



— **MS|3000** —

- **MS|3000 PLUS**

User Manual / Warranty

**COMFYGO**  
mobility



# Table of Contents

Preface	2
Product Performance	3
Safety Instructions	5
Usage and Operation	9
Battery and Charger	14
Electrical Schematic Diagram	17
Controller	19
Maintenance	21
Tech Support	23
Warranty	24

Detail video explanation for **Usage and Operations** and **Remote Pairing** please visit our Youtube Channel.  
Detail information on page 9.

For all your spare part needs, please visit [www.ComfyGoMobility.eu](http://www.ComfyGoMobility.eu)

**Don't forget to** register your product to activate your warranty, details can be found on page 23.

If you need technical support please contact our customer support team. Detailed information is on the back of the user manual and on page 23.

## **IMPORTANT NOTICE!** BEFORE THE FIRST USE

Make sure battery is connected, and charge the battery at least 6 hours

*Simply scan the QR code with your smartphone camera*

Register & Activate  
Your Warranty



Download  
the User Manual



# Preface

- This manual contains the operation, assembly instructions, and simple faults solutions for MS|3000 and MS|3000 PLUS.
- This manual contains both scooter maintenance tips and troubleshooting methods so please store it where you can access when needed. If you decide to let anyone else use your scooter, please provide this manual for reference to them and ask that they read it before using the product.
- The annotations and illustrations in this manual may vary slightly from your actual model because we continuously improve and upgrade our components and design.
- If you are uncertain about any aspect of operation, please contact your dealer immediately to clarify.
- Improper use of this vehicle may lead to injury. Riding without paying attention to points of safety could harm you as well as others.
- This electric scooter is intended to comfortably transport people with walking difficulties or just for fun.



## **Warning symbol**

Follow the instructions next to this symbol closely.  
Please pay attention to these instructions, otherwise it may result in physical injury or damage to the wheelchair or the environment.

# 1. Product Performance

- This series of electric scooters is powered by Li-ion batteries and uses DC motors. Users can control direction and adjust speed by using the controls located on the handle bar. This scooter can be used at low speeds, good road conditions and will handle low slope.

## Performance Parameters and Technical Specs, MS|3000

<b>Overall size</b>	40" x 21" x 35" (1016 x 534 x 890 mm)
<b>Fold size</b>	21.5" x 14.5" x 29.5" (546 x 368 x 750 mm)
<b>Net Weight w Battery</b>	67 lbs. (30 kg)
<b>Max Speed</b>	3.7/7.5/12 mph (6/12/18 km/h)
<b>Max loading weight</b>	265 lbs (120 kg)
<b>Max Child seat load</b>	66 lbs. (30 kg)
<b>Front wheel diameter</b>	8 inch (200 mm)
<b>Rear wheel diameter</b>	10 inch (254 mm)
<b>Battery</b>	10AH or 15AH li-ion battery
<b>Max distance*</b>	16 mile (25 km) / 25 mile (40 km)
<b>Motor x 2 cs</b>	DC 36V 250W x 2
<b>Battery charge</b>	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
<b>Charging time</b>	6-8 hours
<b>Degree of protection</b>	IPX3
<b>Max safe slope</b>	12°
<b>Turning radius</b>	≤1.5m
<b>Climbing angle</b>	12°
<b>Ground Clearance</b>	3" (7.5 cm)
<b>Option parts</b>	Child seat, baskets

\* varies based on weight, incline, speed factors

- The actual range of driving range is affected by vehicle configuration, load, temperature, wind speed, road surface, operating habits, and other factors. The data in this manual are for reference only.

- Actual product size and weight may vary slightly due to different measurement methods, assembly tolerances and configurations. The data in this manual are for reference only.

- The technical parameters of MS|3000 will vary from country to country, and the data in this manual are for reference only. For MS|3000 and MS|3000 PLUS technical parameters, please refer to the information provided by the actual purchase office.

- This electric scooter is designed specifically to serve people weighing less than 286 lbs. (130 kg). Please do not use this unit on open highways.



# 1. Product Performance

## Performance Parameters and Technical Specs, MS|3000 PLUS

<b>Overall size</b>	40" x 21" x 35" (1016 x 534 x 890 mm)
<b>Fold size</b>	21.5" x 14.5" x 29.5" (546 x 368 x 750 mm)
<b>Net Weight w Battery</b>	68 lbs. (31 kg)
<b>Max Speed</b>	3.7/7.5/12 mph (6/12/18 km/h)
<b>Max loading weight</b>	265 lbs (120 kg)
<b>Front wheel diameter</b>	8 inch (200 mm)
<b>Rear wheel diameter</b>	10 inch (254 mm)
<b>Seat Area Width</b>	16" (406 mm)
<b>Battery</b>	10AH or 15AH li-ion battery
<b>Max distance*</b>	16 mile (25 km) / 25 mile (40 km)
<b>Motor x 2 cs</b>	DC 36V 250W x 2
<b>Battery charge</b>	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
<b>Charging time</b>	6-8 hours
<b>Degree of protection</b>	IPX3
<b>Max safe slope</b>	12°
<b>Turning radius</b>	≤1.5m
<b>Climbing angle</b>	12°
<b>Ground Clearance</b>	3" (7.5 cm)
<b>Option parts</b>	Front baskets

\* varies based on weight, incline, speed factors



## WARNING

People with the following conditions should not operate this wheelchair:

- Unresponsive upper limbs
- Suffering from senility or dementia
- Unable to take care of themselves
- Use restricted by a medical professional

## 2. Safety Instructions

### 2.1 Main Security Features

- Classified based on the type of protection: Against electric shock, Internal power.
- Classified based on the type of protection: Against electric shock, Type B application.
- Classified based on the degree of inlet liquid protection: IPX3
- Classified based on the safe use of in a flammable anesthetic mixture with air or gas mixed with oxygen or nitrous oxide flammable a esthetic gases occurs: Non-AP/APG type.
- Classified based on operation mode: Continuous operation.
- Rating voltage: DC 24V.
- Have no protective effect on the application of defibrillator discharge section.
- No signal output or input part.
- Safety of any non-permanent equipment installed.

### 2.2 Driving Notice

#### General Riding Cautions

- Please keep your arms and hands on the direction bar at all times to properly control the scooter.
- To avoid injury, first practice using this scooter in a safe and open environment, such as a park. Practice moving forward, backward, stopping, and turning. As you gain skill and become comfortable with the controls, you can begin to use this scooter in other suitable environments.
- Before riding on any roads, be sure to have a caregiver with you and be sure to always ride safely.
- Please follow all pedestrian traffic rules, the scooter is not considered an automobile.
- Please ride on the sidewalk and the crosswalk only. Do not ride in vehicle lanes.
- Ride at steady speeds and avoid sharp turns or zig zagging.
- If your model comes equipped with a seat belt, please fasten it while in use
- Please maintain proper tire pressure. The lower or higher than recommended pressures may cause unsafe conditions or excessive power loss.



## 2. Safety Instructions

### Avoid Riding in These Conditions Unless Accompanied by a Caretaker

- Riding in inclement weather such as rain, heavy fog, strong winds, snow, etc. If your scooter gets wet, electronic functions may be damaged so please wipe off all water immediately.
- Riding in sub optimal conditions such as muddy areas, trails, sand, gravel, etc.
- Riding in crowded areas, near ditches, near bodies of water, or near any other dangerous areas.
- Riding over railroad tracks. If you must cross a railroad track, inspect the tracks to confirm it is safe to cross. Turn the scooter off and disengage the wheels from the motor so that you or your caregiver can freely push the scooter across the tracks. Cross at an angle that ensures your tires will not get stuck in the track.
- Carrying people or cargo. This electric scooter is designed to be used by only one person. It is not designed to carry additional people or cargo.

### Precautions for Uphill and Downhill

- Avoid riding on steep hills, uneven surfaces, high steps, channels or any other steep areas.
- Avoid riding on steep slopes, the slope range should be less than 9 degrees.
- If possible, please keep the scooter moving forward during uphill climbs. It may be difficult to restart an uphill climb from a stand still.
- Use slow speeds during downhill descent.
- Avoid driving sideways on steep areas.
- Avoid riding on or nearby stairs.
- Avoid crossing ditches.
- If you must cross a ditch, try to cross at a 90° angle.



*Do not set the scooter to manual mode during uphill or downhill use. If the scooter malfunctions at traffic crossing, please immediately ask passersby for help. Set scooter to manual mode by disengaging the wheels from the motor, then push scooter to a safe location.*



## 2. Safety Instructions

### Precautions for Caregivers

- Caregivers should confirm that the users' feet are in the proper position on the footrest.
- Caregivers should make sure the user is in the seat properly and that the user is properly secured
- Caregivers should confirm that there are no loose clothing articles that can get tangled by the wheels or drive motor.
- Caregivers should use caution while pushing the scooter and be always mindful of the surrounding environment to avoid injury.

### 2.3 Other Important Notices

#### Repair and Refit

**Repair and Reform:** If a repair or modification is necessary, please contact your dealer. Do not modify this scooter yourself, it may lead to injury or malfunction.

**Protect Environment:** In order to protect environment, do not casually discard the wheelchair and/or discard the battery. If necessary, please contact your local dealer for replacement battery.

**Keep the Storage Environment Dry:** Do not store the scooter in damp conditions, such as near a bathroom. If the scooter gets wet, wipe the water off immediately.

**Pushing Someone Else in the scooter:** When user is sitting on the scooter, make sure the scooter is set to manual mode by disengaging the motors. Do not push the scooter if the motors are engaged.



*Do not replace parts or material randomly.*

*Do not add weight randomly, as it may cause an imbalance.*

*Do not use other vehicles to pull or push the scooter when somebody is sitting on the scooter.*

*If there are abnormal sounds coming from the scooter, contact service immediately.*

### 2.4 Service Lifetime

- The service lifetime is 5 years from date of manufacture. To avoid injury or accidents, users should not use this scooter for more than the service lifetime.



## 2. Safety Instructions

### 2.5 Electromagnetic Compatibility

- The scooter should stay away from strong magnetic fields and large inductive electrical equipment, such as radio station, TV stations, underground radio stations, or cell phone transmitting radio stations. Please avoid any strong electromagnetic fields. The electric scooter should always avoid electromagnetic interference.

### 2.6 Compatibility with Other Devices

- Electric scooters should not be used together in conjunction with any other devices. If you need to connect a device to it, please contact ComfyGO Mobility, so that we may confirm that the scooter will not be adversely affected.



When using the scooter, please do not exceed the rated obstacle height. When crossing obstacles, please remain a low speed and the angle between the vehicle body and obstacles is 90°.



When using the scooter on the uneven ground, please slow down. The scooter cannot wade into the water. If the water level submerges the controller, electric motor or circuit, it may lead to short circuit and damage the electrical appliance.



Do not place the scooter in a car trunk during hot weather! At high temperatures, the battery pack may be completely ineffective or even cause burning!



Although this manual will help you better understand and use the MS|3000, we cannot ensure that all types of emergencies are included. Therefore, we recommended that you to drive carefully and ensure your driving safety.

Please visit YouTube for detailed Usage and Operations explanation. Simply search "**ComfyGo MS|3000 Electric Scooter - Foldable Mobility Scooters**" on YouTube or scan the QR code with your smartphone's camera.



[www.youtube.com/c/ComfyGO](https://www.youtube.com/c/ComfyGO)



## 3. Usage and Operation

### 3.1 Learning to Drive

- Practice in a safe and empty place before taking the scooter out on public roads.
- There is a risk of falling and injury so please wear a safety helmet and protective gear.
- Step 1: Check if the power tire pressure is sufficient, and braking performance before using the scooter.
- Step 2: Insert the key into the power switch located on the light, turn it to the "ON" position, make sure the power indicator light is on.
- Step 3: Use your right hand to engage the throttle on the handle bar.
- Step 4: To brake or slow down, release the throttle with your right hand then grip the brake handle with your left hand and squeeze. Once the scooter comes to a complete stop, then turn the key to the off position.
- Step 5: When done using the scooter, plug it in to charge.
- The scooter has a top speed of 12 mph (18km/h). It can't be turned sharply under high speed. If the direction is changed sharply, it will become unstable, which will cause the scooter to overturn, causing the driver to fall and other risks.

## 3. Usage and Operation

### 3.1 Folding and unfolding steps

#### Folding (MS|3000)

- The scooter is parked in a flat position, and the large red ball on the right side is pulled up to fold successfully. Picture (1, 2, 3)
- After folding, you can pull the scooter direction bar to drag. If you need to put it into the car or transport it, you can open the directional bar quick release handle and rotate the loose nut to adjust to the lowest height.
- Make sure the child seat is not open before folding.



Picture 1



Picture 2



Picture 3

#### Unfolding (MS|3000)

- Pull the handle of the small red ball below to release the folding lock and pull it back and forth to complete MS|3000 expansion. (Picture 4, 5, 6)



Picture 4



Picture 5



Picture 6

## 3. Usage and Operation

### 3.1 Folding and unfolding steps

#### Seat assembly and removal

**Seat Assembly:** Pick up the seat, first insert the slot behind the seat into the bracket behind the seat, pull the bar under the seat, and insert the groove in the front of the seat into the bracket in front of the seat. The small bracket can be adjusted forward and backward. Seat position.

**Seat disassembly:** Pull the bar under the seat and lift the seat up to remove the seat

#### Folding (MS|3000 PLUS)

- Stop the MS|3000 PLUS on a flat place, remove the seat before folding, and pull up the large red ball on the right to fold it successfully.
- After folding, you can pull the MS|3000 PLUS direction bar to tow it. If you need to put it in the car or transport it, you can open the quick release handle of the direction bar and rotate the loose nut to adjust to the lowest height. (Check section 3.2)

#### Unfolding (MS|3000 PLUS)

- After pulling the lower small red ball to unlock the folding lock, pull the back end away from the front to flatten out the scooter, then install the seat.



## 3. Usage and Operation

### 3.2 Direction bar and child seat adjustment

#### Adjust the freight of the direction bar

- First, open the quick release handle and rotate the loose nut. Adjust the direction lever to the appropriate height according to your height. After the adjustment is completed, tighten the nut and lock the quick release handle. (Picture 7, 8, 9)
- When adjusting the steering bar, care should be taken not to expose the safety marking the line of the directional tube riser.



Picture 7



Picture 8



Picture 9

#### Child seat opening and folding (Only for MS|3000)

**Open:** pull the red sphere backward, with one hand and lift the seat upward with the other hand to open the child seat. (Picture 10-11)

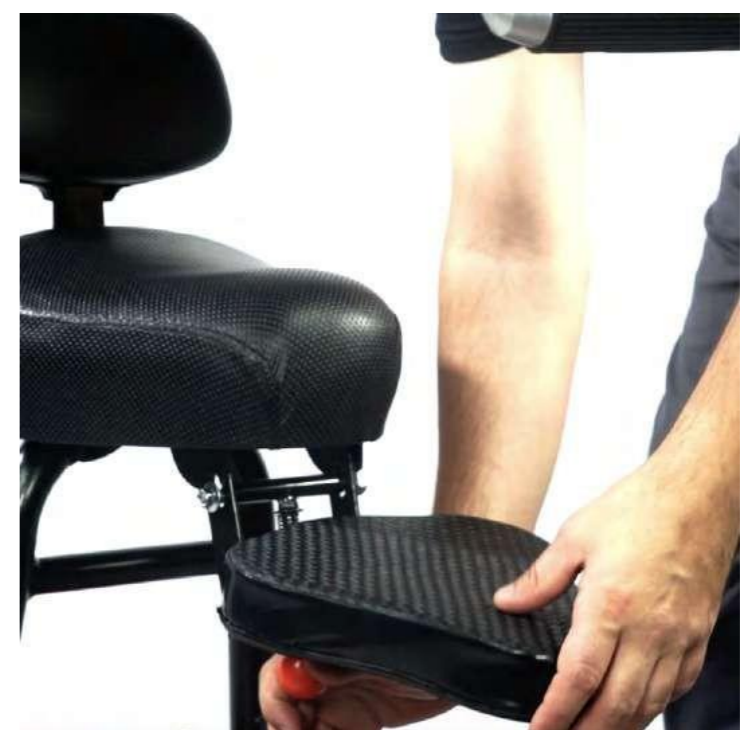
**Close:** Pull down the red ball and press down the seat with the other hand to fold the child seat. (Picture 12)



Picture 10



Picture 11



Picture 12

## 4. Battery and Charger

### 4.1 Charger Requirements

The charger should only be used for charging the batteries. Do not use your scooter while it is charging.

#### Charger Technical Data

Input voltage: AC220V (110V)  $\pm 10\%$

Output voltage: 36V/DC Output current: 1.5~5A

Ingress protection level: IPX1

Meets requirement: GB 4706.1-2005 and GB 4706.18-2005

### 4.2 Charger Use and Care

#### IMPORTANT:

- A full charge requires between 5 to 8 hours, do not overcharge more than 10 hours.
- To prevent shortening your battery's life, charge the battery at least once per month when the wheelchair is not being used.
- Do not stop charging until the charging process is finished.
- Repeat use of less than fully charged batteries will shorten the life cycle of your battery.
- When battery is fully charged, the power indicator will turn green. Do not stop charging before fully charged this indicator is lit.
- After charging is complete, ensure to turn off the power supply otherwise the battery will discharge slowly.
- Do not charge more than 10 hours. Over-charging is dangerous.

#### Follow These Rules to Avoid Issues with Chargers

- The charger should be well ventilated at all times during charging.
- Do not expose the wheelchair to sunlight and humid environment.
- While charging, the temperature range should be between 50°F to 104°F (10°C to 40°C)
- If charged at temperatures outside of this range, the battery can be damaged.
- Never use or sit on the electric scooter when charging.



## 4. Battery and Charger

- The charging port is under the left pedal of the MS|3000 body, and the charging port cover is opened and the charging interface is dry. (Picture 13)
- Please insert the positioning groove of the charging port of the charger at the charging port of the car body first, and then connect the charger plug to the ac power socket. After charging, unplug the AC power supply, and then unplug the connector that is connected to the charging port of the scooter.
- In order to ensure the safety during transportation, the MS|3000 battery is not fully charged. There may be low or no power when first used. This is normal. Don't worry. Charge according to the charging method.
- Please use the MS|3000 original charger for charging. Do not use other chargers for charging. The company will not be responsible for any consequences caused by not using the original charger.
- The MS|3000 charging time takes about 5 - 8 hours (depending on the battery pack capacity). When charging, the indicator light on the charger lights up red, indicating that the power is on and charging. When the indicator changes from red to green, the battery is fully charged. Stop charging at this time. The maximum charging time should not exceed 10 hours. Long-term charging will affect the life and safety of the battery pack.
- Do not disassemble the charger, as it has a high voltage circuit.
- Do not connect the charger to the AC power supply without the charger working, otherwise, it will damage the life of the charger. When charging, the surrounding environment ventilated, and should be away fire, no flammable or explosive materials around, finally do not cover anything on the charger. Pay attention to prevent liquid and metal particles from entering into the charger, prevent dropping it and impact, so as to avoid damage



## 4. Battery and Charger

### 4.3 Battery Use and Maintenance

- Incorrect insertion of the battery may cause danger of explosion. Only use batteries that are provided with this unit.

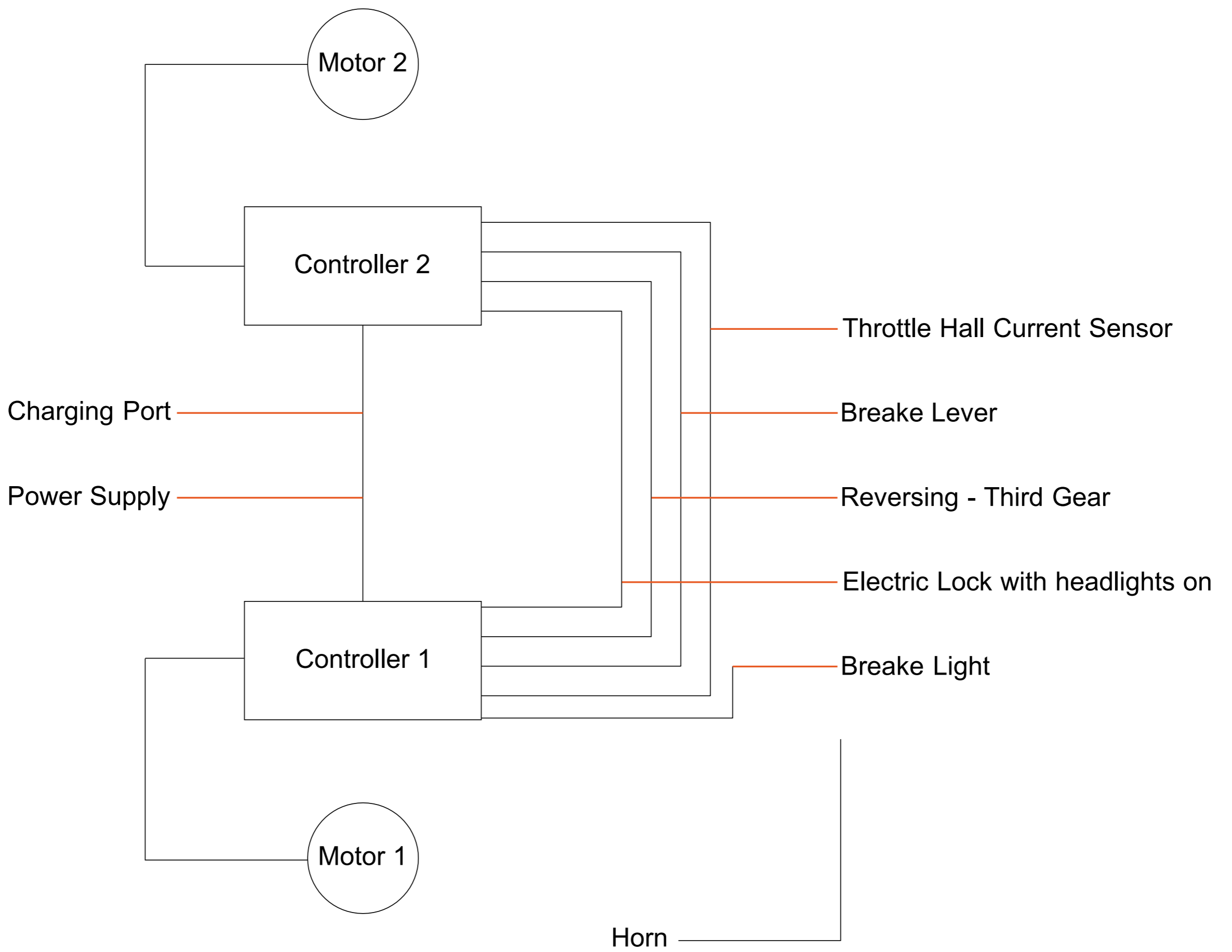
Visit [www.ComfyGoMobility.eu](http://www.ComfyGoMobility.eu) or contact with us via [support@ComfyGoMobility.eu](mailto:support@ComfyGoMobility.eu) if you need replacement batteries.

- While inserting the battery, ensure that the battery poles are placed correctly. Always refer to the charging instructions provided here in order to maintain an optimal life cycle for your batteries.



Picture 13

# 5. Electrical Schematic Diagram



## 6. Controller

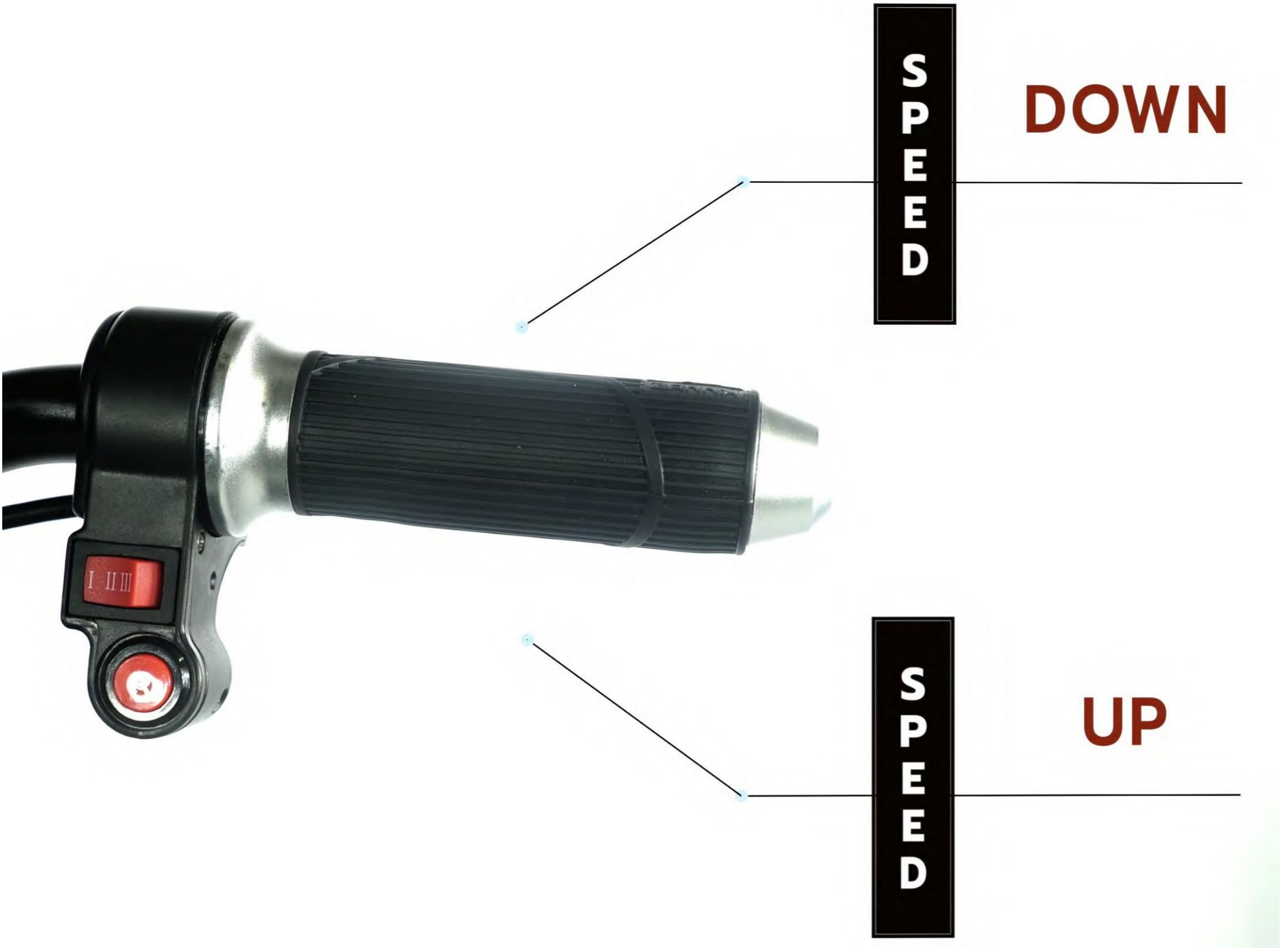
- LCD instrument assembly, lock, LED headlights and power display. Insert the key clockwise to turn on the power switch once, otherwise, turn off the power switch, turn clockwise twice to turn on the LED headlights.
- Press the horn button to sound, to remind the passing pedestrians and vehicles.
- Turn the speed control handle, use the throttle on the right hand, and adjust the acceleration and deceleration according to the direction shown in the f figure.
- Three-speed shift switch, I, II, III three gears respectively correspond to slow, medium, fast (3.7/7.5/12 mph - 6/12/18 km/h).
- The reverse switch "R", press to go in is the reverse, then press again to go forward.
- Parking system (two-speed adjustment of handbrake), to keep from unexpected movement.



# 6. Function Controller



# 6. Controller



3-SPEED  
SHIFT SWITCH



## 7. Maintenance

- Do not place the scooter at temperatures above 104°F (40 °C) or in low temperatures below -4°F (-20 °C) (for example, do not place this product or its battery pack in a car exposed to direct sunlight). Do not put the battery pack into fire. Otherwise, it may cause battery failure, overheating, and even a risk of fire.
- Avoid completely exhausting the battery and recharging it. Try to use it as much as possible. This will greatly extend the life of the battery pack. In addition, when used at room temperature, the battery pack can achieve higher cruising range and performance; and if used in an environment below 32°F (0°C), battery life and performance will decrease. Typically, at -4°F (-20°C), the cruising range maybe only half or less at normal temperature. After the temperature rises, the battery's cruising range will recover.
- If you do not use the scooter for a long time, please be sure to charge at least once a month to maintain the life of your battery pack. If it is not charged for a long time, it may cause the battery to be over-discharged and damaged. This damage is unrecoverable.



## 7. Maintenance



Non-professionals should not disassemble the battery pack, otherwise serious safety issues may result from electric shock or short circuit! At the same time, the battery pack cannot be removed at will. If you need to replace the battery, please contact our company or local distributor, we will provide you with quality professional services.





## 8. Tech Support

Please visit <https://www.comfygomobility.eu/product-registration/> and register your product now! Registering your ComfyGO product allows for extended warranty service if applicable to your product. You will also receive product updates and important news on our ComfyGO products.



(Simply scan QR code with your phone for the Registration Link)

- The fastest way to get support, please e-mail to [support@ComfyGoMobility.eu](mailto:support@ComfyGoMobility.eu)

All warranty and return requests you can visit for getting professional help: <https://www.comfygomobility.eu/warranty-or-return-request/>



(Simply scan QR code with your phone for the Warranty Link)

### **Here are a Few Ways to Keep Your Batteries Healthy.**

- Keep your batteries at room temperature. Heat is by far the largest factor when it comes to reducing battery life.
- Batteries deteriorate over time, whether they're being used or not.
- We suggest that after 30 partial charges, you allow for a complete discharge of the battery before recharging. This will allow for a recalibration of the power gauge.
- Gradual deterioration in performance will result if the battery has been left in a discharged state.



## 9. Warranty Policy

- Our goal is to ensure that you are delighted with your purchase.
- According to our warranty agreement, all new products have a limited warranty. All batteries have a six month warranty. Spare parts have a one year warranty. The limited warranty does not include: labor or device failure due to the owner's misuse or negligence, non-durable components and components subject to normal wear and tear that need replacement from time to time (for example rubber materials, accessories, wheels or brakes, and plastic parts). All warranty claims require proof of purchase and the serial number.

### **Note that your warranty does not cover these conditions:**

- Functional problems: Issues related to normal use and aging such as surface coating and plating, natural fading of resins
- Replacement of consumable materials due to wear and tear, such as tires, fuses, plastic parts, glass parts, lubricates etc.
- Any fees for Inspection, adjustment, adding oil, cleaning, etc.
- Fees for service and maintenance performed dealers as specified by our factory
- Maintenance costs at any unauthorized service centers
- If you fail to regularly check the issues as specified in this manual section 7
- Improper or wrong maintenance
- If unauthorized maintenance has been performed
- Operating differently than what is described in our manual or if you overload the scooter
- Any unauthorized modifications to the wheelchair
- External factors such as: soot, pharmaceuticals, bird droppings, acid rain, flying stone, metal powder, etc.
- Natural disasters such as: typhoons, floods, fires, earthquakes etc. damaging the unit.

### **Protect the Environment**

- Please do not dispose of this wheelchair or its components and especially the batteries. Instead, please return them to our service center or follow your local disposal regulation.



# Table des matières

Préface	2
Performance du produit	3
Instructions de sécurité	5
Utilisation et fonctionnement	9
Batterie et chargeur	14
Diagramme du schéma électrique	17
Contrôleur	19
Maintenance	21
Support technique	23
Garantie	24

Pour l'explication détaillée en vidéo de **l'Utilisation, des Opérations et de l'Appairage à Distance**,  
 Veuillez consulter notre chaîne Youtube.  
 Informations détaillées à la page 9.

Pour tous vos besoins en pièces détachées, veuillez visiter [www.ComfyGoMobility.eu](http://www.ComfyGoMobility.eu)

**N'oubliez pas** d'enregistrer votre produit pour activer votre garantie, les détails se trouvent à la page 23.

Si vous avez besoin d'une assistance technique, veuillez contacter notre équipe d'assistance à la clientèle. Les informations détaillées se trouvent au dos du manuel d'utilisation et à la page 23.

## AVIS IMPORTANT ! AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

Assurez-vous que la batterie est connectée, et chargez la batterie pendant au moins 6 heures.

*Scanner simplement le code QR avec l'appareil photo de votre smartphone.*

Enregistrez et  
Activez Votre  
Garantie



Téléchargez le  
Manuel d'Utilisation



# Préface

- Ce manuel contient le fonctionnement, les instructions de montage et les solutions de pannes simples pour les MS|3000 et MS|3000 PLUS.
- Ce manuel contient à la fois des conseils d'entretien du scooter et des méthodes de dépannage ; veuillez donc le conserver dans un endroit accessible en cas de besoin. Si vous décidez de laisser quelqu'un d'autre utiliser votre scooter, fournissez-lui ce manuel pour qu'il puisse s'y référer et demandez-lui de le lire avant d'utiliser le produit.
- Les annotations et illustrations de ce manuel peuvent varier légèrement par rapport à votre modèle réel car nous améliorons et perfectionnons constamment nos composants et notre conception.
- Si vous avez des doutes sur un aspect quelconque du fonctionnement, veuillez contacter votre revendeur immédiatement pour clarifier la situation.
- Une utilisation incorrecte de ce véhicule peut entraîner des blessures. Rouler sans prêter attention aux points de sécurité peut vous nuire ainsi qu'aux autres.
- Ce scooter électrique est destiné à transporter confortablement les personnes ayant des difficultés à marcher ou simplement pour le plaisir.



## **Symbole d'avertissement**

Suivez attentivement les instructions figurant à côté de ce symbole. Veuillez faire attention à ces instructions, sinon vous risquez de vous blesser ou d'endommager le fauteuil roulant ou l'environnement.

# 1. Performance du produit

- Cette série de scooters électriques est alimentée par des batteries Li-ion et utilise des moteurs à courant continu. Les utilisateurs peuvent contrôler la direction et régler la vitesse à l'aide des commandes situées sur le guidon. Ce scooter peut être utilisé à faible vitesse, dans de bonnes conditions routières et sur de faibles pentes.

## Paramètres de performance et spécifications techniques, MS|3000

<b>Taille totale</b>	40" x 21" x 35" (1016 x 534 x 890 mm)
<b>Taille du pliage</b>	21.5" x 14.5" x 29.5" (546 x 368 x 750 mm)
<b>Poids net avec Batterie</b>	67 lbs. (30 kg)
<b>Vitesse maximale</b>	3.7/7.5/12 mph (6/12/18 km/h)
<b>Poids de charge max.</b>	265 lbs (120 kg)
<b>Charge max siège enfant</b>	66 lbs. (30 kg)
<b>Diamètre de la roue avant</b>	8 pouces (200 mm)
<b>Diamètre de la roue arrière</b>	10 pouces (254 mm)
<b>Batterie</b>	10AH or 15AH li-ion battery
<b>Distance Max*</b>	16 milles (25 km) / 25 milles (40 km)
<b>Moteur x 2 cs</b>	DC 36V 250W x 2
<b>Charge de la batterie</b>	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
<b>Temps de charge</b>	6-8 heures
<b>Degré de protection</b>	IPX3
<b>Pente max. de sécurité</b>	12°
<b>Rayon de virage</b>	≤1.5m
<b>Angle de montée</b>	12°
<b>Garde au sol</b>	3" (7.5 cm)
<b>Pièces en option</b>	Siège enfant, paniers

\* varie en fonction du poids, de l'inclinaison, des facteurs de vitesse

- L'autonomie réelle est affectée par la configuration du véhicule, la charge, la température, la vitesse du vent, le revêtement de la route, les habitudes de conduite et d'autres facteurs. Les données figurant dans ce manuel sont fournies à titre de référence uniquement.

-La taille et le poids réels du produit peuvent varier légèrement en raison des différentes méthodes de mesure, des tolérances d'assemblage et des configurations. Les données figurant dans ce manuel sont fournies à titre de référence uniquement.

- Les paramètres techniques du MS|3000 varient d'un pays à l'autre et les données contenues dans ce manuel ne sont données qu'à titre indicatif. Pour les paramètres techniques des MS|3000 et MS|3000 PLUS, veuillez vous référer aux informations fournies par le bureau d'achat actuel.

- Ce scooter électrique est conçu spécifiquement pour les personnes pesant moins de 130 kg (286 lb). Veuillez ne pas utiliser cet appareil sur les autoroutes ouvertes.



# 1. Product Performance

## Paramètres de performance et spécifications techniques, MS|3000 PLUS

<b>Taille totale</b>	40" x 21" x 35" (1016 x 534 x 890 mm)
<b>Taille de pliage</b>	21.5" x 14.5" x 29.5" (546 x 368 x 750 mm)
<b>Poids net avec batterie</b>	68 lbs. (31 kg)
<b>Vitesse maximale</b>	3.7/7.5/12 mph (6/12/18 km/h)
<b>Poids de charge max.</b>	265 lbs (120 kg)
<b>Diamètre de la roue avant</b>	8 pouces (200 mm)
<b>Diamètre de la roue arrière</b>	10 pouces (254 mm)
<b>Largeur du siège</b>	16" (406 mm)
<b>Batterie</b>	10AH or 15AH li-ion battery
<b>Distance max.*</b>	16 milles (25 km) / 25 milles (40 km)
<b>Moteur x 2 cs</b>	DC 36V 250W x 2
<b>Charge de la batterie</b>	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
<b>Temps de charge</b>	6-8 heures
<b>Degré de protection</b>	IPX3 Max
<b>Pente max. de sécurité</b>	12°
<b>Rayon de virage</b>	≤1.5m
<b>Angle de montée</b>	12°
<b>Garde au sol</b>	3" (7.5 cm)
<b>Pièces en option</b>	Paniers avant

\* varie en fonction du poids, de l'inclinaison, des facteurs de vitesse



### ATTENTION

Les personnes présentant les conditions suivantes ne doivent pas utiliser ce fauteuil roulant :

- Membres supérieurs insensibles
- Personnes souffrant de sénilité ou de démence
- Incapables de prendre soin d'eux-mêmes
- Utilisation limitée par un professionnel de la santé

## 2. Instructions de sécurité

### 2.1 Principales caractéristiques de sécurité

- Classés en fonction du type de protection : Contre les chocs électriques, Puissance interne.
- Classé en fonction du type de protection : Contre les chocs électriques, application de type B.
- Classé en fonction du degré de protection contre les liquides d'entrée : IPX3
- Classé en fonction de la sécurité d'utilisation dans un mélange anesthésique inflammable avec de l'air ou un gaz mélangé à de l'oxygène ou du protoxyde d'azote ; des gaz anesthésiques inflammables se produisent : Type non AP/APG.
- Classé en fonction du mode de fonctionnement : Fonctionnement en continu.
- Tension nominale : DC 24V.
- N'ont aucun effet protecteur sur l'application de la section de décharge du défibrillateur.
- Pas de sortie de signal ou de partie d'entrée.
- Sécurité de tout équipement non permanent installé.

### 2.2 Avis de conduit

#### Précautions générales de conduite

- Veuillez garder vos bras et vos mains sur la barre de direction à tout moment pour contrôler correctement le scooter.
- Pour éviter toute blessure, entraînez-vous d'abord à utiliser ce scooter dans un environnement sûr et ouvert, tel qu'un parc. Entraînez-vous à avancer, à reculer, à vous arrêter et à tourner. Au fur et à mesure que vous acquerez des compétences et que vous vous sentirez à l'aise avec les commandes, vous pourrez commencer à utiliser ce scooter dans d'autres environnements appropriés.
- Avant de prendre la route, assurez-vous d'être accompagné d'un soignant et veillez à toujours rouler en sécurité.
- Veuillez respecter toutes les règles de circulation des piétons, le scooter n'étant pas considéré comme une automobile.
- Veuillez rouler uniquement sur le trottoir et sur les passages à niveau zébrés. Ne roulez pas sur les voies de circulation.
- Roulez à vitesse constante et évitez les virages serrés ou les zigzags.
- Si votre modèle est équipé d'une ceinture de sécurité, veuillez l'attacher pendant l'utilisation.
- Veuillez maintenir la pression des pneus appropriée. Des pressions inférieures ou supérieures à celles recommandées peuvent entraîner des conditions dangereuses ou une perte de puissance excessive.



## 2. Instructions de sécurité

**Évitez de rouler dans ces conditions, sauf si vous êtes accompagné d'un gardien.**

- Conduite par mauvais temps (pluie, brouillard, vent fort, neige, etc.). Si votre scooter est mouillé, les fonctions électroniques peuvent être endommagées ; essuyez donc immédiatement l'eau.
- Rouler dans des conditions non optimales telles que des zones boueuses, des sentiers, du sable, du gravier, etc..
- Rouler dans des endroits bondés, sur des routes non clôturées, près de fossés, près de plans d'eau ou près de toute autre zone dangereuse.
- Traverser une voie ferrée. Si vous devez traverser une voie ferrée, inspectez la voie pour vous assurer qu'elle est sûre. Éteignez le scooter et désolidarisez les roues du moteur afin que vous ou votre assistant puissiez pousser librement le scooter sur la voie ferrée. Traversez à un angle qui garantit que vos pneus ne resteront pas coincés dans la voie.

Transport de personnes ou de marchandises. Ce scooter électrique est conçu pour être utilisé par une seule personne. Il n'est pas conçu pour transporter des personnes ou des marchandises supplémentaires.

### **Précautions pour les montées et les descentes**

- Évitez de rouler sur des pentes raides, des surfaces inégales, des marches élevées, des canaux ou toute autre zone escarpée.
- Évitez de rouler sur des pentes raides, l'amplitude de la pente doit être inférieure à 9 degrés.
- Si possible, gardez le scooter en marche pendant les montées. Il peut être difficile de redémarrer une montée à partir d'un arrêt.
- Adoptez une vitesse lente dans les descentes.
- Évitez de rouler sur le côté dans les zones escarpées.
- Évitez de monter sur les escaliers ou à proximité.
- Évitez de traverser les fossés.
- Si vous devez traverser un fossé, essayez de le faire à un angle de 90 °.



*Ne mettez pas le scooter en mode manuel pendant l'utilisation en montée ou en descente. Si le scooter ne fonctionne pas à un croisement, demandez de l'aide aux passant de suite. Mettez le scooter en mode manuel en désengageant les roues du moteur, e poussez le scooter vers un endroit sûr.*



## 2. Instructions de sécurité

### Précautions pour les soignants

- Les soignants doivent vérifier que les pieds de l'utilisateur sont dans la bonne position sur le repose-pieds.
- Les soignants doivent s'assurer que l'utilisateur est correctement installé dans le siège et qu'il est correctement attaché.
- Les soignants doivent s'assurer qu'il n'y a pas de vêtements amples qui pourraient s'emmêler dans les roues ou le moteur d'entraînement.
- Les soignants doivent faire preuve de prudence lorsqu'ils poussent le scooter et être toujours attentifs à l'environnement pour éviter les blessures.

### 2.3 Autres Avis Importants

#### Réparation et Remise en Etat

**Réparation et Reformer :** Si une réparation ou une modification est nécessaire, veuillez contacter votre revendeur. Ne modifiez pas ce scooter vous-même, cela pourrait entraîner des blessures ou un dysfonctionnement.

**Protéger l'Environnement:** Afin de protéger l'environnement, ne mettez pas le fauteuil roulant et/ou la batterie au rebut. Si nécessaire, veuillez contacter votre revendeur local pour obtenir une batterie de rechange.

**Gardez l'Environnement de Stockage Sec :** Ne rangez pas le scooter dans un endroit humide, par exemple près d'une salle de bain. Si le scooter est mouillé, essuyez immédiatement l'eau.

**Pousser Quelqu'un D'autre Sur Le Scooter:** Lorsque l'utilisateur est assis sur le scooter, assurez-vous que le scooter est réglé en mode manuel en débrayant les moteurs. Ne poussez pas le scooter si les moteurs sont engagés.



*Ne remplacez pas les pièces ou le matériel au hasard. N'ajoutez pas de poids au hasard, car cela pourrait provoquer un déséquilibre.  
N'utilisez pas d'autres véhicules pour tirer ou pousser le scooter lorsque quelqu'un est assis sur le scooter.*

*Si le scooter émet des sons anormaux, contactez immédiatement le service après-vente.*

### 2.4 Durée de vie du service

- La durée de vie est de 5 ans à partir de la date de fabrication. Pour éviter les blessures ou les accidents, les utilisateurs ne doivent pas utiliser ce scooter au-delà de sa durée de vie.



## 2. Instructions de sécurité

### 2.5 Compatibilité électromagnétique

- Le scooter doit être éloigné des champs magnétiques puissants et des grands équipements électriques inductifs, tels que les stations de radio, les stations de télévision, les stations de radio souterraines ou les stations de radio émettant des téléphones portables. Veuillez éviter tout champ électromagnétique fort. Le scooter électrique doit toujours éviter les interférences électromagnétiques.

### 2.6 Compatibilité avec d'autres appareils

- Les scooters électriques ne doivent pas être utilisés en même temps que d'autres appareils. Si vous devez y connecter un appareil, veuillez contacter ComfyGO Mobility, afin que nous puissions confirmer que le scooter ne sera pas affecté.



Lorsque vous utilisez le scooter, ne dépassez pas la hauteur nominale des obstacles. Lorsque vous traversez des obstacles, veuillez maintenir une vitesse réduite et l'angle entre le corps du véhicule et les obstacles est de 90°.



Lorsque vous utilisez le scooter sur un sol inégal, veuillez ralentir. Le scooter ne peut pas patauger dans l'eau. Si le niveau d'eau submerge le contrôleur, le moteur électrique ou le circuit, cela peut entraîner un court-circuit et endommager l'appareil électrique.



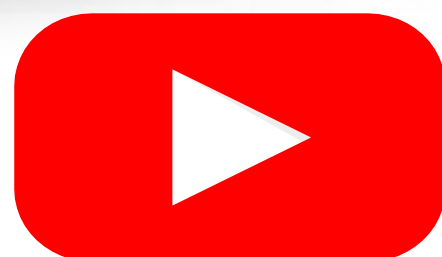
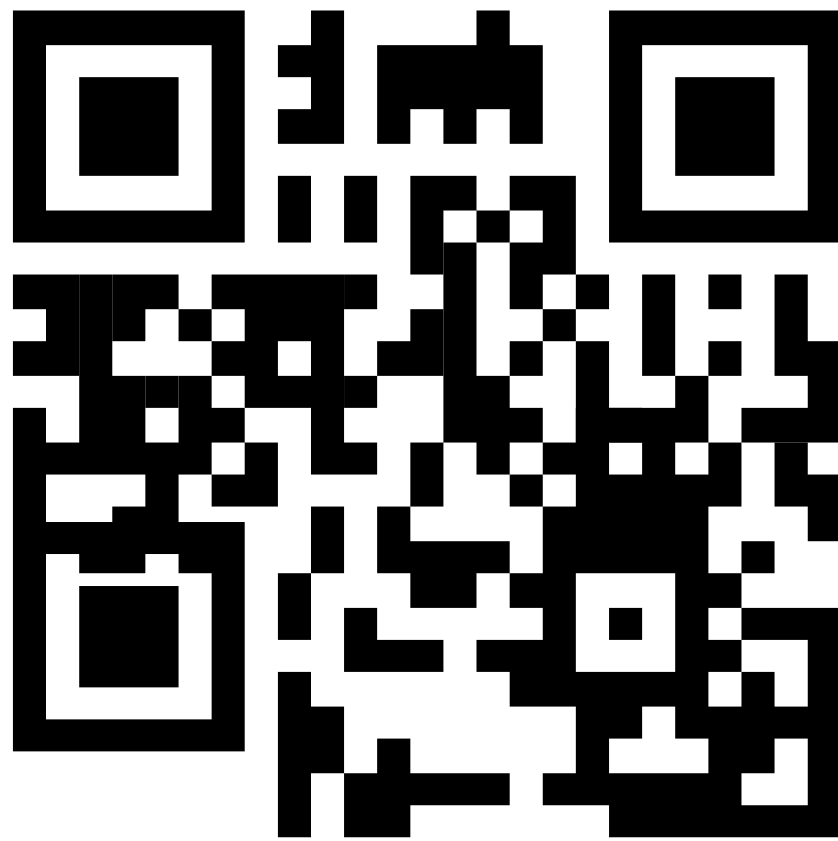
Ne placez pas le scooter dans le coffre d'une voiture par temps chaud ! À des températures élevées, le bloc-piles peut être complètement inefficace ou même causer des brûlures !



Bien que ce manuel vous aide à mieux comprendre et utiliser le MS|3000, nous ne pouvons pas garantir que tous les types d'urgences y sont inclus. Par conséquent, nous vous recommandons de conduire prudemment et d'assurer votre sécurité au volant.

## 3. Usage et Fonctionnement

Veillez consulter YouTube pour obtenir des explications détaillées concernant l'Usage et le Fonctionnement. Cherchez simplement **"ComfyGo MS|3000 Electric Scooter - Foldable Mo-bility Scooters"** sur YouTube ou scanner le code QR avec la caméra de votre smartphone.



[www.youtube.com/c/ComfyGO](https://www.youtube.com/c/ComfyGO)



## 3. Usage et Fonctionnement

### 3.1 Apprendre à conduire

- Entraînez-vous dans un endroit sûr et vide avant de prendre le scooter sur la voie publique.
- Il existe un risque de chute et de blessure. Veuillez donc porter un casque de sécurité et un équipement de protection.
- Étape 1 : Vérifiez si la pression des pneus est suffisante, et la performance de freinage avant d'utiliser le scooter.
- Étape 2 : Insérez la clé dans l'interrupteur situé sur la lampe, tournez-le en position "ON", assurez-vous que le voyant d'alimentation est allumé.
- Étape 3 : Utilisez votre main droite pour engager l'accélérateur sur le guidon.
- Étape 4 : Pour freiner ou ralentir, relâchez l'accélérateur avec votre main droite, puis saisissez la poignée de frein avec votre main gauche et serrez.  
Une fois que le scooter s'est complètement arrêté, tournez la clé en position d'arrêt.
- Étape 5 : Lorsque vous avez fini d'utiliser le scooter, branchez-le pour le recharger.
- Le scooter a une vitesse de pointe de 18 km/h (12 mph). Il ne peut pas être tourné brusquement à grande vitesse. Si la direction est changée brusquement, elle deviendra instable, ce qui provoquera le renversement du scooter, entraînant la chute du conducteur et d'autres risques.

# 3. Usage et Fonctionnement

## 3.1 Plier et déplier les marches

### Plier (MS|3000)

- Le scooter est garé à plat, et la grande sphère rouge sur le côté droit est tirée vers le haut pour se plier avec succès. Image (1, 2, 3)
- Après le pliage, vous pouvez tirer la barre de direction du scooter pour le faire glisser. Si vous devez le mettre dans la voiture ou le transporter, vous pouvez ouvrir la poignée de dégagement rapide de la barre directionnelle et tourner l'écrou libre pour l'ajuster à la hauteur la plus basse.
- Assurez-vous que le siège enfant n'est pas ouvert avant de le plier.



Image 1



Image 2



Image 3

### Dépliage (MS|3000)

- Tirez la poignée de la petite boule rouge ci-dessous pour libérer le verrou de pliage et tirez-la d'avant en arrière pour compléter l'expansion du MS|3000. (Image 4, 5, 6)



Image 4



Image 5



Image 6

## 3. Usage et Fonctionnement

### 3.1 Etapes de pliage et de dépliage

#### Montage et démontage du siège

**Assemblage du siège :** Prenez le siège, insérez d'abord la fente derrière le siège dans le support derrière le siège, tirez la barre sous le siège, et insérez la rainure à l'avant du siège dans le support à l'avant du siège. Le petit support peut être réglé en avant et en arrière position du siège.

**Démontage du siège:** Tirez la barre sous le siège et soulevez le siège pour le retirer.

#### Pliage (MS|3000 PLUS)

- Arrêtez le MS|3000 PLUS sur un endroit plat, retirez le siège avant de le plier, et tirez vers le haut la grande boule rouge à droite pour le plier correctement.
- Après le pliage, vous pouvez tirer la barre de direction MS|3000 PLUS pour la remorquer. Si vous devez le mettre dans la voiture ou le transporter, vous pouvez ouvrir la poignée de dégagement rapide de la barre de direction et tourner l'écrou libre pour l'ajuster à la hauteur la plus basse. (Voir section 3.2)

#### Dépliage (MS|3000 PLUS)

- Après avoir tiré la petite boule rouge inférieure pour déverrouiller le verrou de pliage, tirez l'arrière du scooter pour l'aplatir, puis installez le siège.



## 3. Usage et Fonctionnement

### 3.2 Barre de direction et réglage du siège enfant

#### Régler le fret de la barre de direction

- Tout d'abord, ouvrez la poignée à dégagement rapide et faites tourner l'écrou libre. Réglez le levier de direction à la hauteur appropriée en fonction de votre taille. Une fois le réglage terminé, serrez l'écrou et verrouillez la poignée à dégagement rapide. (Images 7, 8, 9)
- Lors de l'ajustement de la barre de direction, il faut veiller à ne pas exposer le marquage de sécurité la ligne de l'élévateur du tube directionnel.



Image 7



Image 8



Image 9

#### Ouverture et rabattement du siège enfant (seul pour MS|3000)

**Ouvrir :** Tirez la boule rouge vers l'arrière d'une main, et soulevez le siège vers le haut, de l'autre main pour ouvrir le siège enfant. (Im. 10-11)

**Fermer :** Tirez la boule rouge vers le bas et appuyez sur le siège avec l'autre main pour replier le siège enfant. (Image 12)



Image 10



Image 11



Image 12

## 4. Batterie et chargement

### 4.1 Exigences du chargeur

Le chargeur ne doit être utilisé que pour charger les batteries.  
N'utilisez pas votre scooter lorsqu'il est en charge.

### Caractéristiques techniques du chargeur

Voltage d'entrée : AC220V (110V)  $\pm 10\%$

Voltage de sortie: 36V/DC Output current: 1.5~5A

Niveau de protection d'entrée : IPX1

Satisfait aux exigences: GB 4706.1-2005 and GB 4706.18-2005

### 4.2 Utilisation et entretien du chargeur

#### IMPORTANT:

- Une charge complète nécessite entre 5 et 8 heures, ne pas surcharger plus de 10 heures.
- Pour éviter de réduire la durée de vie de la batterie, chargez-la au moins une fois par mois lorsque le fauteuil roulant n'est pas utilisé.
- N'arrêtez pas la charge tant que le processus de charge n'est pas terminé.
- L'utilisation répétée de batteries qui ne sont pas entièrement chargées raccourcira le cycle de vie de votre batterie.
- Lorsque la batterie est entièrement chargée, le voyant d'alimentation devient vert. N'arrêtez pas la charge avant que ce voyant soit allumé.
- Une fois la charge terminée, assurez-vous d'éteindre l'alimentation électrique, sinon la batterie se déchargera lentement.
- Ne pas charger plus de 10 heures. La surcharge est dangereuse.

#### Suivez ces règles pour éviter les problèmes avec les chargeurs

- Le chargeur doit être bien ventilé à tout moment pendant la charge.
- N'exposez pas le fauteuil roulant à la lumière du soleil et à un environnement humide.
- Pendant la charge, la température doit se situer entre 10 et 40 degrés Celsius.
- Si elle est chargée à des températures situées en dehors de cette plage, la batterie peut être endommagée.
- Ne jamais utiliser le scooter et ne pas s'asseoir pendant la charge.





## 4. Batterie et chargement

- Le port de charge se trouve sous la pédale gauche du corps du MS|3000. Le couvercle du port de charge est ouvert et l'interface de charge est sèche. (Image 13)
- Insérez d'abord la rainure de positionnement du port de charge du chargeur dans le port de charge de la carrosserie de la voiture, puis connectez la prise du chargeur à la prise de courant alternatif. Après le chargement, débranchez l'alimentation CA, puis débranchez le connecteur qui est connecté au port de chargement de la voiture.
- Afin d'assurer la sécurité du transport, la batterie MS|3000 n'est pas entièrement chargée. En raison de l'autoconsommation d'électricité pendant le cycle de transport et de stockage, la puissance peut être faible ou nulle lors de la première utilisation. Ceci est normal. Ne vous inquiétez pas. Chargez selon la méthode de charge.
- Veuillez utiliser le chargeur original MS|3000 pour la recharge. N'utilisez pas d'autres chargeurs pour le chargement. L'entreprise ne sera pas responsable des conséquences de la non-utilisation du chargeur d'origine.
- Le temps de charge du MS|3000 est d'environ 5 à 8 heures (selon la capacité de la batterie). Pendant la charge, le témoin lumineux du chargeur s'allume en rouge, indiquant que l'appareil est sous tension et en charge.  
Lorsque le voyant passe du rouge au vert, la batterie est entièrement chargée. Arrêtez la charge à ce moment-là. Le temps de charge maximum ne doit pas dépasser 10 heures. Une charge prolongée affectera la durée de vie et la sécurité de la batterie.
- Il est interdit de démonter le chargeur, car il comporte un circuit haute tension.
- Ne connectez pas le chargeur à l'alimentation secteur sans que le chargeur ne fonctionne, sinon cela endommagera la durée de vie du chargeur et peut entraîner d'autres dangers. Lors du chargement, l'environnement doit être aéré, sans feu, sans matériaux inflammables ou explosifs, et ne recouvrez rien sur le chargeur. Veillez à empêcher le liquide et les particules métalliques de pénétrer dans le chargeur, à prévenir les chutes et les chocs, afin d'éviter tout dommage.



## 4. Batterie et Chargement

### 4.3 Maintenance et utilisation de la batterie

- Une insertion incorrecte de la pile peut entraîner un risque d'explosion. N'utilisez que les piles fournies avec cet appareil.

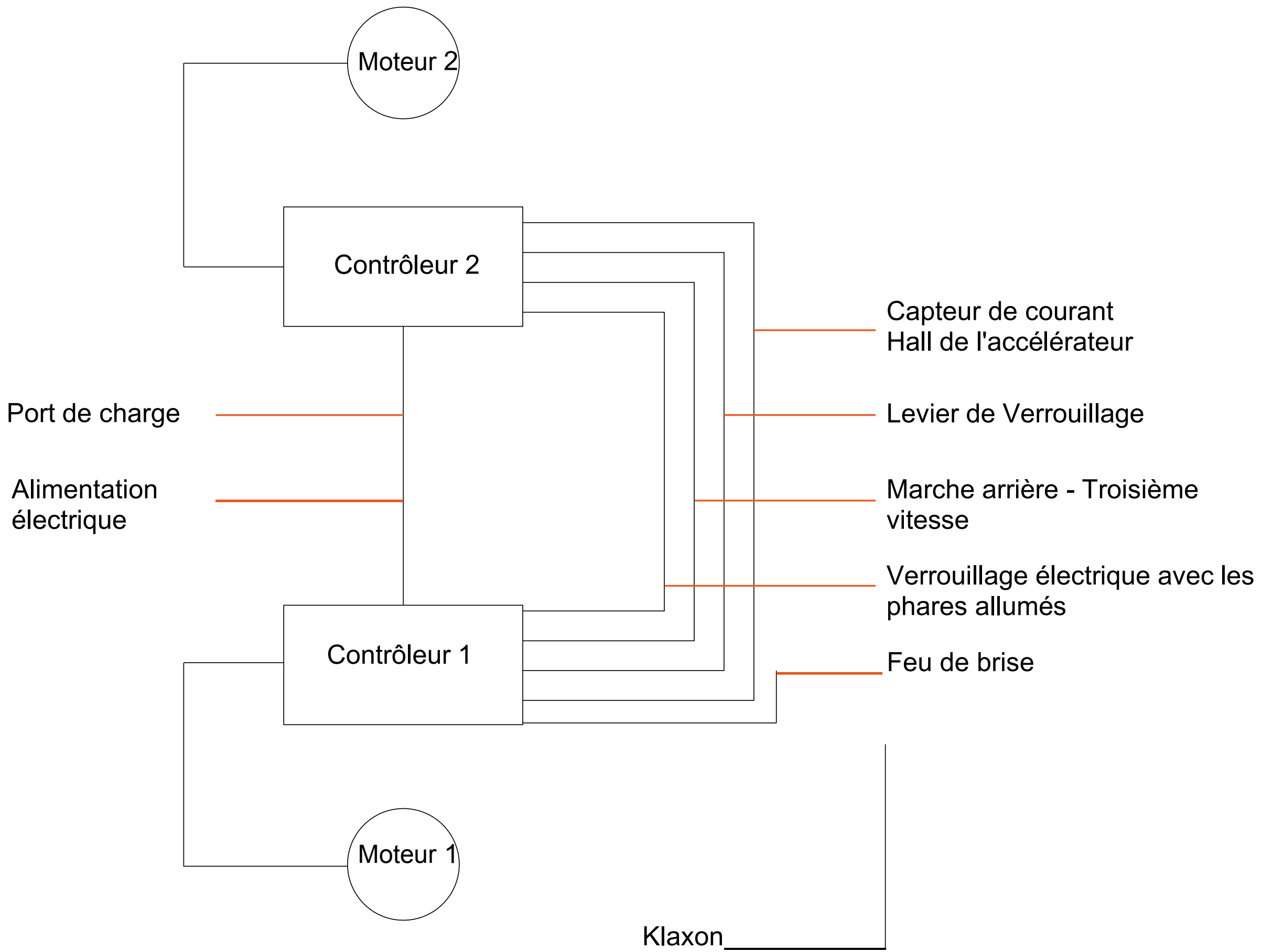
Visitez [www.ComfyGoMobility.eu](http://www.ComfyGoMobility.eu) ou contactez-nous via [support@ComfyGoMobility.eu](mailto:support@ComfyGoMobility.eu) si vous avez besoin de remplacer la batterie.

- Lors de l'insertion de la batterie, assurez-vous que les pôles de la batterie sont placés correctement. Consultez toujours les instructions de charge fournies ici afin de maintenir un cycle de vie optimal pour vos batteries.



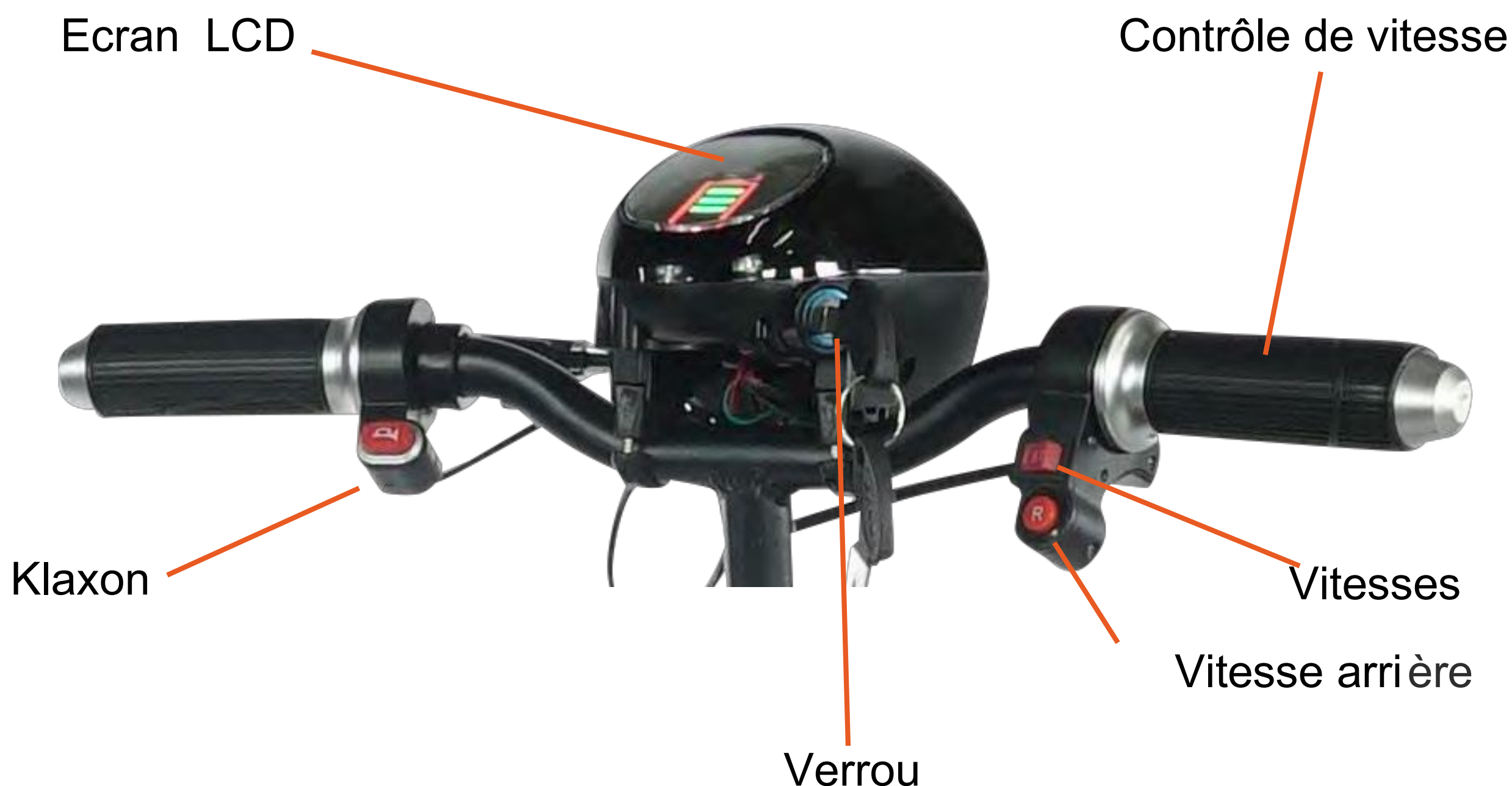
Image 13

# 5. Diagramme du schéma électrique



## 6. Contrôleur

- Ensemble d'instruments LCD, serrure, phares à LED et affichage de l'alimentation. Insérer la clé dans le sens des aiguilles d'une montre pour allumer l'interrupteur une fois, sinon, éteindre l'interrupteur, tourner deux fois dans le sens des aiguilles d'une montre pour allumer les phares à DEL.
- Interrupteur du klaxon, appuyez sur le bouton du klaxon pour qu'il retentisse, afin de rappeler aux piétons et aux véhicules qui passent, d'éviter les accidents de la route inutiles.
- Tournez la poignée de contrôle de la vitesse, tournez la poignée de la main droite, et réglez l'accélération et la décélération selon la direction indiquée dans la figure f.
- Commutateur à trois vitesses, I, II, III trois vitesses correspondent respectivement à 6/12/18km/h.
- Le commutateur de marche arrière "R", l'état enfoncé est la marche arrière, puis l'état rebondi est la marche avant.
- Système de stationnement (réglage à deux vitesses du frein à main), permettant de se garer de manière à éviter les dérapages sur les routes irrégulières.



## 6. Fonction du Contrôleur



## 6. Contrôleur

V  
I  
E  
S  
S  
E

**BAS**



V  
I  
E  
S  
S  
E

**HAUT**

3 - VITESSE

LES VITESSES



## 7. Maintenance

- Ne placez pas le scooter à des températures supérieures à 40 °C ou à des températures basses inférieures à -20 °C (par exemple, ne placez pas ce produit ou son bloc-batterie dans une voiture exposée à l'été). Ne mettez pas le bloc de batteries dans le feu. Sinon, cela pourrait causer une défaillance de la batterie, une surchauffe, et même un risque d'incendie.

Évitez d'épuiser complètement la batterie et de la recharger. Essayez de l'utiliser autant que possible. Cela prolongera considérablement la durée de vie de la batterie. En outre, lorsqu'il est utilisé à température ambiante, le bloc-pile peut atteindre une autonomie et des performances plus élevées ; s'il est utilisé dans un environnement inférieur à 0 °C, l'autonomie et les performances du bloc-pile diminueront.

En règle générale, à -20°C, l'autonomie n'est que de la moitié ou moins de la température normale. Lorsque la température augmente, l'autonomie de la batterie se rétablit.

- Si vous n'utilisez pas le scooter pendant une longue période, veillez à le recharger au moins une fois par mois pour maintenir la durée de vie de votre batterie.

Si la batterie n'est pas chargée pendant une longue période, elle risque d'être trop déchargée et endommagée. Ces dommages sont irrécupérables.



## 7. Maintenance



Il est interdit aux non-professionnels de démonter le bloc-piles à volonté, sous peine de provoquer de graves accidents de sécurité par choc électrique ou court-circuit ! En même temps, le bloc-piles ne peut pas être retiré à volonté. Si vous avez besoin de remplacer la batterie, veuillez contacter notre société ou notre distributeur local, nous vous fournirons des services professionnels de qualité.





## 8. Support Technique

Visitez <https://www.comfygomobility.eu/product-registration/> et



enregistrez votre produit maintenant ! L'enregistrement de votre produit ComfyGO vous permet de bénéficier d'une extension de la garantie si celle-ci s'applique à votre produit.

(Scannez simplement le code QR avec votre téléphone pour le Lien d'Enregistrement)

- Le moyen le plus rapide d'obtenir de l'aide est d'envoyer un courriel à l'adresse suivante : [support@ComfyGoMobility.eu](mailto:support@ComfyGoMobility.eu)

Vous trouverez toutes les demandes de garantie et de retour que vous pouvez visiter pour obtenir une aide professionnelle :

<https://www.comfygomobility.eu/warranty-or-return-request/>



(Scannez simplement le code QR avec votre téléphone pour le Lien de Garantie)

**Voici quelques moyens de garder vos batteries en bonne santé.**

- Gardez vos piles à température ambiante. La chaleur est de loin le facteur le plus important lorsqu'il s'agit de réduire la durée de vie des piles.
- Les batteries se détériorent avec le temps, qu'elles soient utilisées ou non.
- Nous suggérons qu'après 30 charges partielles, vous laissiez la batterie se décharger complètement avant de la recharger. Cela permettra une recalibration de la jauge de puissance.
- Une détérioration progressive des performances se produira si la batterie a été laissée dans un état déchargé.



## 9. Politique de Garantie

- Notre objectif est de faire en sorte que vous soyez ravi de votre achat.
- Conformément à notre accord de garantie, tous les nouveaux produits ont une garantie limitée. Toutes les batteries ont une garantie de six mois. Les pièces de rechange sont garanties un an. La garantie limitée n'inclut pas : la main-d'œuvre ou les défaillances de l'appareil dues à une mauvaise utilisation ou à une négligence de la part du propriétaire, les composants non durables et les composants soumis à une usure normale qui doivent être remplacés de temps à autre (par exemple, les matériaux en caoutchouc, les accessoires, les roues ou les freins, et les pièces en plastique). Toute demande de garantie nécessite une preuve d'achat et le numéro de série.
- **Notez que votre garantie ne couvre pas ces conditions:** Problèmes fonctionnels : Problèmes liés à l'utilisation normale et au vieillissement, tels que le revêtement de surface et le placage, la décoloration naturelle des résines.
- Remplacement des matériaux consommables en raison de leur usure, tels que les pneus, les fusibles, les pièces en plastique, les pièces en verre, les lubrifiants, etc.
- Tous les frais d'inspection, de réglage, d'ajout d'huile, de nettoyage, etc.
- Les frais de service et d'entretien effectués par les concessionnaires selon les spécifications de notre usine.
- Les frais d'entretien dans tout centre de service non autorisé
- Si vous ne vérifiez pas régulièrement les problèmes comme spécifié dans ce manuel section 7.
- Entretien inadéquat ou incorrect
- Si un entretien non autorisé a été effectué
- Utilisation différente de ce qui est décrit dans notre manuel ou si vous surchargez le scooter.
- Toute modification non autorisée du fauteuil roulant
- Facteurs externes tels que : suie, produits pharmaceutiques, fientes d'oiseaux, pluies acides, pierres volantes, poudre métallique, etc.  
Les catastrophes naturelles telles que : typhons, inondations, incendies, tremblements de terre etc. qui endommagent l'unité.

### Protéger l'environnement

Veillez ne pas mettre au rebut ce fauteuil roulant ou ses composants, et notamment les batteries. Veuillez plutôt les renvoyer à notre centre de service ou suivre la réglementation locale en matière d'élimination.



# Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2
Produktbeschreibung	3
Sicherheitshinweise	5
Bedienung des Geräts	9
Batterie und Ladegerät	14
Elektrischer Schaltplan	17
Steuergerät	19
Wartung	21
Technischer Support	23
Garantie	24

Ausführliche Videoerläuterungen zu **Verwendung und Betrieb** sowie **Remote Pairing** finden Sie auf unserem Youtube-Kanal.

Weitere Informationen finden Sie auf Seite 9.

Für alle benötigten Ersatzteile, besuchen Sie bitte [www.ComfyGoMobility.eu](http://www.ComfyGoMobility.eu)

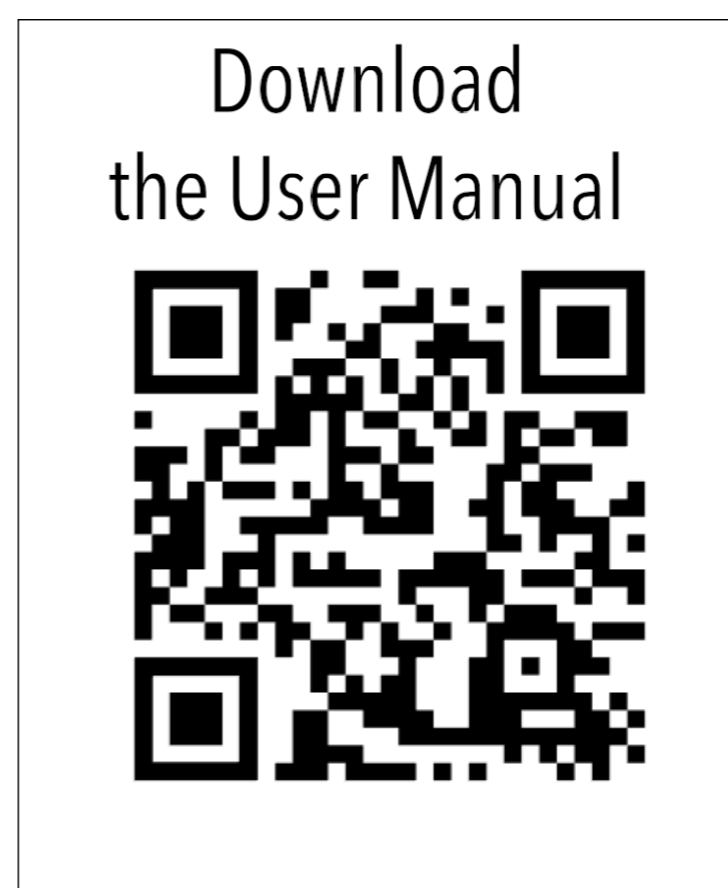
**Vergessen Sie nicht**, Ihr Produkt zu registrieren, um Ihre Garantie zu aktivieren. Einzelheiten finden Sie auf Seite 23.

Falls Sie technische Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam. Detaillierte Informationen finden Sie auf der Rückseite des Benutzerhandbuchs und auf Seite 23.

## **WICHTIGER HINWEIS!** VOR DEM ERSTEN GEBRAUCH

Vergewissern Sie sich, dass der Akku angeschlossen ist, und laden Sie den Akku mindestens 6 Stunden vor dem ersten Gebrauch auf.

*Scannen Sie einfach den QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones*



# Einleitung

- **Dieses Handbuch enthält die Bedienung, die Montagemethoden und mögliche Lösungen für mechanische Probleme des Geräts.** Das Handbuch gilt für unser Modell: I MS|3000 and MS|3000 PLUS.
- Dieses Handbuch enthält sowohl Tipps zur Wartung des Rollstuhls als auch Methoden zur Fehlerbehebung. Bitte bewahren Sie es so auf, dass Sie bei Bedarf darauf zugreifen können. **Wenn Sie einer anderen Person erlauben, Ihren Rollstuhl zu benutzen, geben Sie ihr bitte dieses Handbuch zum Nachschlagen.**
- Die Anmerkungen und Abbildungen in diesem Handbuch können geringfügig von Ihrem tatsächlichen Modell abweichen, da wir unsere Komponenten und unser Design ständig verbessern und aktualisieren.
- Wenn Sie sich über einen Betriebsvorgang unsicher sind, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren Händler, um genauere Informationen zu erhalten.
- Der unsachgemäße Gebrauch dieses Fahrzeugs kann zu Verletzungen führen. Wenn Sie nicht auf gefährliche Bedingungen achten, können Sie sich und andere verletzen.
- Dieser Elektroroller ist für die bequeme Beförderung von Personen mit Gehbehinderung oder einfach nur zum Spaß gedacht.



**:DUQJHLFKHQ**

Befolgen Sie die Anweisungen mit diesem Symbol genau. Bitte beachten Sie diese Hinweise, andernfalls kann es zu Schäden an dem Benutzer, dem Rollstuhl oder der Umgebung kommen.

# 1. Produktbeschreibung

Diese Serie von Elektrorollstühlen wird mit Li-Ionen-Batterien und Gleichstrommotoren betrieben. Mit den Joystick-Bedienelementen am Arm kann der Benutzer die Richtung steuern und die Geschwindigkeit anpassen. Dieser Rollstuhl sollte bei niedrigen Geschwindigkeiten und guten Straßenverhältnissen verwendet werden und kann eine geringe Steigung bewältigen.

## Leistungsparameter und technische Daten, MS|3000

<b>Gesamt Abmessungen</b>	016 x 534 x 890 mm (40" x 21" x 35"1)
<b>Gefaltete Abmessungen</b>	546 x 368 x 750 mm (21.5" x 14.5" x 29.5")
<b>Netto Gewicht mit Batterie</b>	30 kg (67 lbs.)
<b>Höchstgeschwindigkeit Max.</b>	6/12/18 km/h (3.7/7.5/12 mph)
<b>Ladegewicht</b>	120 kg (265 lbs)
<b>Max. Kindersitzbelastung</b>	30 kg (66 lbs.)
<b>Durchmesser der Vorderräder</b>	200 mm (8 inch)
<b>Durchmesser der Hinterräder</b>	254 mm (10 inch)
<b>Batterie</b>	10AH oder 15AH Li-ion battery
<b>Max. Reichweite*</b>	25 km (16 mile) / 40 km (25 mile)
<b>Motor x2</b>	DC 36V 250W x 2
<b>Akku-Ladung</b>	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
<b>Ladezeit</b>	6-8 Stunden
<b>Schutzklasse</b>	IPX3
<b>Max. erlaubte Steigung</b>	12°
<b>Wenderadius</b>	≤1.5m
<b>Steigwinkel</b>	12°
<b>Bodenfreiheit</b>	7.5 cm (3")
<b>Optionale Teile</b>	Kindersitz, Korb

\* variiert je nach Gewicht, Steigung und Geschwindigkeit

- Die tatsächliche Reichweite wird von der Fahrzeugkonfiguration, der Beladung, der Temperatur, der Windgeschwindigkeit, der Straßenoberfläche, den Betriebsgewohnheiten und anderen Faktoren beeinflusst. Die Daten in diesem Handbuch dienen nur als Referenz.
- Die tatsächliche Größe und das Gewicht des Produkts können aufgrund unterschiedlicher Messmethoden, Montagetoleranzen und Konfigurationen leicht abweichen. Die Daten in diesem Handbuch dienen nur als Referenz.
- Die technischen Parameter des MS|3000 variieren von Land zu Land, und die Daten in diesem Handbuch dienen nur als Referenz. Für die technischen Parameter von MS|3000 und MS|3000 PLUS beziehen Sie sich bitte auf die Informationen, die Sie von Ihrer Verkaufsstelle erhalten.
- Dieser Elektroroller ist speziell für Personen mit einem Gewicht von weniger als 130 kg (286 lbs.) konzipiert. Bitte benutzen Sie dieses Gerät nicht auf offenen Autobahnen.



# 1. Produktbeschreibung

## Leistungsparameter und technische Daten, MS|3000 PLUS

<b>Gesamt Abmessungen</b>	1016 x 534 x 890 mm (40" x 21" x 35") 546
<b>Gefaltete Abmessungen</b>	x 368 x 750 mm (21.5" x 14.5" x 29.5")
<b>Netto Gewicht mit Batterie</b>	31 kg (68 lbs.)
<b>Höchstgeschwindigkeit Max.</b>	6/12/18 km/h (3.7/7.5/12 mph )
<b>Ladegewicht</b>	120 kg (265 lbs)
<b>Max. Kindersitzbelastung</b>	200 mm (8 inch)
<b>Durchmesser der Vorderräder</b>	254 mm (10 inch)
<b>Durchmesser der Hinterräder</b>	406 mm (16")
<b>Batterie</b>	10AH oder 15AH li-ion battery
<b>Max. Reichweite*</b>	25 km (16 mile ) / 40 km (25 mile)
<b>Motor x2</b>	DC 36V 250W x 2
<b>Akku-Ladung</b>	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
<b>Ladezeit</b>	6-8 Stunden
<b>Schutzklasse</b>	IPX3
<b>Max. erlaubte Steigung</b>	12°
<b>Wenderadius</b>	≤1.5m
<b>Steigwinkel</b>	12°
<b>Bodenfreiheit</b>	7.5 cm (3")
<b>Optionale Teile</b>	Vorderer Korb

\* variiert je nach Gewicht, Steigung und Geschwindigkeit



### WARNUNG

Personen mit den folgenden Beschwerden sollten dieses Fahrzeug nicht bedienen:

- Gelähmte obere Gliedmaßen
- An Senilität oder Demenz erkrankte Personen
- Personen, die nicht in der Lage sind, sich um sich selbst zu kümmern
- Bedienung von einem Arzt beschränkt

## 2. Sicherheitshinweise

### 2.1 Hauptsicherheitsmerkmale

- Zertifizierter Schutzart für Stromschlag und Interne Stromversorgung
- Zertifizierter Schutzart gegen elektrischen Schlag, Anwendung Typ B.
- Zertifizierter Schutzgrad gegen Flüssigkeitseintritt: IPX
- Zertifizierte Grundlage der sicheren Verwendung eines entflammbaren Anästhesiegemischs mit Luft oder Gas gemischt mit Sauerstoff oder Distickstoffmonoxid entflammbar als ästhetische Gasesst auftritt: Nicht-AP/APG-Typ.
- Zertifiziert für die Betriebsart: Kontinuierlicher Betrieb.
- Nennspannung: DC 24V.
- Hat keine Schutzwirkung auf die Anwendung des Entladungsabschnitts des Defibrillators.
- Kein Signalausgangs- oder Eingangsteil.
- Sicherheit von nicht-permanent installierten Geräten.

### 2.2 Fahrhinweise

#### - Allgemeine Fahrhinweise

- Behalten Sie Ihre Hände auf der Armlehne, um den Rollstuhl vollständig kontrollieren zu können.
- Wir empfehlen Ihnen, in Parks oder an anderen sicheren und offenen Orten zu üben, bis Sie sicher sind, Ihren Rollstuhl geschickt zu steuern. Üben Sie unbedingt das Vorwärtsfahren, Anhalten und Kurvenfahren.
- Bevor Sie mit dem Rollstuhl auf der Straße fahren, sollten Sie sicherstellen, dass Sie eine Begleitperson dabei haben und jederzeit sicher fahren.
- Befolgen Sie alle Regeln des Fußgängerverkehrs, denn der Rollstuhl gilt nicht als PKW.
- Bleiben Sie auf dem Gehweg und auf Zebrastreifen. Fahren Sie nicht auf den Fahrspuren der Fahrzeuge.
- Fahren Sie mit gleichmäßiger Geschwindigkeit, vermeiden Sie scharfe Kurven und Schlangenlinien.
- Achten Sie auf den Reifendruck, ein zu niedriger oder zu hoher Reifendruck kann zu unsicherem Fahren oder übermäßigem Stromverlust führen.



## 2. Sicherheitshinweise

### **Vermeiden Sie das Fahren unter diesen Bedingungen, außer Sie werden von einer Aufsichtsperson begleitet**

- Fahren bei schlechtem Wetter, z. B. bei Regen, starkem Nebel, starkem Wind, Schnee usw.
- Wenn Ihr Rollstuhl nass wird, können die elektronischen Funktionen beschädigt werden; wischen Sie daher das Wasser sofort ab.
- Fahren unter suboptimalen Bedingungen, wie z. B. in schlammigen Gebieten, auf Wegen, Sand, Schotter usw.
- Fahren bei hohem Verkehr
- Fahren auf Straßen, die nicht gesichert sind oder in der Nähe eines Grabens, Teichs usw. liegen.
- Wenn Sie Bahngleise überqueren müssen, schalten Sie Ihren Rollstuhl aus und überprüfen Sie die Gleise, um sicherzustellen, dass Ihre Reifen sicher über die Gleise fahren können.
- Der Elektrorollstuhl ist nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt, bitte befördern Sie keine Personen oder Güter.

### **Vorsichtsmaßnahmen für Bergauf- und Bergabfahrten**

- Vermeiden Sie das Fahren auf steilen Hügeln, unebenen Straßen und in der Nähe von hohen Stufen, Kanälen und anderen stark geneigten Flächen.
- Vermeiden Sie Fahrten an steilen Hängen, der Neigungsbereich sollte weniger als 9 Grad betragen.
- Bedienen Sie das Gerät vorsichtig, wenn Sie bergauf fahren.
- Fahren Sie bei Steigungen und Gefällen weiter und bleiben Sie nicht stehen.
- Benutzen Sie die Bremsen, um Ihre Geschwindigkeit zu verringern, wenn Sie bergab fahren.
- Vermeiden Sie es, auf einer steilen Steigung auf der Seitenstraße zu fahren.
- Versuchen Sie nicht über Treppen zu fahren und vermeiden Sie es, hohe Stufen zu überqueren.
- Vermeiden Sie das Überqueren von großen Straßengräben.
- Halten Sie beim Überqueren eines Grabens einen 90°-Winkel zwischen den Reifen und dem Graben ein.
- Schalten Sie den Rollstuhl nicht in den manuellen Modus, wenn Sie bergauf oder bergab fahren.
- Wenn der Rollstuhl an einer Straßenkreuzung nicht richtig funktioniert, bitten Sie bitte sofort einen Passanten um Hilfe. Stellen Sie den Rollstuhl auch in den manuellen Modus und schieben Sie den Rollstuhl, um die Stelle zu verlassen.



*Stellen Sie den Roller nicht in den manuellen Modus, wenn Sie bergauf oder bergab fahren. Wenn der Roller an einer Straßenkreuzung nicht funktioniert, bitten Sie bitte sofort Passanten*

*um Hilfe. Schalten Sie den Roller in den manuellen Modus, indem Sie die Räder vom Motor abkoppeln, und schieben Sie den Roller dann an einen sicheren Ort.*



## 2. Sicherheitshinweise

### Vorsichtsmaßnahmen für die Begleitpersonen

- Die Betreuungspersonen sollten sich vergewissern, dass die Füße des Benutzers in der richtigen Position auf den Fußstützen stehen, und sicherstellen, dass die Kleidung nicht an den Rädern hängen bleiben kann.
- Das Pflegepersonal sollte den Rollstuhl an einer Steigung oder bei Gefälle vorwärts schieben.

### 2.3 Andere wichtige Hinweise

#### Reparatur und Umrüstung

**Reparatur und Umbau:** Wenn eine Reparatur oder ein Umbau erforderlich ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Verändern Sie den Roller nicht selbst, dies kann zu Verletzungen oder Fehlfunktionen führen.

**Schützen Sie die Umwelt:** Um die Umwelt zu schützen, werfen Sie den Rollstuhl und/oder die Batterie nicht achtlos weg. Falls nötig, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, um die Batterie zu ersetzen.

**Halten Sie die den Lagerbereich trocken:** Lagern Sie den Roller nicht in feuchter Umgebung, wie z.B. in der Nähe eines Badezimmers. Wenn der Roller nass wird, wischen Sie das Wasser sofort ab.

**Jemand anderen auf dem Roller mitnehmen:** Wenn der Benutzer auf dem Roller sitzt, stellen Sie sicher, dass der Roller auf den manuellen Modus eingestellt ist, indem Sie die Motoren ausschalten. Schieben Sie den Roller nicht, wenn die Motoren eingeschaltet sind.



*Ersetzen Sie nicht wahllos Teile oder Material.  
Fügen Sie nicht wahllos Gewicht hinzu, da dies ein Ungleichgewicht verursachen kann. Benutzen Sie keine anderen Fahrzeuge zum Ziehen oder Schieben des Rollers, wenn jemand auf dem Roller sitzt. Wenn Sie ungewöhnliche Geräusche aus dem Roller hören, wenden Sie sich sofort an den Kundendienst.*

### 2.4 Lebensdauer

Die Lebensdauer beträgt 5 Jahre ab Herstellungsdatum. Um Verletzungen oder Unfälle zu vermeiden, sollten Benutzer diesen Roller nicht länger als die Lebensdauer verwenden.



## 2. Sicherheitshinweise

### 2.5 Elektromagnetische Kompatibilität

- Der Rollstuhl sollte von starken Magnetfeldern und großen induktiven elektrischen Geräten, wie z.B. Radio- oder Fernsehsendern, nicht-erdgebundenen Radiosendern oder Handysendern, ferngehalten werden. Wenn es in der Nähe elektromagnetische Störquellen gibt, halten Sie sich bitte so weit wie möglich von diesen Quellen entfernt, um elektromagnetische Störungen zu vermeiden, da Ihr Elektrorollstuhl elektromagnetischen Störungen vermeiden sollte.

### 2.6 Kompatibilität mit anderen Geräten

- Elektrorollstühle sollten nicht in Verbindung mit anderen Geräten verwendet werden. Wenn Sie ein Gerät daran anschließen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen bestätigen können, dass der Rollstuhl nicht beeinträchtigt wird.



Wenn Sie den Roller benutzen, überschreiten Sie bitte nicht die zulässige Höhe der Hindernisse. Wenn Sie Hindernisse überqueren, halten Sie bitte eine niedrige Geschwindigkeit ein und der Winkel zwischen dem Fahrzeugkörper und den Hindernissen beträgt  $90^\circ$ .



Wenn Sie den Roller auf unebenem Boden benutzen, fahren Sie bitte langsamer. Der Scooter kann nicht ins Wasser waten. Wenn der Wasserstand die Steuerung, den Elektromotor oder den Stromkreis überflutet, kann dies zu einem Kurzschluss führen und das elektrische Gerät beschädigen.



Stellen Sie den Scooter bei heißem Wetter nicht in den Kofferraum eines Autos! Bei hohen Temperaturen kann der Akku völlig unwirksam werden oder sogar Verbrennungen verursachen!



Obwohl dieses Handbuch Ihnen helfen wird, den MS 3000 besser zu verstehen und zu benutzen, können wir nicht sicherstellen, dass alle Arten von Notfällen enthalten sind. Daher empfehlen wir Ihnen, vorsichtig zu fahren und Ihre Fahrsicherheit zu gewährleisten.

## 3. Bedienung des Geräts

Bitte besuchen Sie YouTube für eine detaillierte Erklärung der Verwendung und Bedienung. Suchen Sie einfach "**ComfyGo MS| 3000 Electric Scooter - Foldable Mobility Scooters**" uf YouTube oder scannen Sie den QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones.



[www.youtube.com/c/ComfyGO](https://www.youtube.com/c/ComfyGO)



## 3. Bedienung des Geräts

### 3.1 Das Fahren lernen

- Üben Sie an einem sicheren und freien Ort, bevor Sie mit dem Roller auf öffentliche Straßen gehen.
- Es besteht Sturz- und Verletzungsgefahr, deshalb tragen Sie bitte einen Schutzhelm und Schutzkleidung.
- Schritt 1: Überprüfen Sie den Reifendruck und die Bremsleistung, bevor Sie den Roller benutzen.
- Schritt 2: Stecken Sie den Schlüssel in den Netzschalter, der sich auf der Leuchte befindet, drehen Sie ihn in die Position "ON" und vergewissern Sie sich, dass die Netzkontrollleuchte leuchtet.
- Schritt 3: Verwenden Sie Ihre rechte Hand, um den Gashebel am Lenker zu betätigen.
- Schritt 4: Um zu bremsen oder zu verlangsamen, lassen Sie den Gashebel mit der rechten Hand los und greifen Sie den Bremsgriff mit der linken Hand und drücken Sie zu. Sobald der Roller zum Stillstand gekommen ist, drehst du den Schlüssel in die Aus-Position.
- Schritt 5: Wenn Sie mit dem Roller fertig sind, schließen Sie ihn zum Aufladen an.
- Der Roller hat eine Höchstgeschwindigkeit von 18km/h (12 mph). Er kann bei hoher Geschwindigkeit nicht scharf gewendet werden. Wenn die Richtung scharf geändert wird, wird er instabil, was dazu führt, dass der Roller umkippt und der Fahrer stürzt oder andere Risiken eingeht.

# 3. Bedienung des Geräts

## 3.1 Schritte zum Einklappen und Ausklappen (MS|3000)

- Der Roller wird in einer flachen Position geparkt, und die große rote Kugel auf der rechten Seite wird hochgezogen, um den Roller erfolgreich zu falten. Abbildung (1, 2, 3)
- Nach dem Zusammenklappen kann man den Lenker zum ziehen benutzen. Wenn Sie es mit dem Auto transportieren wollen, können Sie den Schnellverschluss des Lenkers öffnen und die lose Mutter drehen, um die niedrigste Höhe zu erreichen.
- Stellen Sie sicher, dass der Kindersitz vor dem Zusammenklappen nicht geöffnet ist.



Abb. 1



Abb. 2



Abb. 3

## Ausfalten (MS|3000)

- Ziehen Sie den Griff der kleinen roten Kugel unten, um die Klappsperre zu lösen, und ziehen Sie sie hin und her, um die Ausklappung des MS|3000 abzuschließen. ( Abbildung 4, 5, 6)



Abb. 4



Abb. 5



Abb. 6

## 3. Bedienung des Geräts

### 3.1 Schritte zum Einklappen und Ausklappen

#### Montage und Demontage des Sitzes

**Sitz montieren:** Nehmen Sie den Sitz in die Hand, führen Sie zuerst den Schlitz hinter dem Sitz in die Halterung hinter dem Sitz ein, ziehen Sie die Stange unter den Sitz und führen Sie die Nut an der Vorderseite des Sitzes in die Halterung an der Vorderseite des Sitzes ein. Der kleine Bügel kann nach vorne und hinten verstellt werden. Position des Sitzes.

**Sitz demontieren:** Ziehen Sie an der Stange unter dem Sitz und heben Sie den Sitz nach oben, um den Sitz zu entfernen.

#### Zusammenklappen (MS|3000 PLUS)

- Halten Sie den MS|3000 PLUS auf einer ebenen Fläche an, nehmen Sie den Sitz vor dem Zusammenklappen heraus und ziehen Sie die rote Kugel auf der rechten Seite hoch, um ihn erfolgreich zusammenzuklappen.

- Nach dem Zusammenklappen können Sie den MS|3000 PLUS an dem Lenker ziehen, um ihn zu transportieren. Wenn Sie ihn im Auto verstauen oder transportieren möchten, können Sie den Schnellspanngriff des Lenkers öffnen und die lose Mutter drehen, um die niedrigste Höhe einzustellen. (Siehe Abschnitt 3.2)

#### Ausklappen (MS|3000 PLUS)

- Ziehen Sie die untere kleine rote Kugel, um die Klappsperre zu entriegeln, und ziehen Sie das hintere Ende von der Vorderseite weg, um den Roller abzuflachen, und installieren Sie dann den Sitz.



# 3. Bedienung des Geräts

## 3.2 Einstellen des Lenkers und des Kindersitzes

### Einstellung der Fracht des Lenkers

- Öffnen Sie zunächst den Schnellspanngriff und drehen Sie die lose Mutter. Stellen Sie den Richtungshebel auf die für Ihre Körpergröße geeignete Höhe ein. Ziehen Sie nach der Einstellung die Mutter fest und sichern Sie den Schnellspannhebel. (Abbildung 7, 8, 9)
- Achten Sie beim Einstellen des Lenkers darauf, dass Sie die Sicherheitsmarkierung an der Steigleitung des Richtungsrohrs nicht freilegen.



Abb. 7



Abb. 8



Abb. 9

### Ein- und Ausklappen des Kindersitzes (nur für MS|3000)

**Öffnen:** Ziehen Sie die rote Kugel mit einer Hand nach hinten und heben Sie mit der anderen Hand den Sitz nach oben, um den Kindersitz zu öffnen. (Bild 10-11)

**Schließen:** Ziehen Sie die rote Kugel nach unten und drücken Sie den Sitz mit der anderen Hand nach unten, um den Kindersitz einzuklappen. (Bild 12)



Abb. 10



Abb. 11

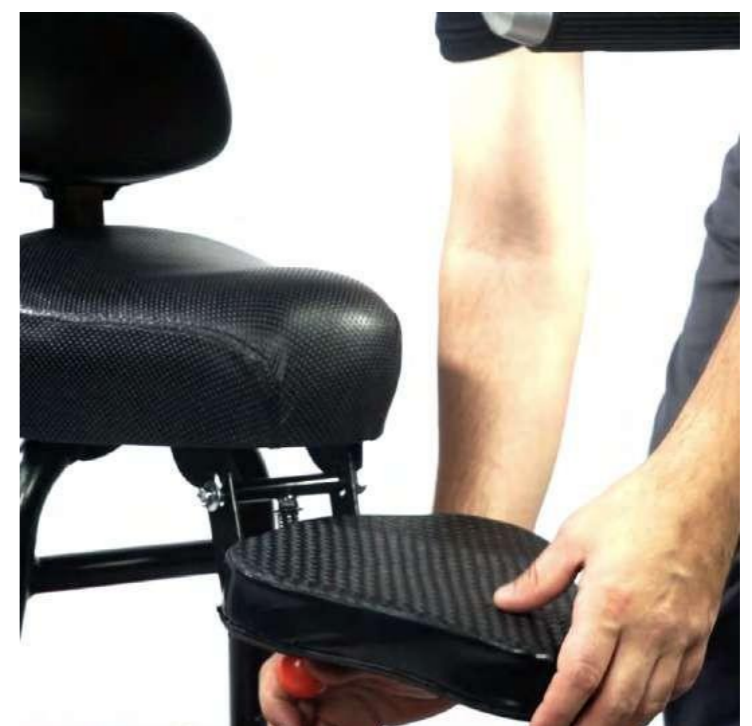


Abb. 12

## 4. Batterie und Ladegerät

### 4.1 Voraussetzungen für das Ladegerät

Das Ladegerät darf nur zum Laden der Batterien verwendet werden. Benutzen Sie Ihren Rollstuhl nicht, während er aufgeladen wird.

### Technische Daten des Ladegeräts

Eingangsspannung: AC220V (110V)  $\pm 10\%$

Ausgangsspannung: 36V/DC Ausgangsstrom: 1.5~5A

Schutzklasse: IPX1

Erfüllt die Anforderungen: GB 4706.1-2005 and GB 4706.18-2005

### 4.2 Verwendung und Pflege des Ladegeräts

#### WICHTIG!:

- Eine vollständige Ladung dauert zwischen 5 und 8 Stunden, überladen Sie die Batterie nicht länger als 10 Stunden.
- Um eine Verkürzung der Lebensdauer der Batterie zu vermeiden, laden Sie die Batterie mindestens einmal im Monat auf, auch wenn der Rollstuhl nicht benutzt wird.
- Unterbrechen Sie den Ladevorgang nicht, bevor er abgeschlossen ist.
- Die wiederholte Verwendung von nicht vollständig geladenen Batterien verkürzt die Lebensdauer der Batterie.
- Wenn die Batterie vollständig geladen ist, leuchtet die Betriebsanzeige grün. Beenden Sie den Ladevorgang nicht, bevor diese Anzeige aufleuchtet.
- Schalten Sie nach Abschluss des Ladevorgangs unbedingt die Stromversorgung aus, da sich der Akku sonst langsam entlädt.

#### **Befolgen Sie diese Regeln, um Probleme mit Ladegeräten zu vermeiden**

- Das Ladegerät sollte während des Ladevorgangs stets gut belüftet sein.
- Setzen Sie den Rollstuhl nicht dem Sonnenlicht oder einer feuchten Umgebung aus.
- Während des Ladevorgangs sollte der Temperaturbereich zwischen 10 und 40 Grad Celsius liegen.
- Wird er bei Temperaturen außerhalb dieses Bereichs geladen, kann die Batterie beschädigt werden.
- Benutzen Sie den Elektrorollstuhl während des Ladevorgangs nicht und setzen Sie sich nicht darauf.



## 4. Batterie und Ladegerät

- Der Ladeanschluss befindet sich unter dem linken Pedal des MS|3000-Gehäuses, dabei wird die Abdeckung des Ladeanschlusses geöffnet und die Ladeschnittstelle sollte trocken sein. ( Abbildung 13)
- Führen Sie bitte zuerst die Positionierungsnut des Ladeanschlusses des Ladegeräts in den Ladeanschluss der Karosserie ein, und schließen Sie dann den Stecker des Ladegeräts an die Steckdose an. Ziehen Sie nach dem Aufladen den Netzstecker aus der Steckdose und dann den Stecker, der mit dem Ladeanschluss des Fahrzeugs verbunden ist.
- Um die Sicherheit des Transports zu gewährleisten, wird der MS|3000-Akku nicht vollständig aufgeladen. Aufgrund des Eigenverbrauchs von Strom während des Transport- und Lagerungszyklus kann es bei der ersten Verwendung zu einer geringen oder gar keinen Leistung kommen. Das ist normal. Machen Sie sich keine Sorgen. Laden Sie den Akku entsprechend dem Ladeverfahren auf.
- Bitte verwenden Sie zum Aufladen das MS|3000 Original-Ladegerät. Verwenden Sie keine anderen Ladegeräte zum Aufladen. Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Folgen, die durch die Nichtverwendung des Original-Ladegeräts entstehen.
- Die Ladezeit des MS|3000 beträgt ca. 5 - 8 Stunden (abhängig von der Akkukapazität). Während des Ladevorgangs leuchtet die Anzeigelampe am Ladegerät rot auf und zeigt damit an, dass das Gerät eingeschaltet ist und geladen wird. Wenn die Anzeige von rot auf grün wechselt, ist der Akku vollständig geladen. Beenden Sie den Ladevorgang zu diesem Zeitpunkt. Die maximale Ladezeit sollte 10 Stunden nicht überschreiten. Langes Laden beeinträchtigt die Lebensdauer und Sicherheit des Akkus.
- Es ist verboten, das Ladegerät zu zerlegen, da es über einen Hochspannungsschaltkreis verfügt.
- Schließen Sie das Ladegerät nicht an die Wechselstromversorgung an, wenn das Ladegerät nicht funktioniert, da sonst die Lebensdauer des Ladegeräts beeinträchtigt wird und andere Gefahren entstehen können. Während des Ladevorgangs sollte die Umgebung belüftet sein, kein Feuer, keine brennbaren oder explosiven Materialien in der Nähe und keine Gegenstände decken das Ladegerät ab. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit und keine Metallpartikel in das Ladegerät eindringen, dass es nicht herunterfällt und nicht aufprallt, um Schäden zu



## 4. Batterie und Ladegerät

### 4.3 Verwendung und Wartung der Batterie

- Bei falschem Einsetzen der Batterie besteht Explosionsgefahr. Verwenden Sie nur Batterien, die mit diesem Gerät geliefert wurden. Wenden Sie sich an Ihren Verkäufer, wenn Sie Ersatzbatterien benötigen.

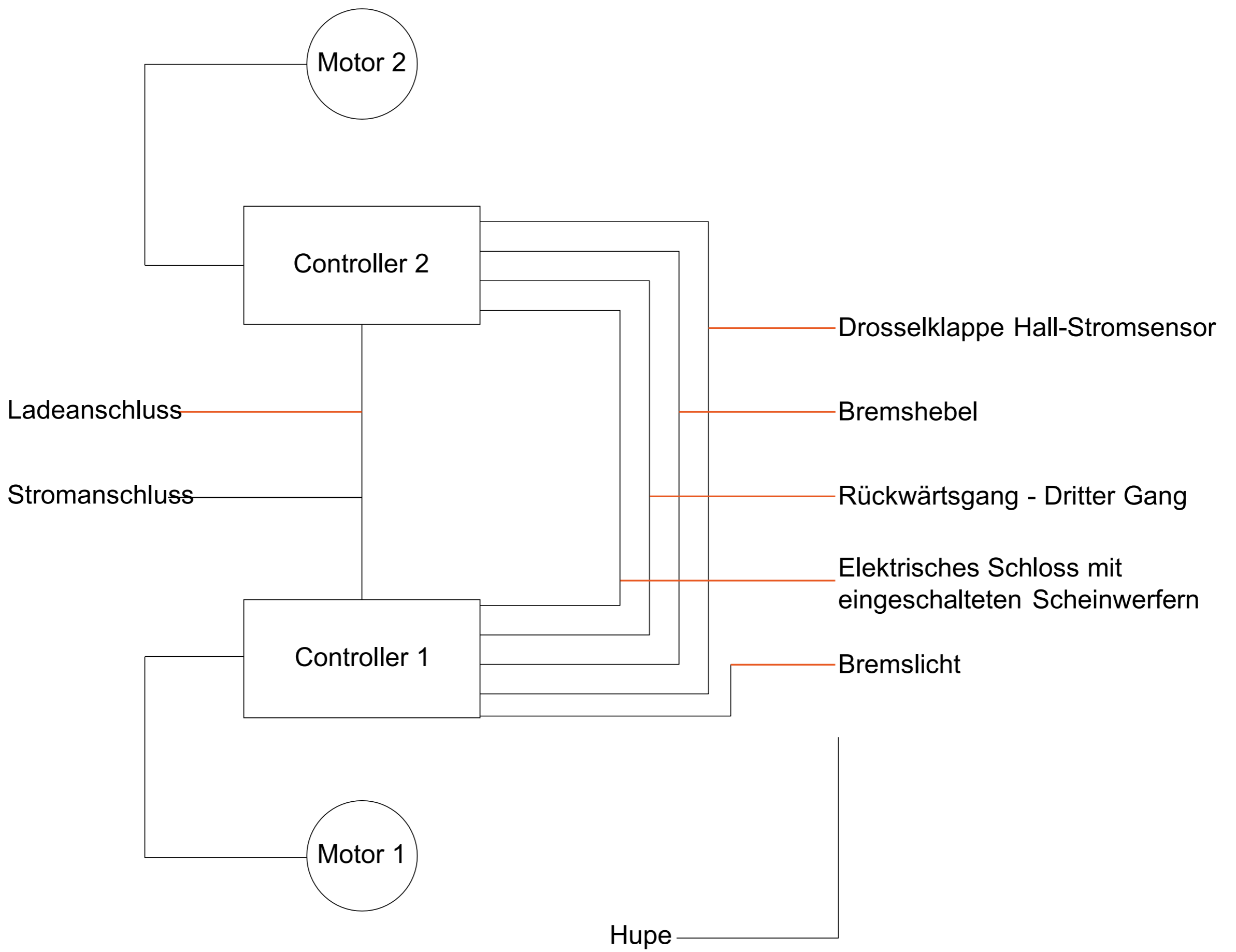
Besuchen Sie [www.ComfyGoMobility.eu](http://www.ComfyGoMobility.eu) oder kontaktieren Sie uns über [support@ComfyGoMobility.eu](mailto:support@ComfyGoMobility.eu) wenn Sie Ersatzbatterien benötigen.

Achten Sie beim Einlegen der Batterie darauf, dass die Batteriepole richtig platziert sind. Beachten Sie stets die hier aufgeführten Ladeanweisungen, um eine optimale Lebensdauer Ihrer Batterien zu gewährleisten.



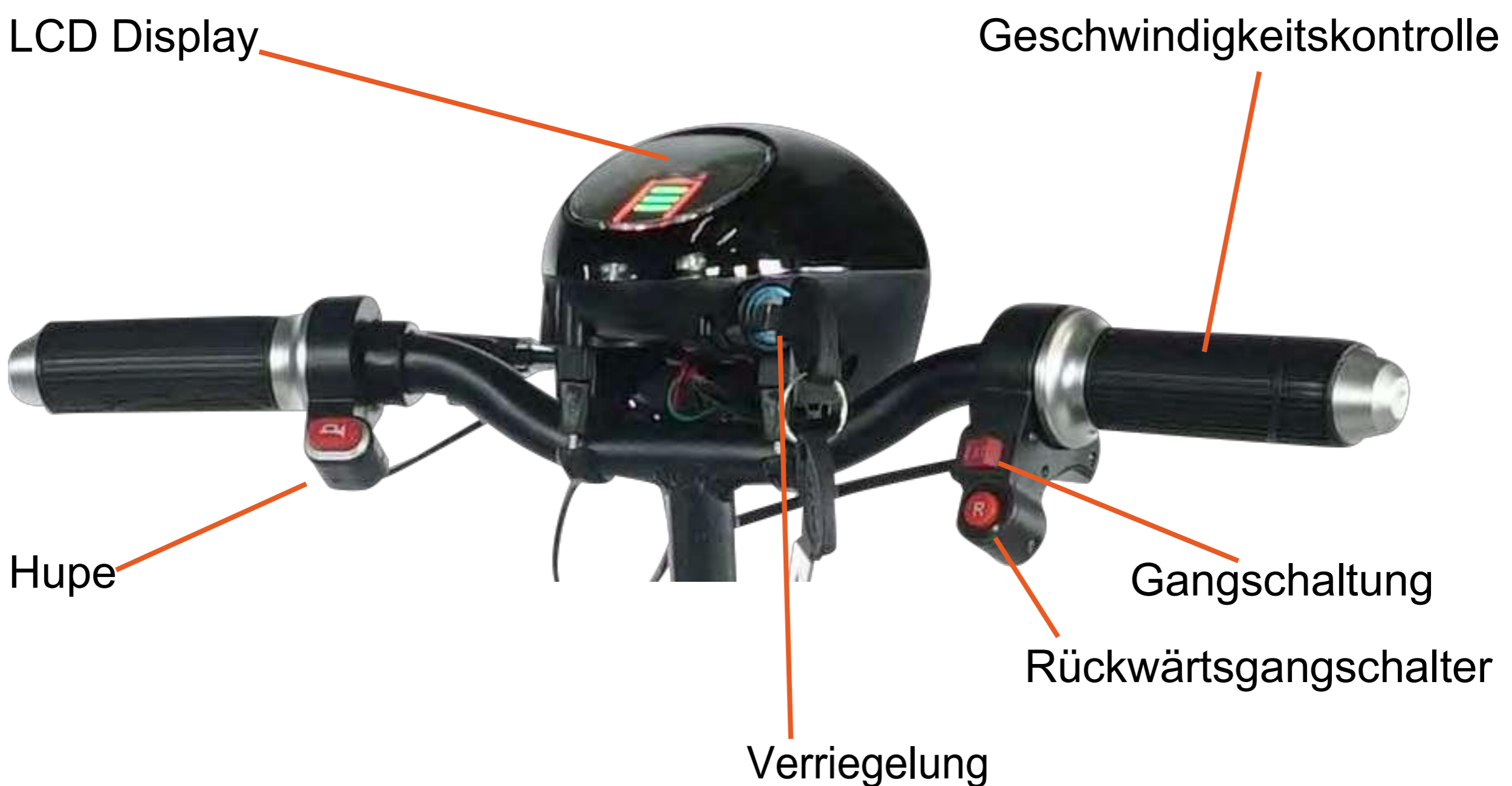
Abb.13

# 5. Elektrisches Schaltschema



## 6. Steuergerät

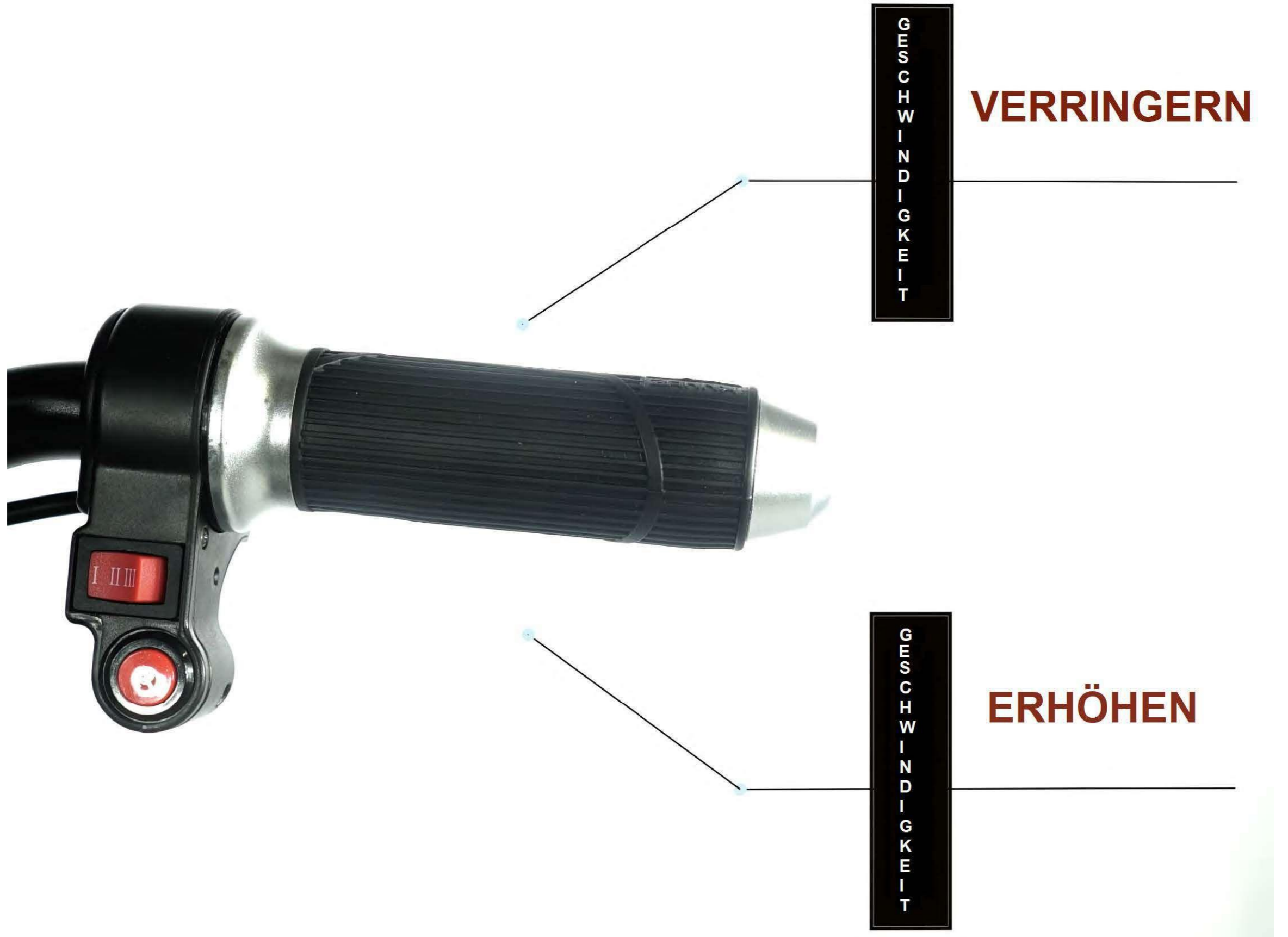
- LCD-Instrumentengruppe, Verriegelung, LED-Scheinwerfer und Leistungsanzeige. Stecken Sie den Schlüssel im Uhrzeigersinn, um den Netzschalter einmal einzuschalten, andernfalls schalten Sie den Netzschalter aus, drehen Sie zweimal im Uhrzeigersinn, um die LED-Scheinwerfer einzuschalten.
- Hupenschalter, drücken Sie die Hupentaste, um die vorbeifahrenden Fußgänger und Fahrzeuge zu warnen, um einige unnötige Verkehrsunfälle zu vermeiden.
- Drehen Sie den Geschwindigkeitsregler, drehen Sie den Griff auf der rechten Seite, und stellen Sie die Beschleunigung und Verzögerung entsprechend der Richtung in der Abbildung gezeigt.
- Drei-Gang-Schalter, I, II, III drei Gänge entsprechen jeweils 6/12/18km / h.
- Der Rückwärtsgangschalter "R", der gedrückte Zustand ist der Rückwärtsgang, und dann der Rebound-Zustand ist der Vorwärtsgang.
- Parksysteem (Zwei-Gang-Einstellung der Handbremse), Parken in der Art und Weise zu verhindern, dass unebene Straße rutschen.



## 6. Funktionssteuerung



# 6. Steuergerät



3-Gang  
Schaltung



## 7. Wartung

- Stellen Sie den Scooter nicht bei Temperaturen über 40 °C oder bei niedrigen Temperaturen unter -20 °C auf (stellen Sie dieses Produkt oder seinen Akku beispielsweise nicht in ein Auto, das im Sommer der Sonne ausgesetzt ist). Legen Sie das Akkupaket nicht ins Feuer. Andernfalls kann es zu einem Versagen des Akkus, zu einer Überhitzung und sogar zu einer Brandgefahr kommen.
- Vermeiden Sie es, den Akku vollständig zu entladen und ihn wieder aufzuladen. Versuchen Sie, ihn so oft wie möglich zu benutzen. Dadurch wird die Lebensdauer des Akkus erheblich verlängert. Außerdem kann der Akku bei Raumtemperatur eine höhere Reichweite und Leistung erzielen; bei Verwendung in einer Umgebung unter 0 °C verringern sich die Lebensdauer und die Leistung des Akkus. Bei -20 °C beträgt die Reichweite bei normaler Temperatur vielleicht nur die Hälfte oder weniger. Wenn die Temperatur ansteigt, erholt sich die Reichweite der Batterie.
- Wenn Sie den Roller längere Zeit nicht benutzen, laden Sie ihn bitte mindestens einmal im Monat auf, um die Lebensdauer des Akkus zu erhalten. Wenn die Batterie über einen längeren Zeitraum nicht aufgeladen wird, kann sie zu stark entladen werden und Schaden nehmen. Dieser Schaden ist nicht zu beheben.



## 7. Wartung



Nichtfachleuten ist es untersagt, den Akkupack willkürlich zu zerlegen, da es sonst zu schweren Sicherheitsunfällen durch Stromschlag oder Kurzschluss kommen kann! Gleichzeitig kann der Akku nicht nach Belieben entfernt werden. Wenn Sie den Akku austauschen müssen, wenden Sie sich bitte an unser Unternehmen oder den örtlichen Händler, wir bieten Ihnen hochwertige professionelle Dienstleistungen.





## 8. Technischer Support

Bitte besuchen Sie <https://www.comfygomobility.eu/product-registration/>



und registrieren Sie Ihr Produkt jetzt! Wenn Sie Ihr ComfyGO-Produkt registrieren, können Sie eine erweiterte Garantie in Anspruch nehmen, falls dies für Ihr Produkt zutrifft, und Sie erhalten Produkt-Updates und wichtige Neuigkeiten über unsere ComfyGO-Produkte.

(Scannen Sie einfach den QR-Code mit Ihrem Handy, um den Registrierungslink zu erhalten)

- Der schnellste Weg, um Unterstützung zu erhalten, ist eine E-Mail an

[support@ComfyGoMobility.eu](mailto:support@ComfyGoMobility.eu)

Alle Garantie- und Rücksendeanträge können Sie unter <https://www.comfygomobility.eu/warranty-or-return-request/> einsehen, um professionelle Hilfe zu erhalten.



(Scannen Sie einfach den QR-Code mit Ihrem Handy, um den Link zur Garantie zu erhalten)

**Hier sind einige Möglichkeiten, wie Sie Ihre Batterien gesund halten können.**

- Halten Sie Ihre Batterien bei Raumtemperatur. Wärme ist bei weitem der größte Faktor, wenn es darum geht, die Lebensdauer von Batterien zu verkürzen.
- Batterien verschlechtern sich mit der Zeit, ob sie nun benutzt werden oder nicht.
- Wir empfehlen Ihnen, die Batterie nach 30 Teilladungen vollständig zu entladen, bevor Sie sie wieder aufladen. So kann sich die Leistungsanzeige wieder erholen.
- Eine allmähliche Verschlechterung der Leistung ist die Folge, wenn die Batterie in entladendem Zustand belassen wird.



## 9. Garantiebestimmungen

- Unser Ziel ist es, dass Sie mit Ihrem Kauf zufrieden sind.
- Gemäß unserer Garantiebestimmungen haben alle neuen Produkte eine begrenzte Garantie. Auf alle Batterien gewähren wir eine sechsmonatige Garantie. Auf Ersatzteile gewähren wir ein Jahr Garantie. Von der beschränkten Garantie ausgenommen sind: Arbeitsaufwand oder Geräteausfall aufgrund von Missbrauch oder Fahrlässigkeit des Besitzers, nicht dauerhafte Komponenten und Komponenten, die normalem Verschleiß unterliegen und von Zeit zu Zeit ersetzt werden müssen (z. B. Gummimaterialien, Zubehör, Räder oder Bremsen und Kunststoffteile). Alle Garantieansprüche erfordern einen Kaufnachweis und die Seriennummer.

### **Beachten Sie, dass Ihre Garantie diese Bedingungen nicht abdeckt:**

- Funktionelle Probleme: Probleme im Zusammenhang mit normalem Gebrauch und Alterung wie Oberflächenbeschichtung und -veredelung, natürliches Verblässen von Harzen
- Ersatz von Verbrauchsmaterialien aufgrund von Verschleiß, wie Reifen, Sicherungen, Kunststoffteile, Glasteile, Schmiermittel usw.
- Gebühren für Inspektion, Einstellung, Nachfüllen von Öl, Reinigung usw.
- Gebühren für Service- und Wartungsarbeiten, die von Händlern gemäß den Vorgaben unseres Werks durchgeführt werden
- Wartungskosten bei nicht autorisierten Servicezentren
- Wenn Sie es versäumen, die in diesem Handbuch in Abschnitt 7 aufgeführten Punkte regelmäßig zu überprüfen
- Unsachgemäße oder falsche Wartung
- Wenn eine nicht autorisierte Wartung durchgeführt wurde
- Wenn Sie den Rollstuhl anders bedienen als in der Bedienungsanleitung beschrieben oder wenn Sie den Roller überlasten
- Jegliche unerlaubte Veränderung des Rollstuhls
- Äußere Einflüsse wie: Ruß, Medikamente, Vogelkot, saurer Regen, Steinschlag, Metallpulver, etc.
- Naturkatastrophen wie: Taifune, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben usw., die das Gerät beschädigen.

### **Schützen Sie die Umwelt**

- Bitte entsorgen Sie diesen Rollstuhl und seine Komponenten, insbesondere die Batterien, nicht. Bringen Sie ihn stattdessen bitte zu unserem Service-Center oder befolgen Sie die örtlichen Entsorgungsvorschriften.



# Indice dei contenuti

Prefazione	2
Prestazioni del prodotto	3
Istruzioni disicurezza	5
Uso e funzionamento	9
Batteria e caricatore	14
Schema elettrico	17
Controller	19
Manutenzione	21
Assistenza tecnica	23
Garanzia	24

Per una spiegazione video dettagliata **dell'uso e delle operazioni e dell'accoppiamento remoto**, visitate il nostro canale Youtube.  
Informazioni dettagliate a pagina 9.

Per tutte le vostre esigenze di ricambi, visitate il sito  
[www.ComfyGoMobility.eu](http://www.ComfyGoMobility.eu)

**Non dimenticare** di registrare il prodotto per attivare la garanzia; i dettagli sono riportati a pagina 23.

Se occorre assistenza tecnica, contattare il nostro team di assistenza clienti.  
Le informazioni sul codice sono riportate sul retro del manuale d'uso e a pagina 23.

**AVVISO IMPORTANTE!** PRIMA DEL PRIMO UTILIZZO  
Assicurarsi che la batteria sia collegata e caricarla per almeno 6 ore

*Basta scansionare il codice QR con la fotocamera dello smartphone*

Registrazione e  
Attivazione la  
garanzia



Scaricare  
il manuale d'uso



# Prefazione

- Questo manuale contiene le istruzioni per il funzionamento, l'assemblaggio e la soluzione di semplici guasti per MS|3000 e MS|3000 PLUS.
- Questo manuale contiene suggerimenti per la manutenzione dello scooter e metodi per la risoluzione dei problemi, pertanto si consiglia di conservarlo in un luogo accessibile in caso di necessità. Se si decide di far usare il monopattino a terzi, si prega di fornire questo manuale come riferimento e di chiedere che lo leggano prima di usare il prodotto.
- Le annotazioni e le illustrazioni contenute in questo manuale possono variare leggermente rispetto al modello reale, poiché i nostri componenti e il nostro design vengono continuamente migliorati e aggiornati.
- In caso di dubbi su qualsiasi aspetto del funzionamento, contattare immediatamente il rivenditore per ottenere chiarimenti.
- L'uso improprio di questo veicolo può causare lesioni. Guidare senza prestare attenzione ai punti di sicurezza può danneggiare voi e gli altri.
- Questo scooter elettrico è destinato a trasportare comodamente persone con difficoltà di deambulazione o semplicemente per divertimento.



## **AVVERTENZA**

Seguire attentamente le istruzioni riportate accanto a questo simbolo. Prestare attenzione a queste istruzioni, altrimenti si potrebbero verificare lesioni fisiche o danni alla sedia a rotelle o alle condizioni ambientali.

# 1. Prestazioni del prodotto

- Questa serie di scooter elettrici è alimentata da batterie agli ioni di litio e utilizza motori a corrente continua. Gli utenti possono controllare la direzione e regolare la velocità utilizzando i comandi posti sul manubrio. Questo scooter può essere utilizzato a basse velocità, in buone condizioni stradali e in condizioni di bassa pendenza.

## Parametri di prestazione e specifiche tecniche, MS|3000

<b>Dimensioni complessive</b>	1016 x 534 x 890 mm
<b>Dimensioni della piega</b>	546 x 368 x 750 mm
<b>Peso netto con batteria</b>	30 kg
<b>Velocità massima</b>	6/12/18 km/h
<b>Peso massimo di carico</b>	120 kg
<b>Max carico del sedile per bambini</b>	30 kg
<b>Diametro ruota anteriore</b>	200 mm
<b>Diametro ruota posteriore</b>	254 mm
<b>Batteria</b>	10AH or 15AH li-ion battery
<b>Distanza massima*</b>	25 km / 40 km
<b>Motore x 2 cs</b>	DC 36V 250W x 2
<b>Carica della batteria</b>	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
<b>Tempo di ricarica</b>	8 hours
<b>Grado di protezione</b>	IPX3
<b>Pendenza massima sicura</b>	12°
<b>Raggio di sterzata</b>	≤1.5m
<b>Angolo di salita</b>	12°
<b>Altezza da terra</b>	7.5 cm
<b>Parti opzionali</b>	Child seat, baskets

\* Varia in base al peso, alla pendenza e alla velocità.

- La portata effettiva dell'autonomia di guida è influenzata dalla configurazione del veicolo, dal carico, dalla temperatura, dalla velocità del vento, dal manto stradale, dalle abitudini di utilizzo e da altri fattori.

- Le dimensioni e il peso effettivi del prodotto possono variare leggermente a causa di diversi metodi di misurazione, tolleranze di montaggio e configurazioni. I dati contenuti in questo manuale sono solo di riferimento.

- I parametri tecnici di MS|3000 variano da paese a paese e i dati contenuti in questo manuale sono solo di riferimento. Per i parametri tecnici di MS|3000 e MS|3000 PLUS, fare riferimento alle informazioni fornite dall'ufficio acquisti.

- Questo scooter elettrico è stato progettato specificamente per servire persone di peso inferiore a 130 kg. Non utilizzare questa unità su strade aperte.



# 1. Prestazioni del prodotto

## Parametri di prestazione e specifiche tecniche, MS|3000 PLUS

<b>Dimensioni complessive</b>	1016 x 534 x 890 mm
<b>Dimensioni della piega</b>	546 x 368 x 750 mm
<b>Peso netto con batteria</b>	31 kg
<b>Velocità massima</b>	6/12/18 km/h
<b>Peso massimo di carico</b>	120 kg
<b>Diametro ruota anteriore</b>	200 mm
<b>Diametro ruota posteriore</b>	254 mm
<b>Larghezza area di seduta</b>	406 mm
<b>Batteria</b>	10AH or 15AH li-ion battery
<b>Distanza massima*</b>	25 km / 40 km
<b>Motore x 2 cs</b>	DC 36V 250W x 2
<b>Carica della batteria</b>	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
<b>Tempo di ricarica</b>	8 hours
<b>Grado di protezione</b>	IPX3
<b>Pendenza massima sicura</b>	12°
<b>Raggio di sterzata</b>	≤1.5m
<b>Angolo di salita</b>	12°
<b>Altezza da terra</b>	7.5 cm
<b>Parti opzionali</b>	Child seat, baskets

\* Varia in base al peso, alla pendenza e alla velocità.



### AVVERTENZE

Le persone affette dalle seguenti condizioni non devono utilizzare questa carrozzina:

- Arti superiori poco reattivi
- Affetti da senilità o demenza senile
- Incapaci di badare a se stessi
- Uso limitato da parte di un medico professionista

## 2. Istruzioni di sicurezza

### 2.1 Principali caratteristiche di sicurezza

- Classificati in base al tipo di protezione: Contro le scosse elettriche, Potenza interna.
- Classificato in base al tipo di protezione: Contro le scosse elettriche, applicazione di tipo B.
- Classificato in base al grado di protezione dai liquidi in ingresso: IPX3
- Classificato in base alla sicurezza d'uso di una miscela di anestetici infiammabili con aria o gas miscelati con ossigeno o protossido di azoto: Tipo nonAP/APG.
- Classificato in base alla modalità di funzionamento: Funzionamento continuo.
- Tensione nominale: 24 V CC.
- Non hanno alcun effetto protettivo sull'applicazione della sezione di scarica del defibrillatore.
- Nessun segnale in uscita o in ingresso.
- Sicurezza di qualsiasi apparecchiatura non permanente installata.

### 2.2 Avviso di guida

#### Precauzioni generali per l'equitazione

- Tenere sempre le braccia e le mani sulla barra di direzione per controllare correttamente lo scooter.
- Per evitare lesioni, esercitarsi prima di tutto nell'uso del monopattino in un ambiente sicuro e aperto, come ad esempio un parco. Esercitarsi a muoversi in avanti, indietro, fermarsi e girare. Man mano che si acquisisce abilità e dimestichezza con i comandi, si può iniziare a usare questo scooter in altri ambienti adatti.
- Prima di percorrere qualsiasi strada, assicuratevi di avere con voi un assistente e di guidare sempre in modo sicuro.
- Si prega di seguire tutte le regole del traffico pedonale, lo scooter non è considerato un'automobile.
- Si prega di circolare solo sul marciapiede e sulle strisce pedonali. Non percorrere le corsie dei veicoli.
- Guidate a velocità costante ed evitate curve strette o zig zag.
- Se il modello è dotato di cintura di sicurezza, allacciarla durante l'uso.
- Mantenere la corretta pressione degli pneumatici. Pressioni inferiori o superiori a quelle consigliate possono causare condizioni di sicurezza o un'eccessiva perdita di potenza.



## 2. Istruzioni di sicurezza

**Evitare di cavalcare in queste condizioni se non accompagnati da un custode.**

- Guidare in condizioni atmosferiche avverse come pioggia, nebbia, vento forte, neve, ecc. Se il monopattino si bagna, le funzioni elettroniche possono essere danneggiate, quindi si consiglia di eliminare immediatamente l'acqua.
- Pedalare in condizioni non ottimali, come aree fangose, sentieri, sabbia, ghiaia, ecc.
- Guidare in aree affollate, percorrere strade non recintate, vicino a fossati, a specchi d'acqua o a qualsiasi altra area pericolosa.
- Attraversamento di binari ferroviari. Se si deve attraversare un binario ferroviario, ispezionare i binari per verificare che l'attraversamento sia sicuro. Spegnete lo scooter e staccate le ruote dal motore in modo che voi o il vostro assistente possiate spingere liberamente lo scooter attraverso i binari. Attraversare con un'angolazione tale da garantire che i pneumatici non si incastrino nei binari.
- Trasporto di persone o merci. Questo scooter elettrico è progettato per essere utilizzato da una sola persona. Non è progettato per trasportare altre persone o carichi.

### **Precauzioni per le salite e le discese**

- Evitate di guidare su colline ripide, superfici irregolari, gradini alti, canali o altre aree ripide.
- Evitate di guidare su pendii ripidi, la pendenza deve essere inferiore a 9 gradi.
- Se possibile, mantenere lo scooter in movimento durante le salite. Potrebbe essere difficile riprendere una salita da fermi.
- Usare velocità ridotte durante le discese.
- Evitate di guidare di traverso nelle zone scoscese.
- Evitare di salire sulle scale o nelle loro vicinanze.
- Evitare di attraversare i fossi.
- Se dovete attraversare un fosso, cercate di farlo con un angolo di 90°.



*Non impostare lo scooter in modalità manuale durante l'utilizzo in salita o in discesa. In caso di malfunzionamento dello scooter all'incrocio, chiedere immediatamente aiuto ai passanti.*

*Impostare il monopattino in modalità manuale sganciando le ruote dal motore, quindi spingerlo in un luogo sicuro.*



## 2. Istruzioni di sicurezza

### Precauzioni per gli assistenti

- Gli assistenti devono verificare che i piedi degli utenti siano nella posizione corretta sulla pedana.
- Gli assistenti devono assicurarsi che l'utente sia seduto correttamente e che sia fissato in modo adeguato.
- Gli assistenti devono verificare che non vi siano indumenti larghi che possano impigliarsi nelle ruote o nel motore di trazione.
- Gli assistenti devono fare attenzione mentre spingono lo scooter e prestare sempre attenzione all'ambiente circostante per evitare lesioni.

### 2.3 Altri avvisi importanti

#### Riparazione e riallestimento

**Repair and Reform:** Se è necessaria una riparazione o una modifica, rivolgersi al rivenditore. Non apportare modifiche al monopattino per non incorrere in lesioni o malfunzionamenti.

**Proteggere l'ambiente:** Per proteggere l'ambiente, non gettare casualmente la carrozzina e/o la batteria. Se necessario, contattare il rivenditore locale per la sostituzione della batteria.

**Mantenere l'ambiente di stoccaggio asciutto:** Non riporre lo scooter in ambienti umidi, come ad esempio vicino a un bagno. Se il monopattino si bagna, asciugarlo immediatamente.

**Spingere qualcun altro nello scooter:** Quando l'utente è seduto sul monopattino, assicurarsi che il monopattino sia impostato sulla modalità manuale disinnestando i motori. Non spingere il monopattino se i motori sono inseriti.



*Non sostituire parti o materiali a caso.*

*Non aggiungere peso a caso, perché potrebbe causare uno squilibrio.*

*Non utilizzare altri veicoli per tirare o spingere il monopattino quando qualcuno è seduto sullo scooter.*

*Se dallo scooter provengono suoni anomali, contattare immediatamente l'assistenza.*

### 2.4 Durata del servizio

La durata di vita è di 5 anni dalla data di produzione. Per evitare lesioni o incidenti, gli utenti non devono utilizzare questo scooter per un periodo superiore alla durata di vita.



## 2. Istruzioni di sicurezza

### 2.5 Compatibilità elettromagnetica

- Lo scooter deve essere tenuto lontano da forti campi magnetici e da grandi apparecchiature elettriche induttive, come stazioni radio, stazioni televisive, stazioni radio sotterranee o stazioni radio per la trasmissione di telefoni cellulari. Si prega di evitare forti campi elettromagnetici. Lo scooter elettrico deve sempre evitare le interferenze elettromagnetiche.

### 2.6 Compatibilità con altri dispositivi

- Gli scooter elettrici non devono essere utilizzati insieme ad altri dispositivi. Se è necessario collegare un dispositivo, si prega di contattare ComfyGO Mobility, in modo da poter confermare che lo scooter non subirà danni.



Quando si utilizza lo scooter, non superare l'altezza nominale degli ostacoli. Quando si attraversano gli ostacoli, mantenere una velocità ridotta e un angolo di 90° tra la carrozzeria del veicolo e gli ostacoli.



Quando si utilizza il monopattino su un terreno irregolare, rallentare. Il monopattino non può immergersi nell'acqua. Se il livello dell'acqua sommerge il regolatore, il motore elettrico o il circuito, si può verificare un cortocircuito e danneggiare l'apparecchio elettrico.



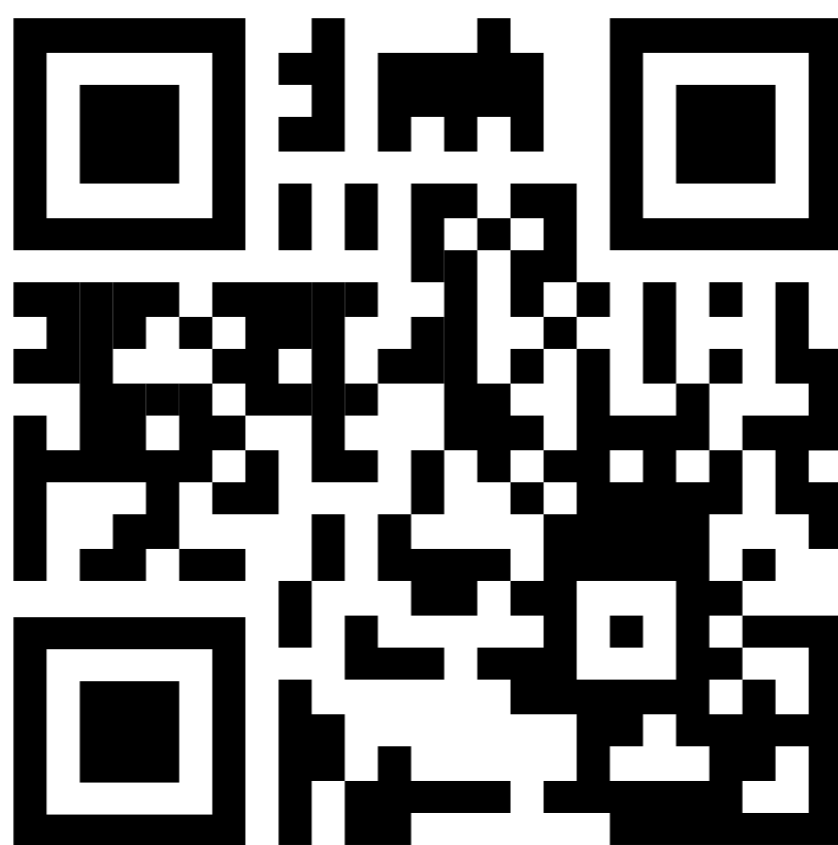
Non collocare lo scooter nel bagagliaio dell'auto quando fa caldo! A temperature elevate, il pacco batteria potrebbe essere completamente inefficace o addirittura bruciare!



Anche se questo manuale vi aiuterà a capire meglio e a usare l'MS|3000, non possiamo garantire che siano inclusi tutti i tipi di emergenza. Pertanto, vi raccomandiamo di guidare con prudenza e di garantire la vostra sicurezza di guida.

## 3. Uso e funzionamento

Visitare YouTube per una spiegazione dettagliata dell'uso e delle operazioni. Cerca semplicemente "**ComfyGo MS|3000 Electric Scooter - Foldable Mo-bility Scooters**" su YouTube o scansionare il codice QR con la fotocamera dello smartphone.



[www.youtube.com/c/ComfyGO](https://www.youtube.com/c/ComfyGO)



## 3. Uso e funzionamento

### 3.1 Imparare a guidare

- Esercitarsi in un luogo sicuro e vuoto prima di portare lo scooter su strade pubbliche.
- C'è il rischio di cadere e di farsi male, quindi si prega di indossare un casco di sicurezza e un equipaggiamento protettivo.
- Fase 1: prima di utilizzare lo scooter, verificare che la pressione degli pneumatici sia sufficiente e che le prestazioni di frenata siano sufficienti.
- Fase 2: inserire la chiave nell'interruttore di alimentazione situato sulla lampada, portarlo in posizione "ON" e verificare che la spia di alimentazione sia accesa.
- Fase 3: con la mano destra innestate l'acceleratore sul manubrio.
- Fase 4: per frenare o rallentare, rilasciare l'acceleratore con la mano destra, quindi afferrare la maniglia del freno con la mano sinistra e stringere. Una volta che lo scooter si è fermato completamente, girare la chiave in posizione off.
- Fase 5: una volta terminato l'utilizzo del monopattino, collegarlo alla presa di corrente per ricaricarlo.
- Lo scooter ha una velocità massima di 18 km/h (12 miglia orarie). Non può essere girato bruscamente ad alta velocità. Se la direzione viene cambiata bruscamente, diventa instabile, causando il ribaltamento del monopattino, la caduta del conducente e altri rischi.

## 3. Uso e funzionamento

### 3.1 Fasi di ripiegamento e dispiegamento

#### Piegatura (MS|3000)

- Lo scooter è parcheggiato in posizione piatta e la grande sfera rossa sul lato destro viene tirata verso l'alto per essere ripiegata con successo. Immagine (1, 2, 3)
- Dopo averlo piegato, è possibile tirare la barra direzionale dello scooter per trascinarla. Se è necessario metterlo in auto o trasportarlo, è possibile aprire la maniglia di sgancio rapido della barra direzionale e ruotare il dado allentato per regolare l'altezza più bassa.
- Assicurarsi che il sedile del bambino non sia aperto prima di ripiegarlo.



Immagine 1



Immagine 2



Immagine 3

#### Svolgimento (MS|3000)

- Tirare la maniglia della piccola sfera rossa sottostante per sbloccare il blocco di piegatura e tirarla avanti e indietro per completare l'espansione di MS|3000. (Immagine 4, 5, 6)



Immagine 4



Immagine 5



Immagine 6

## 3. Uso e funzionamento

### 3.1 Fasi di ripiegamento e dispiegamento

#### Montaggio e smontaggio dei sedili

**Montaggio del sedile:** Prendere il sedile, inserire prima la scanalatura

dietro il sedile nella staffa dietro il sedile, tirare la barra sotto il sedile e inserire la scanalatura nella parte anteriore del sedile nella staffa davanti al sedile. La piccola staffa può essere regolata in avanti e indietro. Posizione del sedile.

**Smontaggio del sedile:** Tirare la barra sotto il sedile e sollevare il sedile per rimuoverlo.

#### Pieghevole (MS|3000 PLUS)

- Fermare l'MS|3000 PLUS su un piano, rimuovere il sedile prima di piegarlo e tirare verso l'alto la grande sfera rossa sulla destra per piegarlo correttamente.
- Dopo averla piegata, è possibile tirare la barra di direzione MS|3000 PLUS per trainarla. Se è necessario riporla in auto o trasportarla, è possibile aprire la maniglia di sgancio rapido della barra di direzione e ruotare il dado allentato per regolare l'altezza minima. (Controllare la sezione 3.2)

#### Svolgimento (MS|3000 PLUS)

- Dopo aver tirato la piccola sfera rossa inferiore per sbloccare il blocco pieghevole, allontanare la parte posteriore dalla parte anteriore per appiattire il monopattino, quindi installare il sedile.



## 3. Uso e funzionamento

### 3.2 Barra di direzione e regolazione del sedile per bambini Regolare l'altezza della barra di direzione

- Per prima cosa, aprire l'impugnatura a sgancio rapido e ruotare il dado allentato. Regolare la leva di direzione all'altezza appropriata in base alla propria statura. Al termine della regolazione, serrare il dado e bloccare la maniglia a sgancio rapido. (Immagine 7, 8, 9)
- Quando si regola la barra dello sterzo, occorre fare attenzione a non esporre la marcatura di sicurezza alla linea del tubo direzionale.



Immagine 7



Immagine 8



Immagine 9

### Apertura e ripiegamento del seggiolino per bambini (Solo per MS|3000)

**Aperto:** tirare la sfera rossa all'indietro con una mano e sollevare il seggiolino verso l'alto con l'altra mano per aprire il seggiolino. ( Immagine 10-11)

**Chiuso:** Tirare verso il basso la sfera rossa e premere il sedile con l'altra mano per ripiegare il seggiolino. (Immagine 12)



Immagine 10



Immagine 11

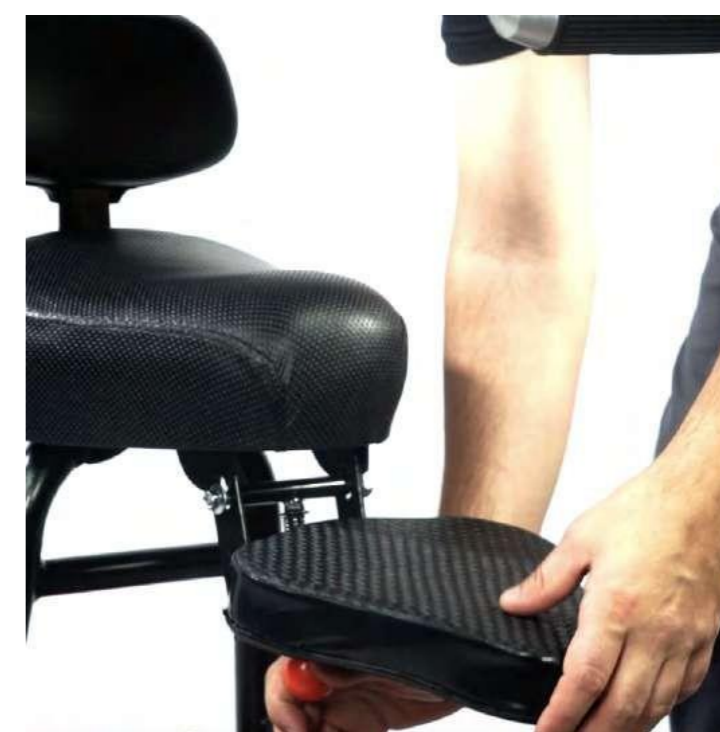


Immagine 12

# 4. Batteria e caricatore

## 4.1 Requisiti del caricatore

Il caricatore deve essere usato solo per caricare le batterie.  
Non utilizzare lo scooter mentre è in carica.

## Dati tecnici del caricatore

Tensione di ingresso: AC220V (110V)  $\pm 10\%$

Tensione di uscita: 36V/DC Output current: 1.5~5A

Livello di protezione dall'ingresso: IPX1

Soddisfa i requisiti: GB 4706.1-2005 and GB 4706.18-2005

## 4.2 Uso e cura del caricatore

### IMPORTANTE:

- Una carica completa richiede dalle 5 alle 8 ore, non sovraccaricare per più di 10 ore.
- Per evitare di ridurre la durata della batteria, caricarla almeno una volta al mese quando la carrozzina non viene utilizzata.
- Non interrompere la carica fino al termine del processo di ricarica.
- L'uso ripetuto di batterie non completamente cariche riduce il ciclo di vita della batteria.
- Quando la batteria è completamente carica, l'indicatore di alimentazione diventa verde. Non interrompere la carica prima che l'indicatore sia completamente acceso.
- Al termine della carica, spegnere l'alimentazione, altrimenti la batteria si scaricherà lentamente.
- Non caricare per più di 10 ore. Una carica eccessiva è pericolosa.

### Seguite queste regole per evitare problemi con i caricabatterie

- Durante la ricarica, il caricabatterie deve essere sempre ben ventilato.
- Non esporre la carrozzina alla luce del sole e all'umidità.
- Durante la ricarica, la temperatura deve essere compresa tra 10 e 40 gradi Celsius.
- Se la carica avviene a temperature non comprese in questo intervallo, la batteria può subire danni.
- Non utilizzare o sedersi sullo scooter elettrico durante la ricarica.



## 4. Batteria e caricatore

- La porta di ricarica si trova sotto il pedale sinistro del corpo dell'MS|3000; il coperchio della porta di ricarica viene aperto e l'interfaccia di ricarica è asciutta. (Immagine 13)
- Inserire prima la scanalatura di posizionamento della porta di ricarica del caricatore nella porta di ricarica della carrozzeria dell'auto, quindi collegare la spina del caricatore alla presa di corrente CA. Dopo la ricarica, scollegare l'alimentatore CA, quindi scollegare il connettore collegato alla porta di ricarica dell'auto.
- Per garantire la sicurezza del trasporto, la batteria MS|3000 non è completamente carica. A causa dell'autoconsumo di energia elettrica durante il ciclo di trasporto e stoccaggio, al primo utilizzo la batteria potrebbe risultare poco o per nulla carica. Questo è normale. Non preoccupatevi. Caricare secondo il metodo di ricarica.
- Per la ricarica utilizzare il caricabatterie originale MS|3000. Non utilizzare altri caricatori per la ricarica. L'azienda non sarà responsabile di eventuali conseguenze causate dal mancato utilizzo del caricabatterie originale.
- Il tempo di ricarica dell'MS|3000 è di circa 5-8 ore (a seconda della capacità della batteria). Durante la ricarica, la spia sul caricatore si illumina di rosso, a indicare che l'alimentazione è attiva e la ricarica è in corso. Quando l'indicatore passa da rosso a verde, la batteria è completamente carica. A questo punto, interrompere la carica. Il tempo massimo di ricarica non deve superare le 10 ore. Una carica prolungata può compromettere la durata e la sicurezza del pacco batteria.
- È vietato smontare il caricabatterie, poiché è dotato di un circuito ad alta tensione.
- Non collegare il caricabatterie all'alimentazione CA senza che il caricabatterie sia in funzione, altrimenti si danneggia la durata del caricabatterie e si possono verificare altri pericoli. Durante la ricarica, l'ambiente circostante deve essere ventilato, non devono esserci fiamme, materiali infiammabili o esplosivi e non si deve coprire nulla sul caricatore. Prestare attenzione per evitare che liquidi e particelle metalliche entrino nel caricabatterie, prevenire cadute e urti, in modo da evitare danni.



## 4. Batteria e caricatore

### 4.3 Uso e manutenzione della batteria

- L'inserimento errato della batteria può causare il pericolo di esplosione. Utilizzare esclusivamente le batterie fornite con l'unità.

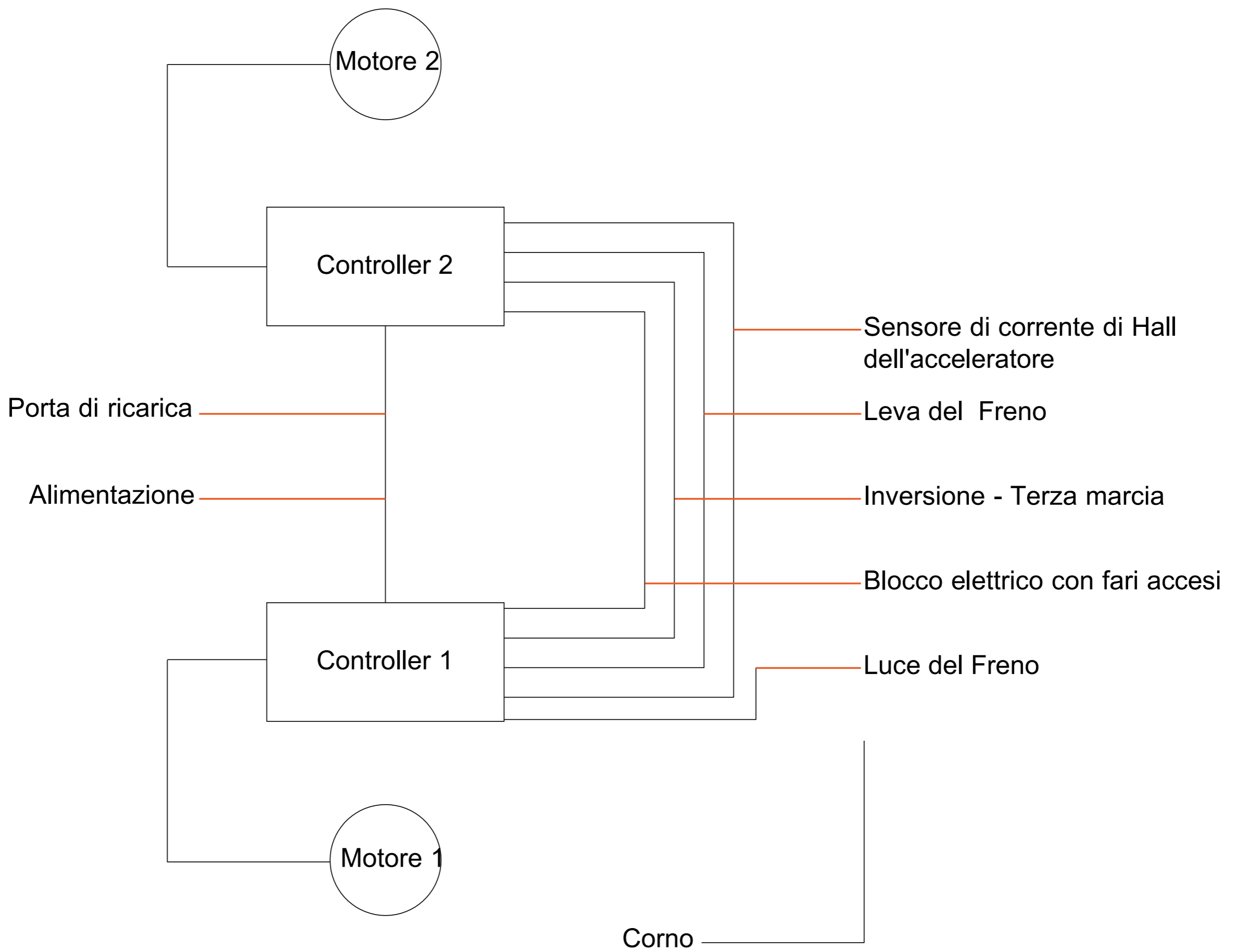
Visitare [www.ComfyGoMobility.eu](http://www.ComfyGoMobility.eu) o contattateci via [support@ComfyGoMobility.eu](mailto:support@ComfyGoMobility.eu) se si necessita di batterie diricambio.

- Durante l'inserimento della batteria, assicurarsi che i poli della batteria siano posizionati correttamente. Per mantenere un ciclo di vita ottimale delle batterie, fare sempre riferimento alle istruzioni di carica qui fornite.



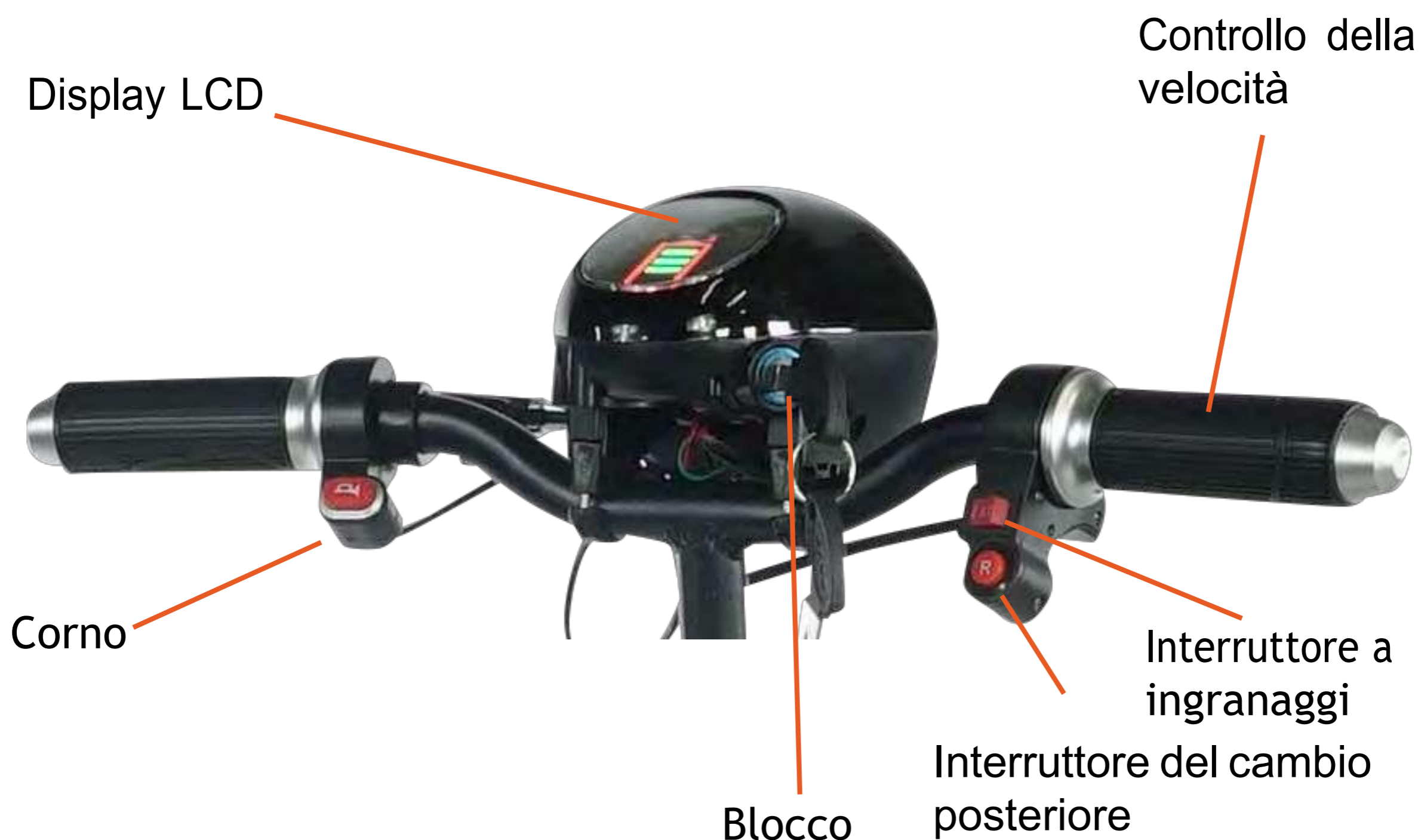
Immagine 13

# 5. Schema elettrico



## 6. Controller

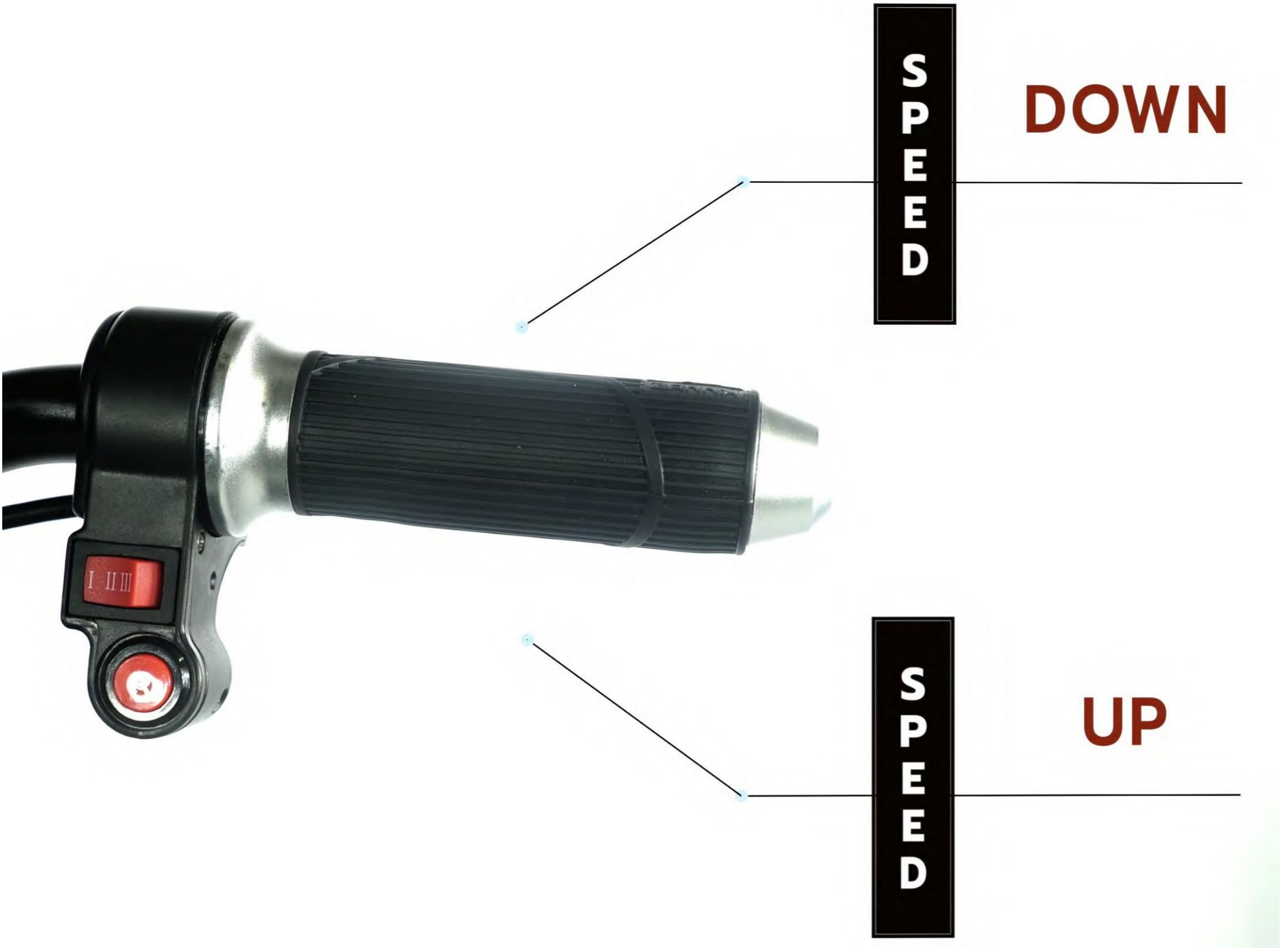
- Gruppo strumenti LCD, chiusura, fari a LED e display di alimentazione. Inserire la chiave in senso orario per accendere l'interruttore una volta, altrimenti spegnere l'interruttore, girare in senso orario due volte per accendere i fari a LED.
- Interruttore del clacson, premere il pulsante del clacson per farlo suonare, per ricordare ai pedoni e ai veicoli di passaggio, per evitare inutili incidenti stradali.
- Ruotare la manopola di controllo della velocità, con la mano destra, e regolare l'accelerazione e la decelerazione secondo la direzione indicata nella figura f.
- Commutatore a tre velocità, I, II, III tre marce corrispondono rispettivamente a 6/12/18 km/h.
- L'interruttore di retromarcia "R", quando è premuto è la retromarcia, mentre quando è rimbalzato è la marcia avanti.
- Sistema di parcheggio (regolazione del freno a mano a due velocità), parcheggio in modo da evitare lo slittamento della strada.



## 6. Controllore di funzione



# 6. Controller



3-SPEED  
SHIFT SWITCH



## 7. Manutenzione

- Non collocare lo scooter a temperature superiori a 40 °C o a basse temperature inferiori a -20 °C (ad esempio, non collocare questo prodotto o il suo pacco batteria in un'auto esposta a temperature estive). Non mettere il pacco batteria nel fuoco. In caso contrario, si potrebbero verificare guasti alla batteria, surriscaldamento e persino un rischio di incendio.
- Evitare di esaurire completamente la batteria e di ricaricarla. Cercate di utilizzarla il più possibile. In questo modo si prolunga notevolmente la durata del pacco batteria. Inoltre, se utilizzato a temperatura ambiente, il pacco batteria può raggiungere un'autonomia di crociera e prestazioni più elevate; se invece viene utilizzato in un ambiente a temperatura inferiore a 0 °C, la durata e le prestazioni della batteria diminuiscono. In genere, a -20 °C, l'autonomia di crociera può essere pari o inferiore alla metà della temperatura normale. Quando la temperatura sale, l'autonomia di crociera della batteria si ripristina.
- Se non si utilizza lo scooter per molto tempo, assicurarsi di caricarlo almeno una volta al mese per mantenere la durata della batteria. Se non viene caricata per molto tempo, la batteria potrebbe scaricarsi eccessivamente e danneggiarsi. Questo danno è irrecuperabile.



## 7. Manutenzione



Non è permesso ai non professionisti smontare il pacco batteria a piacimento, altrimenti si potrebbero verificare gravi incidenti di sicurezza dovuti a scosse elettriche o cortocircuiti! Allo stesso tempo, la batteria non può essere rimossa a piacimento. Se avete bisogno di sostituire la batteria, contattate la nostra azienda o il distributore locale: vi forniremo servizi professionali di qualità.





## 8. Assistenza tecnica

Visitare <https://www.comfygomobility.eu/product-registration/> e



registra subito il suo prodotto! La registrazione del prodotto ComfyGO consente di estendere il servizio di garanzia, se applicabile al prodotto, e di ricevere aggiornamenti e notizie importanti sui prodotti ComfyGO.

(Basta scansionare il codice QR con il telefono per ottenere il link di registrazione)

- Il modo più veloce per ottenere assistenza è inviare un'e-mail a

[support@ComfyGoMobility.eu](mailto:support@ComfyGoMobility.eu)

Tutte le richieste di garanzia e di restituzione possono essere visitate per ottenere un aiuto professionale: <https://www.comfygomobility.eu/warranty-or-return-request/>



(È sufficiente scansionare il codice QR con il telefono per ottenere il link alla garanzia).

### **Ecco alcuni modi per mantenere le batterie in buona salute.**

- Mantenete le batterie a temperatura ambiente. Il calore è di gran lunga il fattore principale che riduce la durata delle batterie.
- Le batterie si deteriorano con il tempo, indipendentemente dal fatto che vengano utilizzate o meno.
- Dopo 30 cariche parziali, si consiglia di far scaricare completamente la batteria prima di ricaricarla. In questo modo è possibile ricalibrare l'indicatore di potenza.
- Se la batteria è rimasta scarica, le prestazioni si deteriorano progressivamente.



## 9. Politica di garanzia

- Il nostro obiettivo è garantire che siate soddisfatti del vostro acquisto.
- Secondo il nostro contratto di garanzia, tutti i nuovi prodotti hanno una garanzia limitata. Tutte le batterie hanno una garanzia di sei mesi. Le parti di ricambio hanno una garanzia di un anno. La garanzia limitata non include: manodopera o guasti del dispositivo dovuti a uso improprio o negligenza del proprietario, componenti non durevoli e componenti soggetti a normale usura che devono essere sostituiti di tanto in tanto (ad esempio materiali in gomma, accessori, ruote o freni e parti in plastica). Tutte le richieste di garanzia richiedono la prova d'acquisto e il numero di serie.

### **La garanzia non copre queste condizioni:**

- Problemi funzionali: Problemi legati al normale utilizzo e all'invecchiamento, come il rivestimento superficiale e la placcatura, lo sbiadimento naturale delle resine.
- Sostituzione di materiali di consumo dovuti all'usura, come pneumatici, fusibili, parti in plastica, parti in vetro, lubrificanti, ecc.
- Eventuali spese di ispezione, regolazione, aggiunta di olio, pulizia, ecc.
- Spese per l'assistenza e la manutenzione eseguite dai concessionari come specificato dalla nostra fabbrica.
- Costi di manutenzione presso centri di assistenza non autorizzati
- Se non si controllano regolarmente i problemi, come specificato nella sezione 7 del presente manuale, si può fare a meno di controllare i problemi.
- Manutenzione impropria o sbagliata
- Se è stata eseguita una manutenzione non autorizzata
- Operare in modo diverso da quanto descritto nel nostro manuale o se si sovraccarica lo scooter
- Qualsiasi modifica non autorizzata alla sedia a rotelle.
- Fattori esterni come: fuliggine, farmaci, escrementi di uccelli, piogge acide, pietre volanti, polvere di metallo, ecc.
- Disastri naturali come: tifoni, inondazioni, incendi, terremoti ecc. che danneggiano l'unità.

### **Proteggere l'ambiente**

- Non smaltire la carrozzina o i suoi componenti, in particolare le batterie. Riportatele al nostro centro di assistenza o seguite le norme locali per lo smaltimento.



# Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Productprestaties	3
Veiligheidsinstructies	5
Gebruik en bediening	9
Batterij en lader	14
Elektrisch schema	17
Regelaar	19
Onderhoud	21
Technische ondersteuning	23
Garantie	24

*Gedetailleerde video uitleg voor Gebruik en bediening en Koppelen op afstand kunt u vinden op ons Youtube Kanaal.*

*Gedetailleerde informatie op pagina 9.*

*Voor al uw reserveonderdelen kunt u terecht op [www.ComfyGoMobility.eu](http://www.ComfyGoMobility.eu)  
Vergeet niet uw product te registreren om uw garantie te activeren, details vindt u op pagina 23.*

*Als u technische ondersteuning nodig heeft, neem dan contact op met ons klantenserviceteam. Informatie over de garantie vindt u op de achterkant van de gebruikershandleiding en op pagina 23.*

***BELANGRIJKE OPMERKING! VOOR HET EERSTE GEBRUIK***

*Zorg ervoor dat de batterij is aangesloten, en laad de batterij minstens 6 uur op*

*Scan eenvoudig de QR code met uw smartphone camera*

Register & Activate  
Your Warranty



Download  
the User Manual



# Voorwoord

- Deze handleiding bevat de bediening, montage instructies en eenvoudige storingsoplossingen voor de MS|3000 en MS|3000 PLUS.
- Deze handleiding bevat zowel tips voor het onderhoud van de scooter als methoden voor het oplossen van problemen, dus bewaar deze handleiding op een plaats waar u er bij kunt wanneer dat nodig is. Als u besluit om iemand anders uw scooter te laten gebruiken, geef dan deze handleiding ter referentie aan hen en vraag hen om de handleiding te lezen voordat ze het product gebruiken.
- De opmerkingen en illustraties in deze handleiding kunnen enigszins afwijken van uw werkelijke model, omdat we voortdurend onze componenten en ontwerp verbeteren en opwaarderen.
- Als u twijfelt over een bepaald aspect van de bediening, neem dan onmiddellijk contact op met uw dealer voor opheldering.
- Onjuist gebruik van dit voertuig kan leiden tot letsel. Rijden zonder aandacht te besteden aan veiligheidspunten kan zowel u als anderen schaden.
- Deze elektrische scooter is bedoeld voor mensen die slecht ter been zijn comfortabel te vervoeren of gewoon voor het plezier.



## **Warning symbol**

Volg de instructies naast dit symbool nauwkeurig op. Let goed op deze instructies, anders kan dit leiden tot lichamelijk letsel of schade aan de rolstoel of de omgeving.

# 1. Product prestaties

- Deze serie elektrische scooters wordt aangedreven door Li-ion batterijen en maakt gebruik van gelijkstroommotoren. Gebruikers kunnen de richting bepalen en de snelheid aanpassen met behulp van de bedieningselementen op het stuur. Deze scooter kan worden gebruikt bij lage snelheden, goede wegcondities en zal omgaan met een lage helling.

## Prestatieparameters en technische specificaties, MS|3000

<b>Totale grootte</b>	40" x 21" x 35" (1016 x 534 x 890 mm)
<b>Vouwgrootte</b>	21.5" x 14.5" x 29.5" (546 x 368 x 750 mm)
<b>Nettogewicht met batterij</b>	67 lbs. (30 kg)
<b>Max. snelheid</b>	3.7/7.5/12 mph (6/12/18 km/h)
<b>Max. laadgewicht</b>	265 lbs (120 kg)
<b>Max. belasting kinderstoel</b>	66 lbs. (30 kg)
<b>Diameter voorwiel</b>	8 inch (200 mm)
<b>Diameter achterwiel</b>	10 inch (254 mm)
<b>Accu</b>	10AH or 15AH li-ion batterij
<b>Max afstand*</b>	16 mile (25 km) / 25 mile (40 km)
<b>Motor x 2 cs</b>	DC 36V 250W x 2
<b>Lading batterij</b>	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
<b>Oplaadtijd</b>	6-8 uur
<b>Beschermingsgraad</b>	IPX3
<b>Max. veilige helling</b>	12°
<b>Draaicirkel</b>	≤1.5m
<b>Klimhoek</b>	12°
<b>Bodemvrijheid</b>	3" (7.5 cm)
<b>Optie onderdelen</b>	Kinderstoel, manden

\* varieert op basis van gewicht, helling, snelheidsfactoren

- Het werkelijke rijbereik wordt beïnvloed door de voertuigconfiguratie, de belading, de temperatuur, de windsnelheid, het wegdek, de gebruiksgewoonten en andere factoren. De gegevens in deze handleiding dienen uitsluitend ter referentie.

- De werkelijke afmetingen en het werkelijke gewicht van het product kunnen enigszins afwijken als gevolg van verschillende meetmethodes, montagetoleranties en configuraties. De gegevens in deze handleiding dienen uitsluitend ter referentie.

- De technische parameters van de MS|3000 kunnen van land tot land verschillen en de gegevens in deze handleiding dienen uitsluitend ter referentie. Voor de technische parameters van MS|3000 en MS|3000 PLUS verwijzen wij u naar de informatie verstrekt door het eigenlijke aankoopkantoor.

- Deze elektrische scooter is speciaal ontworpen voor personen met een gewicht van minder dan 130 kg (286 lbs.). Gebruik dit apparaat niet op open snelwegen.



# 1. Product Prestaties

## Prestatieparameters en technische specificaties, MS|3000 PLUS

<b>Totale grootte</b>	40" x 21" x 35" (1016 x 534 x 890 mm)
<b>Vouwgrootte</b>	21.5" x 14.5" x 29.5" (546 x 368 x 750 mm)
<b>Nettogewicht met batterij</b>	68 lbs. (31 kg)
<b>Max. snelheid</b>	3.7/7.5/12 mph (6/12/18 km/h)
<b>Max. laadgewicht</b>	265 lbs (120 kg)
<b>Voorwieldiameter</b>	8 inch (200 mm)
<b>Diameter achterwiel</b>	10 inch (254 mm)
<b>Zitvlak Breedte</b>	16" (406 mm)
<b>Accu</b>	10AH or 15AH li-ion batterij
<b>Max afstand*</b>	16 mile (25 km) / 25 mile (40 km)
<b>Motor x 2 cs</b>	DC 36V 250W x 2
<b>Lading batterij</b>	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
<b>Oplaadtijd</b>	6- 8 uur
<b>Beschermingsgraad</b>	IPX3
<b>Max. veilige helling</b>	12°
<b>Draaicirkel</b>	≤1.5m
<b>Klimhoek</b>	12°
<b>Bodemvrijheid</b>	3" (7,5 cm)
<b>Optie onderdelen</b>	Voormanden

\* varieert op basis van gewicht, helling, snelheidsfactoren



## WARNING

People with the following conditions should not operate this wheelchair:

- Unresponsive upper limbs
- Suffering from senility or dementia
- Unable to take care of themselves
- Use restricted by a medical professional

# 2. Veiligheidsinstructies

## 2.1 Belangrijkste beveiligingsfuncties

- Ingedeeld op basis van het type bescherming: Tegen elektrische schok, Inter-naal vermogen.
- Geclassificeerd op basis van het type beveiliging: Tegen elektrische schok, Type B toepassing.
- Geclassificeerd op basis van de mate van bescherming tegen inlaatvloeistof: IPX3
- Ingedeeld op basis van het veilig gebruik van in een ontvlambaar anesthesiemengsel met lucht of gas vermengd met zuurstof of lachgas ontvlambare a esthetische gassen optreedt: Niet-AP/APG type.
- Geclassificeerd op basis van de bedrijfsmodus: Continu bedrijf.
- Nominale spanning: DC 24V.
- Heeft geen beschermend effect op de toepassing van defibrillator ontladingsgedeelte.
- Geen signaaluitgang of ingangsgedeelte.
- Veiligheid van alle niet-permanente geïnstalleerde apparatuur.

## 2.2 Mededeling Rijden

- Algemene voorzorgsmaatregelen tijdens het rijden
- Houd uw armen en handen te allen tijde op de stuurstang om de scooter onder controle te houden.
- Om letsel te voorkomen, oefen eerst het gebruik van deze scooter in een veilige en open omgeving, zoals een park. Oefen voorwaarts, achterwaarts, stoppen en draaien. Naarmate u vaardiger wordt en vertrouwd raakt met de besturing, kunt u de scooter in andere geschikte omgevingen gaan gebruiken.
- Zorg ervoor dat er altijd een verzorger bij u is voordat u op de weg gaat rijden en zorg ervoor dat u altijd veilig rijdt.
- Volg alle verkeersregels voor voetgangers, de scooter wordt niet beschouwd als een auto.
- Rijd alleen op de stoep en de zebrapaden. Rijd niet op de rijbaan van voertuigen.
- Rijd met constante snelheid en vermijd scherpe bochten of zigzaggen.
- Als uw model is uitgerust met een veiligheidsgordel, maak deze dan vast tijdens het gebruik.
- Zorg voor de juiste bandenspanning. Een lagere of hogere bandenspanning dan aanbevolen kan leiden tot onveilige situaties of overmatig vermogensverlies.



## 2. Veiligheidsinstructies

### Vermijd rijden in deze omstandigheden tenzij begeleid door een verzorger

- Rijden in slecht weer, zoals regen, zware mist, harde wind, sneeuw, enz. Als uw scooter nat wordt, kunnen elektronische functies beschadigd raken, dus veeg al het water onmiddellijk af.
- Rijden in suboptimale omstandigheden, zoals modderige gebieden, paden, zand, grind, enz.
- Rijden in drukke gebieden, op niet omheinde wegen, in de buurt van greppels, in de buurt van waterlichamen, of in de buurt van andere gevaarlijke gebieden.
- Het rijden over spoorrails. Als u een spoor moet oversteken, controleer dan de sporen om te zien of het veilig is om over te steken. Zet de scooter uit en ontkoppel de wielen van de motor, zodat u of uw verzorger de scooter vrij over het spoor kan duwen. Steek over in een hoek die ervoor zorgt dat uw banden niet vast komen te zitten in het spoor.
- Het vervoeren van mensen of vracht. Deze elektrische scooter is ontworpen voor gebruik door slechts één persoon. Het is niet ontworpen om extra mensen of vracht te vervoeren.

### Voorzorgsmaatregelen voor bergop en bergaf

- Vermijd het rijden op steile heuvels, oneffen oppervlakken, hoge treden, kanalen of andere steile gebieden.
- Vermijd rijden op steile hellingen, de hellingshoek moet minder dan 9 graden zijn.
- Indien mogelijk, laat de scooter vooruit rijden tijdens bergopwaarts klimmen. Het kan moeilijk zijn om een klim bergop vanuit stilstand te hervatten.
- Gebruik lage snelheden tijdens het afdalen van een helling.
- Vermijd zijwaarts rijden op steile hellingen.
- Vermijd rijden op of nabij trappen.
- Vermijd het oversteken van greppels.
- Als u een greppel moet oversteken, probeer dan in een hoek van 90° over te steken.



*Zet de scooter niet in de handmatige modus tijdens gebruik bergop of bergaf. Als de scooter defect raakt op een kruispunt, vraag dan onmiddellijk voorbijgangers om hulp. Zet de scooter in de handmatige modus door de wielen los te koppelen van de motor, duw de scooter dan naar een veilige locatie.*



## 2. Veiligheidsinstructies

### Voorzorgsmaatregelen voor zorgverleners

- Verzorgers moeten controleren of de voeten van de gebruiker in de juiste positie op de voetensteun staan.
- Verzorgers moeten controleren of de gebruiker goed in de stoel zit en of de gebruiker goed vastzit.
- Zorgverleners moeten controleren of er geen losse kledingstukken zijn die verstrikt kunnen raken in de wielen of de aandrijfmotor.
- Zorgverleners moeten voorzichtig zijn bij het duwen van de scooter en altijd op de omgeving letten om letsel te voorkomen.

### 2.3 Andere belangrijke mededelingen

#### Reparatie en Herinrichting

**Reparatie en hervorming:** Als een reparatie of modificatie noodzakelijk is, neem dan contact op met uw dealer. Pas deze scooter niet zelf aan, dit kan leiden tot letsel of storingen.

**Bescherm het milieu:** Om het milieu te beschermen, mag u de rolstoel niet achteloos weggooien en/of de accu weggooien. Neem indien nodig contact op met uw lokale dealer voor een vervangende accu.

**Houd de opslagomgeving droog:** Bewaar de scooter niet in vochtige omstandigheden, zoals in de buurt van een badkamer. Als de scooter nat wordt, veeg het water er dan onmiddellijk af.

**Iemand anders op de scooter duwen:** Als de gebruiker op de scooter zit, zorg er dan voor dat de scooter in de handmatige modus staat door de motoren uit te schakelen. Duw de scooter niet als de motoren zijn ingeschakeld.



*Vervang niet willekeurig onderdelen of materiaal. Voeg niet willekeurig gewicht toe, aangezien dit een onbalans kan veroorzaken. Gebruik geen andere voertuigen om de scooter te trekken of te duwen wanneer iemand op de scooter zit.*

*Als er abnormale geluiden uit de scooter komen, neem dan onmiddellijk contact op met de service.*

### 2.4 Levensduur van de service

- De levensduur is 5 jaar vanaf de productiedatum. Om letsel of ongelukken te voorkomen, mogen gebruikers deze scooter niet langer gebruiken dan de servicelevensduur.



## 2. Veiligheidsinstructies

### 2.5 Elektromagnetische compatibiliteit

- De scooter moet uit de buurt blijven van sterke magnetische velden en grote inductieve elektrische apparatuur, zoals radiostations, tv-stations, ondergrondse radiostations of radiostations die mobiele telefoons uitzenden. Vermijd sterke elektromagnetische velden. De elektrische scooter moet altijd elektromagnetische interferentie vermijden.

### 2.6 Compatibiliteit met andere apparaten

- Elektrische scooters mogen niet worden gebruikt in combinatie met andere apparaten. Als u een apparaat moet aansluiten, neem dan contact op met ComfyGO Mobility, zodat wij kunnen bevestigen dat de scooter niet nadelig beïnvloed zal worden.



Wanneer u de scooter gebruikt, mag u de nominale hoogte van het obstakel niet overschrijden. Wanneer u obstakels oversteekt, houd dan een lage snelheid aan en de hoek tussen de carrosserie van het voertuig en de obstakels is 90°.



Wanneer u de scooter op een oneffen ondergrond gebruikt, moet u langzamer rijden. De scooter kan niet in het water waden. Als het waterniveau de regelaar, de elektromotor of het circuit onderdompelt, kan dit leiden tot kortsluiting en schade aan het elektrische apparaat.



Plaats de scooter bij warm weer niet in de kofferbak van een auto! Bij hoge temperaturen kan het batterijpak volledig ineffectief zijn of zelfs verbranding veroorzaken!



Hoewel deze handleiding u zal helpen de MS|3000 beter te begrijpen en te gebruiken, kunnen wij niet garanderen dat alle soorten noodgevallen zijn opgenomen. Daarom raden wij u aan om voorzichtig te rijden en uw rijveiligheid te waarborgen.

## 3. Gebruik en bediening

Bezoek YouTube voor gedetailleerde uitleg over het gebruik en de werking. Zoek gewoon op "**ComfyGo MS|3000 Electric Scooter - Opvouwbare Mo-bility Scooters**" op YouTube of scan de QR-code met de camera van uw smart-phone.



[www.youtube.com/c/ComfyGO](https://www.youtube.com/c/ComfyGO)



## 3. Gebruik en bediening

### 3.1 Leren rijden

- Oefen op een veilige en lege plaats voordat u met de scooter de openbare weg op gaat.
- Er is een risico op vallen en letsel, dus draag een veiligheidshelm en beschermende kleding.
- Stap 1: Controleer of de bandenspanning voldoende is, en de remprestaties voordat u de scooter gebruikt.
- Stap 2: Steek de sleutel in de aan/uit-schakelaar op het lampje, zet deze in de "ON" positie, controleer of het aan/uit-lampje brandt.
- Stap 3: Gebruik uw rechterhand om de gashendel op het stuur in te drukken.
- Stap 4: Om te remmen of af te remmen, laat u de gashendel met uw rechterhand los en knijpt u met uw linkerhand in de remgreep. Zodra de scooter volledig tot stilstand is gekomen, draait u de sleutel in de uit-stand.
- Stap 5: Als je klaar bent met de scooter, sluit je hem aan om op te laden.
- De scooter heeft een topsnelheid van 18 km/u (12 mph). Het kan niet scherp worden gedraaid onder hoge snelheid. Als de scooter een scherpe bocht maakt, wordt hij instabiel en kan hij omslaan, waardoor de bestuurder kan vallen en andere risico's kan lopen.

## 3. Gebruik en bediening

### 3.1 Stappen voor vouwen en ontvouwen

#### Vouwen (MS|3000)

- De scooter staat in een vlakke positie, en de grote rode bol aan de rechterkant wordt omhoog getrokken om succesvol op te vouwen.

Foto (1, 2, 3)

- Na het vouwen, kunt u aan de scooter trekstang trekken om te slepen. Als je hem in de auto moet zetten of vervoeren, kun je de snelkoppelingshendel van de richtingsstang openen en de losse moer draaien om hem op de laagste hoogte te zetten.

- Zorg ervoor dat het kinderzitje niet open is voordat u het opvouwt.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

#### Uitvouwen (MS|3000)

- Trek aan de hendel van het kleine rode bolletje hieronder om de vouwvergrendeling los te maken en trek hem heen en weer om de MS|3000 uitbreiding te voltooien. (Afbeelding 4, 5, 6)



Afbeelding 4



Afbeelding 5



Afbeelding 6

# 3. Gebruik en bediening

## 3.1 Stappen voor in- en uitklappen

### Montage en demontage van de zitting

**Montage van de zitting:** Pak de zitting op, steek eerst de gleuf achter de zitting in de beugel achter de zitting, trek de stang onder de zitting door en steek de gleuf aan de voorzijde van de zitting in de beugel voor de zitting. De kleine beugel kan naar voren en naar achteren worden versteld. Positie van de zitting.

**Demontage van de zitting:** Trek aan de stang onder de zitting en til de zitting omhoog om de zitting te verwijderen

### Opklappen (MS|3000 PLUS)

- Stop de MS 3000 PLUS op een vlakke plaats, verwijder de zitting voordat u hem inklapt en trek de grote rode bal aan de rechterkant omhoog om hem succesvol in te klappen.

- Na het opvouwen kunt u de MS 3000 PLUS aan de trekhaak trekken om hem te slepen. Als u hem in de auto wilt zetten of vervoeren, kunt u de snelontgrendelingshendel van de richtingsstang openen en de losse moer draaien om hem op de laagste hoogte te zetten. (Zie paragraaf 3.2)

### Uitvouwen (MS|3000 PLUS)

- Nadat u aan de onderste kleine rode bal hebt getrokken om het vouwslot te ontgrendelen, trekt u de achterkant weg van de voorkant om de scooter plat te maken, en installeert u vervolgens het zadel.



## 3. Gebruik en bediening

### 3.2 Richtingshendel en kinderzitje afstellen

#### Stel de vracht van de richtingshendel af

- Open eerst de snelspanhendel en draai de losse moer. Stel de richtingshendel in op de juiste hoogte, afhankelijk van uw lengte. Nadat de instelling is voltooid, draait u de moer vast en vergrendelt u de snelspanhendel. (Afbeelding 7, 8, 9)
- Bij het afstellen van de stuurstang moet erop gelet worden dat de veiligheidsmarkering de lijn van de richtingsbuisverhoger niet blootstelt.



Afbeelding 7



Afbeelding 8



Afbeelding 9

#### Kinderstoel openen en opklappen (Alleen voor MS|3000)

**Openen:** trek met één hand de rode bol naar achteren en til met de andere hand het zitje omhoog om het kinderzitje te openen.

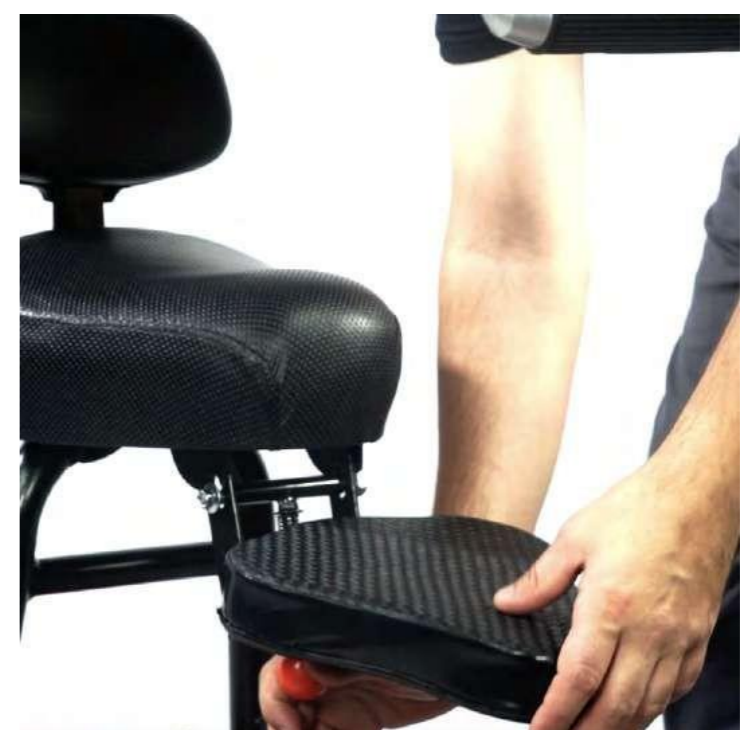
(Afbeelding 10-11) **Sluiten:** Trek de rode bol naar beneden en druk met de andere hand het zitje naar beneden om het kinderzitje in te klappen. (Afbeelding 12)



Afbeelding 10



Afbeelding 11



Afbeelding 12

## 4. Batterij en oplader

### 4.1 Voorwaarden voor de oplader

De lader mag alleen worden gebruikt voor het opladen van de accu's. Gebruik uw scooter niet tijdens het opladen.

### Technische gegevens lader

Ingangsspanning: AC220V (110V)  $\pm 10\%$

Uitgangsspanning: 36V/DC Uitgangsstroom: 1,5~5A

Beschermingsniveau tegen indringing: IPX1

Voldoet aan vereiste: GB 4706.1-2005 en GB 4706.18-2005

### 4.2 Gebruik en verzorging van de lader

#### **BELANGRIJK:**

- Een volledige oplading duurt 5 tot 8 uur, laad niet langer dan 10 uur op.
- Om de levensduur van uw accu niet te verkorten, moet u de accu ten minste één keer per maand opladen wanneer de rolstoel niet wordt gebruikt.
- Stop pas met opladen als het oplaadproces is voltooid.
- Herhaaldelijk gebruik van minder dan volledig opgeladen accu's zal de levensduur van uw accu verkorten.
- Wanneer de accu volledig is opgeladen, zal de stroomindicator groen worden. Stop niet met opladen voordat deze indicator volledig opgeladen is.
- Nadat het opladen is voltooid, moet u de stroomtoevoer uitschakelen, anders zal de batterij langzaam ontladen.
- Laad niet langer dan 10 uur op. Overladen is gevaarlijk.

#### **Volg deze regels om problemen met laders te voorkomen**

- De lader moet tijdens het laden altijd goed geventileerd worden.
- Stel de rolstoel niet bloot aan zonlicht of een vochtige omgeving.
- Tijdens het opladen moet de temperatuur tussen 10 en 40 graden Celsius liggen.
- Bij het opladen bij temperaturen buiten dit bereik, kan de accu beschadigd raken.
- Gebruik of zit nooit op de elektrische scooter tijdens het opladen.



## 4. Batterij en lader

- De oplaadpoort bevindt zich onder het linker pedaal van de MS3000 body, en de afdekking van de oplaadpoort is geopend en de oplaadinterface is droog. (Afbeelding 13)
- Steek eerst de positioneergroef van de oplaadpoort van de charger in de oplaadpoort van het autolichaam, en sluit dan de stekker van de oplader aan op de wisselstroomcontactdoos. Na het opladen, de stekker uit het stopcontact halen, en dan de stekker die is aangesloten op de oplaadpoort van de auto uit het stopcontact halen.
- Om de veiligheid van het vervoer te waarborgen, wordt de MS|3000-batterij niet volledig opgeladen. Als gevolg van het zelfverbruik van elektriciteit tijdens de transport- en opslagcyclus, kan het voorkomen dat het apparaat bij het eerste gebruik weinig of geen stroom levert. Dit is normaal. Maakt u zich geen zorgen. Laad op volgens de oplaadmethode.
- Gebruik de MS3000 originele lader voor het opladen. Gebruik geen andere opladers voor het opladen. De firma is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen veroorzaakt door het niet gebruiken van de originele lader.
- Het opladen van de MS|3000 duurt ongeveer 5 - 8 uur (afhankelijk van de capaciteit van het batterijpak). Tijdens het opladen brandt het indicatielampje op de lader rood, wat aangeeft dat de stroom is ingeschakeld en dat er wordt opgeladen. Wanneer de indicator verandert van rood in groen, is de batterij volledig opgeladen. Stop het opladen op dit moment. De maximale oplaadtijd mag niet meer dan 10 uur bedragen. Langdurig opladen zal de levensduur en de veiligheid van de accu aantasten.
- Het is verboden de lader te demonteren, aangezien deze een hoogspanningscircuit heeft.
- Sluit de lader niet aan op de AC stroomvoorziening zonder dat de lader werkt, anders zal het de levensduur van de lader beschadigen en kunnen er andere gevaren ontstaan. Tijdens het opladen, moet de omgeving bier<sup>^</sup>.ply, geventileerd, geen vuur, geen ontvlambare of explosieve materi-als rond, en niet iets te dekken op de lader. Let erop dat er geen vloeistof of metaaldeeltjes in de lader terechtkomen, voorkom vallen en stoten, om schade te voorkomen



## 4. Batterij en lader

### 4.3 Gebruik en onderhoud van de batterij

- Onjuiste plaatsing van de batterij kan explosiegevaar veroorzaken. Gebruik alleen batterijen die bij dit toestel zijn geleverd.

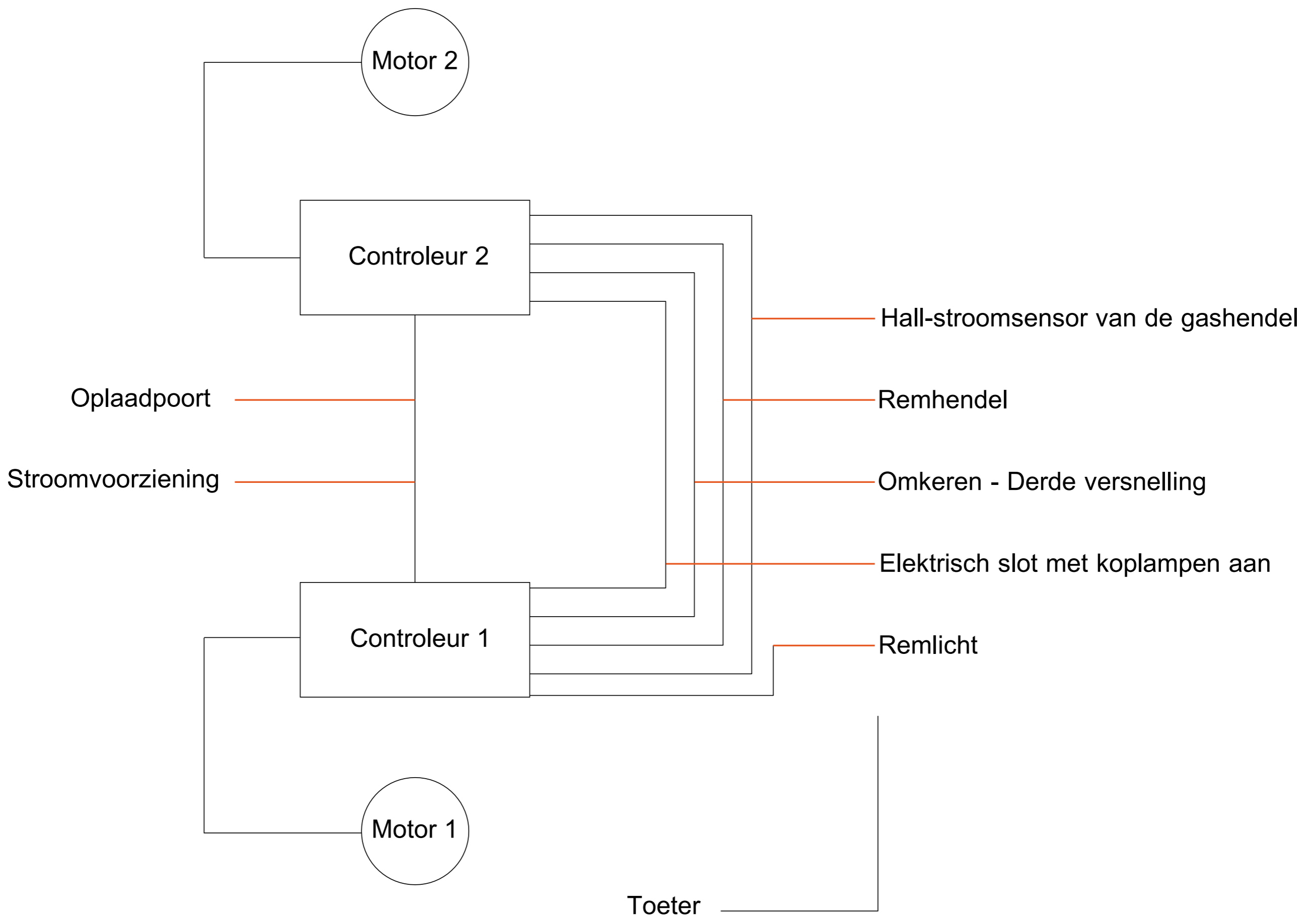
Ga naar [www.ComfyGoMobility.eu](http://www.ComfyGoMobility.eu) of neem contact met ons op via [support@ComfyGoMobility.eu](mailto:support@ComfyGoMobility.eu) als u vervangende batterijen nodig hebt.

- Let er bij het plaatsen van de batterij op dat de batterijpolen correct geplaatst zijn. Raadpleeg altijd de hier gegeven laadinstructies om een optimale levensduur voor uw batterijen te handhaven.



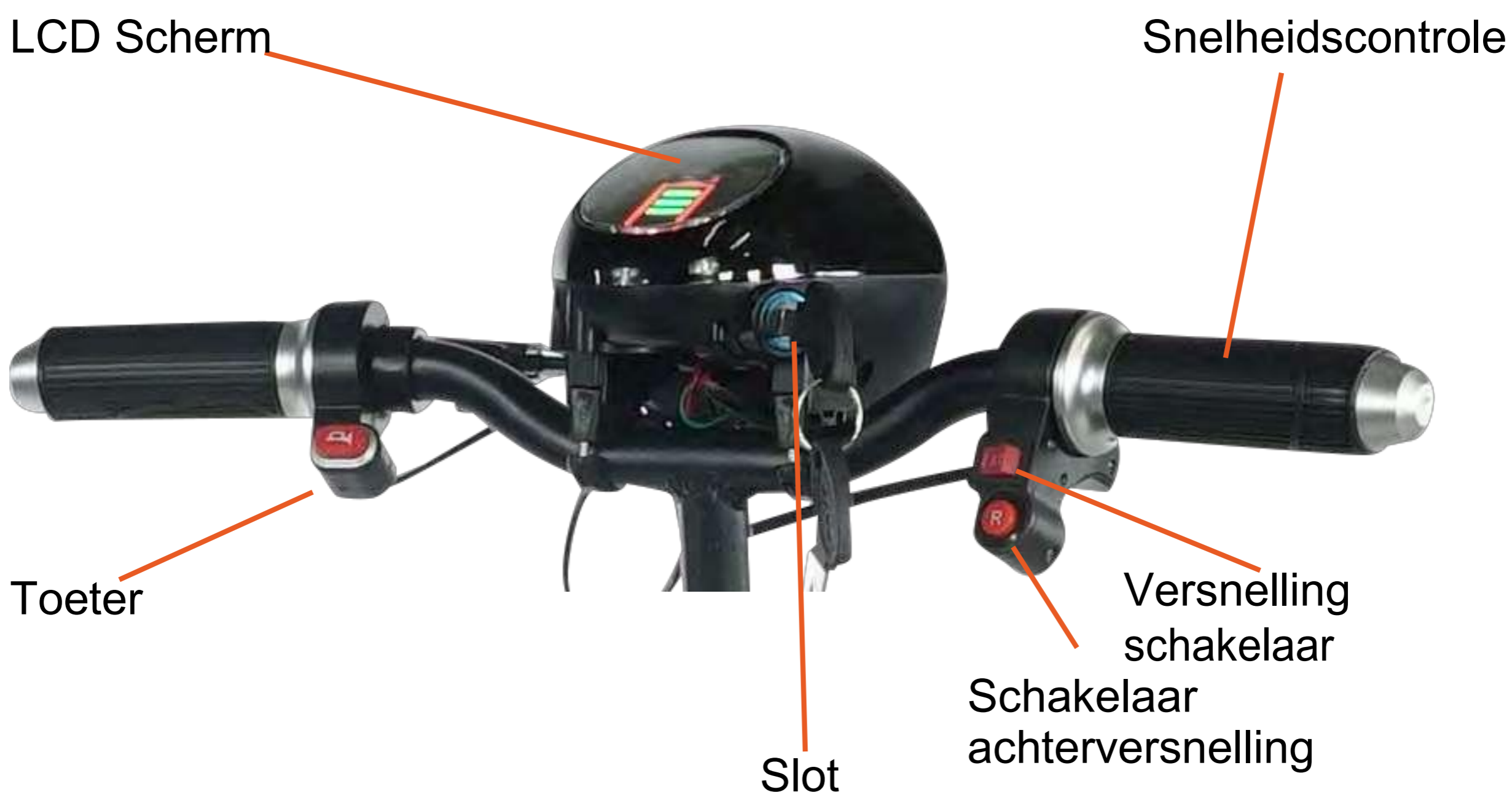
Afbeelding 13

# 5. Elektrisch Schematisch Schema



## 6. Controleur

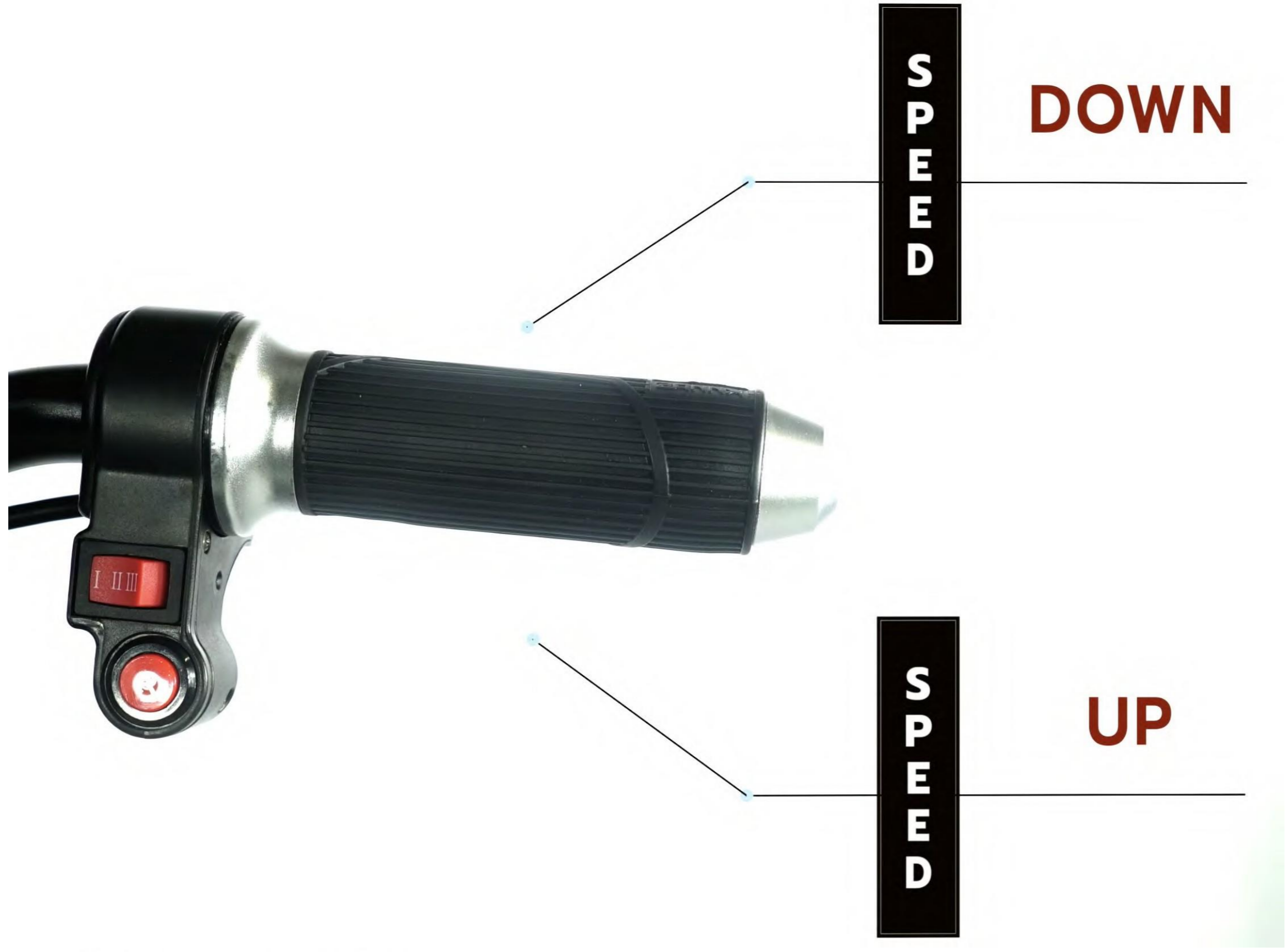
- LCD-instrumentenpaneel, slot, LED-koplampen en stroomindicator. Steek de sleutel in de richting van de wijzers van de klok om de aan/uit-schakelaar één keer in te schakelen, schakel anders de aan/uit-schakelaar uit, draai twee keer de wijzers van de klok in om de LED-koplampen in te schakelen.
- Claxonschakelaar, druk op de claxonknop om te claxonneren, om de passerende voetgangers en voertuigen eraan te herinneren, om sommige onnodige verkeersongelukken te vermijden.
- Draai de hendel voor de snelheidsregeling, tuimel de hendel aan de rechterhand, en stel de versnelling en vertraging in volgens de richting die wordt aangegeven in de f-figuur.
- Schakelaar voor drie versnellingen, I, II, III drie versnellingen komen respectievelijk overeen met 6/12/18km/h.
- De achteruitschakelaar "R", de ingedrukte stand is de achteruitversnelling, en de terugverende stand is de vooruitversnelling.
- Parkeersysteem (twee snelheden aanpassing van de handrem), parkeren op de manier om te voorkomen dat ongelijkmatige weg slippen.



## 6. Functie Controleur



# 6. Controleur



3-SPEED  
SHIFT SWITCH



## 7. Onderhoud

- Plaats de scooter niet bij temperaturen boven de 40 °C of bij lage temperaturen onder de -20 °C (plaats dit product of de accu bijvoorbeeld niet in een auto die blootstaat aan zomerse hitte). Steek de accu niet in het vuur. Anders kan de batterij defect raken, oververhit raken en bestaat er zelfs brandgevaar.
- Voorkom dat de batterij volledig leeg raakt en opnieuw wordt opgeladen. Probeer hem zo veel mogelijk te gebruiken. Dit zal de levensduur van de batterij aanzienlijk verlengen. Bovendien kan de accu bij gebruik bij kamertemperatuur een hogere actieradius en betere prestaties bereiken; bij gebruik in een omgeving onder 0 °C zullen de levensduur en de prestaties van de accu afnemen. Typisch is dat bij -20 °C het rijbereik misschien maar de helft of minder is bij normale temperatuur. Als de temperatuur stijgt, zal het rijbereik van de accu zich herstellen.
- Als u de scooter lange tijd niet gebruikt, laad hem dan minstens één keer per maand op om de levensduur van de accu op peil te houden. Als de accu lange tijd niet wordt opgeladen, kan deze overontladen raken en beschadigd raken. Deze schade is niet te herstellen.



## 7.Onderhoud



Het is voor niet-professionals verboden de accu naar willekeur te demonteren, anders kunnen ernstige veiligheidsongevallen door elektrische schokken of kortsluiting het gevolg zijn! Tevens kan de batterij niet naar willekeur worden verwijderd. Als u de batterij moet vervangen, neem dan contact op met ons bedrijf of de plaatselijke distributeur, wij zullen u voorzien van professionele diensten van hoge kwaliteit.





## 8. Technische Ondersteuning

Bezoek alsjeblieft <https://www.comfygomobility.eu/product-registration/>



en registreer uw product nu! Door uw ComfyGO product te registreren kunt u de garantie uitbreiden indien van toepassing op uw product. U ontvangt ook product updates en belangrijk nieuws over onze ComfyGO producten.

(Scan gewoon de QR-code met uw telefoon voor de registratielink)

- De snelste manier om ondersteuning te krijgen, e-mail naar [support@ComfyGoMobility.eu](mailto:support@ComfyGoMobility.eu)

Voor alle garantie- en retouraanvragen kunt u terecht op <https://www.comfygomobility.eu/warranty-or-return-request/> voor professionele hulp.



(Scan gewoon de QR-code met uw telefoon voor de garantielink)

### Hier zijn een paar manieren om uw batterijen gezond te houden.

- Houd uw batterijen op kamertemperatuur. Warmte is verreweg de grootste factor als het gaat om het verkorten van de levensduur van batterijen.
- Batterijen gaan metertijd achteruit, of ze nu gebruikt worden of niet.
- Wij stellen voor dat u na 30 keer gedeeltelijk opladen, de batterij volledig laat ontladen voordat u hem weer oplaadt. Op die manier kan de energiemeter zich herstellen.
- Als de batterij in ontladen toestand wordt achtergelaten, zullen de prestaties geleidelijk afnemen.

## 9. Garantiebeleid

- Ons doel is ervoor te zorgen dat u blij bent met uw aankoop.
- Volgens onze garantieovereenkomst hebben alle nieuwe producten een beperkte garantie. Alle batterijen hebben een garantie van zes maanden. Reserveonderdelen hebben een garantie van een jaar. De beperkte garantie omvat niet: arbeid of defecten aan het apparaat die te wijten zijn aan verkeerd gebruik of nalatigheid van de eigenaar, niet-duurzame onderdelen en onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn en van tijd tot tijd vervangen moeten worden (bijvoorbeeld rubber materialen, accessoires, wielen of remmen, en plastic onderdelen). Voor alle garantieclaims zijn een bewijs van aankoop en het serienummer vereist.

### **Let er op dat deze omstandigheden niet onder uw garantie vallen:**

- Functionele problemen: Problemen in verband met normaal gebruik en veroudering, zoals oppervlaktecoating en beplating, natuurlijke verbleking van harsen
- Vervanging van verbruiksmaterialen als gevolg van slijtage, zoals banden, zekeringen, plastic onderdelen, glazen onderdelen, smeermiddelen enz.
- Eventuele kosten voor inspectie, afstelling, olie bijvullen, reiniging, enz.
- Vergoedingen voor service en onderhoud uitgevoerd door dealers zoals aangegeven door onze fabriek
- Onderhoudskosten bij eventuele niet-geautoriseerde servicecentra
- Als u nalaat de zaken regelmatig te controleren zoals gespecificeerd in deze handleiding hoofdstuk 7
- Onjuist of verkeerd onderhoud
- Als er ongeoorloofd onderhoud is uitgevoerd
- Bediening anders dan beschreven in onze handleiding of als u de scooter overbelast
- Ongeoorloofde wijzigingen aan de rolstoel
- Externe factoren zoals: roet, geneesmiddelen, vogelpoep, zure regen, rondvliegende stenen, metaalpoeder, enz.
- Natuurrampen zoals: tyfoons, overstromingen, branden, aardbevingen enz. die het toestel beschadigen.

### **Bescherm het milieu**

- Gooi deze rolstoel of zijn onderdelen en vooral de accu's niet weg. Lever ze in bij ons servicecentrum of volg de plaatselijke afvalverwerkingsvoorschriften.



# COMFYGO

mobility



**Manufacturer**

**Yongkang Dahai Industry And Trade Co., Ltd.**

2nd floor, Building 2 No.21 Huacheng West Road,  
Xicheng Street, Yongkang City, Jinhua City,  
Zhejiang Province, China



**Importer**

**Comfygo Management B.V.**

Aalsmeerderdijk 160, 1438 AX Oude Meer,  
Netherlands

[www.comfygomobility.eu](http://www.comfygomobility.eu)



**Model Number:** DH0319

**Model Number:** DH0305

**Model Name:** MS3000 Plus

**Model Name:** MS3000



[info@comfygomobility.eu](mailto:info@comfygomobility.eu)



+31 208097031