

Trackitt

De gebruikshandleiding voor onze GPS
Hardware/Software.

V 2020/3

Introductie	3
1. Installatie en gebruik	4
1.1 Registreren	4
1.2 Aanmelden	4
1.3 Trackitt niet zichtbaar in account.....	5
1.4 Nieuw Trackitt toevoegen bestaand account	5
2. Hoofdmenu	6
2.1 hoofdmenu uitleg	6
3. Submenu	7
3.1 Objecten	7
3.1.1 Instellingen Trackitt	7
3.2 Plaatsen	8
3.2.1 Zone instellen	8
3.3. Geschiedenis.....	9
3.3.1 Gedetailleerde data.....	10
4. Notificaties en rapportages instellen	11
4.1 Notificaties instellen	11
4.1.1 Overzicht van notificaties	12
4.2 Rapportages.....	13
4.2.1 Rapportage instellen	13
5. Apparaat- en gebruikersmanagement	15
5.1 GPS groepen	15
6. Usermanagement	17
7. Toegang tot portal via mobiele apparaten	18
7.1. installatie en gebruik	18
7.2. Opties Trackitt webversie/app	18
7.2.2 Inzoomen.....	19
7.2.3 Actuele informatie Trackitt.....	19
7.3. menu-opties	19
7.3.2 Notificaties	21
7.3.3 Geschiedenis	21
7.3.4 Instellingen	21
8. Connectiviteit	22
9. FAQ	23

INTRODUCTIE

Welkom bij Trackitt. Hartelijk dank voor de keuze voor onze GPS Hardware/Software! Voor u ligt onze gebruikshandleiding met daarin beschreven het gehele proces van activatie van uw GPS apparaat tot het gebruik van het Trackitt Portaal, met daarin onder andere:

- *Het activeren van uw GPS Apparaat in het Trackitt Portaal.*
- *De functionaliteiten van het portaal.*
- *Het instellen van notificaties, alarmeringen en rapportages.*
- *Het volgen en beheren van uw object(en) via het desktopportaal en via mobiele apparaten.*

Wij hebben ons best gedaan een zo compleet mogelijke handleiding te maken. Helaas kan het voorkomen dat wij niet al uw vragen worden beantwoorde. Daarom hebben wij in hoofdstuk 9 een FAQ opgenomen waarin wij de meest gestelde vragen hebben beschreven met daarbij een voorgestelde oplossing. Zo kunt u snel en eenvoudig weer aan de slag!

Wanneer u toch vragen heeft kunt u uiteraard altijd contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

Dave Wets

Trackitt

CONTACTGEGEVENS

Telefoonnummers:

Algemeen / Support: 076 750 3909

E-mail en website:

Info: info@trackitt.nl

Website: www.trackitt.nl

Portal: <https://login.trackitt.nl/>

<https://loginportal.trackitt.nl>

Bezoekadres:

Adres: Haagdijk 252

Postcode: 4811 TX

Plaats: Breda

1. INSTALLATIE EN GEBRUIK

Het Trackitt portaal kunt u bezoeken via uw desktop, laptop, smartphone of tablet. Open uw browser en ga naar <https://login.trackitt.nl> of via <https://loginportal.trackitt.nl> kijk goed op uw pas waar u moet inloggen en maak eerst een account aan en log vervolgens in met uw account.

1.1 REGISTREREN

Na het openen van het Trackitt portaal klikt u op het tabblad **'Maak een account aan'**. Vul uw gegevens in en klik vervolgens op registreren. Na het registreren ontvangt u een e-mailbevestiging. Heeft u geen mail ontvangen? Check dan uw spam-box of ongewenste e-mail-box.

De informatie van uw Trackitt bevindt zich op de meegeleverde pas.

Object toevoegen ×

Welkom bij Trackitt!

Kies een naam en voeg de ID, code en tel toe die vermeld staan op uw kaart.

Naam:



The image shows a digital representation of a Trackitt card. At the top left is the Trackitt logo, which consists of a stylized 'T' inside a blue shield-like shape with a signal icon above it. To the right of the logo is a red circle with a diagonal line through it, containing a mobile phone icon, indicating that mobile numbers are not accepted. Below the header is a white registration form with three input fields. The first field is labeled 'ID:', the second 'Code:', and the third 'Telefoon:'. Each field has a light gray border and a small blue focus indicator on the left side.

Voeg Trackitt toe

1.2 AANMELDEN

Heeft u uw Trackitt al geactiveerd? Klik dan op het tabblad **'Aanmelden'** en vul uw e-mailadres en wachtwoord in om in te loggen. Wilt u een nieuw Trackitt toevoegen aan uw bestaande account? Zie dan 1.4.

LOCATIE

Na registratie zal de locatie van uw Trackitt zichtbaar zijn op de kaart in de vorm van een icoon. De groene lijn achter het icoon staat voor de weg die uw object op dat moment aflegt. Naast het icoon staat in welke snelheid het object zich voortbeweegt.

1.3 TRACKITT NIET ZICHTBAAR IN ACCOUNT

Wanneer uw Trackitt niet zichtbaar is op de kaart heeft het geen verbinding met de GPS netwerk. Leg, indien mogelijk, het apparaat na het inschakelen op een plek waar het verbinding kan maken met het GPS netwerk. Dit is een plek met zo min mogelijk belemmeringen met de open lucht. Meerdere bouwlagen, staal, reflecterende objecten e.d. blokkeren het GPS signaal waardoor het apparaat mogelijk geen locatie peilt. Neem het product mee naar buiten of leg het ergens buiten of tegen de raam.

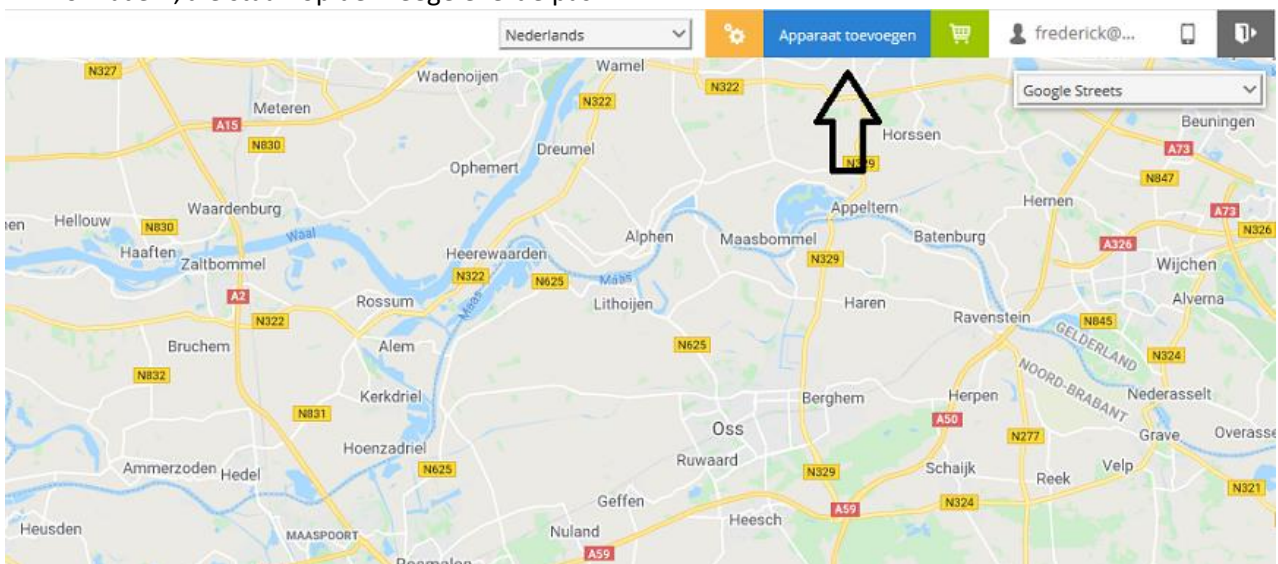
Is het product ingebouwd? Controleer dan of het apparaat volgens de handleiding is geïnstalleerd, op de juiste plaats. Komt uw Trackitt nog steeds niet online? Probeer het portaal dan in een andere browser te openen. Werkt ook dat niet, neem dan contact op met onze supportdesk.

Onze contactgegevens vindt u terug in de handleiding of kijk op www.trackitt.nl.

1.4 NIEUW TRACKITT TOEVOEGEN BESTAAND ACCOUNT

Wanneer u een nieuw Trackitt wilt toevoegen aan uw huidige account, dan hoeft u het gehele registratieproces niet opnieuw te doorlopen.

Klik op apparaat toevoegen om een nieuw Trackitt toe te voegen aan uw account. Voer vervolgens de informatie in, die staan op de meegeleverde pas.



Is uw object niet direct zichtbaar op de kaart? Dan kan het zijn dat uw Trackitt **geen GPS bereik** heeft. Zie 1.3 voor tips om uw apparaat te verbinden met het GPS netwerk.

2. HOOFDMENU

Het hoofdmenu bestaat uit 8 buttons/opties. Deze opties geven u de mogelijkheid om uw apparaat te beheren. In dit hoofdstuk leggen wij uit waarvoor u deze opties kunt gebruiken.

2.1 HOOFDMENU UITLEG



1. HELP

Bekijk de handleiding.

2. INSTELLINGEN

Hier kunt u uw Trackitt instellen of aanpassen voor notificaties, portal interface en etc..

3. ALLE TRACKERS WEERGEVEN

Bekijk al uw apparaten op de kaart.

4. COÖRDINATEN

Zoek coördinaten op.

5. ADRES

Zoek een adres op.

6. RAPPORTEN

Download diverse rapportages op basis van verschillende tijdperiodes.

7. COMMANDO'S

Verstuur commando's naar uw apparaat. Afhankelijk van het apparaat en het abonnement dat u heeft, kan dit bijvoorbeeld de locatie-interval zijn.

8. KAARTTYPE

Wijzig het kaarttype naar eigen voorkeur.

3. SUBMENU

Het submenu bestaat uit 4 tabbladen. Deze tabbladen geven u de mogelijkheid om uw devices te managen. In dit hoofdstuk leggen wij uit hoe u deze mogelijkheden kunt gebruiken.

3.1 Objecten

Klik op het tabblad **'Objecten'** en bekijk het overzicht van alle apparaat in uw account.

Tijd en datum:

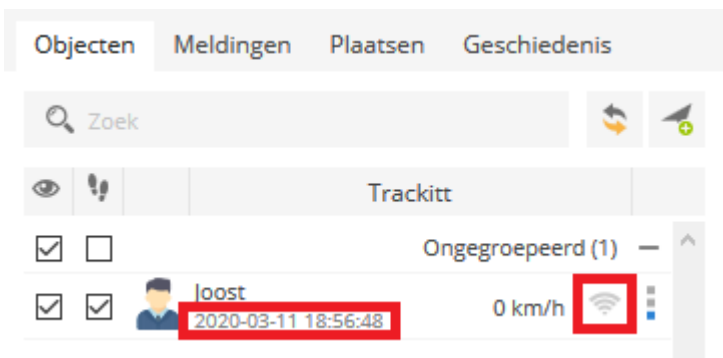
De tijd en datum van de laatste positie dat is ontvangen van uw apparaat.

Verbinding:

GRIJS: Uw apparaat in slaapstand of uitgeschakeld

ORANJE: Verbinding met uw apparaat is gelukt, maar het apparaat is niet in staat om de locatie te achterhalen. Dit is vaak het geval binnenshuis.

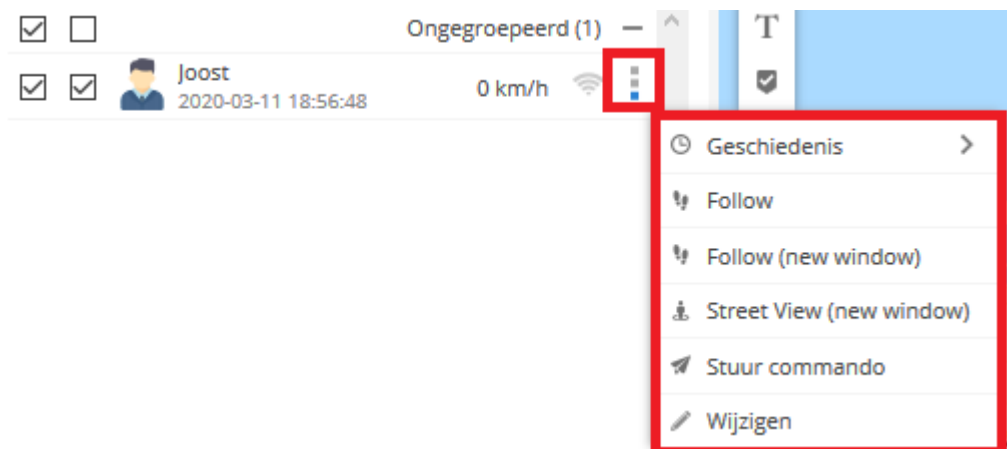
GROEN: Verbinding met uw apparaat is gelukt en de GPS bereik is goed.



3.1.1 INSTELLINGEN DEVICE

Object control:

Door hier op te klikken verschijnt er een dropdown menu. In dit menu kunt u het device in kwestie beheren.



TOON GESCHIEDENIS

Bekijk de geschiedenis van uw objecten op de kaart in diverse tijdsfilters. (Zie 3.4)

RAPPORTEN

Download rapportages met diverse info over ritten in diverse tijdsfilters. (Zie 4.2)

VOLGEN

Volg een object in een gekaderd venster.

VOLGEN NIEUW VENSTER

Volg een object in een nieuw tabblad.

VERSTUUR COMMANDO

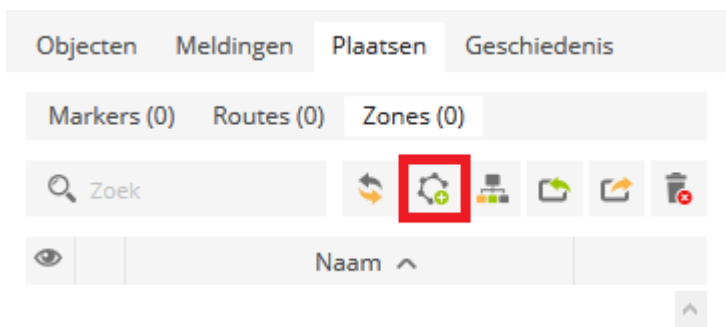
Verstuur commando's naar uw apparaat. Afhankelijk van het apparaat en het abonnement dat u heeft, kan dit bijvoorbeeld de locatie-interval zijn.

BEWERK

Wijzig gegevens van uw apparaat, stel de nauwkeurigheid in of bereken het brandstofverbruik van uw apparaat.

3.2 PLAATSEN

Via het tabblad '**Plaatsen**' stelt u een zone in. Dit zijn virtuele, beveiligde zones die u op de kaart kunt tekenen rondom belangrijke gebieden. Wanneer een object een gebied binnentreedt of verlaat ontvangt u een alarmering via e-mail, of pushbericht.

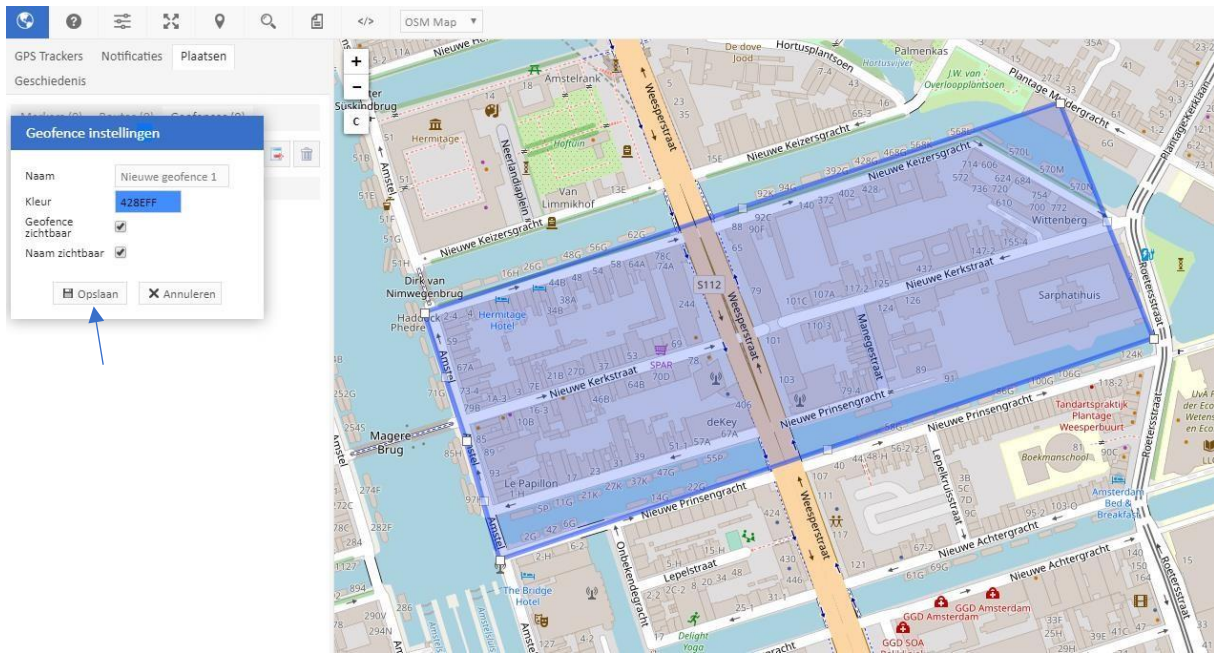


3.2.1 GEOFENCE INSTELLEN

Klik in het tabblad '**Plaatsen**' op '**Zones**'. Klik vervolgens op het tweede icoontje van links (zone toevoegen). Op de kaart kunt u nu een zone tekenen.

Heeft u een zone getekend? Klik dan dubbel op de kaart om het laatste punt aan te geven. Geef uw zone en naam en klik op '**Opslaan**'.

Om een melding in te stellen. (Zie 4.1).



3.3 GESCHIEDENIS

Onder het tabblad **'Geschiedenis'** kan de geschiedenis per apparaat opgevraagd worden op basis van:

- Start rit.
- Einde rit.
- Duur gehele rit.
- Stops.
- Gebeurtenissen (ingestelde notificaties).

Kies een apparaat, kies een dag of periode. Klik vervolgens op **'Toon'** om de rit op de kaart te zien.

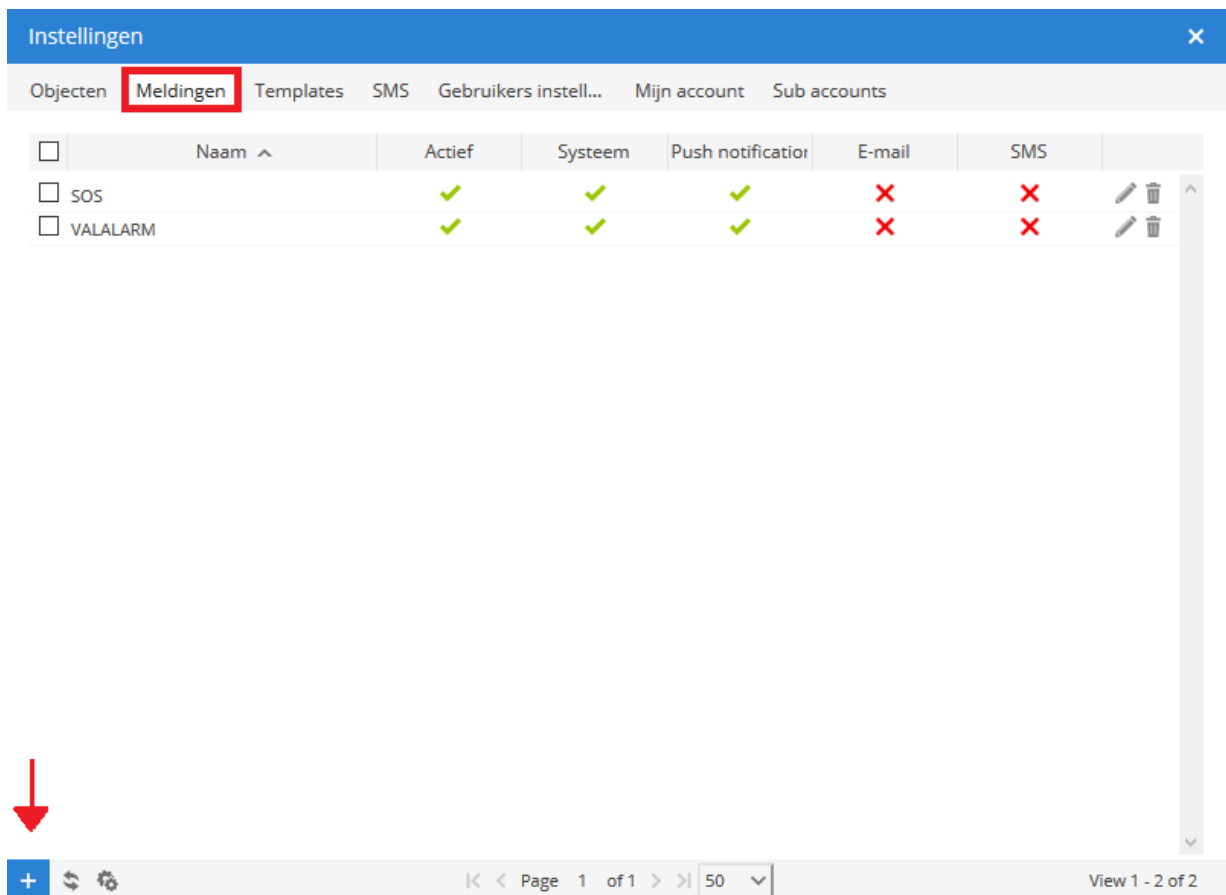
Objecten	Meldingen	Plaatsen	Geschiedenis
Trackitt		Joost	
Filter		Vandaag	
Tijd van		2020-03-11	00 00
Tijd tot		2020-03-12	00 00
Stops		> 1 min	
Laat zien	Verberg	Import/Export	
Tijd	Informatie		
2020-03-11 17:56:04			
2020-03-11 17:56:04	11 min 46 s		
2020-03-11 17:59:44	Noodgeval		
2020-03-11 18:07:50	46 min 37 s		
2020-03-11 18:54:27	2 min 21 s		
2020-03-11 18:56:48	7 min 57 s		
2020-03-11 19:04:45	1 d 20 h 45 min 2 s		
2020-03-13 15:49:47			

4. NOTIFICATIES EN RAPPORTAGES INSTELLEN





Voor een proactieve monitoring van uw objecten is het belangrijk om notificaties in te stellen. Een notificatie is een gebeurtenis die via pushbericht of e-mail naar de vooraf ingestelde ontvanger wordt gestuurd en daarbij een bepaalde waarde doorgeeft. Dit kan bijvoorbeeld zijn: object X rijdt harder dan 120 km/u of object X verlaat zone Y.

4.1 NOTIFICATIES INSTELLEN

Klik in het **hoofdmenu** op het icoontje **'Instellingen'**. Er opent nu een nieuw venster. Klik vervolgens in dit venster op het tabblad **'Meldingen'**. Om een (nieuwe) melding in te stellen klikt u in dit scherm op het plusje links onderin.



The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) window with the 'Meldingen' (Alerts) tab selected. The table below lists the configured alerts:

<input type="checkbox"/>	Naam ^	Actief	Systeem	Push notificator	E-mail	SMS	
<input type="checkbox"/>	SOS	✓	✓	✓	✗	✗	 
<input type="checkbox"/>	VALALARM	✓	✓	✓	✗	✗	 

A red arrow points to the plus sign icon at the bottom left of the window, indicating where to click to add a new alert.

Hierna verschijnt het volgende venster:

Event properties

Main Tijd Notifications Webhook Control

Gebeurtenis

Actief

Naam

Type SOS

Objecten Joost

Depending on routes Off

Routes Nothing selected

Depending on zones Off

Zones Nothing selected

Time period (min)

Snelheid limiet (km/h)

Parameters and sensors

Source	Waarde
--------	--------

Bewaar Cancel

In dit venster stelt u uw notificaties in, onder de verschillende tabbladen:

- Geef de melding een naam.
- Selecteert de type notificatie.
- Maak een selectie van de apparaat(en) waarvan u een melding wilt ontvangen.
- Kies bijvoorbeeld uw vooraf ingestelde zone.
- Maak een keuze hoe u een melding wilt ontvangen.

Druk nadat u alles hebt ingesteld op '**Opslaan**' om de notificatie in te stellen.

4.1.1 OVERZICHT VAN NOTIFICATIES

Voor een overzicht van alle meldingen mogelijkheidsverwijzen wij u naar Bijlage I.

4.2 RAPPORTAGES

Door automatisch rapportages uit te draaien bent u dagelijks, wekelijks of maandelijks op de hoogte van diverse informatie over de ritten/routes van uw objecten. Zo heeft u onder andere de keuze uit een rapportage conform de eisen van de Belastingdienst tot een compleet overzicht van alle ritten, stoptijden en adressen.

4.2.1 RAPPORTAGE INSTELLEN

Klik in het **hoofdmenu** op het **'Rapporten'** icoontje. Het volgende venster opent zich:

Rapporten

+ Reset Opslaan Genereer

Rapport	GPS Trackers (0 / 100)	Geofences
Naam	Selecteer alles	Selecteer niets
Type	Zoeken...	Zoeken...
Formaat	11111111111111111111 222222222222222222	
Adressen weergeven		
Zones instead of addresses		
Stops		
Snelheidslimiet (km/u)		
Planning	Tijd periode	
Dagelijks	Filter	Vandaag
Wekelijks	Tijd van	27-06-2019 00 : 00
Maandelijks	Tijd tot	28-06-2019 00 : 00
Verzend naar e-mail		
E-mailadressen		
		Zoeken
Naam ^	Type	Formaat GPS TracGeofence Planning

↻

1. Geef het rapport een naam en kies het type rapportage:
 - Algemene informatie: beknopt rapport, aantal KM, tijdsperiode, motoruren over de gewenste periode.
 - Ritten en stops: overzicht gereden ritten en stops per dag.
 - Reisoverzicht: Uitgebreid overzicht van alleritten.
 - Hoge/lage snelheid: Bekijk snelheidsovertredingen.
 - Zone in/uit: Object in en uitgeofence.
 - Tracker gezondheid: Status van alle devices in de afgelopen 48 uur.
 - Notificaties: Overzicht van alle (ingestelde) gebeurtenissen.
 - Motoruren: Overzicht van alle momenten en locaties dat de motor op contact werd gezet.
 - Belastingdienst: Rapportage conform de eisen van de Belastingdienst
 - Shortlease: Overzicht met gemiddelde kilometers per periode.'
2. Selecteer het gewenste bestandsformaat.
3. Vink '**Laat adressen zien**' aan.
4. Selecteer tracker(s).
5. Selecteert eventuele geofences (optioneel).
6. Kies een planning om bijvoorbeeld dagelijks of wekelijks een rapport te versturen.
7. Kies bij tijdsperiode een eventuele tijdsfilter.
8. Klik boven in de balk op '**Opslaan**' om de automatische rapportageplanning op te slaan of op '**Genereer**' om eenmalig een rapport te downloaden.

5. DEVICE- ENGEBRUIKERSMANAGEMENT

Wanneer u gebruik maakt van grote aantallen devices kan uw account onoverzichtelijk worden. Verdeel in dat geval uw devices in groepen.

5.1 GPS GROEPEN

Klik in het **hoofdmenu** op het **'Instellingen'** icoontje. Vervolgens verschijnt onderstaand blok.

Instellingen

GPS Trackers Notificaties Gebruikers interface Mijn account Sub-accounts

Contacteer de beheerder indien u wijzigingen wilt toebrengen aan uw GPS Trackers.

GPS Tracker lijst **GPS Tracker groep lijst** GPS Tracker bestuurderslijst

Naam ^	GPS Trackers	Omschrijving
Lijst 1	0	

Klik in dit menu op het **'GPS trackers'** tabblad en in het submenu op **'GPS Tracker groep lijst'**. Maak vervolgens een groep aan door op het plusje linksonder in het scherm te klikken.

GPS Tracker groep eigenschappen

Naam Lijst 1

Omschrijving

Opslaan Annuleren

Nu u een groep heeft aangemaakt kunt u devices aan een groep toevoegen. Klik hiervoor weer op **'GPS Tracker lijst'**. U ziet nu de lijst met uw devices. Klik op het potloodje geheel rechts van een device om vervolgens een groep te kiezen.

Naam ^	IMEI	Actief	Actief tot	
GPS device 1	111111111111111	✓	2028-01-01	
GPS device 2	222222222222222	✓	2028-01-01	
GPS device 3	999999999999999	✗		

Vervolgens opent onderstaand venster:

Algemeen Brandstof verbruik Nauwkeurigheid Sensoren Dienst Notificaties Rapporten Sub-accounts

Naam: GPS device 1

IMEI: 111111111111111

Voertuigmodel:

Nummerplaat:

Kilometerteller (km): Absolute kilomet 3785116

Trip meter 1 (km): 3785116 km Reset naar...

Trip meter 2 (km): 3785116 km Reset naar...

Motoruren (h): ACC 0

Icoon:

Bestuurder: matthijs

Groep: Lijst 1

GPS Tracker: 11111111111111111111

Opslaan Annuleren

Uw devices zijn nu gegroepeerd in het menu in het portaal.

6. USERMANAGEMENT

In het gebruikersmanagement kunt u verschillende gebruikers toegang geven via subaccounts. Klik in het **hoofdmenu** op het **'Instellingen'** icoontje. Ga vervolgens naar het tabblad **'Subaccounts'** en klik linksonder op het plusje.

Geef gebruikers toegang door een e-mailadres + wachtwoord in te vullen. Deze gegevens zijn later door de gebruiker aan te passen in hun account. Verder kunt u verschillende rechten toekennen die u de gebruiker wilt geven. Klik op **'Opslaan'** om een gebruiker uit te nodigen.

Sub-account eigenschappen ✕

Sub-account	Rechten
E-mailadres <input type="text"/>	Geschiedenis <input type="checkbox"/>
Wachtwoord <input type="password"/>	Rapporten <input type="checkbox"/>
Actief <input checked="" type="checkbox"/>	Tracker instellingen wijzigen met commandos <input type="checkbox"/>
	Plaatsen beheren (markers, routes, geofences) <input type="checkbox"/>
	Push notificaties versturen <input type="checkbox"/>
	Verstuur commando <input type="checkbox"/>
	GPS Trackers beheren <input type="checkbox"/>

GPS Trackers	Markers	Routes	Geofences
<div>Selecteer alles</div> <div>Zoeken...</div> <div>GPS device 1</div> <div>GPS device 2</div>			

MANAGEMENT-OMGEVING

Bestaat uw organisatie uit meerdere afdelingen die allen in staat moeten zijn hun eigen devices te beheren zonder dat daarbij inzicht te verkrijgen in de devices van andere afdelingen? Dan kunt u gebruik maken van een speciale **management-omgeving**. Hierbij heeft u zelf als manager het beheer over al deze accounts.

Neem voor meer informatie contact met ons op. Zie contactgegevens introductiepagina.

7. TOEGANG TOT PORTAL VIA MOBIELE APPARATEN

Naast de desktop of laptop, kunt u het portaal ook bezoeken via uw mobiele apparaten. Wanneer u gebruik maakt van een smartphone of tablet dan kunt u het portaal openen via de bekende link login.trackitt.nl of kiezen voor de webversie app.

Deze app is vereist wanneer u pushberichten op uw mobiele apparaten wil ontvangen, bijvoorbeeld wanneer een object buiten een geofence treedt.

OVER DE WEBVERSIE

De webversie van het portaal biedt een voordeel inzake bediengemak en snelheid van het portaal, echter zijn de functies die aangeboden beperkter dan de reguliere, desktop versie van het portaal. De functionaliteiten van de webversie zullen wij in dit hoofdstuk behandelen.

7.1 INSTALLATIE EN GEBRUIK

De Trackitt Protect app kunt u downloaden in de Appstore en Google Play Store:

- Zoek in de Appstore op Trackitt Protect.
- Zoek in de Google Play Store naar Trackitt Protect.

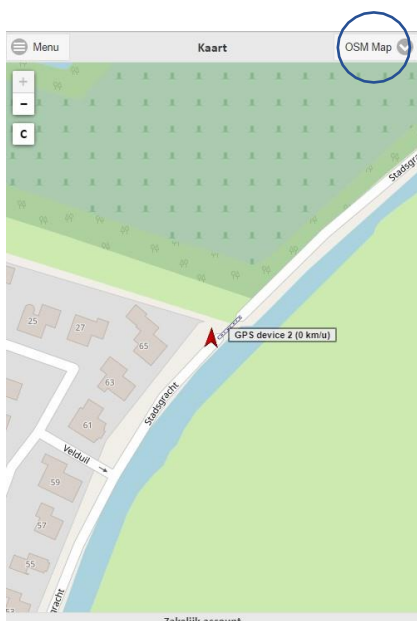
Download vervolgens de app.

7.1.1 REGISTREREN/AANMELDEN

Na het downloaden kunt u zicht aanmelden met uw e-mailadres en wachtwoord of registreren. Klik hiervoor op het **'Registratie'** tabblad in de app.

7.2 OPTIES Trackitt WEBVERSIE/APP

7.2.1 KAARTTYPE Klik rechtsboven op het kaarttype. Vervolgens verschijnt er een drop-down menu met kaartopties. Elke kaart heeft eigen karakteristieken.



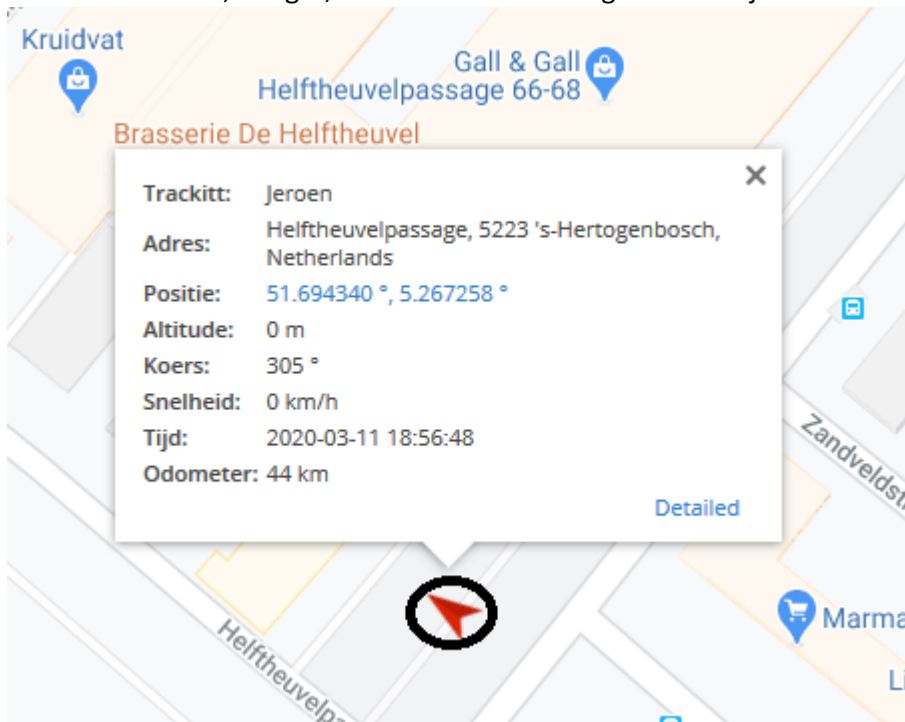
7.2.2 INZOOMEN

U kunt in- en uitzoomen naar uw object door op de kaart door tweemaal op het scherm te tikken of met twee vingers van elkaar af, of naar elkaar toe te swipen.

Omdat GPS altijd een mogelijke afwijking heeft, kan de positie van uw object op de kaart afwijken van de werkelijke positie. De afwijking is, afhankelijk van het device, tussen de 2 en 5 meter.

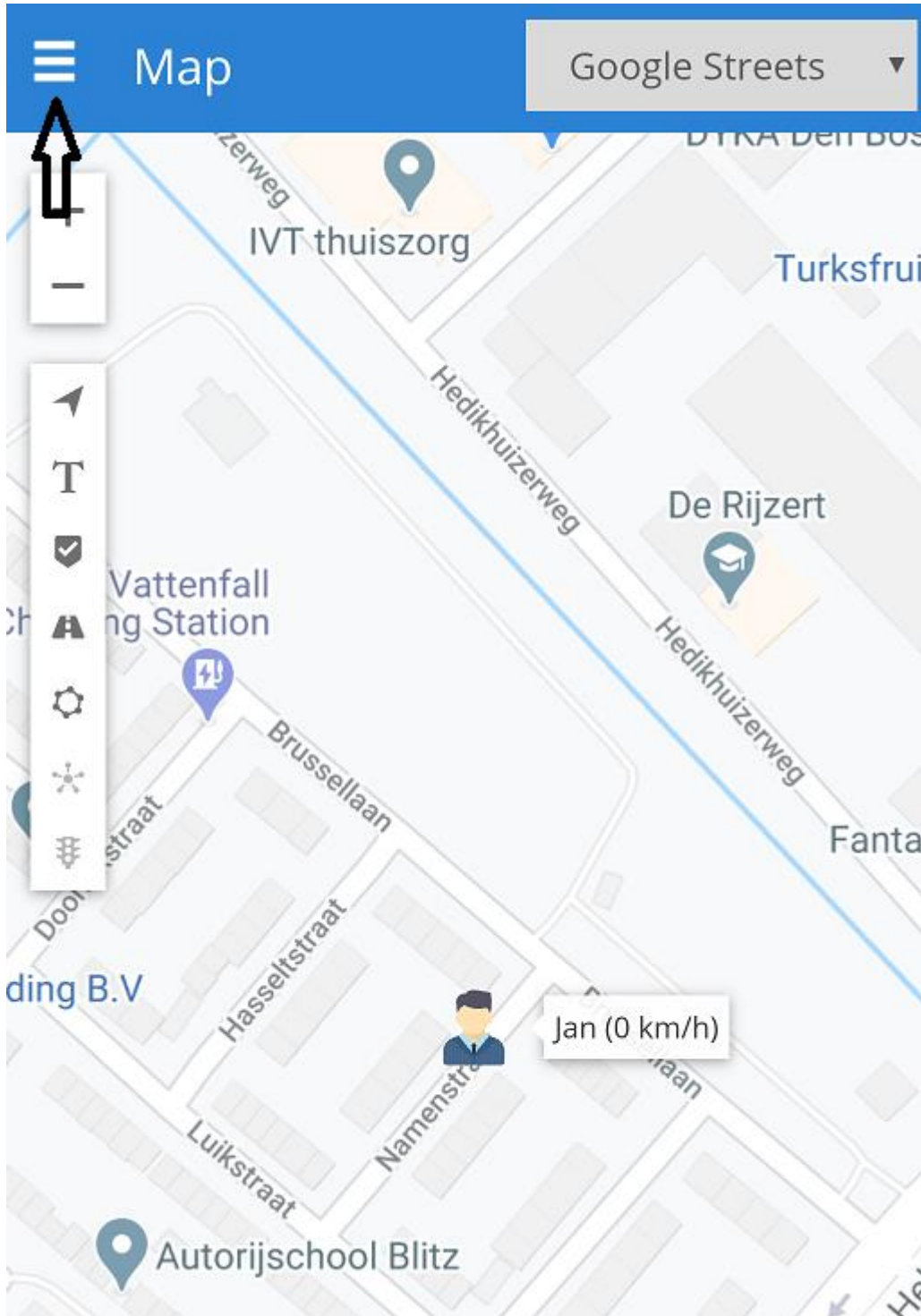
7.2.3 ACTUELE INFORMATIE GPS DEVICE

Klik op het pijltje van uw object om informatie over het device op te vragen. Dit is info over de meest recente locatie, hoogte, snelheid en de richting van het object.



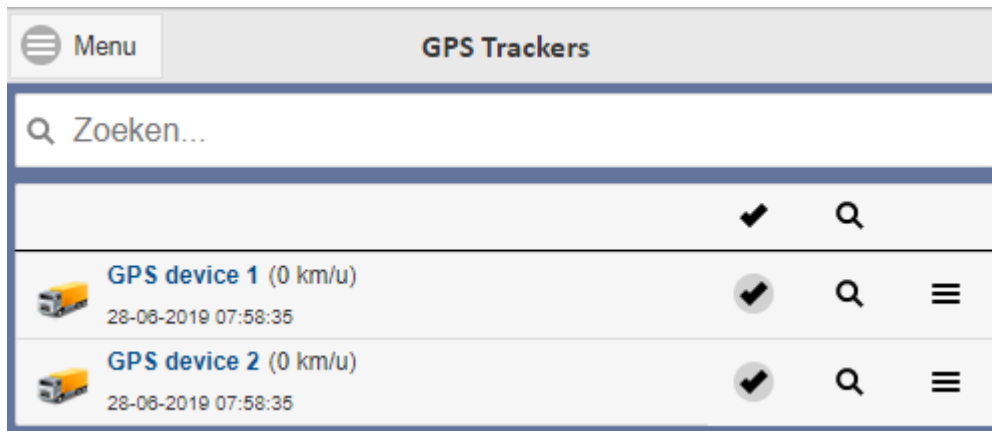
7.3. MENU-OPTIES

Klik linksboven om het menu te openen via de APP. Vervolgens verschijnt er een drop-down menu met opties. In de volgende paragrafen zullen wij deze opties behandelen.



7.3.1 GPS TRACKERS

Klik op 'GPS Trackers' om uw geactiveerde devices in te zien. Rechts van elk device ziet uw drie symbolen:



1. VINKJE

Wanneer het vinkje grijs omcirkeld is, geeft dit aan dat het device wordt weergegeven op de kaart. Is de het vinkje niet omcirkeld, dan is uw device niet zichtbaar op de kaart.

2. VERGROOTGLAS

Wanneer het vergrootglas grijs omcirkeld is, dan zal de kaart zich focussen op het geselecteerde device. Wanneer er meerdere vergrootglazen geselecteerd zijn, zal de kaart al de geselecteerde devices weergeven.

3. HORIZONTALE STREEPJES

Wanneer u op de drie horizontale streepjes klikt, verschijnt de informatie over het desbetreffende device. Onder elk device ziet u daarnaast een datum en een tijdstip. Deze data geeft aan wanneer het device voor het laatst een locatie heeft gepeild (GPS tijd) en dit door heeft gestuurd naar het portaal (server tijd). Verschillen de tijden van elkaar? Dan heeft u op het desbetreffende afwijkende tijdstip geen GPS of GSM bereik gehad.

Locatie	
Adres:	3752CL Bunschoten, Netherlands
Positie:	52.243567°, 5.372656°
Hoogte:	0 m
Richting:	37 °
Snelheid:	0 km/u
GPS tijd user aangepast:	28-06-2019 08:18:35
Server tijd:	28-06-2019 08:18:35

7.3.2 NOTIFICATIES

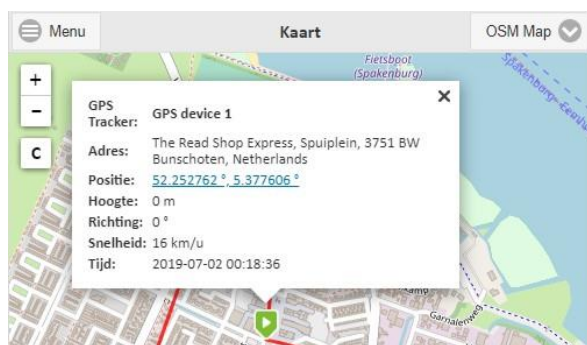
De notificaties voor uw devices stelt u in te op de **desktopversie** van het Trackitt tracking portaal (zie 4.1). Wanneer er een notificatie getriggerd wordt (uw object overschrijdt bijv. de toegestane snelheid) ontvangt u via de Trackitt webversie app een pushbericht op uw smartphone of tablet.

Op uw app heeft u via de menu-optie een overzicht van welke notificaties u allemaal heeft ontvangen. Dit kunnen bijvoorbeeld -afhankelijk van welke notificaties u in heeft gesteld- een alarmsignaal of het verlaten van een geofence zijn.

7.3.3 GESCHIEDENIS

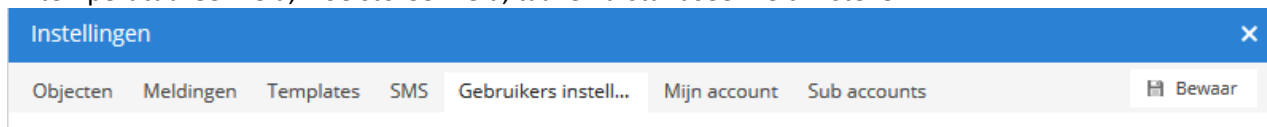
Via de geschiedenis ziet u waar uw objecten zijn geweest binnen een bepaald tijdsbestek. Dit kunt u zelf instellen aan de hand van tijdsfilters. Wanneer u een periode heeft ingesteld, wordt de route weergegeven door middel van een rode lijn op de kaart. Een blauwe **'P'** (parkeren) geeft aan dat het device zich niet verplaatst heeft. Klik op de **'P'** om informatie over de stop te weergeven. Een **groen schildje** geeft informatie over het vertrek- eindpunt van een rit/route weer. Wanneer uw object niet is verplaatst binnen het ingestelde tijdsbestek krijgt u automatisch de melding **'geen data beschikbaar'**.

Heeft het object zich wel verplaatst tijdens het ingestelde tijdsbestek, maar krijgt u toch de melding dat er geen data beschikbaar is? Login dan uit en opnieuw in op de app.



7.3.4 INSTELLINGEN

De instellingen van het Trackitt portaal en -app zijn vooraf door ons ingesteld. Hierdoor voldoen de standaardinstellingen op uw device optimaal te gebruiken. Toch kan het zijn dat u bepaalde instellingen wil veranderen naar eigen voorkeuren. In de instellingen kunt u o.a. de tijdzone, temperatuureenheid, vloeistofeenheid, taal en afstandseenheid instellen.



7.3.5 AFMELDEN

Klik op **'Afmelden'** om u uit te loggen. U logt alleen uit in de app. Als u eventueel ingelogd bent op uw desktop of laptop blijft u daar gewoon ingelogd.

8. CONNECTIVITEIT

Voor het gebruik van de Trackitt oplossingen heeft u een prepaid abonnement nodig. Dit abonnement bestaat uit twee componenten; de kosten voor de dataverbinding en de kosten voor het gebruik van het platform.


Trackitt biedt u een eenvoudige pakket aan om uw apparaat te opwaarderen voor 1,3,6 of 12 maanden.


Bij het pakket betaalt u vooraf alle kosten. Zo weet u waar u aan toe bent en zit u nergens aan vast.


Devices ✕


Apparaat	Geldig tot	Verlengen	Totaal
Trackitt: 35649504900 XXXXXXXXXX	28 December 2020	- <input type="text"/>	
			€ 0.00


Kies een betaal methode:




















Voor de actuele prijzen van de verschillende oplossingen in combinatie met de verschillende pakketten verwijzen wij u naar trackitt.nl.

Veelgestelde vragen

Op onze FAQ pagina vindt u uitgebreide antwoorden op veelgestelde vragen. Zit uw vraag of antwoord er niet tussen? Bekijk dan onze handleidingen online of neem contact op met onze supportdesk.

Mijn GPS device werkt niet?

Als uw device helemaal niet werkt dan kunt u in geval van een mobiel device het device aan de oplader leggen en op de noodknop drukken. Heeft dit geen effect? Neem dan contact met ons op via info@trackitt.nl of bel 076-750 3909. Indien het een ingebouwd device betreft verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen.

In welke landen werkt Trackitt Tracker?

Wij maken gebruik van speciale buitenlandse simkaarten waardoor Trackitt werkt in meer dan 85 landen, waaronder heel Europa waar geen extra kosten aan verbonden zijn ! Hieronder vindt u een lijst van landen waarin de Trackitt zonder extra kosten gebruikt kunnen worden. Heeft u vragen over andere landen, neem dan contact op via email info@trackitt.nl voor een offerte!

Werking door héél Europa

De GPS Tracker werkt door heel Europa zonder meerprijs. Dit betekent dat u dekking heeft in de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Hoe maakt het device verbinding?

Trackitt gps devices werken via GPRS en GPS. Als eerste wordt de locatie van het device bepaald via GPS, waarna deze locatie gegevens verzonden worden naar onze server, dit gebeurt via GPRS. U kunt vervolgens de locatie van het device terugzien in de portal van Trackitt; zowel via uw webbrowser als via de smartphone.

Wat moet er geïnstalleerd worden om Trackitt te gebruiken?

Dit is afhankelijk van het gekozen type device. Zie hiervoor onderstaande toelichtingen. Zodra het device is geplaatst/geïnstalleerd kunt u via het Trackitt portaal inloggen om uw object te bekijken en verder in te stellen.

- **Bedraad Device (Wired)**

Wanneer u de keuze heeft gemaakt voor een bedrade GPS Apparaat dan dient deze aangesloten te worden op een stroompunt in het te volgen object. Wij adviseren om een bedraad device te laten installeren door een erkend installateur om het risico op schade te beperken.

- **OBD Tracker**

Heeft u de keuze gemaakt voor een OBD dan dient u deze in te pluggen op de OBD poort van het te volgen object. Zodra de OBD in de OBD poort is geplaatst wordt deze automatisch voorzien van stroom.

- **Standalone Device**

Indien u de keuze gemaakt heeft voor een standalone device dan is deze voorzien van een eigen stroomvoorziening. Hierdoor is het device direct operationeel. Wij adviseren om bij het eerste gebruik de accu volledig op te laden. U kunt vervolgens het device gebruiken in het te volgen object.

Indien u twijfelt over welk model u heeft, neem dan contact op met onze supportdesk.

Het device stuurt geen locatie als deze niet beweegt?

Dat is correct, door de speciale **energiebesparingsmodus** verzendt het device geen locaties als het niet in beweging is. Zodra het device weer beweegt dan begint deze gelijk de locaties te verzenden.

Hoe kan ik de geschiedenis van het device bekijken?

Wanneer u inlogt via het online portaal van Trackitt kunt u de locatiegeschiedenis overzichtelijk bekijken. Lees hiervoor deze handleiding (3.3).

Is het mogelijk om geofencing/zonebeveiliging in te stellen?

Ja dat is mogelijk. In het online portaal van Trackitt zijn geofences (een virtuele afbakening) eenvoudig in te stellen. Wanneer u deze heeft ingesteld en uw object verlaat of betreedt het geofence ontvangt u een alarmering in de vorm van een e-mail, of een pushbericht.

Hoe u eenvoudig geofencing/zonebeveiliging kunt instellen staat beschreven in deze handleiding (3.2)

Welke kosten zijn er verbonden aan het gebruik van Trackitt?

De kosten bestaan uit twee delen: Hardware (eenmalige kosten) en Connectiviteit.

De kosten voor de connectiviteit kunt u vooraf inkopen voor verschillende periodes (1,3,6 of 12 maanden) en zonder contract (pre-paid). Bij meerdere devices is het ook mogelijk om middels periodieke facturatie de kosten voor de connectiviteit te voldoen. (zie 8. In deze handleiding)

Naast bovengenoemde kosten zijn er **geen** andere (verborgen) kosten verbonden aan het gebruik van Trackitt ook niet voor gebruik in het buitenland tenzij u over een apparaat beschikt waar een extra optie op zit om naar apparaat te bellen deze kosten zijn exclusief van het prepaid tegoed.

Wat houdt de “Connectiviteit” in?

Connectiviteit zorgt ervoor dat u onbeperkt gebruik kunt maken van de diensten en services van Trackitt. Waar uw connectiviteit verlopen is dient u dit via uw account te opwaarderen. Indien u de connectiviteit periodiek middels factuur betaalt dan hoeft u zich geen zorgen te maken over het aflopen van de connectiviteit.

Welke betaalmethodes kan ik gebruiken?

Wanneer u via onze webshop hardware of connectiviteit via uw account inkoopt dan kunt u veilig en eenvoudig betalen middels iDeal, PayPal, Mister Cash of een bankoverschrijving. Wanneer u meerdere devices afneemt en gebruik maakt van periodieke facturatie is betaling middels factuur ook mogelijk. Neem hiervoor contact op met ons.

Hoe nauwkeurig zijn de devices van Trackitt?

De locatie van een device wordt bepaald door gebruik te maken van GPS satellieten. Hoe meer signalen de Trackitt kan ontvangen hoe nauwkeuriger de locatie bepaald kan worden.

De nauwkeurigheid van de devices hangt verder af van de technologie in het device. De afstand varieert van 7,5 tot 2,5 meter nauwkeurig. De GPS devices hebben bij goed bereik binnen 35 seconden een verbinding met de GPS Satelliet(en)

Heb ik voor het gebruik van Trackitt technische kennis nodig?

Wanneer uw device is geïnstalleerd dan kunt u eenvoudig en veilig inloggen op het portaal van Trackitt. Via het portaal kunt u vervolgens uw objecten volgen, notificaties instellen en meer. Om de een goed inzicht te krijgen in de verschillende functies van ons portaal adviseren wij u om deze handleiding door te nemen.

