrierung und Anmeldung	23
Anschließen der Kamera an Ihr mobiles Gerät	23
Anschließen über Netzkabel	25
Einführung in die Funktionen	26
Anleitung zur Fehlerbehebung	27

Hauptmerkmale



Cloud-Speicher



High Definition-
Aufnahme



Ferngesteuerter
Schalter



Akustischer
Alarm



Geplante
Aufzeichnung



Unterstützt iOS



Unterstützt
Android



Zwei-Wege-
Audio



Ferngesteuerter
Monitor



Drahtlose
Verbindung



Micro SD-
Kartenspeicher



Infrarot-
Nachtsicht



P2P-Dienst



Verfolgung der
Bewegung



Bewegungse-
rkennung

Laden Sie die App auf Ihr mobiles Gerät herunter

Option 1: Suchen und laden Sie Tuya smart aus dem App Store oder von Google Play herunter;

Option 2: Scannen Sie den QR-Code unten zum Herunterladen.

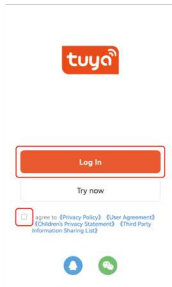
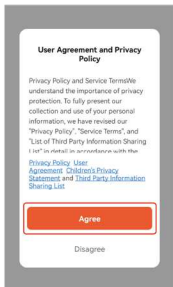


iOs / Android

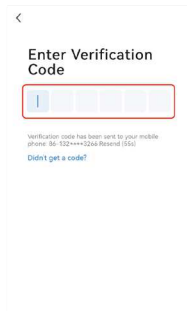
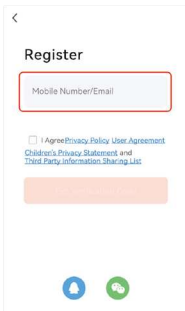
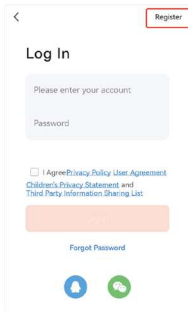
Kontoregistrierung und Anmeldung

1. Sobald Sie die APP auf Ihr Smartphone heruntergeladen haben, können Sie die erste Seite aufrufen, auf der Sie sich mit einem bestehenden Konto anmelden oder registrieren können.

* Wenn Sie ein neuer Benutzer von Smart Life sind und noch kein Konto haben, wählen Sie bitte zuerst die Option „Registrieren“ und folgen Sie den untenstehenden Screenshots, um die Registrierung abzuschließen.



2. Wenn Sie ein bestehendes Konto haben, gibt es zwei Möglichkeiten, sich anzumelden: mit einem SMS-Verifizierungscode oder mit einem Passwort. Falls Sie das Passwort vergessen haben, können Sie sich mit dem SMS-Verifizierungscode anmelden oder Sie können Passwort vergessen wählen, um es durch Eingabe des Verifizierungs_codes zurückzusetzen, der Ihnen per Nachricht auf Ihr Handy geschickt wird.

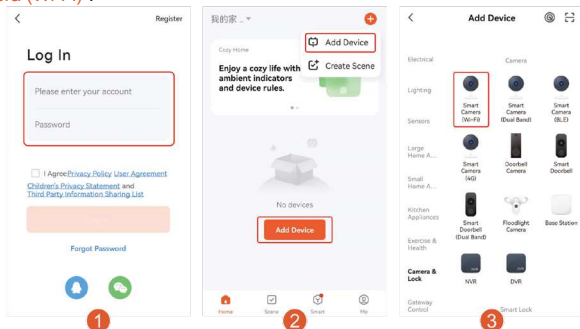


Verbinden der Kamera mit Ihrem mobilen Gerät

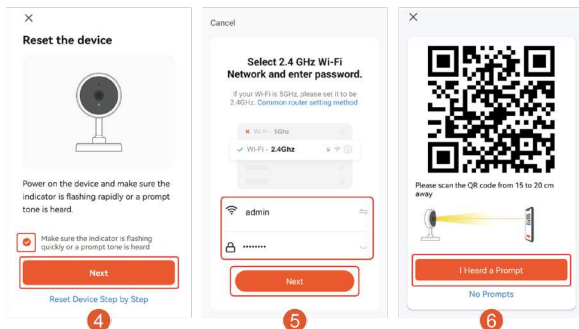
WICHTIG: Für eine stabile Netzwerkverbindung stellen Sie bitte sicher, dass sich die Kamera und das mobile Gerät in der Nähe des Routers befinden.

Verbinden der Kamera mit Ihrem mobilen Gerät

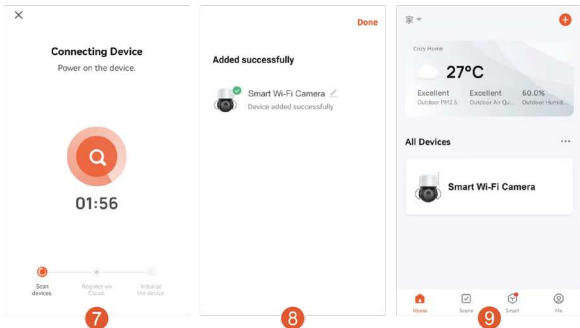
1. Verbinden Sie das Mobilgerät mit Ihrem 2,4-GHz-Wi-Fi. **1** Anmeldung bei Tuya App. **2** Klicken Sie dann auf „Gerät hinzufügen“. **3** wählen Sie „Intelligente Kamera (Wi-Fi)“.



2. **4** Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige schnell blinkt oder ein Aufforderungston zu hören ist, und klicken Sie auf „Weiter“. **5** Geben Sie das Wi-Fi Konto und das Passwort ein und klicken Sie auf „Weiter“. **6** Scannen Sie den QR-Code aus einer Entfernung von 15-20 cm wie abgebildet. Halten Sie das Telefon ruhig, ohne es zu schütteln, etwa 5 Sekunden lang, dann wird die Kamera erfolgreich scannen.



3. 7 Es kann 5-60 Sekunden dauern, bis die APP im Internet nach dem Gerät sucht, und dann warten, bis die Verbindung hergestellt ist. 8 Gerät erfolgreich hinzugefügt. Sie können den Gerätenamen und die Raumszene auswählen. Drücken Sie dann „Fertig“. 9 Das Gerät wird automatisch in die Geräteliste aufgenommen. Die Einrichtung war erfolgreich.

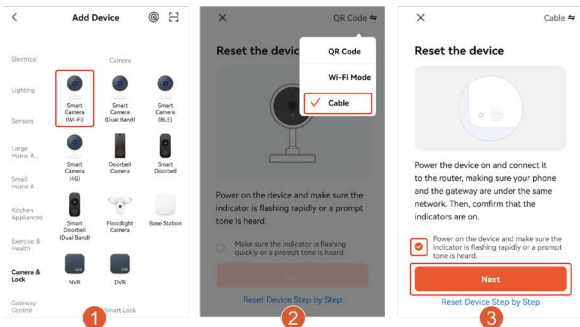


Anschluss über Netzwerkkabel

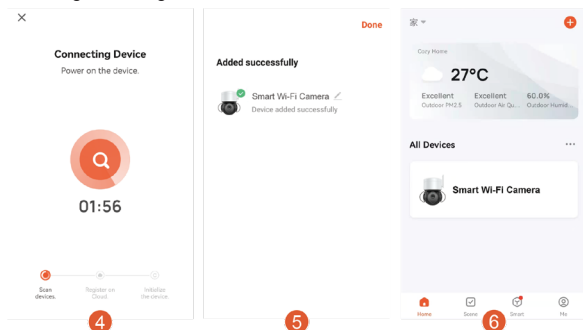
* Nur Geräte mit Netzwerkanschluss

1. Bitte schließen Sie das NETZWERKKABEL an das Gerät an.

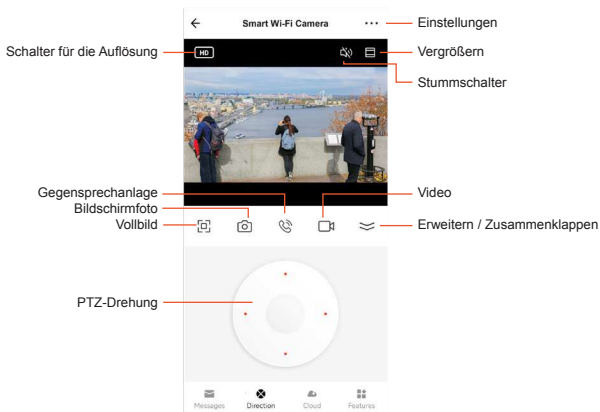
1 Wählen Sie „Intelligente Kamera (Wi-Fi)“. 2 Klicken Sie auf „QR-Code“, um „Kabel“ umzuschalten. 3 Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige schnell blinkt oder ein Aufforderungston zu hören ist, und klicken Sie auf „Weiter“.



2. **4** Es kann 5-60 Sekunden dauern, bis die APP im Internet nach dem Gerät sucht, und dann warten, bis die Verbindung hergestellt ist. **5** Gerät erfolgreich hinzugefügt. Sie können den Gerätenamen und die Raumszene auswählen. Drücken Sie dann „Fertig“. **6** Das Gerät wird automatisch in die Geräteliste aufgenommen. Die Einrichtung war erfolgreich.



Funktionen Einführung



(Nur zu Referenzzwecken, einige Modelle haben eine andere Bedienoberfläche)

Leitfaden zur Fehlerbehebung

F1: Was soll ich tun, wenn die Kamera während des Vorgangs keine Verbindung herstellen kann?

*Verwenden Sie den Stift, um die Reset-Taste 5-6 Sekunden lang gedrückt zu halten, um die Kamera zurückzusetzen, bevor Sie sie anschließen. Bei einem erfolgreichen Reset hören Sie „Reset Success“;

*Die Kamera unterstützt nur 2.4GHz Wi-Fi. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie sich mit dem richtigen Wi-Fi verbinden;

*Sie hören verschiedene Sprachanweisungen, wenn Sie die Kamera anschließen. Bitte ergreifen Sie die entsprechenden Maßnahmen gemäß den Sprachanweisungen.

F2: Was kann ich tun, wenn Tuya smart „Gerät nicht verbunden“ anzeigt?

*Vergewissern Sie sich, dass die Kamera eingeschaltet ist und das Netzwerk des Routers gut funktioniert.

*Starten Sie die Kamera neu. Wenn die Kamera nach dem Neustart immer noch keine Verbindung herstellt, entfernen Sie die Kamera aus der App und verbinden Sie sie erneut.

F3: Wie kann ich meine Kamera mit einem anderen Wi-Fi verbinden?

*Wenn das aktuelle Wi-Fi der Kamera und das Wi-Fi, das Sie wechseln möchten, gleichzeitig verbunden werden können, können Sie das Wi-Fi direkt wechseln, indem Sie Wi-Fi Network in der Schnittstelle von Setting auswählen.

*Wenn die Kamera nicht mit dem aktuellen Wi-Fi verbunden ist, meldet die App „Gerät nicht verbunden“. Klicken Sie auf Fehlerbehebung, um eine direkte Verbindung zu einem anderen Wi-Fi herzustellen. Oder entfernen Sie die Kamera von Tuya smart und verbinden Sie die Kamera dann mit dem Wi-Fi, das Sie wechseln möchten.

F4: Warum gibt es leere Stellen in der Zeitleiste des Videos?

*Wenn Sie das Testpaket oder das Alarmaufzeichnungspaket des Cloud-Dienstes verwenden oder die Ereignisaufzeichnung im Aufnahmemodus der Speicherkarte auswählen, werden leere Stellen in der Zeitleiste des Videos angezeigt. Diese Optionen bewirken, dass die Kamera Videos aufnimmt, wenn sie einen Ton, eine Bewegung usw. erkennt.

F5: Ich habe die microSD-Karte installiert und im Aufnahmemodus der Speicherkarte die Option „Ganztägige Aufnahme“ gewählt, aber warum sind in der Zeitleiste des Videos leere Stellen zu sehen?

*Vergewissern Sie sich, dass Sie SD-Karte in Videos abspielen von auswählen;

*Vergewissern Sie sich, dass der SD-Kartenstatus „Normal“ ist; falls nicht, formatieren Sie bitte die SD-Karte. Wenn nach dem Formatieren leere Stellen in der Zeitleiste des Videos zu sehen sind, wechseln Sie bitte zu einer anderen SD-Karte.

Tipp: Wenn die Kamera den Cache-Speicher löscht und neu startet, werden auch die leeren Stellen in der Zeitleiste des Videos angezeigt.

F6: Warum kann die Kamera die SD-Karte nicht lesen?

*Bitte stellen Sie sicher, dass die SD-Karte nicht beschädigt ist. Wenn die SD-Karte beschädigt ist, wechseln Sie bitte zu einer anderen SD-Karte.

* Wenn die Qualität des Netzwerks schlecht ist, kann die Kamera die SD-Karte möglicherweise nicht lesen. Sie können die Bildqualität in der LIVE-Oberfläche von HD auf SD ändern.

Tipp: Starten Sie die Kamera nach dem Installieren und Deinstallieren der SD-Karte neu. Installieren oder entfernen Sie die SD-Karte nicht, wenn Sie die Kamera einschalten, da dies die Videos oder die SD-Karte beschädigen könnte.

F7: Warum ist die Zeitleiste des Videos leer, wenn die SD-Karte nach Ablauf des Cloud-Dienstes verwendet wird?

*Videos im Cloud-Dienst können nicht wiedergegeben werden, wenn das Cloud-Dienst-Paket abläuft. Wenn die Kamera die SD-Karte noch nicht installiert hat, gibt es keine Videos.

F8: Warum kann ich die Benachrichtigungen nicht auf meinem Handy empfangen?

*Vergewissern Sie sich, dass Sie Tuya smart in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts erlauben, Ihnen Benachrichtigungen zu senden.

*Stellen Sie sicher, dass Sie alle Optionen in den Einstellungen für Push-Benachrichtigungen aktiviert haben.

*Vergewissern Sie sich, dass die aktuelle Zeit nicht in die geplante Zeit fällt, die die Benachrichtigung stoppt.

Tipp: Wenn Sie das Live-Video der Kamera ansehen, erhält das Mobilgerät keine Benachrichtigung.

F9: Wie viele Konten kann ich freigeben, wenn ich „Private Freigabe“ wähle? Wie kann ich die Freigabe aufheben?

*Die Begrenzung der Netzwerkbandbreite und zu viele Benutzer, die gleichzeitig auf die Kamera zugreifen. Die Kamera mit Cloud-Service-Abonnementpaket kann mit maximal 10 Konten geteilt werden, während das flüssige Video von der Netzwerkbandbreite abhängt;

*Drücken Sie in der Schnittstelle der Privatfreigabe auf das Konto, das Sie aufheben möchten, und klicken Sie dann auf .

F10: Warum kann das gemeinsame Konto die Kamera nicht bedienen?

*Aus Sicherheitsgründen kann das gemeinsame Konto die Kamera nicht bedienen. Wenn der andere Benutzer die Kamera bedienen möchte, verwenden Sie bitte direkt das Konto, das an die Kamera gebunden ist, um sich anzumelden.

F11: Warum gibt es einen Kreis im Video und warum hat das Video Puffer, wenn man es anschaut?

*Der Kreis im Video bedeutet, dass es noch geladen wird. Bitte überprüfen Sie die Netzwerkverbindung der Kamera und des Mobilgeräts. Sie können auch die Qualität des Videos von HD auf SD ändern, um ein flüssigeres Streaming zu ermöglichen.

F12: Warum gibt es Bildrauschen, wenn die Umgebung dunkel ist?

*Dies ist ein normales Phänomen. Um die Bildqualität zu verbessern, kann die IR-LED jedoch eingeschaltet werden, wenn die Umgebung dunkel ist; gleichzeitig wird die Farbe des Bildes schwarz-weiß sein.

F13: Warum macht die Kamera Geräusche?

*Wenn sich die Kamera dreht, gibt der Motor ein leises Geräusch von sich, das von der App über das Mikrofon der Kamera aufgezeichnet wird. Es kann durch Ausschalten des Tons in der LIVE-Oberfläche oder durch Ausschalten des Mikrofons in der Einstellungsoberfläche beseitigt werden. Wenn die Kamera ein ungewöhnliches Geräusch macht, das nicht beseitigt werden kann, kontaktieren Sie uns bitte.

F14: Muss ich das Cloud-Service-Paket abonnieren, um diese Kamera nutzen zu können?

*Sie müssen sich nicht für das Cloud-Service-Paket anmelden. Sie können die SD-Karte für die Videoaufzeichnung nach dem Ablauf verwenden, ansonsten können Sie nur das Echtzeit-Video ansehen.

*Wenn Sie ein Cloud-Service-Paket abonniert haben, erneuern Sie es bitte vor dem Ablauf. Ansonsten besorgen Sie sich bitte rechtzeitig eine SD-Karte, um die Unterbrechung der Videoaufzeichnung zu vermeiden; und sichern Sie die wichtigen Videos im Cloud-Service rechtzeitig, um zu vermeiden, dass Sie sie nach Ablauf des Cloud-Service nicht mehr ansehen können.

Index	2
Table des matières	30
Caractéristiques principales	31
Télécharger l'application sur votre appareil mobile	31
Enregistrement du compte et connexion	32
Connexion de l'appareil photo à votre appareil mobile	32
Connexion par câble réseau	34
Introduction aux fonctions	35
Guide de dépannage	36

Caractéristiques principales



Stockage en nuage



Enregistrement haute définition



Interrupteur à distance



Alarme sonore



Enregistrement programmé



Prise en charge iOS



Prise en charge d'Android



Audio bidirectionnel



Moniteur à distance



Connexion sans fil



Stockage sur carte Micro SD



Vision nocturne infrarouge



Service P2P



Suivi des mouvements



Détection de mouvement

Téléchargez l'application sur votre appareil mobile

Option 1 : Recherchez et téléchargez Tuya smart depuis l'App Store ou Google Play ;

Option 2 : Scannez le code QR ci-dessous pour le télécharger.

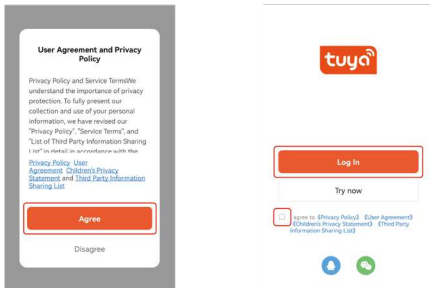


iOs / Android

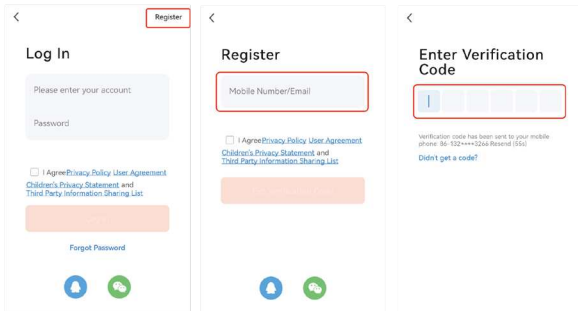
Enregistrement du compte et connexion

1. Une fois que vous avez téléchargé l'APP sur votre téléphone intelligent, vous pouvez accéder à la première page qui vous permet de vous connecter avec votre compte existant ou de vous enregistrer.

* Si vous êtes un nouvel utilisateur de Smart Life et que vous n'avez pas de compte, choisissez d'abord de vous enregistrer et suivez les captures d'écran ci-dessous pour terminer l'enregistrement.



2. Si vous possédez déjà un compte, vous pouvez vous connecter de deux manières, l'une avec le code de vérification par SMS, l'autre avec le mot de passe. En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez choisir de vous connecter avec le code de vérification par SMS ou vous pouvez choisir d'oublier le mot de passe pour le réinitialiser en saisissant le code de vérification qui vous est envoyé par message sur votre téléphone portable.

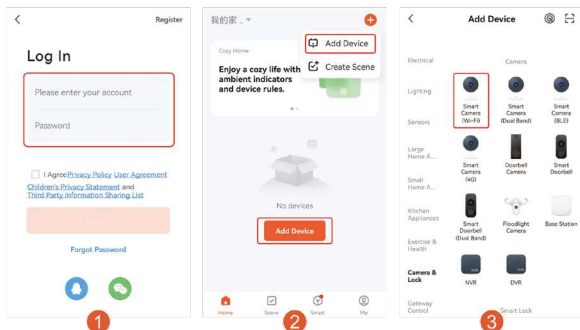


Connexion de l'appareil photo à votre appareil mobile

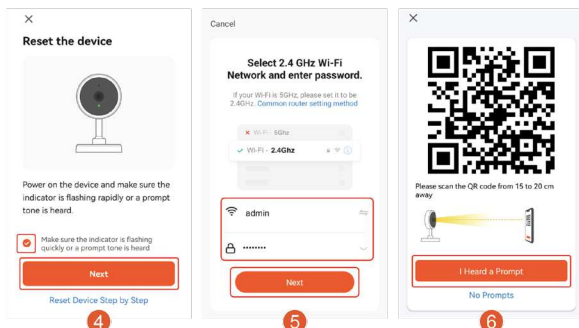
IMPORTANT : Pour une connexion réseau stable, assurez-vous que la caméra et l'appareil mobile sont proches du routeur.

Connexion de l'appareil photo à votre appareil mobile

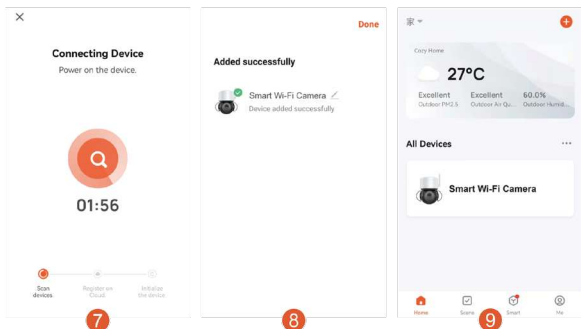
1. Connectez l'appareil mobile à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz. ❶ Connectez-vous à l'application Tuya. ❷ Cliquez ensuite sur « Ajouter un appareil » ❸ sélectionnez « Smart Camera(Wi-Fi) ».



2. ❹ Assurez-vous que l'indicateur clignote rapidement ou qu'un signal sonore se fait entendre cliquez sur « Suivant ». ❺ Entrez le compte Wi-Fi et le mot de passe, cliquez sur « Next ». ❻ scannez le code QR à une distance de 15 à 20 cm comme indiqué, maintenez le téléphone stable sans le secouer pendant environ 5 secondes, l'appareil photo numérise avec succès.



3. 7 L'APP peut prendre de 5 à 60 secondes pour rechercher l'appareil sur Internet, puis attendre la fin de la connexion. 8 L'appareil a été ajouté avec succès. Vous pouvez sélectionner le nom de l'appareil et la scène de la pièce. Appuyez ensuite sur « Terminé ». 9 L'appareil entre automatiquement dans la liste des appareils. L'installation est réussie.

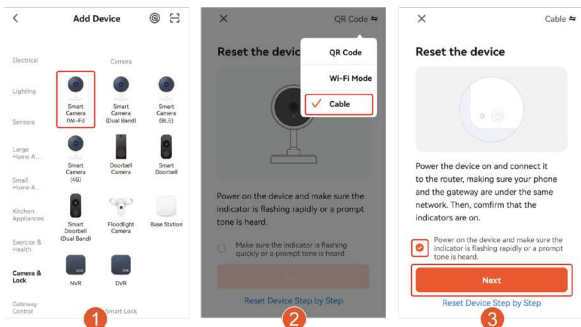


Connexion par câble réseau

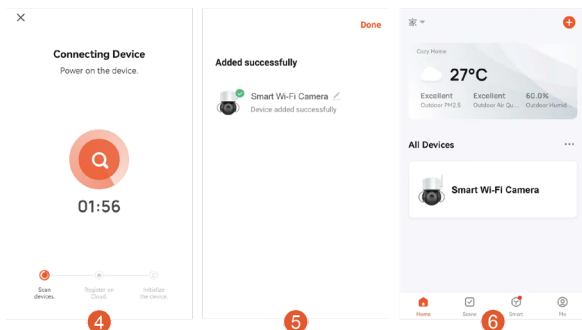
* Seuls les appareils dotés d'un port réseau

1. Branchez le câble réseau dans l'appareil.

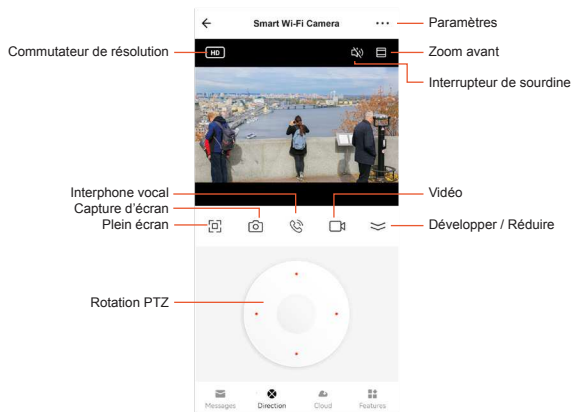
1 sélectionnez « Smart Camera(Wi-Fi) » 2 Cliquez sur « QR Code » pour basculer sur « Cable ». 3 Assurez-vous que l'indicateur clignote rapidement ou qu'un signal sonore se fait entendre et cliquez sur « Suivant ».



2. **4** L'APP peut prendre de 5 à 60 secondes pour rechercher l'appareil sur Internet, puis attendre la fin de la connexion. **5** L'appareil a été ajouté avec succès. Vous pouvez sélectionner le nom de l'appareil et la scène de la pièce. Appuyez ensuite sur « Terminé ». **6** L'appareil entre automatiquement dans la liste des appareils. La configuration a été effectuée avec succès.



Introduction aux fonctions



(A titre de référence uniquement, certains modèles ont une interface de fonctionnement différente)

Guide de dépannage

Q1 : Que dois-je faire si la caméra ne se connecte pas pendant la procédure ?

- *Utilisez l'épingle pour appuyer sur le bouton de réinitialisation et le maintenir enfoncé pendant 5 à 6 secondes pour réinitialiser l'appareil photo avant de le connecter. Vous entendrez le message « Réinitialisation réussie » lorsque la réinitialisation est réussie ;
- *L'appareil photo ne prend en charge que le Wi-Fi 2,4 GHz. Veillez à vous connecter au bon réseau Wi-Fi ;
- *Vous entendrez différents messages vocaux lors de la connexion de l'appareil photo. Veuillez prendre les mesures nécessaires en fonction des messages vocaux.

Q2 : Que puis-je faire si Tuya smart affiche « Appareil déconnecté » ?

- *Assurez-vous que l'appareil photo est sous tension et que le réseau du routeur fonctionne correctement.
- *Redémarrez la caméra. Si la caméra se déconnecte toujours après le redémarrage, veuillez retirer la caméra de l'application, puis la reconnecter.

Q3 : Comment puis-je connecter mon appareil photo à un autre réseau Wi-Fi ?

- *Si le Wi-Fi actuel de l'appareil photo et le Wi-Fi que vous souhaitez changer peuvent être connectés en même temps, vous pouvez changer de Wi-Fi directement en sélectionnant Réseau Wi-Fi dans l'interface de réglage.
- *Si l'appareil photo est déconnecté du Wi-Fi actuel, l'application indiquera « Appareil déconnecté ». Cliquez sur Dépannage pour vous connecter directement à un autre réseau Wi-Fi. Ou retirez l'appareil photo de Tuya smart, puis connectez l'appareil photo au Wi-Fi que vous souhaitez changer.

Q4 : Pourquoi y a-t-il des blancs dans la chronologie de la vidéo ?

- *Si vous utilisez le pack d'essai ou le pack d'enregistrement d'alarme du service en nuage, ou si vous sélectionnez l'enregistrement d'événement dans le mode d'enregistrement sur carte mémoire, il y aura des parties vides dans la chronologie de la vidéo. Ces options permettent à la caméra d'enregistrer des vidéos lorsqu'elle détecte un son, un mouvement, etc.

Q5 : La carte microSD est installée, l'enregistrement quotidien est sélectionné dans le mode d'enregistrement sur carte mémoire, mais pourquoi y a-t-il des parties vides dans la chronologie de la vidéo ?

- *Assurez-vous que vous sélectionnez la carte SD dans Lire les vidéos à partir de ;
- *Vérifiez que l'état de la carte SD est Normal ; Si ce n'est pas le cas, formatez la carte SD. S'il y a des parties vides dans la chronologie de la vidéo après le formatage, changez de carte SD.

Conseil : lorsque l'appareil photo vide la mémoire cache et redémarre, il crée également des parties vides dans la chronologie de la vidéo.

Q6 : Pourquoi l'appareil photo ne peut-il pas lire la carte SD ?

*Assurez-vous que la carte SD n'est pas endommagée. Si la carte SD est endommagée, veuillez en changer.

* Lorsque la qualité du réseau est mauvaise, la caméra peut ne pas lire la carte SD. Vous pouvez changer la qualité de l'image de HD à SD dans l'interface LIVE.

Conseil : Redémarrez l'appareil photo après avoir installé et désinstallé la carte SD. N'installez pas ou ne désinstallez pas la carte SD lorsque vous mettez l'appareil photo sous tension, car cela pourrait endommager les vidéos ou la carte SD.

Q7 : Pourquoi la chronologie de la vidéo est-elle vide lors de l'utilisation de la carte SD après l'expiration du service en nuage ?

*Les vidéos du service en nuage ne peuvent pas être lues si le forfait du service en nuage expire. Si l'appareil photo n'a pas installé la carte SD auparavant, il n'y aura pas de vidéos.

Q8 : Pourquoi les notifications ne s'affichent-elles pas sur mon téléphone ?

*Assurez-vous que vous autorisez Tuya smart à vous envoyer des notifications dans les paramètres de votre appareil mobile.

*Assurez-vous que vous avez activé toutes les options dans les paramètres de notification push.

*Assurez-vous que l'heure actuelle n'est pas pendant l'heure programmée qui arrête la notification.

Conseil : lorsque vous regardez la vidéo en direct de la caméra, l'appareil mobile ne reçoit aucune notification.

Q9 : Combien de comptes puis-je partager lorsque je sélectionne Partage privé ? Comment puis-je annuler le partage ?

*La limitation de la bande passante du réseau et un trop grand nombre d'utilisateurs accédant à la caméra en même temps. La caméra avec un abonnement au service en nuage peut être partagée avec 10 comptes au maximum ; la fluidité de la vidéo dépend de la bande du réseau ;

*Dans l'interface de Partage privé, appuyez et maintenez le compte que vous voulez annuler le partage, puis cliquez.

Q10 : Pourquoi le compte partagé ne peut-il pas faire fonctionner la caméra ?

*Pour des raisons de sécurité, le compte partagé ne peut pas faire fonctionner la caméra. Si l'autre utilisateur souhaite utiliser la caméra, veuillez utiliser directement le compte lié à la caméra pour vous connecter.

Q11 : Pourquoi y a-t-il un cercle dans la vidéo et pourquoi la vidéo comporte-t-elle des tampons lorsqu'on la regarde ?

*Le cercle dans la vidéo signifie que le chargement est en cours, veuillez vérifier la connexion réseau de la caméra et de l'appareil mobile. Vous pouvez également changer la qualité de la vidéo de HD à SD pour une diffusion plus fluide.

Q12 : Pourquoi y a-t-il un bruit d'image lorsque l'environnement est sombre ?

*Il s'agit d'un phénomène normal. Cependant, pour améliorer la qualité de l'image, la LED IR peut être allumée lorsque l'environnement est sombre ; en même temps, la couleur de l'image sera en noir et blanc.

Q13 : Pourquoi l'appareil photo fait-il du bruit ?

*Lorsque l'appareil photo tourne, le moteur émet un son subtil, puis l'application enregistre le bruit à travers le microphone de l'appareil photo. Il peut être éliminé en désactivant le son dans l'interface LIVE, ou en désactivant le microphone dans l'interface de réglage. Il peut être éliminé en éloignant l'appareil mobile de la caméra. Si la caméra émet un bruit inhabituel qui ne peut être éliminé, veuillez nous contacter.

Q14: Dois-je souscrire à l'offre de services en ligne pour utiliser cette caméra ?

*Il n'est pas nécessaire de s'abonner à un service de cloud computing. Vous pouvez utiliser la carte SD pour l'enregistrement vidéo après l'expiration ; sinon, vous ne pouvez que regarder la vidéo en temps réel.

*Pour une meilleure expérience et un stockage plus sûr, nous vous recommandons de renouveler le pack d'essai gratuit après expiration. Si vous avez souscrit un pack de service en nuage, veuillez le renouveler avant expiration. Sinon, veuillez vous procurer une carte SD à temps pour éviter l'interruption de l'enregistrement vidéo ; et sauvegardez les vidéos importantes dans le service en nuage à temps pour éviter la situation où vous ne pouvez pas les regarder après l'expiration du service en nuage.

Indeks	2
Spis treści	39
Główne funkcje	40
Pobieranie aplikacji na urządzenie mobilne	40
Rejestracja konta i logowanie	41
Podłączanie kamery do urządzenia mobilnego	41
Podłączanie za pomocą kabla sieciowego	43
Wprowadzenie do funkcji	44
Przewodnik rozwiązywania problemów	45

Główne cechy



Przechowywanie
w chmurze



Nagrywanie
w wysokiej
rozdzielczości



Przełącznik
zdalny



Alarm
dźwiękowy



Zaplanowane
nagrywanie



Obsługiwany
system iOS



Obsługiwany
system Android



Dwukierunkowe
audio



Zdalny monitor



Połączenie
beprzewodowe



Pamięć karty
Micro SD



Noktowizor na
podczerwień



Usługa P2P



Śledzenie
ruchu



Wykrywanie
ruchu

Pobierz aplikację na swoje urządzenie mobilne

Opcja 1: Wyszukaj i pobierz Tuya smart z App Store lub Google Play;

Opcja 2: Zeskanuj poniższy kod QR, aby pobrać.

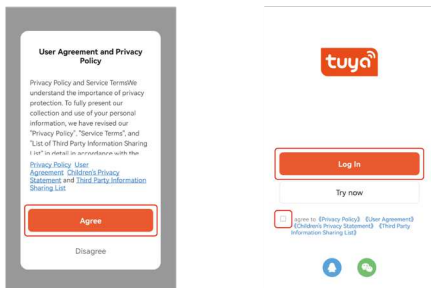


iOs / Android

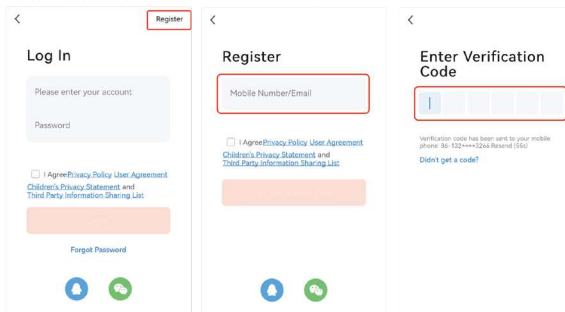
Rejestracja konta i logowanie

1. Po pobraniu aplikacji na smartfona możesz przejść do pierwszej strony, na której możesz zalogować się przy użyciu istniejącego konta lub zarejestrować się

* Jeśli jesteś nowym użytkownikiem Smart Life i nie masz konta, najpierw wybierz opcję rejestracji i postępuj zgodnie z poniższymi zrzutami ekranu, aby dokończyć rejestrację.



2. Jeśli posiadasz istniejące konto, możesz zalogować się na dwa sposoby, jeden za pomocą kodu weryfikacyjnego SMS, a drugi za pomocą hasła. W przypadku zapomnienia hasła można wybrać opcję logowania za pomocą kodu weryfikacyjnego SMS lub wybrać opcję zapomniałem hasła, aby je zresetować, wprowadzając kod weryfikacyjny wysłany na telefon komórkowy za pośrednictwem wiadomości.

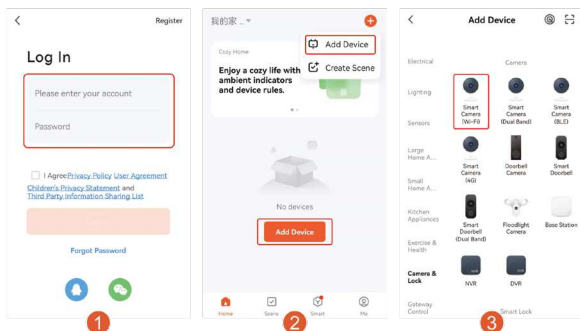


Podłączanie kamery do urządzenia mobilnego

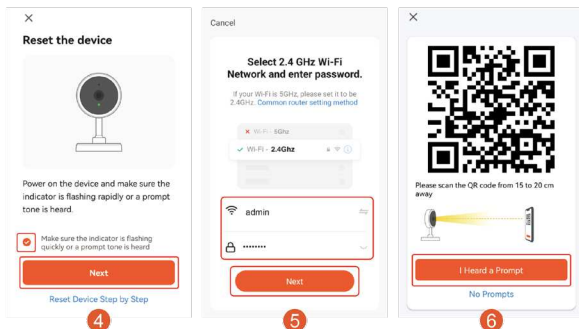
WAŻNE: Aby zapewnić stabilne połączenie sieciowe, upewnij się, że kamera i urządzenie mobilne znajdują się blisko routera.

Podłączanie kamery do urządzenia mobilnego

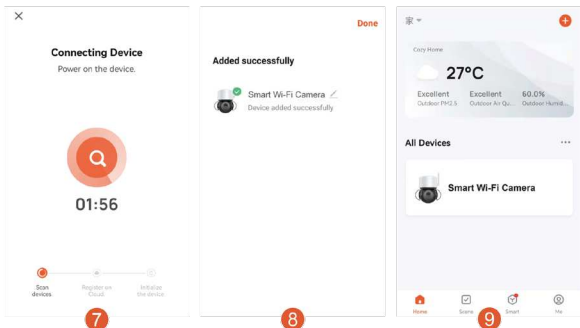
1. Podłącz urządzenie mobilne do sieci Wi-Fi 2,4 GHz. **1** Zaloguj się do aplikacji Tuya. **2** Następnie kliknij „Dodaj urządzenie” **3** wybierz „Smart Camera(Wi-Fi)”.



2. **4** Upewnij się, że wskaźnik szybko miga lub słychać sygnał zachęty, kliknij „Dalej”. **5** Wprowadź konto Wi-Fi i hasło, kliknij „Dalej”. **6** zeskanuj kod QR z odległości 15-20 cm, jak pokazano na rysunku, przytrzymaj telefon nieruchomo bez potrząsania przez około 5 sekund, kamera zeskanuje pomyślnie.



3. 7 Aplikacja może potrzebować 5-60 sekund, aby wyszukać urządzenie w Internecie, a następnie poczekać na zakończenie połączenia. 8 Urządzenie zostało dodane pomyślnie. Możesz wybrać nazwę urządzenia i scenę w pomieszczeniu. Następnie naciśnij przycisk „Gotowe”. 9 Urządzenie zostanie automatycznie wprowadzone na listę urządzeń. Konfiguracja powiodła się.

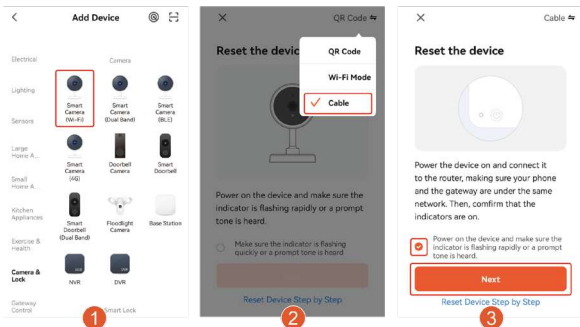


Podłączanie za pomocą kabla sieciowego

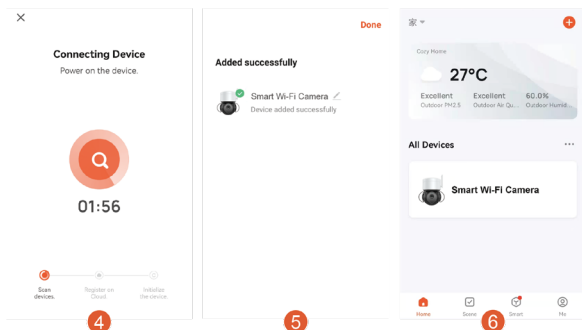
* Tylko urządzenia z portem sieciowym

1. Podłącz KABEL SIECIOWY do urządzenia.

1 wybierz „Inteligentna kamera (Wi-Fi)” 2 Kliknij „Kod QR”, aby przełączyć „Kabel” 3 Upewnij się, że wskaźnik miga szybko lub słysząc sygnał zachęty, kliknij „Dalej”.



2. **4** Aplikacja może potrzebować 5-60 sekund, aby wyszukać urządzenie w Internecie, a następnie poczekać na zakończenie połączenia. **5** Urządzenie zostało dodane pomyślnie. Możesz wybrać nazwę urządzenia i scenę w pomieszczeniu. Następnie naciśnij przycisk „Gotowe”. **6** Urządzenie zostanie automatycznie wprowadzone na listę urządzeń. Konfiguracja powiodła się.



Funkcje Wprowadzenie



(Tylko w celach informacyjnych, niektóre modele mają inny interfejs operacyjny)

Przewodnik rozwiązywania problemów

P1: Jak powinienem postąpić, gdy kamera nie połączy się w trakcie procesu?

- *Użyj szpilki, aby nacisnąć i przytrzymać przycisk Reset przez 5-6 sekund w celu zresetowania kamery przed jej podłączeniem. Po pomyślnym zresetowaniu usłyszysz komunikat „Reset Success”;
- *Kamera obsługuje tylko Wi-Fi 2,4 GHz. Upewnij się, że łączysz się z właściwym Wi-Fi;
- *Podczas podłączania kamery usłyszysz różne komunikaty głosowe. Podejmij odpowiednie kroki zgodnie z komunikatami głosowymi.

P2: Co mogę zrobić, jeśli Tuya smart pokazuje „Urządzenie rozłączone”?

- *Upewnij się, że kamera jest włączona, a sieć routera działa prawidłowo.
- *Uruchom ponownie kamerę. Jeśli po ponownym uruchomieniu kamera nadal się rozłącza, usuń ją z aplikacji, a następnie podłącz ponownie.

P3: Jak połączyć kamerę z inną siecią Wi-Fi?

- *Jeśli bieżące Wi-Fi kamery i Wi-Fi, które chcesz przełączyć, mogą być połączone w tym samym czasie, możesz przełączyć Wi-Fi bezpośrednio, wybierając Sieć Wi-Fi w interfejsie Ustawień.
- *Jeśli kamera jest rozłączona z bieżącą siecią Wi-Fi, aplikacja wyświetli komunikat „Urządzenie rozłączone”. Kliknij przycisk Rozwiązywanie problemów, aby bezpośrednio połączyć się z inną siecią Wi-Fi. Lub odłącz kamerę od Tuya smart, a następnie podłącz kamerę do sieci Wi-Fi, którą chcesz przełączyć.

P4: Dlaczego na osi czasu filmu są puste fragmenty?

- *Jeśli korzystasz z pakietu próbnego lub pakietu nagrywania alarmowego usługi w chmurze lub wybierzesz opcję nagrywania zdarzeń w trybie nagrywania na karcie pamięci, na osi czasu filmu pojawią się puste fragmenty. Ponieważ te opcje sprawiają, że kamera nagrywa filmy, gdy wykryje dźwięk, ruch itp.

P5: Zainstalowano kartę microSD, wybrano opcję Nagrywanie przez cały dzień w trybie nagrywania na karcie pamięci, ale dlaczego na osi czasu filmu pojawiają się puste fragmenty?

- *Upewnij się, że wybrano kartę SD w opcji Odtwarzaj wideo z;
- *Upewnij się, że stan karty SD jest normalny; Jeśli nie, sformatuj kartę SD. Jeśli po sformatowaniu na osi czasu filmu pojawią się puste fragmenty, zmień kartę SD na inną.

Wskazówka: Po wyczyszczeniu pamięci podręcznej i ponownym uruchomieniu kamery na osi czasu filmu pojawią się puste fragmenty.

P6: Dlaczego kamera nie może odczytać karty SD?

*Upewnij się, że karta SD nie jest uszkodzona. Jeśli karta SD jest uszkodzona, należy wymienić ją na inną.

* Gdy jakość sieci jest niska, kamera może nie odczytać karty SD. W interfejsie LIVE można zmienić jakość obrazu z HD na SD.

Wskazówka: Po zainstalowaniu i odinstalowaniu karty SD należy ponownie uruchomić kamerę. Nie należy instalować ani odinstalowywać karty SD podczas włączania kamery, ponieważ może to spowodować uszkodzenie nagrań wideo lub karty SD.

P7: Dlaczego oś czasu wideo jest pusta podczas korzystania z karty SD po wygaśnięciu usługi w chmurze?

*Filmy z usługi w chmurze nie mogą być odtwarzane, jeśli pakiet usługi w chmurze wygaśnie. Jeśli kamera nie zainstalowała wcześniej karty SD, nie będzie żadnych filmów.

P8: Dlaczego nie mogę otrzymywać powiadomień na telefonie?

*Upewnij się, że zezwoliłeś Tuya smart na wysyłanie powiadomień w ustawieniach urządzenia mobilnego

* Upewnij się, że włączyłeś wszystkie opcje w ustawieniach powiadomień push

* Upewnij się, że bieżący czas nie jest w zaplanowanym czasie, który zatrzymuje powiadomienie.

Wskazówka: Podczas oglądania wideo na żywo z kamery urządzenie mobilne nie otrzyma żadnego powiadomienia.

P9: Ile kont mogę udostępnić po wybraniu opcji Udostępnianie prywatne? Jak mogę anulować udostępnianie?

*Ograniczenie przepustowości sieci i zbyt wielu użytkowników uzyskujących dostęp do kamery w tym samym czasie. Kamera z pakietem subskrypcji usługi w chmurze może być udostępniana maksymalnie 10 kontom; płynność wideo zależy od pasma sieciowego;

*W interfejsie Private Share, naciśnij i przytrzymaj konto, które chcesz anulować, a następnie kliknij.

P10: Dlaczego konto współdzielone nie może obsługiwać kamery?

*Ze względów bezpieczeństwa konto współdzielone nie może obsługiwać kamery. Jeśli inny użytkownik chce obsługiwać kamerę, powinien zalogować się bezpośrednio przy użyciu konta powiązanego z kamerą.

P11: Dlaczego w filmie pojawia się okrąg i dlaczego podczas oglądania filmu występują buforzy?

*Okrąg na filmie oznacza, że nadal się ładuje, sprawdź połączenie sieciowe kamery i urządzenia mobilnego. Możesz także zmienić jakość wideo z HD na SD, aby uzyskać płynniejsze przesyłanie strumieniowe.

P12: Dlaczego występują zakłócenia obrazu, gdy otoczenie jest ciemne?

*Jest to normalne zjawisko. Aby jednak poprawić jakość obrazu, dioda IR LED może być włączona, gdy otoczenie jest ciemne; w tym samym czasie kolor obrazu będzie czarno-biały.

P13: Dlaczego kamera hałasuje?

*Gdy kamera obraca się, silnik wydaje subtelny dźwięk, a następnie aplikacja rejestruje hałas przez mikrofon kamery. Można go wyeliminować, wyłączając dźwięk w interfejsie LIVE lub wyłączając mikrofon w interfejsie ustawień. Ponadto pojawi się echo, gdy odległość między urządzeniem mobilnym a kamerą jest bardzo bliska. Można go wyeliminować, odsuwając urządzenie mobilne od kamery. Jeśli kamera wydaje nietypowe dźwięki, których nie można wyeliminować, skontaktuj się z nami.

P14: Czy muszę subskrybować pakiet usług w chmurze, aby korzystać z tej kamery?

*Nie musisz subskrybować pakietu usług w chmurze. Po wygaśnięciu można używać karty SD do nagrywania wideo; w przeciwnym razie można oglądać tylko wideo w czasie rzeczywistym.

*Aby uzyskać lepsze wrażenia i bezpieczniejsze przechowywanie, zalecamy odnowienie bezpłatnego pakietu próbnego po wygaśnięciu. Jeśli subskrybowałeś pakiet usług w chmurze, odnow go przed wygaśnięciem. W przeciwnym razie kup kartę SD na czas, aby uniknąć przerw w nagrywaniu wideo; i wykonaj kopię zapasową ważnych filmów w usłudze w chmurze na czas, aby uniknąć sytuacji, w której nie możesz ich oglądać po wygaśnięciu usługi w chmurze.

Índice	2
Índice de contenidos	48
Características principales	49
Descarga de la aplicación en tu dispositivo móvil	49
Registro de cuenta e inicio de sesión	50
Conexión de la cámara a su dispositivo móvil	50
Conexión por cable de red	52
Funciones Introducción	53
Guía de solución de problemas	54

Características principales



Almacenamiento
en la nube



Grabación de
alta definición



Interruptor
remoto



Alarma
acústica



Grabación
programada



Compatible con
iOS



Compatible con
Android



Audio
bidireccional



Monitor remoto



Conexión
inalámbrica



Almacenamiento
en tarjeta Micro
SD



Visión nocturna
por infrarrojos



Servicio P2P



Seguimiento de
movimientos



Detección de
movimiento

Descargue la aplicación en su dispositivo móvil

Opción 1: Busca y descarga Tuya smart desde App Store o Google Play;

Opción 2: Escanea el siguiente código QR para descargarla.

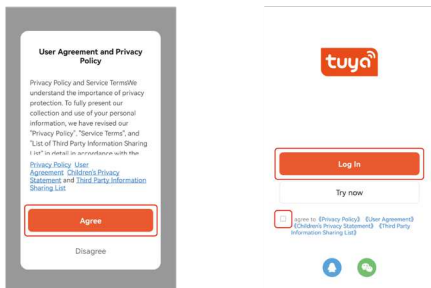


iOs / Android

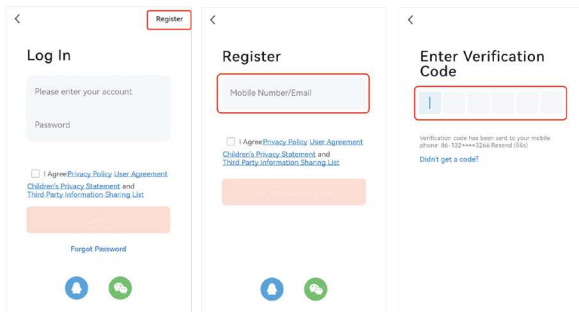
Registro e inicio de sesión

1. Una vez que descargue la APP en su teléfono inteligente, puede entrar en la primera página, donde puede iniciar sesión con la cuenta existente o registrarse.

* Si usted es el nuevo usuario de Smart Life y no tiene una cuenta, por favor elija registrarse primero y siga las siguientes capturas de pantalla para completar el registro.



2. Si ya tiene una cuenta, hay dos formas de iniciar sesión: una es con el código de verificación por SMS y la otra es con la contraseña. En caso de que olvide la contraseña, puede elegir iniciar sesión con el código de verificación por SMS o puede elegir la opción de contraseña olvidada para restablecerla introduciendo el código de verificación que se le enviará a su móvil a través de un mensaje.

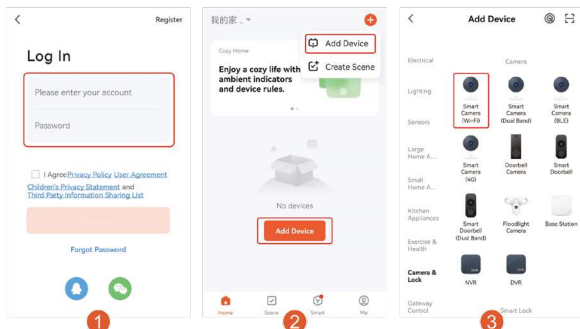


Conexión de la cámara al dispositivo móvil

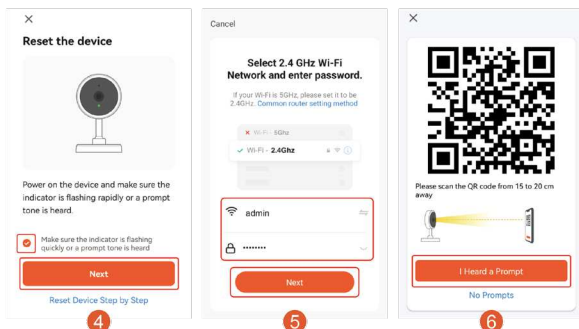
IMPORTANTE: Para una conexión de red estable, asegúrate de que la cámara y el dispositivo móvil están cerca del router.

Conexión de la cámara al dispositivo móvil

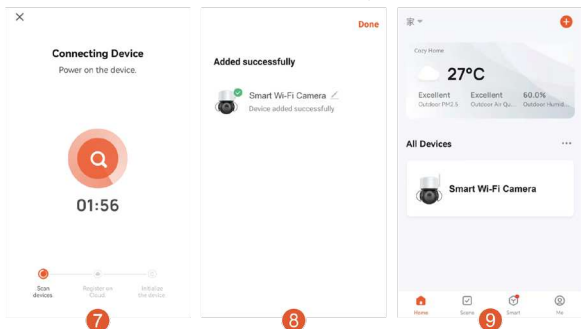
1. Conecta el dispositivo móvil a tu Wi-Fi de 2,4 GHz. **1** Inicie sesión en Tuya App. **2** A continuación, haga clic en «**Añadir dispositivo**». **3** seleccione «**Cámara inteligente (Wi-Fi)**».



2. **4** Asegúrese de que el indicador parpadea rápidamente o se oye un tono de aviso y haga clic en «**Siguiente**». **5** Introduzca la cuenta Wi-Fi y la contraseña, haga clic en «**Siguiente**». **6** escanea el código QR desde 15-20cm de distancia como se muestra, mantén el teléfono fijo sin agitar unos 5 segundos, la cámara escaneará con éxito.



3. 7 La APP puede tardar entre 5 y 60 segundos en buscar el dispositivo en Internet y, a continuación, esperar a que se complete la conexión. 8 Dispositivo añadido correctamente. Puede seleccionar el nombre del dispositivo y la escena de la habitación. A continuación, pulse «Hecho». 9 El dispositivo entrará automáticamente en la lista de dispositivos. Configurado correctamente.

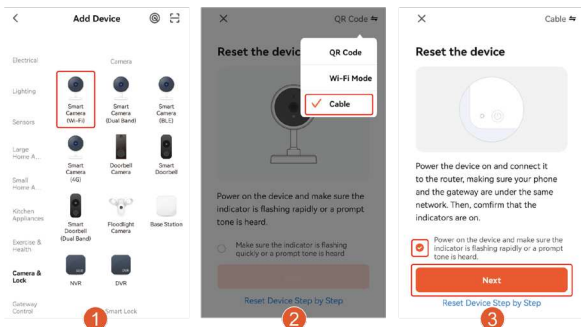


Conexión por cable de red

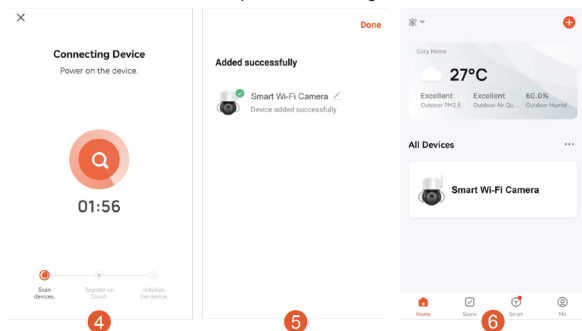
* Sólo dispositivos con puerto de red

1. Conecte el CABLE DE RED al aparato.

1 seleccione «Cámara inteligente (Wi-Fi)» 2 Haga clic en «Código QR» para activar «Cable». 3 Asegúrese de que el indicador parpadea rápidamente o se oye un tono de aviso y haga clic en «Siguiente».



2. **4** La APP puede tardar entre 5 y 60 segundos en buscar el dispositivo en Internet y, a continuación, esperar a que se complete la conexión. **5** Dispositivo añadido correctamente. Puede seleccionar el nombre del dispositivo y la escena de la habitación. A continuación, pulse «Hecho». **6** El dispositivo entrará automáticamente en la lista de dispositivos. Configurado correctamente.



Funciones Introducción



(Sólo como referencia, algunos modelos tienen una interfaz de funcionamiento diferente)

Guía de resolución de problemas

P1: ¿Qué debo hacer si la cámara no se conecta durante el proceso?

- *Utilice la clavija para mantener pulsado el botón Reset durante 5-6s para reiniciar la cámara antes de conectarla. Oirá «Reset Success» cuando el restablecimiento se haya realizado correctamente;
- *La cámara sólo admite Wi-Fi de 2,4 GHz. Asegúrese de conectarse a la red Wi-Fi correcta;
- *Oirá diferentes mensajes de voz al conectar la cámara. Por favor, tome las medidas correspondientes de acuerdo con las indicaciones de voz.

P2: ¿Qué puedo hacer si Tuya smart muestra «Dispositivo desconectado»?

- *Asegúrese de que la cámara está encendida y la red del router funciona bien.
- *Reinicie la cámara. Si la cámara sigue desconectándose después de reiniciarla, por favor, desconéctela de la App y conéctela de nuevo.

P3: ¿Cómo puedo conectar mi cámara a otra Wi-Fi?

- *Si el Wi-Fi actual de la cámara y el Wi-Fi que desea cambiar pueden conectarse al mismo tiempo, puede cambiar el Wi-Fi directamente seleccionando Red Wi-Fi en la interfaz de Configuración.
- *Si la cámara se desconecta de la red Wi-Fi actual, la aplicación mostrará el mensaje «Dispositivo desconectado». Haga clic en Solución de problemas para conectarse directamente a otra red Wi-Fi. O desconecte la cámara de Tuya smart y, a continuación, conéctela a la red Wi-Fi que desea cambiar.

P4: ¿Por qué hay partes en blanco en la línea de tiempo del vídeo?

- *Si está utilizando el paquete de prueba o el paquete de grabación de alarma del servicio en la nube, o si selecciona la grabación de eventos en el modo de grabación de la tarjeta de memoria, habrá partes en blanco en la línea de tiempo del vídeo. Porque esas opciones hacen que la cámara grabe vídeos cuando detecta el sonido, el movimiento, etc...

P5: He instalado la tarjeta microSD, he seleccionado Grabación de todo el día en el modo de grabación con tarjeta de memoria, pero ¿por qué hay partes en blanco en la línea de tiempo del vídeo?

- *Asegúrese de seleccionar Tarjeta SD en Reproducir vídeos desde;
- *Asegúrese de que el estado de la tarjeta SD es Normal; Si no es así, por favor formatee la tarjeta SD. Si hay partes en blanco en la línea de tiempo del vídeo después de formatear, por favor, cambie a otra tarjeta SD.

Consejo: Cuando la cámara está limpiando la memoria caché y reiniciando, también hará que las partes en blanco en la línea de tiempo del vídeo.

P6: ¿Por qué la cámara no puede leer la tarjeta SD?

*Asegúrese de que la tarjeta SD no está dañada. Si la tarjeta SD está dañada, cámbiela por otra.

*Cuando la calidad de la red es mala, es posible que la cámara no lea la tarjeta SD. Puede cambiar la calidad de la imagen de HD a SD en la interfaz LIVE.

Consejo: Reinicie la cámara después de instalar y desinstalar la tarjeta SD. No instale ni desinstale la tarjeta SD cuando encienda la cámara, ya que podría dañar los vídeos o la tarjeta SD.

P7: ¿Por qué la línea de tiempo del vídeo está en blanco cuando se utiliza la tarjeta SD después de que expire el servicio en la nube?

*Los vídeos del servicio en la nube no se pueden reproducir si el paquete del servicio en la nube caduca. Si la cámara no ha instalado la tarjeta SD antes, no habría vídeos.

P8: ¿Por qué no puedo recibir las notificaciones en mi teléfono?

*Asegúrate de que permites que Tuya smart te envíe notificaciones en los Ajustes de tu dispositivo móvil.

*Asegúrate de que activas todas las opciones en los Ajustes de Notificaciones Push.

*Asegúrate de que la hora actual no es durante la hora programada que detiene la notificación.

Consejo: Cuando veas el vídeo en directo de la cámara, el dispositivo móvil no recibirá ninguna notificación.

P9: ¿Cuántas cuentas puedo compartir cuando selecciono Compartir en privado? ¿Cómo puedo cancelar el uso compartido?

*La limitación del ancho de banda de la red y demasiados usuarios accediendo a la cámara al mismo tiempo. La cámara con paquete de suscripción al servicio en la nube puede compartir con 10 cuentas como máximo; mientras que el vídeo fluido depende de la banda de red ;

*En la interfaz de Private Share, mantenga pulsada la cuenta con la que desea cancelar el uso compartido y, a continuación, haga clic en.

Q10: ¿Por qué la cuenta compartida no puede manejar la cámara?

*Por seguridad, la cuenta compartida no puede utilizar la cámara. Si el otro usuario desea utilizar la cámara, utilice directamente la cuenta vinculada a la cámara para iniciar sesión.

P11: ¿Por qué hay un círculo en el vídeo y por qué el vídeo tiene búferes cuando se ve el vídeo?

*El círculo en el vídeo significa que aún se está cargando, por favor comprueba la conexión de red de la cámara y el dispositivo móvil. También puedes cambiar la calidad del vídeo de HD a SD para una transmisión más fluida.

P12: ¿Por qué hay ruido de imagen cuando el entorno es oscuro?

*Es un fenómeno normal. Sin embargo, para mejorar la calidad de la imagen, el LED IR puede encenderse cuando el entorno es oscuro; al mismo tiempo, el color de la imagen será blanco y negro.

P13: ¿Por qué hace ruido la cámara?

*Cuando la cámara gira, el motor emitirá un sonido sutil, entonces la App grabará el ruido a través del micrófono de la cámara. Se puede eliminar desactivando el Sonido en la interfaz LIVE, o desactivando el Micrófono en la interfaz de Configuración. Además, se producirá un eco cuando la distancia entre el dispositivo móvil y la cámara sea muy cercana. Puede eliminarse alejando el dispositivo móvil de la cámara. Si la cámara hace un ruido inusual que no puede eliminarse, póngase en contacto con nosotros.

P14: ¿Tengo que suscribirme al paquete de servicios en la nube para utilizar esta cámara?

*No es necesario suscribirse al paquete de servicios en la nube. Puede utilizar la tarjeta SD para la grabación de vídeo después de la expiración, de lo contrario, sólo se puede ver el vídeo en tiempo real.

*Para una mejor experiencia y un almacenamiento más seguro, se recomienda renovar el paquete de prueba gratuita después de la expiración. Si se ha suscrito un paquete de servicio en la nube, por favor renovarlo antes de expiration. otherwise, por favor, obtener una tarjeta SD en el tiempo para evitar la interrupción de la grabación de vídeo; y copia de seguridad de los vídeos importantes en el servicio en la nube en el tiempo para evitar la situación de que no se puede ver después de que expire el servicio en la nube.