

Blackwire[®] C710M[™] / C720M[™]

USB-headset (met snoer) met Bluetooth[®]

Gebruikershandleiding



Inhoud

Welkom	3
Inhoud van de doos	4
Kenmerken van de headset	5
Accessoires/reserveonderdelen	6
De headset gebruiken	7
Regelmodule in het snoer	7
De headset dragen	8
Aansluiten en een oproep plaatsen vanaf uw pc	9
Een oproep plaatsen met Microsoft Lync®/Office Communicator	9
Koppelen en een mobiele oproep plaatsen	11
Koppelen en een oproep plaatsen vanaf uw mobiele telefoon	11
Een nieuw apparaat koppelen	12
Uw headset opladen	12
Geavanceerde functies	14
Optionele Plantronics Spokes-software	18
Nuttige tips	21
Problemen oplossen	22

Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe Plantronics-product. Deze gebruikershandleiding bevat instructies voor de installatie en het gebruik van uw Blackwire C710M/C720M Bluetooth-headset.

Raadpleeg de belangrijke [veiligheidsinformatie](#) voordat u het product gaat installeren en gebruiken.

De nieuwe generatie technologie van de Blackwire C710M/C720M.

Belangrijkste kenmerken en Smart Sensor™-technologie:

- Neem gesprekken automatisch aan door gewoon uw headset op te zetten.
- Oproepen worden automatisch geschakeld tussen de mobiele telefoon en de headset.
- Softphone-aanwezigheid kan automatisch worden bijgewerkt.
- Via geïntegreerde A2DP (Advanced Audio Distribution Profile voor Bluetooth) kunt u luisteren naar mediageluid.
- Gesproken meldingen voor onder andere in-/uitschakelen, batterijstatus en verbindingstatus.

Systemeisen

Computer

- Ondersteunde besturingssystemen:
 - Windows XP®SP3 of hoger,
 - Windows Vista® SP1 of hoger,
 - Windows® 7 SP1 of hoger aanbevolen
 - MAC OS X 10.6.8 of hoger
- Processor: Pentium®-processor van 400 MHz of gelijkwaardig (minimaal); Pentium-processor van 1 GHz of gelijkwaardig (aanbevolen)
- RAM: 96 MB (minimaal); 256 MB (aanbevolen)
- Schijfstation: 280 MB (minimaal); 500 MB (aanbevolen)

Browser

- Internet Explorer® V6 of hoger moet op het systeem zijn geïnstalleerd (vereist)

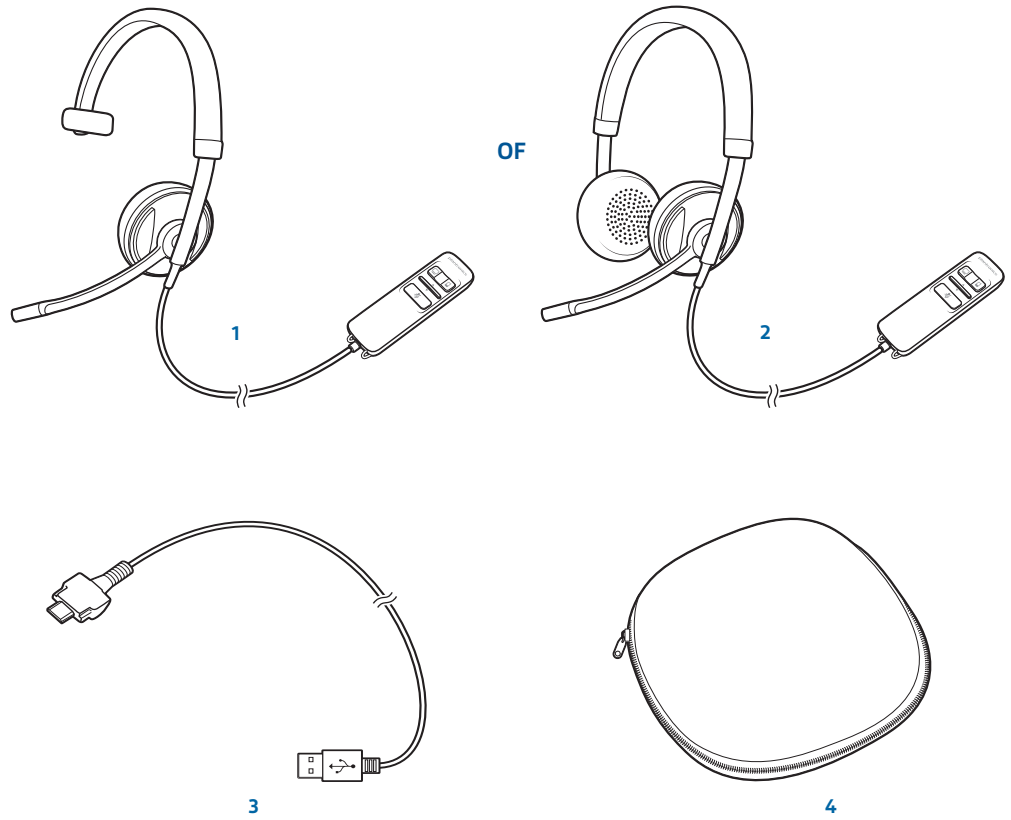
Uw product online registreren

Ga naar plantronics.com/productregistration om uw product online te registreren zodat we u de best mogelijke service en technische ondersteuning kunnen bieden.

Technische ondersteuning

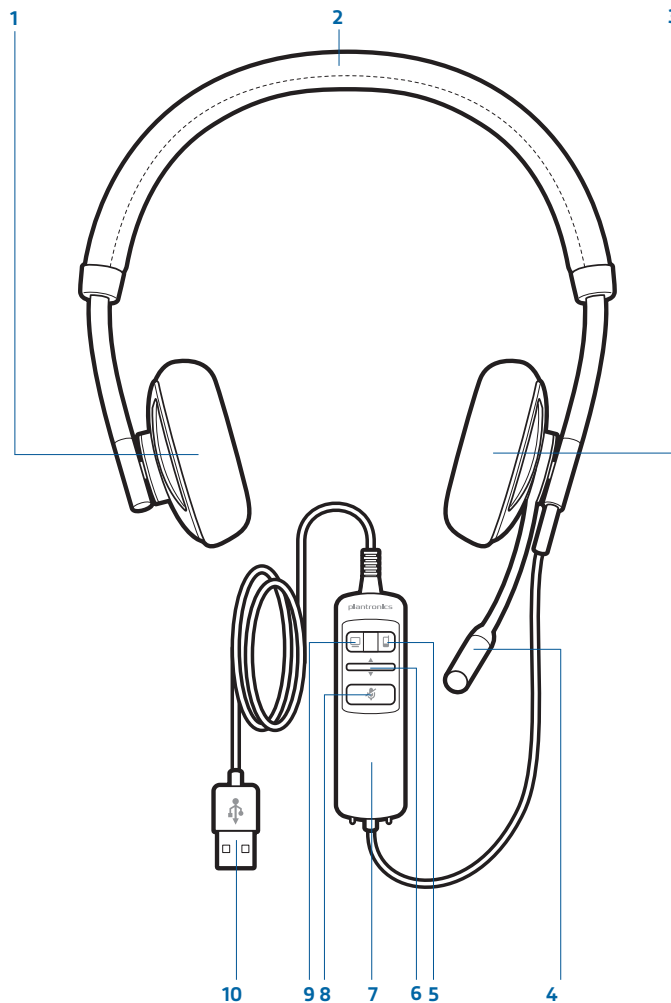
Bezoek onze website op plantronics.com/support voor technische ondersteuning, waaronder veelgestelde vragen, informatie over compatibiliteit en over de toegankelijkheid.

Inhoud van de doos



- 1 Blackwire C710M headset met regelmodule in het snoer (monoraal) **of**
- 2 Blackwire C720M headset met regelmodule in het snoer (stereo)
- 3 Blackwire C710M/C720M USB-kabel
- 4 Draagetui

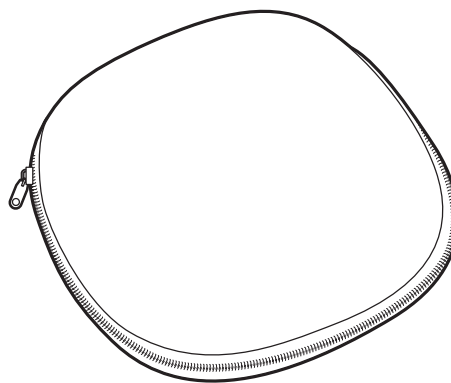
Kenmerken van de headset



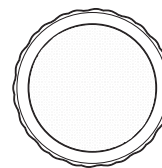
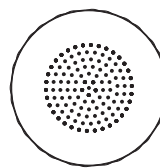
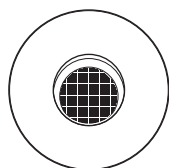
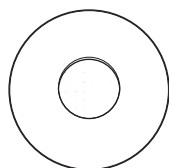
- 1 Rechteroorkussen
- 2 Verstelbare hoofdbeugel
- 3 Linkeroorkussen
- 4 Noise-cancelling microfoon
- 5 Spreekknop mobiele telefoon en Bluetooth aan/uit
- 6 Balk Volume hoger/lager
- 7 Regelmodule in het snoer
- 8 Knop Mute/Unmute
- 9 Spreekknop pc
- 10 USB-kabel/-aansluiting

Accessoires/reserveonderdelen

(niet inbegrepen)

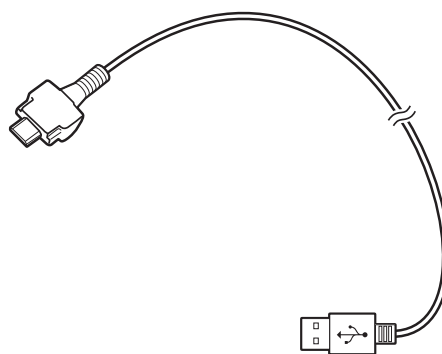


Draagtui



Schuimrubberen oorkussens

Kunstleren oorkussens

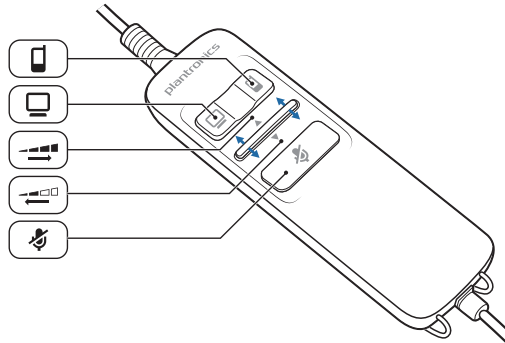


Blackwire C710M/C720M USB-kabel

OPMERKING: voor meer informatie over accessoires en reserveonderdelen gaat u naar plantronics.com/accessories.

De headset gebruiken

Regelmodule in het snoer



Spreekknop mobiele telefoon



Hiermee kunt u een gesprek rechtstreeks vanaf de headset door één keer te drukken aannemen of beëindigen. Het LED-lampje knippert snel blauw wanneer er een gesprek binnenkomt en knippert langzaam blauw tijdens een gesprek. Houd deze knop lang ingedrukt om de Bluetooth-radio in of uit te schakelen. Bluetooth-status behoudt laatste bekende toestand.

Spreekknop pc



Hiermee kunt u een gesprek rechtstreeks vanaf de headset door één keer te drukken aannemen of beëindigen. Het LED-lampje knippert snel groen wanneer er een gesprek binnenkomt en knippert langzaam groen tijdens een gesprek. Druk even op deze knop als u een beller in de wacht wilt zetten.

Volume



Druk de balk omhoog of omlaag om het volume hoger of lager te zetten.

Mutefunctie



Met één druk op de muteknop wordt de microfoon gedempt en gaat het LED-lampje rood branden. Wanneer u weer op de muteknop drukt, wordt de microfoon ingeschakeld.



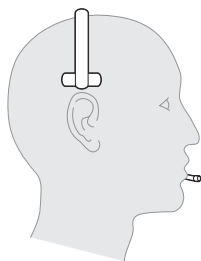
WAARSCHUWING: om veiligheidsredenen is het belangrijk dat u de headset niet te lang op een hoog volume gebruikt. Dit kan gehoorschade veroorzaken. Luister altijd met een normaal geluidsniveau. Ga naar plantronics.com/healthandsafety voor meer informatie over headsets en uw gehoor.

De headset dragen

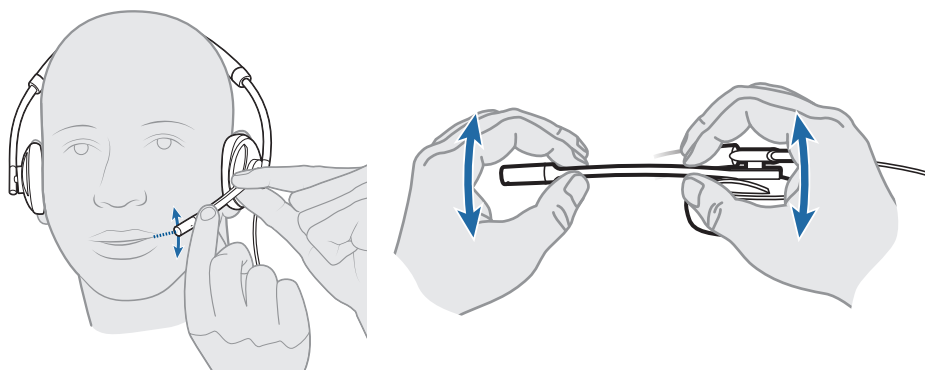
- 1 U kunt de hoofdbeugel verstellen door deze langer of korter te maken zodat deze goed past. Plaats de headsetontvangers zo dat de kussentjes comfortabel op het midden van uw oren rusten.



- 2 Plaats het stabiliserende T-stuk van de C710M-headset boven uw oor.



- 3 Wanneer de headset op uw hoofd is geplaatst, stelt u de flexibele spreekbuis zo in dat de bovenkant van de spreekbuis naar de hoek van uw mond wijst. U kunt de microfoonarm aan de vorm van uw gezicht aanpassen.

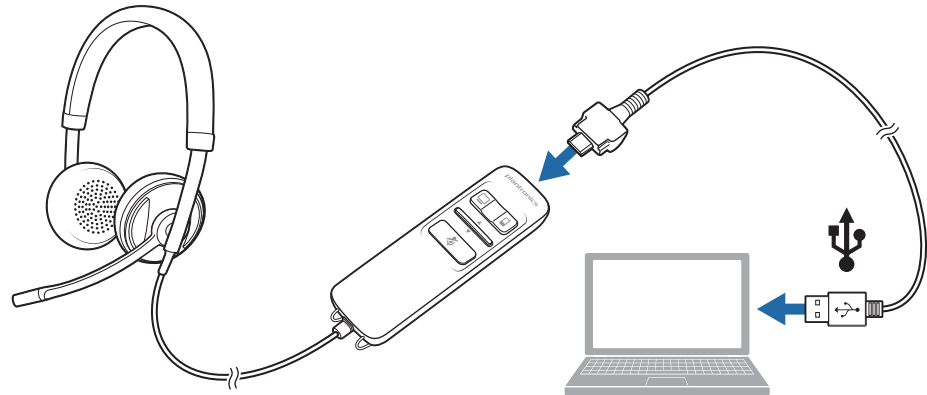


OPMERKING: de headset is ontworpen om de spreekbuis links van uw gezicht te dragen. Als u de headset zo wilt dragen dat de spreekbuis zich rechts van uw gezicht bevindt, draait u de spreekbuis van de microfoon omhoog tot deze is uitgelijnd met de rechterhoek van uw mond. Linker- en rechtergeluidskanalen worden verwisseld.

Aansluiten en een oproep plaatsen vanaf uw pc

Een oproep plaatsen met Microsoft Lync®/Office Communicator

- 1 Zorg dat Microsoft Lync/Office Communicator actief is op uw pc.
- 2 Sluit de USB-kabel aan op de regelmodule in het snoer en op de pc.



- 3 Plaats de headset op een plat, niet metalen oppervlak. De sensoren in uw headset worden tijdens het opladen volledig gekalibreerd.*
- 4 Controleer of de luidspreker- en microfooninstellingen voor uw pc-softphone zijn ingesteld op Plantronics Blackwire C710M/C720M, zoals hieronder aangegeven:

Geluidsinstelling op de pc voor Windows 7 (kies Configuratiescherm > Geluid om dit scherm te openen)

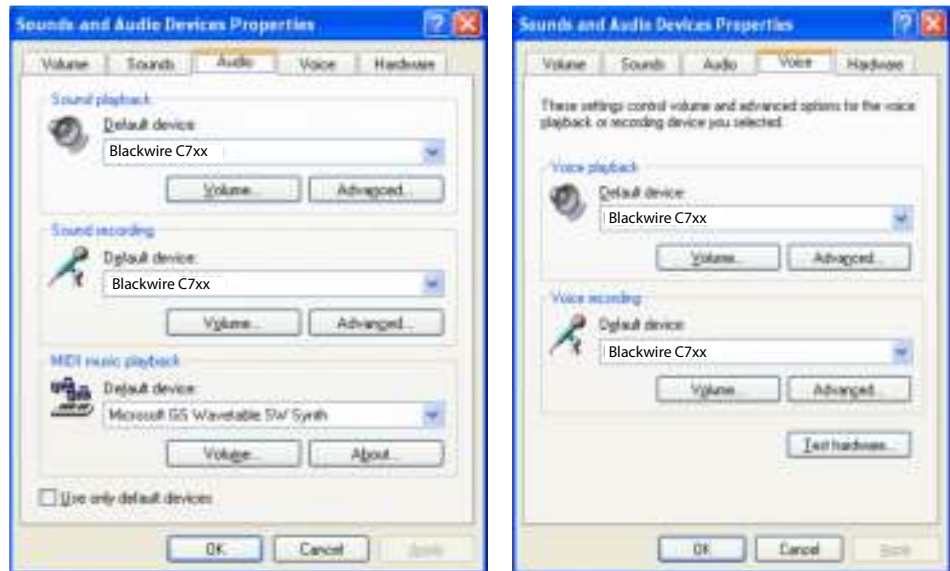
Standaardinstelling: alle pc-geluiden en audio worden afgespeeld via de headset.



* Wanneer de headset is aangesloten op de pc, wordt de spreekknop voor uw mobiele telefoon rood tijdens het opladen rood en gaat deze weer uit als het opladen is voltooid. Zie 'Een mobiele oproep plaatsen'.

Geluidsinstelling op de pc voor Windows XP (kies Start > Configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten om dit scherm te openen)

Standaardinstelling: alle pc-geluiden en audio worden afgespeeld via de headset.



Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen met Microsoft Lync/Office Communicator

Een oproep plaatsen	Kies een nummer met behulp van Microsoft Lync/Office Communicator.*
Een gesprek aannemen	Druk kort op de spreekknop voor de pc op de regelmodule in het snoer.
Tijdens een gesprek op uw mobiele telefoon een oproep beantwoorden	Druk op de spreekknop voor de mobiele telefoon als u het gesprek op de mobiele telefoon wilt beëindigen en druk vervolgens op de spreekknop voor de pc.
Een gesprek beëindigen	Druk kort op de spreekknop voor de pc.

*Voor meer informatie over hoe u een oproep moet plaatsen, raadpleegt u de Microsoft Lync/Office Communicator.

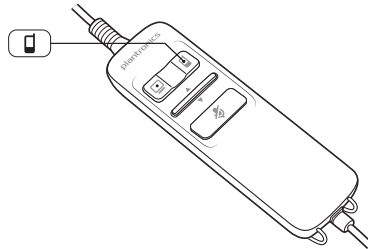
LED-lampjes van spreekknop voor pc

Inkomende oproep	Groen lampje knippert snel
Actief gesprek	Groen lampje knippert langzaam
Mediageluid	Groen lampje knippert langzaam

Koppelen en een oproep plaatsen vanaf uw mobiele telefoon

Koppelen en een oproep plaatsen vanaf uw mobiele telefoon

- 1 Schakel Bluetooth in door de gespreksknop voor uw mobiele telefoon ingedrukt te houden totdat deze rood en blauw knippert (vijf seconden).



- 2 Activeer de Bluetooth-functie op uw telefoon en gebruik daarna de telefoonfuncties om nieuwe Bluetooth-apparaten te zoeken/te detecteren/toe te voegen.

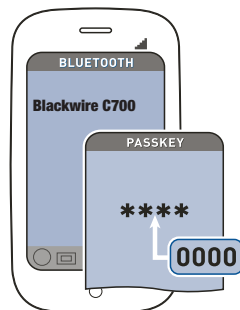
BlackBerry®-instellingen/-opties > Bluetooth: Aan > Zoeken naar apparaten.

iPhone-instellingen > Bluetooth > Aan (start het zoeken naar apparaten)

Android™-instellingen > Draadloos > Bluetooth: Aan > Zoeken naar apparaten.

Overige Raadpleeg de handleiding van de telefoon

- 3 Selecteer Plantronics_C7xx in de lijst met gevonden apparaten.



OPMERKING: voor uitgebreide instructies voor het koppelen met populaire mobiele telefoons gaat u naar: plantronics.com/easytopair

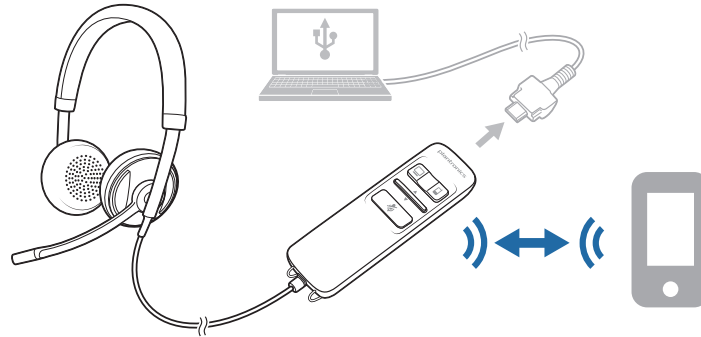
- 4 Als uw mobiele telefoon om een toegangscode vraagt, voert u 0000 in.

De spreekknop voor de mobiele telefoon houdt op met knipperen zodra de headset een actieve verbinding heeft met de mobiele telefoon.

- 5 Voer tijdens het dragen van de headset een testoproep uit vanaf uw mobiele telefoon.

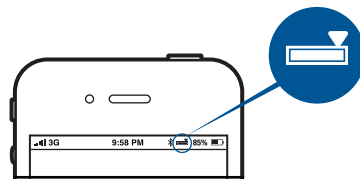
OPMERKING: tijdens een gesprek knippert de spreekknop voor uw mobiele telefoon blauw.

- 6 Als u uw mobiele telefoon zonder uw pc wilt gebruiken, koppelt u de USB-kabel los van de regelmodule in het snoer.



- 7 Beëindig het gesprek door op de spreekknop voor uw mobiele telefoon te drukken.

TIP: als u een iPhone hebt, dan wordt het batterijniveau van de headset op het beginscherm weergegeven. De headset moet zijn aangesloten op de iPhone.



Het gesprek wordt niet onderbroken als u de headset verwijdert zonder op de spreekknop voor de mobiele telefoon te drukken. Zie [Geavanceerde functies](#).

Een nieuw apparaat koppelen

Als het apparaat is uitgeschakeld, houdt u de spreekknop voor uw mobiele telefoon ingedrukt totdat deze rood en blauw knippert. Volg vervolgens stap 3 van 'Koppelen en een oproep plaatsen vanaf uw mobiele telefoon' in het vorige gedeelte.

OPMERKING: u kunt slecht één apparaat tegelijk koppelen.

De headset opladen

Wanneer uw headset is aangesloten op de pc, begint de headset indien nodig automatisch met opladen.

OPMERKING: de nieuwe headset heeft voldoende voeding om enkele gesprekken te kunnen voeren voordat deze moet worden opgeladen. De spreekknop voor uw mobiele telefoon brandt rood wanneer de headset wordt opgeladen en gaat weer uit wanneer het opladen is voltooid. Volledig opladen duurt ongeveer twee uur. Wanneer een volledig opgeladen headset wordt losgekoppeld van de pc, is er voldoende voeding voor vier tot vijf uur spreektijd voordat u de batterij opnieuw moet opladen. Sluit de headset opnieuw aan op uw pc om de headset op te laden.

OPMERKING: laad altijd op bij temperaturen rond kamertemperatuur. Laad de batterij nooit op bij temperaturen lager dan 0 °C of hoger dan 40 °C.

Batterijniveaus van headset

Wanneer de Plantronics Spokes®-software is geïnstalleerd, wordt in het systeemvak een pictogram afgebeeld dat de batterijstatus weergeeft. De status van de Plantronics-batterij geeft vier verschillende batterijniveaus aan (25%, 50%, 75% en 100%). Laad de headset minimaal eenmaal volledig op om de batterijstatus goed te kalibreren.

OPMERKING: download de Plantronics Spokes-software op plantronics.com/software voor gespreksbeheer en andere functies.

Een oproep plaatsen met uw headset en mobiele telefoon met Bluetooth

Een oproep plaatsen	Kies het nummer op het toetsenblok van uw mobiele telefoon.
Laatstgekozen nummer herhalen*	Druk twee keer op de spreekknop voor de mobiele telefoon. Bij elke druk op deze knop klikt er een dubbele lage toon. Een laag-laag-hoog-signaal geeft aan dat het laatste nummer opnieuw is gekozen.
Spraakherkenning activeren*	Houd de spreekknop voor de mobiele telefoon twee seconden ingedrukt. U hoort een toon, gevolgd door een tweede toon die aangeeft dat spraakherkenning is geactiveerd.

* Alleen beschikbaar op mobiele telefoons die deze functies ondersteunen.

Gesprekken aannemen en beëindigen met uw headset en mobiele telefoon met Bluetooth

Een gesprek aannemen	Druk kort op de spreekknop voor de mobiele telefoon.
Een gesprek aannemen tijdens een actief pc-softphone-gesprek	Druk kort op de spreekknop voor de pc om het pc-softphone-gesprek te beëindigen. Druk vervolgens op de spreekknop voor de mobiele telefoon om het gesprek op de mobiele telefoon aan te nemen.
Een oproep beëindigen	Druk kort op de spreekknop voor de mobiele telefoon.
Een oproep weigeren	Houd de spreekknop voor de mobiele telefoon twee seconden ingedrukt tot u een tweede lange lage toon hoort.
Een gesprek doorschakelen van uw mobiele telefoon naar uw headset	Druk tijdens een gesprek circa twee seconden op de spreekknop van de mobiele telefoon tot u één toon, gevolgd door een lange lage toon hoort.
Een gesprek doorschakelen van uw headset naar uw mobiele telefoon	Druk tijdens een gesprek twee seconden op de spreekknop van de mobiele telefoon tot u een lange lage toon, gevolgd door het laag-laag-hoog-signaal hoort. En als u met slimme sensoren werkt, verwijdert u de C710M/C720M headset om geluid over te brengen naar uw mobiele telefoon.

* Alleen beschikbaar op mobiele telefoons die deze functie ondersteunen.

Werking van spreekknop als pc en mobiele telefoon zijn aangesloten (er is geen oproep actief)

Het laatst gekozen nummer op uw mobiele telefoon wordt opnieuw gekozen*	Druk twee keer op de spreekknop voor de mobiele telefoon.
Spraakherkenning wordt gestart op de mobiele telefoon*	Houd de spreekknop voor de mobiele telefoon 2 seconden ingedrukt.

* Alleen beschikbaar op mobiele telefoons die deze functie ondersteunen.

OPMERKING: download de Plantronics Spokes-software op www.plantronics.com/software voor gespreksbeheer en andere functies.

Geavanceerde functies

LED-lampjes van spreekknop voor mobiele telefoon

Inkomende oproep	Blauw lampje knippert snel
Actief gesprek	Blauw lampje knippert langzaam
Mediageluid	Blauw lampje knippert langzaam
Afstemstand	Knippert rood en blauw
Inschakelen	Blauw lampje brandt (twee seconden)
Uitschakelen	Rood lampje brandt (twee seconden)

Smart Sensor-technologie

Sensoren detecteren of u de headset draagt. Sensoren bevinden zich in de luidsprekercapsule aan de kant van de spreekbuis met microfoon.

Oproepen automatisch aannemen:

Wanneer u de headset niet draagt.

Wanneer er een gesprek binnenkomt op uw mobiele telefoon of de pc-softphone, zet u de headset op en de oproep wordt automatisch beantwoord. U hoeft niet op de gespreksknop te drukken.

Media automatisch onderbreken:

Terwijl u naar mediageluid luistert.

Wanneer u naar mediageluid luistert via uw mobiele telefoon of pc, zet u de headset af om het geluid te onderbreken. Doe de headset weer op en de audio wordt hervat.

Opmerking: als de mediaspeler minder dan 10 seconden bezig was met afspelen, dient u de mediaspeler handmatig opnieuw te starten.

Opmerking: als de audio langer dan 5 minuten wordt gepauzeerd, moet u de mediaspeler handmatig opnieuw starten.

Opmerking: de functie Media automatisch onderbreken is alleen beschikbaar met uw mobiele telefoon. Pc-mediageluid wordt niet automatisch onderbroken.

Oproepen automatisch doorschakelen:

Ongeacht of u de headset draagt.

Als u de headset niet draagt en een inkomende oproep beantwoordt op uw mobiele telefoon, wordt de audio naar de mobiele telefoon gestuurd. Als u de headset opzet, wordt de audio automatisch naar de headset gestuurd.

Als u de headset al draagt en er een gesprek binnenkomt, wordt het geluid naar de headset gestuurd en moet u op de spreekknop voor de mobiele telefoon drukken om het gesprek aan te nemen.

OPMERKING: deze instellingen zijn standaard geactiveerd en u kunt ze uitschakelen in het Plantronics-configuratiescherm. U moet de Plantronics-software downloaden om toegang te hebben tot het configuratiescherm. De headset moet zijn aangesloten op de pc om de instellingen te wijzigen. Laad Plantronics Spokes™-software door naar plantronics.com/software te gaan en op Downloaden te klikken.

Overige functies

Automatisch verbinden Wanneer u uw headset draagt	Verbindt headset automatisch met mobiele telefoon wanneer Bluetooth-headset wordt ingeschakeld en zich binnen het bereik van apparaten bevindt. Een gesproken melding geeft aan dat u verbonden bent.
Handmatig afstemmen	Als de headset is ingeschakeld, houdt u de spreekknop voor de mobiele telefoon iets langer dan vijf seconden ingedrukt om de Bluetooth-radio uit te schakelen. Als de headset is uitgeschakeld, houdt u de spreekknop voor de mobiele telefoon ingedrukt tot de knop rood en blauw knippert.

Werking bij afhandeling gelijktijdige gesprekken (pc en mobiele telefoon)

U kunt een mobiele oproep ontvangen tijdens een gesprek met een softphonetoepassing op de pc. De beltoon voor de mobiele telefoon is hoorbaar via de headset. Als u op de spreekknop voor de pc op de headset tikt, wordt het gesprek via de pc-softphone beëindigd. Als u vervolgens op de spreekknop voor de mobiele telefoon tikt, wordt het gesprek op de mobiele telefoon aangenomen.

OPMERKING: *als u de oproep beantwoordt op uw mobiele telefoon, wordt de audio naar de mobiele telefoon doorgestuurd en blijft de oproep via de pc-softphone actief op de headset.*

U kunt tijdens een gesprek met uw mobiele telefoon een oproep ontvangen via de pc-softphone. De beltoon van de oproep via de pc-softphone is tijdens het gesprek hoorbaar via de headset.

Als u op de spreekknop voor de mobiele telefoon op de headset tikt, wordt het gesprek op de mobiele telefoon beëindigd. Tik op de spreekknop voor de pc om het pc-softphone-gesprek aan te nemen.

Als u tegelijkertijd een pc-softphone-gesprek en een oproep op de mobiele telefoon ontvangt, tikt u op de spreekknop voor de mobiele telefoon of de pc om het respectievelijke gesprek aan te nemen.

Luisteren naar geluid via A2DP (Advanced Audio Distribution Profile voor Bluetooth)

Met de Blackwire C710M/C720M headset kunt u mediabestanden (muziek, podcasts, enz.) afspelen van elk mobiel apparaat dat A2DP ondersteunt.

Afspelen/pauzeren

Zie ook [Media automatisch onderbreken](#) in de tabel [Smart Sensor-functies](#).

Headset op maat

Introduceer uw eigen touch

Ga naar plantronics.com/myheadset om uw headset een persoonlijke touch te geven en uit te breiden met functies zoals:

- Taalopties voor gesproken meldingen
- De sensoren in- en uitschakelen
- Gesproken melding "Mute Off" (Mute uitschakelen) in- en uitschakelen
- Gesproken melding "Mute on" (Mute inschakelen) instellen voor herinneringen
- Firmware-updates zodra deze beschikbaar zijn
- Plantronics-apps om uw handsfree-ervaring te verbeteren

OPMERKING: *het is mogelijk dat u onverwachte gesproken meldingen en geluidssignalen hoort terwijl u de headset bijwerkt.*

Zendbereik

Tijdens een gesprek op uw mobiele telefoon hoort u hoe het geluid minder wordt naarmate u zich buiten het bereik van uw mobiele telefoon begeeft. Als u buiten het bereik blijft, worden actieve gesprekken onderbroken. Het gesprek wordt hersteld zodra u het bereik weer binnen loopt.

Met de Blackwire C710M/C720M kunt u vrij rondlopen tot tien meter van het apparaat voordat de verbinding wordt verbroken. U hoort de gesproken melding "Lost Connection" (Verbinding verbroken) wanneer de verbinding is verbroken. Headset aansluiten op pc

Headsetbediening, indicatielampjes en gesproken meldingen

	Actie	LED	Geluidssignaal	Gesproken melding
Waarschuwing voor inkomend pc-gesprek	n.v.t.	Groen lampje knippert snel	Programmeerbare beltoon	n.v.t.
Pc-gesprek aannemen/beëindigen	Druk kort op de spreekknop voor de pc	Groen lampje knippert kort	Aannemen: één toon, gevolgd door laag-laag-hoog-signaal Beëindigen: één lage toon	n.v.t.
PC-gesprek 'knippert'	Houd twee seconden spreekknop voor pc ingedrukt	Groen lampje knippert kort	Lage toon	n.v.t.
Het luistervolume aanpassen (tijdens een gesprek)	Druk op de balk Volume hoger/ Volume lager	Pc-lampje knippert eenmaal	Telkens als u op een volumeknop tikt, hoort u een geluidssignaal. U hoort een dubbel geluidssignaal als het minimale of maximale volume is bereikt	n.v.t.
Uw microfoon dempen	Druk op de Muteknop en laat los	Aan: Mute-lampje brandt Uit: Mutelampje brandt niet	Aan: laag-hoog-signaal Uit: hoog-laag-signaal	Aan: 'Mute On' (mutefunctie ingeschakeld) Uit: 'Mute Off' (mutefunctie uitgeschakeld)
Mobiele telefoon (Bluetooth) in- of uitschakelen	Houd de spreekknop voor mobiele telefoon 5 seconden ingedrukt	Aan: blauw lampje brandt 2 seconden Uit: rood lampje brandt 2 seconden	n.v.t.	Aan: 'Power on' (Inschakelen) gevolgd door 'Phone Connected' (Telefoon aangesloten), 'No Phone is connected' (Geen telefoon aangesloten) of 'Pairing' (Koppelen). Uit: 'Power off' (Uitschakelen)

Controleren of mobiele telefoon (Bluetooth) is ingeschakeld	Druk kort op de spreekknop voor de mobiele telefoon	Knippert even blauw	Korte lage toon	n.v.t.
Waarschuwing voor inkomend gesprek op mobiele telefoon	n.v.t.	Blauw lampje knippert snel	Programmeerbare beltoon	n.v.t.
Gesprek op mobiele telefoon aannemen/beëindigen	Druk kort op de spreekknop voor de mobiele telefoon	Knippert even blauw	Aannemen: één toon, gevolgd door laag-laag-hoog-signaal Beëindigen: één lage toon	n.v.t.
Mobiele telefoon opnieuw aansluiten nadat u het bereik langer dan 30 seconden hebt verlaten	Druk kort op de spreekknop voor de mobiele telefoon	Knippert 1 keer blauw	Eén laag geluidssignaal	'Phone connected' (Telefoon aangesloten)
Laatst gekozen nummer op mobiele telefoon opnieuw kiezen*	Druk twee keer op de spreekknop voor de mobiele telefoon	Blauw lampje knippert twee keer	Twee lage geluidssignalen, gevolgd door laag-laag-hoog-signaal	n.v.t.
Spraakherkenning activeren op mobiele telefoon*	Houd de spreekknop voor de mobiele telefoon 2 seconden ingedrukt	Knippert 1 keer blauw	Korte lage toon, gevolgd door lange lage toon	n.v.t.
Gesprek weigeren op mobiele telefoon*	Houd de spreekknop voor de mobiele telefoon 2 seconden ingedrukt	Knippert 1 keer blauw	Korte lage toon, gevolgd door lange lage toon	n.v.t.
Gespreksgeluid overbrengen naar/van mobiele telefoon*	Houd de spreekknop voor de mobiele telefoon 2 seconden ingedrukt	Knippert 1 keer blauw	Korte lage toon, gevolgd door lange lage toon. Wanneer gesprek wordt overgebracht naar headset, hoort u het laag-laag-hoog-signaal dat verbinding aangeeft.	n.v.t.
Afstemmingsmodus mobiele telefoon (Bluetooth)	Houd de spreekknop voor de mobiele telefoon 5 seconden ingedrukt wanneer Bluetooth is uitgeschakeld.	Knippert rood/blauw	Korte lage toon	'Power on' (Inschakelen) gevolgd door 'Pairing' (Koppelen).

* Alleen beschikbaar op mobiele telefoons die deze functie ondersteunen.

U moet optionele Plantronics Spokes-software downloaden om toegang te kunnen krijgen tot het Plantronics-configuratiescherm. Installeer de Plantronics Spokes-software door naar plantronics.com/software te gaan en op de downloadknop te klikken.

Optionele Plantronics Spokes-software

Plantronics-configuratiescherm

U kunt de gebruikersvoorkeuren en apparaatinstellingen die de werking van uw headset beïnvloeden, wijzigen in het Plantronics-configuratiescherm.

Voor toegang tot het Plantronics-configuratiescherm laadt u de Plantronics Spokes-software door naar

plantronics.com/software te gaan en op de knop Downloaden te klikken.

Om dit programma te starten klikt u op Start > Programma's > Plantronics en opent u het Plantronics-configuratiescherm.



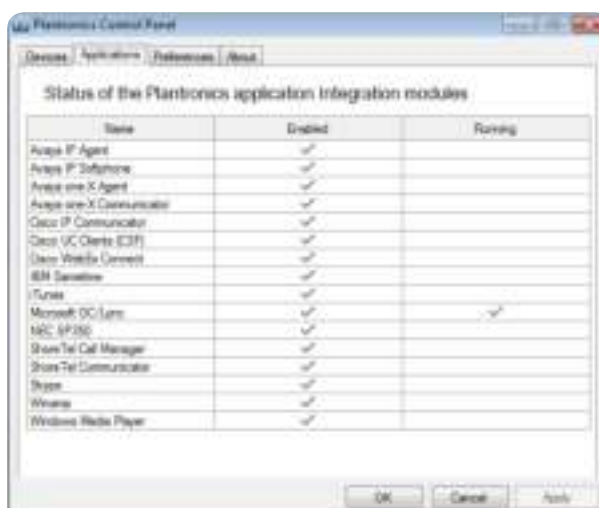
Apparaatinstellingen

Selecteer uw Blackwire C7xx in het vervolgkeuzemenu en selecteer vervolgens Apparaatinstellingen om instellingen voor uw headsetsysteem te configureren.



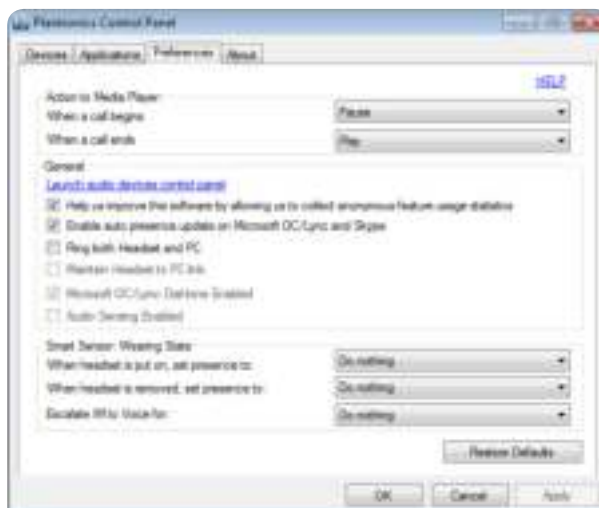
Tabblad Toepassingen

Hier vindt u de status van de Plantronics-ondersteuning voor verschillende toepassingen, zoals softphones en mediaspelers.



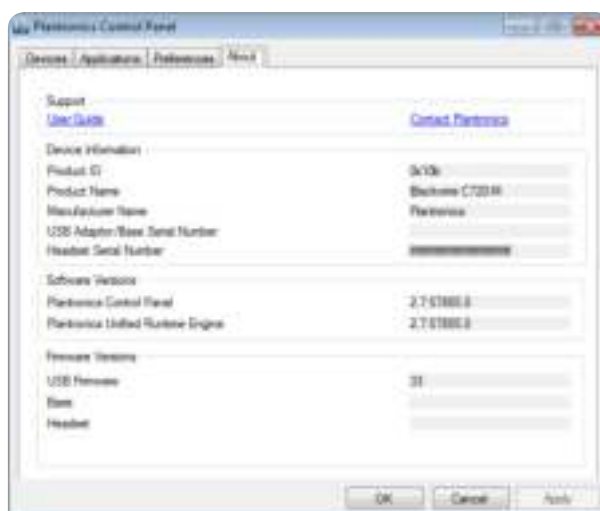
Tabblad Voorkeuren

Hier kunt u de voorkeursinstellingen voor de mediaspeler en andere algemene instellingen wijzigen.



Tabblad Info

Hier krijgt u online toegang tot de gebruikershandleiding en ondersteuning, en wordt de systeem informatie van uw headset weergegeven.



Plantronics Update Manager

Check for Updates Automatically (Automatisch controleren op updates)

Wanneer u dit selectievakje inschakelt, wordt een automatische periodieke controle op beschikbare software-updates ingeschakeld.

Check for Updates Now (Nu controleren op updates)

U kunt op elk gewenst moment controleren op updates door in Update Manager op de knop Check For Updates Now (Nu controleren op updates) te klikken. Klik in het menu Start achtereenvolgens op Programma's, Plantronics en Plantronics Update Manager.

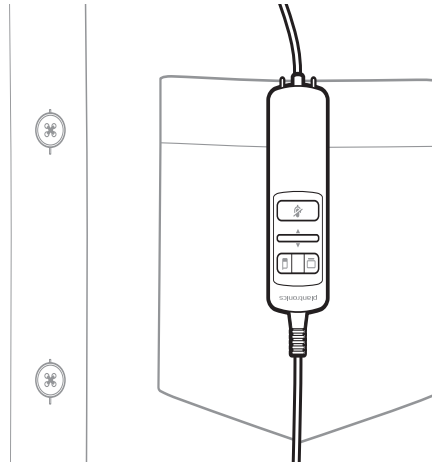
Install Checked Updates (Geselecteerde updates installeren)

Na een AUTOMATISCHE of HANDMATIGE CONTROLE op updates worden in dit veld eventuele beschikbare software-updates vermeld. Wanneer u dan op GESELECTEERDE UPDATES INSTALLEREN klikt, wordt de installatie hiervan gestart.

Nuttige tips

Kledingclip

Bevestig de clip op borsthoogte aan uw kleding. Wanneer u met de pc werkt, verlicht de kledingclip het gewicht van de regelmodule in het snoer voor extra comfort. Wanneer u de mobiele telefoon niet met de pc gebruikt, houdt de clip de regelmodule in het snoer op zijn plaats.



Problemen oplossen

Problemen oplossen — Gebruik van Microsoft Lync/Office Communicator

Ik hoor niets.	<p>Controleer of de Blackwire C710M/C720M als het standaardafspeelapparaat is ingesteld in Windows.</p> <p>Controleer of de Blackwire C710M/C720M als audioapparaat is ingesteld in Microsoft Lync/Office Communicator.</p> <p>Zorg ervoor dat het volume in Windows en de instellingen voor het audioapparaat in Microsoft Lync/Office Communicator niet te laag staat.</p>
Ik word niet gehoord.	<p>Controleer of de Blackwire C710M/C720M als het standaardopnameapparaat is ingesteld in Windows.</p> <p>Controleer of de Blackwire C710M/C720M als audioapparaat is ingesteld in Microsoft Lync/Office Communicator.</p> <p>Zorg ervoor dat het volume in Windows en de instellingen voor het audioapparaat in Microsoft Lync/Office Communicator niet te laag staat.</p>
Mijn headset werkt niet met Microsoft Lync/Office Communicator.	<p>Controleer of de headset is aangesloten.</p> <p>Druk op de spreekknop voor de pc op de regelmodule in het snoer.</p> <p>Pas het luistervolume aan met de volumebalk op de regelmodule in het snoer.</p> <p>Als het volume nog te laag is, kunt u het luistervolume op de pc aanpassen met behulp van Microsoft Lync/Office Communicator.</p>
Het geluid klinkt vervormd of ik hoor een echo in de headset.	<p>Verlaag het spraakvolume op de pc met behulp van Microsoft Lync/Office Communicator.</p> <p>Richt de microfoon naar uw kin.</p> <p>Als de vervorming nog steeds aanwezig is, dient u het volume te verlagen met de spreekknop voor de pc.</p>
Tijdens een gesprek in Microsoft Lync/Office Communicator wil ik een oproep beantwoorden vanaf mijn mobiele telefoon.	<p>Druk op de spreekknop voor de pc om het pc-gesprek te beëindigen en druk vervolgens op de spreekknop voor de mobiele telefoon om het gesprek op de mobiele telefoon aan te nemen.</p>

Problemen oplossen — Gebruik van een mobiele telefoon

De headset werkt niet met mijn mobiele telefoon.	<p>Controleer of de headset volledig is opgeladen.</p> <p>Controleer of u de headset hebt afgestemd met de mobiele telefoon die u wilt gebruiken. Zie plantronics.com/easytopair</p>
Mijn telefoon heeft de headset niet gevonden.	<p>1) Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld. Druk op de spreekknop voor de mobiele telefoon. De knop gaat blauw branden wanneer de headset is ingeschakeld. Als de knop rood en blauw knippert, is de headset in koppelingsmodus en moet deze worden gekoppeld.</p> <p>2) Schakel zowel uw mobiele telefoon als uw headset uit en zet de mobiele telefoon vervolgens weer aan. Herhaal nu het koppelingsproces. (Zie 'Koppelen en een oproep plaatsen vanaf uw mobiele telefoon').</p>
Ik kan mijn pincode niet invoeren.	<p>Schakel zowel de mobiele telefoon als de headset uit en weer in en herhaal het afstemmingsproces. (Zie 'Koppelen en een oproep plaatsen vanaf uw mobiele telefoon'). Uw pincode of wachtwoord is 0000 (4 nullen).</p> <p>OPMERKING: op veel mobiele telefoons wordt het wachtwoord automatisch ingevoerd tijdens het afstemmingsproces. Mogelijk wordt u niet gevraagd om handmatig een wachtwoord in te voeren.</p>
De geluidskwaliteit is slecht.	<p>Uw headset bevindt zich buiten het bereik. Zorg dat de headset zich dichterbij de mobiele telefoon bevindt.</p>

HULP NODIG?

plantronics.com/support.

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Verenigde Staten

© 2013 Plantronics, Inc. Alle rechten voorbehouden. Plantronics, Blackwire, C710M, C720M, Spokes en Smart Sensor zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Plantronics, Inc. Microsoft, Internet Explorer, Lync, Windows, Windows Vista en Windows XP zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. BlackBerry is eigendom van Research In Motion Limited en is gedeponeerd en/of wordt gebruikt in de VS en door landen wereldwijd. Het Bluetooth-handelsmerk is eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en alle gebruik door Plantronics, Inc. wordt toegestaan onder licentie. Alle overige handelsmerken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.
Octrooien in aanvrag
200194-18 (04.13)



plantronics®