



# Getting started with KOMP

Kom i gang med KOMP · Kom igång med KOMP · Nejdiebleijde von KOMP

<b>🇬🇧 (EN) Getting started with KOMP</b>	<b>2</b>
Installation	2
Inviting family members	2
Administrators	3
Adding a WiFi-network	3
Social distancing - installing at home	3
Nursing home/institution	3
KOMPs modes	3
Key features	4
Images and messages	4
Video calls	4
Sleep Mode	4
Weather	4
<b>🇳🇴 (NO) Kom i gang med KOMP</b>	<b>5</b>
Installasjon	5
Inviter familiemedlemmer	5
Administratorer	5
Legg til WiFi-nettverk	5
Sosial distansering - installere hjemme	6
Sykehjem/institusjon	6
Forskjellige modus	6
Hovedfunksjoner	7
Bilder og meldinger	7
Videosamtaler	7
Dvalemodus	7
Værvarsel	7
<b>🇸🇪 (SE) Kom igång med KOMP</b>	<b>8</b>
Installation	8
Bjud in familjemedlemmar	8
Administratörer	9
Lägg till WiFi	9
Social distansering - installera hemma	9
Vårdhem/institution	9
Olika lägen	9
Huvudfunktioner	10
Bilder och meddelanden	10

Videosamtal	10
Viloläge	10
Väderuppdatering	10
<b>Safety information</b>	<b>12</b>

# (EN) Getting started with KOMP

## Installation

Please follow these instructions when installing KOMP:

1. Once removed from the packaging, place the unit on a stable surface and **insert the power chord**
2. Switch the unit on by **turning the button**.
3. **Download the app** “KOMP” from App Store (iOS) or Play Store (Android)



4. Tap **Create user**
5. **Enter the keyword** which is displayed on the KOMP device.  
This keyword can *only be used once* by the first person setting up KOMP.



6. **Create your personal profile** and give KOMP a nickname (e.g. Grandma)
7. If you have not purchased our 4G subscription, [add a WiFi-network](#)
8. You can now **invite family members**, share photos, send messages and make video calls. Please keep reading to learn how to invite members to a KOMP.

## Inviting family members

There is no limit to how many family members can be invited to the KOMP app, and all they need to join is a smartphone. When you invite someone to KOMP, a unique keyword will be created that you need to share.

1. Open the app
2. Press **Settings → Users → Invite a family member**
3. Please make sure to give access to your contacts
4. Type the phone number or choose from the contact list
5. Press **Invite**

You will be given a unique keyword, and can either copy and share it directly by tapping the keyword, or press the button to send a precomposed message in your preferred messaging app (e.g. WhatsApp or Messenger). The user can then proceed to download the app, enter the keyword you have sent them, create a profile and connect to the KOMP.

## Need help?

Visit [support.noisolation.com](http://support.noisolation.com)

## Administrators

There are two user types in the KOMP app: administrators and regular users. Administrators can invite family members to the KOMP app, edit and delete anyone's content. The first user who installs KOMP will become an administrator and can make other users an administrator (**Settings** → **People** → Select user).

## Adding a WiFi-network

KOMP requires WiFi If you have not purchased our 4G subscription. You may add a WiFi-network from **Settings**. It's possible to add multiple WiFi-networks.

WiFi networks are added to KOMP via **Bluetooth**. Therefore, you need to **be in the same room** as KOMP to add a WiFi-network

### Social distancing - installing at home

Due to the current social distancing guidance, we recommend setting up KOMP before delivering it to your relative.

To ensure social distancing, you can add the WiFi details of the network where KOMP will eventually be placed, manually. You will need to type in the network name (SSID) and password into the KOMP app.

*It's possible to add your own network first in order to get familiar with KOMP and add your relative's network at a later time.*

### Nursing home/institution

If you're connecting a KOMP to the WiFi of a nursing home or institution, we advise that you contact them in advance to make sure it will properly connect.

KOMP does not support Captive Portal networks. Please see [this support article](#) for detailed network requirements.

Please visit [support.noisolation.com](http://support.noisolation.com) if you experience difficulties when connecting with Bluetooth.

## KOMPs modes

Within the app you can see what mode KOMP is in, it will display one of the following:

On	Off	Sleeping	No connection
KOMP is on. Video calls are possible and new content will be displayed immediately.	The KOMP user has switched the button off. Video calls are not possible.	KOMP is in <a href="#">Sleep Mode</a> . Video calls are still possible, but otherwise the screen is inactive.	No internet connection or no power.  It will also display as 'KOMP is not available'.

### Need help?

Visit [support.noisolation.com](http://support.noisolation.com)

## Key features

On this page you can find a short introduction to KOMP's key features, and how each of them works.

### Images and messages



Images and messages are displayed in a continuous loop on the KOMP display.

You can decide both the display duration and expiry time.

Messages can be **private**, which means only you and the KOMP user can see it.

You can **add text** on images

### Video calls



If the KOMP is switched on you can make a video call.

When you call, the conversation will automatically connect after 10 seconds. The user may **choose not to accept** the call by switching KOMP off.

### Sleep Mode



Sleep mode lets you set time intervals where the screen will be switched off

**Video calls are still enabled** when KOMP is in Sleep Mode.

### Weather



Show today and tomorrow's weather forecast.

### Need help?

Visit [support.noisolation.com](http://support.noisolation.com)



# (NO) Kom i gang med KOMP

## Installasjon

Følg disse instruksjonene for å installere KOMP:

1. Etter at du har tatt KOMP ut av pakken, plasser den på et stabilt underlag og **sett inn strømkabelen**.
2. Start enheten ved å **vri på knappen**.
3. **Last ned appen** "KOMP" fra App Store (iOS) eller Play Store (Android)



4. Trykk på **Lag bruker**
5. **Skriv inn nøkkelordet** som vises på KOMP-enheten. Dette nøkkelordet kan *bare brukes én gang* av den første personen som setter opp KOMP.



6. **Opprett din personlige profil** og gi KOMP et kallenavn (f.eks bestemor)
7. Hvis du ikke har kjøpt vårt 4G-abonnement [Legg til et WiFi-nettverk](#)
8. Du kan nå **invitere familiemedlemmer**, dele bilder, sende meldinger og gjennomføre videosamtaler.

## Administratorer

Det er to brukertyper i KOMP-appen: administratorer og vanlige brukere. Administratorer invitere familiemedlemmer til KOMP-appen, samt redigere og slette andres innhold. Den første brukeren som installerer KOMP blir automatisk administrator. Denne brukeren kan gjøre andre brukere til administrator (**Innstillinger** → **Brukere** → **Velg bruker**).

## Legg til WiFi-nettverk

KOMP krever WiFi hvis du ikke har kjøpt vårt 4G-abonnementet. Du kan legge til et WiFi-nettverk fra **Innstillinger**. Det er mulig å legge til flere WiFi-nettverk.

### Need help?

Visit [support.noisolation.com](http://support.noisolation.com)

## Inviter familiemedlemmer

Det finnes ikke maksimumsgrense for antall familiemedlemmer som kan inviteres til KOMP-appen. Alt de trenger er en smarttelefon. Når du inviterer noen til KOMP vil du få et unikt nøkkelord som du må dele videre med brukeren.

1. Åpne appen
2. Trykk **Innstillinger** → **Bruker** → **Inviter et familiemedlem**
3. Husk å gi tilgang til dine kontakter
4. Skriv inn telefonnr eller velg fra din kontaktliste
5. Trykk på **Inviter**

Du vil få et unikt nøkkelord og kan enten kopiere og dele det direkte ved å trykke på nøkkelordet, eller trykke på knappen for å sende en forhåndskomponert melding i din foretrukne meldingsapp (f.eks. WhatsApp eller Messenger). Brukeren kan deretter laste ned appen, skrive inn nøkkelordet og opprette en profil som vil bli koblet til KOMP.

WiFi-nettverk legges til KOMP via Bluetooth. Du må derfor være i det samme rommet som KOMPen for å legge til et WiFi-nettverk.

## Sosial distansering - installere hjemme

På grunn av de nåværende rådene for sosial distansering, **anbefaler vi at du setter opp KOMP før du leverer den** til din slektning.

For å opprettholde avstand kan du på forhånd legge inn WiFi-opplysninger fra nettverket hvor KOMP skal stå manuelt. Du må da skrive inn nettverksnavn (SSID) og passord i KOMP-appen.

*Det er mulig å legge til ditt eget nettverk først for å bli kjent med KOMPen og legge til din slektnings nettverk på et senere tidspunkt.*

## Sykehjem/institusjon

Hvis du skal koble en KOMP til WiFi på et sykehjem eller en institusjon, anbefaler vi at du tar kontakt med dem på forhånd for å sikre at den kobles til riktig.

KOMP støtter ikke fangeportaler. Se [denne støtteartikkelen](#) for detaljerte nettverkskrav.

Vennligst besøk [support.noisolation.com](https://support.noisolation.com) Hvis du har problemer med å koble til bluetooth.

## Forskjellige modus

I Appen kan du se hvilken modus KOMP'en er i, og du vil se et av følgende alternativer:

På	Av	Dvalemodus	Ingen forbindelse
KOMP er på. Det er mulig å gjennomføre videosamtaler og nytt innhold vil vises umiddelbart.	KOMP-brukeren har slått av KOMP. Det er ikke mulig å gjennomføre videosamtaler.	KOMP er i Dvalemodus. Det er mulig å gjennomføre videosamtaler, men utover dette er skjermen inaktiv.	Ingen internett eller strøm.  Det vil vises som 'KOMP er ikke tilgjengelig'.

### Need help?

Visit [support.noisolation.com](https://support.noisolation.com)



## Hovedfunksjoner

På denne siden vil du finne en kort introduksjon til KOMPs hovedfunksjoner og hvordan hver av dem fungerer.

### Bilder og meldinger



Bilder og meldinger som er sendt vises i en kontinuerlig karusell på enheten.

Du kan velge både visningstid og utløpstid.

Meldinger kan sendes **privat**, dette betyr at bare du og KOMP-brukeren kan se den.

Du kan legge til tekst på bilder.

### Videosamtaler



Hvis KOMP er slått på er det mulig å gjennomføre videosamtaler.

Når du ringer kobles samtalen opp etter 10 sekunder. Brukeren kan velge å ikke godta samtalen ved å slå KOMP av.

### Dvalemodus



Dvalemodus gir deg mulighet til å planlegge tidspunkt hvor skjermen skal være slukket av.

**Det er fremdeles mulig å gjennomføre videosamtaler** når KOMP er i dvalemodus.

### Værvarsel



Viser dagens og morgendagens værmelding.

### Need help?

Visit [support.noisolation.com](https://support.noisolation.com)

# 🇸🇪 (SE) Kom igång med KOMP

## Installation

Följ dessa instruktioner för att installera KOMP:

1. När du tagit ut KOMP ur förpackningen, placera den på en stabil yta och **sätt i strömkabeln**.
2. Starta enheten genom att **vrida på knappen**.
3. **Ladda ner appen** "KOMP" från App store (iOS) eller Play Store (Android).



4. Tryck på **"Skapa Användare"**.
5. **Ange nyckelordet** som visas på KOMP-enheten. Det här nyckelordet kan bara användas en gång av den första personen som ställer in KOMP.



6. Skapa din personliga profil och ge KOMP ett smeknamn (t.ex. mormor).
7. Om du inte har köpt vår 4G-prenumeration, [lägg till ett Wifi-nätverk](#)
8. Du kan nu **bjuda in familjemedlemmar**, dela foton, skicka meddelande och ringa videosamtal.

## Bjud in familjemedlemmar

Det finns ingen maxgräns för hur många familjemedlemmar som får bjudas in till KOMP. När du bjuder in någon till KOMP får du ett unikt nyckelord som du måste dela med användaren.

1. Öppna appen
2. Tryck på **Inställningar** → **Användare** → **Bjud in familjemedlem**
3. Kom ihåg att ge tillgång till dina kontakter
4. Ange telefonnummer eller välj från din kontaktlista
5. Tryck på **Bjud in**

Du får ett unikt nyckelord och kan antingen kopiera och dela det direkt genom att trycka på nyckelordet eller genom att trycka på knappen för att skicka ett förkomponerat meddelande i föredraget program (t.ex. WhatsApp eller Messenger). Användaren kan sedan fortsätta genom att ladda ner appen, ange nyckelordet och skapa en profil som kommer länkas till din KOMP.

### Need help?

Visit [support.noisolation.com](http://support.noisolation.com)

## Administratörer

Det finns två typer av användare i KOMP-appen: administratörer och vanliga användare. Administratörer kan redigera och ta bort andras innehåll. Den första användare som installerar KOMP blir automatiskt administratör. Den här användaren kan i sin tur göra andra användare till administratörer (Inställningar → Användare → Välj användare).

## Lägg till WiFi

KOMP kräver WiFi om du inte har köpt till vår 4G-prenumeration. Du kan lägga till ett WiFi-nätverk från Inställningar. Det är möjligt att lägga till fler Wifi-nätverk.

WiFi-nätverk läggs till i KOMP via Bluetooth. Du måste därför vara i samma rum som KOMP för att lägga till ett WiFi.

### Social distansering - installera hemma

På grund av dagens rådande restriktioner gällande social distansering rekommenderar vi att du tekniskt ställer in KOMP innan du levererar den till din släkting.

För att hålla avstånd kan du lägga till WiFi-information i förväg från nätverket där KOMP kommer att vara manuellt. Du behöver då skriva in nätverksnamnet (SSID) och lösenord i KOMP-appen.

*Det är möjligt att lägga till ditt eget nätverk först för att lära känna KOMP och lägga till din släktings nätverk vid ett senare tillfälle.*

### Vårdhem/institution

Om du ska ansluta en KOMP till WiFi på ett vårdhem eller institution rekommenderar vi att du kontaktar dem i förväg för att säkerställa att den ansluts ordentligt.

KOMP stöder inte Captive Portal networks. Se [denna artikel](#) för detaljerade nätverkskrav.

Besök [support.noisolation.com](http://support.noisolation.com) om du har problem att ansluta till Bluetooth

## Olika lägen

I Appen kan du se vilket läge KOMP är i och du kommer att se något av följande alternativ:

På	Av	Viloläge	Ingen anslutning
KOMP är på. Det är möjligt att genomföra videosamtal och nytt innehåll visas direkt.	KOMP-användaren har stängt av KOMP. Det är inte möjligt att genomföra videosamtal.	KOMP är i viloläge. Det är möjligt att genomföra videosamtal, men utöver detta är skärmen inaktiv.	Inget internet eller ingen ström.  Det kommer att stå 'KOMP är inte tillgänglig'.

### Need help?

Visit [support.noisolation.com](http://support.noisolation.com)

## Huvudfunktioner

På denna sidan hittar du en kort introduktion till KOMP:s huvudfunktioner och hur var och en av dem fungerar.

### Bilder och meddelanden



Skickade bilder och meddelanden visas i ett kontinuerligt bildspel på enheten.

Du kan välja både visningstid och utgångstid.

Meddelanden kan skickas privat, vilket betyder att bara du och KOMP-användaren kan se dem.

Du kan lägga till text på bilderna.

### Videosamtal



Om KOMP är aktiverad är det möjligt att ringa videosamtal.

När du ringer kopplas samtalet upp efter 10 sekunder. Användaren kan välja att inte ta emot samtalet genom att stänga av KOMP.

### Viloläge



I viloläge kan du schemalägga en tid för skärmen att stängas av.

**Det är fortfarande möjligt att genomföra videosamtal när KOMP är i viloläge.**

### Väderuppdatering



Visar dagens och morgondagens väderprognos.

### Need help?

Visit [support.noisolation.com](https://support.noisolation.com)



# Safety information



## User manual

The KOMP user manual is attached on the display by an adhesive foil. The manual can also be found on <https://support.noisolation.com>.

## KOMP Terms of Use

KOMP is supplied by the Norwegian company No Isolation AS.

1. The KOMP unit should be placed on a solid, stable surface to ensure that it does not fall.
2. The KOMP unit should only be used with the power supply provided in the box, and the 4G sim card should not be used with other products.
3. The KOMP unit is not waterproof. Do not wash the unit under running water.
4. KOMP is made for indoor use only.
5. The warranty does not apply if you try to repair the KOMP unit yourself.
6. You must create a user profile with a personal password. The password should not be used or given to anyone else.
7. No Isolation reserves the right to deactivate your account if you use KOMP in violation of these terms.
8. You are responsible for all content you share on the Service.
9. Personal information is processed in accordance with the privacy statement.

See full Terms & Conditions here:

Terms & Conditions for KOMP:

<https://www.noisolation.com/uk/komp/terms-and-conditions/>

Terms & Conditions for KOMP Pro:

<https://www.noisolation.com/uk/komp-pro/terms-and-conditions/>

Privacy Statement

<https://www.noisolation.com/no/komp/privacy/>

## European Union—Disposal Information

The symbol above means that according to local laws and regulations your product and/or its battery shall be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities. The separate collection and recycling of your product and/or its battery at the time of disposal will help conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment.

## Need help?

Visit [support.noisolation.com](https://support.noisolation.com)