

**Productcategorie:** Activity Trackers

### Informatie over uw verbonden product

Wij vinden het belangrijk dat u als consument precies weten wat u kunt verwachten bij de aankoop van een FITAGE product. Hieronder vindt u alle informatie over de gegevens die uw slimme apparaat verzamelt en opslaat, in overeenstemming met de Europese Data Act.

### Wat voor data wordt opgeslagen?

Je artikel verzamelt gegevens over het gebruik en de omgeving. Concreet gaat het om:

- Locatiegegevens (GPS, hoogte, barometrische druk).
- Gebruiksstatistieken (bijvoorbeeld activiteitenhistorie en app-interacties).
- Sensormetingen (zoals hartslag, slaapdata, stappen en beweging).

### Technische details:

- De gegevens worden opgeslagen in een .idb-bestand.
- Opslagruimte: circa 200 MB.
- Het apparaat verzamelt deze gegevens continu en deels in real-time (wanneer ingeschakeld door de gebruiker).

### Waar wordt deze data opgeslagen?

- **Op het apparaat zelf:**  
Gegevens worden lokaal op het apparaat opgeslagen en bewaard voor circa 7 dagen.
- **Op een externe server:**  
Gegevens worden daarnaast opgeslagen op een externe server en bewaard voor circa 1 jaar.  
De servers bevinden zich in verschillende regio's en worden toegewezen afhankelijk van de gebruikersinstellingen bij de eerste installatie. De server bevindt zich in Europa voor Europese gebruikers.

### Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

De gegevens die jouw apparaat opslaat, kun je beheren via de mobiele app:

- **Inzien van data:**

Door verbinding te maken met de Keep Health App. Alle gegevens zijn daar inzichtelijk.
- **Opvragen of delen van data:**
  - Via de app kun je gegevens synchroniseren met de cloud:  
*[Profiel → Accountbeheer → Synchronous Cloud Records].*
  - Voor delen van data met derde partijen (bijvoorbeeld Apple Health of Strava):  
*[Profiel → Systeeminstellingen → Gegevens delen].*
- **Verwijderen van data:**
  - Het apparaat kan worden teruggezet naar fabrieksinstellingen om alle lokale gegevens te wissen.
  - Via de app kan alle data worden verwijderd:  
*[Mijn → Accountbeheer → Data verwijderen].*
- **Gebruiksvoorwaarden en servicekwaliteit:**

De privacyverklaring van FITAGE biedt informatie over beschikbaarheid, snelheid, betrouwbaarheid en ondersteuning via de app en in de gebruiksvoorwaarden.

### Contactgegevens FITAGE B.V.

Voor aanvullende vragen of verzoeken omtrent jouw gegevens kun je rechtstreeks contact opnemen met ons:

FITAGE B.V.

KVK: 85431990

E-mail: [privacy@fitage.nl](mailto:privacy@fitage.nl)

Ons privacybeleid: <https://fitage.com/pages/privacy-policy>