Dyson Connected Product Gegevensverklaring

Bij Dyson doen we er alles aan om uw informatie te beschermen en ervoor te zorgen dat hiermee zorgvuldig wordt omgegaan. Om de beste technologie en ervaringen te leveren, verzamelen we gegevens via de MyDyson-app en onze verbonden producten. Deze Verklaring legt uit welke soorten gegevens worden gegenereerd, verzameld, gebruikt en gedeeld door Dyson verbonden producten en de MyDyson-app. Wanneer deze verklaring verwijst naar “Dyson”, “wij”, “ons” of “onze”, bedoelen we het Dyson bedrijf dat u de MyDyson-app en verbonden producten in uw land levert.

Contact opnemen

Informatie over welk Dyson-bedrijf primair verantwoordelijk is voor uw gegevens en hoe u contact kunt opnemen, is te vinden op uw lokale contactpagina.

1. Verzamelde of gegenereerde gegevens

De gegevens die door uw verbonden Dyson-producten en de MyDyson-app worden verzameld of gegenereerd vallen voornamelijk onder één van de volgende categorieën. We verzamelen alleen de gegevens die nodig zijn om ervoor te zorgen dat uw producten goed werken, om u te helpen ze te gebruiken en ze in de loop van de tijd te verbeteren.

- **Van verbonden producten:**
    - Sensorgegevens: Luchtkwaliteit, stof- of deeltjesmetingen, vochtigheid, temperatuur, apparaatstatus, obstakeldetectie of plattegrondgegevens.
    - Verbruiksgegevens: Filterlevensduur, batterijniveau, patroonverbruik.
    - Fout- & probleemoplossingsgegevens: Foutcodes, zelfdiagnoselogboeken.
    - Gebruiksgegevens: Aan/uit-tijdstippen, gebruiksduur, geselecteerde instellingen of modi.
    - Batterijbeheer: Oplaadstatus, batterijniveau, geschatte resterende gebruiksduur of meldingen over lage batterij.
    - Personalisatiegegevens: Taalvoorkeuren of andere voorkeuren ingesteld op het verbonden product.
- **Van de MyDyson-app:**
    - Personalisatiegegevens: Gebruikersprofielen, opgeslagen schema’s, schoonmaakroutines en voorkeuren ingesteld in de app.
    - Gebruiksgegevens: Gebruikersinteracties in de app, productregistratiegegevens, gebruik van appfuncties.

    - App-diagnostiek: Crashlogboeken, foutmeldingen, apparaatcompatibiliteit.
    - Verbonden productgegevens: Apparaatstatus, gebruiksinformatie, onderhoudswaarschuwingen, foutmeldingen, sensorgegevens.
- **Formaat:** Gegevens worden digitaal opgeslagen in gestructureerde formaten zoals CSV.
- **Volume:** Gegevens variëren per product, functie en activiteit en zijn beperkt tot wat nodig is om bediening, ondersteuning en personalisatie te bieden.

3. Frequentie van gegevensverzameling

- **Verbonden producten:**
    - Sommige gegevens (zoals sensorwaarden, apparaatstatus) worden continu of in real-time gegenereerd en verzonden tijdens gebruik.
    - Andere gegevens worden periodiek of bij specifieke acties of gebeurtenissen vastgelegd.
- **MyDyson-app:**
    - Gegevens worden in real-time bijgewerkt tijdens interactie of synchronisatie met het apparaat.
    - Handmatige invoer (zoals profielupdates, schemawijzigingen) wordt direct opgeslagen.

4. Gegevensopslag en -bewaring

- **Verbonden producten:**
    - Sommige operationele gegevens blijven lokaal op het apparaat opgeslagen.
    - Gegevens kunnen naar Dyson's cloudservers worden verzonden voor service, ondersteuning of productverbetering.
- **MyDyson-app:**
    - De app synchroniseert veilig gegevens naar de cloud voor toegang op afstand, gepersonaliseerde instellingen en probleemoplossing.
    - **Bewaartermijn:** Gegevens worden bewaard zolang als nodig is of wettelijk vereist.

5. Toegang tot, ophalen en wissen van gegevens

- **Verbonden producten:**
    - Bepaalde gegevens, zoals filterstatus en gebruiksinformatie, kunnen direct op het display van uw apparaat en in de MyDyson-app worden gezien.
    - Gegevens naar Dyson verzonden kunnen worden opgevraagd via een verzoek in de app of via privacy@dyson.com .
- **MyDyson-app:**
    - U kunt uw gegevens raadplegen in het gedeelte Account/Gegevensbeheer van de app.

6. Gebruik gegevensVerbonden producten:

- Dyson gebruikt gegevens om uw apparaat te bedienen, onderhouden en bij te werken, ondersteuning te bieden en prestaties te verbeteren. In sommige markten deelt Dyson bepaalde gegevens met derden voor onderhoud en reparatie.

- **MyDyson-app:**
    - Dyson gebruikt app-gegevens voor personalisatie, tips, productregistratie, software-updates.
    - Dyson werkt samen met vertrouwde derden, bijvoorbeeld clouddiensten zoals Amazon Web Services en Google Cloud.
    - Met uw toestemming kan data gedeeld worden met derden, bijvoorbeeld als u de app koppelt aan een stemassistent. U kunt toestemming altijd beheren via de appinstellingen.
    - Dyson verkoopt geen gegevens aan derden.

8. Escalatie en klachten

- Bij zorgen over verwerking van gegevens, neem contact op met privacy@dyson.com.
- U kunt ook contact opnemen met de autoriteit die verantwoordelijk is voor gegevensbescherming in uw land.