



**ELECTRO CIRKEL**  
›RETAIL B.V.

SINCE 1970

## Wie wir mit Ihren Daten umgehen

Bei Calex ist uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr wichtig. Unsere Smart App und Smart-Geräte erfassen und verarbeiten nur die Daten, die für den sicheren, korrekten und benutzerfreundlichen Betrieb unserer Dienste erforderlich sind. Wir tun dies stets in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den Anforderungen des Europäischen Datenrechts (European Data Act).

### Welche Informationen erfassen wir?

Abhängig vom Typ des Smart-Geräts können wir folgende Daten verarbeiten:

- **Standortdaten** – zum Beispiel für Automatisierungen basierend auf Wetterbedingungen.
- **Nutzungsdaten** – um Fehler frühzeitig zu erkennen und die App zu verbessern.
- **Kontaktdaten** – um Sie über wichtige Benachrichtigungen oder Störungen zu informieren.
- **Kennungen** – für Push-Benachrichtigungen, z. B. wenn eine Kamera eine Bewegung erkennt.
- **Diagnosedaten** – zur Behebung technischer Probleme wie Abstürzen oder Bugs.

### Datenspeicherung innerhalb Europas

Alle personenbezogenen Daten und die für die einwandfreie Funktion unserer Smart-Geräte und der Smart App erforderlichen Daten werden ausschließlich auf sicheren Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert. Dies garantiert, dass Ihre Daten gemäß den strengsten europäischen Datenschutzstandards geschützt sind und nicht ohne Ihre Zustimmung außerhalb Europas übertragen werden.

### Ihre Rechte

Als Nutzer haben Sie nach der DSGVO das Recht:

- Zugang zu den über Sie gespeicherten Daten zu erhalten.
- Die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen.
- Ihr Smart App-Konto und alle zugehörigen Daten dauerhaft zu löschen.

Visitors/Postal address:  
Lyonstraat 29  
3047 AJ Rotterdam  
Niederland

Contacts:  
Tel.: +31 (0)10 29819 80  
fax: +31 (0)10 43799 10  
[info@calex.eu](mailto:info@calex.eu)  
[www.calex.eu](http://www.calex.eu)

Billings:  
ING Bank  
Rotterdam, The Netherlands  
IBAN: EURO: NL38 INGB 0007 6924 06  
USD : NL72 INGB 0020 1190 46  
BIC: INGBNL2A

Customs:  
V.A.T. no: NL856745741B01

Chamber of Commerce:  
Rotterdam No. 66895332

**CALEX**  
HOLLAND



# ELECTRO CIRKEL

›RETAIL B.V.

SINCE 1970

## Wie können Sie einen Antrag stellen?

Möchten Sie eines dieser Rechte ausüben? Sie können einen Antrag stellen, indem Sie eine E-Mail an [dpo@calex.eu](mailto:dpo@calex.eu) mit dem Betreff „*DSGVO-Auskunftsanfrage*“ senden. Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Smart App-Kontos und die Geräte-IDs Ihrer verknüpften Geräte an. Nach Überprüfung Ihrer Identität erhalten Sie innerhalb von 60 Tagen eine Übersicht Ihrer Daten.

## Europäisches Datenrecht (European Data Act)

Neben der DSGVO befolgen wir auch die Richtlinien des Europäischen Datenrechts. Das bedeutet, dass wir transparent mit der Nutzung der Daten umgehen, die durch unsere Smart App und Smart-Geräte erzeugt werden. Nutzer behalten stets das Recht, auf diese Daten zuzugreifen und sie, wenn möglich, an einen anderen Dienst oder Anbieter zu übertragen.

Unser Ziel ist es, Ihnen als Nutzer die maximale Kontrolle über Ihre Daten zu geben und unfaire oder diskriminierende Einschränkungen bei der Nutzung oder Weitergabe von Daten zu verhindern.

## Datenschutzerklärung und Nutzungsvereinbarung

Unsere vollständige Datenschutzerklärung und Nutzungsvereinbarung können Sie jederzeit im Rahmen des Registrierungsprozesses der Smart App einsehen. Dort finden Sie detaillierte Informationen darüber, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Visitors/Postal address:  
Lyonstraat 29  
3047 AJ Rotterdam  
Nederland

Contacts:  
Tel.: +31 (0)10 29819 80  
fax: +31 (0)10 43799 10  
[info@electrocirkel.com](mailto:info@electrocirkel.com)  
[www.electrocirkel.com](http://www.electrocirkel.com)

Billings:  
ING Bank  
Rotterdam, The Netherlands  
IBAN: EURO: NL38 INGB 0007 6924 06  
USD : NL72 INGB 0020 1190 46  
BIC: INGBNL2A

Customs:  
V.A.T. no: NL856745741B01

Chamber of Commerce:  
Rotterdam No. 66895332

**CALEX**  
HOLLAND