

IdeaPad Slim 3 Chromebook (14", 8)
Lenovo Slim 3 Chromebook 14"
Gebruikershandleiding



Lees dit eerst

Lees het volgende aandachtig door voordat u deze documentatie en het bijbehorende product gebruikt:

- *Veiligheid en garantie*
- *Installatiegids*
- [Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving](#)

Eerste uitgave (Februari 2023)

© Copyright Lenovo 2023.

KENNISGEVING BEGRENSEDE EN BEPERKTE RECHTEN: als gegevens of software word(t)(en) geleverd conform een 'GSA'-contract (General Services Administration), zijn gebruik, vermenigvuldiging en openbaarmaking onderhevig aan beperkingen zoals beschreven in Contractnr. GS-35F-05925.

Inhoud

Ontdek uw Chromebook	ii	De sneltoetsen gebruiken	12
Hoofdstuk 1. Kennismaken met uw Chromebook	1	De touchpad gebruiken	13
Voorkant	1	De camera gebruiken	14
Bovenaanzicht	2	Audio gebruiken	14
Linkerkant	3	Een extern beeldscherm aansluiten	15
Rechterkant	4	Verbinding maken met Bluetooth-apparaten	15
Voorzieningen en specificaties	5	Het energiebeheerschema instellen	15
Verklaring op USB overdrachtssnelheid	6	Hoofdstuk 3. CRU vervangen	17
Gebruiksomgeving	6	Wat zijn CRU's	17
Vermijd langdurig contact met bepaalde hete delen	7	Hoofdstuk 4. Help en ondersteuning	19
Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw Chromebook	9	Veelgestelde vragen	19
Uw Chromebook opladen	9	Klantsupportcentrum van Lenovo	20
Vergrendel uw Chromebook	10	Hulp krijgen van Google	21
Verbinding maken met Wi-Fi	10	Bijlage A. Opensource-informatie	23
Het aanraakscherm gebruiken (voor bepaalde modellen)	10	Bijlage B. Kennisgevingen en handelsmerken	25

Ontdek uw Chromebook

Hartelijk dank dat u hebt gekozen voor een Lenovo® Chromebook™! We streven ernaar u de beste oplossing te bieden.

Lees de volgende informatie door voordat u begint met de rondleiding:

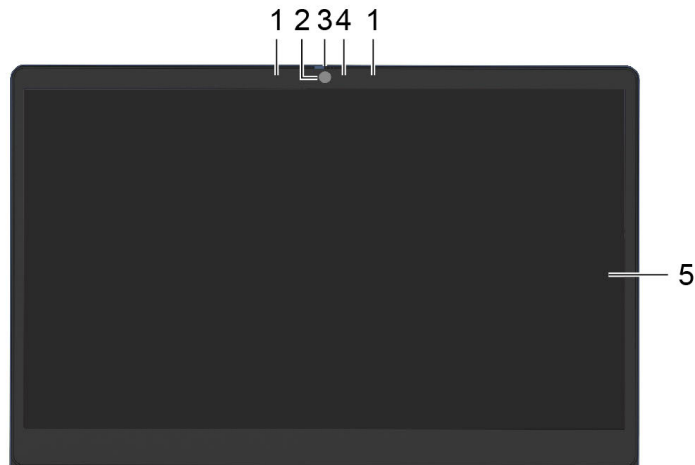
- Deze handleiding is van toepassing op Lenovo-productmodellen die hieronder staan vermeld. De afbeeldingen in deze gebruikershandleiding kunnen er mogelijk anders uitzien dan uw productmodel.

Modelnaam	Machinetype (MT)
IP Slim 3 Chrome 14M868	82XJ

- Raadpleeg voor informatie de *Algemene kennisgevingen over veiligheid en naleving* op https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Afhankelijk van het model zijn bepaalde optionele accessoires, voorzieningen, softwareprogramma's en instructies voor de gebruikersinterface mogelijk niet van toepassing op uw Chromebook.
- De inhoud van de documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. U vindt de meest recente documentatie op <https://pcsupport.lenovo.com>.

Hoofdstuk 1. Kennismaken met uw Chromebook


Voorkant



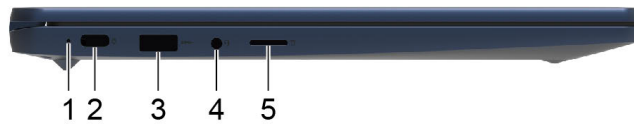
Item	Knoppen en aansluitingen	Beschrijving
1	Microfoons	Neem geluid en spraak op.
2	Camera	Leg stilstaande en bewegende beelden vast om Foto's te maken, Video's op te nemen en video-chatten.
3	Cameraklepje	De cameralens afdekken of openen. Opmerking: De camerakap helpt u bij het beschermen van uw privacy.
4	Cameralampje	Als het lampje brandt, is de camera in gebruik.
5	Scherm	Hierop geeft u tekst, afbeeldingen en video's weer. Bepaalde modellen ondersteunen de multitouch-functie.

Bovenaanzicht



Item	Knoppen en aansluitingen	Beschrijving
1	Aan/uit-knop	Druk op de knop om de Chromebook in te schakelen of om de Chromebook in de slaapstand te zetten. Opmerkingen: Wanneer u klaar bent met uw Chromebook, kunt u deze afsluiten om energie te besparen. <ul style="list-style-type: none">• Klik op de  in het systeemvak.• Druk op de aan/uit-knop.
2	Luidsprekers	Produceren geluid.
3	Toetsenbord	Voer tekens in en heb interactie met programma's. Opmerking: Het toetsenbord beschikt ook over sneltoetsen om instellingen te wijzigen en snel taken uit te voeren.
4	Touchpad	Gebruik vingerbewegingen en alle functies van een traditionele muis. Opmerking: De touchpad ondersteunt ook de functie multi-touch.
5	Antennes voor zenders	Zend en ontvang radiogolven voor het ingebouwde draadloos Local Area Network (LAN) en de ingebouwde Bluetooth-module. Opmerking: De antennes zijn van buitenaf niet zichtbaar.

Linkerkant



Item	Knoppen en aansluitingen	Beschrijving
1	Oplaadlampje	Geeft de status van de netvoeding en de batterij aan. Raadpleeg 'Gedrag van het statuslampje van de netvoeding' op pagina 9.
2	Multifunctionele USB Type-C®-aansluiting	Deze multifunctionele aansluiting kan worden gebruikt om beeldschermen en apparaten aan te sluiten die gebruikmaken van de USB-gegevensoverdrachtstechnologie. Deze aansluiting ondersteunt ook voor USB-voeding. Opmerking: Wanneer u een beeldscherm aansluit, moet u (zo nodig) de juiste kabels en adapters gebruiken in overeenstemming met de aansluitmogelijkheden van het beeldscherm.
3	USB (3.2 Gen 1) Type-A-aansluiting	Sluit een USB-compatibel apparaat aan, zoals een USB-toetsenbord, USB-muis, USB-opslagapparaat of USB-printer.
4	Gecombineerde audio-aansluiting	Sluit hoofdtelefoons of headsets aan met een 3,5 mm 4-polige stekker. Opmerking: Deze aansluiting biedt geen ondersteuning voor zelfstandige externe microfoons. Als u een headset gebruikt, kiest u een headset met een enkele stekker.
5	MicroSD-kaartsleuf	Plaats een microSD-kaart in de sleuf voor gegevensoverdracht of opslag.

Rechterkant



Item	Knoppen en aansluitingen	Beschrijving
1	Nano-sleuf voor veiligheidsslot	Maak uw Chromebook vast aan een bureau, tafel of een ander vast voorwerp met een compatibel veiligheidskabelslot. Zie 'Vergrendel uw Chromebook' op pagina 10.

Voorzieningen en specificaties

Opmerking: Specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Sommige specificaties zijn specifiek voor een model en zijn mogelijk niet van toepassing op het model Chromebook dat u hebt gekocht.

Afmetingen	<ul style="list-style-type: none">• Breedte: 325,9 mm• Diepte: 221,8 mm• Dikte: 18,6 mm
Netvoedingsadapter	<ul style="list-style-type: none">• Ingang: 100–240 VAC, 50–60 Hz• Uitvoer: 15 V dc, 3 A of 20 V dc, 3,25 A*• Vermogen: 45 W of 65 W*
Batterij	<ul style="list-style-type: none">• Capaciteit: 47 Wh• Aantal cellen: 3 <p>Opmerking: De hier opgegeven batterijcapaciteit is de gebruikelijke of gemiddelde capaciteit zoals gemeten in een specifieke testomgeving. Capaciteiten gemeten in andere omgevingen kunnen verschillen, maar zijn niet lager dan de vermelde capaciteit (zie productlabel).</p>
Microprocessor	Typ systeeminformatie in het zoekvak en druk op Enter om informatie over de microprocessor van uw Chromebook te bekijken.
Geheugen	<ul style="list-style-type: none">• Type: ingebouwde low power dubbele transmissiesnelheid 4x (LPDDR4x)• Capaciteit: 4 GB of 8 GB• Aantal fysieke sleuven: 0
Secundair opslagapparaat	<ul style="list-style-type: none">• Type: eMMC (Embedded multi media card) 5.1• Capaciteit: 64 GB of 128 GB <p>Opmerking: De capaciteit van het opslagapparaat die in het besturingssysteem wordt weergegeven is gewoonlijk kleiner dan de nominale capaciteit.</p>
Scherf	<ul style="list-style-type: none">• Kleurenbeeldscherm met Twisted Nematic (TN)-technologie of kleurenbeeldscherm met In Plane Switching (IPS)-technologie• Multi-touch beeldscherm (alleen IPS FHD)• Schermresolutie:<ul style="list-style-type: none">– 1366 × 768 pixels (TN HD-model)– 1920 × 1080 pixels (TN FHD-model)– 1920 × 1080 pixels (IPS FHD-model)• Grootte: 355,6 mm
Toetsenbord	Sneltoetsen

Aansluitingen en sleuven	<ul style="list-style-type: none"> • Gecombineerde audio-aansluiting • MicroSD-kaartsleuf • USB Type-A-aansluiting <ul style="list-style-type: none"> – Uitgangsvermogen tot 7,5 W (5 V, 1,5 A) • Multifunctionele USB Type-C-aansluiting <ul style="list-style-type: none"> – Ingangsvermogen tot 45 W of 65* W met de meegeleverde voedingsadapter – Uitgangsvermogen tot 15 W (5 V, 3 A) – Ondersteunt DisplayPort™ Alt Mode (DisplayPort 1.1-compliant) <p>Opmerking: Transmissiesnelheid en prestaties zijn afhankelijk van de verbonden apparaten en kabels als deze gebruikt worden. Voor DisplayPort-verbinding via een USB Type-C-connector is de aangegeven maximale uitvoercapaciteit alleen beschikbaar op externe beeldschermen met een DisplayPort, een Mini DisplayPort of een USB Type-C-connector die DisplayPort Alternate Mode ondersteunt. Voor verbindingen via een converter of een adapter kan de werkelijke uitvoerresolutie lager zijn.</p>
Beveiliging	Nano-sleuf voor veiligheidsslot
Network	Bluetooth- en Wi-Fi®-combinatie-adapter

* voor bepaalde modellen

Verklaring op USB overdrachtssnelheid

Afhankelijk van vele factoren, zoals de verwerkingscapaciteit van de host en randapparaten, bestandseigenschappen en andere factoren die betrekking hebben op de systeemconfiguratie en gebruiksomgevingen, kan de feitelijke overdrachtssnelheid met behulp van de verschillende USB-aansluitingen op dit apparaat variëren en langzamer zijn dan de opgegeven gegevenssnelheid voor elk onderstaand overeenkomstig apparaat.

USB-apparaat	Gegevenssnelheid (Gbit/s)
USB 3.2 Gen 1	5

Gebruiksomgeving

Maximumhoogte (zonder kunstmatige druk)

3048 m

Temperatuur

- In bedrijf: 5 °C tot 35 °C
- In opslag: 5 °C tot 43 °C

Opmerking: Bij het opladen van de batterij mag de temperatuur niet lager dan 10 °C zijn.

Relatieve vochtigheid

- In bedrijf: 8% tot 95% bij een natteboltemperatuur van 23 °C
- Opslag: 5% tot 95% bij een natteboltemperatuur van 27 °C

Vermijd langdurig contact met bepaalde hete delen

WAARSCHUWING:

Wanneer de Chromebook wordt gebruikt, moet deze worden geplaatst op een hard en vlak oppervlak waarbij de onderkant niet in contact komt met de huid van de gebruiker. Onder normale gebruiksomstandigheden zal de temperatuur van de onderkant binnen een aanvaardbaar bereik blijven zoals bepaald in *IEC 62368-1*, maar dergelijke temperaturen kunnen nog steeds hoog genoeg zijn om de gebruiker ongemak of letsel te bezorgen bij rechtstreeks contact gedurende meer dan één minuut per keer. Daarom wordt het aanbevolen dat gebruikers langdurig rechtstreeks contact met de onderkant van de Chromebook vermijden.

Hoofdstuk 2. Aan de slag met uw Chromebook

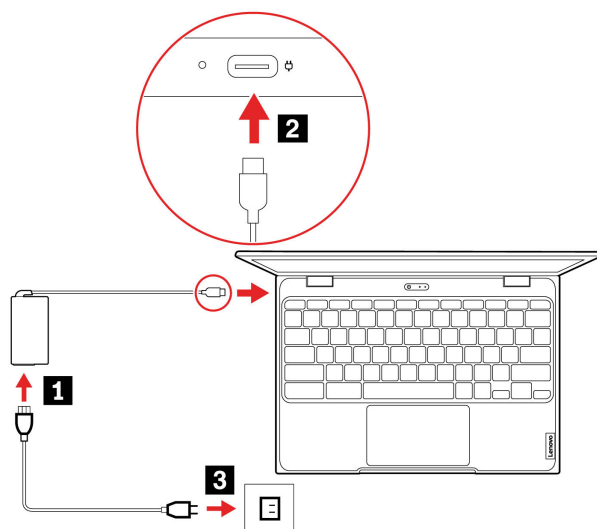
Uw Chromebook opladen

De USB Type-C-aansluiting op uw Chromebook werkt als een voedingsaansluiting. Sluit de netvoedingsadapter aan om de geïntegreerde batterij op te laden en om de Chromebook van stroom te voorzien.

Aansluiten op netvoeding

WAARSCHUWING:

Alle stekkers moeten stevig in de ingangen worden gestoken.



1. Steek het netsnoer in de netvoedingsadapter.
2. Sluit de voedingsadapter aan op de USB Type-C-aansluiting van de Chromebook.
3. Steek het netsnoer in een werkend stopcontact.

Gedrag van het statuslampje van de netvoeding

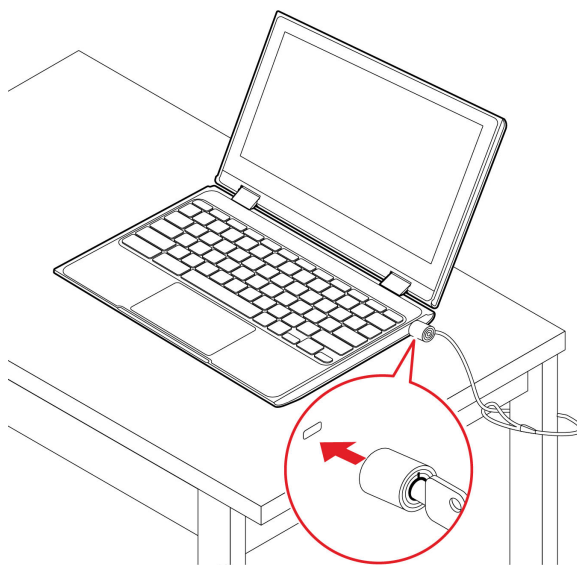
Het statuslampje van de netvoeding zit naast de USB Type-C-aansluiting. De volgende tabel toont het gedrag van het indicatielampje en de aangegeven energie- en batterijstatus.

Statuslampje van de netvoeding	Energiestatus	Batterijstatus
aan (rood)	aangesloten	wordt opgeladen, resterend vermogen is minder dan 5%
aan (oranje)	aangesloten	wordt opgeladen, resterend vermogen is tussen 5% en 97%
aan (groen)	aangesloten	volledig opgeladen (97% tot 100%)
uit	ontkoppeld	bezig met ontladen

Vergrendel uw Chromebook

Maak uw Chromebook vast aan een bureau, tafel of een ander vast voorwerp met een compatibel veiligheidskabelslot.

Opmerking: De sleuf is geschikt voor kabelsloten die voldoen aan de normen voor Kensington NanoSaver®-sloten met Cleat™-vergrendeltechnologie. Gebruik geen andere typen kabelsloten die gebruikmaken van een roterend T-bar™-vergrendelingsmechanisme. U bent zelf verantwoordelijk voor de keuze en toepassing van het specifieke slot en andere beveiligingsvoorzieningen. Lenovo geeft geen oordeel, commentaar of garantie met betrekking tot de functionaliteit, kwaliteit of prestaties van het slot en de beveiligingsvoorziening. Kabelsloten voor uw product zijn verkrijgbaar bij Lenovo via <https://smartfind.lenovo.com>.



Verbinding maken met Wi-Fi

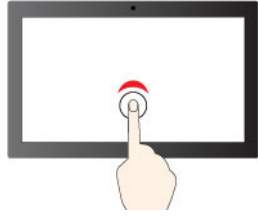
De Chromebook verbinden met Wi-Fi:

1. Klik op uw systeemvak.
2. Klik op het pictogram van het netwerk en schakel de functie voor de draadloze verbinding in.
3. Selecteer een beschikbaar netwerk waarmee u verbinding wilt maken. Verstrek indien nodig de vereiste informatie.

Het aanraakscherm gebruiken (voor bepaalde modellen)

Als het beeldscherm van uw Chromebook de multitouch-functie ondersteunt, kunt u met eenvoudige aanraakbewegingen op het scherm navigeren.

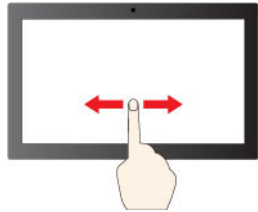
Opmerking: Afhankelijk van de app die u gebruikt, zijn sommige bewegingen mogelijk niet beschikbaar.



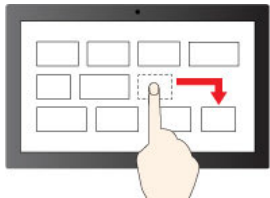
Tik één keer om één keer te klikken



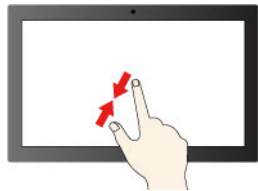
Tik en houd vast om met de rechtermuisknop te klikken



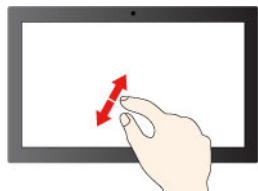
Schuif om door items te bladeren



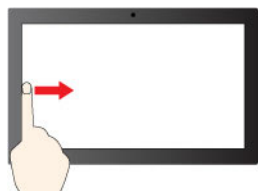
Slepen



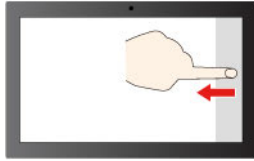
Uitzoomen



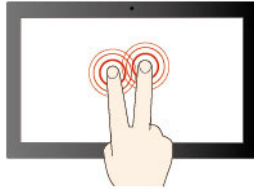
Inzoomen



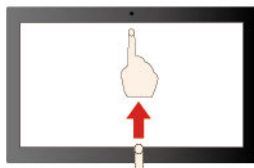
Veeg vanaf links: alle geopende vensters weergeven



Veeg vanaf rechts: het actiecentrum openen



Tik met twee vingers om een snelmenu te openen











Veeg omhoog om de app Launcher te openen




Onderhoudstips:

- Zet de Chromebook uit voordat u het multitouch-scherm schoonmaakt.
- Verwijder met een droge, zachte, pluisvrije doek of een absorberend stuk katoen vingerafdrukken of stof van het multitouch-scherm. Gebruik geen oplosmiddelen.
- Het multitouch-scherm is gemaakt van glas met daar overheen een plastic film. Oefen nooit druk uit op of plaats geen metalen voorwerp op het scherm omdat het multitouch-scherm beschadigd of defect kan raken.
- Voer geen handelingen op het scherm uit met nagels of vingers in handschoenen of dode voorwerpen.
- Kalibreer de nauwkeurigheid van de vinger regelmatig om discrepanties te voorkomen.




De sneltoetsen gebruiken

Met de sneltoetsen op het toetsenbord kunt u gemakkelijker en effectiever werken.

	Terug naar vorige pagina
	De huidige pagina opnieuw laden
	De tabbladen en het apps-startprogramma verbergen in de modus Volledig scherm
	Alle vensters in de overzichtsmodus weergeven
	De helderheid van het beeldscherm van de Chromebook verlagen
	De helderheid van het beeldscherm van de Chromebook verhogen
	De microfoon dempen
	De luidsprekers dempen

	Het volume verlagen
	Het volume verhogen
	De Chromebook in- of uitschakelen

Uw Chromebook ondersteunt ook bepaalde toetsencombinaties.

ctrl + 	Een schermafbeelding maken
alt + 	De Caps Lock-functie in- of uitschakelen
 + I	Vergrendel uw Chromebookscherm
ctrl + alt + ?	Alle sneltoetsen weergeven

De toetsenbordinstellingen wijzigen:

1. Klik op het pictogram instellingen in het systeemvak en klik vervolgens op **Apparaat → Toetsenbord**.
2. Volg de instructies op het scherm om de gewenste instellingen te wijzigen.

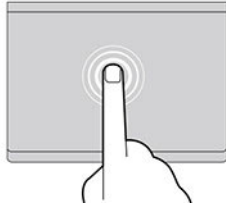
De touchpad gebruiken

Het hele oppervlak van de touchpad is gevoelig voor aanraken en bewegingen. U kunt de touchpad gebruiken om alle aanwijs-, klik- en bladerfuncties van een traditionele muis uit te voeren.

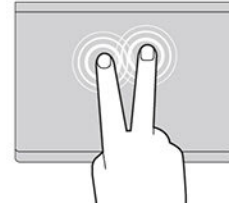
De aanraakbewegingen gebruiken

Opmerkingen:

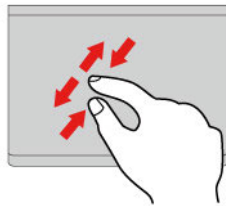
- Wanneer u twee of meer vingers gebruikt, moet u ervoor zorgen dat u uw vingers iets uit elkaar plaatst.
- Sommige gebaren zijn alleen beschikbaar wanneer u bepaalde apps gebruikt.
- Als er olie op het oppervlak van de touchpad zit, zet dan eerst de Chromebook uit. Veeg daarna het oppervlak van de touchpad schoon met een zachte, pluisvrije doek die vochtig is gemaakt met lauw water of reinigingsmiddel voor Chromebooks.



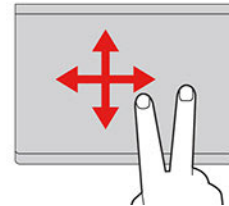
Tik één keer om een item te selecteren of te openen.



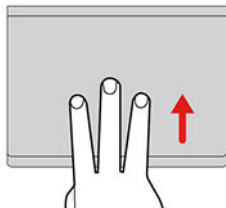
Tik twee keer snel om een snelmenu weer te geven.



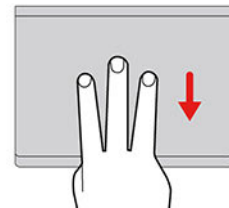
Zoom in of uit met twee vingers.



Blader door items.



De taakweergave openen.



Het huidige venster weergeven.

De instellingen wijzigen:

1. Klik op het pictogram instellingen in het systeemvak en klik vervolgens op **Apparaat → Touchpad**.
2. Volg de instructies op het scherm om de gewenste instellingen te wijzigen.

Als de functie **Tikken om te klikken** is ingeschakeld, kunt u op het touchpad tikken of erop drukken. Anders hebt u op het touchpad alleen de klikfunctie van een traditionele muis.

De camera gebruiken

De ingebouwde camera kan worden gebruikt voor videogesprekken of videoconferenties. Het lampje naast de camera gaat branden als de camera wordt ingeschakeld.

Foto's nemen met de camera:

1. Klik op de knop Launcher.
2. Klik op **Camera** en maak foto's.

Audio gebruiken

U kunt een hoofdtelefoon of een headset met een vierpolige 3,5 mm-stekker aansluiten op de audio-aansluiting om naar het geluid van uw Chromebook te luisteren.

Een opgeslagen audio- of videobestand afspelen:

1. Klik op de Startknop en selecteer vervolgens **Bestanden**.
2. Dubbelklik op een bestand om het bestand in de mediaspeler te openen.

Klik op het systeemvak om het volume aan te passen en pas vervolgens het volume aan.

Een extern beeldscherm aansluiten

U kunt de USB Type-C-aansluitingen van de Chromebook gebruiken voor het aansluiten van een projector of een extern beeldscherm.

1. Gebruik een USB Type-C naar USB Type-C-kabel (niet meegeleverd) om uw Chromebook op een extern beeldscherm aan te sluiten.

Opmerking: Als het externe beeldscherm invoer via de USB Type-C-aansluiting niet ondersteunt, moet u mogelijk adapters kopen en gebruiken. Lenovo biedt diverse USB Type-C-accessoires via <https://www.lenovo.com/accessories> om u te helpen bij het uitbreiden van de mogelijkheden van uw Chromebook.

2. Sluit het externe beeldscherm aan op een stopcontact.
3. Zet het externe beeldscherm aan.

De beeldscherminstellingen wijzigen:

1. Klik op uw systeemvak en klik vervolgens op **Instellingen**.
2. Klik in het gedeelte **Apparaat** op **Beeldschermen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de beeldscherminstellingen te wijzigen.

Verbinding maken met Bluetooth-apparaten

Uw Chromebook ondersteunt Bluetooth. U kunt met uw Chromebook verbinding maken met een Bluetooth-toetsenbord, -muis of andere Bluetooth-apparaten.

Opmerking: De Bluetooth-apparaten moeten zich op korte afstand, gewoonlijk 10 meter, van de Chromebook bevinden.

1. Klik op uw systeemvak en vervolgens op het Bluetooth-pictogram.
2. Schakel **Bluetooth** in.
3. Selecteer het apparaat dat u wilt koppelen en volg de instructies op het scherm.

Het energiebeheerschema instellen

Voor Chromebooks die compatibel zijn met ENERGY STAR® wordt het volgende energiebeheerschema van kracht wanneer uw Chromebooks gedurende een bepaalde tijd niet actief zijn geweest:

Tabel 1. Standaard energiebeheerschema (bij aansluiting op de netvoeding)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Het beeldscherm uitzetten: na zeven minuten en 30 seconden• De Chromebook in de slaapstand zetten: na acht minuten en 30 seconden |
|--|

De instellingen van uw energiebeheerschema opnieuw instellen om de beste balans te vinden tussen snelheid en energiebesparing:

1. Klik op het pictogram instellingen in het systeemvak en klik vervolgens op **Apparaat → Energie**.
2. Volg de instructies op het scherm om de gewenste instellingen te wijzigen.

Hoofdstuk 3. CRU vervangen

Customer Replaceable Units (CRU's) zijn onderdelen die door de gebruiker zelf kunnen worden vervangen. De Chromebooks bevatten de volgende typen CRU's:

- **Self-service CRU's:** Verwijzen naar onderdelen die eenvoudig kunnen worden vervangen door gebruikers zelf of tegen extra kosten door speciaal opgeleide servicemedewerkers.
- **Optional-service CRU's:** Dit zijn onderdelen die kunnen worden vervangen door meer ervaren gebruikers. Speciaal opgeleide servicemedewerkers kunnen tevens een service bieden om de onderdelen te vervangen onder het type garantie dat is vastgesteld voor het apparaat van de gebruiker.

Als u een CRU zelf wilt installeren, verzendt Lenovo de CRU naar u. Informatie over CRU's en vervangingsinstructies worden bij uw product geleverd en zijn te allen tijde op verzoek bij Lenovo verkrijgbaar. Mogelijk moet u het defecte onderdeel retourneren dat door de CRU wordt vervangen. Indien terugzending wordt verlangd: (1) worden bij de vervangende CRU retourzending-instructies, een voorgefrankeerd retouretiket en een verpakkingsmateriaal geleverd; en (2) kunnen u voor de vervangende CRU kosten in rekening worden gebracht indien Lenovo de defecte CRU niet ontvangt binnen dertig (30) dagen nadat u de vervangende CRU hebt ontvangen. Raadpleeg de documentatie over de Lenovo Beperkte Garantie op https://www.lenovo.com/warranty/llw_02 voor de volledige details.

Wat zijn CRU's

Raadpleeg de volgende lijst met CRU's voor uw Chromebook.

Self-service CRU's

- Netvoedingsadapter
- Netsnoer

Opmerking: Onderdelen die hierboven niet zijn vermeld, inclusief de ingebouwde oplaadbare batterij, moeten worden vervangen door een reparatiebedrijf dat is geautoriseerd door Lenovo. Ga naar <https://support.lenovo.com/partnerlocation> voor meer informatie.

Hoofdstuk 4. Help en ondersteuning

Veelgestelde vragen

- Wat moet ik doen als mijn Chromebook niet meer reageert?
1. Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat de Chromebook is uitgeschakeld. Start de Chromebook vervolgens opnieuw op.
 2. Als stap 1 niet werkt:
 - Voor modellen met een noodresetgaatje: steek het uiteinde van een uitgebogen paperclip in het noodresetgaatje om de stroomvoorziening tijdelijk uit te schakelen. Start de Chromebook vervolgens opnieuw op met de netvoeding aangesloten.
 - Voor modellen zonder een noodresetgaatje:
 - Voor modellen met een verwisselbare batterij verwijdert u de verwisselbare batterij en ontkoppelt u alle energiebronnen. Sluit de netvoeding vervolgens opnieuw aan en start de Chromebook opnieuw op.
 - Voor modellen met een ingebouwde batterij ontkoppelt u alle energiebronnen. Houd de aan-/uitknop ongeveer zeven seconden ingedrukt. Sluit de netvoeding vervolgens opnieuw aan en start de Chromebook opnieuw op.

- Wat moet ik doen als ik vloeistof op de Chromebook mors?
1. Koppel de voedingsadapter voorzichtig los en schakel de Chromebook onmiddellijk uit. Hoe sneller de stroomtoevoer naar de Chromebook wordt onderbroken, hoe kleiner de kans op kortsluitingen met de daaruit resulterende schade.
Attentie: Hoewel u door onmiddellijk uitschakelen van de Chromebook gegevens kunt verliezen, kan het niet uitschakelen van de Chromebook uiteindelijk onherstelbare schade aan de Chromebook zelf aanrichten.
 2. Probeer de vloeistof niet weg te laten lopen door de Chromebook ondersteboven te houden. Als uw Chromebook is uitgerust met afvoergaten aan de onderkant van het toetsenbord, wordt de vloeistof afgevoerd via de gaten.
 3. Wacht totdat alle vloeistof is verdampt voordat u de Chromebook weer aanzet.

- Hoe desinfecteer ik mijn Chromebook?
1. Knijp overtollige vloeistof uit de doek of desinfecteer de doek voor gebruik. Aanbevolen doekjes zijn waterstofperoxidedoekjes en doekjes op alcoholbasis. Gebruik geen doekjes die natriumhypochloriet (bleekmiddel) bevatten.
 2. Veeg de Chromebook voorzichtig af en zorg ervoor dat er geen vloeistof in de Chromebook druppelt. Veeg de aansluitingscontacten niet af.
 3. Volg na het desinfecteren de reinigingsinstructie van de doekjesleverancier om ophoping van ontsmettingsmiddel te voorkomen.
 4. Laat de Chromebook voor gebruik altijd volledig drogen.

Ga voor meer informatie over reinigen en desinfecteren naar <https://support.lenovo.com/in/en/solutions/ht035676>.

- Waar vind ik informatie voor gehandicapten? <https://www.lenovo.com/accessibility>
-

Klantsupportcentrum van Lenovo

Als u hebt geprobeerd het probleem zelf op te lossen en nog steeds hulp nodig hebt, kunt u het Klantsupportcentrum van Lenovo bellen.

Voordat u contact opneemt met Lenovo

Noteer productgegevens en details van het probleem voordat u contact opneemt met Lenovo.

Productgegevens	Symptomen en details van het probleem
<ul style="list-style-type: none">• Productnaam• Machinetype en serienummer	<ul style="list-style-type: none">• Wat voor soort probleem is het? Doorlopend of incidenteel?• Een foutmelding of foutcode?• Welk besturingssysteem gebruikt u? En welke versie?• Welke programma's waren actief op het moment dat het probleem optrad?• Kan de fout worden gereproduceerd? Zo ja: hoe?

Opmerking: De productnaam en het serienummer zijn meestal te vinden aan de onderkant van de Chromebook, afgedrukt op een label of geëtst op de afdekplaat.

Telefoonnummers

Voor een lijst met telefoonnummers van de Lenovo-ondersteuning in uw land of regio, gaat u naar <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> voor de meest recente telefoonnummers.

Opmerking: Telefoonnummers kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Als het nummer voor uw land of regio ontbreekt, neemt u contact op met uw Lenovo-wederverkoper of met uw Lenovo-vertegenwoordiger.

De services zijn tijdens de garantieperiode beschikbaar

- Probleembepaling: Speciaal opgeleid personeel staat tot uw beschikking om u te helpen vast te stellen of er sprake is van een hardwareprobleem en zo ja, wat er gedaan moet worden.
- Reparatie van Lenovo-hardware: Als er is vastgesteld dat het probleem een hardwareprobleem is van een Lenovo-product dat onder de garantie valt, staat ons personeel klaar om u te helpen met reparatie of onderhoud.
- Wijzigingen in het ontwerp: Een enkele keer komt het voor dat er, na de verkoop, wijzigingen in een product moeten worden aangebracht. Lenovo of uw Lenovo-dealer zal dergelijke technische wijzigingen meestal in uw hardware aanbrengen.

Services niet gedekt

- Vervanging of gebruik van onderdelen die niet zijn gefabriceerd door Lenovo of van onderdelen zonder garantie
- Opsporing van de oorzaak van softwareproblemen
- Configuratie van het UEFI BIOS als onderdeel van een installatie of upgrade
- Wijzigingen, aanpassingen of upgrades van stuurprogramma's
- Installatie en onderhoud van netwerkbesturingssystemen
- Installatie en onderhoud van softwareprogramma's

Voor de voorwaarden en bepalingen van de Lenovo Beperkte Garantie die op uw Lenovo hardwareproduct van toepassing is, bezoekt u:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Hulp krijgen van Google

Start Hulp krijgen op in de app Launcher nadat u bent ingelogd op uw Chromebook. De app Hulp krijgen biedt uitgebreide instructies over het gebruik van uw Chromebook.

Ga ook naar <http://support.google.com/chromebook> als u geïnteresseerd bent in het Chromebook Help Center and Community.

Bijlage A. Opensource-informatie

Je Chromebook kan software bevatten die algemeen beschikbaar is gesteld Google en derden, waaronder software uitgegeven onder de General Public License en/of the Lesser General Public License (zogenaamde 'open source'-software).

U kunt een kopie van de bijbehorende broncode voor dergelijke opensourcesoftware verkrijgen die in licentie is gegeven onder de algemene openbare licentie en/of de minder algemene openbare licentie (of enige andere licentie waaronder wij verplicht zijn een schriftelijk aanbod te doen om de bijbehorende broncode aan u te leveren) van Lenovo voor een periode van drie jaar zonder kosten, met uitzondering van de kosten van de media, verzending en behandeling, op schriftelijk verzoek aan Lenovo. Dit aanbod is geldig voor iedereen die dit apparaat heeft ontvangen. U kunt uw verzoek richten aan het onderstaande adres, samen met een cheque of betaalopdracht van \$5 naar:

*Lenovo Legal Department
Attn: Open Source Team / Source Code Requests
8001 Development Dr.
Morrisville, NC 27560*

Als deel van uw verzoek moet u een 'UNAAM' en een 'CHROME-VERSIE' van dit apparaat opnemen door: 'Chrome://system' in de adresbalk van een Chrome-browser te typen. Geef ook een retouradres op.

De opensourcesoftware wordt gedistribueerd in de hoop dat het nuttig zal zijn, maar ZONDER ENIGE GARANTIE; zelfs zonder de impliciete garantie van VERKOOPBAARHEID of GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. Zie bijvoorbeeld de GNU algemene openbare licentie en/of de minder algemene openbare licentie voor meer informatie.

Als u aanvullende informatie wilt bekijken met betrekking tot licenties, erkenningen en de vereiste copyrightinformatie voor de opensourcesoftware die op uw apparaat wordt gebruikt, typt u: 'Chrome://credits' in de adresbalk van de Chrome-browser.

Dit apparaat kan bepaalde vooraf geïnstalleerde toepassingsprogramma's of vooraf geconfigureerde links bevatten voor het downloaden van toepassingsprogramma's die zijn gepubliceerd door andere partijen dan Lenovo. Dergelijke toepassingsprogramma's van derden kunnen opensourcesoftware bevatten die openbaar is gemaakt door de desbetreffende softwareleveranciers van die toepassingsprogramma's. U kunt de bijbehorende broncode voor dergelijke opensourcesoftware rechtstreeks verkrijgen van de leverancier van het betreffende toepassingsprogramma, voor zover toegestaan in de desbetreffende licentieovereenkomst voor opensourcesoftware. Aanvullende informatie vindt u in de menustructuur van het toepassingsprogramma van elk toepassingsprogramma.

Bijlage B. Kennisgevingen en handelsmerken

Kennisgevingen

Mogelijk brengt Lenovo de in dit document genoemde producten, diensten of voorzieningen niet uit in alle landen. Neem contact op met uw plaatselijke Lenovo-vertegenwoordiger voor informatie over de producten en diensten die in uw regio beschikbaar zijn. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van Lenovo houdt niet in dat uitsluitend Lenovo-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Lenovo. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van Lenovo-producten of -diensten met producten of diensten van anderen.

Mogelijk heeft Lenovo octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. De levering van dit document geeft u geen recht op een licentie voor deze octrooien. Vragen over licenties kunt u richten aan:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO LEVERT U DEZE PUBLICATIE OP 'AS IS'-BASIS. ER WORDEN GEEN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES GEGEVEN, WAARONDER BEGREPEN DE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE GARANTIE DAT DE PUBLICATIE GEEN INBREUK MAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN. In sommige rechtsgebieden is het uitsluiten van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

De informatie in deze publicatie wordt periodiek gewijzigd. Deze wijzigingen worden in nieuwe uitgaven van de publicatie opgenomen. Om betere service te kunnen bieden, behoudt Lenovo zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving producten te verbeteren en/of de producten en softwareprogramma's te wijzigen die worden beschreven in de handleidingen die bij uw Chromebook worden geleverd of om wijzigingen in de inhoud van de handleiding aan te brengen.

De software-interface, functies en hardwareconfiguratie die worden beschreven in de handleidingen die bij uw Chromebook worden geleverd, komen mogelijk niet exact overeen met de werkelijke configuratie van de Chromebook die u aanschaft. Raadpleeg voor de configuratie van het product het verwante contract (indien aanwezig) of de paklijst bij het product of neem contact op met de distributeur voor de productverkoop. Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

De producten die in dit document worden beschreven, zijn niet bedoeld voor gebruik bij implantaties of andere levensondersteunende toepassingen waarbij storingen kunnen leiden tot letsel of overlijden. De informatie in dit document heeft geen invloed op Lenovo-productspecificatie of garantie. Niets in dit document zal worden opgevat als een uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of vrijwaring onder de intellectuele-eigendomsrechten van Lenovo of derden. Alle informatie in dit document is afkomstig van specifieke omgevingen en wordt hier uitsluitend ter illustratie afgebeeld. In andere gebruiksomgevingen kan het resultaat anders zijn.

Lenovo behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting jegens u schept.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan Lenovo-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor die websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit Lenovo-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

Alle snelheids- en prestatiegegevens in dit document zijn verkregen in een gecontroleerde omgeving. De resultaten dat in andere gebruiksomgevingen wordt verkregen, kunnen hiervan derhalve afwijken. Bepaalde metingen zijn mogelijk uitgevoerd op systemen die nog in ontwikkeling waren en er wordt geen garantie gegeven dat deze metingen op algemeen verkrijgbare machines gelijk zouden zijn. Bovendien zijn bepaalde meetresultaten verkregen door middel van extrapolatie. Werkelijke resultaten kunnen afwijken. Gebruikers van dit document dienen de gegevens te controleren die specifiek op hun omgeving van toepassing zijn.

Dit document is auteursrechtelijk beschermd door Lenovo en wordt niet gedekt door enige open-sourcelicentie, met inbegrip van enige Linux®-overeenkomst(en) die bij de software voor dit product is/zijn geleverd. Lenovo kan dit document zonder aankondiging bijwerken.

Neem voor de meest recente informatie, vragen of opmerkingen contact op met Lenovo of bezoek de website van Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Handelsmerken

LENOVO en LENOVO-logo zijn handelsmerken van Lenovo. ENERGY STAR en is een geregistreerde handelsmerk van de U.S. Environmental Protection Agency. Google en Chromebook zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Google LLC. NanoSaver en Cleat zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van ACCO Brands. Wi-Fi is een handelsmerk van Wi-Fi Alliance. DisplayPort is een handelsmerk van de Video Electronics Standards Association. USB Type-C is een handelsmerk van USB Implementers Forum. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de betreffende eigenaren.

Lenovo