



Lcd-monitor

Gebruikershandlei- ding

Beeldscherm voor gaming | EX-reeks

Copyright

Copyright © 2020 BenQ Corporation. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze documentatie mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BenQ Corporation worden gereproduceerd, uitgezonden, overgezet, opgeslagen in een gegevensopvraagstelsysteem of vertaald naar welke taal of computertaal dan ook, in welke vorm of op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, mechanisch, magnetisch, optisch, chemisch, handmatig of op andere wijze.

Disclaimer

BenQ Corporation aanvaardt geen aansprakelijkheid en verleent geen garanties, hetzij nadrukkelijk of stilzwijgend, met betrekking tot de inhoud van deze documentatie en aanvaardt geen enkele impliciete aansprakelijkheid ten aanzien van verkoopbaarheid of geschiktheid voor enig bepaald doel. Daarnaast behoudt BenQ Corporation zich het recht voor deze publicatie te wijzigen en periodiek wijzigingen in de inhoud aan te brengen zonder de verplichting van BenQ Corporation om enige persoon op de hoogte te brengen van dergelijke revisies of wijzigingen.

De prestaties van het anti-knipperen kan onder andere worden beïnvloedt door externe factoren als slechte kwaliteit van kabels, instabiele stroomtoevoer, storing op het signaal of slechte aarding. (Alleen van toepassing op modellen zonder knippering.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Productondersteuning

Dit document is bedoeld om klanten de meest actuele en nauwkeurige informatie te bieden. De inhoud kan dus van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Ga naar de website voor de nieuwste versie van dit document en voor andere productinformatie.

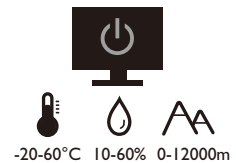
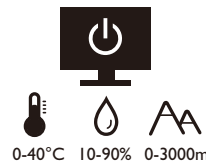
Beschikbare bestanden verschillen per model.

1. Zorg dat de computer verbonden is met internet.
2. Bezoek de lokale website van [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). De opmaak en gegevens van de website kunnen per regio/land verschillen.
 - Gebruikershandleiding en gerelateerd document
 - Stuurprogramma's en toepassingen
 - (alleen voor de EU) Demontage-informatie: Beschikbaar op de downloadpage voor de gebruikershandleiding. Dit document wordt verstrekt op basis van Regulerings (EU) 2019/2021 voor het repareren of recyclen van het product. Neem altijd contact op met de plaatselijke klantenservice voor reparaties binnen de garantieperiode. Als u een product buiten de garantie wilt repareren, wordt aangeraden om naar een gekwalificeerde reparateur te gaan en vervangende onderdelen van BenQ te verkrijgen om de compatibiliteit te garanderen.. Demonteer het product niet, tenzij u zich bewust bent van de gevolgen. Als u geen demontage-informatie over het product kunt vinden, neem dan contact op met de plaatselijke klantenservice voor hulp.

Netspanningsveiligheid



Voor de beste prestaties en een lange levensduur van uw monitor adviseren wij u deze veiligheidsinstructies op te volgen.



- De netstekker isoleert dit apparaat van de netspanning.
- Voor dit apparaat fungeert het netsnoer als netspanningsschakelaar. Het stopcontact dient zich in de buurt van het apparaat te bevinden en gemakkelijk toegankelijk te zijn.
- Zorg ervoor dat de gegevens van de netspanning overeenkomen met de gegevens op het identificatieplaatje. Bent u er niet zeker van welke soort netspanning beschikbaar is, neem dan contact op met uw dealer of uw energieleverancier.
- De apparatuur met stekker van Klasse I en Type A moet worden aangesloten op een stopcontact met aarde.
- Een goedgekeurde stroomkabel, groter of gelijk aan H03VV-F of H05VV-F, 2G of 3G, 0,75mm² moet worden gebruikt.
- Gebruik alleen de door BenQ geleverde stroomkabel. Gebruik nooit een stroomkabel die beschadigd of versleten lijkt.
- (Als een afstandsbediening is meegeleverd) **EXPLOSIEGEVAAR ALS DE BATTERIJ WORDT VERVANGEN DOOR EEN BATTERIJ VAN EEN ONJUIST TYPE. WERP LEGE BATTERIJEN WEG VOLGENS DE INSTRUCTIES.**

Voor modellen met een adapter:

- Gebruik uitsluitend de stroomadapter die is geleverd bij het lcd-beeldscherm. Het gebruik van een ander type stroomadapter kan resulteren in storing en/of beschadiging.
- Zorg dat er voldoende ventilatie is rond de adapter als u de adapter gebruikt om het apparaat van stroom te voorzien of om de accu op te laden. Bedek de stroomadapter nooit met papier of andere objecten die de koeling beperken. Gebruik de stroomadapter niet in een draagtas.
- Sluit de stroomadapter aan op een correct stroombron.
- Probeer de stroomadapter niet zelf te repareren. Het apparaat bevat geen onderdelen die u zelf kunt onderhouden. Vervang de complete eenheid als deze beschadigd is of heeft blootgestaan aan te veel vocht.

Onderhoud en reiniging

- Plaats het beeldscherm niet met het scherm omlaag direct op de vloer of op een bureaublad. Het oppervlak van het scherm kan dan namelijk bekrassen.
- De apparatuur moet voor het gebruik worden bevestigd in de constructie.

- (Voor modellen met wand- of plafondmontagehouder)
 - Bevestig de monitor en wandmontageset aan een muur met een plat oppervlak.
 - Zorg dat het materiaal van de wand en de wandmontagehouder (apart verkocht) stabiel genoeg zijn voor het gewicht van de monitor.
 - Schakel de monitor uit voordat u de kabels van de LCD-monitor verwijderd.
- Haal de stekker van het product altijd uit het stopcontact voordat u het apparaat reinigt. Reinig het oppervlak van de LCD monitor met een niet-pluizende, zachte doek. Vermijd het gebruik van vloeibare reinigingsmiddelen, reinigingsmiddelen in spuitbussen of glasreinigers.
- De sleuven en openingen aan de achterzijde en de bovenkant van de behuizing zijn voor ventilatie bedoeld. Zorg ervoor dat deze niet bedekt of afgesloten worden. Plaats het beeldscherm nooit in de buurt van of op een verwarming of andere warmtebron. Bouw het product niet in tenzij er een deugdelijke ventilatie aanwezig is.
- Plaats geen zware lasten op het beeldscherm om persoonlijk letsel en beschadiging van het beeldscherm te voorkomen.
- Bewaar de doos en het verpakkingsmateriaal voor het geval dat u de monitor later nog eens moet vervoeren.
- Zie het productlabel voor informatie over spanning, fabrikagedatum en identificatiemarkeringen.

Reparatie

- Probeer dit product niet zelf te repareren. Door het openen of verwijderen van de behuizing kunt u blootgesteld worden aan gevaarlijke spanningen of andere risico's. Wanneer er sprake is van enig hierboven vermeld verkeerd gebruik of van een ander ongeluk zoals het vallen of het verkeerd behandelen van het product, neem dan contact op met een geautoriseerd service center.
- Neem contact op met de winkel of ga naar de plaatselijke website van [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) voor meer ondersteuning.



Waarschuwing

- De afstand tussen monitor en ogen moet 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 inches) bedragen.
- Als u gedurende langere tijd naar het scherm kijkt, kunnen uw ogen moe worden en kan uw gezichtsvermogen afnemen. Neem elk uur dat u het product gebruikt 5 ~ 10 minuten pauze.
- Verminder de belasting op uw ogen door af en toe naar voorwerpen op een afstand te kijken.
- Knipper regelmatig en doe oog oefeningen zodat uw ogen niet uitdrogen.

Typografie

Pictogram / symbool	Item	Betekenis
	Waarschuwing	Informatie die voornamelijk gaat over het vermijden van beschadiging van onderdelen, gegevens of persoonlijk letsel als gevolg van misbruik en onjuist gebruik en gedrag.
	Tip	Handige informatie over het uitvoeren van een taak.
	Opmerking	Aanvullende informatie.

In dit document worden de stappen om een menu te bereiken eventueel verkort weergegeven, bijvoorbeeld: **Menu > Systeem > Informatie**.

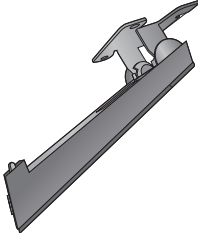
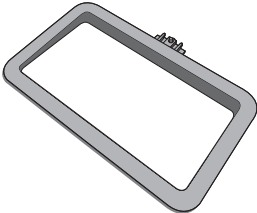
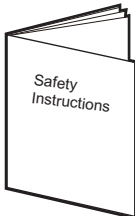
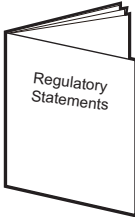
Inhoudsopgave

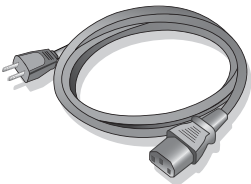
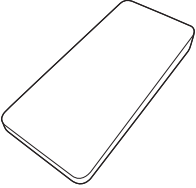
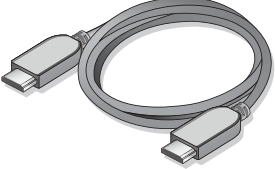
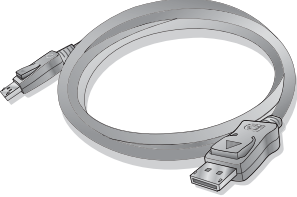
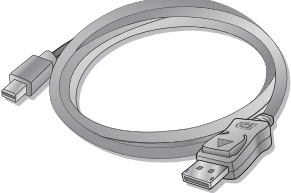
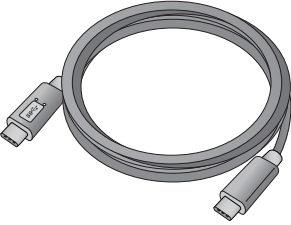
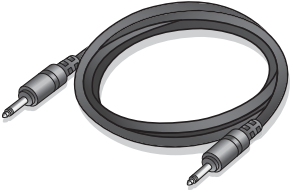
Copyright	2
Productondersteuning	3
Voor u begint	9
Uw monitor leren kennen	12
Vooraanzicht.....	12
Achteraanzicht	12
Verbindingen	13
De afstandsbediening leren kennen	14
Vooraanzicht.....	14
De batterij plaatsen.....	15
Installeren van de monitorhardware	17
De stander van de voet loskoppelen	22
De wandmontageset van de monitor gebruiken (modellen met standaard VESA- montagegaten)	24
Haal het uiterste uit uw BenQ monitor	25
Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet.....	25
Installatie van de monitor op een nieuwe computer	26
Aanpassen van de monitor op een bestaande computer	27
Hoe te installeren op Windows 10 systeem	28
Hoe te installeren op Windows 8 (8.1) systeem	29
Hoe te installeren op Windows 7 systeem	30
Het aanpassen van de monitor	31
De afstandsbediening	31
Het bedieningspaneel.....	32
5-wegcontroller en standaard menuhandelingen	33
Met de sneltoetsen werken	35
Met de HDR-modus -toets werken	36
De helderheid van het scherm automatisch aanpassen (Bright Intelligence Plus).....	37
Omgaan met HDR-technologie.....	37
Volume snel aanpassen.....	38
Een audioscenario kiezen	39
Weergavemodus aanpassen	39
Een geschikte beeldmodus kiezen	39
Het beeldscherm aansluiten op een MacBook	39
Toegankelijkheidsopties voor kleurwaarneming inschakelen (Kleurenblindheid).....	40
FreeSync™ Premium activeren.....	40
Aan de slag met Videoformaat-ondersteuningstechnologie	40
Door het hoofmenu navigeren	41
Menu Input	42

Menu Beeld	43
Menu Kleur	45
Menu Audio	48
Menu Eye Care	50
Menu Aangepaste toets	52
Menu Systeem	53
Problemen oplossen	56
Veelgestelde vragen (FAQ)	56
Meer hulp nodig?	59

Voor u begint

Let er bij het uitpakken op dat u de volgende items ontvangen heeft. Indien een van de items ontbreekt of beschadigd is, neem dan contact op met uw leverancier waar u het apparaat gekocht heeft.

BenQ Lcd-scherm	
Monitorstandaard	
Monitorvoet	
Beknopte handleiding	
Belangrijke veiligheidsinstructies	
Verklaringen van regelgevende instanties	

Stroomkabel (Beeld kan verschillen per product per regio.)	
Afstandsbediening (RC-001 I, met één CR2032-batterij)	
Houder van afstandsbediening	
Videokabel: HDMI	
Videokabel: DP (Optionele accessoire)	
Videokabel: DP naar mini-DP (Optionele accessoire)	
Videokabel: USB-C™  Voor een goede verbinding moet de lengte van de USB-C™-kabel minder zijn dan 1 meter.	
Audiokabel (Optionele accessoire)	



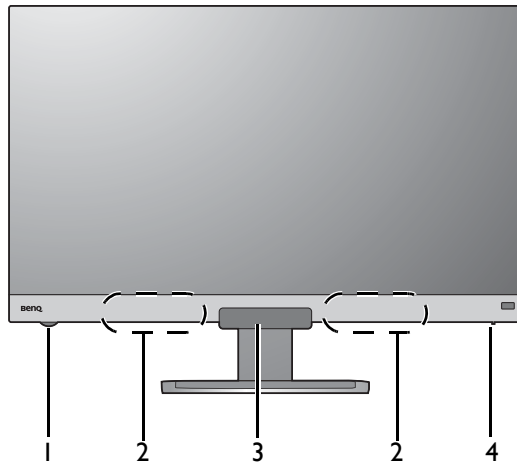
- De beschikbare accessoires en de hier getoonde afbeeldingen kunnen afwijken van de daadwerkelijke inhoud en het product dat in uw regio wordt geleverd. Bovendien kan de inhoud van de verpakking zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Kabels die niet bij het product worden geleverd, kunt u apart aanschaffen.
- Bewaar de doos en het verpakkingsmateriaal voor het geval dat u de monitor later nog eens moet vervoeren. Het piepschuim is ideaal als bescherming tijdens het transport.



Houd het product en de accessoires altijd buiten bereik van kleine kinderen.

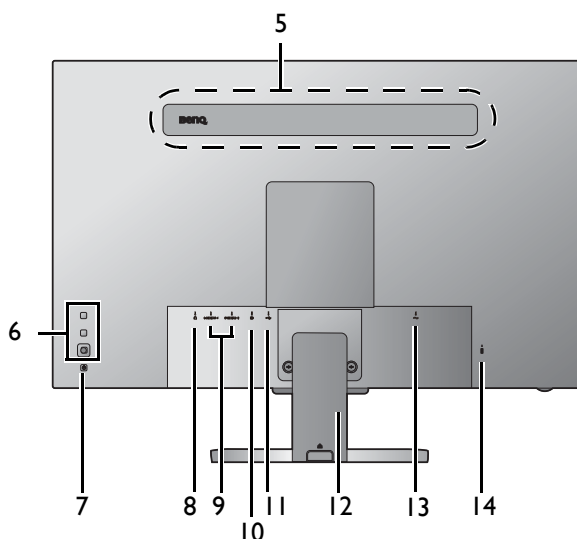
Uw monitor leren kennen

Vooraanzicht



1. Volumeknop
2. Luidsprekers
3. Lichtsensor / nabijheidssensor / IR-ontvanger (voor afstandsbediening)
4. Aan/uit-indicator

Achteraanzicht



5. Luidsprekers
6. Bedieningsknoppen
7. Knop Aan/uit
8. Koptelefoonstekker
9. HDMI-aansluiting x 2
10. DisplayPort-aansluiting
11. USB-C™-poort (alleen voor dataoverdracht)
12. Kabelafdekking
13. Stroomstekker
14. Sleuf voor Kensingtonslot

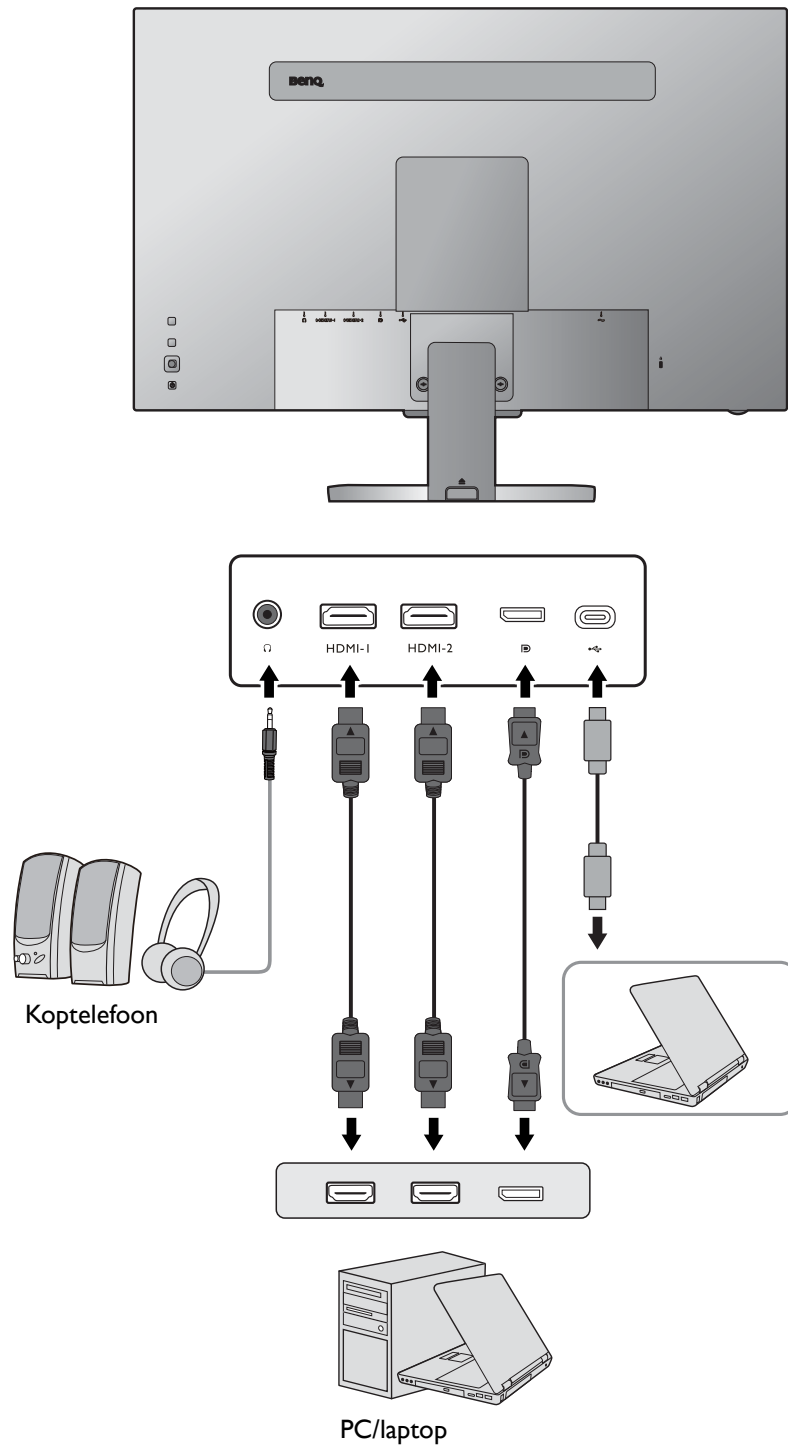


- Bovenstaande afbeelding kan per model verschillen.
- Beeld kan verschillen per product per regio.

Verbindingen

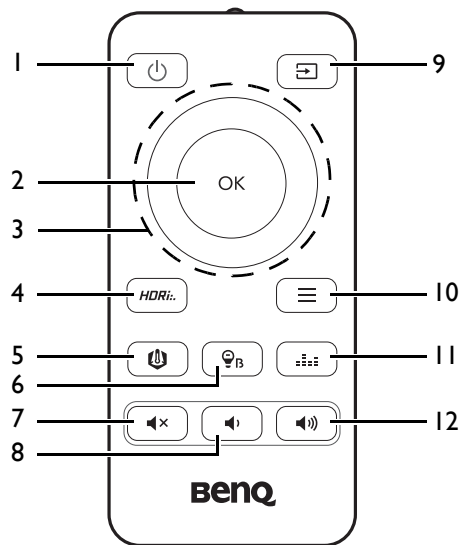
De volgende verbindingsafbeeldingen dienen uitsluitend als voorbeeld. Kabels die niet bij het product worden geleverd, kunt u apart aanschaffen.

Voor meer details over het maken van verbindingen, zie pagina [20](#).



De afstandsbediening leren kennen

Vooraanzicht



Nr.	Naam	Toets	Beschrijving
1	Aan/uittoets		De monitor in- en uitschakelen.
2	OK-toets		• Opent submenu's. • Bevestigt de selectie.
3	Navigatietoetsen		• Gaat naar het vorige menu-item. • Om omhoog te navigeren of een waarde te verhogen.
			Opent submenu's.
			• Gaat naar het volgende menu-item. • Om omlaag te navigeren of een waarde te verlagen.
			• Keert terug naar het vorige menu. • Sluit het OSD-menu.
4	HDR-modus-toets		Een lijst openen met alle HDR-opties. Herhaaldelijk indrukken om door deze opties te bladeren. Zie Met de HDR-modus-toets werken op pagina 36 voor meer informatie.
5	B.I.+ -toets		Schakelt de functie B.I.+ in of uit. Zie De helderheid van het scherm automatisch aanpassen (Bright Intelligence Plus) op pagina 37 voor meer informatie.
6	Low Blue Light -toets		Opent een lijst met Low Blue Light-opties. Herhaaldelijk indrukken om door deze opties te bladeren. Zie Low Blue Light op pagina 51 voor meer informatie.
7	Dempentoets		Zet het volume helemaal uit/aan.
8	Volume-omlaagtoets		Zet het volume lager.

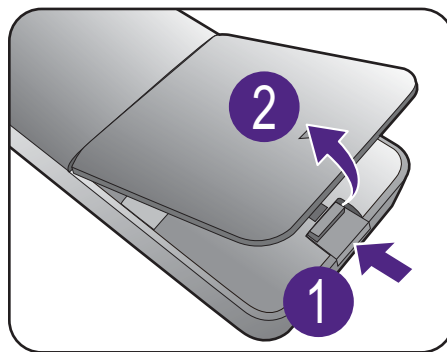
Nr.	Naam	Toets	Beschrijving
9	Ingangsneltoets		Opent een lijst met beschikbare ingangsbronnen. Herhaaldelijk indrukken om door deze opties te bladeren.
10	Menu-toets		• Activeert het hoofdmenu van de OSD. • (Als het sneltoetsmenu is geactiveerd) Sluit het sneltoetsmenu.
11	Audioscenario -toets		Opent een lijst met alle audioscenario-opties. Herhaaldelijk indrukken om door deze opties te bladeren.
12	Volume-omhoogtoets		Verhoogt het volume.



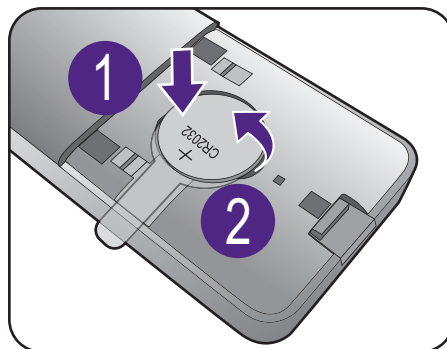
OSD = On Screen Display (Weergave op het scherm).

De batterij plaatsen

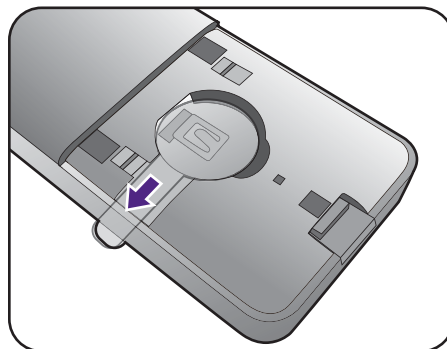
1. Draai de afstandsbediening om. Verwijder de batterijklep zoals is geïllustreerd.



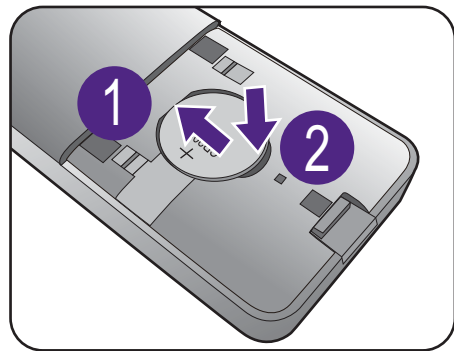
2. Druk op het onderste deel van de batterij zodat u de batterij uit het onderste deel kunt halen. Zie de illustratie.



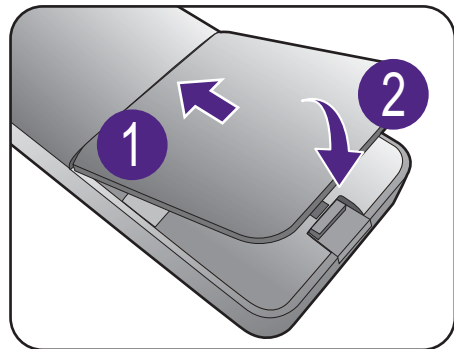
3. Verwijder het isolatieblad van de batterij.



4. Plaats de geleverde batterij (CR2032) op correcte wijze terug op de batterijhouder. Zorg dat het positieve contactpunt (+) naar boven wijst.



5. Plaats de batterijklep terug.
De afstandsbediening kan nu worden gebruikt.



- Houd de afstandsbediening en de batterij uit de buurt van kinderen.
- De afstandsbediening die bij dit product wordt geleverd, bevat een knoopcelbatterij. Als de knoopcelbatterij wordt ingeslikt, kan dit binnen twee uur ernstige interne verbrandingen veroorzaken met uiteindelijk de dood tot gevolg.
- Als u de afstandsbediening gedurende langere tijd niet gebruikt, verwijdert u de batterij.

Installeren van de monitorhardware



- Als uw computer ingeschakeld is, schakel deze dan uit voordat u verder gaat. Steek de stekker niet in het stopcontact of schakel de monitor niet in totdat u gevraagd wordt dit te doen.
- De volgende afbeeldingen dienen slechts ter illustratie. De beschikbare in- en uitgangsporten zijn afhankelijk van het gekochte model.
- Druk niet met uw vinger op het schermoppervlak.

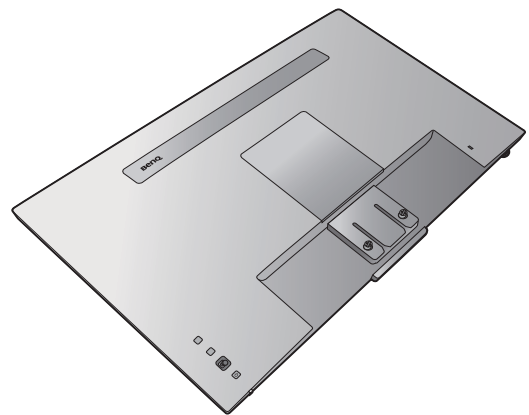
1. Bevestig de monitorvoet.



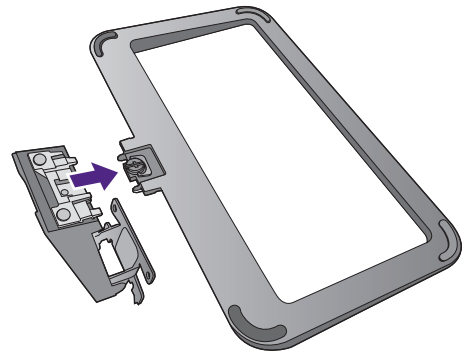
Let er a.u.b. op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

Maak voldoende ruimte vrij op uw bureau of tafel en plaats hierop ter bescherming bijvoorbeeld de verpakkingzak van de monitor. Dit om de monitor en het scherm te beschermen.

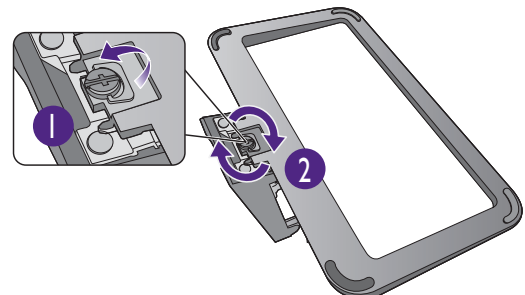
Plaats de monitor met het scherm naar onder wijzend op het vlakke schone en beschermende oppervlak.



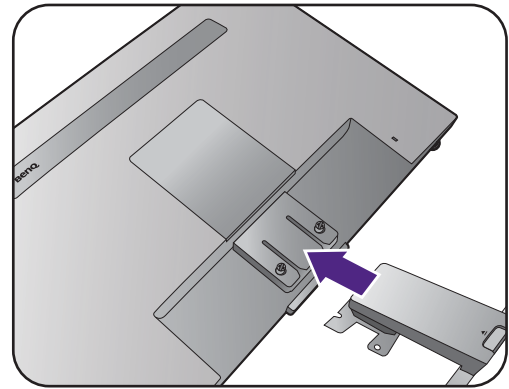
Monteer, zoals is aangegeven, de monitorstandaard op de monitorvoet totdat deze op z'n plek klikt.



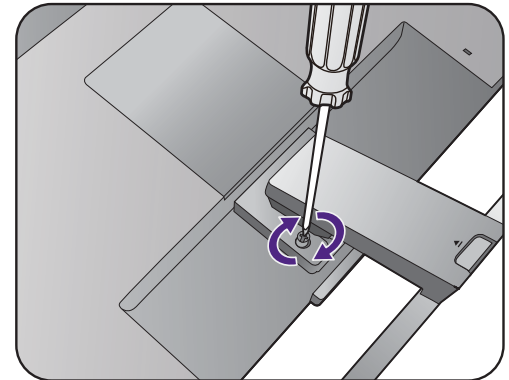
Open het schroefdeksel en draai de schroef vast zoals afgebeeld. Sluit het deksel.



Richt het uiteinde van de standaardbeugel op de monitor en druk beide vervolgens in elkaar totdat ze vastklikken.



Draai de schroeven vast die de standaard aan de monitor bevestigen.

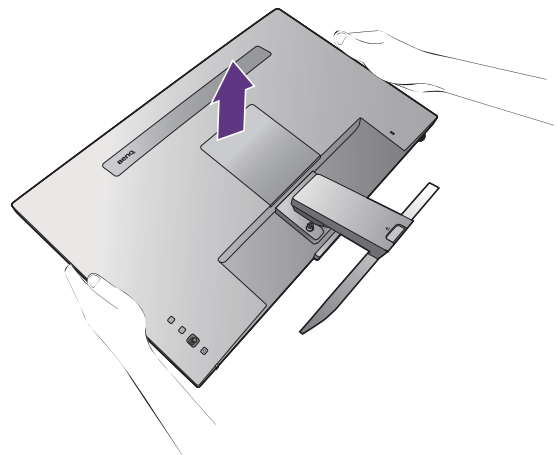


Een schroevendraaier met een platte kop of een muntje is nodig om een schroef los of vast te draaien.



Afhankelijk van het formaat van de monitor, is er wellicht meer dan één schroef om de standaard aan de monitor te bevestigen. De illustraties in dit document dienen slechts ter referentie en kunnen afwijken van het uiterlijk van het product.

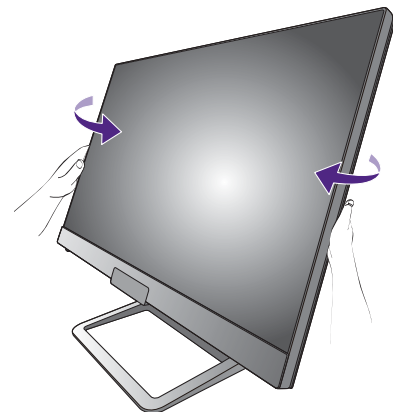
Til de monitor voorzichtig op, draai hem om en plaats de monitor rechtop met zijn standaard op een vlak en gelijkmatig oppervlak.



Plaats de monitor en stel de hoek van het beeldscherm zodanig in dat u ongewenste reflecties van andere lichtbronnen tot een minimum beperkt.



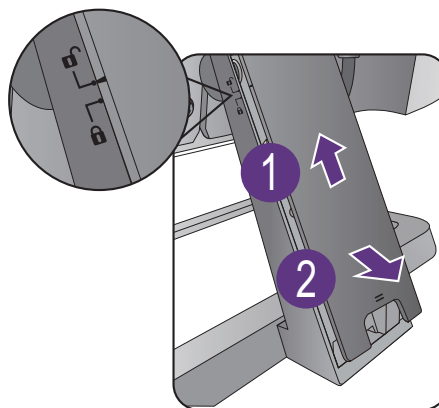
Het beeldscherm is een zgn. edge-to-edge beeldscherm. Ga er uitermate voorzichtig mee om. Druk niet met uw vinger op het schermoppervlak. Gebruik nooit uitzonderlijk veel kracht uit op het beeldscherm.



2. Verwijder de afdekking van het kabelbeheersysteem.

De standaardarm functioneert tevens als kabelbeheersysteem om de kabels netjes en schoon te houden. Schuif de kabelafdekking omhoog totdat de markering op het ontgrendelpictogram op de standaardarm staat. Verwijder de afdekking zoals is geïllustreerd. Eén stroomkabel, twee videokabels en één audiokabel kunnen samen worden doorgeleid.

Leg een kabel eerst door de kabelbeheeropening van de arm. Begin met de kabels met de grootste stekkers.

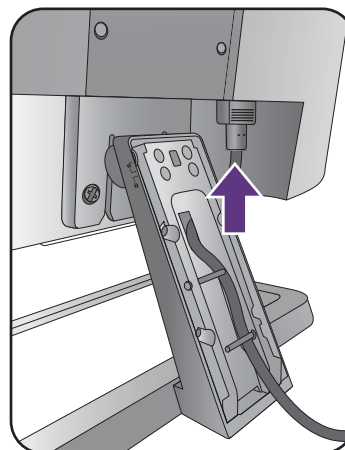


Laat genoeg kabellengte over zodat er genoeg kabel is om goed te kunnen verbinden. Pas op de pinnen of stekkers niet verbogen worden of afbreken.

3. Verbind de voedingskabel met de monitor.

Leg de kabel eerst door de kabelopening van de standaardarm.

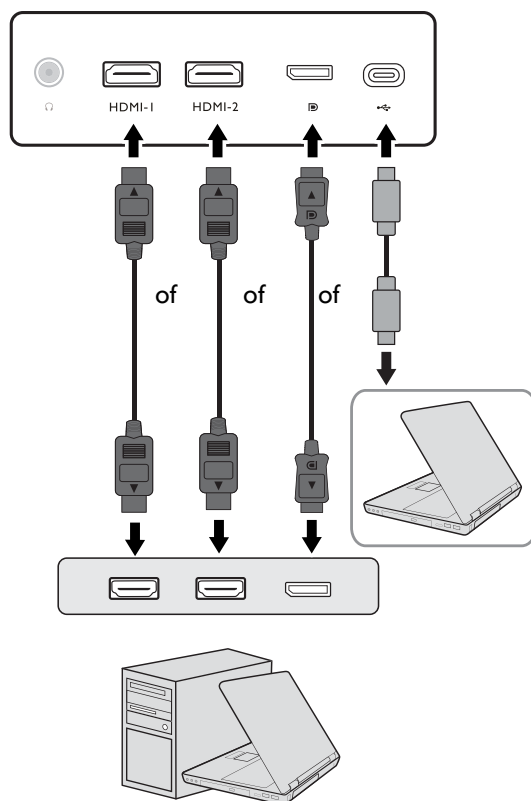
Steek het ene uiteinde van de stroomkabel in de ingang  aan de achterzijde van de monitor. Sluit het andere uiteinde nog niet aan op een stopcontact.



4. Sluit de pc-videokabel aan.



De meegeleverde videokabels en de afbeeldingen van de ingangen in dit document kunnen, afhankelijk van de regio waar het product werd geleverd, afwijken.



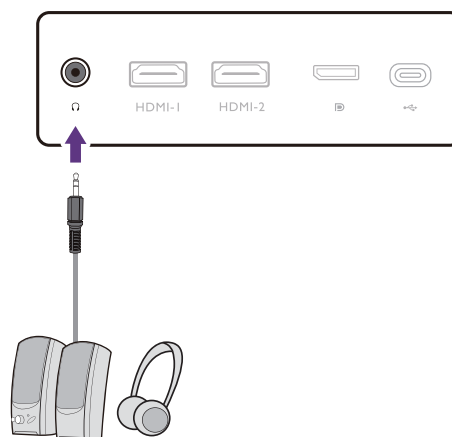
- Sluit de stekker van de HDMI-kabel aan op de HDMI-poort op het beeldscherm. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de HDMI-uitgang van een digitaal apparaat.
- Sluit de stekker van de DP-kabel aan op de videoingang van de monitor. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de videoingang van de computer.
- Sluit de stekker van de bijgesloten USB-C™-kabel aan op de USB-C™-poort van de monitor. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de USB-C™-poort van een laptop. Daarnaast zorgt het voor de signaal-, audio- en dataoverdracht tussen laptop en monitor.



De USB-C™-poort van het beeldscherm draagt alleen data over en biedt geen ondersteuning voor stroomtoevoer naar de laptop. Voor de aangesloten laptop is een aparte stroomtoevoer vereist.

5. Sluit de audiokabel aan.

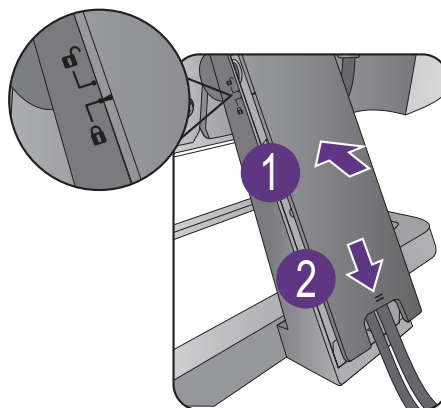
U kunt een koptelefoon aansluiten op de betreffende aansluiting aan de achterzijde van de monitor.



6. Monteer de kabelafdekking.

Zodra alle kabels op het beeldscherm zijn aangesloten, gebruikt u het kabelbeheersysteem om alle kabels netjes door te leiden.

Richt de markering op de kabelafdekking op het ontgrendelpictogram op de arm. Monteer de kabelafdekking weer op de standaardarm en schuif deze omlaag om deze te bevestigen. De markering op de kabelafdekking moet nu zijn gericht op het slotpictogram op de arm.



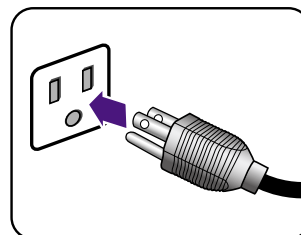
7. Sluit aan op netspanning en schakel dit in.

Steek het andere uiteinde van de stroomkabel in een stopcontact en schakel het in.



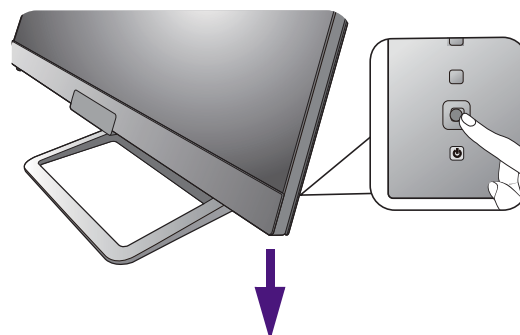
Beeld kan verschillen per product per regio.

Zet de monitor aan door op de aan/uitknop op de monitor te drukken.

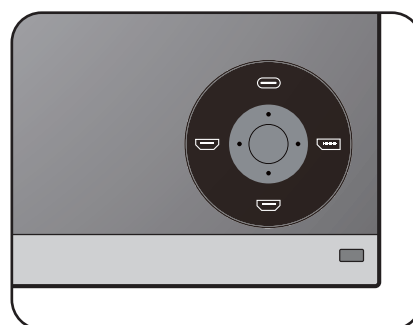


Zet ook de computer aan en druk op de 5-wegcontroller om een ingangsbron te selecteren. Afhankelijk van de beschikbare video-ingangen van het gekochte model, variëren de weergegeven ingangspictogrammen.

Volg de instructies op in [Haal het uiterste uit uw BenQ monitor op pagina 25](#) om de monitorsoftware te installeren.



Voor een langere levensduur van het product, raden wij u aan de energiebeheerfunctie (powermanagement functie) van uw computer te gebruiken.

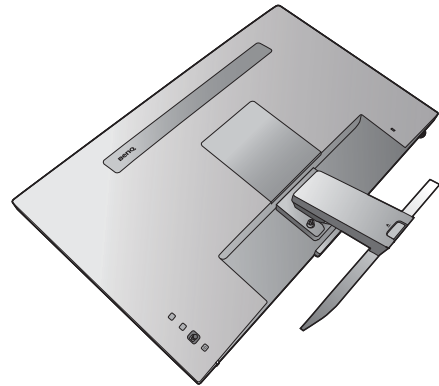


De stander van de voet loskoppelen

1. Voorbereidingen voor monitor en bureaublad/tafel.

Schakel de monitor en de stroom uit voordat u de stroomkabel uit de monitor neemt. Schakel de computer uit voordat u de signaalkabel loskoppelt.

Voordat u de monitor met het scherm naar beneden gericht op uw bureau of tafel plaatst dient u eerst voldoende ruimte te maken en ter bescherming bijvoorbeeld een handdoek neer te leggen. Dit om de monitor en het scherm te beschermen.



Let er a.u.b. op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

2. Verwijder de monitorstandaard.

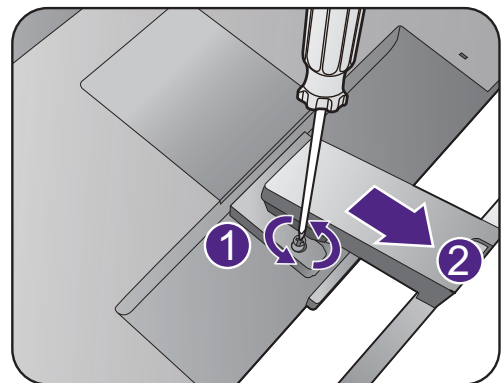
Draai de schroeven los die de standaard aan de monitor bevestigen. Trek vervolgens de monitorstandaard achterwaarts weg van de monitor.



Een schroevendraaier met een platte kop of een muntje is nodig om een schroef lost of vast te draaien.



Afhankelijk van het formaat van de monitor, is er wellicht meer dan één schroef om de standaard aan de monitor te bevestigen. De illustraties in dit document dienen slechts ter referentie en kunnen afwijken van het uiterlijk van het product.

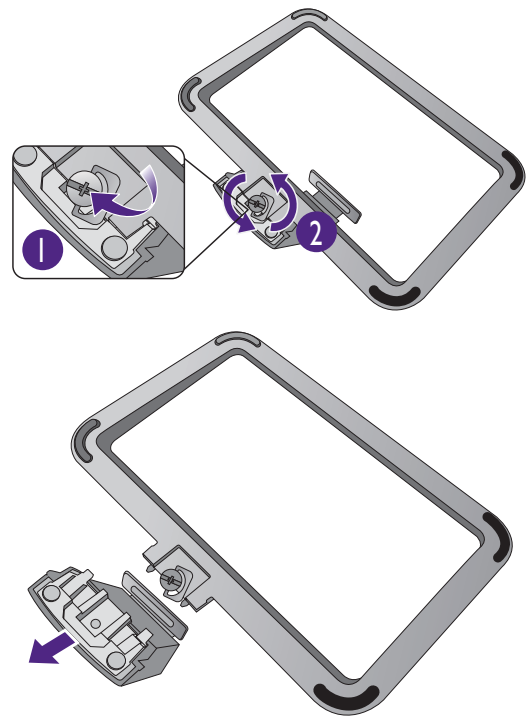


3. Verwijder de monitorvoet.

Draai de schroef aan de onderkant van de monitorvoet los en trek de monitorvoet los zoals is geïllustreerd.



Voor het geval dat u in de toekomst weer de standaard gebruikt, bewaart u de monitorvoet, de monitorstandaard en de schroeven op een veilige plek.



De wandmontageset van de monitor gebruiken (modellen met standaard VESA-montagegaten)

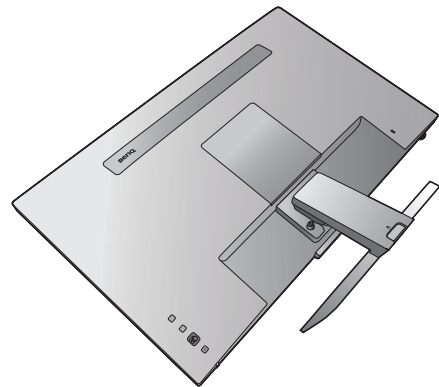
De achterkant van de LCD-monitor heeft een standaard VESA bevestiging met gaten volgens het 100 mm-patroon, zodat u de monitor kunt bevestigen aan een wandmontagebeugel. Voordat u een wandmontageset bevestigt, leest u eerst de voorzorgsmaatregelen.

Voorzorgsmaatregelen

- Bevestig de monitor en wandmontageset aan een muur met een plat oppervlak.
- Zorg dat het materiaal van de wand en de wandmontagehouder (apart verkocht) stabiel genoeg zijn voor het gewicht van de monitor. Zie de productspecificaties op de website voor meer informatie over het gewicht.
- Schakel de monitor uit voordat u de kabels van de LCD-monitor verwijdert.

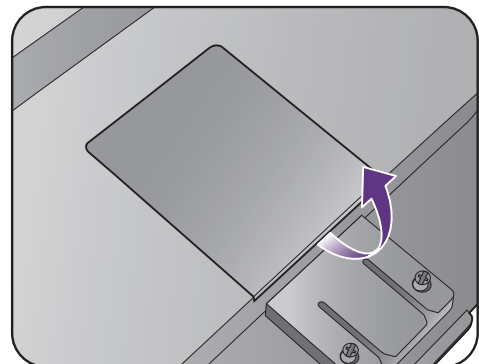
1. Verwijder de monitorstandaard.

Leg het scherm plat neer op een schoon en zacht oppervlak. Maak de monitor-standaard los zoals beschreven in de stappen 1~2 in [De stander van de voet loskoppelen op pagina 22](#).



2. Verwijder de achterplaat.

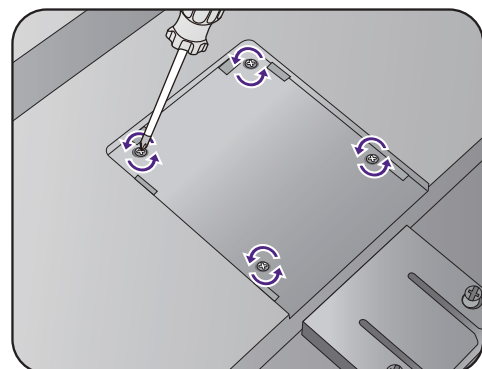
Gebruik een vingernagel of platte schroevendraaier om de achterplaat op te tillen en te verwijderen van de monitor. Zie de illustratie.



3. Volg de instructies in de handleiding van de wandmontagebeugels om de bevestiging te voltooien.



Gebruik vier M4 x 10 mm schroeven om een standaard VESA-wandmontagehouder op de monitor te bevestigen. Zorg dat alle schroeven stevig zijn vastgedraaid. Neem contact op met een professionele monteur of de klantenservice van BenQ voor voorzorgsmaatregelen over wandmontage en veiligheid.



Haal het uiterste uit uw BenQ monitor

Om het uiterste uit het nieuwe BenQ LCD monitor te halen, dient u het aangepaste BenQ LCD Monitor-stuurprogramma te installeren. Dit vindt u op de lokale website. Zie [Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet op pagina 25](#) voor details.

De te volgen procedure voor een succesvolle installatie van het BenQ LCD Monitor stuurprogramma wordt bepaald door de omstandigheden onder welke u uw BenQ LCD Monitor wilt aansluiten en installeren. Deze omstandigheden hebben betrekking op welke versie van Microsoft Windows u gebruikt, of u de monitor aansluit en de software installeert op een nieuwe computer (zonder bestaand monitor stuurprogramma), of dat u een bestaande computer (waarop een monitor stuurprogramma geïnstalleerd is) van een nieuwe monitor voorziet.

Windows zal echter in beide gevallen, zodra u de eerstvolgende keer uw computer inschakelt (nadat u de monitor met uw computer verbonden heeft), automatisch de nieuwe (of andere) hardware herkennen en de **Nieuwe hardware gevonden wizard** opstarten.

Volg de instructies van de wizard. Meer details en stap-voor-stap instructies voor een automatische (nieuwe) of upgrade van een (bestaande) installatie, zie:

- [Installatie van de monitor op een nieuwe computer op pagina 26.](#)
- [Aanpassen van de monitor op een bestaande computer op pagina 27.](#)



- Als u een gebruikersnaam en paswoord nodig heeft om op uw Windows computer in te loggen, moet u als systeembeheerder of als lid van de systeembeheerdersgroep ingelogd zijn om het monitor stuurprogramma te kunnen installeren. Bovendien, als uw computer met een netwerk verbonden is dat voorzien is van toegangsbeveiliging, is het mogelijk dat de netwerkinstellingen het u verhinderen de software op uw computer te installeren.
 - Controleer de naam van het aangeschafte model door op het specificatielabel op de achterkant van het beeldscherm te kijken.
-

Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet

1. Download de juiste stuurprogrammabestanden van Support.BenQ.com.
2. Pak de stuurprogramma's uit naar een lege map op de computer. Onthoud de locatie van de uitgekakte bestanden.

Installatie van de monitor op een nieuwe computer

De volgende instructies beschrijven de procedure voor het selecteren en installeren van het BenQ LCD Monitor stuurprogramma op een nieuwe computer waarop nooit tevoren een monitor stuurprogramma geïnstalleerd is geweest. Deze instructies zijn uitsluitend van toepassing op een computer die nooit eerder gebruikt is en waarop de BenQ LCD Monitor de allereerste monitor is die op deze computer wordt aangesloten.



Als u de BenQ LCD Monitor aansluit op een bestaande computer waarop al eerder een andere monitor aangesloten is geweest (en waarop reeds een monitor stuurprogramma geïnstalleerd is), moet u de volgende instructies overslaan. In plaats daarvan moet u de instructies volgen voor - [Aanpassen van de monitor op een bestaande computer](#).

1. Volg de aanwijzingen in [Installeren van de monitorhardware op pagina 17](#).
Zodra Windows opgestart is, wordt de nieuwe monitor automatisch gedetecteerd en zal de **Nieuwe hardware gevonden wizard** opstarten. Volg de wizard totdat de optie **Hardware Stuurprogramma Installeren** verschijnt.
2. Selecteer optie **Geschikte driver voor mijn apparaat zoeken**, en klik op **Volgende**.
3. Controleer of de wizard de juiste naam voor uw monitor heeft gekozen en klik op **Volgende**.
4. Klik op **Einde**.
5. Start de computer opnieuw op.

Aanpassen van de monitor op een bestaande computer

De volgende instructies beschrijven de procedure voor het handmatig aanpassen van een bestaand monitor stuurprogramma op uw Microsoft Windows computer. Momenteel is het uit de test gekomen als compatibel met de besturingssystemen Windows 10, Windows 8 (8.1) en Windows 7.



Het is goed mogelijk dat het BenQ LCD Monitor stuurprogramma voor uw model uitstekend werkt met andere versies van Windows, echter, op het moment dat deze handleiding samengesteld werd, heeft BenQ dit stuurprogramma niet getest op andere Windows versies en kan daarom de goede werking ervan op dergelijke systemen niet garanderen.

Installeer de monitorstuurprogrammasoftware door een geschikt informatiebestand (.inf) te selecteren voor het specifieke monitormodel dat u hebt aangesloten. Laat vervolgens Windows de corresponderende stuurprogrammabestanden installeren. U hoeft het proces alleen maar in de juiste richting te sturen. Windows heeft een speciale wizard voor het upgraden van het apparaatstuurprogramma om deze taak automatisch uit te voeren en u tijdens het proces van bestandsselectie en installatie te begeleiden.

Zie:

- [Hoe te installeren op Windows 10 systeem op pagina 28.](#)
- [Hoe te installeren op Windows 8 \(8.1\) systeem op pagina 29.](#)
- [Hoe te installeren op Windows 7 systeem op pagina 30.](#)

Hoe te installeren op Windows 10 systeem

1. Open **Eigenschappen voor beeldscherm**.

Ga naar **Start, Instellingen, Apparaten, Apparaten en printers** en klik in het menu met de rechterknop op de naam van uw monitor.

2. Kies **Eigenschappen** in het menu.

3. Klik op het tabblad **Hardware**.

4. Klik op **Algemeen PnP-beeldscherm** en daarna op de knop **Eigenschappen**.

5. Klik op de tab **Stuurprogramma** en vervolgens op de knop **Stuurprogramma bijwerken**.

6. Selecteer in het venster **Stuurprogramma's bijwerken** de optie **Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken**.

7. Klik op **Bladeren** en zoek de stuurprogrammabestanden die van internet zijn gedownload, zoals is aangegeven in [Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet op pagina 25](#).

8. Klik op **Sluiten**.

U wordt wellicht gevraagd uw computer opnieuw op te starten nadat de update van het stuurprogramma voltooid is.

Hoe te installeren op Windows 8 (8.1) systeem

1. Open **Eigenschappen voor beeldscherm**.

Plaats de cursor rechtsonder op het scherm of druk op **Windows + C** op het toetsenbord om de balk **Charm (Emoticon)** te openen. Ga naar **Instellingen, Configuratiescherm, Apparaten en printers** en klik in het menu met de rechterknop op de naam van uw monitor.

Eveneens kunt u met rechts op de desktop klikken en selecteren: **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen, Beeldscherm, Apparaten en printers** en in het menu met de rechterknop op de naam van uw monitor klikken.

2. Kies **Eigenschappen** in het menu.

3. Klik op het tabblad **Hardware**.

4. Klik op **Algemeen PnP-beeldscherm** en daarna op de knop **Eigenschappen**.

5. Klik op de tab **Stuurprogramma** en vervolgens op de knop **Stuurprogramma bijwerken**.

6. Selecteer in het venster **Stuurprogramma's bijwerken** de optie **Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken**.

7. Klik op **Bladeren** en zoek de stuurprogrammabestanden die van internet zijn gedownload, zoals is aangegeven in [Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet op pagina 25](#).

8. Klik op **Sluiten**.

U wordt wellicht gevraagd uw computer opnieuw op te starten nadat de update van het stuurprogramma voltooid is.

Hoe te installeren op Windows 7 systeem

1. Open **Eigenschappen voor beeldscherm**.

Ga naar **Start, Configuratiescherm, Hardware en geluiden, Apparaten en printers** en klik in het menu met de rechtermuisknop op de naam van uw monitor.

Eveneens kunt u met rechts op de desktop klikken en selecteren: **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen, Beeldscherm, Apparaten en printers** en in het menu met de rechtermuisknop op de naam van uw monitor klikken.

2. Kies **Eigenschappen** in het menu.

3. Klik op het tabblad **Hardware**.

4. Klik op **Algemeen PnP-beeldscherm** en daarna op de knop **Eigenschappen**.

5. Klik op de tab **Stuurprogramma** en vervolgens op de knop **Stuurprogramma bijwerken**.

6. Selecteer in het venster **Stuurprogramma's bijwerken** de optie **Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken**.

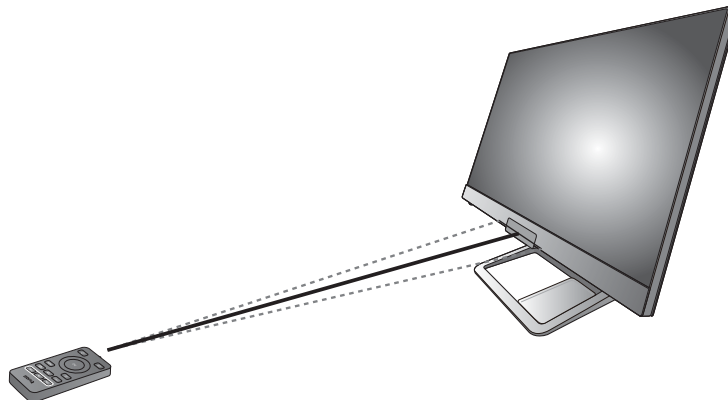
7. Klik op **Bladeren** en zoek de stuurprogrammabestanden die van internet zijn gedownload, zoals is aangegeven in [Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet op pagina 25](#).

8. Klik op **Sluiten**.

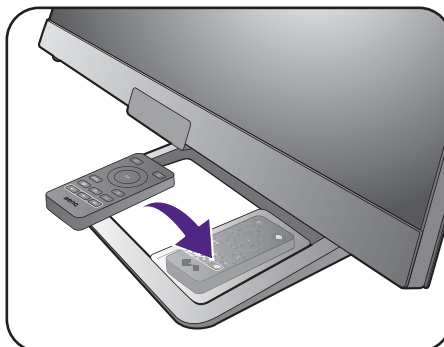
U wordt wellicht gevraagd uw computer opnieuw op te starten nadat de update van het stuurprogramma voltooid is.

Het aanpassen van de monitor

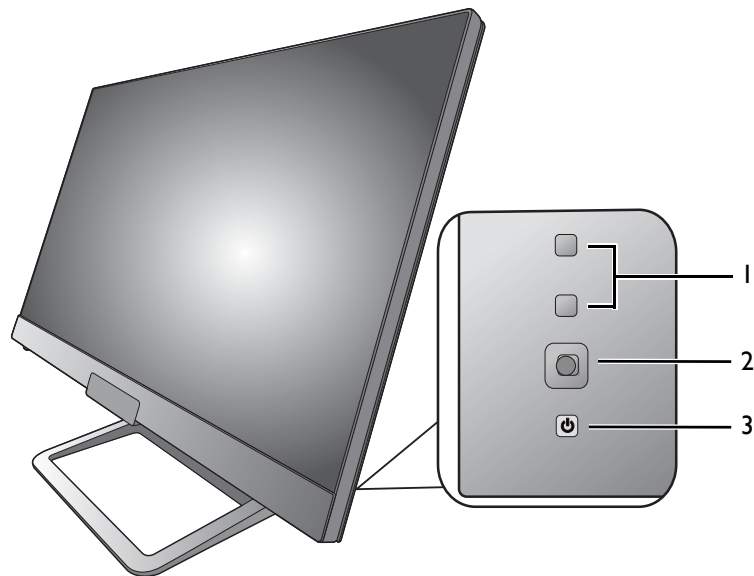
De afstandsbediening



1. Volg de instructies van [De batterij plaatsen op pagina 15](#) om de afstandsbediening gebruiksklaar te maken.
2. Richt de afstandsbediening op de monitor. Zorg dat de IR-sensor voor de afstandsbediening op de monitor binnen een bereik van 6 meter is en op een hoek van 30 graden (links en rechts) en 30 graden (boven en onder). Zorg dat tussen de afstandsbediening en de IR-sensor op de monitor geen obstakels zijn.
3. Plaats de houder van de afstandsbediening binnen het kader van de standaard en plaats de afstandsbediening erin zodat deze eenvoudig bereikbaar is.



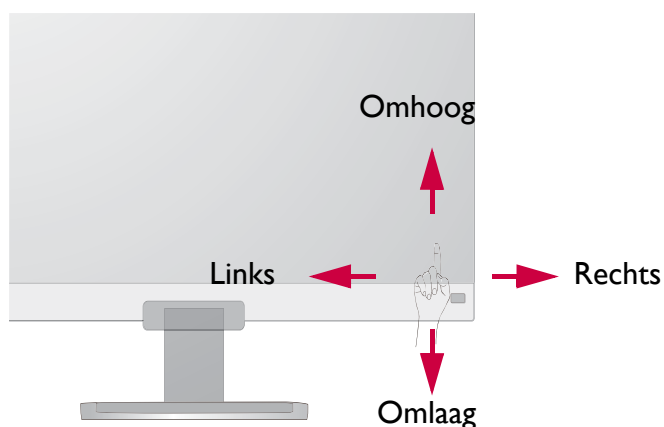
Het bedieningspaneel

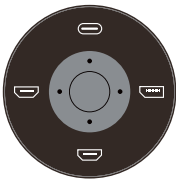
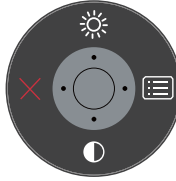


Nr.	Naam	Beschrijving
1.	Aangepaste toetsen	Opent de functies of menu-items op het scherm, direct naast elke toets. Zie Met de sneltoetsen werken op pagina 35 voor meer informatie.
2.	5-wegcontroller	Opent de functies of menu-items volgens de pictogrammen op het scherm. Zie 5-wegcontroller en standaard menuhandelingen op pagina 33 voor meer informatie.
3.	Aan/uittoets	De monitor in- en uitschakelen.

5-wegcontroller en standaard menuhandelingen

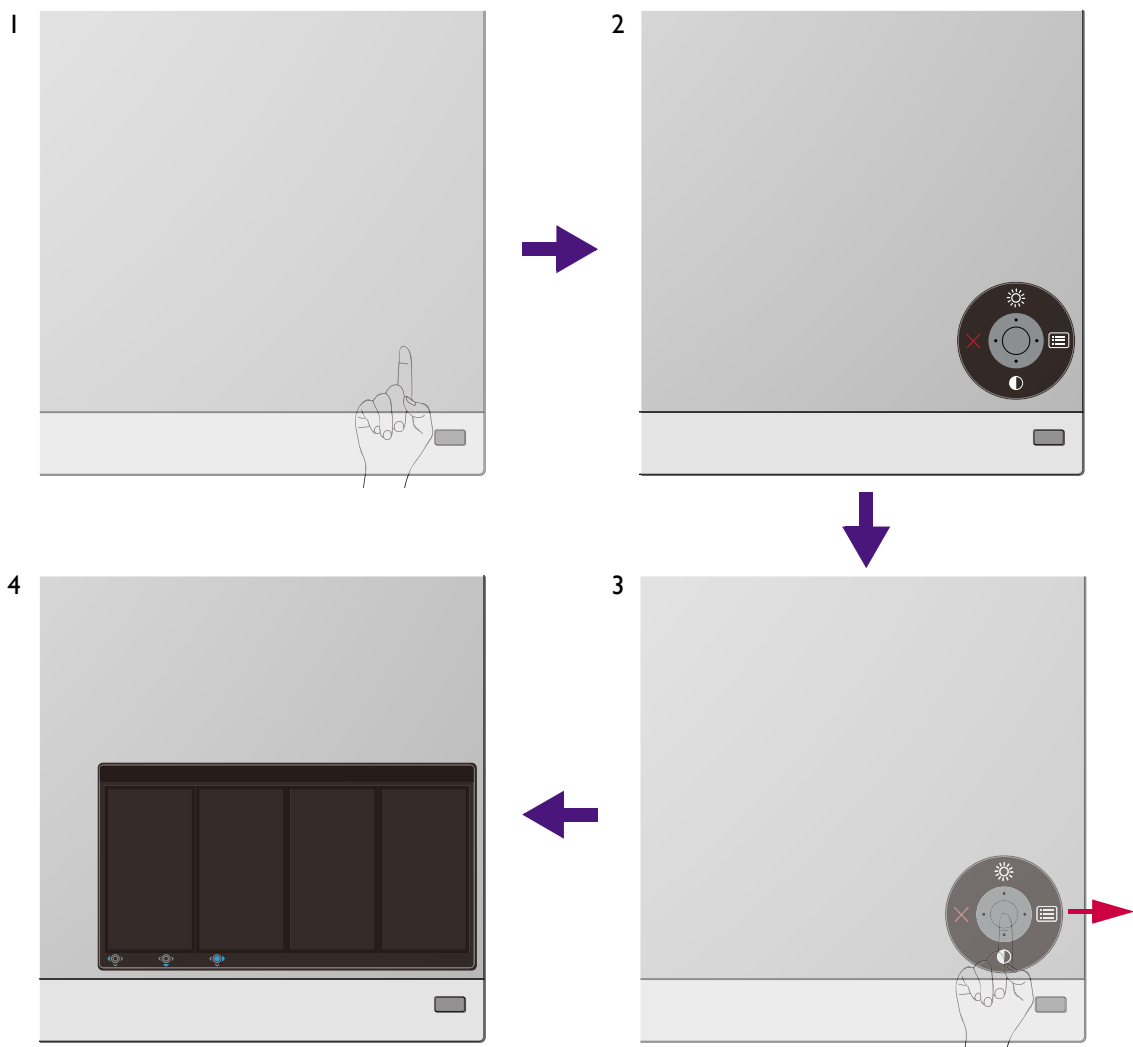
De 5-wegcontroller zit aan de achterkant van de monitor. Terwijl u voor de monitor zit, beweegt u de controller in de richtingen die worden aangegeven door de pictogrammen op het scherm om door menu's te navigeren en voor bewerkingen.



OSD-pictogram	Bewerking met 5-wegcontroller	Functie
(Als geen menu is geactiveerd)		
N/B	Druk op de 5-wegcontroller	• (Zonder videokabelverbinding) Activeert het selectiemenu voor de videobron. • (Met videokabelverbinding) Activeert het sneltoetsmenu.
(Als het selectiemenu voor de videobron is geactiveerd)		
	Beweeg de 5-wegcontroller in de gewenste richting	Schakelt naar de gewenste ingang.
(Als het sneltoetsmenu is geactiveerd)		
	Naar rechts bewegen	Activeert het hoofdmenu.
	Omhoog bewegen	Past de helderheid aan.
	Omlaag bewegen	Past het contrast aan.
	Naar links bewegen	Sluit het sneltoetsmenu.
(Als het hoofdmenu is geactiveerd)		
	Drukken	Bevestigt de selectie.
	Naar rechts bewegen	• Opent submenu's. • Bevestigt de selectie.

OSD-pictogram	Bewerking met 5-wegcontroller	Functie
	Omhoog bewegen	• Gaat naar het vorige menu-item. • Om omhoog te navigeren of een waarde te verhogen.
	Omlaag bewegen	• Gaat naar het volgende menu-item. • Om omlaag te navigeren of een waarde te verlagen.
	Naar links bewegen	• Keert terug naar het vorige menu. • Sluit het OSD-menu.

Alle schermmenu's (OSD-menu's) kunnen via de bedieningstoetsen worden geopend. U kunt met het OSD-menu alle instellingen van de monitor aanpassen. Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen.



1. Druk op de 5-wegcontroller.
2. Het sneltoetsmenu wordt geopend. De pictogram boven en onder zijn bedoel voor specifieke functies.
3. Kies  (**Menu**) om het hoofdmenu te openen.

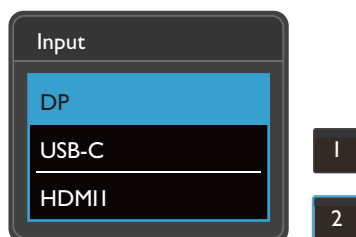
4. In het hoofdmenu volgt u de pictogrammen op het scherm aan de onderkant van het menu om aanpassingen uit te voeren of om te selecteren. Zie [Door het hoofdmenu navigeren op pagina 41](#) voor meer details over de menu-opties.

Met de sneltoetsen werken

De aangepaste toetsen (die boven de 5-wegcontroller zitten) dienen als sneltoetsen voor vooraf ingestelde functies. U kunt de standaardinstelling wijzigen en andere functies aan deze toetsen toekennen.

De sneltoetsfuncties openen

1. Druk op een van de aangepaste toetsen op de achterkant van de monitor.
2. Druk herhaaldelijk op de toets met de gewenste functie om door de lijst met opties te bladeren.

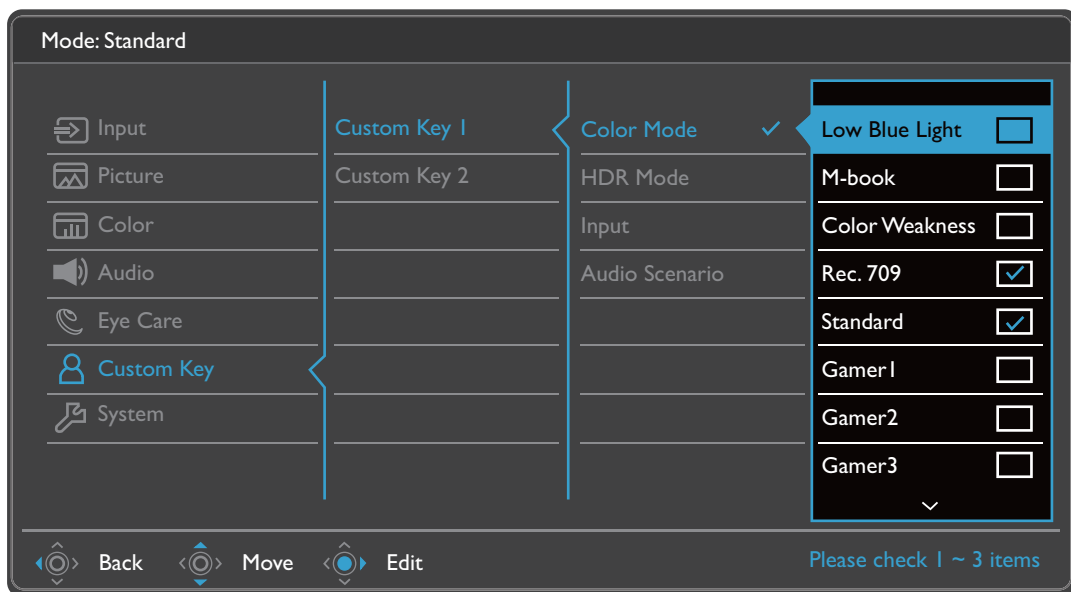


OSD-pictogram	Functie
1	Schakelt standaard naar een lijst van Input -opties. Zie De sneltoetsen aanpassen op pagina 35 om de standaardinstellingen te wijzigen.
2	Schakelt standaard naar een lijst van Kleurmodus -opties. Zie De sneltoetsen aanpassen op pagina 35 om de standaardinstellingen te wijzigen.

De sneltoetsen aanpassen

1. Druk op de 5-wegcontroller om het sneltoetsmenu te openen.
2. Kies  (**Menu**) om het hoofdmenu te openen.
3. Ga naar **Aangepaste toets**.
4. Selecteer de aangepaste toets die u wilt wijzigen. Dit is **Aangepaste toets 1** of **Aangepaste toets 2**.
5. Kies in het submenu een categorie.

6. Selecteer bij categorie maximaal drie items die snel toegankelijk zijn met deze toets.



- OSD = On Screen Display (Weergave op het scherm).

De sneltoetsen functioneren alleen wanneer het hoofdmenu niet wordt weergegeven. Weergave van sneltoetsen verschijnt enkele seconden nadat de laatste toets is ingedrukt.

- Om de OSD-bediening te activeren, drukt u op een willekeurige toets en houdt deze 5 seconden ingedrukt.

Met de HDR-modus-toets werken

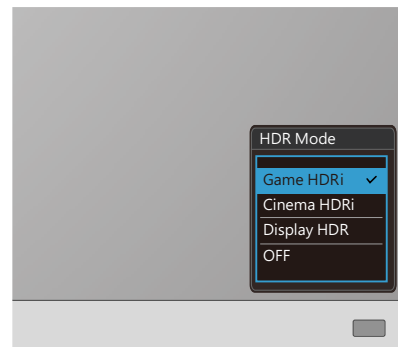
De monitor maakt gebruik van Bright Intelligence Plus-technologie om schermhelderheid te balanceren terwijl HDR-content wordt afgespeeld om alle details in het beeld te houden. Met de **HDR-modus-toets** () kunt u eenvoudig met de afstandsbediening naar een gewenste HDR-instelling schakelen.

1. Zorg dat HDR-content beschikbaar is. Zie [Omgaan met HDR-technologie op pagina 37](#) voor meer informatie. HDR-functie wordt automatisch ingeschakeld als HDR-content op de monitor beschikbaar is.
2. Druk op  op de afstandsbediening om een lijst met HDR-opties te openen.
3. Druk herhaaldelijk op dezelfde toets om door de opties te bladeren en bij de juiste optie uit te komen. Zie [HDR-modus op pagina 46](#) voor meer informatie.

1



2



Voor informatie over het inschakelen van B.I.+ of HDR, zie [De helderheid van het scherm automatisch aanpassen \(Bright Intelligence Plus\) op pagina 37](#) of [HDR-functie inschakelen op pagina 38](#).

De helderheid van het scherm automatisch aanpassen (Bright Intelligence Plus)



De functie Bright Intelligence Plus functioneert alleen met bepaalde kleurmodi. Als de functie niet beschikbaar is, worden de menu-opties grijs gemaakt.

De geïntegreerde lichtsensor werkt met de Bright Intelligence Plus-technologie om het omgevingslicht, de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van het beeld te detecteren en past het beeldscherm daar automatisch op aan. Het levert een bijdrage aan de details in beeld en vermindert de belasting op de ogen.

Druk op de **B.I.+**-toets () op de afstandsbediening om deze functie in te schakelen. U kunt ook naar **Eye Care > B.I.+** (Bright Intelligence Plus) > **AAN** gaan om deze functie in te schakelen. Het duurt enkele seconden om de aanpassing te voltooien.

Als u **Spel HDRi** of **Bioscoop HDRi** selecteert in **HDR-modus**, wordt de functie Bright Intelligence Plus automatisch ingeschakeld.



De prestaties van Bright Intelligence Plus worden eventueel beïnvloed door lichtbronnen en de hoek waarin de monitor gekanteld is. Indien nodig kunt u de gevoeligheid van de lichtsensor verhogen via **Eye Care > B.I.+** (Bright Intelligence Plus) > **Sensorgevoeligh.** Zie [pagina 50](#) voor meer informatie.

Omgaan met HDR-technologie



- De monitor ondersteunt HDR10-technologie.
- De informatie over HDR-compatibele apparaten en content in dit document was up-to-date op het moment van publicatie. Voor de nieuwste informatie neemt u contact op met de fabrikant van het apparaat en de aanbieder van de content.

Om de HDR-functie in te schakelen, hebt u een compatibele speler en compatibele content nodig.

1. Zorg dat een FHD/4K HDR-speler beschikbaar is. Er wordt ondersteuning geboden voor spelers met de volgende namen en resoluties. Let op dat de grootte van 4K-content op een FHD-beeldscherm wordt aangepast en weergegeven op 1920 x 1080.

Veelgebruikte namen voor FHD/4K (kan per fabrikant verschillen)	FHD, 4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Ondersteunde resolutie of modi	2560 x 1440 @ 60 Hz
Veelgebruikte namen voor HDR10 (kan per fabrikant verschillen)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium

2. Zorg dat HDR-content beschikbaar is. Content kan afkomstig zijn van een FHD/4K-speler.
3. Zorg dat de speler en het beeldscherm zijn verbonden via een geschikte kabel:
 - de bijgesloten HDMI / DP / DP-naar-mini-DP-kabel / USB-C™-kabel (indien beschikbaar)
 - een HDMI-kabel met een HDMI High Speed of HDMI Premium certificaat (voor modellen met HDMI-ingangen)

- een DP / DP-naar-mini-DP-kabel met DisplayPort compliance certificaat (voor modellen met DP-ingangen)
- een gecertificeerde USB-C™-kabel met DisplayPort Alternatieve modus-mogelijkheden (voor modellen met een USB-C™-ingangen)

HDR-functie inschakelen

Als de instructies in [Omgaan met HDR-technologie op pagina 37](#) worden opgevolgd en de ingevoerde beelden compatibel zijn met HDR, wordt de OSD-melding **HDR: Aan** weergegeven op het scherm. Dit betekent dat de contentspeler en de content beide compatibel zijn met HDR en dat de HDR-functie correct is ingeschakeld. Het beeldscherm volgt de ST2084-standaard om de HDR-content te verwerken.

Druk op de  op de afstandsbediening om de HDR-instellingen te openen en kies een optie uit de lijst. U kunt ook naar **Kleur > HDR-modus** gaan om iets te kiezen.

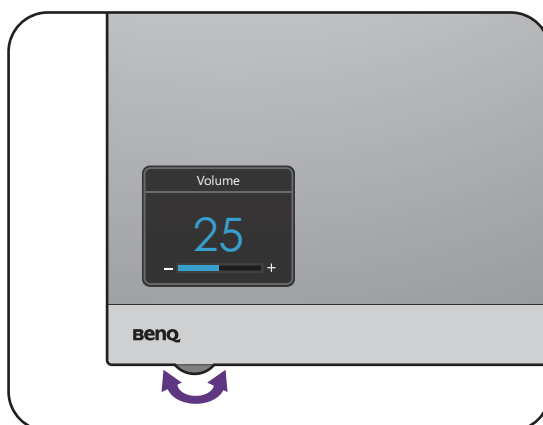
Geëmuleerde HDR-modus inschakelen

Als de verbinding is voltooid en geen OSD-bericht verschijnt, betekent dit dat de contentspeler en/of de content niet compatibel zijn met HDR. De monitor blijft in de recent gekozen kleurmodus voor niet-HDR-content. U kunt de geëmuleerde HDR-modus handmatig inschakelen door **Spel HDRi**, **Bioscoop HDRi** of **Display HDR** te selecteren in **HDR-modus**.

Contenttype	Beschikbaarheid van HDR-modus-opties	OSD-bericht	Beschikbaarheid van Kleurmodus-opties
HDR-beelden	Spel HDRi Bioscoop HDRi Display HDR	HDR: Aan	Niet alle Kleurmodus -opties zijn beschikbaar.
Niet-HDR-beelden	UIT	N/B	Alle Kleurmodus -opties zijn beschikbaar.
	Spel HDRi Bioscoop HDRi Display HDR	HDR: Geëmuleerd	

Volume snel aanpassen

Draai aan de volumeknop linksonder op de monitor om het volume snel aan te passen. Het volume ziet u op de weergegeven aanpassingsbalk.

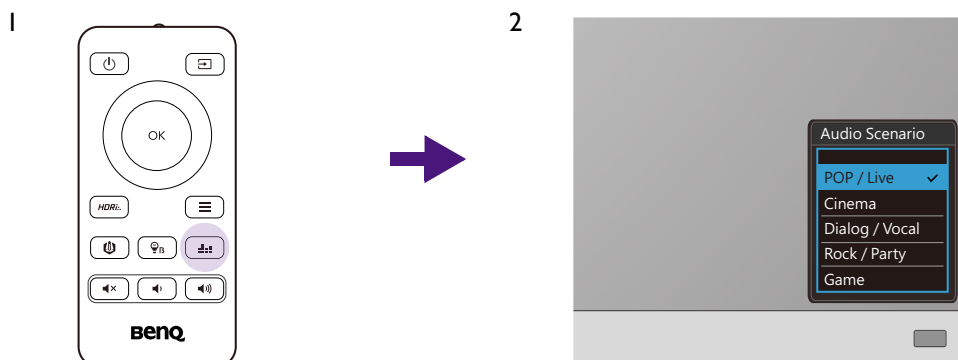


U kunt ook op  /  /  op de afstandsbediening drukken om het volume aan te passen.

Een audioscenario kiezen

U kunt uit diverse geluidequalizers kiezen voor het afspelen van geluid in verschillende omstandigheden.

1. Druk op  op de afstandsbediening. Ga naar **Audio > Scenario**.
2. Selecteer een optie uit de lijst. Zie [Scenario op pagina 48](#) voor meer informatie.



Weergavemodus aanpassen

U kunt beelden met een andere beeldverhouding dan 16:9 en een ander formaat dan de schermgrootte van het gekochte model weergeven, door de weergavemodus aan te passen op het beeldscherm.

1. Druk op een van de toetsen om het sneltoetsmenu te openen en druk op  (**Menu**) om het hoofdmenu te openen.
2. Ga naar **Beeld > Geavanceerd > Weergavemodus**.
3. Kies een gewenste weergavemodus. De instelling wordt direct geactiveerd.

Een geschikte beeldmodus kiezen

Het beeldscherm bevat diverse beeldmodi voor verschillende soorten beelden. Zie [Kleurmodus op pagina 45](#) voor alle beschikbare beeldmodi.

Ga naar **Kleur > Kleurmodus** voor een gewenste beeldmodus.

Het beeldscherm aansluiten op een MacBook

Als het beeldscherm wordt aangesloten op een MacBook, schakelt u naar de modus **M-book** zodat de kleuren en beelden op het MacBook correct op de monitor worden weergegeven.

1. Sluit het beeldscherm aan op het MacBook.
2. Ga naar **Kleur > Kleurmodus**.
3. Kies **M-book**. De instelling wordt direct geactiveerd.

Toegankelijkheidsopties voor kleurwaarneming inschakelen (Kleurenblindheid)

Kleurenblindheid is een toegankelijkheidsoptie voor mensen die moeite hebben met kleurwaarneming. Deze monitor biedt **Rood filter** en **Groen filter**. Kies de gewenste optie.

1. Ga naar **Eye Care > Kleurenblindheid**.
2. Kies **Rood filter** of **Groen filter**.
3. Pas de waarde van het filter aan. Een hogere waarde zorgt voor een sterker effect.

FreeSync™ Premium activeren

Een beeldscherm met de standaard VESA FreeSync heeft tijdens het gamen geen last van tearing, stotteren en trillingen.

1. Gebruik een compatibele grafische processor (gpu) met het nieuwste stuurprogramma. De ondersteunde technologie vindt u op www.AMD.com.
2. Zorg dat verbinding is met DisplayPort of HDMI. Zie [Sluit de pc-videokabel aan. op pagina 20](#) voor meer informatie.



Voor vragen over de prestaties van FreeSync Premium gaat u naar www.AMD.com.

Aan de slag met Videoformaat-ondersteuningstechnologie

De monitor biedt ondersteuning voor het afspelen van 24P-video's als deze oorspronkelijk zijn geproduceerd met deze beeldsnelheid. Met Videoformaat-ondersteuningstechnologie geeft de monitor dergelijke video's weer op de juiste snelheid zonder dat wordt ingeboet op de bronvideo. Deze functie wordt automatisch ingeschakeld als compatibele content op de monitor beschikbaar is.

Door het hoofmenu navigeren

U kunt de OSD (On Screen Display) menu gebruiken om alle instellingen van de monitor aan te passen.

Druk op een van de toetsen om het sneltoetsmenu te openen en druk op  (**Menu**) om het hoofmenu te openen. Zie [5-wegcontroller en standaard menuhandelingen op pagina 33](#) voor details.

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



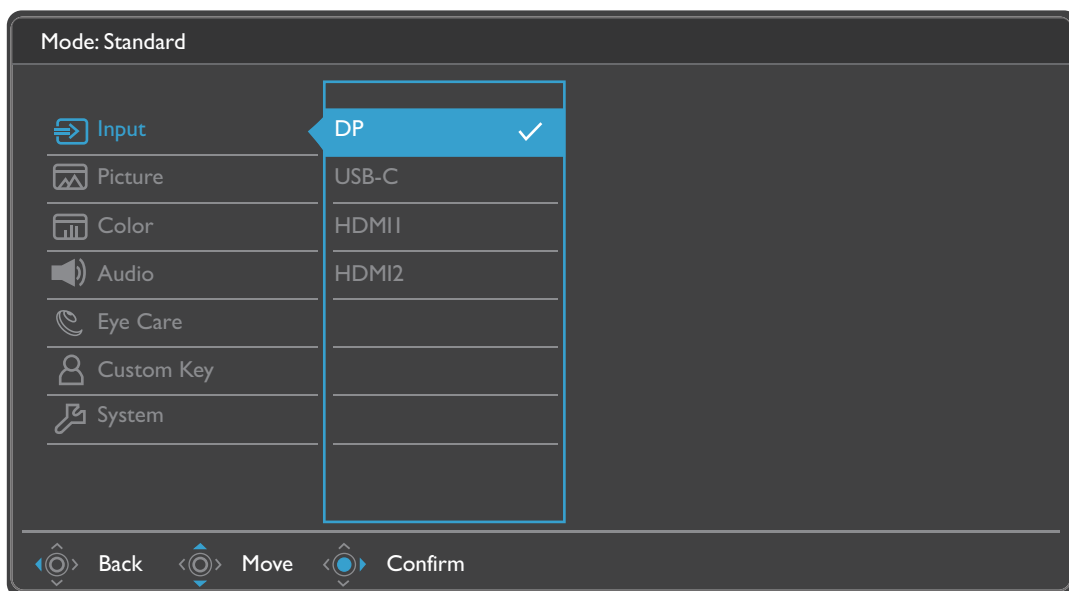
De OSD-menutalen kunnen verschillen per regio waar het product wordt geleverd, zie [Taal op pagina 54](#) bij **Systeem** en **OSD-instellingen** voor meer details.

Voor meer informatie over elk menu, zie de volgende pagina's:

- [Menu Input op pagina 42](#)
- [Menu Beeld op pagina 43](#)
- [Menu Kleur op pagina 45](#)
- [Menu Audio op pagina 48](#)
- [Menu Eye Care op pagina 50](#)
- [Menu Aangepaste toets op pagina 52](#)
- [Menu Systeem op pagina 53](#)

Menu Input

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.

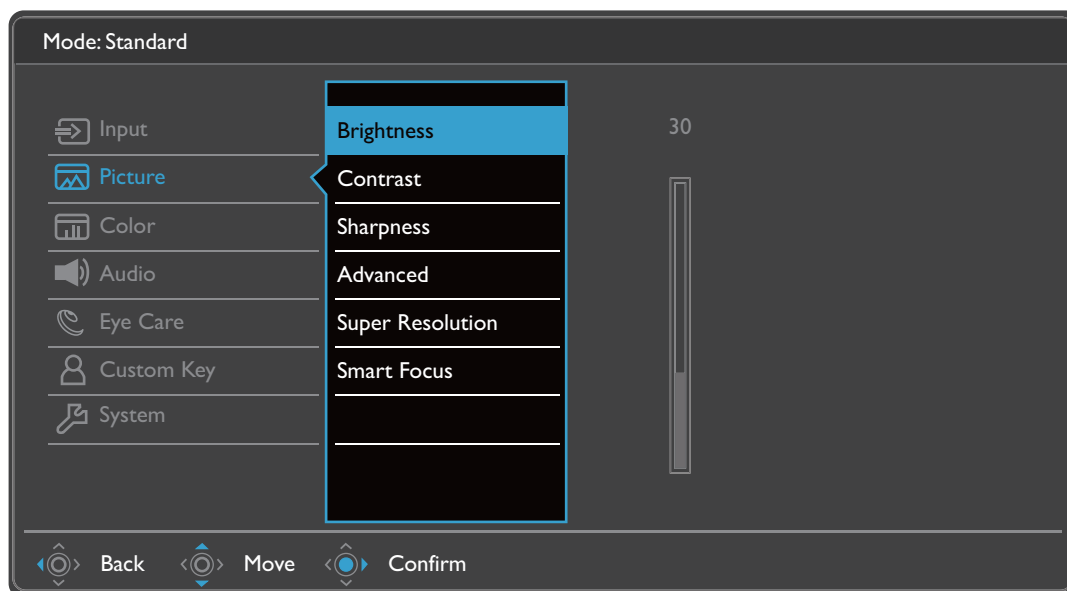


1. Kies (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Gebruik of om **Input** te selecteren.
3. Kies om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met of .
4. Voer aanpassingen uit met of , of maak selecties met .
5. Kies om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies om het menu te sluiten.

Item	Functie	Bereik
Input	Gebruik dit om de ingang in te stellen op het verbindingstype van de gebruikte videokabel.	• DP • USB-C • HDMI1 • HDMI2

Menu Beeld

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



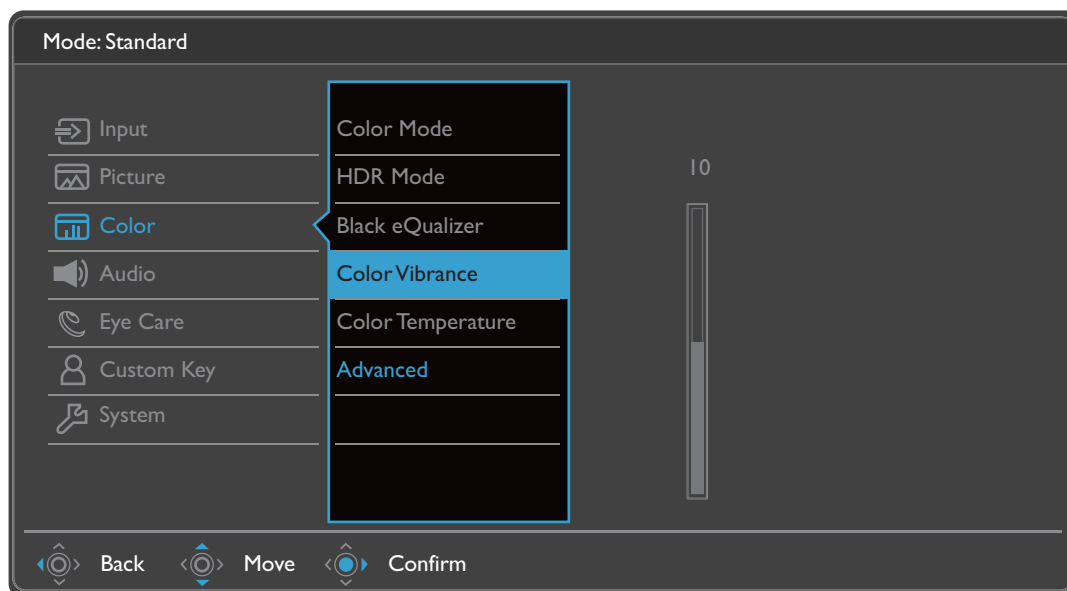
1. Kies (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Gebruik of om **Beeld** te selecteren.
3. Kies om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met of .
4. Voer aanpassingen uit met of , of maak selecties met .
5. Kies om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies om het menu te sluiten.

Item	Functie		Bereik
Helderheid	Past de balans aan tussen lichte en donkere tinten.		0 tot 100
Contrast	Past de mate van verschil tussen donkerheid en lichtheid aan.		0 tot 100
Scherpte	Past de duidelijkheid en zichtbaarheid van de randen van zaken in het beeld aan.		1 tot 10
Geavance.	Dynamic-Contrast	De functie detecteert automatisch de verdeling van een visueel ingangssignaal, en berekent vervolgens het optimale contrast.	0 tot 5

Item	Functie		Bereik
	Weergave-modus	Met deze functie kunt u andere beeldverhoudingen dan 16:9 weergeven zonder geometrische vervorming.  De opties onder Weergavemodus veranderen naar gelang het invoersignaal.  Afhankelijk van de geselecteerde Kleurmodus, wordt een andere Weergavemodus alvast ingesteld. Verander indien nodig de instelling.	
	Volledig	Schaalt het ingangssignaal op om het volledig scherm te vullen. Ideaal voor beelden van 16:9.	
	Beeldverhouding	Het beeld van het ingangssignaal wordt zonder geometrische vervorming weergegeven en het scherm wordt zo veel mogelijk opgevuld.	
	1:1	Geeft het beeld van het ingangssignaal weer zoals het is, zonder schaalverandering.	
	Overscan	Vergroot het ingangssignaal in kleine mate. Gebruik deze functie om storende ruis aan de rand te verbergen indien dit aanwezig is.  Alleen beschikbaar als het ingangssignaal HDMI is.	• AAN • UIT
Superresolutie	Simuleert beeld van hoge resolutie door de pixeldichtheid van beelden van lage resolutie te verhogen.		• 0 • 1 • 2 • 3
Slimme focus	Deze functie biedt een markeergebied om te focussen op bepaalde materiaal, zoals een YouTube video of een game, bij meerdere vensters.		
	Afmeting	Bepaalt de grootte van het markeergebied.	• Klein • Groot • UIT
	H. positie	Past de horizontale positie van het markeergebied aan.	0 ~ 100
	V. positie	Past de verticale positie van het markeergebied aan.	0 ~ 100
	Schaal	Schaalt het markeergebied.	0 ~ 100

Menu **Kleur**

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



1. Kies  (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Gebruik  of  om **Kleur** te selecteren.
3. Kies  om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met  of .
4. Voer aanpassingen uit met  of , of maak selecties met .
5. Kies  om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies  om het menu te sluiten.

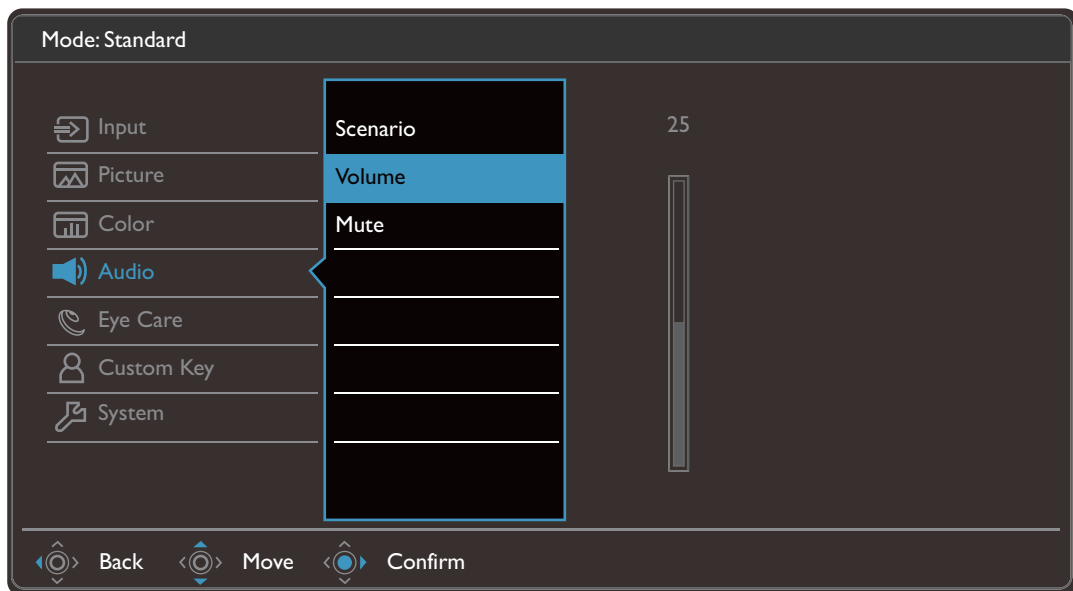
Item	Functie		Bereik
Kleurmodus	Selecteert een kleurmodus die het beste past bij het soort afbeeldingen op het scherm.		
	Low Blue Light	Vermindert het blauwe licht van het beeldscherm om het risico op blootstelling van blauw licht op de ogen te beperken.  Er zijn vijf low blue light-modi (zachtblauwe lichtmodi) voor elke verschillende behoefte. Ga naar Eye Care > Low Blue Light om een gewenste modus te selecteren. Zie Low Blue Light op pagina 51 voor meer informatie.	

Item	Functie		Bereik
	Rec. 709	Voor beter kloppende kleuren met Standaard Rec. 709.	
	Kleuren-blindheid	Past de kleurenweergave aan voor personen die moeite hebben met kleurwaarneming.  Deze monitor biedt Rood filter en Groen filter . Ga naar Eye Care > Kleurenblindheid en kies de gewenste optie. Zie Kleurenblindheid op pagina 46 voor meer informatie.	
	M-book	Minimaliseert het verschil qua beeld tussen het beeldscherm en het aangesloten MacBook.	
	Standaard	Voor standaard PC-toepassingen.	
	Speler1	Voor het spelen van CS: GO-games.	
	Speler2	Voor Battlefield-games.	
	Speler3	Voor racegames.	
	Gebruiker	Van toepassing op diverse beeldinstellingen aangepast door gebruikers.	
HDR-modus	Selecteer een HDR-modus die past bij de beelden die worden weergegeven in de actuele lichtomstandigheden.		
	Spel HDRi	Schakelt de functies HDR en B.I.+ tegelijkertijd in terwijl het contrast wordt verbeterd.	
	Bioscoop HDRi	Schakelt de functies HDR en Bright Intelligence tegelijkertijd in.	
	Display HDR	Schakelt de standaard HDR-functie in.	
	UIT	Schakelt de HDR-functie uit.	
Black eQualizer	Benadrukt donkere tinten door de helderheid te verhogen zonder lichtere tinten te versterken.  Als het beeld te helder of nauwelijks donkere tinten bevat, is een verandering van de waarde van Black eQualizer nauwelijks terug te zien in het beeld.		0 ~ 20
Color Vibrance	Levert verschillende reeksen kleurinstellingen. Eenmaal toegepast, kunt u nog enkele kleurinstellingen aanpassen in de betreffende menu's.		0 ~ 20

Item	Functie		Bereik
Kleurtemperatuur	Normaal	Hiermee kunnen video's en foto's worden weergegeven met natuurlijke kleuren. Dit is de kleur die standaard is ingesteld.	
	Blw. Tint	Past een koele tint toe op de afbeelding en is standaard ingesteld op de standaard witte kleur van de PC-industrie.	
	Rode tint	Past een warme tint toe op de afbeelding en is standaard ingesteld op de standaard witte kleur van de kranten.	
	Gebruiker-inst.	De mate waarin de primaire kleuren Rood, Groen en Blauw op het beeld worden gemengd, kan worden aangepast. Ga naar de menu's R (rood), G (groen) en B (blauw) om de instellingen te wijzigen. Het verlagen van één of meer kleuren vermindert de invloed van de betreffende beeld op de kleurtint van het beeld. (Als u bijvoorbeeld het niveau van Blauw vermindert, verschuift de kleurtint van het beeld richting geel. Als u Groen vermindert, verschuift de kleurtint van het beeld richting magenta.)	• R (0~100) • G (0~100) • B (0~100)
Geavanc.	Gamma	Past de intensiteit van de tint aan. De standaardwaarde is 2,2 (de standaardwaarde van Windows).	• 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6
	Kleur herstellen	Herstelt de aangepaste kleurinstelling in de fabrieksstandaard.	• JA • NEE
	AMA	Verbeterd de responsietijd voor grijstinten van het LCD-scherm.	• UIT • Hoog • Premium
	RGB pc-bereik	Bepaalt het bereik van de kleurschalen. Kies een optie die overeenkomt met de instelling van het RGB-bereik van het aangesloten apparaat.	• Autodetec. • RGB (0~255) • RGB (16~235)

Menu **Audio**

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



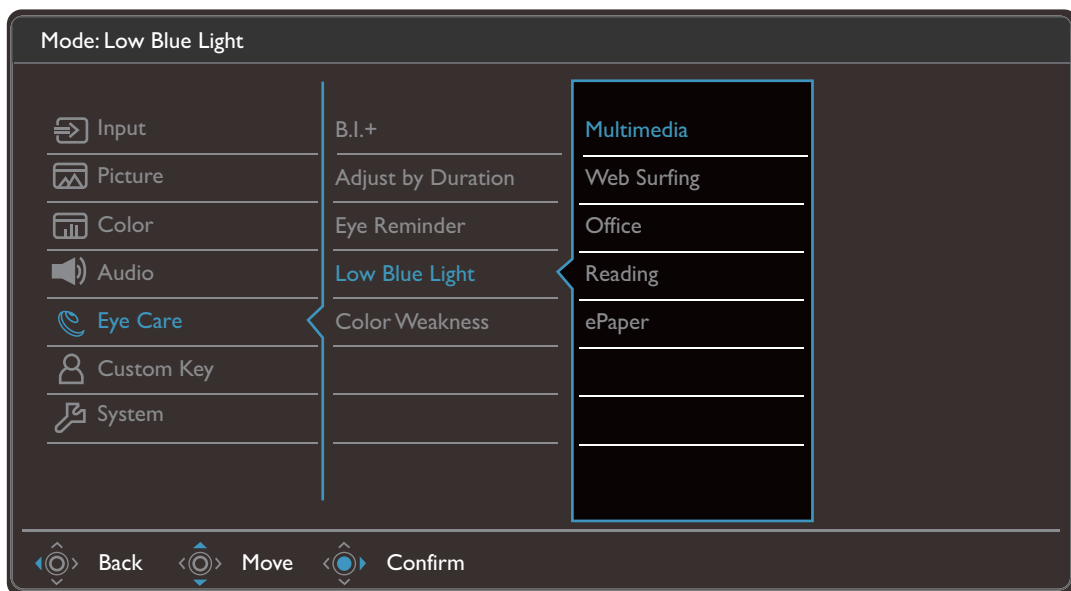
1. Kies (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Gebruik of om **Audio** te selecteren.
3. Kies om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met of .
4. Voer aanpassingen uit met of , of maak selecties met .
5. Kies om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies om het menu te sluiten.

Item	Functie		Bereik
Scenario	Selecteert een van de equalizers voor het beste geluidseffect in een bepaalde situatie.		
	Live / pop	Houdt de muziek en zang in harmonie alsof het live is.	
	Bioscoop	Verbeterd de bassen en houdt de zang helder.	
	Dialogoog / zang	Heft ander geluid op om de duidelijkheid van het geluid te verbeteren.	

Item	Functie		Bereik
	Spel	Verbeterd de geluidspositionering zodat u de plek of oorsprong van gedetailleerde geluiden kunt herkennen, zoals een vliegende kogel of voetstappen.	
	Rock / feest	Activeert 3D-omgevingseffect en beatversterking.	
Volume	Past het geluidsvolume aan.		0 ~ 50
Geluid uit	Dempt de geluidsingang.		• AAN • UIT

Menu Eye Care

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



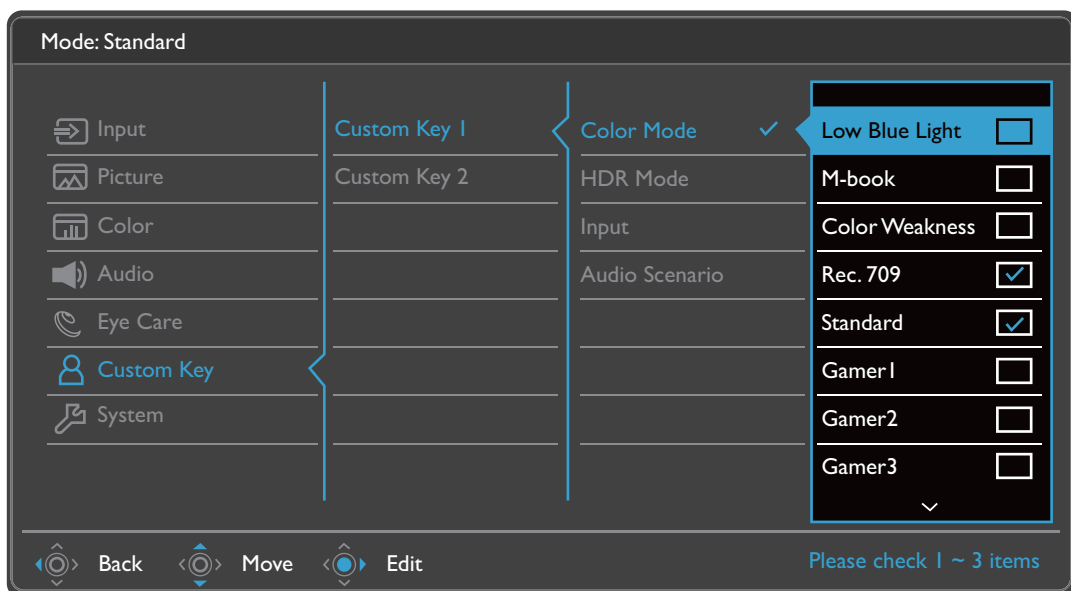
1. Kies  (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Gebruik  of  om **Eye Care** te selecteren.
3. Kies  om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met  of .
4. Voer aanpassingen uit met  of , of maak selecties met .
5. Kies  om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies  om het menu te sluiten.

Item	Functie		Bereik
B.I.+ (Bright Intelligence Plus)	Schakelt de functie Bright Intelligence Plus in of uit. De geïntegreerde lichtsensor werkt met de Bright Intelligence Plus-technologie om het omgevingslicht, de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van het beeld te detecteren en past het beeldscherm daar automatisch op aan.		• AAN • UIT
	Lichtmeter	Stelt in dat de lichtcondities rond het beeldscherm op het scherm worden weergegeven.	• AAN • UIT
	Sensorgevoeligh.	Past de gevoeligheid van de lichtsensor aan om het te detecteren helderheidsbereik te wijzigen. Dit kan handig zijn om ongelijkmatige belichting te corrigeren voor de lichtdetectie.	0 ~ 100

Item	Functie		Bereik
Aanpassen op duur	De kleurtemperatuur van het beeldscherm verandert mee met de langere gebruikstijd om mogelijke spanning op de ogen te beperken.		• AAN • UIT
Oogherinnering	Maakt mogelijk dat de ingebouwde nabijheidssensor uw aanwezigheid detecteert binnen een bereik van zo'n 90 cm. Als de sensor detecteert dat u langer een de ingestelde tijd aanwezig bent, toont de monitor een bericht met een herinnering dat uw ogen pauze nodig hebben.		• UIT • 30 min • 45 min • 60 min
Low Blue Light	Vermindert het blauwe licht van het beeldscherm om het risico op blootstelling van blauw licht op de ogen te beperken.  De hoeveelheid blauw licht die verminderd wordt in elke low blue light-modus (zachtblauwe lichtmodus) varieert en is speciaal ingesteld voor de opgegeven situatie. Kies de modus die bij uw wensen past.		
	Multimedia	Geschikt voor multimediabestanden.	
	Internetten	Geschikt om te internetten.	
	Kantoor	Geschikt voor op kantoor en zakelijke omgevingen.	
	Lezen	Om e-books en documenten te lezen.	
	ePaper	Voor het lezen van e-boeken of documenten in zwart-wit met een passende schermhelderheid en heldere tekst.	
Kleurenblindheid	Past de kleurenweergave aan voor personen die moeite hebben met kleurwaarneming.		
	Rood filter	Bepaalt het effect van het rode filter. Een hogere waarde zorgt voor een sterker effect.	0 ~ 20
	Groen filter	Bepaalt het effect van het groene filter. Een hogere waarde zorgt voor een sterker effect.	0 ~ 20

Menu **Aangepaste toets**

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.

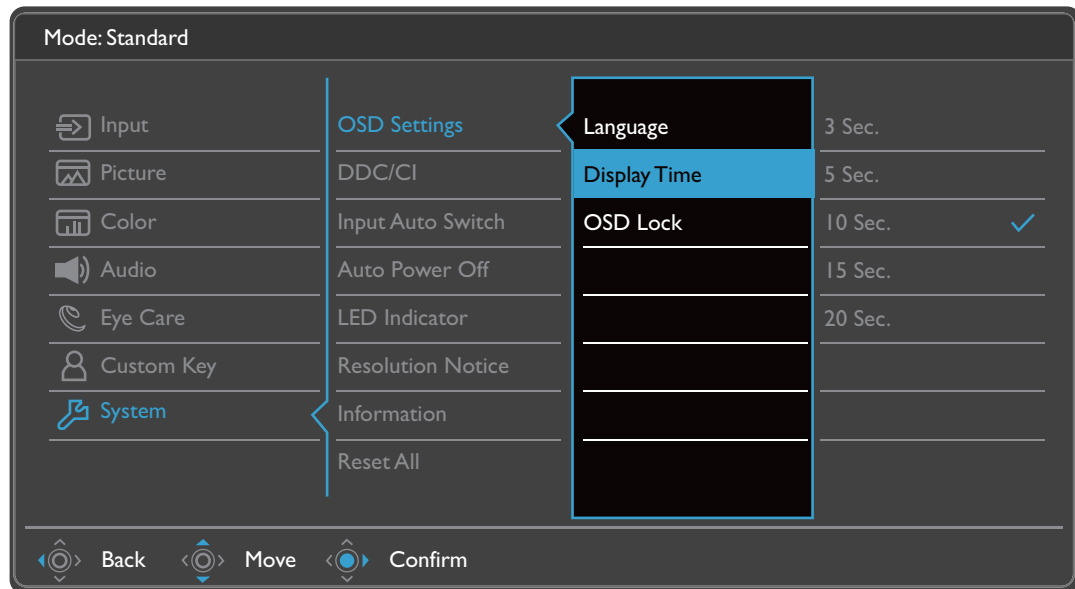


1. Kies (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Gebruik of om **Aangepaste toets** te selecteren.
3. Kies om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met of .
4. Voer aanpassingen uit met of , of maak selecties met .
5. Kies om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies om het menu te sluiten.

Item	Functie	Bereik
Aangepaste toets 1	Stelt de functie van aangepaste toets 1 in. Selecteer eerst een categorie en kies vervolgens maximaal 3 opties die met deze toets worden geopend.	• Kleurmodus • HDR-modus • Input • Audioscenario
Aangepaste toets 2	Stelt de functie van aangepaste toets 2 in. Selecteer eerst een categorie en kies vervolgens maximaal 3 opties die met deze toets worden geopend.	

Menu Systeem

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



1. Kies  (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Gebruik  of  om **Systeem** te selecteren.
3. Kies  om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met  of .
4. Voer aanpassingen uit met  of , of maak selecties met .
5. Kies  om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies  om het menu te sluiten.

Item	Functie		Bereik
OSD-instellingen	Taal	Stelt de taal van het OSD-menu in.  De taalopties op de OSD kunnen verschillen van de opties die rechts zijn weergegeven, afhankelijk van het product dat in uw regio wordt geleverd.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	Tijd weergeven	Past de tijdsweergave van het OSD-menu aan.	• 3 sec. • 5 sec. • 10 sec. • 15 sec. • 20 sec.
	OSD-vergrendeling	Zorgt dat de monitorinstellingen niet per ongeluk kunnen worden veranderd. Als deze functie is geactiveerd, worden OSD-bediening en sneltoetshandelingen uitgeschakeld.  Om de OSD-bediening te activeren, drukt u op een willekeurige toets en houdt deze 5 seconden ingedrukt.	
DDC/CI	Hiermee kunnen de instellingen van de monitor worden veranderd met software op de PC.  DDC/CI, de afkorting van Display Data Channel/Command Interface, is ontworpen door Video Electronics Standards Association (VESA). Met DDC/CI-functionaliteit kan de besturing van de monitor via software worden overgedragen zodat dit op afstand kan worden gecontroleerd.		• AAN • UIT

Item	Functie	Bereik
Ing. auto-omsch	Zodra dit is ingeschakeld, zit de opgegeven poort in de automatische selectielus voor ingangen. Dit kan anders alleen worden geselecteerd via de ingangselectie of met een sneltoets.	• AAN • UIT
Automatisch uit	Stelt de tijd in waarna het beeldscherm in de energiebesparende modus automatisch wordt uitgeschakeld.	• UIT • 10 min • 20 min • 30 min
Led-indicator	Schakelt de led-indicator van de aan/uittoets in of uit.	• AAN • UIT
Resolutie-melding	Stelt in of de resolutiemelding voor de aanbevolen resolutie wordt weergegeven als de monitor een nieuw ingangssignaal detecteert.	• AAN • UIT
Informatie	Geeft productinformatie weer.	• Input • Huidige resolutie • Optimale resolutie • HDR • Modelnaam
Beginwaarden	Stel alle instellingen voor modus, kleur en geometrie in op de standaard fabriekswaarden.	• JA • NEE

Problemen oplossen

Veelgestelde vragen (FAQ)

Beeld

-  Het beeld is niet scherp.
-  Download het **Resolution file (Resolutiebestand)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
-  Is het beeld uitsluitend onscherp bij resoluties lager dan de natuurlijke (maximum) resolutie?
-  Download het **Resolution file (Resolutiebestand)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Selecteer de eigenresolutie.
-  Er zijn pixelfouten zichtbaar.
- Een van diverse pixels is continu zwart, een of meer pixels zijn continu wit, een of meer pixels zijn continu rood, groen, blauw of een andere kleur.
-  • Reinig het LCD-scherm.
• Zet het scherm een paar keer aan en uit.
• Dit zijn pixels die continue aan of uit staan. Het is een normaal defect dat bij de LCD-technologie voorkomt.
-  Het beeld heeft een afwijkende kleur.
-  Het beeld is geel, blauw of paars gekleurd.
- Ga naar **Kleur > Geavanc. > Kleur herstellen** en kies vervolgens **JA** om de standaardwaarden van de kleurinstellingen te herstellen.
- Als het beeld nog steeds niet in orde is en de OSD ook een afwijkend kleur heeft, betekent dit, dat één van de drie primaire kleuren in het ingangssignaal ontbreekt. Controleer vervolgens de connectoren van de signaalkabel. Als er een pin gebogen of afgebroken is, neem dan contact op met uw dealer voor de nodige ondersteuning.
-  Het beeld is vervormd, knippert of flakkert.
-  Download het **Resolution file (Resolutiebestand)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
-  U gebruikt de monitor op zijn standaardresolutie, maar het beeld is nog steeds vervormd.
-  Beelden van andere ingangssignalen kunnen vervormd of uitgerekt lijken op een monitor dat op zijn standaardresolutie is ingesteld. Gebruik de functie **Weergavemodus** om de geschikte beeldverhouding voor de ingangssignalen in te stellen, voor het optimale beeld van elk soort ingangssignaal. Zie [Weergavemodus op pagina 44](#) voor details.

-  Het beeld is in een bepaalde richting verschoven.
-  Download het **Resolution file (Resolutiebestand)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
-  Een vage schaduw van het statisch beeld wordt zichtbaar op het scherm.
- 
 - Activeer de functie Energiebeheer om de computer en monitor in een stroombesparende slaapstand te schakelen als deze niet actief in gebruik is.
 - Gebruik een schermbeveiliging om het inbranden van het beeld te voorkomen.

Stroom-indicatorled

-  De LED brandt wit of oranje.
- 
 - Als de LED wit brandt, is het beeldscherm ingeschakeld.
 - Als de LED wit oplicht en de mededeling **Buiten bereik** op het scherm verschijnt, betekent dit dat u een weergavemodus gebruikt die deze monitor niet ondersteunt. Verander de instelling naar een ondersteunde modus. Download het **Resolution file (Resolutiebestand)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
 - Wanneer de LED oranje oplicht, is de energiebeheermodus ingeschakeld. Druk op een willekeurige toets van het computertoetsenbord of beweeg de muis. Wanneer dat niet helpt, controleer dan de connectoren van de signaalkabel. Als er een pin gebogen of afgebroken is, neem dan contact op met uw dealer voor de nodige ondersteuning.
 - Als de LED uit is, controleert u de aansluiting van de voedingsspanning, de externe voeding en de netschakelaar. Schakel de led-indicator in via **Systeem > Led-indicator**.

OSD-bediening

-  De OSD-besturingselementen zijn ontoegankelijk.
-  Om de OSD-bediening te activeren wanneer deze vooraf is ingesteld op vergrendeld, drukt u op een willekeurige toets en houdt deze 5 seconden ingedrukt.

OSD-berichten

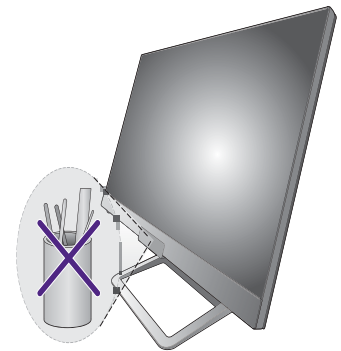
-  Het bericht **Buiten bereik** verschijnt in beeld tijdens het opstarten van de computer.
-  Als het bericht **Buiten bereik** tijdens het opstarten van de computer in beeld verschijnt, betekent dit een compatibiliteitsprobleem dat veroorzaakt wordt door het besturingssysteem of de videokaart. Het systeem past automatisch de vernieuwingsfrequentie aan. Wacht totdat het besturingssysteem is gestart.

Audio

- ? Er komt geen geluid uit de geïntegreerde luidsprekers:
- ✓ • Controleer of de gewenste kabel voor de audio-ingang correct is aangesloten. Zie [Sluit de audiokabel aan. op pagina 20](#) voor details.
 - Verhoog het volume (volume is wellicht gedempt of te laag).
 - Verbreek de verbinding met de koptelefoon en/of externe luidsprekers. (Als deze op het beeldscherm zijn aangesloten, worden de geïntegreerde luidsprekers automatisch gedempt.)
- ? Er komt geen geluid uit de aangesloten externe luidsprekers.
- ✓ • Trek de koptelefoon los (als de koptelefoon op het monitor is aangesloten).
 - Controleer of Koptelefoonstekker correct is aangesloten.
 - Als de energievoorziening van de externe luidsprekers via USB verloopt, controleert u of de USB-verbinding correct is.
 - Verhoog het volume (volume is wellicht gedempt of te laag) van de externe luidsprekers.
 - Als een USB-C™-verbinding is gemaakt, zorgt u dat op de laptop de juiste audio-uitvoerinstellingen zijn geselecteerd. Kijk naar opties als "Usb-koptelefoon".

Sensors

- ? De lichtsensor van het beeldscherm functioneert niet goed.
- ✓ De lichtsensor zit onderaan op de voorkant van het beeldscherm. Controleer:
- Als u de beschermingssticker van de sensor hebt verwijderd.
 - Als de functie Bright Intelligence / Bright Intelligence Plus is ingeschakeld. Controleer **Eye Care > B.I.+** (Bright Intelligence Plus).
 - Als er obstakels voor de sensor staan die de sensor weerhouden de lichtomstandigheden correct te detecteren.
 - Als er objecten of kleding voor felle kleuren voor de sensor zorgen. Heldere kleuren (met name wit en fluorescerende kleuren) weerkaatsen licht zodat de sensor de belangrijkste lichtbronnen niet kan detecteren.



HDR

- ? De melding **HDR: Geëmuleerd** verschijnt op het scherm.
- ✓ Dit betekent dat de ingevoerde content niet compatibel is met HDR en dat het beeldscherm in de modus HDR geëmuleerd is. Zie [Omgaan met HDR-technologie op pagina 37](#) om te controleren of een ondersteunde speler, content en gecertificeerde kabel worden gebruikt.

USB-C™-verbinding (modellen met USB-C™-poorten)

-  Geen video- of audio-uitvoer van de laptop bij een USB-C™-verbinding.
-  Controleer de kabelverbindingen en menu-instellingen in de volgende volgorde.
 - Controleer of de USB-C™-kabel correct op de monitorvoet en op de laptop is aangesloten. Zie [Sluit de pc-videokabel aan. op pagina 20](#) voor meer informatie.
 - Controleer of de ingangsbron is ingesteld op **USB-C** bij **Input**.

Afstandsbediening

-  De monitor reageert niet op de afstandsbediening.
- 
 - Controleer of de afstandsbediening en de monitor binnen het effectieve bereik zijn en of er geen obstakels zijn. Zie [De afstandsbediening op pagina 31](#) voor meer informatie.
 - De batterij van de afstandsbediening is bijna leeg. Vervang de batterij met een nieuwe. Zie [De batterij plaatsen op pagina 15](#) voor meer informatie.
 - Controleer of de OSD-besturing is vergrendeld. Ontgrendel de OSD-besturing door een willekeurige toets aan de achterkant van de monitor vijf seconden ingedrukt te houden.

Meer hulp nodig?

Wanneer u na het raadplegen van deze handleiding nog steeds problemen heeft, neem dan contact op met uw dealer of ga naar de plaatselijke website via [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) voor meer ondersteuning en de plaatselijke klantenservice.