Lcd-monitor

# Gebruikershandleiding

Stijlvol beeldscherm met Eye Care-technologie | G-reeks

# Copyright

Copyright © 2025 BenQ Corporation. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze documentatie mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BenQ Corporation worden gereproduceerd, uitgezonden, overgezet, opgeslagen in een gegevensopvraagsysteem of vertaald naar welke taal of computertaal dan ook, in welke vorm of op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, mechanisch, magnetisch, optisch, chemisch, handmatig of op andere wijze.

# Disclaimer

BenQ Corporation aanvaardt geen aansprakelijkheid en verleent geen garanties, hetzij nadrukkelijk of stilzwijgend, met betrekking tot de inhoud van deze documentatie en aanvaardt geen enkele impliciete aansprakelijkheid ten aanzien van verkoopbaarheid of geschiktheid voor enig bepaald doel. Daarnaast behoudt BenQ Corporation zich het recht voor deze publicatie te wijzigen en periodiek wijzigingen in de inhoud aan te brengen zonder de verplichting van BenQ Corporation om enige persoon op de hoogte te brengen van dergelijke revisies of wijzigingen.

Knipperloze technologie van BenQ zorgt voor een stabiele verlichting met een gelijkstroomdimmer die de belangrijkste oorzaak van een knipperend beeld elimineert, waardoor het beeld prettiger voor de ogen is. De prestaties van het anti-knipperen kan onder andere worden beïnvloedt door externe factoren als slechte kwaliteit van kabels, instabiele stroomtoevoer, storing op het signaal of slechte aarding. (Alleen van toepassing op modellen zonder knippering.)

# Productondersteuning

Dit document is bedoeld om klanten de meest actuele en nauwkeurige informatie te bieden. De inhoud kan dus van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Ga naar de website voor de nieuwste versie van dit document en voor andere productinformatie. Beschikbare bestanden verschillen per model.

1. Zorg dat de computer verbonden is met internet.
2. Bezoek de lokale website van Support.BenQ.com. De opmaak en gegevens van de website kunnen per regio/land verschillen.
   - Gebruikershandleiding en gerelateerd document
   - Stuurprogramma's en toepassingen
   - (alleen voor de EU) Demontage-informatie: Beschikbaar op de downloadpage voor de gebruikershandleiding. Dit document wordt verstrekt op basis van Regulering (EU) 2019/2021 voor het repareren of recyclen van het product. Neem altijd contact op met de plaatselijke klantenservice voor reparaties binnen de garantieperiode. Als u een product buiten de garantie wilt repareren, wordt aangeraden om naar een gekwalificeerde reparateur te gaan en vervangende onderdelen van BenQ te verkrijgen om de compatibiliteit te garanderen. Demonteer het product niet, tenzij u zich bewust bent van de gevolgen. Als u geen demontage-informatie over het product kunt vinden, neem dan contact op met de plaatselijke klantenservice voor hulp.

## Geavanceerde software

Naast de ingebouwde technologie en kenmerken van dit product, zijn een aantal softwaretoepassingen beschikbaar waarmee u de productfunctionaliteit kunt verbeteren en uitbreiden.

Volg de instructies op de website van BenQ om de software en de gebruikershandleiding te downloaden.

- **Eye-CareU**

**Eye-CareU** is een softwaretool waarmee u instellingen van Eye-Care snel kunt wijzigen als alternatief voor de besturingsknoppen op het beeldscherm. Het helpt daarnaast bij het vermijden van vermoeide ogen door uw schermtijd te beheren en u te herinneringen aan genoeg licht.

EPREL-registratienummer:

| | | |
|---|---|---|
| GW2490C: 2395511 | GW2490TE: 2423902 | GW2790TC: 2424967 |
| GW2490CE: 2395514 | GW2790C: 2415881 | GW2790TE: 2424969 |
| GW2490TC: 2423901 | GW2790CE: 2415884 | |

# V&A-index

Begin met de onderwerpen waarin u geïnteresseerd bent.


## Set-up

### Hoe stel ik het beeldscherm in en zet het aan?

Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen 6

Installeren van de monitorhardware (voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard) 19

Installeren van de monitorhardware (voor modellen zonder een in hoogte verstelbare standaard) 29

### Hoe pas ik de kijkhoek van het beeldscherm aan?

Aanpassing van de kijkhoek (voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard) 27

### Hoe monteer ik het beeldscherm aan een muur?

De wandmontageset van de monitor gebruiken (apart verkocht)(voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard) 28

De wandmontageset van de monitor gebruiken (apart verkocht)(voor modellen zonder een in hoogte verstelbare standaard) 34

## Functies om de belasting op de ogen te verminderen

### Hoe zorg ik dat minder blauwe licht door het beeldscherm wordt uitgestraald?

Low Blue Light Plus 37

### Hoe stel ik de juiste schermhelderheid in?

Pas de schermhelderheid en kleurtemperatuur automatisch aan (Visual Optimizer) 39

## Menu's en accessoires

### Hoe kan ik het OSD-menu gebruiken?

Basale menufuncties 36

Navigeren door Menu 37

## Onderhoud en productondersteuning

### Hoe kan ik het beeldscherm schoonmaken?

Onderhoud en reiniging 8

### Hoe moet ik het beeldscherm opbergen als ik het langere tijd niet gebruik?

Het verwijderen van de standaard (voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard) 23

De standaard van de voet loskoppelen (voor modellen zonder een in hoogte verstelbare standaard) 33

Onderhoud en reiniging 8

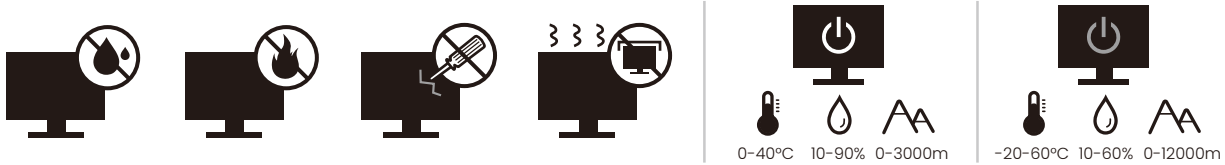
## Ik heb meer ondersteuning nodig.

Productondersteuning 3
Reparatie 9

# Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen

## Netspanningsveiligheid

Voor de beste prestaties en een lange levensduur van uw monitor adviseren wij u deze veiligheidsinstructies op te volgen.




- De netstekker isoleert dit apparaat van de netspanning.
- Voor dit apparaat fungeert het netsnoer als netspanningsschakelaar. Het stopcontact dient zich in de buurt van het apparaat te bevinden en gemakkelijk toegankelijk te zijn.
- Zorg ervoor dat de gegevens van de netspanning overeenkomen met de gegevens op het identificatieplaatje. Bent u er niet zeker van welke soort netspanning beschikbaar is, neem dan contact op met uw dealer of uw energieleverancier.
- De apparatuur met stekker van Klasse I en Type A moet worden aangesloten op een stopcontact met aarde.
- Een goedgekeurde stroomkabel, groter of gelijk aan H03VV-F of H05VV-F, 2G of 3G, 0,75 $mm^2$ moet worden gebruikt.
- Gebruik alleen de door BenQ geleverde stroomkabel. Gebruik nooit een stroomkabel die beschadigd of versleten lijkt.
- Gebruik het beeldscherm niet in een regio waar de stroomtoevoer instabiel is, om mogelijke beschadiging van het beeldscherm te voorkomen.
- Zorg dat de stroomkabel op een geaard stopcontact is aangesloten voordat u het beeldscherm inschakelt.
- Let, uit veiligheidsoogpunt, altijd op de totale belasting als u het beeldscherm aansluit met een verlengsnoer of verdeelstekker.
- Schakel het beeldscherm altijd uit voordat u de stroomkabel lostrekt.

Voor modellen met een adapter:

- Gebruik uitsluitend de stroomadapter die is geleverd bij het lcd-beeldscherm. Het gebruik van een ander type stroomadapter kan resulteren in storing en/of beschadiging.
- Zorg dat er voldoende ventilatie is rond de adapter als u de adapter gebruikt om het apparaat van stroom te voorzien of om de accu op te laden. Bedek de stroomadapter nooit met papier of andere objecten die de koeling beperken. Gebruik de stroomadapter niet in een draagtas.
- Sluit de stroomadapter aan op een correct stroombron.
- Probeer de stroomadapter niet zelf te repareren. Het apparaat bevat geen onderdelen die u zelf kunt onderhouden. Vervang de complete eenheid als deze beschadigd is of heeft blootgestaan aan te veel vocht.

## Installatie

- Gebruik het beeldscherm niet onder de volgende omgevingsomstandigheden:
  - Extreem hoge of lage temperatuur, of in direct zonlicht
  - Stoffige plekken
  - Hoge vochtigheid, blootstelling aan regen, of dicht bij water

  - Blootgesteld aan trillingen of stoten op plekken, zoals in auto's, bussen, treinen en andere voertuigen
  - In de buurt van warmtebronnen, zoals radiatoren, verwarmingen, kachels en andere warmtebronnen (bijvoorbeeld ook versterkers)
  - Een ingesloten plek (zoals een kast of boekenkast) zonder goede ventilatie
  - Een oneffen of aflopend oppervlak
  - Blootgesteld aan chemicaliën of rook
- Verplaats het beeldscherm voorzichtig.
- Plaats geen zware objecten op het beeldscherm om persoonlijk letsel of beschadiging van het beeldscherm tegen te gaan.
- Zorg dat kinderen niet op het beeldscherm kunnen klimmen of eraan kunnen gaan hangen.
- Houd al het verpakkingsmateriaal uit het bereik van kinderen.

## Bediening

- Stel de optimale schermresolutie en kijkafstand in om uw ogen te ontzien. Zie de gebruikershandleiding voor details.
- Neem regelmatig een pauze als u achter het beeldscherm zit om vermoeide ogen tegen te gaan.
- Probeer onderstaande situaties gedurende langere tijd te voorkomen. Anders kan het beeldscherm inbranden.
  - Geef afbeeldingen weer die het scherm niet volledig opvullen.
  - Plaats een stilstand beeld op het scherm.
- Raak het beeldscherm nooit aan met uw vinger, pen of andere scherpe objecten om mogelijke beschadiging te voorkomen.
- Het te vaak insteken en uittrekken van videostekkers kan het beeldscherm beschadigen.
- Dit beeldscherm is ontworpen voor met name persoonlijk gebruik. Mocht u het beeldscherm willen gebruiken in een openbare ruimte of straffe omgeving, neem dan contact op met uw BenQ-servicecenter voor assistentie.
- Haal het beeldscherm niet uiteen en probeer het niet zelf te repareren om een mogelijke elektrische schok te voorkomen.
- Mocht een nare geur of abnormaal geluid uit het beeldscherm komen, neem dan onmiddellijk contact op met uw BenQ-servicecenter voor assistentie.

## Waarschuwing

- De afstand tussen u en de monitor moet 2,5 tot 3 maal de diagonale breedte van het scherm zijn.
- Als u gedurende langere tijd naar het scherm kijkt, kunnen uw ogen moe worden en kan uw gezichtsvermogen afnemen. Neem elk uur dat u het product gebruikt 5 ~ 10 minuten pauze.
- Verminder de belasting op uw ogen door af en toe naar voorwerpen op een afstand te kijken.
- Knipper regenmatig en doe oogoefeningen zodat uw ogen niet uitdrogen.

## Veiligheidsbericht voor afstandsbediening (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen)

- Plaats de afstandsbediening niet te dicht bij een warmtebron, in een vochtige omgeving en uit de buurt van vuur.
- Laat de afstandsbediening niet vallen.
- Stel de afstandsbediening niet aan water of vocht bloot. Het niet opvolgen hiervan kan defecten veroorzaken.
- Zorg dat er geen obstakel tussen de afstandsbediening en de sensor op het product is.
- Verwijder de batterijen als de afstandsbediening gedurende langere tijd niet wordt gebruikt.

## Veiligheidsopmerkingen over batterijen (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen)

Het gebruik van een verkeerd type batterij kan chemische lekkage of ontploffing veroorzaken. Let op het volgende:

- Zorg dat de batterijen altijd zodanig worden geplaatst dat de positieve en negatieve kanten in de juiste richtingen wijzen zoals is aangegeven aan de binnenkant van de batterijnis.
- Verschillende soorten batterijen hebben verschillende kenmerken. Mix geen batterijen van verschillende soorten.
- Gebruik geen oude en nieuwe batterijen door elkaar. Het door elkaar gebruiken van oude en nieuwe batterijen zal de levensduur van de batterij alleen maar verkorten of chemische lekkage veroorzaken bij oude batterijen.
- Als batterijen niet meer functioneren, vervang ze dan onmiddellijk.
- Chemicaliën die uit batterijen lekken kunnen huidirritatie veroorzaken. Als chemische stoffen uit de batterijen lekken, veeg dit dan onmiddellijk op met een droge doek en vervang de batterijen zo spoedig mogelijk.
- Vanwege verschillende opslagcondities, kan de gebruiksduur van de batterijen in het product zijn verkort. Vervang ze binnen 3 maanden of zo snel mogelijk na het eerste gebruik.
- Regionaal kunnen er beperkingen zijn wat het wegwerpen of hergebruiken van batterijen betreft. Meer informatie hierover vindt u bij uw gemeente of afvalverwerker.

Als de bijgesloten afstandsbediening een knoopcelbatterij bevat, let dan ook op de volgende mededeling.

- Slik de batterij niet in. Gevaar op chemische verbranding.
- De afstandsbediening die bij dit product wordt geleverd, bevat een knoopcelbatterij. Als de knoopcelbatterij wordt ingeslikt, kan dit binnen twee uur ernstige interne verbrandingen veroorzaken met uiteindelijk de dood tot gevolg.
- Houd nieuwe en gebruikte batterijen uit de buurt van kinderen. Als de batterijnis niet veilig dicht gaat, gebruikt u het product niet meer en houdt u het uit de buurt van kinderen.
- Als u vermoedt dat batterijen zijn ingeslikt of in enige deel van het lichaam terecht zijn gekomen, zoekt u onmiddellijk medische hulp.

## Onderhoud en reiniging

- Plaats het beeldscherm niet met het scherm omlaag direct op de vloer of op een bureaublad. Het oppervlak van het scherm kan dan namelijk bekrassen.
- De apparatuur moet voor het gebruik worden bevestigd in de constructie.

- (Voor modellen met wand- of plafondmontagehouder)
  - Bevestig de monitor en wandmontageset aan een muur met een plat oppervlak.
  - Zorg dat het materiaal van de wand en de wandmontagehouder (apart verkocht) stabiel genoeg zijn voor het gewicht van de monitor.
  - Schakel de monitor uit voordat u de kabels van de LCD-monitor verwijdert.
- Haal de stekker van het product altijd uit het stopcontact voordat u het apparaat reinigt. Reinig het oppervlak van de LCD monitor met een niet-pluizende, zachte doek. Vermijd het gebruik van vloeibare reinigingsmiddelen, reinigingsmiddelen in spuitbussen of glasreinigers.
- De sleuven en openingen aan de achterzijde en de bovenkant van de behuizing zijn voor ventilatie bedoeld. Zorg ervoor dat deze niet bedekt of afgesloten worden. Plaats het beeldscherm nooit in de buurt van of op een verwarming of andere warmtebron. Bouw het product niet in tenzij er een deugdelijke ventilatie aanwezig is.
- Plaats geen zware objecten op het beeldscherm om persoonlijk letsel of beschadiging van het beeldscherm tegen te gaan.
- Bewaar de doos en het verpakkingsmateriaal voor het geval dat u de monitor later nog eens moet vervoeren.
- Zie het productlabel voor informatie over spanning, fabrikagedatum en identificatiemarkeringen.

## Reparatie

- Probeer dit product niet zelf te repareren. Door het openen of verwijderen van de behuizing kunt u blootgesteld worden aan gevaarlijke spanningen of andere risico's. Wanneer er sprake is van enig hierboven vermeld verkeerd gebruik of van een ander ongeluk zoals het vallen of het verkeerd behandelen van het product, neem dan contact op met een geautoriseerd service center.
- Voor vervanging van netsnoer, verbindingskabels, afstandsbediening of stroomadapter neemt u contact op met de klantenservice van BenQ.
- Neem contact op met de winkel of ga naar de plaatselijke website van Support.BenQ.com voor meer ondersteuning.

Support.BenQ.com

## Algemene informatie over garantie

Let op dat de garantie van het beeldscherm in de volgende situaties wellicht niet meer geldig is:

- Documenten die vereist zijn voor aanspraak op garantie zijn gewijzigd door ongeoorloofd gebruik of zijn onleesbaar.
- Het modelnummer of productienummer van het product is aangepast, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- Reparaties, wijzigingen of aanpassingen zijn aangebracht door ongeoorloofde reparatieorganisaties of personen.
- Schade veroorzaakt door onjuiste opslag van het beeldscherm (zoals onder andere overmacht, blootstelling aan direct zonlicht, water of vuur).
- Ontvangstproblemen die optreden wegens externe signalen (zoals een antenne, kabel-tv) buiten het beeldscherm.
- Defecten die het gevolg zijn door verkeerd gebruik of misbruik van het beeldscherm.

- Voordat u het beeldscherm gebruik, is de gebruiker verplicht te controleren of het beeldscherm compatibel is met plaatselijke technische normen als de gebruiker het beeldscherm buiten het bedoelde gebruiksgebied laat functioneren. Het niet in acht nemen hiervan kan resulteren in beschadiging van het product en de gebruiker moet zelf de reparatiekosten dragen.
- Indien problemen (zoals gegevensverlies en systeemstoring) optreden vanwege software, onderdelen en/of niet-originele accessoires die niet door de fabrikant zijn geleverd, valt dit onder de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker.
- Gebruik de originele accessoires (zoals de stroomkabel) uitsluitend bij het toestel om mogelijke gevaren, zoals een elektrische schok of brand, tegen te gaan.

# Typografie

| Pictogram / symbool | Item | Betekenis |
|---|---|---|
|  | Waarschuwing | Informatie die voornamelijk gaat over het vermijden van beschadiging van onderdelen, gegevens of persoonlijk letsel als gevolg van misbruik en onjuist gebruik en gedrag. |
|  | Tip | Handige informatie over het uitvoeren van een taak. |
|  | Opmerking | Aanvullende informatie. |

In dit document worden de stappen om een menu te bereiken eventueel verkort weergegeven, bijvoorbeeld: **Menu** > **Systeem** > **Informatie**.

# Inhoudsopgave


Copyright ..... 2

Productondersteuning ..... 3

Geavanceerde software ..... 3

V&A-index ..... 4

Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen ..... 6

Netspanningsveiligheid ..... 6

Installatie ..... 6

Bediening ..... 7

Veiligheidsbericht voor afstandsbediening (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen) ..... 8

Veiligheidsopmerkingen over batterijen (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen) ..... 8

Onderhoud en reiniging ..... 8

Reparatie ..... 9

Algemene informatie over garantie ..... 9

Voor u begint ..... 13

Uw monitor leren kennen ..... 15

Vooraanzicht ..... 15

Achteraanzicht ..... 16

Verbindingen ..... 17

Energietoevoer van de USB-C™-poorten op de monitor (alleen voor GW90TC/GW90TE) ..... 18

Installeren van de monitorhardware (voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard) ..... 19

Het verwijderen van de standaard (voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard) ..... 23

De hoogte van de monitor aanpassen ..... 25

De monitor draaien ..... 26

Aanpassing van de kijkhoek ..... 27

De wandmontageset van de monitor gebruiken (apart verkocht) ..... 28

Installeren van de monitorhardware (voor modellen zonder een in hoogte verstelbare standaard) ..... 29

De standaard van de voet loskoppelen (voor modellen zonder een in hoogte verstelbare standaard) ..... 33

De wandmontageset van de monitor gebruiken (apart verkocht) ..... 34

Het aanpassen van de monitor ..... 35

Het bediedingspaneel ..... 35

Basale menufuncties ..... 36

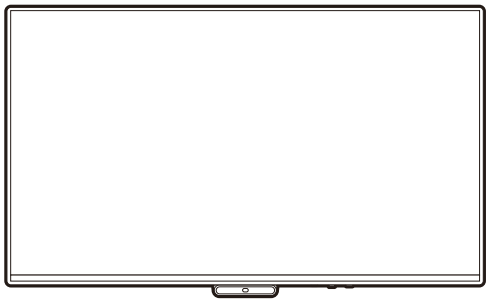
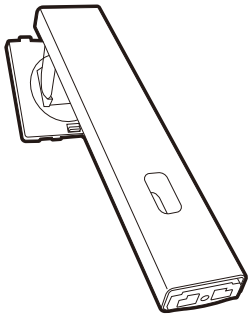
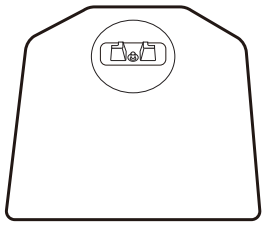
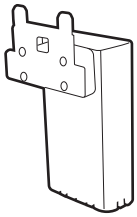
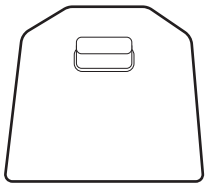
Navigeren door **Menu** ..... 37

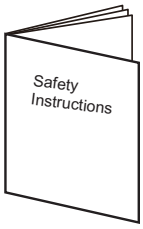
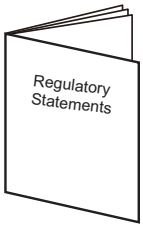
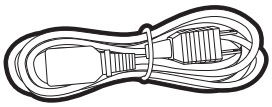
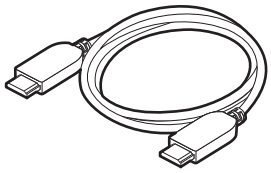
Kies een geschikte beeldmodus (kleurmodus) ..... 38

Beschikbare menu-opties voor elke **Kleurmodus** ..... 38
Pas de schermhelderheid en kleurtemperatuur automatisch aan (**Visual Optimizer**) ..... 39
Toegankelijkheidsopties voor kleurwaarneming inschakelen (**Kleurenblindheid**) ..... 40
De instellingen resetten ..... 40
**Instelling** aanpassen ..... 40
Problemen oplossen ..... 43
Veelgestelde vragen (FAQ) ..... 43
Meer hulp nodig? ..... 46

# Voor u begint

Let er bij het uitpakken op dat u de volgende items ontvangen heeft. Indien een van de items ontbreekt of beschadigd is, neem dan contact op met uw leverancier waar u het apparaat gekocht heeft.

| | |
|---|---|
| BenQ Lcd-scherm |  |
| Monitorstandaard<br>(Voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard) |  |
| Monitorvoet<br>(Voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard) |  |
| Monitorstandaard<br>(Voor modellen zonder een in hoogte verstelbare standaard) |  |
| Monitorvoet<br>(Voor modellen zonder een in hoogte verstelbare standaard) |  |
| Beknopte handleiding |  |

| | |
|---|---|
| Belangrijke veiligheidsinstructies |  |
| Verklaringen van regelgevende instanties |  |
| Stroomkabel<br>(Geleverd item kan per model of per regio verschillen.) |  |
| Videokabel: HDMI |  |

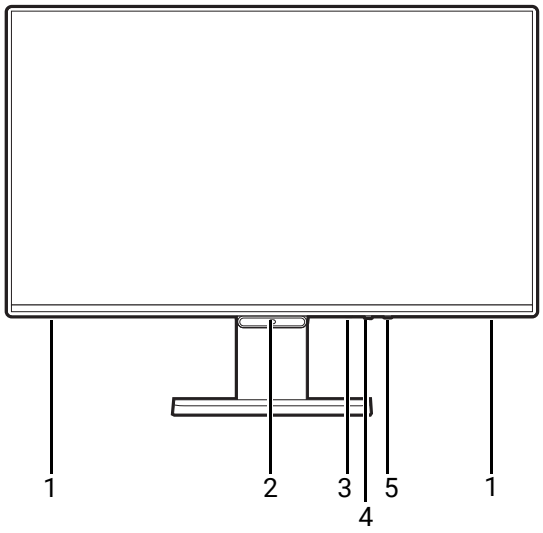
- De beschikbare accessoires en de hier getoonde afbeeldingen kunnen afwijken van de daadwerkelijke inhoud en het product dat in uw regio wordt geleverd. Bovendien kan de inhoud van de verpakking zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Kabels die niet bij het product worden geleverd, kunt u apart aanschaffen.
- Bewaar de doos en het verpakkingsmateriaal voor het geval dat u de monitor later nog eens moet vervoeren. Het piepschuim is ideaal als bescherming tijdens het transport.
- Accessoires en kabels zijn mogelijk bijgesloten of afzonderlijk verkrijgbaar, afhankelijk van het product dat in uw regio wordt geleverd.

Houd het product en de accessoires altijd buiten bereik van kleine kinderen.

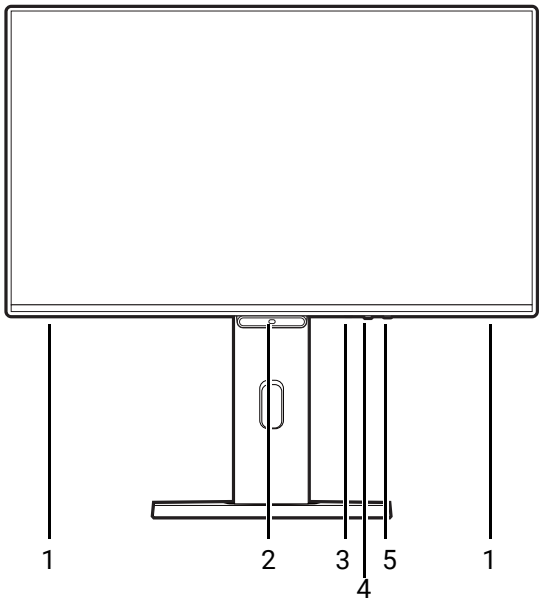
# Uw monitor leren kennen

## Vooraanzicht

GW90C/GW90CE



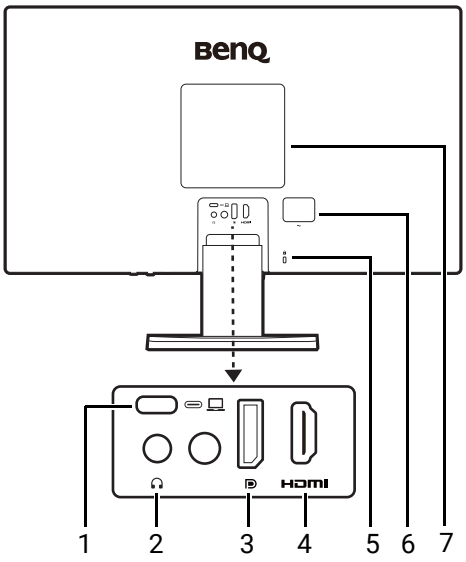

GW90TC/GW90TE



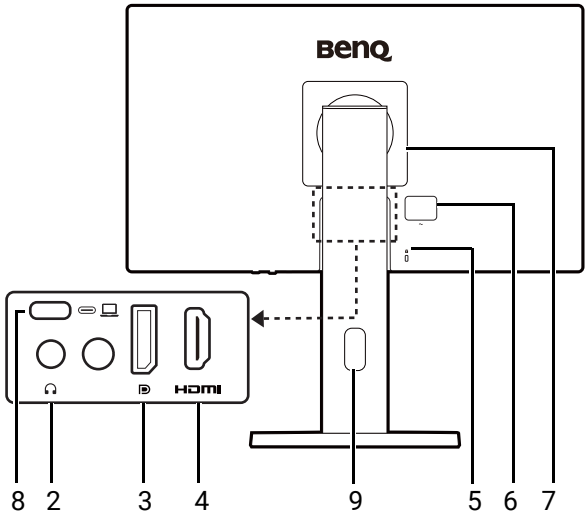

1. Luidsprekers
2. Lichtsensor
3. V. O.-sneltoets
4. 5-wegcontroller
5. Aan/uitknop / Aan/uit-ledindicator

# Achteraanzicht

GW90C/GW90CE




GW90TC/GW90TE



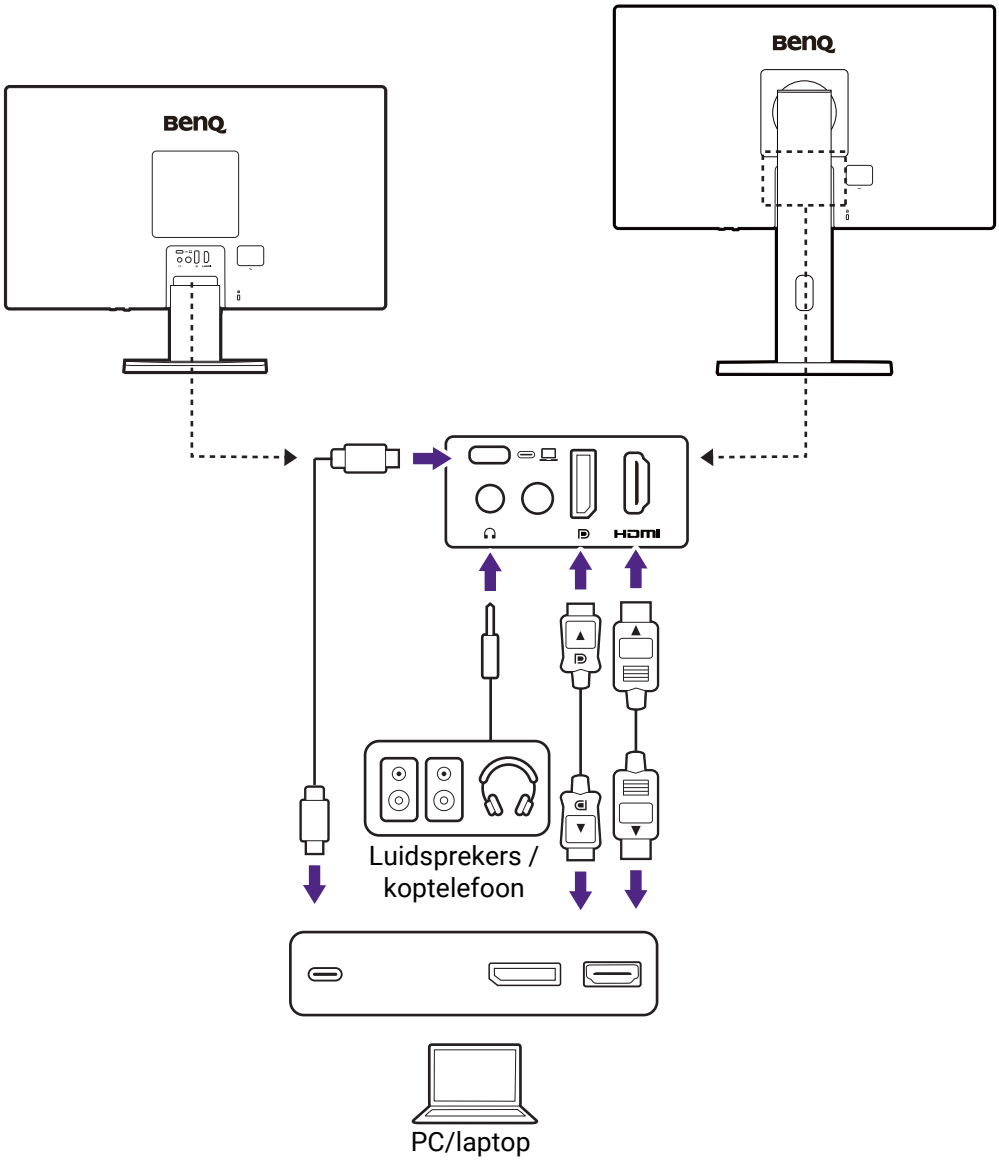

1. USB-C™-poort (voor signaaloverdracht)
2. Koptelefoonstekker
3. DisplayPort-aansluiting
4. HDMI-aansluiting
5. Sleuf voor Kensingtonslot
6. Stroomstekker
7. VESA-afdekking
8. USB-C™-poort (voor signaaloverdracht en energietoevoer van maximaal 20 W)
9. Opening voor kabelmanagement

- Bovenstaande afbeelding kan per model verschillen.
- Beeld kan verschillen per product per regio.
- (Geldt voor producten met een witte behuizing) De behuizing kan na ongeveer 3 jaar vergelen vanwege foto-oxidatiereacties door licht. Dit is een normaal fenomeen en mag niet worden opgevat als een fabricagefout.

# Verbindingen

De volgende verbindingsafbeeldingen dienen uitsluitend als voorbeeld. Kabels die niet bij het product worden geleverd, kunt u apart aanschaffen.

Voor meer details over het maken van verbindingen, zie pagina 20 (voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard) of 30 (voor modellen zonder een in hoogte verstelbare standaard).



# Energietoevoer van de USB-C™-poorten op de monitor (alleen voor GW90TC/GW90TE)

Met de energietoevoer van het beeldscherm, kunt u aangesloten USB-C™-apparaten van energie voorzien. Beschikbaar vermogen verschilt per poort. Zorg dat de apparaten op de geschikte poort worden aangesloten zodat ze van voldoen energie worden voorzien.

| GW90TC/GW90TE |
|---|
| USB-C™-energietoevoer |
| 5V / 3A |
| 9V / 2,22A |
| 12V / 1,67A |
| 15V / 1,2A |

- Een verbonden apparaat moet zijn uitgerust met een USB-C™-aansluiting die ondersteuning biedt voor opladen via USB-energietoevoer.
- Het verbonden apparaat kan via een USB-C™-poort worden opgeladen, zelfs als de energiebesparende modus van de monitor is geactiveerd.(*)
- De USB-energietoevoer bedraagt maximaal 20 W. Als het verbonden apparaat meer nodig heeft dan 20 W voor het gebruik of opstarten (als de batterij is uitgeput), gebruikt u de originele adapter van het apparaat.
- De informatie is gebaseerd op standaard testcriteria en wordt slechts ter referentie aangeboden. Er wordt geen compatibiliteit gegarandeerd voor elke gebruikersomgeving. Als een apart gekochte USB-C™-kabel wordt gebruikt, zorgt u dat de kabel is gecertificeerd door USB-IF en beschikt over alle functies, zoals energietoevoer en video-, audio- en dataoverdracht.

(alleen voor GW90TC/GW90TE)

- *: Opladen via USB-C™ in de energiebesparende modus van de monitor is beschikbaar als de functie **Opladen in stand-by** is ingeschakeld. Ga naar **Instelling** > **Systeem** > **Opladen in stand-by** en selecteer **AAN**.
- De USB-C™-upstreampoort biedt standaard ondersteuning voor opladen wanneer de monitor is ingeschakeld. Ga naar **Instelling** > **Systeem** > **Opladen tijdens ingeschakeld** om de standaardinstellingen te wijzigen.

# Installeren van de monitorhardware (voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard)

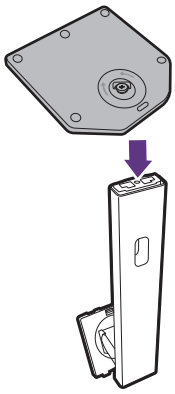
- Als uw computer ingeschakeld is, schakel deze dan uit voordat u verder gaat.
- Steek de stekker niet in het stopcontact of schakel de monitor niet in totdat u gevraagd wordt dit te doen.
- De illustraties in dit document dienen slechts ter referentie en kunnen afwijken van het uiterlijk van het product. Ga naar Achteraanzicht en Het bediedingspaneel voor de beschikbare poorten en besturingselementen van het gekochte model.
- Druk niet met uw vinger op het schermoppervlak.
- De grendel op de standaard/voet van het beeldscherm van hetzelfde model kan per ontwerp variëren, maar dit heeft in het algemeen geen invloed op de montage, functie en het uiterlijk van het model. Zorg dat u het beeldscherm monteert met de standaard/voet van hetzelfde pakket.

## 1. Bevestig de monitorvoet en standaard.

Let er op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

Open de verpakking, verwijder het verpakkingsmateriaal dat de achterkant van de monitor beschermt. En haal de monitorstandaard en monitorvoet eruit.

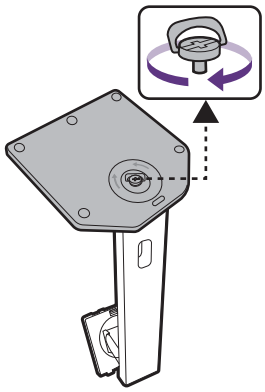
Monteer de monitorstandaard op de monitorvoet zoals is aangegeven in de afbeelding.



Maak voldoende ruimte vrij op uw bureau of tafel en plaats hierop ter bescherming bijvoorbeeld de verpakkingszak van de monitor. Dit om de monitor en het scherm te beschermen.

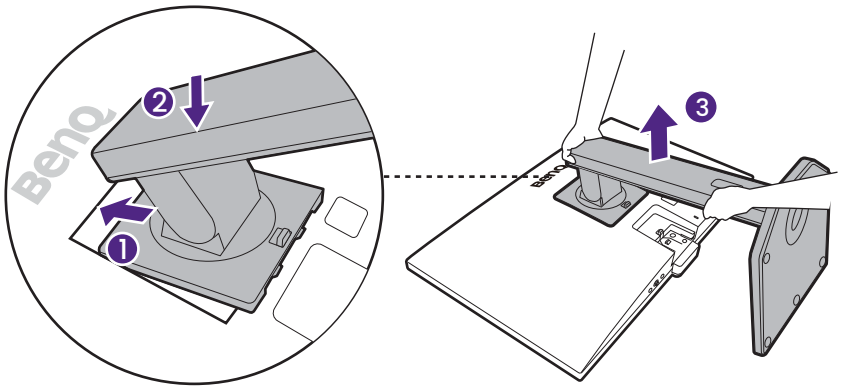
Plaats de monitor met het scherm naar onder wijzend op het vlakke schone en beschermende oppervlak.

Open het schroefdeksel en draai de schroef vast zoals afgebeeld. Sluit het deksel.



Richt het uiteinde van de standaardbeugel op de monitor en druk beide vervolgens in elkaar totdat ze vastklikken.

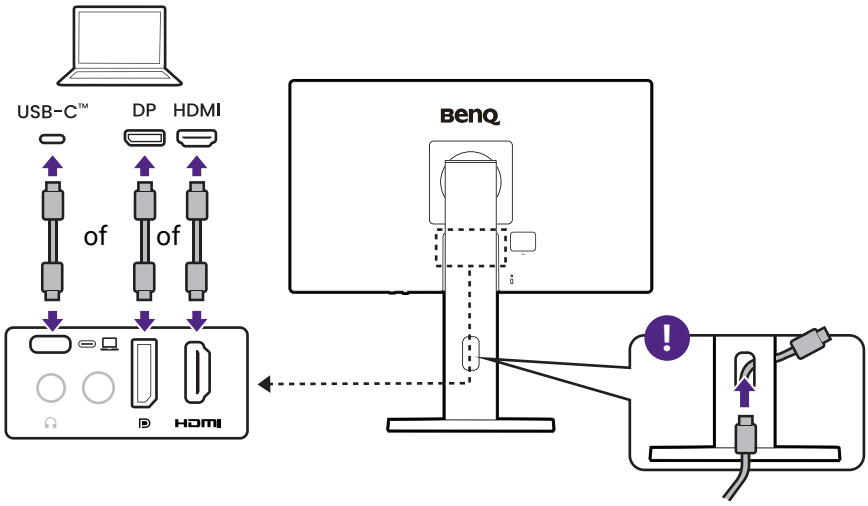
Til de monitor voorzichtig op, draai hem om en plaats de monitor rechtop met zijn standaard op een vlak en gelijkmatig oppervlak.




## 2. Sluit de pc-videokabel aan.

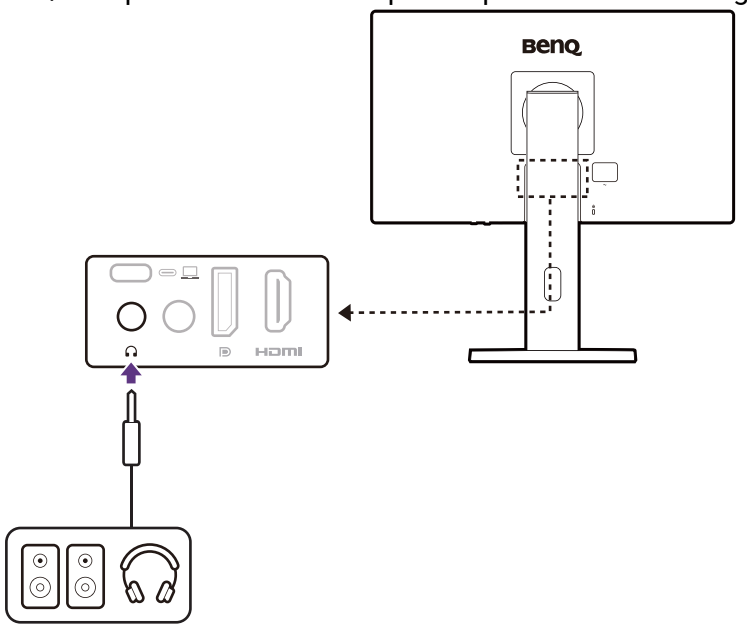
De meegeleverde videokabels en de afbeeldingen van de aansluitingen kunnen, afhankelijk van de regio waar het product werd geleverd, afwijken.

Sluit een videokabel aan. Verbind de monitor met de videobron(nen) via HDMI/DP/USB-C™-kabels en leg de kabels zoals is geïllustreerd.



## 3. Sluit de koptelefoon aan.

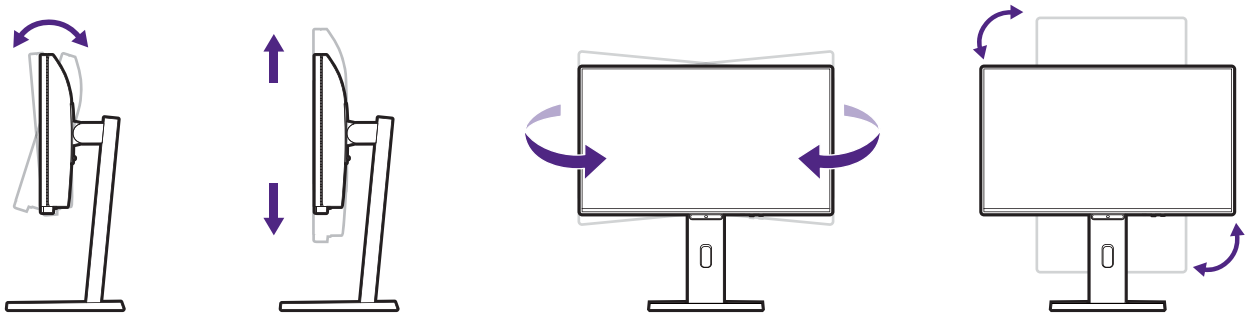
U kunt een koptelefoon/luidsprekers aansluiten op de koptelefoonaansluiting van de monitor.




## 4. De kijkhoek aanpassen.

U kunt het scherm in de gewenste hoek positioneren door het te kantelen, verschuiven, draaien en de hoogte aan te passen. Controleer de productspecificaties op de website voor details.

Let op dat u de monitor moet kantelen en uitschuiven naar de maximale hoogte voordat u de monitor draait. Zie De monitor draaien op pagina 26 voor meer details.

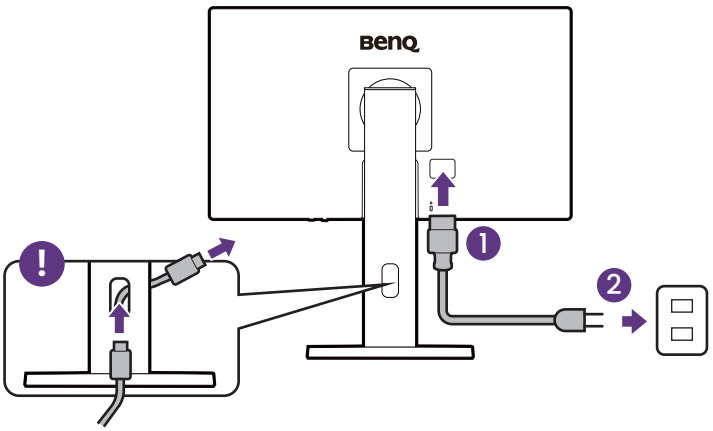


Het beeldscherm is een zgn. edge-to-edge beeldscherm. Ga er uitermate voorzichtig mee om. Druk niet met uw vinger op het schermoppervlak. Gebruik nooit uitzonderlijk veel kracht uit op het beeldscherm.

## 5. Aansluiten op het stroomnet.

Steek het ene uiteinde van de stroomkabel in de ingang ~ aan de achterzijde van de monitor.

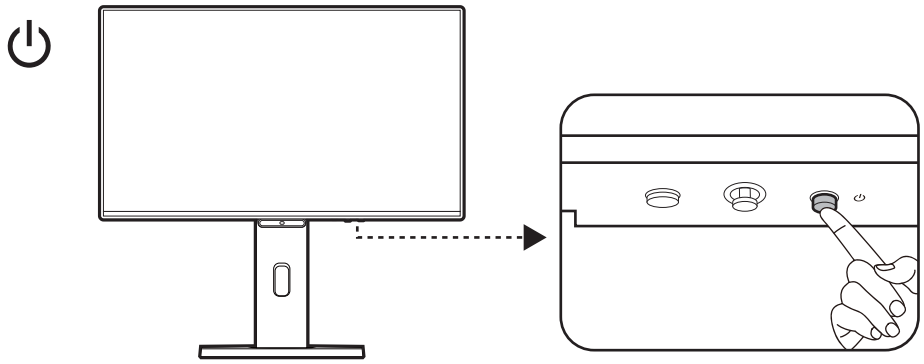
Beeld kan verschillen per product per regio.




## 6. Inschakelen.

Zet de monitor aan door op de aan/uitknop op de monitor te drukken.

Zet ook de computer aan. Als u meerdere videobronnen hebt, drukt u op de 5-wegcontroller om het ingangselectiemenu te openen. Selecteer één ingang om weer te geven.



Voor een langere levensduur van het product, raden wij u aan de energiebeheerfunctie van uw computer te gebruiken.

## 7. Stel de monitor in voor gebruik.

Zodra de monitor is ingeschakeld, selecteert u een schermtaal en kiest u **BEVESTIGEN** om verder te gaan. De monitor kan nu worden gebruikt.

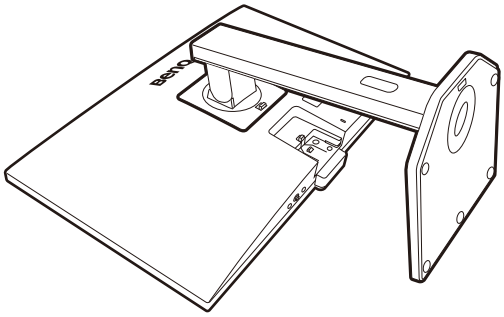
# Het verwijderen van de standaard (voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard)

## 1. Zet de monitor uit.

Schakel de monitor en de stroom uit voordat u de stroomkabel uit de monitor neemt. Schakel de computer uit voordat u de signaalkabel loskoppelt.

## 2. Voorbereidingen voor monitor en bureaublad/tafel.

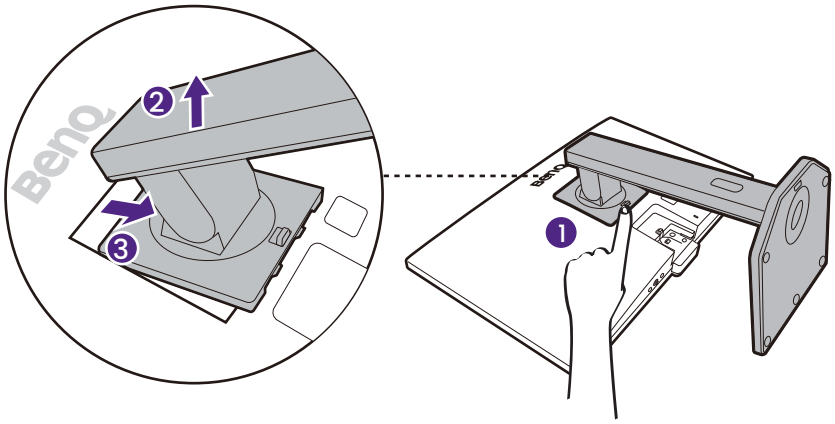
Leg het scherm plat neer op een schoon en zacht oppervlak. Of plaats de monitor terug in de verpakking waarmee het product oorspronkelijk is getransporteerd.



Let er op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

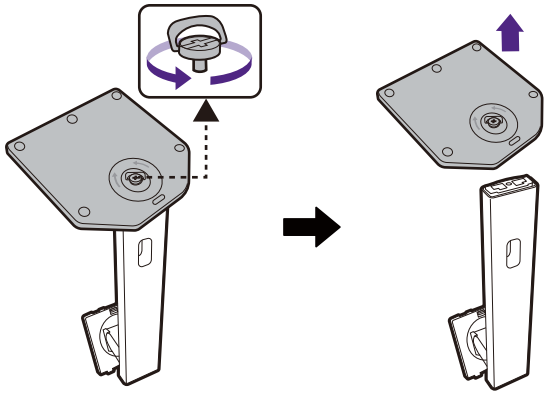
## 3. Verwijder de monitorstandaard.

Druk op de loslaatknop ( ❶ ) om de monitor los te maken. Maak vervolgens de standaard los van de monitor zoals is geïllustreerd ( ❷ en ❸ ).



## 4. Verwijder de monitorvoet.

Draai de schroef aan de onderkant van de monitorvoet los. Koppel nu de voet van de stander.

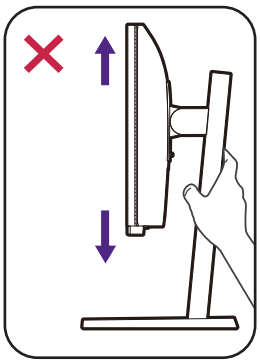


Voor het geval dat u in de toekomst weer de standaard gebruikt, bewaart u de monitorvoet, de monitorstandaard en de schroeven op een veilige plek.

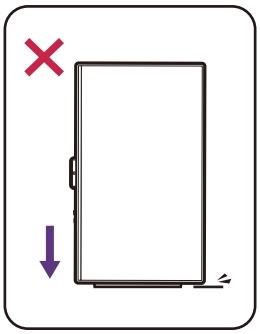
# De hoogte van de monitor aanpassen

Om de monitorhoogte aan te passen, pakt u de monitor aan weerszijden vast en beweegt u deze neer- of opwaarts tot de gewenste hoogte is bereikt.

- Plaats uw handen niet op het bovenste of onderste deel van de in hoogte verstelbare stander en ook niet langs de onderkant van de monitor. Het op- of neerwaarts bewegen van de monitor kan eventueel lichamelijk letsel veroorzaken. Houd kinderen uit de buurt van het monitor als u deze handeling uitvoert.



- Als het beeldscherm in de portretstand is gedraaid en de hoogte moet worden aangepast, let dan op dat, vanwege het brede scherm, het beeldscherm niet op de laagste stand kan worden ingesteld. Als u iets op de voetafdekking hebt geplaatst, verwijdert u dit voordat u de monitor kantelt.



# De monitor draaien

## 1. Kantel de monitor en het OSD-scherm.

Voordat het monitor in een portretstand kan worden geroteerd, moet het beeldscherm 90 graden worden geroteerd.

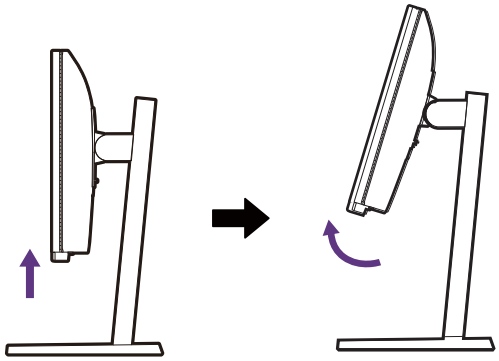
Selecteer op de desktop met de rechtermuisknop, in het popup-menu de optie **Schermresolutie**. Selecteer bij **Afdrukstand** de optie **Staand**, en klik op toepassen.

Kantel het OSD-menu om de monitor eenvoudig te bedienen. U kunt met de **Eye-CareU**-software werken om het OSD-menu te kantelen. Zie Geavanceerde software op pagina 3 voor meer informatie.

Afhankelijk van het besturingssysteem van de pc, zijn er verschillende procedures die u moet volgen om de schermoriëntatie aan te passen. Zie de hulpdocumentatie van het besturingssysteem voor details.

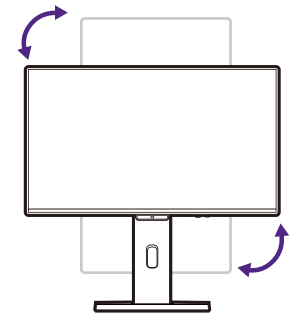
## 2. Trek de monitor helemaal uit en kantel deze.

Til het scherm voorzichtig op en zet het in de maximaal uitgeschoven positie. Kantel vervolgens de monitor.

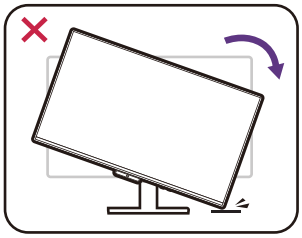


U dient de monitor verticaal uitschuiven om deze te kunnen draaien van landschap- naar portret-modus (liggend naar staand).

## 3. Draai de monitor zoals is geïllustreerd.



Om te voorkomen dat de rand van het LCD-scherm de monitorvoet raakt tijdens het draaien, trekt u de monitor helemaal naar boven naar de hoogste positie voordat u het scherm draait.
Zorg dat er geen obstakels rond de monitor staan en dat er voldoende ruimte voor kabels is. Wellicht draait u na het roteren de kabels nogmaals rond de kabelhouder.

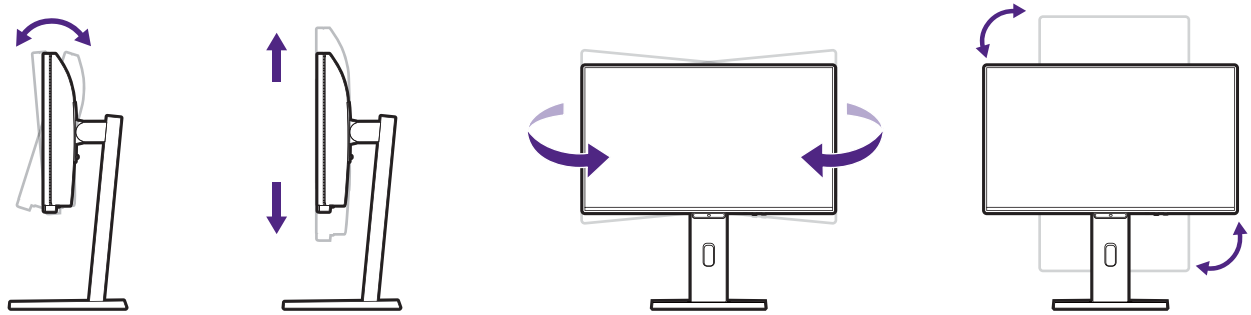


## 4. Zet de monitor in de gewenste kijkhoek.



# Aanpassing van de kijkhoek

U kunt het scherm in de gewenste hoek positioneren door het te kantelen, verschuiven en de hoogte aan te passen. Zie de productspecificaties op de website voor details.



# De wandmontageset van de monitor gebruiken (apart verkocht)

De achterkant van de monitor heeft een standaard VESA-bevestiging met gaten volgens het 100 mm-patroon, zodat u de monitor aan een muur kunt bevestigen met een wandmontagebeugel of met een monitorarm (beide apart verkocht). Voordat u een dergelijke product aan de monitor bevestigt, leest u eerst de voorzorgsmaatregelen.

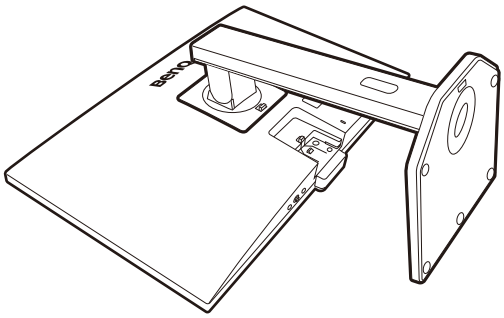
Bezoek de website van BenQ voor beschikbare monitorarmen.

## Voorzorgsmaatregelen

- Bevestig de monitor en wandmontageset aan een muur met een plat oppervlak.
- Zorg dat het materiaal van de wand of tafel en de standaard wand/armmontagebeugel (apart verkocht) stabiel genoeg zijn voor het gewicht van de monitor. Zie de productspecificaties op de website voor meer informatie over het gewicht.
- Schakel de monitor uit voordat u de kabels van de LCD-monitor verwijdert.

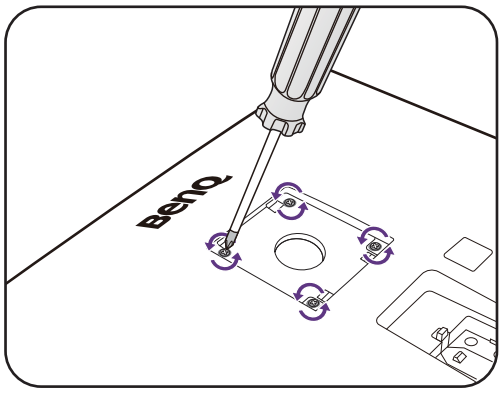
### 1. Verwijder de monitorstandaard.

Leg het scherm plat neer op een schoon en zacht oppervlak. Maak de monitorstandaard los zoals aangegeven in Het verwijderen van de standaard (voor modellen met een in hoogte verstelbare standaard) op pagina 23.



### 2. Verwijder de schroeven van de achterplaat.

Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de schroeven los te maken die de achterplaat bevestigen. Gebruik een schroevendraaier met een magnetische kop om geen schroeven kwijt te raken.



Voor het geval dat u in de toekomst weer de standaard gebruikt, bewaart u de monitorvoet, de monitorstandaard en de schroeven op een veilige plek.

### 3. Volg de instructies in de handleiding van de wandmontagebeugels om de bevestiging te voltooien.

Gebruik vier M4 x 10 mm schroeven om een standaard VESA-wandmontagehouder op de monitor te bevestigen. Zorg dat alle schroeven stevig zijn vastgedraaid. Neem contact op met een professionele monteur of de klantenservice van BenQ voor voorzorgsmaatregelen over wandmontage en veiligheid.

# Installeren van de monitorhardware (voor modellen zonder een in hoogte verstelbare standaard)

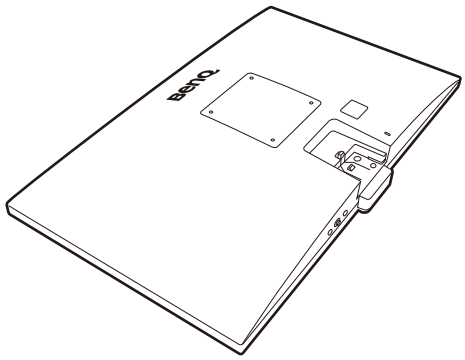
- Als uw computer ingeschakeld is, schakel deze dan uit voordat u verder gaat.
- Steek de stekker niet in het stopcontact of schakel de monitor niet in totdat u gevraagd wordt dit te doen.
- De illustraties in dit document dienen slechts ter referentie en kunnen afwijken van het uiterlijk van het product.
- De volgende afbeeldingen dienen slechts ter illustratie. Welke in- en uitgangen beschikbaar zijn en waar ze zitten, is afhankelijk van het gekochte model.
- Druk niet met uw vinger op het schermoppervlak.
- De grendel op de standaard/voet van het beeldscherm van hetzelfde model kan per ontwerp variëren, maar dit heeft in het algemeen geen invloed op de montage, functie en het uiterlijk van het model. Zorg dat u het beeldscherm monteert met de standaard/voet van hetzelfde pakket.

## 1. Bevestig de monitorvoet en standaard.

Let er op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

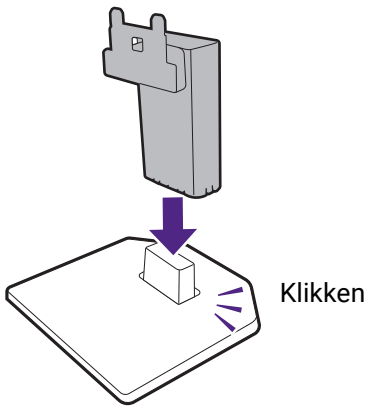
Maak voldoende ruimte vrij op uw bureau of tafel en plaats hierop ter bescherming bijvoorbeeld de verpakkingszak van de monitor. Dit om de monitor en het scherm te beschermen.

Plaats de monitor met het scherm naar onder wijzend op het vlakke schone en beschermende oppervlak.



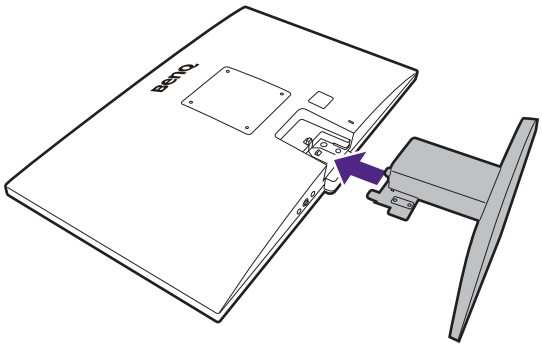

Monteer, zoals is aangegeven, de monitorstandaard op de monitorvoet totdat deze op z'n plek klikt.

Pas tijdens het monteren op voor de scherpe onderdelen.



Richt het uiteinde van de standaardbeugel op de monitor en druk beide vervolgens in elkaar totdat ze vastklikken.

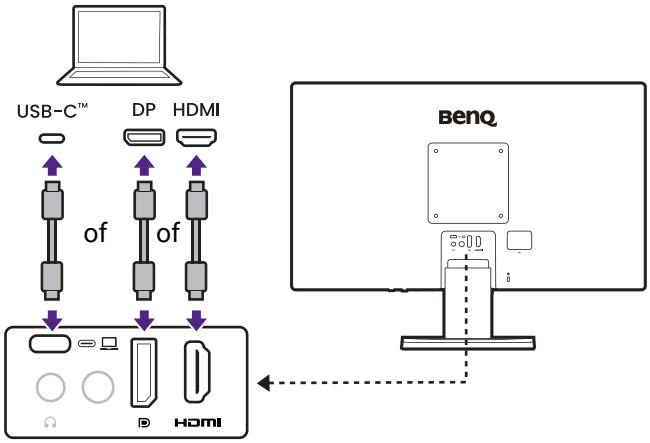
Til de monitor voorzichtig op, draai hem om en plaats de monitor rechtop met zijn standaard op een vlak en gelijkmatig oppervlak.



## 2. Sluit de pc-videokabel aan.

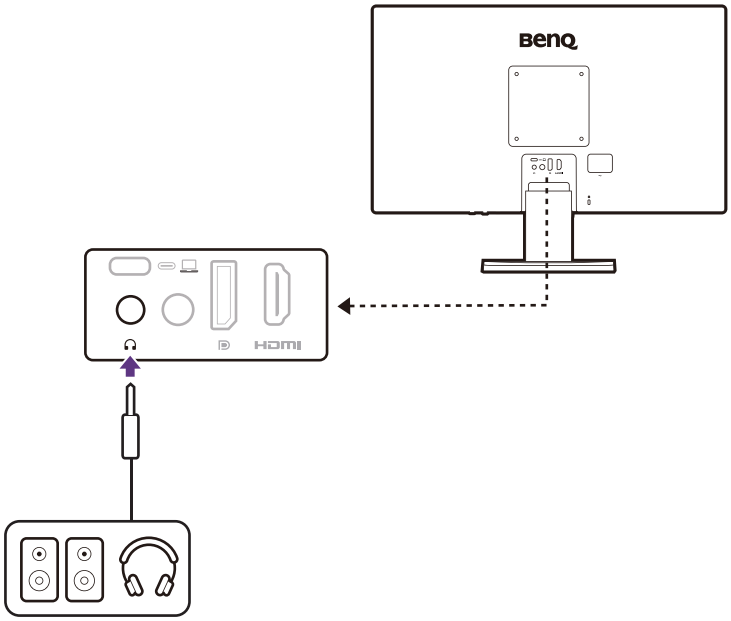
De meegeleverde videokabels en de afbeeldingen van de aansluitingen kunnen, afhankelijk van de regio waar het product werd geleverd, afwijken.

Sluit een videokabel aan. Verbind de monitor met de videobron(nen) via HDMI/DP/USB-C™-kabels zoals is geïllustreerd.



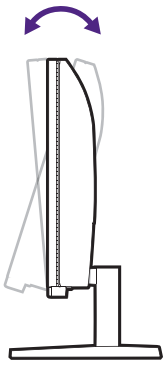

## 3. Sluit de koptelefoon aan.

U kunt een koptelefoon aansluiten op de betreffende aansluiting aan de achterzijde van de monitor.



## 4. De kijkhoek aanpassen.

U kunt het scherm in de gewenste hoek positioneren met de kantelfunctie van de monitor. Controleer de productspecificaties op de website voor details.

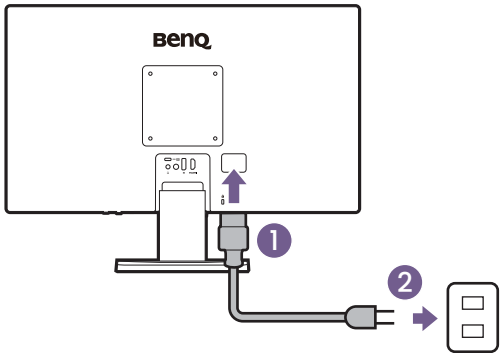


Het beeldscherm is een zgn. edge-to-edge beeldscherm. Ga er uitermate voorzichtig mee om. Druk niet met uw vinger op het schermoppervlak. Gebruik nooit uitzonderlijk veel kracht uit op het beeldscherm.

## 5. Aansluiten op het stroomnet.

Steek het ene uiteinde van de stroomkabel in de ingang ~ aan de achterzijde van de monitor.

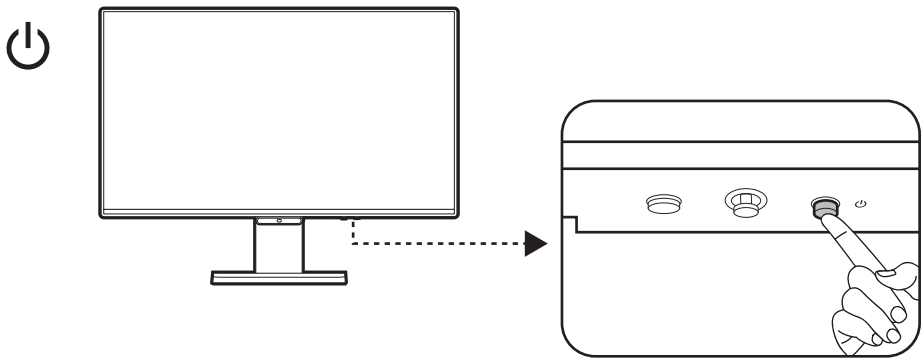
Beeld kan verschillen per product per regio.




## 6. Inschakelen.

Zet de monitor aan door op de aan/uitknop op de monitor te drukken.

Zet ook de computer aan. Als u meerdere videobronnen hebt, drukt u op de 5-wegcontroller om het ingangselectiemenu te openen. Selecteer één ingang om weer te geven.



Voor een langere levensduur van het product, raden wij u aan de energiebeheerfunctie van uw computer te gebruiken.

## 7. Stel de monitor in voor gebruik.

Zodra de monitor is ingeschakeld, selecteert u een schermtaal en kiest u **BEVESTIGEN** om verder te gaan. De monitor kan nu worden gebruikt.

# De standaard van de voet loskoppelen (voor modellen zonder een in hoogte verstelbare standaard)

## 1. Zet de monitor uit.

Schakel de monitor en de stroom uit voordat u de stroomkabel uit de monitor neemt. Schakel de computer uit voordat u de signaalkabel loskoppelt.

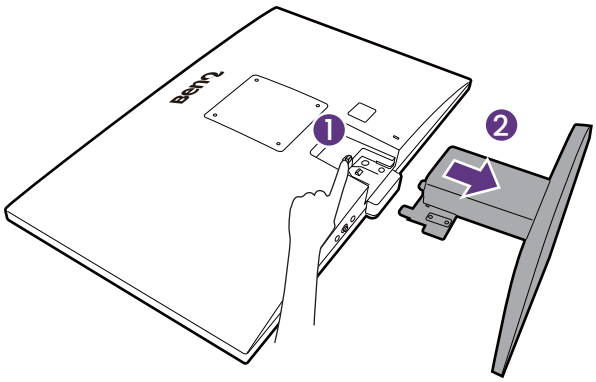
## 2. Voorbereidingen voor monitor en bureaublad/tafel.

Leg het scherm plat neer op een schoon en zacht oppervlak. Of plaats de monitor terug in de verpakking waarmee het product oorspronkelijk is getransporteerd.

Let er op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

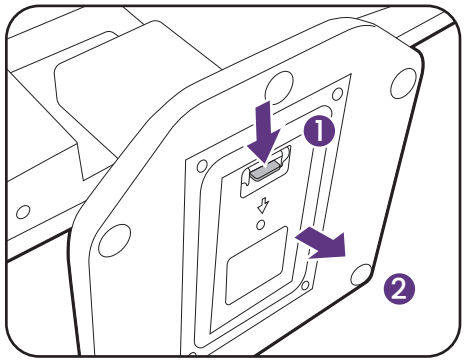
## 3. Verwijder de monitorstandaard.

Tijdens het ingedrukt houden van de ontgrendelingsknop van de standaard (❶), maakt u de standaard langzaam los van de monitor (❷).




## 4. Verwijder de monitorvoet.

Houd de monitorstandaard met één hand vast, duw met de andere hand de klemmen omlaag. Koppel de monitorvoet los van de standaard.



# De wandmontageset van de monitor gebruiken (apart verkocht)

De achterkant van de LCD-monitor heeft een standaard VESA bevestiging met gaten volgens het 100 mm-patroon, zodat u de monitor kunt bevestigen aan een wandmontagebeugel. Voordat u een wandmontageset bevestigt, leest u eerst de voorzorgsmaatregelen.

Voorzorgsmaatregelen:

- Bevestig de monitor en wandmontageset aan een muur met een plat oppervlak.
- Zorg dat het materiaal van de wand en de wandmontagehouder (apart verkocht) stabiel genoeg zijn voor het gewicht van de monitor. Zie de productspecificaties op de website voor meer informatie over het gewicht.
- Schakel de monitor uit voordat u de kabels van de LCD-monitor verwijdert.

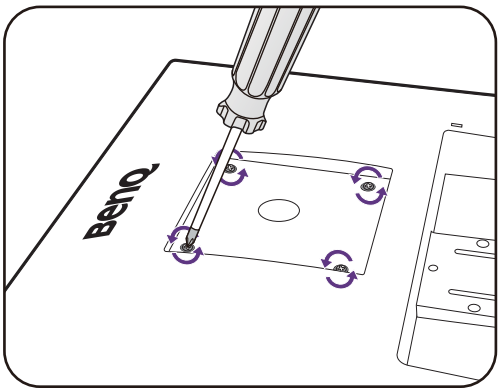
## 1. Verwijder de monitorstandaard.

Leg het scherm plat neer op een schoon en zacht oppervlak. Maak de monitorstandaard los zoals aangegeven in De standaard van de voet loskoppelen (voor modellen zonder een in hoogte verstelbare standaard) op pagina 33.

Trek vervolgens de monitorstandaard achterwaarts weg van de monitor.

## 2. Verwijder de schroeven en VESA-afdekking.

Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de schroeven los te maken die de achterplaat en de VESA-afdekking bevestigen. Gebruik een schroevendraaier met een magnetische kop om geen schroeven kwijt te raken.




Voor het geval dat u in de toekomst weer de standaard gebruikt, bewaart u de VESA-afdekking, de monitorvoet, de monitorstandaard en de schroeven op een veilige plek.

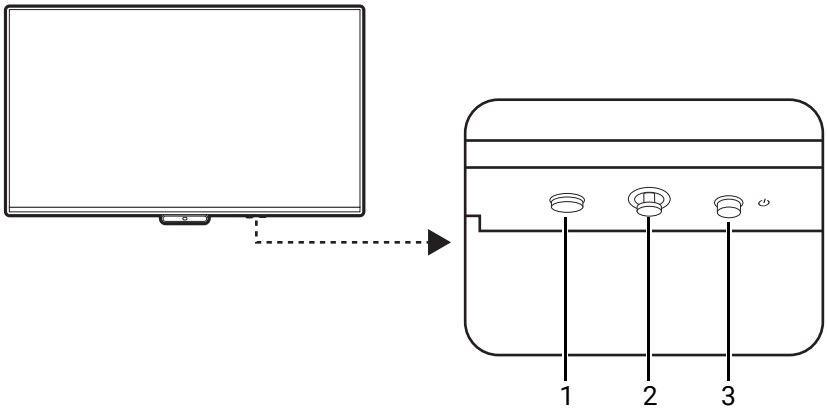
## 3. Volg de instructies in de handleiding van de wandmontagebeugels om de bevestiging te voltooien.

Gebruik vier M4 x 10 mm schroeven om een standaard VESA-wandmontagehouder op de monitor te bevestigen. Zorg dat alle schroeven stevig zijn vastgedraaid. Neem contact op met een professionele monteur of de klantenservice van BenQ voor voorzorgsmaatregelen over wandmontage en veiligheid.

# Het aanpassen van de monitor

De illustraties en afbeeldingen die in dit document worden weergegeven, dienen slechts ter referentie. De daadwerkelijke content kan afwijken van uw product.

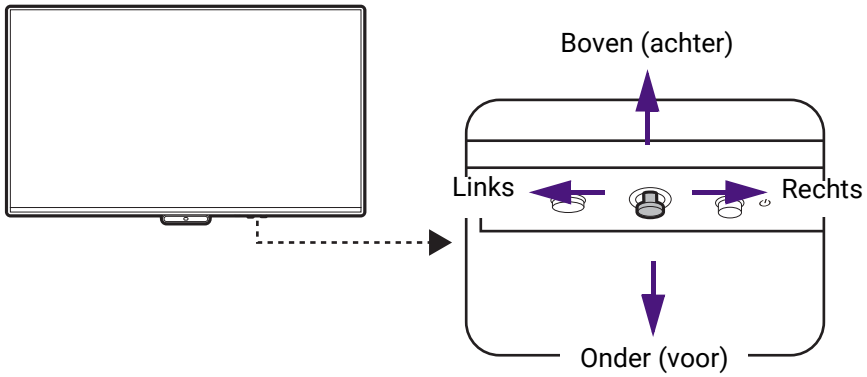
## Het bediedingspaneel




| Nr. | Naam | Beschrijving |
|---|---|---|
| 1. | V. O.-sneltoets | Opent het **Visual Optimizer**-menu. |
| 2. | 5-wegcontroller | Opent de functies of menu-items volgens de pictogrammen op het scherm. Zie Basale menufuncties op pagina 36 voor meer informatie. |
| 3. | Aan/uittoets | De monitor in- en uitschakelen. |

# Basale menufuncties

De 5-wegcontroller zit onderaan in de behuizing van de voorkant. Terwijl u voor de monitor zit, beweegt u de controller in de richtingen die worden aangegeven door de pictogrammen op het scherm om door menu's te navigeren en voor bewerkingen.




| Bewerking met 5-wegcontroller | Functie |
|---|---|
| (Als geen menu is geactiveerd) | |
| Druk op de 5-wegcontroller | Activeert het menu. |
| (Als een menu is geactiveerd) | |
| Drukken | • Bevestigt de selectie.<br>• Sluit het menu. |
| Naar rechts bewegen | • Gaat naar het volgende menu.<br>• Om een waarde te verhogen. |
| Omhoog bewegen | Gaat naar het vorige menu-item. |
| Omlaag bewegen | Gaat naar het volgende menu-item. |
| Naar links bewegen | • Keert terug naar het vorige menu.<br>• Om een waarde te verlagen. |

U kunt met het OSD-menu alle instellingen van de monitor aanpassen. Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen.

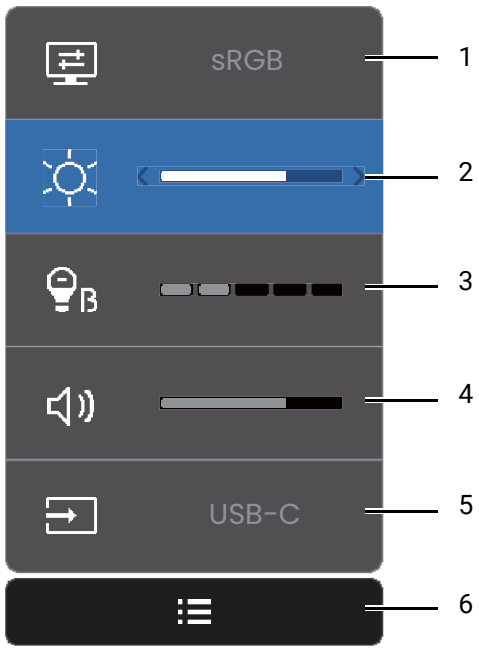
1. Druk op de 5-wegcontroller.
2. Het **Menu** wordt geopend.
3. In het menu voert u aanpassingen of selecties uit. Zie Navigeren door Menu op pagina 37 voor meer details over de menu-opties.

OSD = On Screen Display (Weergave op het scherm).
De sneltoetsen functioneren alleen wanneer het hoofdmenu niet wordt weergegeven. Weergave van sneltoetsen verschijnt enkele seconden nadat de laatste toets is ingedrukt.

# Navigeren door **Menu**

U kunt met het OSD-menu alle instellingen van de monitor aanpassen. Zie Basale menufuncties op pagina 36 voor meer details.

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt.




| Nr. | Item | Beschrijving | Bereik |
|---|---|---|---|
| 1 | **Kleurmodus** | Druk op links/rechts om door de beschikbare kleurmodi te bladeren. Zie Kies een geschikte beeldmodus (kleurmodus) op pagina 38 voor meer informatie. | • **Standaard**<br>• **Bioscoop**<br>• **Spel**<br>• **ePaper**<br>• **Automodus** |
| 2 | **Helderheid** | Past de balans aan tussen lichte en donkere tinten. | 0 ~ 100 |
| 3 | **Low Blue Light Plus** | Vermindert het blauwe licht van het beeldscherm om het risico op blootstelling van blauw licht op de ogen te beperken. | 0 ~ 5 |
| 4 | Luidsprekervolume | Past het geluidsvolume aan. | 0 ~ 100 |
| 5 | **Input** | Detecteert de ingangsbronnen die zijn verbonden en waaruit u kunt kiezen. | • **HDMI**<br>• **DP**<br>• **USB-C** |
| 6 | **Instelling** | Opent het **Instelling**-menu. Zie Instelling aanpassen op pagina 40 voor meer informatie. | • **Visual Optimizer**<br>• **Kleurenblindheid**<br>• **Eye-CareU**<br>• **Systeem**<br>• **Beginwaarden** |

# Kies een geschikte beeldmodus (kleurmodus)

Het beeldscherm bevat diverse beeldmodi voor verschillende soorten beelden.

1. Druk op de 5-wegcontroller om het **Menu** te openen.
2. Selecteer bij **Kleurmodus** een gewenste beeldmodus.

| Item | Beschrijving | AMA-waarde |
|---|---|---|
| **Standaard** | Voor standaard PC-toepassingen. | **Hoog** (8 ms) |
| **Bioscoop** | Voor het weergeven van video's. | **Hoog** (8 ms) |
| **Spel** | Voor het spelen van spelletjes. | **Hoog** (8 ms) |
| **ePaper** | Voor het lezen van e-boeken of documenten in zwart-wit met een passende schermhelderheid en heldere tekst. | **UIT** (14 ms) |
| **Automodus** | Voor online leren bij laag contrast en hoge verzading. | **UIT** (14 ms) |

# Beschikbare menu-opties voor elke **Kleurmodus**

Afhankelijk van de net ingestelde **Kleurmodus** kunnen de beschikbare opties voor elke kleuraanpassing variëren. De lijst dient slechts ter referentie omdat de opties per ingang variëren. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt.

| Kleurmodus<br>Opties | Helderheid | Low Blue Light Plus | Visual Optimizer | Kleurenblindheid |
|---|---|---|---|---|
| **Standaard** | V | V | V | V |
| **Bioscoop** | V | V | V | V |
| **Spel** | V | V | V | V |
| **ePaper** | V | V | V | X |
| **Automodus** | V | V | V | V |

• V: beschikbaar.
• X: niet beschikbaar.

## Aanpasbare OSD-instellingen

Sommige instellingen (zoals OSD-taal) kunnen worden veranderd en worden onmiddellijk geactiveerd, ongeacht de andere monitorinstellingen of -ingang. De meeste OSD-instellingen kunnen direct worden aangepast en opgeslagen bij kleurmodi. Als een kleurmodus is geselecteerd, worden de gewenste instellingen toegepast.

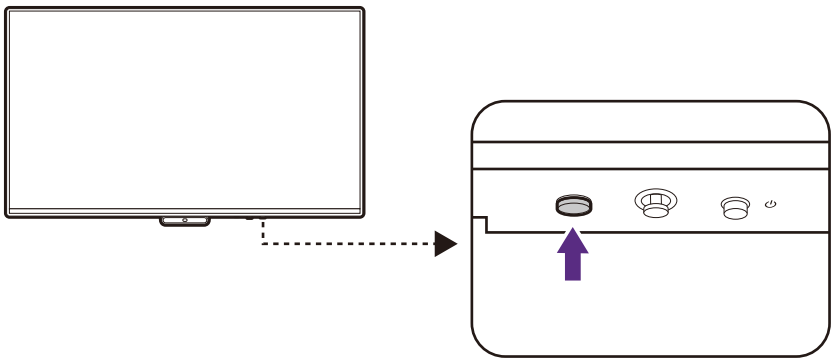
| Item | Beschrijving |
|---|---|
| **Visual Optimizer** | Opgeslagen en toegepast door kleurmodus te veranderen. |
| **Low Blue Light Plus** | |
| **Kleurenblindheid** | |
| **Helderheid** / **Helderheid** (V. O.- aan) | |
| Luidsprekervolume | Opgeslagen en toegepast voor alle kleurmodi. |
| **Systeem** | |

# Pas de schermhelderheid en kleurtemperatuur automatisch aan (**Visual Optimizer**)

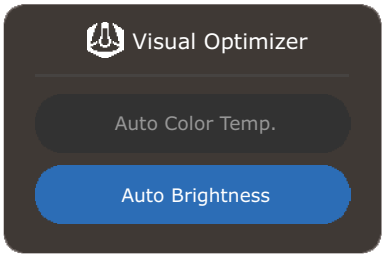
De functie **Visual Optimizer** werkt onafhankelijk van beeldmodi (kleurmodi).

De geïntegreerde lichtsensor werkt met de Visual Optimizer-technologie om het omgevingslicht, de helderheid en het contrast van het beeld te detecteren en past het beeldscherm daar automatisch op aan. Het levert een bijdrage aan de details in beeld en verminderd de belasting op de ogen.

1. Druk op de V. O.-sneltoets om **Visual Optimizer** te openen.



2. Druk herhaaldelijk op de V. O.-sneltoets om de functies in/uit te schakelen. Zodra de selectie is uitgevoerd, wacht u todat het menu **Visual Optimizer** verdwijnt.




| Optie | Beschrijving |
|---|---|
| **Autom. helderheid** | De schermhelderheid verandert mee met de helderheid van de omgeving. |
| **Autom. kleurtemp** | De kleurtemperatuur verandert mee met de kleur van de omgeving. |
| Uit | Schakelt de functies voor helderheid en automatische kleurtemperatuur uit. |

- De prestaties van **Visual Optimizer** kunnen worden beïnvloed door de lichtbronnen en de hoek waarin het beeldscherm is gekanteld. Als u de helderheid liever zelf opnieuw instelt, gaat u naar **Menu** en past u de helderheid aan.
- Het beeldscherm werkt ook met software om de ogen te beschermen met de naam **Eye-CareU**. Met deze software kunnen ooggerelateerde instellingen worden gewijzigd om vermoeide ogen te beperken door de schermtijd te beheren. U vindt de software en de gebruikershandleiding op Support.BenQ.com.

# Toegankelijkheidsopties voor kleurwaarneming inschakelen (**Kleurenblindheid**)

**Kleurenblindheid** is een toegankelijkheidsoptie voor mensen die moeite hebben met kleurwaarneming. Deze monitor biedt **Rood filter** en **Groen filter**. Kies de gewenste optie.

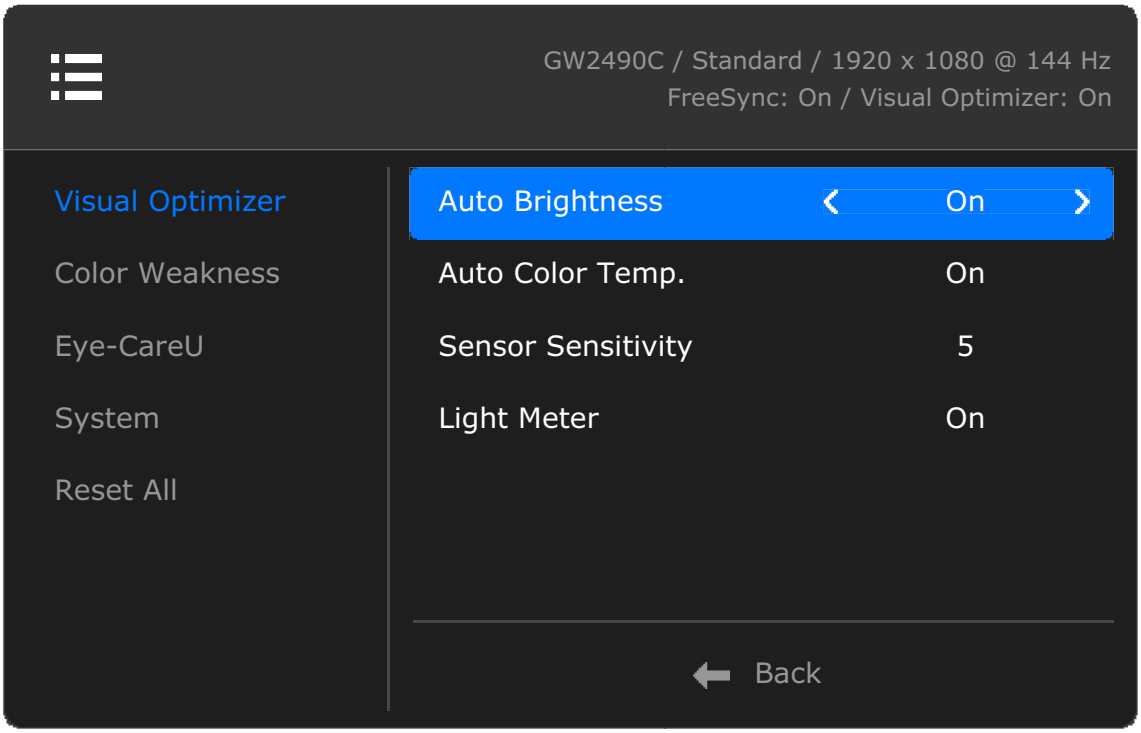
1. Druk op de 5-wegcontroller om het **Menu** te openen.
2. Ga naar (**Instelling**) > **Kleurenblindheid**.
3. Beweeg de schuifknop naar **Rood** of **Groen**.
4. Pas de waarde van het filter aan. De waarde wordt hoger als u de schuifknop naar het uiteinde beweegt. Een hogere waarde zorgt voor een sterker effect.

# De instellingen resetten

Als u alle instellingen wilt resetten, gaat u naar (**Instelling**) > **Beginwaarden**.
Volg de instructies op het scherm om te resetten en begin met de taalinstelling.

# **Instelling** aanpassen

Er zijn diverse geavanceerde systeeminstellingen waarmee u de weergave-ervaring kunt aanpassen. Ga naar (**Instelling**) voor geavanceerde systeeminstellingen.
Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt.



| Item | Functie | | Bereik |
|---|---|---|---|
| **Visual Optimizer** | Werkt met de lichtsensor om het omgevingslicht, de helderheid en het contrast van het beeld te detecteren en past het beeldscherm daar automatisch op aan. Het levert een bijdrage aan de details in beeld en verminderd de belasting op de ogen. | | |
| | **Autom. helderheid** | De schermhelderheid verandert mee met de helderheid van de omgeving. | • **AAN**<br>• **UIT** |
| | **Autom. kleurtemp** | De kleurtemperatuur verandert mee met de kleur van de omgeving.<br>Alleen beschikbaar als **Autom. helderheid** is ingeschakeld. | • **AAN**<br>• **UIT** |
| | **Sensorgevoeligh.** | Past de gevoeligheid van de lichtsensor aan om het te detecteren helderheidbereik te wijzigen. Dit kan handig zijn om ongelijkmatige belichting te corrigeren voor de lichtdetectie.<br>Alleen beschikbaar als **Autom. helderheid** is ingeschakeld. | 1 ~ 5 |
| | **Lichtmeter** | Stelt in dat de lichtcondities van het beeldscherm op het scherm worden weergegeven. | • **AAN**<br>• **UIT** |
| **Kleurenblindheid** | Past de kleurenweergave aan voor personen die moeite hebben met kleurwaarneming. Zie Toegankelijkheidsopties voor kleurwaarneming inschakelen (Kleurenblindheid) op pagina 40 voor meer details. | | • **Rood**<br>• **Groen** |
| **Eye-CareU** | Laat de gedownloade QR-code van de **Eye-CareU**-software zien. Scan voor snelle toegang tot de software-introductiepagina.<br>De software moet op de computer worden geïnstalleerd om met de monitor te kunnen werken. | | |

| Item | Functie | | Bereik |
|---|---|---|---|
| **Systeem** | Voor geavanceerde systeeminstellingen. | | |
| | **FreeSync** | Schakelt FreeSync in of uit.<br>Monitors die FreeSync-functies hebben zullen tijdens het gamen schermdeling, bibberingen en schudden elimineren. Als deze functie is ingeschakeld, worden de FreeSync- en HDR-functies geactiveerd, met de ondersteuning van het beeldscherm, de videokaart en de invoer van HDR-content. De beschikbaarheid van de FreeSync-functie varieert naar gelang de content. | • **AAN**<br>• **UIT** |
| | **AMA** | Verbetert de responstijd voor grijstinten van het LCD-scherm. | • **UIT**<br>• **Hoog**<br>• **Premium** |
| | **Opladen tijdens ingeschakeld** | Schakel deze functie in om de USB-C™-upstreampoort te laten functioneren als voeding wanneer de monitor aan is.<br>De instelilng kan ook voor GW90C/GW90CE worden aangepast, ook als opladen niet beschikbaar is. | • **AAN**<br>• **UIT** |
| | **Opladen in stand-by** | Deze functie is standaard uitgeschakeld en de usb-poorten worden niet van voeding voorzien als de monitor in stand-bymodus is.<br>Om de usb-poorten van voeding te voorzien terwijl de monitor in stand-bymodus is, verandert u de instelling in **AAN**.<br>De instelilng kan ook voor GW90C/GW90CE worden aangepast, ook als opladen niet beschikbaar is. | • **AAN**<br>• **UIT** |
| | **Ingang automatisch scannen** | Detecteert automatisch de beschikbare ingang. | • **AAN**<br>• **UIT** |
| | **RGB pc-bereik** | Bepaalt het bereik van de kleurschalen. Kies een optie die overeenkomt met de instelling van het RGB-bereik van het aangesloten HDMI-apparaat. | • **Auto**<br>• **RGB (0~255)**<br>• **RGB (16~235)** |
| **Beginwaarden** | Stel alle instellingen voor modus, kleur en geometrie in op de standaard fabriekswaarden. | | • **JA**<br>• **NEE** |

# Problemen oplossen

## Veelgestelde vragen (FAQ)

### Beeld

Het beeld is niet scherp.

- Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
- Als een vga-uitbreidingskabel wordt gebruikt, test u eerst zonder de uitbreidingskabel. Is het beeld nu scherp? Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies om het beeld te optimaliseren. Door eventueel signaalverlies bij gebruik van verlengkabels kan het beeld onscherp worden. U kunt dit signaalverlies beperken door een verlengkabel met een beter signaalgeleidend vermogen of met een geïntegreerde signaalversterker te gebruiken.

Is het beeld uitsluitend onscherp bij resoluties lager dan de natuurlijke (maximum) resolutie?

Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Selecteer de eigenresolutie.

Er zijn pixelfouten zichtbaar.

Een van diverse pixels is continu zwart, een of meer pixels zijn continu wit, een of meer pixels zijn continu rood, groen, blauw of een andere kleur.

- Reinig het LCD-scherm.
- Zet het scherm een paar keer aan en uit.
- Dit zijn pixels die continue aan of uit staan. Het is een normaal defect dat bij de LCD-technologie voorkomt.

Het beeld heeft een afwijkende kleur.

Het beeld is geel, blauw of paars gekleurd.

Ga naar (**Instelling**) > **Beginwaarden** en kies vervolgens **JA** om de standaardwaarden van de kleurinstellingen te herstellen.

Als het beeld nog steeds niet in orde is en de OSD ook een afwijkend kleur heeft, betekent dit, dat één van de drie primaire kleuren in het ingangssignaal ontbreekt. Controleer vervolgens de connectoren van de signaalkabel. Als er een pin gebogen of afgebroken is, neem dan contact op met uw dealer voor de nodige ondersteuning.

Het beeld is vervormd, knippert of flikkert.

Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.

Het beeld is in een bepaalde richting verschoven.

Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.

Een vage schaduw van het statisch beeld wordt zichtbaar op het scherm.

- Activeer de functie Energiebeheer om de computer en monitor in een stroombesparende slaapstand te schakelen als deze niet actief in gebruik is.
- Gebruik een schermbeveiliging om het inbranden van het beeld te voorkomen.

## Stroom-indicatorled

De LED brandt wit of oranje.

- Als de LED wit brandt, is het beeldscherm ingeschakeld.
- Wanneer de LED wit oplicht en de mededeling **Buiten bereik** op het scherm verschijnt, betekent dit, dat u een weergavemodus gebruikt die deze monitor niet ondersteunt. Wijzig de instelling naar een modus die wel ondersteund wordt. Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
- Wanneer de LED oranje oplicht, is de energiebeheermodus ingeschakeld. Druk op een willekeurige toets van het computertoetsenbord of beweeg de muis. Wanneer dat niet helpt, controleer dan de connectoren van de signaalkabel. Als er een pin gebogen of afgebroken is, neem dan contact op met uw dealer voor de nodige ondersteuning.
- Als de LED uit is, controleert u de aansluiting van de voedingsspanning, de externe voeding en de netschakelaar.

## OSD-bediening

Hoe kan ik het OSD-taal wijzigen?

De OSD-taal kan alleen tijdens de initiële set-up worden ingesteld. U moet de instellingen resetten om de OSD-taal te kunenn wijzigen. Zie De instellingen resetten op pagina 40 voor meer details.

## OSD-berichten

Het bericht **Buiten bereik** verschijnt in beeld tijdens het opstarten van de computer.

Als het bericht **Buiten bereik** tijdens het opstarten van de computer in beeld verschijnt, betekent dit een compatibiliteitsprobleem dat veroorzaakt wordt door het besturingssysteem of de videokaart. Het systeem past automatisch de vernieuwingsfrequentie aan. Wacht totdat het besturingssysteem is gestart.

## Audio

Er komt geen geluid uit de geïntegreerde luidsprekers:

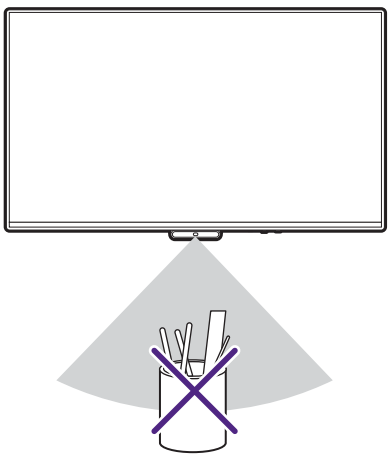
- Controleer of de gewenste kabel voor de audio-ingang correct is aangesloten. Zie Sluit de koptelefoon aan. op pagina 21 voor meer details.
- Verhoog het volume (volume is wellicht gedempt of te laag).
- Verbreek de verbinding met de koptelefoon en/of externe luidsprekers. (Als deze op het beeldscherm zijn aangesloten, worden de geïntegreerde luidsprekers automatisch gedempt.)

## Sensoren (alleen bepaalde modellen)

De lichtsensor van het beeldscherm functioneert niet goed.

De lichtsensor zit onderaan op de voorkant van het beeldscherm. Controleer:

- Als de **Visual Optimizer**-functie is ingeschakeld. Zie Pas de schermhelderheid en kleurtemperatuur automatisch aan (Visual Optimizer) op pagina 39 voor meer details.
- Als er obstakels voor de sensor staan die de sensor weerhouden de lichtomstandigheden correct te detecteren.
- Als er objecten of kleding voor felle kleuren voor de sensor zorgen. Heldere kleuren (met name wit en fluorescerende kleuren) weerkaatsen licht zodat de sensor de belangrijkste lichtbronnen niet kan detecteren.



## USB-C™-verbinding (modellen met USB-C™)

Geen video- of audio-uitvoer van de laptop bij een USB-C™-verbinding.

Controleer de kabelverbindingen en menu-instellingen in de volgende volgorde.

- Controleer of de USB-C™-kabel correct op de monitorvoet en op de laptop is aangesloten. Zie Sluit de pc-videokabel aan. op pagina 20 voor meer informatie.
- Controleer of de ingangsbron is ingesteld op **USB-C** bij **Input**.

(alleen voor GW90C/GW90CE)

Wanneer mijn apparaat via USB-C™ met de monitor is verbonden, wordt een oplaadpictogram weergegeven, maar de batterij wordt niet daadwerkelijk opgeladen.

De USB-C™-poort van de monitor biedt geen ondersteuning voor voeding, maar levert nog altijd 2,5 W aan vermogen om te voldoen aan de vereisten van USB-C DP alt-modus-overdracht. Dus wanneer de **Opladen tijdens ingeschakeld**-functie is ingeschakeld (dit is standaard) of als de **Opladen in stand-by**-functie is ingeschakeld, kunnen verbonden apparaten (bijvoorbeeld laptop of telefoon) een oplaadpictogram weergeven, terwijl ze slechts een minimum aan vermogen ontvangen.

U kunt **Opladen tijdens ingeschakeld** en **Opladen in stand-by** uitschakelen.

# Meer hulp nodig?

Wanneer u na het raadplegen van deze handleiding nog steeds problemen heeft, neem dan contact op met uw dealer of ga naar de plaatselijke website via Support.BenQ.com voor meer ondersteuning en de plaatselijke klantenservice.