



## VEELGESTELDE VRAGEN (FAQ)

### Sanitair Producten

In dit document treft u een overzicht van veel gestelde vragen en handige tips aan op het gebied van sanitair en badkamerartikelen. Uiteraard kunt u ons ook te allen tijde benaderen voor vragen of advies.

## **INHOUDSOPGAVE**

1. Vragen omtrent uw douche
2. Vragen omtrent uw wastafel en/of fontein
3. Vragen omtrent uw kraan
4. Vragen omtrent uw tegels
5. Vragen omtrent uw bad
6. Vragen omtrent uw badkamerspiegel
7. Vragen omtrent uw toilet
8. Vragen omtrent uw badkamermeubel
9. Vragen omtrent uw badkamerradiator
10. Vragen omtrent uw afvoer
11. Overige vragen en tips

## 1. Vragen omtrent uw douche

Hier vindt u handige en praktische tips over uw doucheopstelling zoals bijvoorbeeld uw douchewand of douchecabine. Vindt u hier niet het antwoord waar u op had gehoopt? Neem dan contact op met onze klantenservice.

### 1.1 Stabilisatiestang

In de meeste gevallen zijn de maten van de stabilisatiestangen (als deze standaard meegeleverd worden) als volgt:

1. Douchewanden van 30 en 40 centimeter breed hebben geen stabilisatiestang nodig
2. Douchewanden van 60 tot en met 100 centimeter breed hebben een stabilisatiestang van 100 centimeter
3. Douchewanden vanaf 120 centimeter hebben een stabilisatiestang van 120 centimeter

Bij sommige douchewanden heeft u zelf de keuze om een profielset aan te vinken. Dan wijken de bovenstaande maten uiteraard af en ligt het eraan welke profielset u kiest, wat de maat van de stabilisatiestang is.

### 1.2 Wat is een NANO-coating

Een NANO-coating is een soort bescherm laagje op het glas, die kalk en vuil tegenhoudt.

Echter betekent dit niet dat de douchewand onderhoudsvrij is. De wand dient na elk gebruik drooggemaakt te worden met een raamwischer. Dit zodat de coating niet aangetast wordt en deze langer meegaat.

### 1.3 Waarom is er geen vloerstrip bij mijn douchewand geleverd?

Uit hygiënisch oogpunt worden er geen strips voor onderaan een douchewand meer meegeleverd. Als de douchewand wordt gemonteerd met deze strip eronder, is deze er nooit meer onderuit te krijgen. De kans dat er schimmels en zeepresten achterblijven in deze strip, is erg groot. We raden daarom ook af deze eronder te monteren.

Veel beter is het om de douchewand 'koud' op de vloer te plaatsen en aan de **buitenkant** (de kant waar niet gedoucht wordt) af te kitten. Dit is een stuk hygiënischer dan een rubberen strip aan de onderkant.

### 1.4 Aan welke kant kit ik mijn douchewand af en kan mijn douchewand lek zijn?

Een douchewand wordt altijd afgekit aan de buitenkant. Dit is dus de 'droge kant', de kant waar niet gedoucht wordt.

Als de wand aan de binnenkant of aan beide kanten wordt afgekit, kan het water niet weglopen en gaat het een weg naar buiten zoeken. Vaak is dit dan via het profiel. Hierdoor lijkt het alsof de douchewand lek is, terwijl dat helemaal niet kan. Het resultaat van een douchewand die verkeerd is afgekit, is vaak een natte badkamervloer. Dit willen we natuurlijk altijd voorkomen!

Verder is een douchewand altijd spatwaterdicht. Als er een volle straal van een douche direct op de douchewand gericht wordt, zal het water na verloop van tijd naar buiten

komen. Doe dit dus niet, of houd hier rekening mee met de plaatsing van de douche en de douchewand.

### **1.5** Past de douchewand in mijn badkamer?

De maten die vermeld staan bij de douchewanden en douchedeuren op onze website, zijn altijd volledige maten. Wij werken niet op glasmaat, dus alle maten zijn inclusief het muurprofiel.

Naast het opmeten van de ruimte waar de douchewand of cabine moet komen is het belangrijk om na te gaan of de douchewand door het trappgat kan. Het komt vaak voor dat (zeker bij brede wanden) de douchewand niet door het trappgat omhoog kan, als we de douchewand vervolgens retour moeten halen komen er helaas retourkosten bij kijken welke voorkomen hadden kunnen worden.

### **1.6** Hoeveel liter water verbruikt een douche?

Hoeveel water een douche verbruikt, is afhankelijk van welke ketel u heeft. Bij een hoofddouche van 30 centimeter, raden wij minimaal een CW4-ketel aan. Een handige vuistregel is de CW waarde vermenigvuldigen met 3 en zoveel liter water per minuut komt er dan uit een douche. Heeft u dus een CW4-ketel, dan is het dus  $4 \times 3 = +/- 12$  liter per minuut.

## **2. Vragen omtrent uw wastafel en/of fontein**

Hier vindt u handige en praktische tips over uw wastafel en/of fontein. Vindt u hier niet het antwoord waar u op had gehoopt? Neem dan [contact](#) op met onze klantenservice.

### **2.1** Natuurstenen waskommen onderhouden **N**

Men kiest vaak voor natuursteen vanwege de robuuste en natuurlijke uitstraling. Echter is het wel van belang dat natuursteen goed onderhouden wordt om deze uitstraling te behouden. Gebruik daarom geen chemische schoonmaakmiddelen, zuurhoudende middelen (ook geen enkele azijnsoort!), scherpe sponzen zoals schuursponsjes en staalsponzen, schuurmiddelen, alcohol, glasreinigers of ammonia.

SaniSupreme raadt u aan de waskom eens per jaar te impregneren met een professioneel impregneermiddel.

Verder willen we u meegeven dat geen enkele waskom in natuursteen hetzelfde is. Deze kan altijd afwijken in kleur, vorm en maat. Houd hier dan ook rekening mee als u bijvoorbeeld twee waskommen in dezelfde ruimte wilt plaatsen.

### **2.2** Wat houden 5/4" en 1 1/4" in?

5/4" en 1 1/4" zijn de maten (in inches) van de aansluiting van een sifon of clickwaste. Dit zijn de meest verkochte en meest standaard maten. Hierdoor is vrijwel elke afvoerplug, clickwaste of sifon toepasbaar op elke wastafel of waskom.

De maten 5/4" en 1 1/4" zijn exacte hetzelfde. Als een sifon staat aangeduid als 1 1/4" en een waste als 5/4", zijn deze gewoon op elkaar toe te passen.

## **3. Vragen omtrent uw kraan**

Hier vindt u handige en praktische tips over uw kraan. Vindt u hier niet het antwoord waar u op had gehoopt? Neem dan contact op met onze klantenservice.

### **3.1** Mijn kraan of douche wordt niet meer warm, wat nu?

Als uw douche of kraan niet meer warm wordt, ligt dit in de meeste gevallen aan het binnenwerk. Het warme water stroomt hier doorheen. Hierdoor is dit onderdeel erg gevoelig voor kalk en vuil. U kunt het binnenwerk vaak gemakkelijk verwijderen uit de kraan en dan een nachtje in de schoonmaakazijn laten weken. Vaak werkt alles dan weer naar behoren!

Als het bovenstaande niet werkt, neem dan contact met ons op

### **3.2** Kan ik mijn thermostaatkraan omdraaien?

Nee, dat is niet mogelijk. De warmwaterleiding zit altijd aan de linkerkant. Als u de kraan omdraait, is het niet meer mogelijk warm en koud water op de goede manier te mengen.

### **3.3** Mijn vorstvrije buitenkraan blijft druppelen, wat nu?

Het is normaal dat een vorstvrije buitenkraan iets blijft nadruppelen. Dit kan soms een paar minuutjes duren. Daarmee drupt al het overtollige water uit de leiding. Hierdoor bevriest dit water niet en blijft de kraan vorstvrij.

## **4. Vragen omtrent uw tegels**

Hier vindt u handige en praktische tips over tegels, het monteren het onderhoud en de verschillende eigenschappen. Vindt u hier niet het antwoord waar u op had gehoopt? Neem dan contact met ons op.

### **4.1** Wat is een gerectificeerde tegel?

Als een tegel gerectificeerd is, betekent dit dat de tegel een strakke, gezaagde rand heeft. Dit is na het bakproces gedaan, waardoor de tegel maatvast is. Een voordeel is dat deze tegels goed strak te verwerken zijn. Een nadeel is dat de ondergrond geheel vlak dient te zijn. Als dit niet het geval is, vallen de onregelmatigheden extra op.

Als een tegel niet gerectificeerd is, lopen de randen iets rond of schuin af. Dit komt omdat de tegel gebakken is en deze daarna niet meer 'strakgezaagd' is. Hierdoor worden de voegen automatisch breder en zijn deze tegels goed te verwerken op een onregelmatige ondergrond. Deze tegels zijn ook perfect voor een robuustere uitstraling.

### **4.2** Kan een vloertegel op de muur?

Ja, dat kan. Eigenlijk alle vloertegels zijn ook te verwerken als wandtegel. Andersom kan dit niet. Een tegel voor op de muur, kan nooit op de vloer. Dit heeft te maken met de stroefheid van de tegel. Een wandtegel heeft geen stroefheid nodig omdat deze op een muur geplakt wordt. Als deze tegel gebruikt wordt op de vloer, wordt dit dus een hele gladde tegel.

### **4.3** Wat is het verschil tussen een keramische tegel of een natuurstenen tegel?

Een keramische tegel is een mix van verschillende materialen die in een speciale oven tot tegel worden gebakken. Hierdoor zijn er speciale kleuren, maten en patronen mogelijk in een keramische tegel.

Een natuurstenen tegel komt, zoals de naam al zegt, uit de natuur. Deze tegels zijn gemaakt uit natuurlijk materiaal afkomstig uit steengroeven. Hierdoor is natuursteen vaak stukken duurder dan een keramische tegel. Geen enkele tegel is hierdoor dan ook hetzelfde. De natuurlijke uitstraling is een groot voordeel van deze tegels.

Op keramische tegels zit vaak een beschermlaagje, bij tegels van natuursteen is dit niet het geval. Hierdoor zijn deze veel gevoeliger voor vlekken en kunnen deze eigenlijk niet in vochtige ruimtes geplaatst worden, tenzij deze waterdicht gemaakt zijn met een waterafstotend product.

## **5. Vragen omtrent uw bad**

Installatie:

Bepaal de plek van het bad

Zet de badkuip op de beoogde plek. Stel hem waterpas met behulp van de stelpoten. Monteer de bad-sifon, maak de afvoer op maat en sluit hem aan maar lijm hem niet vast. Giet een klein beetje water in het bad en controleer of het goed wegloopt. Stel de poten eventueel iets bij.

Tip!

Je kan het bad pas plaatsen als alle water- en afvoerleidingen op de juiste plek zitten. Let er bij de keuze van de badkuip op of de positie van de afvoer redelijk uitkomt met de plek van de bestaande afvoerleiding. Je kunt de afvoer natuurlijk ook verplaatsen. Met een flexibele afvoerpijp is het eenvoudiger om een passende aansluiting te maken.

Teken de randen af

Teken met potlood de randen af waar het bad tegen de muur staat.

Plaats balkjes op de muur

Meet voor de afstand de dikte van de opstaande rand van het bad of de afstand van de vloer tot aan de onderzijde van de opstaande rand van het bad. Zaag de balkjes op maat en boor er gaten in. Houd de balkjes tegen de muur en boor gaten in de muur. Sla de balkjes met spijkerpluggen in de wand vast.

Maak een ombouw van gasbetonblokken

Teken de breedte van de badkuip af op de vloer. De buitenzijden van het muurtje vallen binnen de buitenrand van het bad. Vlak de hoef aan de binnenzijde van het muurtje af volgens de contouren van het bad. Bouw binnen deze lijn een muurtje van gasbetonblokken.

Maak het muurtje even hoog als de bovenkant van de muurbalkjes.

Tip!

Laat ter hoogte van de afvoer een ruime opening in het muurtje. Wanneer je het bad gaat plaatsen komt op deze plaats het serviceluik, in het geval je eens een verstopping hebt.

Tip!

Je kunt ook een bad plaatsen in een ombouw van watervast multiplex op een houten frame.

Plaats het bad in de ombouw

Spuut een rand sanitairkit boven op de balkjes en langs het muurtje. Plaats de badkuip in de inbouw zakken. Sluit de afvoer aan en lijm de PVC afvoerdelen aan elkaar. Bouw het serviceluik verder dicht met gasbeton, tot het een omtrek van 30.5x30.5 cm heeft. Dit is de maat van 4 standaard tegels van 15x15cm inclusief voeg. Gebruik je een andere maat tegels? Pas dan de maat van het gat daarop aan. Maak het serviceluik

Maak van multiplex het serviceluik, waarop je 4 tegels lijmt. Aan de binnenzijde van het servicegat schroef je twee magneet-aansluitingen rechtstreeks in het gasbeton. Aan de achterzijde van het multiplex komen de metalen plaatjes die op de magneetsluitingen klikken.

Tip!

Leg later een restant tegels achter het serviceluik. Mocht er een tegel beschadigen heb je er altijd een achter de hand van dezelfde kleur en formaat.

Kit de badranden

Laat voordat je gaat kitten het bad vollopen met water. Kit vervolgens de randen van het bad. Laat het bad pas weer leeglopen, zodra de kit volledig is uitgehard. Ga in bad na 24 uur.

Tip!  
Wanneer je de ombouw hebt betegelen, laat dan eerst het bad vollopen met water voordat je de tegels gaat voegen. En laat het bad pas weer leeglopen, zodra het voegsel volledig is uitgehard.

## 6. Vragen omtrent uw badkamerspiegel

Een badkamerspiegel monteren: tips en uitleg

Een badkamerspiegel kan je gerust zelf monteren. De montage is wel afhankelijk van het type spiegel dat je hebt gekocht. Daarnaast moet je ook een aantal richtlijnen in gedachten houden dat voor elke spiegel van toepassing is omdat een badkamerspiegel zich in een vochtige ruimte bevindt.

Montage tips en richtlijnen

Voorzie steeds ruimte achter de spiegel zodat deze plaats heeft om te ademen. Een badkamerspiegel dat is vastgelijmd op de muur kan later vochtvlekken veroorzaken.

Als je toch absoluut een badkamerspiegel (zonder omlijsting!) wil lijmen, gebruik dan speciale spiegellijm.

Een spiegel zonder omlijsting kan je perfect met een speciale 'blinde montage-set' aanbrenge.

Een spiegel zonder lijst lijmen

Algemeen wordt het niet aangeraden om een badkamerspiegel te lijmen, maar als je dat toch absoluut wil doen, zorg er dan voor dat je speciale spiegellijm gebruikt. Het aanbrenge is zeer eenvoudig:

Breng deze lijm aan op de badkamerspiegel met voldoende dikke stroken.

Begin steeds bovenaan en ga zo naar beneden.

Er moet wel een 5 tot 10 centimeter tussen de lijmbanen zitten.

Voor je de spiegel aanbrengt op de wand, zorg er dan zeker voor dat de ondergrond voldoende ontvet is door deze eerst schoon te maken met bijvoorbeeld ammoniak in water.

Een spiegel zonder lijst met een montage-set bevestigen

Montagesets zijn heel gemakkelijk. Ze worden aangebracht (met lijm) achteraan de spiegel.

Er blijft zodoende na montage een ruimte over tussen de spiegel en de muur van ongeveer anderhalve centimeter. Deze ruimte kan je nog benutten om er eventueel een verlichting of verwarmingselement aan te bevestigen.

Een mogelijkheid bij kleinere spiegels

Indien de spiegel die je wenst op de hangen relatief klein is, dan kan je eventueel gebruik maken van een goede dubbelzijdige plakband. Er bestaat hiervoor zelfs speciale plakband die speciaal voor spiegels zijn gemaakt.

Een spiegel met frame monteren

Grotere spiegels zijn meestal voorzien van een stevig frame dat rond de spiegel zit. Er kunnen daarvoor speciale hangers gekocht worden die stevige spiegels kunnen dragen. Deze klopt je dan simpelweg in de muur. Een tweede stap bestaat er dan in om de spiegel daarop te hangen. Je kan onderaan nog clips voorzien om de spiegel onderaan vast te ankeren.

Een spiegelwand monteren

Bij een spiegelwand wordt aanbevolen om de spiegel in spiegelprofielen te plaatsen. Aan de onderkant en bovenkant van de spiegel wordt in feite een profiel geplaatst waarin de spiegels worden geschoven. Het voordeel? De spiegel hangt los van de wand en kan dus voldoende ademen.

Tip spiegelwand!

Bij grote oppervlakten aan spiegelglas raden we je aan om speciale veiligheidsfolie achteraan de spiegel aan te brengen. Indien de spiegel uiteenvalt en breekt dan zal hij niet in duizend stukken uiteenvallen. Dit kan toekomstige letsels vermijden.

Indien een badkamerspiegel – klein of groot – om de een of andere reden toch breekt, draag dan steeds handschoenen om je te beschermen.

## 7. Vragen omtrent uw toilet

### Een hangend toilet (WC) installeren



Het toilet is niet de eerste ruimte waarvan je denkt 'hier ga ik iets heel moois van maken'. Je stopt je tijd en geld liever in andere ruimtes zoals de keuken, slaapkamer of de woonkamer. Maar toch is het niet verkeerd om de toiletruimte eens flink onder handen te nemen. Een klus die je toiletruimte bijvoorbeeld in één klap een totaal andere uitstraling geeft is een hangend toilet installeren. Maar hoe doe je dat?

Een hangend toilet installeren is geen klus die je zomaar zonder ervaring even uitvoert. In dit artikel leggen we je daarom stap voor stap uit hoe je een hangend toilet installeert. Succes verzekerd.

#### Stap 1: Het oude toilet verwijderen

Hier begint het natuurlijk allemaal mee. Het verwijderen van het oude toilet. Voordat je met het sloopwerk kunt beginnen, moet je de waterleiding afsluiten. Je wilt immers niet dat alles binnen de kortste keren blank staat, of wel? Als de leiding is afgesloten, kun je het toilet het best nog één keer doorspoelen alvorens je deze gaat slopen. Verwijder zowel de toiletpot als de stortbak.

#### Stap 2: Waar komt het nieuwe toilet?

Nu je een lege ruimte hebt, kun je gaan bepalen waar je je nieuwe hangtoilet wilt hebben. Doordat de ruimte klein is, is de kans groot dat deze op ongeveer dezelfde plek komt als het oude toilet, maar als je iets nieuws wilt dan kan dat natuurlijk ook! Houdt er bij het uitzoeken van de plek rekening mee dat je voldoende beenruimte hebt als je op de pot zit. Een lengte van 50 à 60 centimeter is aan te raden, maar meer is natuurlijk ook altijd goed. Ben je nog op zoek? Kijk dan ook eens in deze collectie [prachtige wandtoiletten](#). Een ander punt om rekening mee te houden is dat het inbouwreservoir van het [hangtoilet](#) achter de pot geplaatst wordt. Het toilet komt dus altijd iets naar voren. Het inbouwreservoir is overigens niet zichtbaar, maar wordt in de meeste gevallen netjes afgewerkt met een [voorzetwand](#). Een hangtoilet is vaak net iets duurder ([vanaf +/- €190 een complete set](#)) dan een stand toilet, maar het bespaart vaak flink wat ruimte, juist voor kleine wc's is dit handig.

#### Stap 3: De waterafvoer aanpassen

Hoewel het toilet niet tegen de achtermuur geplaatst wordt, is dit voor het inbouwreservoir over het algemeen wel het geval. De eerste stap van je hangend toilet installeren is dan ook om de huidige waterafvoer te verleggen tot aan de achtermuur. Je kunt dit doen door de grond open te breken en een verlengstuk aan de afvoer te bevestigen, maar hoe deze stap er precies uitziet is afhankelijk van jouw situatie. Zit de waterafvoer bijvoorbeeld al tegen de achterwand dan hoef je bij deze stap minder

tot niets te doen.

#### Stap 4: Hoogte en diepte

De volgende stap van een hangend toilet installeren is om het inbouwreservoir op de juiste plek te monteren. Hierbij is het belangrijk om de juiste hoogte te bepalen en om de precieze afstand tot de achterwand vast te stellen. Je doet dit door de volgende stappen te volgen:

Let op: We gaan er hierbij vanuit dat je het hangtoilet zo ver mogelijk naar achter en midden tegen de muur plaatst. Is dit niet het geval, dan kunnen enkele stappen iets afwijken.

De basis is echter altijd hetzelfde.

Teken op de achterwand een hoogte van 1 meter af. Houd er rekening mee dat er eventueel nog een vloer geplaatst moet worden. Is dit het geval, teken dan 1 meter vanaf deze vloer af.

Teken het midden van de muur af.

Plaats het inbouwreservoir minimaal 13 centimeter van de achtermuur af. Teken dit af op de vloer.

Teken op de muur en op de vloer de plekken af waar de schroefgaten van het inbouwreservoir zitten.

Boor deze gaten voor en plaats hier pluggen in.

Schroef de stelpoten van het inbouwreservoir los en plaats het inbouwreservoir zo tegen de muur dat de boorgaten en schroefgaten op elkaar liggen.

Zet het frame vast met houtdraadbouten en stel hem waterpas af door wat met de stelpoten te spelen.

Bij het afstellen is het belangrijk dat de 1 meter markering op het frame gelijk staat met de 1 meter markering die je op de muur hebt aangebracht.

#### Stap 5: De afvoer aansluiten

Het frame staat. Tijd om de afvoer aan te sluiten. Dit doe je door een afvoerbocht aan te sluiten op de leidingen die je bij stap 3 hebt verlegd. Als het goed is past deze afvoerbocht precies in het frame.

Is dit niet het geval, bevestig dan eerst een mal waar je de afvoerbocht in kunt leggen. Nog niet alle materialen in huis voor de installatie van het toilet? Hier kan je vrijwel alles bestellen.

Stap 6: Zorg dat je door kunt spoelen

De volgende stap bij een hangend toilet installeren is ervoor zorgen dat je door kunt spoelen.

Bevestig als eerste de hoekstopkraan in het inbouwreservoir. Het is hierbij belangrijk dat je deze kraan ook nog kunt bereiken als je de voorzetwand hebt geplaatst. Als de hoekstopkraan is geplaatst, koppel je deze aan de waterleiding. Afhankelijk van waar de leiding zich bevindt gebruik je hier een koperen of flexibele buis voor.

#### Stap 7 : Egaal en strak

Nu het frame geplaatst is en de afvoer aangekoppeld is, kun je de vloer weer egaal trekken.

Dit kun je doen met behulp van bijvoorbeeld betonmortel. Vul het gat af en strijk de betonmortel goed uit. Zorg ervoor dat alles netjes is afgedekt en er egaal en vlak uit ziet.

Stap 8: Afplakken maar

Zo. Het lijkt misschien niet zo, maar je bent al een heel eind wat betreft het hangend toilet installeren.

\Zo ver zelfs dat we al na kunnen gaan denken over de voorzetwand. Voordat we hier echter aan beginnen, is het belangrijk om nog een aantal dingen aan het frame van het inbouwreservoir te bevestigen, namelijk:

De twee draadeinden;

De afscherming van de valpijp en de afvoer;

De afscherming van de opening waar de bedieningsplaat van het toilet komt.

Stap 9: De voorzetwand plaatsen

Nu gaan we dan echt de voorzetwand plaatsen. Je nieuwe toiletruimte begint zo al echt vorm te krijgen! Voor de voorzetwand kun je gebruik maken van gipsplaten die vochtbestendig (hier v.a. €3,50) zijn.

Deze badkamerplaten zijn groen van kleur. De gipsplaten bevestig je met schroeven tegen het frame van het inbouwreservoir aan. Houdt ongeveer een afstand van 1 centimeter tussen de gipsplaat en de muur en de gipsplaat en de vloer vrij. Natuurlijk moet je bij het bevestigen van de gipsplaten rekening houden met de afvoer, de valpijp, de draaieinden en het bedieningspaneel. Snijd daarom op de juiste plek ronde of vierkante gaten uit. Dit kun je doen met een decoupeerzaag of een gatenzaag.

Let op: Vergeet niet om ook boven het inbouwreservoir een stuk gipsplaat te bevestigen.

Je kunt de gipsplaat in dit geval aan de bovenzijde van het frame vastschroeven.

## Stap 10: De gipsplaten afwerken

Als de gipsplaten goed vastzitten, kun je de voegen en schroefgaten afwerken met gipsplaatvuller. Breng dit zo egaal mogelijk aan en schuur na het uitharden eventuele bobbel of oneffenheden weg. Blijkt na het uitharden dat je niet genoeg gipsplaatvuller hebt gebruikt, breng dan een tweede laag aan. Ook deze kun je nog opschuren na het uitharden. Kit tot slot de ruimte tussen de gipsplaten voorzetwand en de muur en tussen de voorzetwand en de vloer af. Laat dit uitharden voor het mooiste resultaat.

## Stap 11: De gipsplaten wegwerken

Een gipsplaten voorzetmuur. Superhandig en eenvoudig te plaatsen, maar niet heel mooi. Voor een mooie muur is het nodig om de gipsplaten verder te behandelen. Hoe je dit doet is smaak afhankelijk. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om de voorzetwand te betegelen, maar je kunt hem ook stucen of schilderen. Of wat dacht je van het bevestigen van mooie steenstrips of houten panelen? De mogelijkheden zijn eindeloos!

## Stap 12: Het watercloset bevestigen

Nu de voorzetwand er goed uitziet, kunnen we het hangend toilet installeren. Dit doe je door eerst de afdekplaatjes die je bij stap 8 hebt bevestigd te verwijderen. Vervolgens bevestig je speciale aansluitstukken die in de meeste gevallen bij het watercloset geleverd worden. De aansluitstukken zorgen ervoor dat het watercloset optimaal op de leidingen gemonteerd kan worden. Als je de aansluitstukken bevestigd hebt, kun je het watercloset aan de draadeinden bevestigen. Dit doe je door hem er simpelweg overheen te schuiven. Als je met de waterpas hebt gecontroleerd dat het watercloset recht hangt, kun je de moeren vastdraaien.

Tip: Het is verstandig om een isolatiemat (v.a. €4) tussen de muur en het watercloset te plaatsen. Snijd deze eerst op de juiste maat en zorg dat er open ruimte is voor de draadeinden en de leidingen.

## Stap 13: Plaats het bedieningspaneel

Nu het watercloset hangt, kun je het bedieningspaneel bevestigen. Dit doe je door eerst de onderplaat te bevestigen en vervolgens het bedieningspaneel hier weer tegenaan te bevestigen.

## Stap 14: Vieze luchtjes maskeren

Je dacht dat je klaar was hè? Maar nee, er moet nog één dingetje gebeuren. De wc-bril moet namelijk nog bevestigd worden. Als je ook dit gedaan hebt, ben je helemaal klaar met je hangend toilet installeren! Oh tenzij... je de vloer open hebt moeten breken bij het omleggen van de leidingen, dan moet je natuurlijk nog een nieuwe vloer leggen. Maar dit gaat je zeker lukken!

### 8. Waarom werkt mijn softclose toiletbril niet?

Softclose is de functie dat de bril niet naar beneden klapt, maar in een rustig tempo naar beneden komt. Als u in al uw enthousiasme deze functie uit wil proberen en de bril is nog niet gemonteerd, dan werkt de softclose nog niet. Deze kan pas zijn werk doen als de bril daadwerkelijk op het toilet gemonteerd is.

De softclose-functie kan zijn werk doen, doordat er een bepaalde vloeistof in het scharnier zit, wat een vertragende werking heeft. Als u de bril een handje gaat helpen en deze naar beneden duwt, kan het zijn dat deze vloeistof loskomt en de bril niet meer softclose is. Hierdoor vervalt ook de garantie op de bril.

### 9. Wat is QuickRelease?

QuickRelease betekent dat de toiletbril makkelijk los te klikken is. Een groot voordeel hiervan is dat het toilet en de bril veel beter schoongehouden kunnen worden.

#### 9.1 Welke drukplaten passen er op mijn reservoir?

Niet elke drukplaat of bedieningsplaat past op elk reservoir. Het meest verkochte

inbouwreservoir is die van Geberit, dus deze behandelen we in deze vraag.

Een Delta-drukplaat is alleen toepasbaar op een UP100. Een Sigma-drukplaat is alleen toepasbaar op een UP320 en een UP720.

Mocht u al een reservoir ingebouwd hebben, dan weet u waarschijnlijk niet meer welk reservoir u heeft. Als u de drukplaat loshaalt, vindt u bij de stopkraan een nummer. Dit is het serienummer van het reservoir. Als u dit nummer invult op Google, komt daar een Delta of een Sigma naar boven.

### **9.2** Wat is het verschil tussen een UP100, een UP320 en een UP720?

De UP100 en de UP320 zijn gelijk aan elkaar qua maat. Beide inbouwreservoirs zijn 112 centimeter hoog, 12 centimeter diep en 50 centimeter breed. Een UP320 is echter wat 'luxer' dan de UP100 en daardoor ook iets duurder. De werking van beide reservoirs is uiteraard hetzelfde. Echter is er bij de UP320 meer keuze tussen luxere drukplaten, bijvoorbeeld met een infraroodfunctie of geurafzuiging. Bij een UP100 zijn deze opties niet mogelijk.

De UP720 is een ruimtebesparend reservoir met dezelfde functies als de UP320. Echter is de UP720 een stuk compacter in de diepte en is deze 8,5 centimeter diep. Dit is ideaal voor kleinere toiletruimtes.

Mocht u een reservoir zoeken welke minder hoog is dan de standaard 112 centimeter, is er de Omega-lijn. Als u op onze website zoekt naar Omega, vindt u daar inbouwreservoirs tot 82 centimeter hoogte. Dit is bijvoorbeeld ideaal bij een schuine wand! Bij deze modellen zit de drukplaat aan de bovenkant in plaats van aan de voorkant.

### **9.3** Waarom spettert het water over mijn randloze toilet?

Bij een toiletpot mét een spoelrand, spoelt het water door deze rand heen. Bij een randloos toilet valt dit weg en zoekt het water zich een weg door de pot. Hierdoor komt het helaas bij randloze toiletten altijd voor dat er iets van water over de rand heen komt tijdens het doorspoelen.

De oplossing hiervoor is een doorstroombegrenzer. Deze kunt u bestellen via deze [link](#).

## **10.** *Vragen omtrent uw Badkamermeubel*

Hier vindt u handige en praktische tips over uw badkamermeubel, het monteren het onderhoud en de verschillende eigenschappen. Vindt u hier niet het antwoord waar u op had gehoopt? Neem dan contact op met onze klantenservice.

### **10.1** Wat is Solid Surface en hoe wordt dit onderhouden?

Solid Surface is een materiaalsoort welke naadloos en nagenoeg onverslijtbaar is. Het is een duurzaam materiaal, en om die reden hebben wij onder anderen waskommen en badkamermeubels in het assortiment van dit materiaal.

Overigens is het niet zo dat solid surface onderhoudsvrij is. Als er vlekken ontstaan, raden we aan om deze meteen te verwijderen, ondanks dat het materiaal erom bekend staat geen vlekken te laten doordringen.

Mochten er toch hardnekkige vlekken ontstaan zijn, probeer dit dan eerst met allesreiniger en een zachte spons te verwijderen. Als dit niet werkt, kan er ook een

schuurmiddel en een zachte spons gebruikt worden. Sommige vlekken kunnen waarschijnlijk wel verwijderd worden zonder te hoeven schuren, hierbij doet vaak wat gedenaturaliseerde alcohol wonderen.

Gebruik ook zeker geen scherpe objecten en chemische middelen! Krassen zijn namelijk niet te verwijderen uit solid surface en chemische en agressieve schoonmaakmiddelen tasten het materiaal aan.

Spoel daarom na het schoonmaken van het meubel, altijd na met water zodat er geen resten schoonmaakmiddel achterblijven.

### **Let op!**

Voor produkten in de kleur zwart; het onderhoud hiervan is anders dan wit Solid Surface. Op de zwarte versie zit een coating. Hierdoor is deze iets gevoeliger voor vlekken dan de witte variant, waardoor deze goed drooggehouden dient te worden. Ook resten van (chemische) schoonmaakmiddelen dienen weggespoeld te worden met water.

### **11. Vragen omtrent uw Badkamer radiator**

Hier vindt u handige en praktische tips over uw badkamer radiator, het monteren het onderhoud en de verschillende eigenschappen. Vindt u hier niet het antwoord waar u op had gehoopt? Neem dan contact op met onze klantenservice.

#### **11.1** Wat is een onderblok en welke heb ik nodig?

Een onderblok is nodig om een radiator aan te sluiten aan de leidingen. Niet elk onderblok is toepasbaar op elke radiator en elke situatie.

Komen de leidingen uit de muur? Dan heeft u een haaks onderblok nodig. Komen de leidingen uit de vloer? Dan heeft u een recht onderblok nodig.

Zitten de leidingen naast elkaar? Dan heeft u een radiator en een onderblok met een middenaansluiting nodig. Zitten de leidingen ver uit elkaar? Dan heeft u een radiator en een onderblok met een zij-aansluiting nodig.

Een voorbeeld. De leidingen komen uit de muur en zitten een heel stuk uit elkaar. U heeft dan een haaks onderblok met zij-aansluiting nodig. Ook de radiator moet in dit geval een zij-aansluiting hebben. Anders is dit niet op elkaar toepasbaar.

#### **11.2** Kan ik mijn natte handdoek laten drogen op mijn radiator?

Nee, dit raden wij ten zeerste af. Een handdoekradiator is ervoor om de handdoeken op warm te houden. Als er natte handdoeken over een radiator gehangen worden, gaat de radiator na verloop van tijd roesten en vervalt de garantie.

### **12. Vragen omtrent uw afvoer**

Hier vindt u praktische tips over uw afvoer, het monteren het onderhoud en de verschillende eigenschappen.

#### **12.1** Welke maat douchegoot heb ik nodig?

Over het algemeen is de basisregel hier in, dat er om en nabij de 10 centimeter aan beide kanten van de muur overblijft.

Als de breedte van de doucheruimte waar de douchegoot in komt te liggen bijvoorbeeld 110 centimeter is, is een douchegoot van 90 centimeter voldoende. Zo houdt u aan beide

zijden van de douchegoot 10 centimeter ruimte over. Hier laat u de tegels dan ook aflopen, zodat het water direct de goot in loopt.

### **13. Overige veel gestelde vragen**

Hier vindt u handige en praktische tips en trucs over monteren, onderhoud en nog veel meer. Vindt u hier niet het antwoord waar u op had gehoopt? Neem dan contact op met onze klantenservice.

#### **13.1 Monteren jullie ook?**

Nee, wij hebben geen montagedienst. We leveren alleen de producten. Voor de installatie raden we u aan een erkend installateur te benaderen.

#### **13.2 Ik ben niet thuis op de dag van levering, wat nu?**

Als de levering plaatsvindt met PostNL of DHL, wordt dit in de meeste gevallen geleverd bij de burens of bij een afhaalpunt.

#### **13.3 Waarom is het rubber van mijn vloer/raamwischer zo stroef?**

Het rubber van uw vloerwischer of raamwischer is nieuw. Hierdoor is deze in het begin inderdaad nogal stroef. Vaak na een week gebruik wordt het rubber soepeler en zal deze ook makkelijker worden in het gebruik.

#### **13.4 Onderhoudstips zwart sanitair**

Zwart sanitair is ontzettend mooi en stijlvol, maar helaas vraagt dit veel meer onderhoud dan sanitair in chroom of RVS.

Allereerst is zwart ontzettend krasgevoelig. Gebruik dus geen scherpe onderdelen om de producten te monteren. Draai bijvoorbeeld alles zoveel mogelijk met de hand aan en niet met tangen. Zo voorkomt u krassen op de artikelen.

Als alles eenmaal gemonteerd is, begint het onderhoud. Wij adviseren zwarte kranen en douches altijd droog te maken na gebruik. Dit kan gewoon met de handdoek waarmee u ook uzelf afdroogt. Als er namelijk water opdroogt op de douche, kan er kalk vormen. Deze kalk tast de zwarte coating aan, waardoor deze na verloop van tijd loslaat en gaat afbladderen.

Gebruik voor de wekelijkse schoonmaak geen chemische middelen of schuurmiddelen. Wij adviseren zachte schoonmaakmiddelen op natuurlijke basis. Denk bijvoorbeeld aan vloeibare groene zeep.

#### **13.5 Wat te doen tegen kalkvorming?**

Kalk bevindt zich altijd in water. Als water opdroogt, blijft er kalk achter. Gebeurt dit vaker, dan zal er ook meer kalk achterblijven en dat uit zich als een witte aanslag op bijvoorbeeld tegels, douchekranen of een (mat)zwart toilet.

Het belangrijkste is daarom om al het sanitair zo droog mogelijk te houden, zodat het water niet kan opdrogen en er geen kalk achter kan blijven.

Als kalk zich al heeft gevormd, is dit makkelijk weg te krijgen met schoonmaakazijn. Let hierbij wel op bij matzwarte douche en badartikelen.

[www.SaniSupreme.nl](http://www.SaniSupreme.nl)

