Data Act

Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect
Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect

Deutsch	2
English	4
Français	6
Italiano	8
Español	10
Português	12
Nederlands	14
Svenska	16
Suomi	18
Dansk	20
Eesti	22
Latviešu	24
Lietuviškai	26
Polski	28
Magyar	30
Čeština	32
Slovenčina	34
Slovenščina	36
Română	38
Hrvatski	40
Ελληνικά	42
Български	45

5.980-418.0 (07/25)

Datenhinweise

Einzelheiten zu Produktdaten

(Vernetztes) Produkt	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Art der Daten	Betriebsdaten (z. B. aktuelle Druckstufe, Ladezustand der Pistolenbatterie) Gerätedetails (z. B. aktuelle Softwareversion) Fehlerdaten (z. B. Fehler Wassertemperatur, Fehler Druckverstellung)
Format der Daten	Produktspezifische Binärdaten
Geschätzte Datenmenge	Ca. 1 Kilobyte
Generierung von Daten kontinuierlich und in Echtzeit	☒ Ja ☐ Nein
Speicherung von Daten	☐ Nein ☒ Ja, ☒ auf dem Gerät (alle Datenpunkte) ☒ bei Verwendung der Kärcher Home & Garden App werden ausgewählte Datenpunkte in der Kärcher Cloud auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union gespeichert (siehe „Verbundener Dienst“).
Vorgesehene Speicherdauer	Bis die Daten durch einen aktuelleren Wert überschrieben oder von Kärcher gelöscht werden.
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Datenzugriff über die Kärcher Home & Garden App (siehe „Verbundener Dienst”). Für Zugriff und Abruf der Daten gelten die Nutzungsbedingungen für die Kärcher Home & Garden App in ihrer jeweils aktuellen Version. Weitere Daten können bei Bedarf im Rahmen der geltenden Datenzugangsbedingungen per E-Mail angefragt werden: *info@karcher.com.* Einige nur auf dem Gerät abgelegte Datenpunkte können nicht eingesehen werden.
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	☒ Ja ☐ Nein Bei Verwendung der Home & Garden App (siehe „Verbundener Dienst”).

Verbundener Dienst
Kärcher Home & Garden App

Anbieter des verbundenen Dienstes und Dateninhaber	
Name und Anschrift	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (Mail / Telefonnummer)	E-Mail-Adresse: *info@karcher.com*
Der Nutzer kann unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten darum ersuchen, dass seine Daten an einen Dritten weitergegeben werden oder dass eine solche Weitergabe unterbleibt bzw.beendet wird.	

Weitere Datenverarbeiter
Verbundene Unternehmen der Kärcher Group sowie verschlüsselte Übermittlung und Speicherung auf Servern von Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe").

Empfangene Produktdaten	
Art der Daten	Betriebsdaten (z. B. aktuelle Druckstufe, Ladezustand der Pistolenbatterie) Gerätedetails (z. B. aktuelle Softwareversion) Fehlerdaten (z. B. Fehler Wassertemperatur, Fehler Druckverstellung)
Geschätzte Datenmenge	Ca. 1 Kilobyte
Erhebungsintervall	Kontinuierlich bei aktiver Verbindung des Geräts mit der Kärcher Home & Garden App
Speicherort und Speicherdauer	Speicherung der Daten in der Kärcher Cloud. Die Speicherung und Datenverarbeitung erfolgt auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union. Die Daten werden gespeichert, bis sie durch einen aktuelleren Wert überschrieben oder durch Kärcher gelöscht werden.
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Datenzugriff über die Kärcher Home & Garden App (siehe „Verbundener Dienst”). Für Zugriff und Abruf der Daten gelten die Nutzungsbedingungen für die Kärcher Home & Garden App in ihrer jeweils aktuellen Version. Weitere Daten können bei Bedarf im Rahmen der geltenden Datenzugangsbedingungen per E-Mail angefragt werden: *info@karcher.com*
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	Beim Löschen des Geräts aus dem Benutzeraccount und / oder beim Löschen des Benutzeraccounts werden die Daten aus der Kärcher Cloud gelöscht. Eine weitere Verwendung der Daten durch Kärcher erfolgt allenfalls anonymisiert und im Rahmen der vereinbarten Datenlizenzklausel.

Generierte Daten des verbundenen Dienstes („Dienstdaten“)	
Art der Daten	Betriebsdaten (z. B. verfügbare Zubehörteile, Statistikwerte) Gerätedetails (z. B. Gerätename, Hardwarekonfiguration des Geräts)
Geschätzte Datenmenge	Ca. 2 Kilobyte
Speicherort und Speicherdauer	Speicherung der Daten in der Kärcher Cloud. Die Speicherung und Datenverarbeitung erfolgt auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union. Die Daten werden gespeichert, bis sie durch einen aktuelleren Wert überschrieben oder durch Kärcher gelöscht werden.
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Datenzugriff über die Kärcher Home & Garden App (siehe „Verbundener Dienst”). Für Zugriff und Abruf der Daten gelten die Nutzungsbedingungen für die Kärcher Home & Garden App in ihrer jeweils aktuellen Version. Weitere Daten können bei Bedarf im Rahmen der geltenden Datenzugangsbedingungen per E-Mail angefragt werden: *info@karcher.com*
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	Beim Löschen des Geräts aus dem Benutzeraccount und / oder beim Löschen des Benutzeraccounts werden die Daten aus der Kärcher Cloud gelöscht. Eine weitere Verwendung der Daten durch Kärcher erfolgt allenfalls anonymisiert und im Rahmen der vereinbarten Datenlizenzklausel.

Verwendung ohne Weiteres verfügbarer Daten	
Eigene Verwendung von Daten durch den Dateninhaber, ggf. inkl. der Angabe der Verwendungszwecke	Der Dateninhaber beabsichtigt, ohne Weiteres verfügbare Dienstdaten selbst und ggf. durch Unternehmen der Kärcher Group zu verwenden. Erwartete Verwendungszwecke: ● Monitoring-, Analyse-, Optimierungs- und Benchmarking-Zwecke, auch unter Einsatz von eigenen oder fremden KI-Tools sowie zu Zwecken des Trainings von KI-Modellen; ● zur Unterstützung der Forschung und Entwicklung neuer Geräte und Services sowie zur Weiterentwicklung und Verbesserung bestehender Geräte und Services; ● zur Analyse des Einsatzes der Geräte oder verbundenen Dienste durch den Kunden, einschließlich der statistischen Auswertung der Gerätenutzung und der Nutzung verbundener Dienste; ● zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Interoperabilität der Geräte und verbundenen Dienste; ● zur Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung sowie zur Fehleranalyse und Fehlerbehebung; ● zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.
Weitergabe an und Verwendung der Daten durch Dritte, ggf. inkl. der Angabe der Verwendungszwecke	Das Hosting der Daten in der Kärcher Cloud erfolgt über AWS Europe. Der Dateninhaber beabsichtigt darüber hinaus nicht, Dritten außerhalb der Kärcher Group zu gestatten, die Dienstdaten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu verwenden.

Geschäftsgeheimnisse an Daten
In den Daten, die durch das vernetzte Produkt oder bei der Erbringung eines verbundenen Dienstes generiert werden, können Geschäftsgeheimnisse von Kärcher enthalten sein.

Vertragslaufzeit des verbundenen Dienstes (bei Standardverträgen)	
Vertragslaufzeit	Keine Beschränkung der Nutzungsdauer
Mindestvertragslaufzeit	☐ Ja ☒ Nein
Frist und Form einer Kündigung	Die Löschung des Benutzerkontos in der Kärcher Home & Garden App ist jederzeit möglich und gilt als Kündigung.

Beschwerderecht
Der Nutzer hat das Recht, bei der gemäß **Artikel 37 der EU-Verordnung 2023/2854** („Data Act“) zuständigen Behörde Beschwerde einzulegen, wenn er der Meinung ist, dass ein Verstoß gegen eine der Bestimmungen des Kapitels II des Data Act („Datenweitergabe von Unternehmen an Verbraucher und zwischen Unternehmen“) vorliegt.

Version und Stand dieser Datenhinweise:
Version 1.0, Stand Juli 2025

Information about data

Product data details

(Networked) product	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Type of data	Operations data (e.g. current pressure level, charging state of the gun battery) Device details (e.g. current software version) Error data (e.g. water temperature error, pressure adjustment error)
Format of the data	Product-specific binary data
Estimated amount of data	Approx. 1 kilobyte
Generate data continuously and in real time	☒ Yes ☐ No
Storage of data	☐ No ☒ Yes, ☒ on the device (all data points) ☒ When using the Kärcher Home & Garden app, selected data points are stored in the Kärcher Cloud on AWS Europe servers in the European Union (see “Connected service”).
Intended storage duration	Until the data are overwritten by more recent values or deleted by Kärcher.
Possibility of access and retrieval of data by the user	Data access via the Kärcher Home & Garden app (see “Connected service”). The current version of the terms of use for the Kärcher Home & Garden app apply to access and retrieval of data. If required, further data can be requested by e-mail in accordance with the applicable data access conditions: *info@karcher.com.* Some data points stored only on the device cannot be viewed.
Possibility of deletion of data by the user	☒ Yes ☐ No When using the Home & Garden app (see “Connected service”).

Connected service
Kärcher Home & Garden app

Provider of the connected service and data holder	
Name and address	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (mail/phone number)	E-mail address: *info@karcher.com*
The user can use the contact options specified above to request that his/her data be forwarded to a third party or that such forwarding be discontinued or terminated.	

Other data processors
Affiliated companies of the Kärcher Group as well as encrypted transmission and storage on servers of Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (“AWS Europe”).

Received product data	
Type of data	Operations data (e.g. current pressure level, charging state of the gun battery) Device details (e.g. current software version) Error data (e.g. water temperature error, pressure adjustment error)
Estimated amount of data	Approx. 1 kilobyte
Collection interval	Continuous when the device is actively connected to the Kärcher Home & Garden app
Storage location and storage duration	Data storage in the Kärcher Cloud. The storage and data processing take place on servers of AWS Europe in the European Union. The data are stored until they are overwritten by more recent values or deleted by Kärcher.
Possibility of access and retrieval of data by the user	Data access via the Kärcher Home & Garden app (see “Connected service”). The current version of the terms of use for the Kärcher Home & Garden app apply to access and retrieval of data. If required, further data can be requested by e-mail in accordance with the applicable data access conditions: *info@karcher.com*
Possibility of deletion of data by the user	When the device is deleted from the user account and/or when the user account is deleted, the data are deleted from the Kärcher Cloud. Any further use of the data by Kärcher shall be anonymised at most and within the scope of the agreed data licence clause.

Generated data of the connected service ("service data")	
Type of data	Operations data (e.g. available accessories, statistical values) Device details (e.g. device name, hardware configuration of the device)
Estimated amount of data	Approx. 2 kilobytes
Storage location and storage duration	Data storage in the Kärcher Cloud. The storage and data processing take place on servers of AWS Europe in the European Union. The data are stored until they are overwritten by more recent values or deleted by Kärcher.
Possibility of access and retrieval of data by the user	Data access via the Kärcher Home & Garden app (see “Connected service”). The current version of the terms of use for the Kärcher Home & Garden app apply to access and retrieval of data. If required, further data can be requested by e-mail in accordance with the applicable data access conditions: *info@karcher.com*
Possibility of deletion of data by the user	When the device is deleted from the user account and/or when the user account is deleted, the data are deleted from the Kärcher Cloud. Any further use of the data by Kärcher shall be anonymised at most and within the scope of the agreed data licence clause.

Use of readily available data	
Own use of data by the data holder, including indication of the intended use if applicable	The data holder intends to use readily available service data by itself and, if applicable, by companies of the Kärcher Group. Expected uses: ● monitoring, analysis, optimisation and benchmarking purposes, also using our own or third-party AI tools and for the purpose of training AI models; ● to support the research and development of new devices and services as well as the further development and improvement of existing devices and services; ● to analyse the use of the devices or connected services by the customer, including the statistical evaluation of device usage and the use of connected services; ● to ensure the functionality, security and interoperability of the devices and connected services; ● for quality control and quality assurance as well as for fault analysis and troubleshooting; ● to comply with legal obligations.
Disclosure to and use of the data by third parties, including the indication of the uses, if applicable	The data is hosted in the Kärcher Cloud via AWS Europe. Furthermore, the data holder does not intend to authorise third parties outside the Kärcher Group to use the service data for purposes agreed with the user.

Trade secrets in data
The data generated by the networked product or during the provision of a connected service may contain trade secrets of Kärcher.

Contract period of the connected service (for standard contracts)	
Contract period	No restriction on the period of use
Minimum contract period	☐ Yes ☒ No
Notice period and form of cancellation	Deletion of the user account in the Kärcher Home & Garden app is possible at any time and is deemed to be cancellation.

Right to lodge a complaint
The user has the right to lodge a complaint with the competent authority in accordance with **Article 37 of the EU Regulation 2023/2854** (“Data Act”) if he/she believes that there has been a breach of one of the provisions of Chapter II of the Data Act (“Business to consumer and business to business data sharing”).

Version and status of this information about data:
Version 1.0, last updated July 2025

Informations sur les données

Détails sur les données du produit

Produit (en réseau)	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Type de données	Données d'exploitation (par ex. niveau de pression actuel, état de charge de la batterie du pistolet) Détails de l'appareil (par ex. version actuelle du logiciel) Données d'erreur (parex. erreur de température de l'eau, erreur de réglage de la pression)
Format des données	Données binaires spécifiques au produit
Estimation de la quantité de données	Environ 1 kilo-octet
Génération de données en continu et en temps réel	☒ Oui ☐ Non
Stockage des données	☐ Non ☒ Oui, ☒ sur l'appareil (tous les points de données) ☒ lors de l'utilisation de l'application Kärcher Home & Garden , des points de données sélectionnés sont enregistrés dans le cloud de Kärcher sur des serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne (voir « Service connecté »).
Durée de conservation prévue	Jusqu'à ce que les données soient remplacées par une valeur plus actuelle ou supprimées par Kärcher.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Accès aux données via l'application Kärcher Home & Garden (voir « Service connecté »). L'accès et la consultation des données sont soumis aux conditions d'utilisation de l'application Kärcher Home & Garden dans leur version actuelle. Si nécessaire, d'autres données peuvent être demandées par e-mail dans le cadre des conditions d'accès aux données en vigueur : *info@karcher.com.* Certains points de données stockés uniquement sur l'appareil ne peuvent pas être consultés.
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	☒ Oui ☐ Non En utilisant l'application Home & Garden (voir « Service connecté »).

Service associé
Application Kärcher Home & Garden

Fournisseur du service connecté et propriétaire des données	
Nom et adresse	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (e-mail/numéro de téléphone)	Adresse électronique : *info@karcher.com*
L'utilisateur peut demander à ce que ses données soient transmises à un tiers ou à ce qu'elles ne soient pas transmises ou qu'il y soit mis fin en utilisant les moyens de contact indiqués ci-dessus.	

Autres responsables du traitement des données
Entreprises associées du Kärcher Group ainsi que transmission et stockage cryptés sur les serveurs d'Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (« AWS Europe »).

Données de produits reçues	
Type de données	Données d'exploitation (par ex. niveau de pression actuel, état de charge de la batterie du pistolet) Détails de l'appareil (par ex. version actuelle du logiciel) Données d'erreur (parex. erreur de température de l'eau, erreur de réglage de la pression)
Estimation de la quantité de données	Environ 1 kilo-octet
Intervalle de collecte	En continu lorsque l'appareil est activement connecté à l'application Kärcher Home & Garden
Lieu et durée de stockage	Enregistrement des données dans le Cloud Kärcher. Le stockage et le traitement des données sont effectués sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne. Les données sont enregistrées jusqu'à ce qu'elles soient remplacées par une valeur plus récente ou effacées par Kärcher.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Accès aux données via l'application Kärcher Home & Garden (voir « Service connecté »). L'accès et la consultation des données sont soumis aux conditions d'utilisation de l'application Kärcher Home & Garden dans leur version actuelle. Si nécessaire, d'autres données peuvent être demandées par e-mail dans le cadre des conditions d'accès aux données en vigueur : *info@karcher.com*

Données de produits reçues	
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	Lors de la suppression de l'appareil du compte d'utilisateur et / ou lors de la suppression du compte d'utilisateur, les données sont supprimées du Kärcher Cloud. Une autre utilisation des données par Kärcher se fait éventuellement de manière anonyme et dans le cadre de la clause de licence de données convenue.

Données générées par le service connecté (« Données de service »)	
Type de données	Données d'exploitation (par ex. accessoires disponibles, valeurs statistiques) Détails de l'appareil (parex. nom de l'appareil, configuration matérielle de l'appareil)
Estimation de la quantité de données	Environ 2 kilo-octets
Lieu et durée de stockage	Enregistrement des données dans le Cloud Kärcher. Le stockage et le traitement des données sont effectués sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne. Les données sont enregistrées jusqu'à ce qu'elles soient remplacées par une valeur plus récente ou effacées par Kärcher.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Accès aux données via l'application Kärcher Home & Garden (voir « Service connecté »). L'accès et la consultation des données sont soumis aux conditions d'utilisation de l'application Kärcher Home & Garden dans leur version actuelle. Si nécessaire, d'autres données peuvent être demandées par e-mail dans le cadre des conditions d'accès aux données en vigueur : *info@karcher.com*
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	Lors de la suppression de l'appareil du compte d'utilisateur et / ou lors de la suppression du compte d'utilisateur, les données sont supprimées du Kärcher Cloud. Une autre utilisation des données par Kärcher se fait éventuellement de manière anonyme et dans le cadre de la clause de licence de données convenue.

Utilisation de données facilement disponibles	
Utilisation propre des données par le propriétaire des données, y compris, le cas échéant, l'indication des fins d'utilisation	Le propriétaire des données a l'intention d'utiliser lui-même les données de service disponibles sans autre et, le cas échéant, de les faire utiliser par des entreprises du Kärcher Group. Utilisations attendues : ● à des fins de suivi, d'analyse, d'optimisation et d'étalonnage, y compris en utilisant des outils d'IA propres ou tiers, ainsi qu'à des fins d'entraînement des modèles d'IA ; ● pour soutenir la recherche et le développement de nouveaux appareils et services, ainsi que pour développer et améliorer les appareils et services existants ; ● pour analyser l'utilisation des appareils ou des services connectés par le client, y compris l'évaluation statistique de l'utilisation des appareils et des services connectés ; ● pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'interopérabilité des appareils et des services connectés ; ● pour le contrôle et l'assurance de la qualité ainsi que pour l'analyse et la correction des erreurs ; ● pour respecter les obligations légales.
Transmission et utilisation des données par des tiers, y compris, le cas échéant, l'indication des finalités d'utilisation	L'hébergement des données dans le cloud de Kärcher est assuré par AWS Europe. En outre, le propriétaire des données n'a pas l'intention de permettre à des tiers extérieurs au Kärcher Group d'utiliser les données de service à des fins convenues avec l'utilisateur.

Secret d'affaires sur les données
Les données générées par le produit connecté ou lors de la fourniture d'un service connecté peuvent contenir des secrets commerciaux de Kärcher.

Durée du contrat de service associé (pour les contrats standard)	
Durée du contrat	Pas de limitation de la durée d'utilisation
Durée minimale du contrat	☐ Oui ☒ Non
Délai et forme d'une résiliation	La suppression du compte d'utilisateur dans l'application Kärcher Home & Garden est possible à tout moment et vaut résiliation.

Droit de recours
L'utilisateur a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente, conformément à **l'article 37 du règlement européen 2023/2854 (« Data Act »)**, s'il estime qu'il y a eu violation de l'une des dispositions du chapitre II du Data Act (« Transfert de données des entreprises aux consommateurs et entre entreprises »).

Version et état de ces notes de données :
Version 1.0, date juillet 2025

Note sui dati

Dettagli sui dati del prodotto

Prodotto (connesso)	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Tipo di dati	Dati di esercizio (ad es. livello di pressione attuale, stato di carica della batteria della pistola) Dettagli del dispositivo (ad es. versione attuale del software) Dati di errore (ad es. Errore di temperatura dell'acqua, errore di regolazione della pressione)
Formato dei dati	Dati binari specifici del prodotto
Quantità stimata di dati	Circa 1 kilobyte
Generare dati in modo continuo e in tempo reale	☒ Sì ☐ No
Memorizzazione dei dati	☐ No ☒ Sì, ☒ sull'apparecchio (tutti i punti dati) ☒ Quando si utilizza l'app Kärcher Home & Garden , i punti dati selezionati vengono memorizzati nel Cloud Kärcher sui server AWS Europe nell'Unione Europea (vedere "Servizio connesso").
Periodo di conservazione previsto	Finché i dati non vengono sovrascritti da un valore più recente o cancellati da Kärcher.
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Accesso ai dati tramite l'app Kärcher Home & Garden (vedere "Servizio connesso"). Per l'accesso e il recupero dei dati si applica la versione attuale delle condizioni di utilizzo dell'app Kärcher Home & Garden . Se necessario, ulteriori dati possono essere richiesti via e-mail in conformità alle condizioni di accesso ai dati applicabili: *info@karcher.com.* Alcuni punti di dati memorizzati solo sull'apparecchio non possono essere visualizzati.
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	☒ Sì ☐ No Quando si utilizza l'app Home & Garden (vedere "Servizio connesso").

Servizio connesso
App Kärcher Home & Garden

Fornitore del servizio connesso e titolare del trattamento	
Nome e indirizzo	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germania)
Contatto (mail /numero di telefono)	Indirizzo e-mail: *info@karcher.com*
L'utente può, tramite i recapiti sopra indicati, richiedere la trasmissione dei propri dati personali a soggetti terzi oppure opporsi a tale trasmissione, chiedendone l'interruzione o la cessazione.	

Altri responsabili del trattamento
Società affiliate del Gruppo Kärcher nonché trasmissione e archiviazione criptate su server di Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo ("AWS Europe").

Dati di prodotto ricevuti	
Tipo di dati	Dati di esercizio (ad es. livello di pressione attuale, stato di carica della batteria della pistola) Dettagli del dispositivo (ad es. versione attuale del software) Dati di errore (ad es. Errore di temperatura dell'acqua, errore di regolazione della pressione)
Quantità stimata di dati	Circa 1 kilobyte
Intervallo di rilevazione	In modo continuo quando l'apparecchio è attivamente connesso all'app Kärcher Home & Garden
Luogo e durata della conservazione dei dati	Archiviazione dei dati nel Cloud Kärcher. L'archiviazione e l'elaborazione dei dati avvengono su server di AWS Europe nell'Unione Europea. I dati vengono memorizzati finché non vengono sovrascritti da un valore più recente o cancellati da Kärcher.
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Accesso ai dati tramite l'app Kärcher Home & Garden (vedere "Servizio connesso"). Per l'accesso e il recupero dei dati si applica la versione attuale delle condizioni di utilizzo dell'app Kärcher Home & Garden . Se necessario, ulteriori dati possono essere richiesti via e-mail in conformità alle condizioni di accesso ai dati applicabili: *info@karcher.com*

Dati di prodotto ricevuti	
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	Quando l'apparecchio viene cancellato dall'account utente e da / o quando l'account utente viene cancellato, i dati vengono cancellati da Kärcher Cloud. Un ulteriore utilizzo dei dati da parte di Kärcher avviene, al massimo, in forma anonimizzata e nel rispetto della clausola sulla licenza dei dati concordata.

Dati generati del servizio collegato ("Dati del servizio")	
Tipo di dati	Dati di esercizio (ad es. accessori disponibili, valori statistici) Dettagli dell'apparecchio (ad es. nome dell'apparecchio, configurazione hardware dell'apparecchio)
Quantità stimata di dati	Circa 2 Kilobyte
Luogo e durata della conservazione dei dati	Archiviazione dei dati nel Cloud Kärcher. L'archiviazione e l'elaborazione dei dati avvengono su server di AWS Europe nell'Unione Europea. I dati vengono memorizzati finché non vengono sovrascritti da un valore più recente o cancellati da Kärcher.
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Accesso ai dati tramite l'app Kärcher Home & Garden (vedere "Servizio connesso"). Per l'accesso e il recupero dei dati si applica la versione attuale delle condizioni di utilizzo dell'app Kärcher Home & Garden. Se necessario, ulteriori dati possono essere richiesti via e-mail in conformità alle condizioni di accesso ai dati applicabili: *info@karcher.com*
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	Quando l'apparecchio viene cancellato dall'account utente e da / o quando l'account utente viene cancellato, i dati vengono cancellati da Kärcher Cloud. Un ulteriore utilizzo dei dati da parte di Kärcher avviene, al massimo, in forma anonimizzata e nel rispetto della clausola sulla licenza dei dati concordata.

Utilizzo di dati disponibili liberamente	
Utilizzo proprio dei dati da parte del titolare del trattamento, eventualmente comprensivo dell'indicazione delle finalità d'uso	Il titolare del trattamento intende utilizzare direttamente i dati di servizio liberamente disponibili e, se del caso, anche tramite società del gruppo Kärcher. Usi previsti: ● per finalità di monitoraggio, analisi, ottimizzazione e benchmarking, anche mediante l'uso di strumenti di intelligenza artificiale propri o di terzi, nonché per finalità di addestramento di modelli di IA; ● per supportare la ricerca e lo sviluppo di nuovi dispositivi e servizi, nonché l'ulteriore sviluppo e miglioramento di apparecchi e servizi esistenti; ● per analizzare l'utilizzo dei dispositivi o dei servizi connessi da parte del cliente, compresa la valutazione statistica dell'utilizzo dei dispositivi e dei servizi connessi; ● per garantire la funzionalità, la sicurezza e l'interoperabilità degli apparecchi e dei servizi connessi; ● per il controllo e la garanzia della qualità, nonché per l'analisi degli errori e la risoluzione dei problemi; ● per adempiere agli obblighi di legge.
Trasferimento e utilizzo dei dati da parte di terzi, eventualmente comprensivo dell'indicazione delle finalità d'uso	I dati sono ospitati nel Cloud di Kärcher tramite AWS Europe. Il titolare dei dati non intende inoltre autorizzare terzi al di fuori di Kärcher Group a utilizzare i dati di servizio per scopi concordati con l'utente.

Segreti commerciali nei dati
I dati generati dal prodotto collegato in rete o durante la fornitura di un servizio collegato possono contenere segreti commerciali di Kärcher.

Durata contrattuale del servizio collegato (nei contratti standard)	
Durata del contratto	Nessuna restrizione sul periodo di utilizzo
Durata minima del contratto	☐ Sì ☒ No
Termine e modalità di disdetta	La cancellazione dell'account utente nell'app Kärcher Home & Garden è possibile in qualsiasi momento e vale come disdetta.

Diritto di reclamo
L'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente ai sensi **dell'articolo 37 del Regolamento UE 2023/2854** ("Data Act") se ritiene che vi sia stata una violazione di una delle disposizioni del capitolo II del Data Act ("Trasferimento di dati da aziende a consumatori e tra aziende").

Versione e aggiornamento delle presenti note sui dati:
Versione 1.0, aggiornata a luglio 2025

Avisos de datos

Detalles de los datos del producto

Producto (conectado en red)	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Tipo de datos	Datos de servicio (p. ej., nivel de presión actual, estado de carga de la batería de la pistola) Detalles del equipo (p. ej., versión actual del software) Datos de error (p. ej., error de la temperatura del agua, error del ajuste de la presión)
Formato de los datos	Datos binarios específicos del producto
Cantidad estimada de datos	Aprox. 1 kilobyte
Generar datos de forma continua y en tiempo real	☒ Sí ☐ No
Almacenamiento de datos	☐ No ☒ Sí, ☒ en el equipo (todos los puntos de datos) ☒ Al utilizar la app Kärcher Home & Garden , los puntos de datos seleccionados se almacenan en la nube de Kärcher en los servidores de AWS Europe en la Unión Europea (véase "Servicio conectado").
Periodo de almacenamiento previsto	Hasta que los datos sean sobrescritos por un valor más reciente o borrados por Kärcher.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Acceso a los datos a través de la aplicación Kärcher Home & Garden (véase "Servicio conectado"). Para acceder a los datos y recuperarlos se aplica la versión actual de las condiciones de uso de la aplicación Kärcher Home & Garden. Si lo desea, puede solicitar más datos por correo electrónico de acuerdo con las condiciones de acceso a datos aplicables: *info@karcher.com.* Algunos puntos de datos almacenados únicamente en el equipo no se pueden ver.
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	☒ Sí ☐ No Cuando utilice la aplicación Home & Garden (consulte "Servicio conectado").

Servicio conectado
Aplicación Kärcher Home & Garden

Proveedor del servicio conectado y responsable del tratamiento de datos	
Nombre y dirección	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contacto (correo electrónico/número de teléfono)	Dirección de correo electrónico: *info@karcher.com*
El usuario puede solicitar que sus datos se transmitan a un tercero o que cese o se ponga fin a dicha transmisión utilizando las opciones de contacto especificadas anteriormente.	

Otros procesadores de datos
Empresas afiliadas del Grupo Kärcher, así como la transmisión cifrada y el almacenamiento en servidores de Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo ("AWS Europe").

Datos del producto recibido	
Tipo de datos	Datos de servicio (p. ej., nivel de presión actual, estado de carga de la batería de la pistola) Detalles del equipo (p. ej., versión actual del software) Datos de error (p. ej., error de la temperatura del agua, error del ajuste de la presión)
Cantidad estimada de datos	Aprox. 1 kilobyte
Intervalo de la encuesta	Continuo cuando el equipo está conectado activamente a la aplicación Kärcher Home & Garden
Lugar y duración del almacenamiento	Almacenamiento de datos en la nube de Kärcher. El almacenamiento y procesamiento de datos tiene lugar en servidores de AWS Europe en la Unión Europea. Los datos se almacenan hasta que son sobrescritos por un valor más reciente o borrados por Kärcher.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Acceso a los datos a través de la aplicación Kärcher Home & Garden (véase "Servicio conectado"). Para acceder a los datos y recuperarlos se aplica la versión actual de las condiciones de uso de la aplicación de Kärcher Home & Garden . Si lo desea, puede solicitar más datos por correo electrónico de acuerdo con las condiciones de acceso a datos aplicables: *info@karcher.com.*

Datos del producto recibido	
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	Cuando el equipo se elimina de la cuenta de usuario y / o cuando se elimina la cuenta de usuario, los datos se eliminan de la nube de Kärcher. Cualquier uso posterior de los datos por parte de Kärcher se realizará como máximo de forma anónima y en el marco de la cláusula de licencia de datos acordada.

Datos generados del servicio conectado ("Datos del servicio")	
Tipo de datos	Datos de servicio (p. ej., accesorios disponibles, valores estadísticos) Detalles del equipo (p. ej., denominación del equipo, configuración de hardware del equipo)
Cantidad estimada de datos	Aprox. 2 kilobyte
Lugar y duración del almacenamiento	Almacenamiento de datos en la nube de Kärcher. El almacenamiento y procesamiento de datos tiene lugar en servidores de AWS Europe en la Unión Europea. Los datos se almacenan hasta que son sobrescritos por un valor más reciente o borrados por Kärcher.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Acceso a los datos a través de la aplicación Kärcher Home & Garden (véase "Servicio conectado"). Para acceder a los datos y recuperarlos se aplica la versión actual de las condiciones de uso de la aplicación Kärcher Home & Garden . Si lo desea, puede solicitar más datos por correo electrónico de acuerdo con las condiciones de acceso a datos aplicables: *info@karcher.com.*
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	Cuando el equipo se elimina de la cuenta de usuario y / o cuando se elimina la cuenta de usuario, los datos se eliminan de la nube de Kärcher. Cualquier uso posterior de los datos por parte de Kärcher se realizará como máximo de forma anónima y en el marco de la cláusula de licencia de datos acordada.

Utilización de datos fácilmente disponibles	
Uso propio de los datos por parte del titular de los mismos, en caso necesario, incluida la indicación de los fines de uso	El propietario de los datos pretende utilizar datos de servicio fácilmente disponibles por sí mismo y, en su caso, por empresas del Grupo Kärcher. Usos previstos: ● fines de supervisión, análisis, optimización y evaluación comparativa, también utilizando herramientas de IA propias o de terceros y con el fin de entrenar modelos de IA; ● apoyar la investigación y el desarrollo de nuevos equipos y servicios, así como el perfeccionamiento y la mejora de los equipos y servicios existentes; ● analizar el uso de los equipos o servicios conectados por parte del cliente, incluida la evaluación estadística del uso de los equipos y de los servicios conectados; ● para garantizar la funcionalidad, seguridad e interoperabilidad de los equipos y servicios conectados; ● para el control y la garantía de calidad, así como para el análisis de errores y la resolución de problemas; ● cumplir obligaciones legales.
Divulgación y utilización de los datos por terceros, en caso necesario, con indicación de los fines de dicha utilización	Los datos se alojan en la nube de Kärcher a través de AWS Europe. Además, el responsable del tratamiento no tiene la intención de autorizar a terceros ajenos al Grupo Kärcher a utilizar los datos de servicio para fines acordados con el usuario.

Secretos comerciales en los datos
Los datos generados por el producto conectado a la red o durante la prestación de un servicio conectado pueden contener secretos comerciales de Kärcher.

Duración del contrato del servicio conectado (para contratos estándar)	
Duración del contrato	Sin restricción del periodo de uso
Duración mínima del contrato	☐ Sí ☒ No
Plazo de preaviso y forma de cancelación	La eliminación de la cuenta de usuario en la aplicación Kärcher Home & Garden es posible en cualquier momento y se considera una cancelación.

Derecho de recurso
El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente de conformidad con el **Artículo 37 del Reglamento UE 2023/2854** ("Reglamento de datos") si considera que se ha infringido alguna de las disposiciones del capítulo II del Reglamento de datos ("Intercambio de datos de empresa a consumidor y de empresa a empresa").

Versión y estado de estos avisos de datos:
Versión 1.0, a partir de julio de 2025

Notas de dados

Detalhes dos dados do produto

Produto (conectado)	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Tipo de dados	Dados de operação (p. ex. nível de pressão atual, estado de carga da bateria da pistola) Detalhes do aparelho (p. ex. versão atual do software) Dados de erro (p. ex. Erro de temperatura da água, erro de ajuste da pressão)
Formato dos dados	Dados binários específicos do produto
Quantidade de dados estimada	Aprox. 1 kilobyte
Geração contínua de dados em tempo real	☒ Sim ☐ Não
Armazenamento de dados	☐ Não ☒ Sim, ☒ no aparelho (todos os pontos de dados) ☒ Ao utilizar a aplicação Kärcher Home & Garden , os pontos de dados selecionados são armazenados na nuvem da Kärcher, em servidores da AWS Europe, localizados na União Europeia (ver "Serviço conectado").
Período de armazenamento previsto	Até que os dados sejam substituídos por um valor mais recente ou eliminados pela Kärcher.
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Acesso aos dados através da aplicação Kärcher Home & Garden (ver "Serviço conectado"). O acesso e a consulta dos dados estão sujeitos aos termos de utilização da aplicação Kärcher Home & Garden, na versão em vigor. Se necessário, podem ser solicitados dados adicionais por e-mail, de acordo com as condições de acesso a dados aplicáveis: *info@karcher.com.* Alguns pontos de dados armazenados apenas no aparelho não podem ser visualizados.
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	☒ Sim ☐ Não Ao utilizar a aplicação Home & Garden (ver "Serviço conectado").

Serviço conectado
Aplicação Kärcher Home & Garden App

Fornecedor do serviço conectado e titular dos dados	
Nome e endereço	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contacto (e-mail/número de telefone)	Endereço de e-mail: *info@karcher.com*
O utilizador pode solicitar que os seus dados sejam transmitidos a terceiros ou que essa transmissão não ocorra ou seja terminada, utilizando as opções de contacto acima especificadas.	

Outros processadores de dados
Empresas afiliadas do Grupo Kärcher, bem como transmissão encriptada e armazenamento nos servidores da Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo ("AWS Europe").

Dados recebidos do produto	
Tipo de dados	Dados de operação (p. ex. nível de pressão atual, estado de carga da bateria da pistola) Detalhes do aparelho (p. ex. versão atual do software) Dados de erro (p. ex. Erro de temperatura da água, erro de ajuste da pressão)
Quantidade de dados estimada	Aprox. 1 kilobyte
Intervalo do inquérito	Contínuo enquanto o aparelho estiver ligado ativamente à aplicação Kärcher Home & Garden
Local e período de armazenamento dos dados	Armazenamento de dados na nuvem da Kärcher. O armazenamento e o processamento de dados são efetuados nos servidores da AWS Europe na União Europeia. Os dados são armazenados até serem substituídos por um valor mais recente ou eliminados pela Kärcher.
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Acesso aos dados através da aplicação Kärcher Home & Garden (ver "Serviço conectado"). O acesso e a consulta dos dados estão sujeitos aos termos de utilização da aplicação Kärcher Home & Garden, na versão em vigor. Se necessário, podem ser solicitados dados adicionais por e-mail, de acordo com as condições de acesso a dados aplicáveis: *info@karcher.com*

Dados recebidos do produto	
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	Quando o aparelho é eliminado da conta de utilizador e / ou quando a conta de utilizador é eliminada, os dados são eliminados da nuvem da Kärcher. Qualquer utilização posterior dos dados pela Kärcher será efetuada, no máximo, de forma anónima e no âmbito da cláusula de licença de dados acordada.

Dados gerados do serviço conectado ("Dados do serviço")	
Tipo de dados	Dados de operação (p. ex. acessórios disponíveis, valores estatísticos) Detalhes do aparelho (p. ex. Nome do aparelho, configuração de hardware do aparelho)
Quantidade de dados estimada	Aprox. 2 Kilobyte
Local e período de armazenamento dos dados	Armazenamento de dados na nuvem da Kärcher. O armazenamento e o processamento de dados são efetuados nos servidores da AWS Europe na União Europeia. Os dados são armazenados até serem substituídos por um valor mais recente ou eliminados pela Kärcher.
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Acesso aos dados através da aplicação Kärcher Home & Garden (ver "Serviço conectado"). O acesso e a consulta dos dados estão sujeitos aos termos de utilização da aplicação Kärcher Home & Garden, na versão em vigor. Se necessário, podem ser solicitados dados adicionais por e-mail, de acordo com as condições de acesso a dados aplicáveis: *info@karcher.com*
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	Quando o aparelho é eliminado da conta de utilizador e / ou quando a conta de utilizador é eliminada, os dados são eliminados da nuvem da Kärcher. Qualquer utilização posterior dos dados pela Kärcher será efetuada, no máximo, de forma anónima e no âmbito da cláusula de licença de dados acordada.

Utilização de dados prontamente disponíveis	
Utilização dos dados pelo respetivo titular, com indicação das finalidades, se aplicável	O titular dos dados pretende utilizar diretamente os dados do serviço prontamente disponíveis, podendo, se aplicável, fazê-lo também através de empresas do Grupo Kärcher. Utilizações previstas: ● Monitorização, análise, otimização e avaliação comparativa (benchmarking), incluindo através da utilização de ferramentas de IA próprias ou de terceiros, bem como para o treino de modelos de IA; ● Apoiar a investigação e o desenvolvimento de novos aparelhos e serviços, bem como para o aperfeiçoamento e melhoria dos aparelhos e serviços existentes; ● Analisar a utilização dos aparelhos ou dos serviços conectados por parte do cliente, incluindo a avaliação estatística da utilização dos aparelhos e dos respetivos serviços conectados; ● Garantir o funcionamento, a segurança e a interoperabilidade dos aparelhos e dos serviços conectados; ● Controlo e garantia da qualidade, bem como análise e resolução de problemas; ● Cumprimento de obrigações legais.
Partilha e utilização dos dados por terceiros, com indicação das respetivas finalidades, se aplicável	A hospedagem dos dados na nuvem da Kärcher é realizada através da AWS Europe. O titular dos dados não tenciona, além disso, permitir a terceiros fora do Grupo Kärcher a utilização dos dados do serviço para fins acordados com o utilizador.

Segredos comerciais relativos a dados
Os dados gerados pelo produto conectado ou no âmbito da prestação de um serviço associado podem conter segredos comerciais da Kärcher.

Duração do contrato do serviço conectado (para contratos normais)	
Duração do contrato	Sem limitação da duração de utilização
Duração mínima do contrato	☐ Sim ☒ Não
Prazo e forma de rescisão	A eliminação da conta de utilizador na aplicação Kärcher Home & Garden é possível em qualquer altura e é considerada como um cancelamento.

Direito de recurso
O utilizador tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade competente, nos termos do **artigo 37.º do Regulamento (UE) 2023/2854** ("Data Act"), caso considere que houve uma violação de alguma das disposições do Capítulo II do referido regulamento ("Partilha de dados entre empresas e consumidores e entre empresas").

Versão e estado destas notas de dados:
Versão 1.0, atualizada em julho de 2025

Gegevensinformatie

Details bij de productgegevens

(Verbonden) product	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Type gegevens	Bedrijfsgegevens (bijv.huidig drukniveau, laadstatus van de accu van het pistool) Apparaatgegevens (bijv.huidige softwareversie) Foutgegevens (bijv. fout watertemperatuur, fout drukverstelling)
Formaat van de gegevens	Productspecifieke binaire gegevens
Geschatte hoeveelheid gegevens	Ongeveer 1 kilobyte
Continu en realtime generatie van gegevens	☒ Ja ☐ Nee
Opslag van gegevens	☐ Nee ☒ Ja, ☒ op het apparaat (alle gegevenspunten) ☒ Bij gebruik van de Kärcher Home & Garden-app worden geselecteerde gegevenspunten opgeslagen in de Kärcher Cloud op servers van AWS Europe in de Europese Unie (zie "Verbonden service").
Beoogde opslagduur	Tot de gegevens worden overschreven door een recentere waarde of worden verwijderd door Kärcher.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Gegevenstoegang via de Kärcher Home & Garden-app (zie "Verbonden service"). Voor toegang tot en het opvragen van gegevens in de recentste versie gelden de gebruiksvoorwaarden van de Kärcher Home & Garden-app. Indien nodig kunnen verdere gegevens per e-mail worden opgevraagd in overeenstemming met de geldende voorwaarden voor toegang tot gegevens: *info@karcher.com.* Sommige datapunten die alleen op het apparaat zijn opgeslagen, kunnen niet worden bekeken.
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	☒ Ja ☐ Nee Bij gebruik van de Home & Garden-app (zie "Verbonden service").

Verbonden service
Kärcher Home & Garden-app

Aanbieder van de verbonden service en gegevenshouder	
Naam en adres	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (e-mail / telefoonnummer)	E-mailadres: *info@karcher.com*
De gebruiker kan via de hierboven vermelde contactmogelijkheden verzoeken om zijn of haar gegevens door te sturen naar een derde partij of om het doorsturen van deze gegevens te stoppen of te beëindigen.	

Andere gegevensverwerkers
Verbonden ondernemingen van de Kärcher Groep evenals de versleutelde overdracht en opslag op servers van Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("AWS Europe").

Ontvangen productgegevens	
Type gegevens	Bedrijfsgegevens (bijv.huidig drukniveau, laadstatus van de accu van het pistool) Apparaatgegevens (bijv.huidige softwareversie) Foutgegevensbijv. fout watertemperatuur, fout drukverstelling)
Geschatte hoeveelheid gegevens	Ongeveer 1 kilobyte
Interval voor het verzamelen van gegevens	Continu wanneer het apparaat actief is verbonden met de Kärcher Home & Garden-app
Opslaglocatie en opslagduur	Opslag van de gegevens in de Kärcher Cloud. De opslag en gegevensverwerking gebeurt op servers van AWS Europe in de Europese Unie. De gegevens worden opgeslagen tot ze worden overschreven door een recentere waarde of tot ze worden verwijderd door Kärcher.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Gegevenstoegang via de Kärcher Home & Garden-app (zie "Verbonden service"). Voor toegang tot en het opvragen van gegevens in de recentste versie gelden de gebruiksvoorwaarden van de Kärcher Home & Garden-app. Indien nodig kunnen verdere gegevens per e-mail worden opgevraagd in overeenstemming met de geldende voorwaarden voor toegang tot gegevens: *info@karcher.com*

Ontvangen productgegevens	
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	Wanneer het apparaat wordt verwijderd uit het gebruikersaccount en/of wanneer het gebruikersaccount wordt verwijderd, worden de gegevens verwijderd uit de Kärcher Cloud. Elk verder gebruik van de gegevens door Kärcher is uitsluitend anoniem en valt onder de overeengekomen gegevenslicentieclausule.

Gegenereerde gegevens van de verbonden service ("Servicegegevens")	
Type gegevens	Bedrijfsgegevens (bijv.beschikbaar toebehoren, statistische waarden) Apparaatgegevensbijv. apparaatnaam, hardwareconfiguratie van het apparaat)
Geschatte hoeveelheid gegevens	Ongeveer 2 kilobyte
Opslaglocatie en opslagduur	Opslag van de gegevens in de Kärcher Cloud. De opslag en gegevensverwerking gebeurt op servers van AWS Europe in de Europese Unie. De gegevens worden opgeslagen tot ze worden overschreven door een recentere waarde of tot ze worden verwijderd door Kärcher.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Gegevenstoegang via de Kärcher Home & Garden -app (zie "Verbonden service"). Voor toegang tot en het opvragen van gegevens in de recentste versie gelden de gebruiksvoorwaarden van de Kärcher Home & Garden-app. Indien nodig kunnen verdere gegevens per e-mail worden opgevraagd in overeenstemming met de geldende voorwaarden voor toegang tot gegevens: *info@karcher.com*
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	Wanneer het apparaat wordt verwijderd uit het gebruikersaccount en/of wanneer het gebruikersaccount wordt verwijderd, worden de gegevens verwijderd uit de Kärcher Cloud. Elk verder gebruik van de gegevens door Kärcher is uitsluitend anoniem en valt onder de overeengekomen gegevenslicentieclausule.

Gebruik van direct beschikbare gegevens	
Eigen gebruik van gegevens door de gegevenshouder, indien van toepassing met vermelding van de gebruiksdoeleinden	De gegevenshouder is van plan om direct beschikbare servicegegevens zelf te gebruiken en, indien van toepassing, door ondernemingen van de Kärcher Groep. Verwachte gebruiksdoelen: ● Monitoring, analyse, optimalisatie en benchmarking, ook met behulp van onze eigen AI-tools of die van derden en voor het trainen van AI-modellen; ● Om het onderzoek naar en de ontwikkeling van nieuwe apparaten en diensten te ondersteunen, evenals de verdere ontwikkeling en verbetering van bestaande apparaten en diensten; ● Om het gebruik van de apparaten of verbonden services door de klant te analyseren, inclusief de statistische evaluatie van het apparaatgebruik en het gebruik van verbonden services; ● Om de functionaliteit, veiligheid en interoperabiliteit van de apparaten en aangesloten diensten te garanderen; ● Voor kwaliteitscontrole en -borging en voor foutenanalyse en probleemoplossing; ● Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
Doorgave aan en gebruik van de gegevens door derden, indien van toepassing met vermelding van de gebruiksdoeleinden	De gegevens worden in de Kärcher Cloud gehost via AWS Europe. Daarnaast is het niet de intentie van de gegevenshouder om derden buiten de Kärcher Groep toestemming te verlenen om de servicegegevens te gebruiken voor doeleinden zoals overeengekomen met de gebruiker.

Bedrijfsgeheimen in gegevens
De gegevens die worden gegenereerd door het verbonden product of tijdens het leveren van een verbonden service, kunnen bedrijfsgeheimen van Kärcher bevatten.

Contractduur van de verbonden service (bij standaardcontracten)	
Contractduur	Geen beperking op de gebruiksduur
Minimale contractduur	☐ Ja ☒ Nee
Opzegtermijn en vorm van de beëindiging	Verwijdering van het gebruikersaccount in de Kärcher Home & Garden-app is op elk moment mogelijk en wordt beschouwd als beëindiging.

Recht van beroep
De gebruiker heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in overeenstemming met **Artikel 37 van de EU-Verordening 2023/2854** ("Dataverordening") als hij/zij van mening is dat er sprake is van een schending van een van de bepalingen van hoofdstuk II van de Dataverordening ("Delen van gegevens tussen bedrijven en consumenten en tussen bedrijven onderling").

Versie en status van deze gegevensinformatie:
Versie 1.0, stand juli 2025

Datainformation

Detaljer om produktdata

(Uppkopplad) produkt	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Typ av data	Driftdata (t.ex. aktuell trycknivå, pistolbatteriets laddningsnivå) Maskindetaljer (t.ex. aktuell programvaruversion) Feldata (t.ex. vattentemperaturfel, tryckjusteringsfel)
Datans format	Produktspecifika binära data
Uppskattad datamängd	Ca 1 kilobyte
Generering av data kontinuerligt och i realtid	☒ Ja ☐ Nej
Lagring av data	☐ Nej ☒ Ja, ☒ på maskinen (alla datapunkter) ☒ vid användning av Kärcher Home & Garden-appen lagras utvalda datapunkter i Kärcher Cloud på AWS Europe-servrar i Europeiska unionen (se ”Tillhörande tjänst”).
Planerad lagringsperiod	Tills datan skrivs över av ett senare värde eller raderas av Kärcher.
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Dataåtkomst via Kärcher Home & Garden-appen (se ”Tillhörande tjänst”). För åtkomst och hämtning av data gäller användarvillkoren för Kärcher Home & Garden-appen i deras nuvarande version. Ytterligare data kan, inom ramen för tillämpliga villkor för dataåtkomst, vid behov begäras via e-post: *info@karcher.com.* Vissa datapunkter som endast är lagrade på maskinen kan inte visas.
Möjlighet för användaren att radera data	☒ Ja ☐ Nej Vid användning av appen Home & Garden (se ”Tillhörande tjänst”).

Tillhörande tjänst
Kärcher Home & Garden-app

Den anslutna tjänstens leverantör och datainnehavare	
Namn och adress	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-post/telefonnummer)	E-postadress: *info@karcher.com*
Med hjälp av de kontaktalternativ som anges ovan kan användaren begära att dennes data vidarebefordras till en tredje part eller att en sådan överföring uteblir resp. avslutas.	

Övriga registerförare
Anknutna företag i Kärcher Group samt krypterad överföring och lagring på servrar tillhörande Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, LU-1855 Luxemburg (”AWS Europe”).

Mottagna produktdata	
Typ av data	Driftdata (t.ex. aktuell trycknivå, pistolbatteriets laddningsnivå) Maskindetaljer (t.ex. aktuell programvaruversion) Feldata (t.ex. vattentemperaturfel, tryckjusteringsfel)
Uppskattad datamängd	Ca 1 kilobyte
Insamlingsintervall	Kontinuerligt när maskinen är aktivt ansluten till Kärcher Home & Garden-appen
Lagringsplats och lagringstid	Lagring av data i Kärcher Cloud. Lagringen och databehandlingen sker på AWS Europes servrar i Europeiska unionen. Datan lagras tills de skrivs över av ett senare värde eller raderas av Kärcher.
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Dataåtkomst via Kärcher Home & Garden-appen (se ”Tillhörande tjänst”). För åtkomst och hämtning av data gäller användarvillkoren för Kärcher Home & Garden-appen i deras nuvarande version. Ytterligare data kan, inom ramen för tillämpliga villkor för dataåtkomst, vid behov begäras via e-post: *info@karcher.com*
Möjlighet för användaren att radera data	När maskinen raderas från användarkontot och/eller när användarkontot raderas, raderas datan från Kärcher Cloud. Kärchers vidare användning av uppgifterna sker anonymt och inom ramen för den avtalade datalicensklausulen.

Genererade data för den tillhörande tjänsten (”Tjänstedata”)	
Typ av data	Driftdata (t.ex. tillgängliga tillbehörsdelar, statistikvärden) Maskindetaljer (t.ex. maskinnnamn, maskinens hårdvarukonfiguration)
Uppskattad datamängd	Cirka 2 kilobyte

Genererade data för den tillhörande tjänsten (”Tjänstedata”)	
Lagringsplats och lagringstid	Lagring av data i Kärcher Cloud. Lagringen och databehandlingen sker på AWS Europes servrar i Europeiska unionen. Datan lagras tills de skrivs över av ett senare värde eller raderas av Kärcher.
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Dataåtkomst via Kärcher Home & Garden-appen (se ”Tillhörande tjänst”). För åtkomst och hämtning av data gäller användarvillkoren för Kärcher Home & Garden-appen i deras nuvarande version. Ytterligare data kan, inom ramen för tillämpliga villkor för dataåtkomst, vid behov begäras via e-post: *info@karcher.com*
Möjlighet för användaren att radera data	När maskinen raderas från användarkontot och/eller när användarkontot raderas, raderas datan från Kärcher Cloud. Kärchers vidare användning av uppgifterna sker anonymt och inom ramen för den avtalade datalicensklausulen.

Användning av lättillgängliga data	
Egen användning av data av datainnehavaren ev., inklusive uppgift om användningsändamål	Datainnehavaren avser att använda lättillgängliga tjänstedata själv och ev. av företag i Kärcher Group. Förväntade användningsområden: ● för övervakning, analys, optimering och benchmarking, även med egna eller tredje parts AI-verktyg och träning av AI-modeller, ● för att stödja forskning och utveckling av ny utrustning och nya tjänster och att vidareutveckla och förbättra befintlig utrustning och befintliga tjänster; ● för att analysera kundens användning av maskinerna eller de tillhörande tjänsterna, inklusive den statistiska utvärderingen av användningen av maskinerna och de tillhörande tjänsterna; ● för att säkerställa funktionsduglighet, säkerhet och interoperabilitet för maskinerna och tillhörande tjänster; ● för kvalitetskontroll och kvalitetssäkring samt för felanalys och felsökning; ● för att uppfylla lagstadgade skyldigheter.
Överföring till och användning av data av tredje part, ev. inklusive uppgift om användningsändamålen	Datan lagras i Kärcher Cloud via AWS Europe. Vidare har datainnehavaren inte för avsikt att tillåta tredje part utanför Kärcher Group att använda tjänstedata för ändamål som överenskommits med användaren.

Affärshemligheter i data
De data som genereras av den uppkopplade produkten eller i tillhandahållandet av en tillhörande tjänst kan innehålla affärshemligheter från Kärcher.

Den tillhörande tjänstens avtalstid (för standardavtal)	
Avtalstid	Ingen begränsning av användningstiden
Minsta avtalstid	☐ Ja ☒ Nej
Uppsägningstid och uppsägningsform	Radering av användarkontot i Kärcher Home & Garden-appen är möjlig när som helst och betraktas som en uppsägning.

Rätt att överklaga
Användaren har rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten i enlighet med **artikel 37 i EU-förordning 2023/2854** (”dataförordningen”) om denne anser att det har skett en överträdelse av en av bestämmelserna i kapitel II i dataförordningen (”Datadelning mellan företag och mellan företag och konsumenter”).

Version och utgåva av denna datainformation:
Version 1.0, utgåva juli 2025

Tieto-ohjeita

Tuotetietojen yksityiskohdat

(verkotettu) tuote	Kärcher K 5 Smart Control/K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control/K 7 Comfort Premium Connect
Tietojen tyyppi	Käyttötiedot ((esim. senhetkinen paineteho, pistoolin akun varaustila) Laitetiedot (esim. senhetkinen ohjelmistoversio) Virhetiedot (esim. virhe veden lämpötila, virhe paineensäätö)
Tietojen muoto	Tuotekohtainen binääridata
Arvioitu tietomäärä	Noin 1 kilotavu
Tietojen tuotto jatkuvasti ja reaaliajassa	☒ Kyllä ☐ Ei
Tietojen tallentaminen	☐ Ei ☒ Kyllä, ☒ laitteelle (kaikki tietokohdat) ☒ käytettäessä Kärcher Home & Garden -sovellusta valitut tietokohdatt tallennetaan Kärcher Cloud -pilveen AWS Europe - palvelimille Euroopan unionin alueella (katso "liitetty palvelu").
Suunniteltu tallennusaika	Kunnes tiedot korvataan uudemmalla arvolla tai Kärcher poistaa ne.
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Tietojen käyttö Kärcherin Home & Garden -sovelluksen kautta (katso "liitetty palvelu"). Kärcher Home & Garden -sovelluksen käyttöehtojen vastaava päivitetty versio koskee tietojen käyttöä ja hakua. Tarvittaessa muita tietoja voidaan pyytää sähköpostitse sovellettavien tietojen käyttöehtojen mukaisesti: *info@karcher.com.* Joitakin vain laitteeseen tallennettuja tietokohtia ei voi tarkastella.
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	☒ Kyllä ☐ Ei Kun käytät Home & Garden -sovellusta (katso "liitetty palvelu").

Liitetty palvelu
Kärcher Home & Garden -sovellus

Liitetyn palvelun tarjoaja ja rekisterinpitäjä	
Nimi ja osoite	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Yhteyshenkilö (sähköposti/puhelinnumero)	Sähköpostiosoite: *info@karcher.com*
Vain käyttäen yllä ilmoitettuja yhteydenottomahdollisuuksia voi käyttäjä pyytää, että hänen tietonsa luovutetaan kolmannelle osapuolelle tai että tällaista luovutusta ei tapahdu tai se lopetetaan.	

Muut tietojen käsittelijät
Kärcher-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt sekä salattu lähetys ja tallennus Amazon Web Services EMEA SARL:n palvelimille, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg ("AWS Europe").

Vastaanotetut tuotetiedot	
Tietojen tyyppi	Käyttötiedot ((esim. senhetkinen paineteho, pistoolin akun varaustila) Laitetiedot (esim. senhetkinen ohjelmistoversio) Virhetiedot (esim. virhe veden lämpötila, virhe paineensäätö)
Arvioitu tietomäärä	Noin 1 kilotavu
Tutkimusväli	Jatkuva, kun laite on aktiivisesti yhteydessä Kärcher Home & Garden -sovellukseen.
Tallennuspaikka ja tallennuksen kesto	Tietojen tallentaminen Kärcher Cloud -pilveen. Tietojen tallentaminen ja käsittely tapahtuu AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella. Tiedot tallennetaan, kunnes ne korvataan uudemmalla arvolla tai Kärcher poistaa ne.
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Tietojen käyttö Kärcherin Home & Garden -sovelluksen kautta (katso "liitetty palvelu"). Kärcher Home & Garden -sovelluksen käyttöehtojen vastaava päivitetty versio koskee tietojen käyttöä ja hakua. Tarvittaessa lisätietoja voidaan pyytää sähköpostitse sovellettavien tietojen käyttöehtojen mukaisesti: *info@karcher.com.*
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	Kun laite poistetaan käyttäjätililtä ja/tai kun käyttäjätili poistetaan, tiedot poistetaan Kärcher Cloud -pilvestä. Jos Kärcher käyttää tietoja edelleen, ne on korkeintaan anonymisoitava ja sovitun tietolisenssilausekkeen puitteissa.

Liitetyn palvelun tuottamat tiedot ("Palvelun tiedot").	
Tietojen tyyppi	Käyttötiedot (esim. käytettävissä olevat lisävarusteet, tilastoarvot) Laitetiedot (esim. Laitenimi, laitteen laitteistokokoonpano)

Liitetyn palvelun tuottamat tiedot ("Palvelun tiedot").	
Arvioitu tietomäärä	Noin 2 kilotavua
Tallennuspaikka ja tallennuksen kesto	Tietojen tallentaminen Kärcher Cloud -pilveen. Tietojen tallentaminen ja käsittely tapahtuu AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella. Tiedot tallennetaan, kunnes ne korvataan uudemmalla arvolla tai Kärcher poistaa ne.
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Tietojen käyttö Kärcherin Home & Garden -sovelluksen kautta (katso "liitetty palvelu"). Kärcher Home & Garden -sovelluksen käyttöehtojen tämänhetkinen versio koskee tietojen käyttöä ja hakua. Tarvittaessa lisätietoja voidaan pyytää sähköpostitse sovellettavien tietojen käyttöehtojen mukaisesti: *info@karcher.com.*
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	Kun laite poistetaan käyttäjätililtä ja/tai kun käyttäjätili poistetaan, tiedot poistetaan Kärcher Cloud -pilvestä. Jos Kärcher käyttää tietoja edelleen, ne on korkeintaan anonymisoitava ja sovitun tietolisenssilausekkeen puitteissa.

Helposti saatavilla olevien tietojen käyttö	
Tietojen omistajan oma käyttö, tarvittaessa myös käyttötarkoitusten ilmoittaminen	Tietojen omistaja aikoo käyttää helposti saatavilla olevia palvelutietoja itse ja tarvittaessa Kärcher-konserniin kuuluvien yritysten toimesta. Odotettavissa olevat käyttötarkoitukset: ● seuranta-, analysointi-, optimointi- ja vertailuanalyysitarkoitukset, myös omia tai kolmannen osapuolen tekoälytyökaluja käyttäen ja tekoälymallien kouluttamista varten ● tuki uusien laitteiden ja palvelujen tutkimukseen ja kehittämiseen sekä nykyisten laitteiden ja palvelujen kehittämiseen ja parantamiseen ● asiakkaan laitteiden tai liitettyjen palvelujen käytön analysointi, mukaan lukien laitteiden käytön ja liitettyjen palvelujen käytön tilastollinen arviointi ● laitteiden ja liitettyjen palvelujen toimivuuden, turvallisuuden ja yhteensopivuuden varmistaminen ● laadunvalvonta ja laadunvarmistus sekä virheanalyysi ja vianmääritys ● lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.
tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille ja niiden käyttö kolmansien osapuolten toimesta, mukaan lukien käyttötarkoitusten ilmoittaminen, jos se on tarpeen.	Tietoja isännöidään Kärcher Cloud -pilvessä AWS Europen kautta. Rekisterinpitäjä ei myöskään aio valtuuttaa Kärcher-konsernin ulkopuolisia kolmansia osapuolia käyttämään palvelutietoja käyttäjän kanssa sovittuihin tarkoituksiin.

Tietojen liikesalaisuudet
Verkkotuotteen tuottamat tiedot tai liitetyn palvelun tarjoamisen aikana tuotetut tiedot voivat sisältää Kärcherin liikesalaisuuksia.

Liitetyn palvelun sopimuskausi (vakiosopimusten osalta)	
Sopimuskausi	Ei käyttöaikaa koskevia rajoituksia
Sopimuksen vähimmäiskestoaika	☐ Kyllä ☒ Ei
Irtisanomisaika ja muoto	Käyttäjätilin poistaminen Kärcher Home & Garden -sovelluksessa on mahdollista milloin tahansa, ja se katsotaan irtisanomiseksi.

Valitusoikeus
Käyttäjällä on oikeus **artiklan 37 mukaan EU-asetus 2023/2854** ("Data Act") tehdä valitus toimivaltaiselle viranomaiselle, jos hän on sitä mieltä, että Data Act -asetuksen luvun II ("tietojen luovutus edelleen yrityksiltä kuluttajille ja yritysten välillä") määräyksiä on rikottu.

Näiden tieto-ohjeiden versio ja päivämäärä:
Versio 1.0, heinäkuu 2025.

Datahenvisninger

Enkeltheder om produktdata

(Tilsluttet) produkt	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Datatype	Driftsdata (f.eks. aktuelt trykniveau, pistolbatteriets ladetilstand) Oplysninger om apparatet (f.eks. aktuel softwareversion) Fejldata (f.eks. fejl vandtemperatur, fejl trykjustering)
Dataformat	Produktspecifikke binære data
Anslået datamængde	Ca. 1 kilobyte
Generering af data kontinuerligt og i realtid	☒ Ja ☐ Nej
Lagring af data	☐ Nej ☒ Ja, ☒ på apparatet (alle datapunkter) ☒ når du anvender Kärcher Home & Garden-appen, gemmes udvalgte datapunkter i Kärcher Cloud på servere tilhørende AWS Europe i EU (se „Tilsluttet tjeneste“).
Planlagt lagringsperiode	Indtil dataene overskrives med en mere aktuel værdi eller slettes af Kärcher.
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Dataadgang via Kärcher Home & Garden-appen (se „Tilsluttet tjeneste”). Brugsbetingelserne for Kärcher Home & Garden-appen i deres aktuelle version gælder for adgang til og hentning af dataene. Efter behov kan der forespørges om yderligere data inden for rammerne af de gældende dataadgangsbetingelser via e-mail: *info@karcher.com.* Nogle datapunkter, der kun er gemt på apparatet, kan ikke ses.
Brugerens mulighed for at slette data	☒ Ja ☐ Nej Ved anvendelse af Home & Garden-appen (se "Tilsluttet service").

Tilsluttet tjeneste
Kärcher Home & Garden-app

Udbyder af den tilsluttede tjeneste og dataejer	
Navn og adresse	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-mail/telefonnummer)	E-mailadresse: *info@karcher.com*
Ved at anvende de ovenstående kontaktmuligheder kan brugeren anmode om, at vedkommendes data videregives til en tredjepart, eller at denne videregivelse udelades eller afsluttes.	

Andre databehandlere
Tilknyttede virksomheder i Kärcher Group samt krypteret transmission og opbevaring på servere hos Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Modtagede produktdata	
Datatype	Driftsdata (f.eks. aktuelt trykniveau, pistolbatteriets ladetilstand) Oplysninger om apparatet (f.eks. aktuel softwareversion) Fejldata (f.eks. fejl vandtemperatur, fejl trykjustering)
Anslået datamængde	Ca. 1 kilobyte
Registreringsinterval	Kontinuerligt ved aktiv forbindelse mellem apparatet og Kärcher Home & Garden-appen
Lagringssted og lagringsvarighed	Lagring af dataene i Kärcher Cloud. Lagringen og databehandlingen foretages på servere hos AWS Europe i EU. Dataene gemmes, indtil de overskrives af en mere aktuel værdi eller slettes af Kärcher.
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Dataadgang via Kärcher Home & Garden-appen (se „Tilsluttet tjeneste”). Brugsbetingelserne for Kärcher Home & Garden-appen i deres aktuelle version gælder for adgang til og hentning af dataene. Efter behov kan der forespørges om yderligere data inden for rammerne af de gældende dataadgangsbetingelser via e-mail: *info@karcher.com*
Brugerens mulighed for at slette data	Når apparatet slettes fra brugerkontoen, og/eller når brugerkontoen slettes, slettes dataene fra Kärcher Cloud. Kärchers videre anvendelse af dataene sker altid anonymiseret og inden for rammerne af den aftalte datalicensklausul.

Genererede data for den tilsluttede tjeneste („tjenestedata“)	
Datatype	Driftsdata (f.eks. tilgængelige tilbehørsdele, statistiske værdier) Oplysninger om apparatet (f.eks. (f.eks. apparatnavn, hardwarekonfiguration af apparatet)
Anslået datamængde	Ca. 2 kilobyte
Lagringssted og lagringsvarighed	Lagring af dataene i Kärcher Cloud. Lagringen og databehandlingen foretages på servere hos AWS Europe i EU. Dataene gemmes, indtil de overskrives af en mere aktuel værdi eller slettes af Kärcher.
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Dataadgang via Kärcher Home & Garden-appen (se „Tilsluttet tjeneste”). Brugsbetingelserne for Kärcher Home & Garden-appen i deres aktuelle version gælder for adgang til og hentning af dataene. Efter behov kan der forespørges om yderligere data inden for rammerne af de gældende dataadgangsbetingelser via e-mail: *info@karcher.com*
Brugerens mulighed for at slette data	Når apparatet slettes fra brugerkontoen, og/eller når brugerkontoen slettes, slettes dataene fra Kärcher Cloud. Kärchers videre anvendelse af dataene sker altid anonymiseret og inden for rammerne af den aftalte datalicensklausul.

Anvendelse lettilgængelige data	
Dataejerens egen anvendelse af data, evt. herunder angivelse af anvendelsesformål	Dataejeren har til hensigt selv at anvende lettilgængelige tjenestedata og evt. via virksomheder i Kärcher Group. Forventede anvendelsesformål: ● overvågnings-, analyse-, optimerings- og benchmarking-formål, også under anvendelse af egne eller tredjeparts AI-værktøjer samt med henblik på træning af AI-modeller ● at støtte forskning og udvikling af nye apparater og tjenester og at videreudvikle og forbedre eksisterende apparater og tjenester ● at analysere kundens anvendelse af apparaterne eller de tilsluttede tjenester, herunder den statistiske evaluering af anvendelsen af apparaterne og de tilsluttede tjenester ● at sikre apparaternes og de tilsluttede tjenesters funktionsdygtighed, sikkerhed og interoperabilitet ● til kvalitetskontrol og kvalitetssikring samt til fejlanalyse og fejlfinding ● for at overholde juridiske forpligtelser.
Videregivelse til tredjepart og tredjeparts anvendelse af data, evt. herunder oplysninger om anvendelsesformålene	Dataene hostes i Kärcher Cloud via AWS Europe. Derudover har dataejeren ikke til hensigt at tillade tredjeparter uden for Kärcher Group at anvende tjenestedataene til formål, der er aftalt med brugeren.

Forretningshemmeligheder i data
De data, der genereres af det tilsluttede produkt eller i forbindelse med levering af en tilsluttet tjeneste, kan indeholde Kärchers forretningshemmeligheder.

Kontraktperiode for den tilknyttede tjeneste (for standardkontrakter)	
Kontraktperiode	Ingen begrænsning af brugstiden
Mindste kontraktperiode	☐ Ja ☒ Nej
En opsigelses frist og form	Sletning af brugerkontoen i Kärcher Home & Garden-appen er altid mulig og betragtes som opsigelse.

Ret til at klage
Brugeren har ret til at klage til den ansvarlige myndighed i overensstemmelse med **artikel 37 i EU-forordningen 2023/2854** ("dataloven"), hvis vedkommende 'mener, at der er en overtrædelse af en af bestemmelserne i kapitel II i dataloven ("Videregivelse af data fra virksomheder til forbrugere og mellem virksomheder").

Version og status for disse datahenvisninger:
Version 1.0, udgave juli 2025

Andmejuhised

Üksikasjad toote andmete kohta

(seotud) toode	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Andmete liik	Käitusandmed (nt praegune surveaste, püstoli aku laadimisseisund) Seadme andmed (nt praegune tarkvaraversioon) Veaandmed (nt veetemperatuuri viga, rõhu reguleerimise viga)
Andmete vorming	Tootespetsiifilised binaarandmed
Hinnanguline andmehulk	Umbes 1 kilobait
Andmete genereerimine pidevalt ja reaalajas	☒ Jah ☐ Ei
Andmete salvestamine	☐ Ei ☒ Jah, ☒ seadmes (kõik andmepunktid) ☒ Kärcher Home & Garden rakenduse kasutamisel salvestatakse valitud andmepunktid Kärcheri pilves AWS Europe Euroopa Liidu serveritesse (vt "Seotud teenus").
Ettenähtud säilituskestus	Kuni andmed on aktuaalsema väärtusega üle kirjutatud või Kärcheri poolt kustutatud.
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Andmetele juurdepääs Kärcheri Home & Garden rakenduse kaudu (vt "Seotud teenus"). Andmetele juurdepääsuks ja andmete ettekutsumiseks kehtib Kärcheri Home & Garden rakenduse kasutustingimuste praegune versioon. Vajaduse korral saab täiendavaid andmeid taotleda e-posti teel vastavalt kehtivatele andmetele juurdepääsu tingimustele: *info@karcher.com.* Mõnda ainult seadmesse salvestatud andmepunkti ei saa vaadata.
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	☒ Jah ☐ Ei Kasutades rakendust Home & Garden (vt "Seotud teenus").

Seotud teenus
Kärcher Home & Garden rakendus

Seotud teenuse pakkuja ja andmete omanik	
Nimi ja aadress	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-post / telefoninumber)	E-posti aadress: *info@karcher.com*
Kasutaja võib taotleda oma andmete edastamist kolmandale isikule või edastamise tühistamist või lõpetamist, kasutades selleks eespool nimetatud kontaktivõimalusi.	

Muud andmetöötlejad
Kärcher Groupi sidusettevõtted, samuti krüpteeritud edastamine ja salvestamine Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F, serveritesse. Kennedy, L-1855 Luxembourg („AWS Europe").

Saadud tooteandmed	
Andmete liik	Käitusandmed (nt praegune surveaste, püstoli aku laadimisseisund) Seadme andmed (nt praegune tarkvaraversioon) Veaandmed (nt veetemperatuuri viga, rõhu reguleerimise viga)
Hinnanguline andmehulk	Umbes 1 kilobait
Uurimisintervall	Pidev, kui seade on aktiivselt ühendatud Kärcheri Home & Garden rakendusega
Säilituskoht ja säilituskestus	Andmete säilitamine Kärcheri pilves. Andmete säilitamine ja töötlemine toimub AWS Europe Euroopa Liidu serverites. Andmeid säilitatakse seni, kuni Kärcher kirjutab need üle aktuaalsema väärtusega või kustutab need.
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Andmetele juurdepääs Kärcheri Home & Garden rakenduse kaudu (vt "Seotud teenus"). Andmetele juurdepääsuks ja andmete ettekutsumiseks kehtib Kärcheri Home & Garden rakenduse kasutustingimuste praegune versioon. Vajaduse korral saab täiendavaid andmeid taotleda e-posti teel vastavalt kehtivatele andmetele juurdepääsu tingimustele: *info@karcher.com.*
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	Kui seade kustutatakse kasutajakontolt ja / või kui kasutajakonto kustutatakse, kustutatakse andmed Kärcheri pilvest. Andmete edasine kasutamine Kärcheri poolt toimub maksimaalselt anonüümselt ja kokkulepitud andmelitsentsiklausli raames.

Seotud teenuse genereeritud andmed ("Teenuse andmed")	
Andmete liik	Käitusandmed (nt saadaolevad tarvikuosad, statistilised väärtused) Seadme andmed (nt seadme nimi, seadme riistvaraline konfiguratsioon)
Hinnanguline andmehulk	Umbes 2 kilobaiti
Säilituskoht ja säilituskestus	Andmete säilitamine Kärcheri pilves. Andmete säilitamine ja töötlemine toimub AWS Europe Euroopa Liidu serverites. Andmeid säilitatakse seni, kuni Kärcher kirjutab need üle aktuaalsema väärtusega või kustutab need.
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Andmetele juurdepääs Kärcheri Home & Garden rakenduse kaudu (vt "Seotud teenus"). Andmetele juurdepääsuks ja andmete ettekutsumiseks kehtib Kärcheri Home & Garden rakenduse kasutustingimuste praegune versioon. Vajaduse korral saab täiendavaid andmeid taotleda e-posti teel vastavalt kehtivatele andmetele juurdepääsu tingimustele: *info@karcher.com.*
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	Kui seade kustutatakse kasutajakontolt ja / või kui kasutajakonto kustutatakse, kustutatakse andmed Kärcheri pilvest. Andmete edasine kasutamine Kärcheri poolt toimub maksimaalselt anonüümselt ja kokkulepitud andmelitsentsiklausli raames.

kergesti kättesaadavate andmete kasutamine	
Andmete omaniku enda andmete kasutamine, sealhulgas vajaduse korral teave kasutuseesmärkide kohta	Andmete omanik kavatseb kasutada kergesti kättesaadavaid teenuseandmeid ise ja vajaduse korral Kärcher Groupi ettevõtete poolt. Eeldatavad kasutuseesmärgid: ● monitoorimise, analüüsi, optimeerimise ja võrdlusuuringute eesmärgid, kasutades ka enda või kolmandate osapoolte tehisintellekti tööriistu ning tehisintellekti mudelite treenimiseks; ● uute seadmete ja teenuste uurimise ja arendamise toetamiseks ning olemasolevate seadmete ja teenuste edasiarendamiseks ja täiustamiseks; ● seadmete või seotud teenuste kasutamise analüüsimiseks kliendi poolt, sealhulgas seadme ja seotud teenuste kasutamise statistiliseks hindamiseks; ● seadmete ja seotud teenuste funktsionaalsuse, turvalisuse ja koostalitlusvõime tagamiseks; ● kvaliteedikontrolliks ja kvaliteedi tagamiseks, samuti veaanalüüsiks ja vea kõrvaldamiseks; ● õiguslike kohustuste täitmiseks.
andmete avaldamine kolmandatele isikutele ja nende kasutamine kolmandate isikute poolt, sealhulgas vajaduse korral teave kasutamise eesmärkide kohta	Andmete hostimine toimub Kärcheri pilves AWSi Europe´i kaudu. Lisaks sellele ei kavatse andmete omanik lubada kolmandatel isikutel väljastpoolt Kärcher Groupi kasutada teenuse andmeid kasutajaga kokkulepitud eesmärkidel.

Andmete ärisaladused
Seotud toote poolt või seotud teenuse osutamise käigus genereeritud andmed võivad sisaldada Kärcheri ärisaladusi.

Seotud teenuse lepingu kehtivusaeg (standardlepingute puhul)	
Lepingu kehtivusaeg	Kasutuskestuse piirang puudub
Lepingu minimaalne kehtivusaeg	☐ Jah ☒ Ei
Etteteatamistähtaeg ja tühistamisvorm	Kärcheri Home & Garden rakenduse kasutajakonto kustutamine on võimalik igal ajal ja see loetakse tühistamiseks.

Kaebuse esitamise õigus
Kasutajal on õigus esitada kaebus pädevale asutusele vastavalt **ELi määruse 2023/2854** („Data Act“) artiklile 37, kui ta on arvamusel, et on rikutud mõnda andmeseaduse II peatüki sätet ("Andmete edastamine ettevõtetelt tarbijatele ja ettevõtete vahel").

Nende andmejuhiste versioon ja seis:
Versioon 1.0, seisuga juuli 2025

Datu paziņojums

Produkta datu informācija

(Tīklā savienots) produkts	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Datu veids	Darbības dati (piem.,pašreizējais spiediena līmenis, pistoles akumulatora uzlādes stāvoklis) Informācija par ierīci (piem.,pašreizējā programmatūras versija) Kļūdu dati (piem., ūdens temperatūras kļūda, spiediena regulēšanas kļūda)
Datu formāts	Produkta specifiskie binārie dati
Paredzamais datu apjoms	Apt. 1 kilobaits
Datu ģenerēšana nepārtraukti un reāllaikā	☒ Jā ☐ Nē
Datu glabāšana	☐ Nē ☒ Jā, ☒ ierīcē (visi datu punkti) ☒ izmantojot Kärcher Home & Garden lietotni, atlasītie datu punkti tiek glabāti Kärcher mākonī uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā (skatīt „Savienotais pakalpojums“).
Paredzētais glabāšanas laiks	Līdz brīdim, kad dati tiek pārrakstīti ar jaunāku vērtību vai Kärcher tos izdzēš.
Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Piekļuve datiem, izmantojot Kärcher Home & Garden lietotni (skat. "Savienotais pakalpojums"). Datu piekļuvei un nolasīšanai ir spēkā Kärcher Home & Garden lietotnes lietošanas noteikumi, to attiecīgajā aktuālajā versijā. Vajadzības gadījumā papildu datus saskaņā ar spēkā esošajiem datu piekļuves nosacījumiem var pieprasīt pa e-pastu: *info@karcher.com.* Dažus tikai ierīcē saglabātos datu punktus nav iespējams apskatīt.
Iespēja lietotājam dzēst datus	☒ Jā ☐ Nē Izmantojot lietotni Home & Garden (skatīt „Savienotais pakalpojums”).

Savienotais pakalpojums
Kärcher Home & Garden lietotne

Saistītā pakalpojuma sniedzējs un datu turētājs	
Nosaukums un adrese	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Vācija)
Kontakti (e-pasta adrese / tālruņa numurs)	E-pasta adrese: *info@karcher.com*
Lietotājs var pieprasīt, lai viņa dati tiktu nodoti trešajai personai vai lai šāda nodošana netiktu veikta vai tiktu izbeigta, izmantojot iepriekš norādītās saziņas iespējas.	

Citi datu apstrādātāji
Kärcher Group saistītie uzņēmumi, kā arī šifrēta pārraide un glabāšana uz serveriem - Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg (Luksemburga) ("AWS Europe").

Saņemtie produkta dati	
Datu veids	Darbības dati (piem.,pašreizējais spiediena līmenis, pistoles akumulatora uzlādes stāvoklis) Informācija par ierīci (piem.,pašreizējā programmatūras versija) Kļūdu dati (piem., ūdens temperatūras kļūda, spiediena regulēšanas kļūda)
Paredzamais datu apjoms	Apt. 1 kilobaits
Datu vākšanas intervāls	Nepārtraukti, kad ierīce ir aktīvi savienota ar Kärcher Home & Garden lietotni
Glabāšanas vieta un ilgums	Datu glabāšana Kärcher mākonī. Datu glabāšana un apstrāde tiek veikta uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā. Dati tiek glabāti līdz brīdim, kad tie tiek pārrakstīti ar jaunāku vērtību vai Kärcher tos izdzēš.
Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Piekļuve datiem, izmantojot Kärcher Home & Garden lietotni (skat. "Savienotais pakalpojums"). Datu piekļuvei un nolasīšanai ir spēkā Kärcher Home & Garden lietotnes lietošanas noteikumi, to attiecīgajā aktuālajā versijā. Vajadzības gadījumā papildu datus saskaņā ar spēkā esošajiem datu piekļuves nosacījumiem var pieprasīt pa e-pastu: *info@karcher.com*
Iespēja lietotājam dzēst datus	Kad ierīce tiek dzēsta no lietotāja konta un / vai kad tiek dzēsts lietotāja konts, dati tiek dzēsti no Kärcher mākoņa. Jebkura turpmāka datu izmantošana no Kärcher puses tiks veikta tikai anonimizēti un saskaņā ar saskaņoto datu licences klauzulu.

Savienotā pakalpojuma ģenerētie dati ("Pakalpojuma dati").	
Datu veids	Darbības dati (piem.,pieejamie piederumi, statistikas vērtības) Informācija par ierīci (piem.,piem., ierīces nosaukums, ierīces aparatūras konfigurācija)
Paredzamais datu apjoms	Apt. 2 kilobaiti
Glabāšanas vieta un ilgums	Datu glabāšana Kärcher mākonī. Datu glabāšana un apstrāde tiek veikta uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā. Dati tiek glabāti līdz brīdim, kad tie tiek pārrakstīti ar jaunāku vērtību vai Kärcher tos izdzēš.
Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Piekļuve datiem, izmantojot Kärcher Home & Garden lietotni (skat. "Savienotais pakalpojums"). Datu piekļuvei un nolasīšanai ir spēkā Kärcher Home & Garden lietotnes lietošanas noteikumi, to attiecīgajā aktuālajā versijā. Vajadzības gadījumā papildu datus saskaņā ar spēkā esošajiem datu piekļuves nosacījumiem var pieprasīt pa e-pastu: *info@karcher.com*
Iespēja lietotājam dzēst datus	Kad ierīce tiek dzēsta no lietotāja konta un / vai kad tiek dzēsts lietotāja konts, dati tiek dzēsti no Kärcher mākoņa. Jebkura turpmāka datu izmantošana no Kärcher puses tiks veikta tikai anonimizēti un saskaņā ar saskaņoto datu licences klauzulu.

Viegli pieejamu datu izmantošana	
Datu turētāja paša veikta datu izmantošana, ja nepieciešams, ar norādi par izmantošanas mērķiem	Datu turētājs paredz izmantot viegli pieejamos pakalpojuma datus pats, kā arī, ja nepieciešams, caur Kärcher grupas uzņēmumiem. Paredzētie izmantošanas mērķi: ● uzraudzības, analīzes, optimizācijas un salīdzinošās novērtēšanas nolūkiem, tostarp izmantojot arī paša vai trešo pušu mākslīgā intelekta rīkus, kā arī mākslīgā intelekta modeļu apmācības vajadzībām; ● jaunu ierīču un pakalpojumu izpētes un izstrādes atbalstam, kā arī esošo ierīču un pakalpojumu turpmākai pilnveidošanai un uzlabošanai; ● klienta veiktās ierīču un savienoto pakalpojumu izmantošanas analīzei, tostarp ierīču lietošanas un savienoto pakalpojumu izmantošanas statistiskai novērtēšanai; ● ierīču un savienoto pakalpojumu funkcionalitātes, drošības un savietojamības nodrošināšanai; ● kvalitātes kontrolei un kvalitātes nodrošināšanai, kā arī kļūdu analīzei un kļūdu novēršanai; ● likumā paredzēto saistību izpildei.
Datu nodošana trešajām personām un to izmantošana, ja nepieciešams, ar norādi par izmantošanas mērķiem	Datu glabāšanu Kärcher mākonī nodrošina AWS Europe. Turklāt datu turētājs neplāno atļaut trešajām personām ārpus Kärcher grupas izmantot pakalpojuma datus nolūkiem, par kuriem panākta vienošanās ar lietotāju.

Datu konfidenciāla komercinformācija
Dati, kas tiek ģenerēti, izmantojot tīklā savienoto produktu vai sniedzot ar to saistītu pakalpojumu, var saturēt konfidenciālu Kärcher komercinformāciju.

Saistītā pakalpojuma līguma termiņš (standarta līgumiem)	
Līguma termiņš	Lietošanas perioda ilgums nav ierobežots
Minimālais līguma termiņš	☐ Jā ☒ Nē
Atteikuma termiņš un forma	Lietotāja konta dzēšana lietotnē Kärcher Home & Garden ir iespējama jebkurā laikā un tiek uzskatīta par atteikumu.

Sūdzības iesniegšanas tiesības
Lietotājam ir tiesības iesniegt sūdzību iestādei, kas atbildīga saskaņā ar **ES regulas 2023/2854 37. pantu** („Datu akts“), ja viņš uzskata, ka ir pārkāpts kāds no Datu akta II nodaļas noteikumiem („Datu nodošana no uzņēmumiem patērētājiem un starp uzņēmumiem“).

Šī datu paziņojuma versija un statuss:
Versija 1.0, spēkā no 2025. gada jūlija

Duomenų pastabos

Išsami informacija apie produktą

(Susietas) produktas	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Duomenų tipas	Eksploatavimo duomenys (pvz., esamas slėgio lygis, pistoleto akumuliatoriaus įkrovos būklė) informacija apie įrenginį (pvz., dabartinė programinės įrangos versija) Klaidos duomenys (pvz.,, Vandens temperatūros klaida, slėgio reguliavimo klaida)
Duomenų formatas	Specifiniai produkto binariniai duomenys
Numatomas duomenų kiekis	Apie 1 kilobaitą
Duomenų generavimas nuolat ir realiuoju laiku	☒ Taip ☐ Ne
Duomenų saugojimas	☐ Ne ☒ Taip, ☒ prietaise (visi duomenų taškai) ☒ Naudojant Kärcher Home & Garden programėlę, pasirinkti duomenų taškai saugomi „Kärcher Cloud“ AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje (žr. „Prijungta paslauga“).
Numatytas saugojimo laikotarpis	Kol duomenys bus atnaujinti naujesne verte arba ištrinti Kärcher.
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	Prieiga prie duomenų per Kärcher Home & Garden programėlę (žr. „Prijungtos paslaugos“). Prieigai prie duomenų ir jų gavimui taikoma dabartinė Kärcher Home & Garden programos naudojimo sąlygų versija. Prireikus papildomų duomenų galima prašyti el. paštu pagal taikomas prieigos prie duomenų sąlygas: *info@karcher.com.* Kai kurių duomenų taškų, saugomų tik prietaise, peržiūrėti negalima.
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	☒ Taip ☐ Ne Kai naudojate programėlę Home & Garden programėlė (žr. „Prijungta paslauga“).

Prijungta paslauga
Kärcher Home & Garden programa

Prijungtosios paslaugos teikėjas ir duomenų savininkas	
Pavadinimas ir adresas	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Vinendenas, Vokietija
Kontaktinis asmuo (paštas / telefono numeris)	El. pašto adresas: *info@karcher.com*
Naudotojas gali prašyti, kad jo duomenys būtų perduoti trečiajai šaliai arba kad toks perdavimas būtų nutrauktas ar panaikintas, naudodamasis pirmiau nurodytomis kontaktinėmis galimybėmis.	

Kiti duomenų valdytojai
Su Kärcher Group susijusioms bendrovėms, taip pat šifruotam perdavimui ir saugojimui Amazon Web Services EMEA SARL serveriuose, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe").

Gauti produkto duomenys	
Duomenų tipas	Eksploatavimo duomenys (pvz., esamas slėgio lygis, pistoleto akumuliatoriaus įkrovos būklė) informacija apie įrenginį (pvz., dabartinė programinės įrangos versija) Klaidos duomenys (pvz.,, Vandens temperatūros klaida, slėgio reguliavimo klaida)
Numatomas duomenų kiekis	Apie 1 kilobaitą
Užklausos intervalas	Veikia nuolat, kai prietaisas aktyviai prijungtas prie Kärcher Home & Garden programėlės.
Saugojimo vieta ir trukmė	Duomenų saugojimas Kärcher debesyje. Duomenys saugomi ir tvarkomi AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje. Duomenys saugomi tol, kol jie pakeičiami naujesne verte arba Kärcher juos ištrina.
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	Prieiga prie duomenų per Kärcher Home & Garden programėlę (žr. „Prijungtos paslaugos“). Prieigai prie duomenų ir jų gavimui taikoma dabartinė Kärcher Home & Garden programos naudojimo sąlygų versija. Jei reikia, papildomų duomenų galima paprašyti el. paštu pagal taikomas prieigos prie duomenų sąlygas: *info@karcher.com.*
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	Kai įrenginys pašalinamas iš naudotojo paskyros ir (arba) kai ištrinama naudotojo paskyra, duomenys ištrinami iš „Kärcher Cloud“. Bet koks tolesnis Kärcher duomenų naudojimas turi būti visais atvejais anoniminis ir neviršyti sutartos duomenų licencijos sąlygos.

Sukurti prijungtos paslaugos duomenys (toliau - paslaugos duomenys).	
Duomenų tipas	Eksploatavimo duomenys (pvz., turimi priedai, statistinės vertės) informacija apie įrenginį (pvz.,, Prietaiso pavadinimas, prietaiso aparatinės įrangos konfigūracija)
Numatomas duomenų kiekis	Apie 2 kilobaitus
Saugojimo vieta ir trukmė	Duomenų saugojimas „Kärcher Cloud“. Duomenys saugomi ir tvarkomi AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje. Duomenys saugomi tol, kol jie pakeičiami naujesne verte arba Kärcher juos ištrina.
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	Prieiga prie duomenų per Kärcher Home & Garden programėlę (žr. „Prijungtos paslaugos“). Prieigai prie duomenų ir jų gavimui taikoma dabartinė Kärcher Home & Garden programos naudojimo sąlygų versija. Jei reikia, papildomų duomenų galima paprašyti el. paštu pagal taikomas prieigos prie duomenų sąlygas: *info@karcher.com.*
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	Kai įrenginys pašalinamas iš naudotojo paskyros ir (arba) kai ištrinama naudotojo paskyra, duomenys ištrinami iš „Kärcher Cloud“. Bet koks tolesnis Kärcher duomenų naudojimas turi būti visais atvejais anoniminis ir neviršyti sutartos duomenų licencijos sąlygos.

Lengvai prieinamų duomenų naudojimas	
Duomenų savininko duomenų naudojimas, jei reikia, įskaitant naudojimo tikslų nurodymą	Duomenų savininkas ketina naudoti lengvai prieinamus paslaugų duomenis pats ir, jei taikoma, Kärcher grupės įmonių duomenis. Numatomi naudojimo būdai: ● stebėsenos, analizės, optimizavimo ir lyginamosios analizės tikslais, taip pat naudojant mūsų arba trečiųjų šalių dirbtinio intelekto įrankius ir siekiant mokyti dirbtinio intelekto modelius; ● paremti naujų prietaisų ir paslaugų mokslinius tyrimus ir kūrimą, taip pat tolesnį esamų prietaisų ir paslaugų kūrimą ir tobulinimą; ● analizuoti, kaip klientas naudojasi prietaisais ar prijungtomis paslaugomis, įskaitant statistinį prietaisų naudojimo ir prijungtų paslaugų naudojimo vertinimą; ● užtikrinti prietaisų ir prijungtų paslaugų funkcionalumą, saugumą ir sąveiką; ● kokybės kontrolei ir kokybės užtikrinimui, taip pat klaidų analizei ir trikčių šalinimui; ● laikytis teisinių įsipareigojimų.
Duomenų atskleidimas trečiosioms šalims ir jų naudojimas, jei būtina, įskaitant naudojimo tikslų nurodymą	Duomenys talpinami „Kärcher Cloud“ per AWS Europe. Be to, duomenų valdytojas neketina leisti trečiosioms šalims, nepriklausančioms Kärcher grupei, naudoti paslaugų duomenų su naudotoju suderintais tikslais.

Komercinės paslaptys duomenyse
Duomenys, kuriuos generuoja prie tinklo prijungtas gaminys arba teikiant prijungtą paslaugą, gali turėti Kärcher komercinių paslapčių.

Prijungtos paslaugos sutarties terminas (standartinių sutarčių atveju)	
Sutarties terminas	Naudojimo trukmė neribojamas
Minimalus sutarties terminas	☐ Taip ☒ Ne
Pranešimo laikotarpis ir atšaukimo forma	Naudotojo paskyros pašalinimas iš Kärcher Home & Garden programėlės galimas bet kuriuo metu ir laikomas jos panaikinimu.

Tteisė užginčyti
Vartotojas turi teisę pateikti skundą kompetentingai institucijai pagal **ES reglamento 2023/2854** („Duomenų apsaugos reglamentas„) 37 straipsnį, jei mano, kad buvo pažeista viena iš Duomenų apsaugos reglamento II skyriaus („Duomenų perdavimas iš įmonių vartotojams ir tarp įmonių“) nuostatų.

Šių duomenų pastabų versija ir būsena:
Versija 1.0, 2025 liepos mėn. būsena

Wskazówki dotyczące danych

Szczegółowe dane produktu

(Podłączony do sieci) produkt	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Rodzaj danych	Parametry robocze (np. aktualny poziom ciśnienia, poziom naładowania akumulatora pistoletu) Szczegóły urządzenia (np. aktualna wersja oprogramowania) Informacje o błędach (np. błąd temperatury wody, błąd regulacji ciśnienia)
Format danych	Dane binarne specyficzne dla produktu
Szacowana ilość danych	Ok. 1 kilobajt
Generowanie danych w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym	☒ Tak ☐ Nie
Przechowywanie danych	☐ Nie ☒ Tak, ☒ na urządzeniu (wszystkie punkty danych) ☒ Podczas korzystania z aplikacji Kärcher Home & Garden wybrane punkty danych są przechowywane w Chmurze Kärcher na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej (patrz "Powiązana usługa").
Planowany okres przechowywania	Dopóki dane nie zostaną zastąpione nowszymi wartościami lub usunięte przez firmę Kärcher.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Dostęp do danych za pośrednictwem aplikacji Kärcher Home & Garden (patrz "Powiązana usługa"). Aktualna wersja warunków korzystania z aplikacji Kärcher Home & Garden dotyczy uzyskiwania dostępu do danych i ich pobierania. W razie potrzeby można poprosić o dalsze dane pocztą elektroniczną zgodnie z obowiązującymi warunkami dostępu do danych: *info@karcher.com.* Do niektórych punktów danych, przechowywanych tylko na urządzeniu, nie można uzyskać dostępu.
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	☒ Tak ☐ Nie Podczas korzystania z aplikacji Home & Garden (patrz "Powiązana usługa").

Powiązana usługa
Aplikacja Kärcher Home & Garden

Dostawca powiązanej usługi i właściciel danych	
Nazwa i adres	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (adres e-mail /numer telefonu)	Adres e-mail: *info@karcher.com*
Użytkownik może zażądać, aby jego dane zostały przekazane stronie trzeciej lub aby przekazywanie danych zostało przerwane lub zakończone, korzystając z przedstawionych powyżej sposobów kontaktu.	

Inne podmioty przetwarzające dane
Powiązane spółki Grupy Kärcher oraz szyfrowana transmisja i przechowywanie na serwerach Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg ("AWS Europe").

Otrzymane dane produktu	
Rodzaj danych	Parametry robocze (np. aktualny poziom ciśnienia, poziom naładowania akumulatora pistoletu) Szczegóły urządzenia (np. aktualna wersja oprogramowania) Informacje o błędach (np. błąd temperatury wody, błąd regulacji ciśnienia)
Szacowana ilość danych	Około 1 kilobajt
Interwał gromadzenia danych	Ciągły, gdy urządzenie jest aktywnie połączone z aplikacją Kärcher Home & Garden
Miejsce i okres przechowywania danych	Przechowywanie danych w Chmurze Kärcher. Przechowywanie i przetwarzanie danych odbywa się na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej. Dane są przechowywane do momentu nadpisania ich nowszymi wartościami lub usunięcia przez firmę Kärcher.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Dostęp do danych za pośrednictwem aplikacji Kärcher Home & Garden (patrz "Powiązana usługa"). Aktualna wersja warunków korzystania z aplikacji Kärcher Home & Garden dotyczy uzyskiwania dostępu do danych i ich pobierania. W razie potrzeby można poprosić o dodatkowe dane za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z obowiązującymi warunkami dostępu do danych: *info@karcher.com*

Otrzymane dane produktu	
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	Gdy urządzenie zostanie usunięte z konta użytkownika i /lub gdy konto użytkownika zostanie usunięte, dane zostaną usunięte z Chmury Kärcher. Jakiekolwiek dalsze wykorzystywanie danych przez firmę Kärcher będzie co najwyżej zanonimizowane i będzie odbywać się w ramach uzgodnionej klauzuli licencyjnej dotyczącej danych.

Wygenerowane dane powiązanej usługi ("dane usługi")	
Rodzaj danych	Parametry robocze (np. dostępne części i akcesoria, wartości statystyczne) Szczegóły urządzenia (np. nazwa urządzenia, konfiguracja sprzętowa urządzenia)
Szacowana ilość danych	Ok. 2 kilobajtów
Miejsce i okres przechowywania danych	Przechowywanie danych w Chmurze Kärcher. Przechowywanie i przetwarzanie danych odbywa się na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej. Dane są przechowywane do momentu nadpisania ich nowszymi wartościami lub usunięcia przez firmę Kärcher.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Dostęp do danych za pośrednictwem aplikacji Kärcher Home & Garden (patrz "Powiązana usługa"). Aktualna wersja warunków korzystania z aplikacji Kärcher Home & Garden dotyczy uzyskiwania dostępu do danych i ich pobierania. W razie potrzeby można poprosić o dodatkowe dane za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z obowiązującymi warunkami dostępu do danych: *info@karcher.com*
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	Gdy urządzenie zostanie usunięte z konta użytkownika i /lub gdy konto użytkownika zostanie usunięte, dane zostaną usunięte z Chmury Kärcher. Jakiekolwiek dalsze wykorzystywanie danych przez firmę Kärcher będzie co najwyżej zanonimizowane i będzie odbywać się w ramach uzgodnionej klauzuli licencyjnej dotyczącej danych.

Wykorzystanie łatwo dostępnych danych	
Własne wykorzystanie danych przez właściciela danych, ewentualnie ze wskazaniem celów wykorzystania	Właściciel danych zamierza wykorzystywać dostępne dane usługi samodzielnie oraz - w stosownych przypadkach - przez spółki Grupy Kärcher. Oczekiwane cele wykorzystania: ● monitorowanie, analiza, optymalizacja i test porównawczy, również przy użyciu naszych własnych lub zewnętrznych narzędzi AI oraz w celu szkolenia modeli AI; ● wspieranie badań i rozwoju nowych urządzeń i usług, a także dalszy rozwój i ulepszanie istniejących urządzeń i usług; ● analiza korzystania z urządzeń lub usług połączonych przez klienta, w tym statystyczna ocena korzystania z urządzeń i powiązanych usług; ● zapewnienie funkcjonalności, bezpieczeństwa i interoperacyjności urządzeń i powiązanych usług; ● kontrola i zapewnienie jakości, a także analiza błędów i rozwiązywanie problemów; ● przestrzeganie zobowiązań prawnych.
Przekazywanie i wykorzystywanie danych przez osoby trzecie, ewentualne ze wskazaniem celów wykorzystania	Hosting danych odbywa się w Chmurze Kärcher Cloud za pośrednictwem AWS Europe. Ponadto właściciel danych nie zamierza upoważniać osób trzecich spoza Grupy Kärcher do wykorzystywania danych usługi do celów uzgodnionych z użytkownikiem.

Tajemnice handlowe zawarte w danych
Dane, generowane przez produkt podłączony do sieci lub podczas świadczenia powiązanej usługi, mogą zawierać tajemnice handlowe firmy Kärcher.

Okres obowiązywania umowy dla powiązanej usługi (w przypadku umów standardowych)	
Okres obowiązywania umowy	Brak ograniczeń dotyczących okresu użytkowania
Minimalny okres obowiązywania umowy	☐ Tak ☒ Nie
Okres i forma wypowiedzenia	Usunięcie konta użytkownika w aplikacji Kärcher Home & Garden jest możliwe w dowolnym momencie i jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy.

Prawo do wniesienia skargi
Użytkownik ma prawo wnieść skargę do właściwego organu zgodnie z **art. 37 rozporządzenia UE 2023/2854** ("Akt w sprawie danych"), jeśli uważa, że doszło do naruszenia postanowień z rozdziału II aktu w sprawie danych ("Przekazywanie danych od przedsiębiorców do konsumentów i między przedsiębiorcami").

Wersja i status tych wskazówek dotyczących danych:
Wersja 1.0, stan na lipiec 2025 r.

Adatinformációk

Termékadatok részletei

(Csatlakoztatott) termék	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Adatok típusa	Üzemeltetési adatok (pl.aktuális nyomásszint, a pisztoly-akkumulátor töltöttségi szintje) Eszköz adatai (pl.aktuális szoftververzió) Hibaadatok (pl. vízhőmérséklet hiba, nyomásbeállítási hiba)
Az adatok formátuma	Termékspecifikus bináris adatok
Becsült adatmennyiség	Kb. 1 kilobájt
Adatgenerálás folyamatosan és valós időben	☒ Igen ☐ Nem
Adatok tárolása	☐ Nem ☒ Igen, ☒ az eszközön (minden adatpont) ☒ a Kärcher Home & Garden alkalmazás használatakor a kiválasztott adatpontokat a Kärcher Cloud tárolja az AWS Europe szerverein az Európai Unióban (lásd a „Csatlakoztatott szolgáltatás” című részt).
Tervezett tárolási időszak	Amíg az adatokat egy frissebb érték felül nem írja, vagy a Kärcher nem törli.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Adathozzáférés a Kärcher Home & Garden alkalmazáson keresztül (lásd: „Csatlakoztatott szolgáltatás”). A Kärcher Home & Garden alkalmazás jelenlegi verziójának használati feltételei vonatkoznak az adatokhoz való hozzáférésre és azok lehívására. Szükség esetén további adatok kérhetők a vonatkozó adathozzáférési feltételek keretében e-mailben: *info@karcher.com.* Egyes, csak az eszközön tárolt adatpontok nem tekinthetők meg.
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	☒ Igen ☐ Nem A Home & Garden alkalmazás használatakor (lásd a „Csatlakoztatott szolgáltatás” című részt).

Csatlakoztatott szolgáltatás
Kärcher Home & Garden alkalmazás

A csatlakoztatott szolgáltatás felkínálói és adatbirtokosok	
Név és cím	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Németország)
Kapcsolat (e-mail/telefonszám)	E-mail cím: *info@karcher.com*
A fent meghatározott kapcsolattartási lehetőségek használatával a felhasználó kérheti adatainak harmadik fél részére történő továbbítását, vagy az ilyen továbbítás elhagyását vagy megszüntetését.	

Egyéb adatfeldolgozók
A Kärcher Csoport kapcsolt vállalatai, valamint titkosított átvitel és tárolás az Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. szerverein. Kennedy, L-1855 Luxembourg ("AWS Europe").

Kapott termékadatok	
Adatok típusa	Üzemeltetési adatok (pl.aktuális nyomásszint, a pisztoly-akkumulátor töltöttségi szintje) Eszköz adatai (pl.aktuális szoftververzió) Hibaadatok (pl. vízhőmérséklet hiba, nyomásbeállítási hiba)
Becsült adatmennyiség	Kb. 1 kilobájt
Felmérési intervallum	Folyamatosan, amikor a készülék aktívan csatlakozik a Kärcher Home & Garden alkalmazáshoz
Tárolás helye és időtartama	Adattárolás a Kärcher Cloudban. A tárolás és az adatkezelés az Európai Unióban található AWS Europe szervereken történik. Az adatokat addig tároljuk, amíg egy újabb érték felülírja vagy a Kärcher törli.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Adathozzáférés a Kärcher Home & Garden alkalmazáson keresztül (lásd: „Csatlakoztatott szolgáltatás”). A Kärcher Home & Garden alkalmazás jelenlegi verziójának használati feltételei vonatkoznak az adatokhoz való hozzáférésre és azok lehívására. Szükség esetén további adatok kérhetők a vonatkozó adathozzáférési feltételek keretében e-mailben: *info@karcher.com*

Kapott termékadatok	
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	Amikor az eszközt törlik a felhasználói fiókból és / vagy a felhasználói fiókot törlik, az adatok törlődnek a Kärcher Cloudból. Az adatok Kärcher általi további felhasználása anonim módon és az elfogadott adatlicenc-záradék keretein belül történik.

A csatlakoztatott szolgáltatás generált adatai ("Szolgáltatási adatok")	
Adatok típusa	Üzemeltetési adatok (pl.rendelkezésre álló tartozék alkatrészek, statisztikai értékek) Eszköz adatai (pl.pl. készülék név, az eszköz hardverkonfigurációja)
Becsült adatmennyiség	Kb. 2 kilobájt
Tárolás helye és időtartama	Adattárolás a Kärcher Cloudban. A tárolás és az adatkezelés az Európai Unióban található AWS Europe szervereken történik. Az adatokat addig tároljuk, amíg egy újabb érték felülírja vagy a Kärcher törli.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Adathozzáférés a Kärcher Home & Garden alkalmazáson keresztül (lásd: „Csatlakoztatott szolgáltatás”). A Kärcher Home & Garden alkalmazás jelenlegi verziójának használati feltételei vonatkoznak az adatokhoz való hozzáférésre és azok lehívására. Szükség esetén további adatok kérhetők a vonatkozó adathozzáférési feltételek keretében e-mailben: *info@karcher.com*
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	Amikor az eszközt törlik a felhasználói fiókból és / vagy a felhasználói fiókot törlik, az adatok törlődnek a Kärcher Cloudból. Az adatok Kärcher általi további felhasználása anonim módon és az elfogadott adatlicenc-záradék keretein belül történik.

Könnyen elérhető adatok felhasználása	
Az adatok adattulajdonos általi saját felhasználása, beleértve adott esetben a felhasználási célok megjelölését	Az adattulajdonos saját maga, és szükség esetén a Kärcher Csoport vállalatai által rendelkezésre bocsátott szolgáltatási adatokat kíván felhasználni. Várható felhasználási célok: ● Monitoring, elemzés, optimalizálás és teljesítményértékelés céljából, saját vagy harmadik fél MI eszközök használatával, valamint MI modellek oktatása céljából; ● új berendezések és szolgáltatások kutatásának és fejlesztésének támogatása, valamint a meglévő berendezések és szolgáltatások továbbfejlesztése és javítása céljából; ● az eszközök vagy a csatlakoztatott szolgáltatások ügyfél általi használatának elemzése céljából, beleértve az eszközök és a csatlakoztatott szolgáltatások használatának statisztikai értékelését; ● a berendezések és a csatlakoztatott szolgáltatások működőképességének, biztonságának és interoperabilitásának biztosítása céljából; ● minőség-ellenőrzés és minőségbiztosítás, valamint hibaelemzés és hibaelhárítás céljából; ● a jogi kötelezettségeknek való megfelelés céljából.
Az adatok közzététele és harmadik felek általi felhasználása, esetleg beleértve a felhasználási célok megjelölését	Az adatokat a Kärcher Cloudban tárolja az AWS Europe. Továbbá az adatok tulajdonosa nem kívánja lehetővé tenni a Kärcher Csoporton kívüli harmadik felek számára, hogy a szolgáltatási adatokat a felhasználóval egyeztetett célokra használják.

Az adatokhoz kapcsolódó üzleti titkok
A csatlakoztatott termék által vagy a csatlakoztatott szolgáltatás nyújtása során generált adatokhoz a Kärcher üzleti titkai kapcsolódhatnak.

A kapcsolt szolgáltatás szerződéses időtartama (standard szerződések esetén)	
A szerződés időtartama	Nincs korlátozás a hasznos élettartamra
Minimális szerződéses időszak	☐ Igen ☒ Nem
Felmondási idő és a felmondás formája	A felhasználói fiók a Kärcher Home & Garden alkalmazásban bármikor törölhető, és felmondásnak minősül.

Panasztételhez való jog
A felhasználónak joga van panaszt benyújtani az illetékes hatósághoz a 2023/2854/EU rendelet („Adatvédelmi törvény”) 37. cikkével összhangban, ha úgy ítéli meg, hogy megsértették az Adatvédelmi törvény II. fejezetének („Adattovábbítás vállalatoktól fogyasztókhoz és vállalatok között”) valamely rendelkezését.

Az adatinformációk verziója és állapota:
1.0 verzió, 2025. júliusi állapot

Oznámení o ochraně dat

Podrobné informace o produktových datech

(Propojený) produkt	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Typ dat	Provozní data (např.aktuální úroveň tlaku, stav nabití baterie pistole) Podrobné informace o zařízení (např.aktuální verze softwaru) Chybová data (např. chyba teploty vody, chyba nastavení tlaku)
Formát dat	Binární data specifická pro produkt
Odhadovaný datový objem	Cca 1 kilobajt
Generování dat nepřetržitě a v reálném čase	☒ Ano ☐ Ne
Ukládání dat	☐ Ne ☒ Ano, ☒ na zařízení (všechny datové body) ☒ při používání aplikace Kärcher Home & Garden jsou vybrané datové body uloženy v cloudu Kärcher na serverech AWS Europe v Evropské unii (viz „Související služba“).
Zamýšlená doba uložení	Dokud data nebudou přepsána aktuálnější hodnotou nebo smazána společností Kärcher.
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Přístup k datům prostřednictvím aplikace Kärcher Home & Garden (viz „Související služba“). Pro přístup k datům a jejich načítání platí podmínky používání aplikace Kärcher Home & Garden v aktuální verzi. V případě potřeby si můžete vyžádat další data e-mailem v rámci platných podmínek přístupu k datům: *info@karcher.com.* Některé datové body uložené pouze v zařízení nelze zobrazit.
Možnost výmazu dat uživatelem	☒ Ano ☐ Ne Při používání aplikace Home & Garden (viz „Související služba“).

Související služba
Apllikace Kärcher Home & Garden

Poskytovatel související služby a vlastník dat	
Jméno a adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Německo)
Kontakt (e-mail/telefonní číslo)	E-mailová adresa: *info@karcher.com*
Uživatel může požádat o předání svých dat třetí straně nebo o zastavení či ukončení takového předávání pomocí výše uvedených kontaktních možností.	

Další zpracovatelé dat
Přidružené společnosti skupiny Kärcher Group a také šifrovaný přenos a ukládání na serverech společnosti Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lucembursko („AWS Europe“).

Přijatá produktová data	
Typ dat	Provozní data (např.aktuální úroveň tlaku, stav nabití baterie pistole) Podrobné informace o zařízení (např.aktuální verze softwaru) Chybová data (např. chyba teploty vody, chyba nastavení tlaku)
Odhadovaný datový objem	Cca 1 kilobajt
Interval průzkumu	Nepřetržitě, když je zařízení aktivně připojeno k aplikaci Kärcher Home & Garden
Místo uložení a doba uložení	Ukládání dat v cloudu Kärcher. Ukládání a zpracování dat probíhá na serverech AWS Europe v Evropské unii. Data jsou uložena, dokud nebudou přepsána aktuálnější hodnotou nebo smazána společností Kärcher.
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Přístup k datům prostřednictvím aplikace Kärcher Home & Garden (viz „Související služba“). Pro přístup k datům a jejich načítání platí podmínky používání aplikace Kärcher Home & Garden v aktuální verzi. V případě potřeby si můžete vyžádat další data e-mailem v rámci platných podmínek přístupu k datům: *info@karcher.com*
Možnost výmazu dat uživatelem	Když je zařízení smazáno z uživatelského účtu a / nebo když je uživatelský účet smazán, data se smažou z cloudu Kärcher. Jakékoli další použití dat společností Kärcher bude probíhat pouze anonymně a v rámci dohodnuté licenční klauzule o datech.

Data generovaná související službou („Data služby“)	
Typ dat	Provozní data (např.dostupné díly příslušenství, statistické hodnoty) Podrobné informace o zařízení (např. název zařízení, hardwarová konfigurace zařízení)
Odhadovaný datový objem	CCa 2 kilobajty
Místo uložení a doba uložení	Ukládání dat v cloudu Kärcher. Ukládání a zpracování dat probíhá na serverech AWS Europe v Evropské unii. Data jsou uložena, dokud nebudou přepsána aktuálnější hodnotou nebo smazána společností Kärcher.
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Přístup k datům prostřednictvím aplikace Kärcher Home & Garden (viz „Související služba“). Pro přístup k datům a jejich načítání platí podmínky používání aplikace Kärcher Home & Garden v aktuální verzi. V případě potřeby si můžete vyžádat další data e-mailem v rámci platných podmínek přístupu k datům: *info@karcher.com*
Možnost výmazu dat uživatelem	Když je zařízení smazáno z uživatelského účtu a / nebo když je uživatelský účet smazán, data se smažou z cloudu Kärcher. Jakékoli další použití dat společností Kärcher bude probíhat pouze anonymně a v rámci dohodnuté licenční klauzule o datech.

Použití nadále dostupných dat	
Vlastní použití dat vlastníkem dat, případně včetně uvedení účelu použití	Vlastník dat má v úmyslu používat snadno dostupná data služby sám a případně prostřednictvím společností skupiny Kärcher Group. Očekávané účely použití: ● Pro účely monitorování, analýzy, optimalizace a benchmarkingu, včetně použití našich vlastních nástrojů umělé inteligence nebo nástrojů třetích stran a pro účely trénování modelů umělé inteligence; ● na podporu výzkumu a vývoje nových zařízení a služeb, jakož i k dalšímu rozvoji a optimalizování stávajících zařízení a služeb; ● k analýze používání zařízení nebo souvisejících služeb zákazníkem, včetně statistického vyhodnocení používání zařízení a souvisejících služeb; ● k zajištění funkčnosti, bezpečnosti a interoperability zařízení a souvisejících služeb; ● ke kontrole a zajištění kvality, jakož i pro analýzu a opravu chyb; ● k plnění zákonných povinností.
Předávání a používání dat třetími stranami, případně včetně uvedení účelu použití	Hosting dat probíhá v cloudu Kärcher prostřednictvím služby AWS Europe. Vlastník dat dále nemá v úmyslu umožnit třetím stranám mimo skupinu Kärcher Group používat data služby k účelům dohodnutým s uživatelem.

Obchodní tajemství související s daty
Data generovaná propojeným produktem nebo při poskytování související služby mohou obsahovat obchodní tajemství společnosti Kärcher.

Smluvní doba související služby (u standardních smluv)	
Smluvní doba	Bez omezení doby užívání
Minimální smluvní doba	☐ Ano ☒ Ne
Výpovědní lhůta a forma ukončení smlouvy	Výmaz uživatelského účtu v aplikaci Kärcher Home & Garden je možný kdykoli a je považován za ukončení smlouvy.

Právo podat stížnost
Uživatel má právo podat stížnost u příslušného orgánu podle **článku 37 nařízení EU 2023/2854** („zákon o ochraně osobních dat“), pokud se domnívá, že došlo k porušení kteréhokoli z ustanovení kapitoly 4II zákona o ochraně osobních dat („Přenos dat mezi podniky a spotřebiteli a mezi podniky“).

Verze a stav tohoto oznámení o ochraně dat:
Verze 1.0, stav červenec 2025

Poznámky k údajom

Podrobnosti k údajom o produkte

(Pripojený) produkt	Kärcher K 5 Smart Control/K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control/K 7 Comfort Premium Connect
Typ údajov	Prevádzkové údaje (napr. aktuálny tlakový stupeň, stav nabitia batérie pištole) Podrobnosti o prístroji (napr. aktuálna verzia softvéru) Údaje o chybách (napr. chyba teploty vody, chyba prestavenia tlaku)
Formát údajov	Binárne údaje špecifické pre produkt
Odhadované množstvo údajov	cca 1 kilobajt
Generovanie údajov nepretržite a v reálnom čase	☒ Áno ☐ Nie
Uchovávanie údajov	☐ Nie ☒ Áno ☒ Na prístroji (všetky dátové body) ☒ Pri používaní aplikácie Kärcher Home & Garden App sú vybrané dátové body uložené v Kärcher Cloud na serveroch AWS Europe v Európskej únii (pozri „Pripojená služba“).
Plánovaná doba uchovania	Kým nebudú údaje prepísané aktuálnejšou hodnotou alebo vymazané spoločnosťou Kärcher.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Prístup k údajom prostredníctvom aplikácie Kärcher Home & Garden App (pozri „Pripojená služba“). Na prístup k údajom a ich vyhľadávanie sa vzťahujú Podmienky používania aplikácie Kärcher Home & Garden App v aktuálnej verzii. Ďalšie údaje je možné v prípade potreby vyžiadať v rámci platných podmienok prístupu k údajom e-mailom: *info@karcher.com.* Niektoré dátové body uložené iba v prístroji nie je možné zobraziť.
Možnosť vymazania údajov používateľom	☒ Áno ☐ Nie Pri používaní aplikácie Kärcher Home & Garden App (pozri „Pripojená služba“).

Pripojená služba
Kärcher Home & Garden App

Pripojený poskytovateľ služieb a vlastník údajov	
Názov a adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-mail/telefónne číslo)	E-mailová adresa: *info@karcher.com*
Prostredníctvom vyššie uvedených možností kontaktu môže používateľ požiadať, aby boli jeho údaje poskytnuté tretej strane alebo aby bolo takéto poskytnutie zamedzené, resp. ukončené.	

Ďalší spracovatelia údajov
Pridružené spoločnosti skupiny Kärcher Group, ako aj šifrovaný prenos a ukladanie na serveroch Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe“).

Prijaté údaje o produkte	
Typ údajov	Prevádzkové údaje (napr. aktuálny tlakový stupeň, stav nabitia batérie pištole) Podrobnosti o prístroji (napr. aktuálna verzia softvéru) Údaje o chybách (napr. chyba teploty vody, chyba prestavenia tlaku)
Odhadované množstvo údajov	cca 1 kilobajt
Interval získavania	Nepretržite, keď je prístroj aktívne pripojený k aplikácii Kärcher Home & Garden App
Miesto uloženia a trvanie uloženia	Ukladanie údajov v Kärcher Cloud. Ukladanie a spracovanie údajov prebieha na serveroch AWS Europe v Európskej únii. Údaje zostanú uložené, kým nebudú prepísané aktuálnejšou hodnotou alebo vymazané spoločnosťou Kärcher.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Prístup k údajom prostredníctvom aplikácie Kärcher Home & Garden App (pozri „Pripojená služba“). Na prístup k údajom a ich vyhľadávanie sa vzťahujú Podmienky používania aplikácie Kärcher Home & Garden App v aktuálnej verzii. Ďalšie údaje je možné v prípade potreby vyžiadať v rámci platných podmienok prístupu k údajom e-mailom: *info@karcher.com*
Možnosť vymazania údajov používateľom	Po odstránení prístroja z používateľského účtu a/alebo po odstránení používateľského účtu sa údaje odstránia z Kärcher Cloud. Ďalšie použitie údajov spoločnosťou Kärcher prebieha anonymne a v rámci dohodnutej licenčnej klauzuly týkajúcej sa údajov.

Vygenerované údaje pripojenej služby („údaje služby“)	
Typ údajov	Prevádzkové údaje (napr. dostupné diely príslušenstva, štatistické hodnoty) Podrobnosti o prístroji (napr. Názov prístroja, hardvérová konfigurácia prístroja)
Odhadované množstvo údajov	cca 2 kilobajty
Miesto uloženia a trvanie uloženia	Ukladanie údajov v Kärcher Cloud. Ukladanie a spracovanie údajov prebieha na serveroch AWS Europe v Európskej únii. Údaje zostanú uložené, kým nebudú prepísané aktuálnejšou hodnotou alebo vymazané spoločnosťou Kärcher.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Prístup k údajom prostredníctvom aplikácie Kärcher Home & Garden App (pozri „Pripojená služba“). Na prístup k údajom a ich vyhľadávanie sa vzťahujú Podmienky používania aplikácie Kärcher Home & Garden App v aktuálnej verzii. Ďalšie údaje je možné v prípade potreby vyžiadať v rámci platných podmienok prístupu k údajom e-mailom: *info@karcher.com*
Možnosť vymazania údajov používateľom	Po odstránení prístroja z používateľského účtu a/alebo po odstránení používateľského účtu sa údaje odstránia z Kärcher Cloud. Ďalšie použitie údajov spoločnosťou Kärcher prebieha anonymne a v rámci dohodnutej licenčnej klauzuly týkajúcej sa údajov.

Používanie ľahko dostupných údajov	
Vlastné použitie údajov vlastníkom údajov, príp. vrátane uvedenia účelov použitia	Vlastník údajov má v úmysle použiť ľahko dostupné údaje služby sám a v prípade potreby aj prostredníctvom spoločností skupiny Kärcher Group. Očakávané účely použitia: ● účely monitorovania, analýzy, optimalizácie a porovnávania, a to aj pomocou vlastných nástrojov AI alebo nástrojov AI tretích strán, ako aj na účely trénovania modelov AI; ● na podporu výskumu a vývoja nových prístrojov a služieb, ako aj ďalšieho vývoja a zlepšovania existujúcich prístrojov a služieb; ● na analýzu používania prístrojov alebo pripojených služieb zákazníkom vrátane štatistického vyhodnocovania používania prístrojov a pripojených služieb; ● na zabezpečenie prevádzkyschopnosti, bezpečnosti a interoperability prístrojov a pripojených služieb; ● na kontrolu kvality a zabezpečenie kvality, ako aj na analýzu chýb a riešenie problémov; ● na splnenie zákonných povinností.
Poskytovanie údajov tretím stranám a používanie údajov tretími stranami, prípadne vrátane uvedenia účelov použitia	Hosting údajov v Kärcher Cloud zabezpečuje AWS Europe. Okrem toho vlastník údajov nemá v úmysle povoliť tretím stranám mimo skupiny Kärcher Group používať údaje služby na účely dohodnuté s používateľom.

Obchodné tajomstvá súvisiace s údajmi
Údaje generované pripojeným produktom alebo pri poskytovaní pripojenej služby môžu obsahovať obchodné tajomstvá spoločnosti Kärcher.

Doba trvania zmluvy na pripojenú službu (pri štandardných zmluvách)	
Doba trvania zmluvy	Bez obmedzenia doby používania
Minimálna doba trvania zmluvy	☐ Áno ☒ Nie
Výpovedná lehota a forma výpovede	Vymazanie používateľského účtu v aplikácii Kärcher Home & Garden App je možné kedykoľvek a považuje sa za vypovedanie.

Právo podať sťažnosť
Používateľ má právo podať sťažnosť príslušnému orgánu v súlade **s článkom 37 nariadenia EÚ 2023/2854** („Nariadenie o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania“), ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jedného z ustanovení kapitoly II nariadenia („Zdieľanie údajov medzi podnikom a spotrebiteľom a zdieľanie údajov medzi podnikmi“).

Verzia a stav týchto poznámok k údajom:
Verzia 1.0, stav júl 2025

Obvestila o podatkih

Podrobnosti o izdelku

(Mrežen) izdelek	Kärcher K 5 Smart Control/K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control/K 7 Comfort Premium Connect
Vrsta podatkov	Obratovalni podatki (naprimer trenutna raven tlaka, stanje napolnjenosti baterije pištole) Podrobnosti o napravi (naprimer trenutna različica programske opreme) Podatki o napakah (na primer napaka temperature vode, napaka nastavitve tlaka)
Oblika podatkov	Binarni podatki, specifični za izdelek
Ocenjena količina podatkov	Približno 1 kilobajt
Ustvarjanje podatkov neprekinjeno in v realnem času	☒ Da ☐ Ne
Shranjevanje podatkov	☐ Ne ☒ Da, ☒ v napravi (vse podatkovne točke) ☒ Pri uporabi aplikacije Kärcher Home & Garden so izbrane podatkovne točke shranjene v oblaku Kärcher Cloud na strežnikih AWS Europe v Evropski uniji (glejte »Povezana storitev«).
Predvideno obdobje shranjevanja	Dokler podatki niso prepisani z novejšo vrednostjo ali dokler jih družba Kärcher ne izbriše.
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Dostop do podatkov prek aplikacije Kärcher Home & Garden (glejte »Povezana storitev«). Za dostop do podatkov in njihovo pridobivanje velja trenutna različica pogojev uporabe za aplikacijo Kärcher Home & Garden. Po potrebi lahko dodatne podatke zahtevate po elektronski pošti v skladu z veljavnimi pogoji za dostop do podatkov: *info@karcher.com.* Nekaterih podatkovnih točk, ki so shranjene samo v napravi, ni mogoče pregledati.
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	☒ Da ☐ Ne Pri uporabi aplikacije Home & Garden (glejte »Povezana storitev«).

Povezana storitev
Aplikacija Kärcher Home & Garden

Ponudnik povezane storitve in upravljavec podatkov	
Ime in naslov	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Nemčija)
Kontakt (e-pošta/telefonska številka)	Naslov e-pošte: *info@karcher.com*
Uporabnik lahko zahteva, da se njegovi podatki posredujejo tretji osebi ali da se takšno posredovanje preneha ali prekine, tako da uporabi zgoraj navedene kontaktne možnosti.	

Drugi obdelovalci podatkov
Povezana podjetja skupine Kärcher Group ter šifriran prenos in shranjevanje na strežnikih družbe Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg (»AWS Europe«).

Prejeti podatki o izdelku	
Vrsta podatkov	Obratovalni podatki (naprimer trenutna raven tlaka, stanje napolnjenosti baterije pištole) Podrobnosti o napravi (naprimer trenutna različica programske opreme) Podatki o napakah (na primer napaka temperature vode, napaka nastavitve tlaka)
Ocenjena količina podatkov	Približno 1 kilobajt
Interval raziskave	Neprekinjeno, ko je naprava aktivno povezana z aplikacijo Kärcher Home & Garden
Kraj in trajanje shranjevanja	Shranjevanje podatkov v oblaku Kärcher. Shranjevanje in obdelava podatkov potekata na strežnikih družbe AWS Europe v Evropski uniji. Podatki so shranjeni, dokler jih ne prepiše novejša vrednost ali dokler jih ne izbriše družba Kärcher.
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Dostop do podatkov prek aplikacije Kärcher Home & Garden (glejte »Povezana storitev«). Za dostop do podatkov in njihovo pridobivanje velja trenutna različica pogojev uporabe za aplikacijo Kärcher Home & Garden. Po potrebi lahko dodatne podatke zahtevate po elektronski pošti v skladu z veljavnimi pogoji za dostop do podatkov: *info@karcher.com*
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	Ko je naprava izbrisana iz uporabniškega računa in/ali ko je uporabniški račun izbrisan, se podatki izbrišejo iz oblaka Kärcher. Nadaljnja uporaba podatkov s strani družbe Kärcher bo potekala izključno anonimno in v okviru dogovorjene licenčne klavzule o podatkih.

Ustvarjeni podatki o povezani storitvi (»Podatki o storitvi«)	
Vrsta podatkov	Obratovalni podatki (na primer razpoložljivi deli pribora, statistične vrednosti) Podrobnosti o napravi (na primer ime naprave, konfiguracija strojne opreme naprave)
Ocenjena količina podatkov	Približno 2 kilobajta
Kraj in trajanje shranjevanja	Shranjevanje podatkov v oblaku Kärcher. Shranjevanje in obdelava podatkov potekata na strežnikih družbe AWS Europe v Evropski uniji. Podatki so shranjeni, dokler jih ne prepiše novejša vrednost ali dokler jih ne izbriše družba Kärcher.
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Dostop do podatkov prek aplikacije Kärcher Home & Garden (glejte »Povezana storitev«). Za dostop do podatkov in njihovo pridobivanje velja trenutna različica pogojev uporabe za aplikacijo Kärcher Home & Garden. Po potrebi lahko dodatne podatke zahtevate po elektronski pošti v skladu z veljavnimi pogoji za dostop do podatkov: *info@karcher.com*
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	Ko je naprava izbrisana iz uporabniškega računa in/ali ko je uporabniški račun izbrisan, se podatki izbrišejo iz oblaka Kärcher. Nadaljnja uporaba podatkov s strani družbe Kärcher bo potekala izključno anonimno in v okviru dogovorjene licenčne klavzule o podatkih.

Uporaba takoj dostopnih podatkov	
Lastna uporaba podatkov s strani lastnika podatkov, po potrebi vključno z navedbo namenov uporabe	Lastnik podatkov namerava sam uporabiti podatke o storitvah, ki so na voljo, in po potrebi podatke podjetij skupine Kärcher. Pričakovani nameni uporabe: ● za namene spremljanja, analize, optimizacije in primerjalnega analiziranja, vključno z uporabo lastnih orodij umetne inteligence ali orodij tretjih oseb ter za namene usposabljanja modelov umetne inteligence; ● za podporo raziskavam in razvoju novih naprav in storitev ter nadaljnji razvoj in izboljšanje obstoječih naprav in storitev; ● za analizo uporabe naprav ali povezanih storitev s strani stranke, vključno s statistično oceno uporabe naprav in povezanih storitev; ● za zagotavljanje funkcionalnosti, varnosti in interoperabilnosti naprav in povezanih storitev; ● za nadzor in zagotavljanje kakovosti ter za analizo napak in odpravljanje težav; ● za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.
Razkritje podatkov tretjim osebam in njihova uporaba s strani tretjih oseb, vključno z navedbo namenov uporabe	Podatki so gostovani v oblaku Kärcher prek AWS Europe. Poleg tega upravljavec podatkov ne namerava pooblastiti tretjih oseb zunaj skupine Kärcher za uporabo podatkov o storitvah za namene, dogovorjene z uporabnikom.

Poslovne skrivnosti v podatkih
Podatki, ki jih ustvari mrežen izdelek ali med zagotavljanjem povezane storitve, lahko vsebujejo poslovne skrivnosti družbe Kärcher.

Trajanje pogodbe za povezano storitev (za standardne pogodbe)	
Trajanje pogodbe	Brez omejitev glede obdobja uporabe
Najkrajše trajanje pogodbe	☐ Da ☒ Ne
Rok za obvestilo in oblika odpovedi	Izbris uporabniškega računa v aplikaciji Kärcher Home & Garden je mogoč kadar koli in se šteje za preklic.

Pravica do pritožbe
Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu v skladu s **členom 37 Uredbe EU 2023/2854** (»Zakon o podatkih«), če meni, da je bila kršena ena od določb poglavja II Zakona o podatkih (»Prenos podatkov od podjetij k potrošnikom in med podjetji«).

Različica in stanje teh obvestil o podatkih:
Različica 1.0, od julija 2025

Note privind datele

 Detalii privind datele produsului

Produs (reticulat)	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Tipul de date	Date de funcționare (de ex., nivelul actual al presiunii, starea de încărcare a bateriei pistolului) Detalii despre dispozitiv (de ex., versiunea curentă software) Date de eroare (de ex. Eroare de temperatură a apei, eroare de reglare a presiunii)
Formatul datelor	Date binare specifice produsului
Cantitatea estimată de date	cca 1 kilobyte
Generarea de date continuu și în timp real	☒ Da ☐ Nu
Stocarea datelor	☐ Nu ☒ Da, ☒ pe dispozitiv (toate punctele de date) ☒ Atunci când utilizați aplicația Kärcher Home & Garden , punctele de date selectate sunt stocate în Kärcher Cloud pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană (vezi „Serviciul conectat”).
Perioada de depozitare prevăzută	Până când datele sunt suprascrise cu o valoare mai recentă sau șterse de Kärcher.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Acces la date prin intermediul aplicației Kärcher Home & Garden (vezi „Serviciu conectat”). Versiunea curentă a termenilor de utilizare pentru aplicația Kärcher Home & Garden se aplică la accesarea și recuperarea datelor. Dacă este necesar, datele suplimentare pot fi solicitate prin e-mail, în conformitate cu condițiile aplicabile de acces la date: *info@karcher.com.* Unele puncte de date stocate numai pe dispozitiv nu pot fi vizualizate.
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	☒ Da ☐ Nu Atunci când utilizați aplicația Home & Garden (vezi „Serviciu conectat”).

Serviciu conectat
Aplicația Kärcher Home & Garden

Furnizor de servicii conectate și deținătorul datelor	
Numele și adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germania)
Persoană de contact (e-mail/număr de telefon)	Adresa de e-mail: *info@karcher.com*
Utilizatorul poate solicita ca datele sale să fie transmise unei terțe părți sau ca o astfel de transmitere să fie întreruptă sau încheiată prin utilizarea opțiunilor de contact specificate mai sus.	

Alți operatori de date
Societățile afiliate ale Grupului Kärcher, precum și transmiterea și stocarea criptată pe serverele Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe”).

Date despre produs primite	
Tipul de date	Date de funcționare (de ex., nivelul actual al presiunii, starea de încărcare a bateriei pistolului) Detalii despre dispozitiv (de ex., versiunea curentă software) Date de eroare (de ex. Eroare de temperatură a apei, eroare de reglare a presiunii)
Cantitatea estimată de date	cca 1 kilobyte
Intervalul colectării	Continuă atunci când dispozitivul este conectat activ la aplicația Kärcher Home & Garden
Locul și durata depozitării	Stocarea datelor în Kärcher Cloud. Stocarea și prelucrarea datelor are loc pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană. Datele sunt salvate până când sunt suprascrise cu o valoare mai recentă sau șterse de Kärcher.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Acces la date prin intermediul aplicației Kärcher Home & Garden (vezi „Serviciu conectat”). Versiunea curentă a termenilor de utilizare pentru aplicația Kärcher Home & Garden se aplică la accesarea și recuperarea datelor. Dacă este necesar, datele suplimentare pot fi solicitate prin e-mail, în conformitate cu condițiile aplicabile de acces la date: *info@karcher.com.*

Date despre produs primite	
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	Când dispozitivul este șters din contul de utilizator și / sau când contul de utilizator este șters, datele sunt șterse din Kärcher Cloud. Orice utilizare ulterioară a datelor de către Kärcher va fi cel mult anonimizată și se va încadra în domeniul de aplicare al clauzei convenite privind licența datelor.

Date generate de serviciul conectat („Datele serviciului”)	
Tipul de date	Date de funcționare (de ex., accesorii disponibile, valori statistice) Detalii despre dispozitiv (de ex. Numele dispozitivului, configurația hardware a dispozitivului)
Cantitatea estimată de date	cca 2 kilobyte
Locul și durata depozitării	Stocarea datelor în Kärcher Cloud. Stocarea și prelucrarea datelor are loc pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană. Datele sunt salvate până când sunt suprascrise cu o valoare mai recentă sau șterse de Kärcher.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Acces la date prin intermediul aplicației Kärcher Home & Garden (vezi „Serviciu conectat”). Versiunea curentă a termenilor de utilizare pentru aplicația Kärcher Home & Garden se aplică la accesarea și recuperarea datelor. Dacă este necesar, datele suplimentare pot fi solicitate prin e-mail, în conformitate cu condițiile aplicabile de acces la date: *info@karcher.com.*
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	Când dispozitivul este șters din contul de utilizator și / sau când contul de utilizator este șters, datele sunt șterse din Kärcher Cloud. Orice utilizare ulterioară a datelor de către Kärcher va fi cel mult anonimizată și se va încadra în domeniul de aplicare al clauzei convenite privind licența datelor.

Utilizarea de date ușor disponibile	
Utilizarea proprie a datelor de către proprietarul datelor, dacă este cazul, inclusiv indicarea scopurilor utilizării	Proprietarul datelor intenționează să utilizeze datele de serviciu ușor disponibile și, dacă este cazul, de către societățile din Grupul Kärcher. Utilizări preconizate: ● în scopuri de monitorizare, analiză, optimizare și evaluare comparativă, utilizând, de asemenea, instrumente de inteligență artificială proprii sau ale terților și în scopul instruirii modelelor de inteligență artificială; ● pentru a sprijini cercetarea și dezvoltarea de noi dispozitive și servicii, precum și dezvoltarea și îmbunătățirea în continuare a dispozitivelor și a serviciilor existente; ● pentru a analiza utilizarea dispozitivelor sau a serviciilor conectate de către client, inclusiv evaluarea statistică a utilizării dispozitivelor și a utilizării serviciilor conectate; ● pentru a asigura funcționalitatea, securitatea și interoperabilitatea dispozitivelor și a serviciilor conectate; ● pentru controlul și asigurarea calității, precum și pentru analiza și remedierea erorilor; ● pentru a respecta obligațiile legale.
Divulgarea și utilizarea datelor de către terți, dacă este necesar, inclusiv indicarea scopurilor utilizării	Datele sunt găzduite în Kärcher Cloud prin intermediul AWS Europe. În plus, operatorul de date nu intenționează să autorizeze terțe părți din afara Grupului Kärcher să utilizeze datele de servicii în scopuri convenite cu utilizatorul.

Secrete comerciale în date
Datele generate de produsul conectat la rețea sau în timpul furnizării unui serviciu conectat pot conține secrete comerciale ale Kärcher.

Durata contractuală a serviciului conectat (pentru contractele standard)	
Durata contractului	Nicio restricție privind perioada de utilizare
Durata minimă a contractului	☐ Da ☒ Nu
Perioada de preaviz și forma de anulare	Ștergerea contului de utilizator din aplicația Kärcher Home & Garden este posibilă în orice moment și este considerată anulare.

Dreptul de apel
Utilizatorul are dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă în conformitate cu **articolul 37 din Regulamentul UE 2023/2854** („Legea privind datele”), în cazul în care consideră că a existat o încălcare a uneia dintre dispozițiile capitolului II din Legea privind datele („Transferul de date de la întreprinderi la consumatori și între întreprinderi”).

Versiunea și data acestor note privind datele:
Versiunea 1.0, iulie 2025

Informacije o podacima

Detalji podataka o proizvodu

(Povezani) proizvod	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Vrsta podataka	Operativni podaci (npr. trenutačna razina tlaka, razina napunjenosti baterije ručne prskalice) Detalji o uređaju (npr. trenutačna verzija softvera) Podaci o pogrešci (npr. pogreška temperature vode, pogreška podešavanja tlaka)
Format podataka	Binarni podaci specifični za proizvod
Procijenjena količina podataka	Otprilike 1 kilobajt
Kontinuirano generiranje podataka i u stvarnom vremenu	☒ Da ☐ Ne
Pohrana podataka	☐ Ne ☒ Da, ☒ na uređaju (sve podatkovne točke) ☒ prilikom uporabe aplikacije Kärcher Home & Garden , odabrane podatkovne točke pohranjuju se u Kärcher Cloudu na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji (vidi "Povezana usluga").
Predviđeno razdoblje pohrane	Dok se podaci ne prepišu s novijom vrijednošću ili ih Kärcher ne izbriše.
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Pristup podacima putem aplikacije Kärcher Home & Garden (vidi „Povezana usluga“). Za pristup i preuzimanje podataka primjenjuju se uvjeti uporabe aplikacije Kärcher Home & Garden u njihovoj trenutačnoj verziji. Po potrebi, dodatni podaci mogu se zatražiti putem e-pošte u okviru važećih uvjeta pristupa podacima: *info@karcher.com.* Neke podatkovne točke pohranjene samo na uređaju ne mogu se pregledavati.
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	☒ Da ☐ Ne Prilikom uporabe aplikacije Home & Garden (vidi "Povezana usluga").

Povezana usluga
Aplikacija Kärcher Home & Garden

Pružatelj povezane usluge i nadzornici podataka	
Ime i adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-pošta /broj telefona)	Adresa e-pošte: *info@karcher.com*
Korisnik može zatražiti da se njegovi podaci prenesu trećoj strani ili da se takav prijenos zaustavi ili prekine koristeći gore navedene mogućnosti kontakta.	

Drugi izvršitelji obrade
Povezana društva grupacije Kärcher, kao i šifrirani prijenos i pohrana na poslužiteljima tvrtke Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg ("AWS Europe").

Primljeni podaci o proizvodu	
Vrsta podataka	Operativni podaci (npr. trenutačna razina tlaka, razina napunjenosti baterije ručne prskalice) Detalji o uređaju (npr. trenutačna verzija softvera) Podaci o pogrešci (npr. pogreška temperature vode, pogreška podešavanja tlaka)
Procijenjena količina podataka	Otprilike 1 kilobajt
Interval prikupljanja	Neprekidno kada je uređaj aktivno povezan s aplikacijom Kärcher Home & Garden
Mjesto i trajanje pohrane	Pohrana podataka u Kärcher Cloudu. Pohrana i obrada podataka provodi se na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji. Podaci se pohranjuju dok se ne prepiše s novijom vrijednošću ili ih Kärcher ne izbriše.
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Pristup podacima putem aplikacije Kärcher Home & Garden (vidi „Povezana usluga“). Za pristup i preuzimanje podataka primjenjuju se uvjeti uporabe aplikacije Kärcher Home & Garden u njihovoj trenutačnoj verziji. Po potrebi, dodatni podaci mogu se zatražiti putem e-pošte u okviru važećih uvjeta pristupa podacima: *info@karcher.com*
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	Kada se uređaj izbriše s korisničkog računa i /ili kada se korisnički račun izbriše, podaci se brišu iz Kärcher Clouda. Daljnja upotreba podataka od strane Kärchera bit će isključivo anonimizirana i u okviru dogovorene klauzule o licenci za podatke.

Podaci koje generira povezana usluga („Podaci usluge“)	
Vrsta podataka	Operativni podaci (npr. dostupni dijelovi pribora, statistika) Detalji o uređaju (npr. naziv uređaja, hardverska konfiguracija uređaja)
Procijenjena količina podataka	Otprilike 2 kilobajta
Mjesto i trajanje pohrane	Pohrana podataka u Kärcher Cloudu. Pohrana i obrada podataka provodi se na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji. Podaci se pohranjuju dok se ne prepiše s novijom vrijednošću ili ih Kärcher ne izbriše.
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Pristup podacima putem aplikacije Kärcher Home & Garden (vidi „Povezana usluga“). Za pristup i preuzimanje podataka primjenjuju se uvjeti uporabe aplikacije Kärcher Home & Garden u njihovoj trenutačnoj verziji. Po potrebi, dodatni podaci mogu se zatražiti putem e-pošte u okviru važećih uvjeta pristupa podacima: *info@karcher.com*
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	Kada se uređaj izbriše s korisničkog računa i /ili kada se korisnički račun izbriše, podaci se brišu iz Kärcher Clouda. Daljnja upotreba podataka od strane Kärchera bit će isključivo anonimizirana i u okviru dogovorene klauzule o licenci za podatke.

Korištenje lako dostupnih podataka	
Vlastita upotreba podataka od strane nadzornika podataka, po potrebi i uključujući svrhu upotrebe	Nadzornik podataka namjerava koristiti lako dostupne servisne podatke sam i, ako je primjenjivo, putem društava grupacije Kärcher. Očekivana namjena korištenja: ● u svrhu praćenja, analize, optimizacije i mjerenja performansi, uključujući korištenje vlastitih alata umjetne inteligencije ili trećih strana te u svrhu treniranja modela umjetne inteligencije; ● za podršku istraživanja i razvoja novih uređaja i usluga, kao i za daljnji razvoj i poboljšanje postojećih uređaja i usluga; ● za analizu korištenja uređaja ili povezanih usluga od strane korisnika, uključujući statističku procjenu korištenja uređaja i korištenja povezanih usluga; ● za osiguranje funkcionalnosti, sigurnosti i interoperabilnost uređaja i povezanih usluga; ● za kontrolu kvalitete i osiguranje kvalitete, kao i za analizu i otklanjanje pogrešaka; ● za ispunjavanje zakonskih obveza.
Prijenos i korištenje podataka od strane trećih strana, po potrebi i uključujući svrhu upotrebe	Podaci se nalaze u Kärcher Cloudu tvrtke AWS Europe. Nadalje, nadzornik podataka ne namjerava dopustiti trećim stranama izvan grupacije Kärcher korištenje podataka o usluzi u svrhe dogovorene s korisnikom.

Poslovne tajne u podacima
Podaci koje generira povezani proizvod ili prilikom pružanja povezane usluge mogu sadržavati poslovne tajne tvrtke Kärcher.

Ugovorno trajanje povezane usluge (za standardne ugovore)	
Trajanje ugovora	Nema ograničenja trajanja korištenja
Minimalno trajanje ugovora	☐ Da ☒ Ne
Otkazni rok i oblik otkaza	Brisanje korisničkog računa u aplikaciji Kärcher Home & Garden moguće je u bilo kojem trenutku i smatra se raskidom.

Pravo na pritužbu
Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu u skladu s **člankom 37. EU Uredbe 2023/2854** („Zakon o zaštiti podataka“) ako smatra da je došlo do kršenja bilo koje odredbe iz Poglavlja II. Zakona o zaštiti podataka („Prijenos podataka između poduzeća i potrošača te između poduzeća“).

Verzija i status ovih informacija o podacima:
Verzija 1.0, od srpnja 2025.

Σημειώσεις δεδομένων

Λεπτομέρειες για τα στοιχεία προϊόντος

(Διασυνδεδεμένο) προϊόν	Kärcher K 5 Smart Control / K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control / K 7 Comfort Premium Connect
Τύπος δεδομένων	Δεδομένα λειτουργίας (π.χ. βαθμίδα πίεσης, κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας πιστολιού) Λεπτομέρειες συσκευής (π.χ. τρέχουσα έκδοση λογισμικού) Δεδομένα σφάλματος (π.χ. σφάλμα θερμοκρασίας νερού, σφάλμα ρύθμισης πίεσης)
Μορφή των δεδομένων	Ειδικά δυαδικά δεδομένα προϊόντος
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	Περίπου 1 kilobyte
Παραγωγή δεδομένων συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο	☒ Ναι ☐ Όχι
Αποθήκευση δεδομένων	☐ Όχι ☒ Ναι, ☒ στη συσκευή (όλα τα σημεία δεδομένων) ☒ Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Kärcher Home & Garden , τα επιλεγμένα σημεία δεδομένων αποθηκεύονται στο Kärcher Cloud στους διακομιστές AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση (βλ. "Συνδεδεμένη υπηρεσία").
Προβλεπόμενη περίοδος αποθήκευσης	Μέχρι τα δεδομένα να αντικατασταθούν από μια πιο πρόσφατη τιμή ή να διαγραφούν από την Kärcher.
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσβαση στα δεδομένα μέσω της εφαρμογής Kärcher Home & Garden (βλ. "Συνδεδεμένη υπηρεσία"). Για την πρόσβαση και την ανάκτηση δεδομένων ισχύει η τρέχουσα έκδοση των όρων χρήσης της εφαρμογής Kärcher Home & Garden . Εάν απαιτείται, μπορείτε να ζητήσετε περαιτέρω δεδομένα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης στα δεδομένα: *info@karcher.com.* Ορισμένα σημεία δεδομένων που είναι αποθηκευμένα μόνο στη συσκευή δεν μπορούν να προβληθούν.
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	☒ Ναι ☐ Όχι Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Home & Garden (βλ. "Συνδεδεμένη υπηρεσία").

Συνδεδεμένη υπηρεσία
Εφαρμογή Kärcher Home & Garden

Πάροχος της συνδεδεμένης υπηρεσίας και κάτοχος δεδομένων	
Όνομα και διεύθυνση	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Επικοινωνία (ταχυδρομείο / τηλέφωνο)	Ηλεκτρονική διεύθυνση: *info@karcher.com*
Ο χρήστης μπορεί να ζητήσει τη διαβίβαση των δεδομένων του σε τρίτους ή τη διακοπή ή τον τερματισμό της διαβίβασης αυτής, χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες επικοινωνίας που ορίζονται ανωτέρω.	

Άλλοι φορείς επεξεργασίας δεδομένων
Συνδεδεμένες εταιρείες του ομίλου Kärcher καθώς και κρυπτογραφημένη μετάδοση και αποθήκευση σε διακομιστές της Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Λουξεμβούργο ("AWS Europe").

Λαμβανόμενα δεδομένα προϊόντος	
Τύπος δεδομένων	Δεδομένα λειτουργίας (π.χ. βαθμίδα πίεσης, κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας πιστολιού) Λεπτομέρειες συσκευής (π.χ. τρέχουσα έκδοση λογισμικού) Δεδομένα σφάλματος (π.χ. σφάλμα θερμοκρασίας νερού, σφάλμα ρύθμισης πίεσης)
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	Περίπου 1 kilobyte
Διάστημα καταγραφής	Συνεχής όταν η συσκευή είναι ενεργά συνδεδεμένη με την εφαρμογή Kärcher Home & Garden
Θέση και διάρκεια αποθήκευσης	Αποθήκευση δεδομένων στο Cloud της Kärcher. Η αποθήκευση και η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σε διακομιστές της AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα δεδομένα αποθηκεύονται μέχρι να αντικατασταθούν από μια πιο πρόσφατη τιμή ή να διαγραφούν από την Kärcher.

Λαμβανόμενα δεδομένα προϊόντος	
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσβαση στα δεδομένα μέσω της εφαρμογής Kärcher Home & Garden (βλ. "Συνδεδεμένη υπηρεσία"). Για την πρόσβαση και την ανάκτηση δεδομένων ισχύει η τρέχουσα έκδοση των όρων χρήσης της εφαρμογής Kärcher Home & Garden . Εάν απαιτείται, μπορείτε να ζητήσετε περαιτέρω δεδομένα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης στα δεδομένα: *info@karcher.com.*
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	Όταν η συσκευή διαγράφεται από τον λογαριασμό χρήστη καθώς και όταν διαγράφεται ο λογαριασμός χρήστη, τα δεδομένα διαγράφονται από το Kärcher Cloud. Οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση των δεδομένων από την Kärcher θα είναι το πολύ ανώνυμη και εντός του πλαισίου της συμφωνηθείσας ρήτρας άδειας χρήσης δεδομένων.

Παραγόμενα δεδομένα της συνδεδεμένης υπηρεσίας ("Δεδομένα υπηρεσίας")	
Τύπος δεδομένων	Δεδομένα λειτουργίας (π.χ. διαθέσιμα εξαρτήματα, στατιστικές τιμές) Λεπτομέρειες συσκευής (π.χ. όνομα συσκευής, διαμόρφωση εξοπλισμού της συσκευής)
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	Περίπου 2 kilobyte
Θέση και διάρκεια αποθήκευσης	Αποθήκευση δεδομένων στο Cloud της Kärcher. Η αποθήκευση και η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σε διακομιστές της AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα δεδομένα αποθηκεύονται μέχρι να αντικατασταθούν από μια πιο πρόσφατη τιμή ή να διαγραφούν από την Kärcher.
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσβαση στα δεδομένα μέσω της εφαρμογής Kärcher Home & Garden (βλ. "Συνδεδεμένη υπηρεσία"). Για την πρόσβαση και την ανάκτηση δεδομένων ισχύει η τρέχουσα έκδοση των όρων χρήσης της εφαρμογής Kärcher Home & Garden. Εάν απαιτείται, μπορείτε να ζητήσετε περαιτέρω δεδομένα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης στα δεδομένα: *info@karcher.com.*
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	Όταν η συσκευή διαγράφεται από τον λογαριασμό χρήστη καθώς και όταν διαγράφεται ο λογαριασμός χρήστη, τα δεδομένα διαγράφονται από το Kärcher Cloud. Οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση των δεδομένων από την Kärcher θα είναι το πολύ ανώνυμη και εντός του πλαισίου της συμφωνηθείσας ρήτρας άδειας χρήσης δεδομένων.

Χρήση άμεσα διαθέσιμων δεδομένων	
Ιδία χρήση των δεδομένων από τον κάτοχο των δεδομένων, ενδεχομένως με αναφορά των σκοπών χρήσης	Ο κάτοχος των δεδομένων προτίθεται να χρησιμοποιήσει άμεσα διαθέσιμα δεδομένα υπηρεσιών ο ίδιος και, κατά περίπτωση, από εταιρείες του ομίλου Kärcher. Αναμενόμενες χρήσεις: ● Σκοποί παρακολούθησης, ανάλυσης, βελτιστοποίησης και συγκριτικής αξιολόγησης, επίσης με χρήση δικών μας ή ξένων εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης καθώς και με σκοπό την εκπαίδευση μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης. ● Για τη στήριξη της έρευνας και της ανάπτυξης νέων συσκευών και υπηρεσιών, καθώς και της περαιτέρω ανάπτυξης και βελτίωσης των υφιστάμενων συσκευών και υπηρεσιών. ● Για την ανάλυση της χρήσης των συσκευών ή των συνδεδεμένων υπηρεσιών από τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της στατιστικής αξιολόγησης της χρήσης της συσκευής και της χρήσης των συνδεδεμένων υπηρεσιών. ● Για να εξασφαλιστεί η λειτουργικότητα, η ασφάλεια και η διαλειτουργικότητα των συσκευών και των συνδεδεμένων υπηρεσιών. ● Για τον έλεγχο και τη διασφάλιση της ποιότητας, καθώς και για την ανάλυση σφαλμάτων και την αντιμετώπιση προβλημάτων. ● Προς συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.
Διαβίβαση και χρήση των δεδομένων από τρίτους, ενδεχομένως με αναφορά των σκοπών χρήσης	Τα δεδομένα φιλοξενούνται στο Kärcher Cloud μέσω του AWS Europe. Επιπλέον, ο κάτοχος δεδομένων δεν προτίθεται να εξουσιοδοτήσει τρίτους εκτός του ομίλου Kärcher να χρησιμοποιούν τα δεδομένα υπηρεσιών για σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί με τον χρήστη.

Επιχειρησιακά απόρρητα σε δεδομένα
Τα δεδομένα που παράγονται από το δικτυωμένο προϊόν ή κατά την παροχή μιας συνδεδεμένης υπηρεσίας ενδέχεται να περιέχουν επιχειρησιακά απόρρητα της Kärcher.

Διάρκεια σύμβασης της συνδεδεμένης υπηρεσίας (για τυπικές συμβάσεις)	
Διάρκεια σύμβασης	Κανένας περιορισμός στην περίοδο χρήσης
Ελάχιστη διάρκεια σύμβασης	☐ Ναι ☒ Όχι

Διάρκεια σύμβασης της συνδεδεμένης υπηρεσίας (για τυπικές συμβάσεις)	
Προθεσμία και μορφή ακύρωσης	Η διαγραφή του λογαριασμού χρήστη στην εφαρμογή Kärcher Home & Garden είναι εφικτή ανά πάσα στιγμή και θεωρείται ακύρωση.

Δικαίωμα προσφυγής
Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να υποβάλει προσφυγή στην αρμόδια αρχή σύμφωνα με το **άρθρο 37 του κανονισμού της ΕΕ 2023/2854** ("Νόμος περί δεδομένων"), εάν πιστεύει ότι υπήρξε παραβίαση μιας από τις διατάξεις του κεφαλαίου II του νόμου περί δεδομένων ("Διαβίβαση δεδομένων από επιχειρήσεις σε καταναλωτές και μεταξύ επιχειρήσεων").

Έκδοση και κατάσταση αυτών των σημειώσεων δεδομένων:
Έκδοση 1.0, από τον Ιούλιο 2025

Указания към данните

Подробности за продукта

(Свързан в мрежа) продукт	Kärcher K 5 Smart Control/K 5 Comfort Premium Connect Kärcher K 7 Smart Control/K 7 Comfort Premium Connect
Вид данни	Работни данни (напр. текущо ниво на налягането, състояние при зареждане на батерията на пистолета) Данни за уреда (напр. текуща версия на софтуера) Данни за грешки (напр. грешка в температурата на водата, грешка в регулирането на налягането)
Формат на данните	Специфични за продукта двоични данни
Прогнозно количество данни	Ок. 1 килобайт
Генериране на данни непрекъснато и в реално време	☒ Да ☐ Не
Запаметяване на данни	☐ Не ☒ Да, ☒ на уреда (всички единици данни) ☒ при употреба на приложението Kärcher Home & Garden избраните единици данни се запаметяват в Kärcher Cloud на сървърите на AWS Europe в Европейския съюз (вижте „Свързана услуга“).
Предвиден период на запаметяване	Докато данните не бъдат презаписани с по-нова стойност или изтрити от Kärcher.
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Достъп до данни чрез приложението Kärcher Home & Garden (вижте „Свързана услуга“). За достъпа и извикването на данните се прилага актуалната версия на условията за ползване на приложението Kärcher Home & Garden. Ако е необходимо, допълнителни данни могат да бъдат поискани по електронна поща в съответствие с приложимите условия за достъп до данни: *info@karcher.com.* Някои единици данни, съхранявани само в уреда, не могат да бъдат преглеждани.
Възможност за изтриване на данни от потребителя	☒ Да ☐ Не При употреба на приложението Home & Garden (вижте „Свързана услуга“).

Свързана услуга
Приложение Kärcher Home & Garden

Доставчик на свързаната услуга и собственик на данните	
Име и адрес	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
За контакт (имейл/телефонен номер)	Адрес на електронната поща: *info@karcher.com*
Потребителят може да поиска данните му да бъдат препратени на трета страна или да бъде пропуснато или прекратено такова препращане, като използва посочените по-горе възможности за контакт.	

Други лица, обработващи данните
Свързани с Kärcher Group компании, както и криптирано предаване и запаметяване на сървъри на Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg („AWS Europe").

Получени данни за продукта	
Вид данни	Работни данни (напр. текущо ниво на налягането, състояние при зареждане на батерията на пистолета) Данни за уреда (напр. текуща версия на софтуера) Данни за грешки (напр. грешка в температурата на водата, грешка в регулирането на налягането)
Прогнозно количество данни	Ок. 1 килобайт
Интервал на събиране	Непрекъснато, когато уредът е активно свързан с приложението Kärcher Home & Garden
Място на запаметяване и продължителност на запаметяването	Запаметяване на данни в Kärcher Cloud. Запаметяването и обработката на данни се извършват на сървъри на AWS Europe в Европейския съюз. Данните се запаметяват, докато не бъдат презаписани с по-актуална стойност или изтрити от Kärcher.

Получени данни за продукта	
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Достъп до данни чрез приложението Kärcher Home & Garden (вижте „Свързана услуга“). За достъпа и извикването на данните се прилага актуалната версия на условията за ползване на приложението Kärcher Home & Garden. При необходимост допълнителни данни могат да бъдат поискани по електронната поща в съответствие с приложимите условия за достъп до данни: *info@karcher.com*
Възможност за изтриване на данни от потребителя	При изтриване на уреда от потребителския акаунт и или при изтриване на потребителския акаунт данните се изтриват от Kärcher Cloud. Всяко по-нататъшна употреба на данните от страна на Kärcher трябва да бъде във всички случаи анонимизирана и в рамките на договорената клауза за лиценз за данните.

Генерирани данни за свързаната услуга („Данни за услугата“)	
Вид данни	Работни данни (напр. налични принадлежности, статистически стойности) Данни за уреда (напр. име на уреда, хардуерна конфигурация на уреда)
Прогнозно количество данни	Ок. 2 килобайта
Място на запаметяване и продължителност на запаметяването	Запаметяване на данни в Kärcher Cloud. Запаметяването и обработката на данни се извършват на сървъри на AWS Europe в Европейския съюз. Данните се запаметяват, докато не бъдат презаписани с по-актуална стойност или изтрити от Kärcher.
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Достъп до данни чрез приложението Kärcher Home & Garden (вижте „Свързана услуга“). За достъпа и извикването на данните се прилага актуалната версия на условията за ползване на приложението Kärcher Home & Garden. При необходимост допълнителни данни могат да бъдат поискани по електронната поща в съответствие с приложимите условия за достъп до данни: *info@karcher.com*
Възможност за изтриване на данни от потребителя	При изтриване на уреда от потребителския акаунт и или при изтриване на потребителския акаунт данните се изтриват от Kärcher Cloud. Всяко по-нататъшна употреба на данните от страна на Kärcher трябва да бъде във всички случаи анонимизирана и в рамките на договорената клауза за лиценз за данните.

Употреба на свободно достъпни данни	
Употреба на данните от собственика на данните, ако е необходимо, включително посочване на целите на употребата.	Собственикът на данните възнамерява да използва свободно достъпни данни за услугите, лично и, ако е необходимо, чрез компания от Kärcher Group. Очаквани цели на употребата: ● Мониторинг, анализ, оптимизация и съпоставка, включително с помощта на наши собствени инструменти с ИИ или инструменти на трети страни, както и за целите на обучението на модели за ИИ; ● за подпомагане на научноизследователската и развойната дейност на нови уреди и услуги, както и за по-нататъшното развитие и подобряване на съществуващите уреди и услуги; ● за анализ на употребата на уредите или свързаните услуги от клиента, включително статистическа оценка на използването на уредите и на свързаните услуги; ● за гарантиране на функционалността, сигурността и оперативната съвместимост на уредите и свързаните услуги; ● за контрол и осигуряване на качеството, както и за анализ и отстраняване на грешки; ● за спазване на законови задължения.
Разкриване и употреба на данните от трети страни, включително, ако е необходимо, посочване на целите на използване	Хостингът на данните е в Kärcher Cloud чрез AWS Europe. Освен това собственикът на данните не възнамерява да упълномощава трети страни, извън Kärcher Group, да използват служебните данни за целите, договорени с потребителя.

Търговски тайни в данните
Данните, генерирани от свързания в мрежа продукт или по време на предоставянето на свързана услуга, могат да съдържат търговски тайни на Kärcher.

Срок на договора за свързаната услуга (за стандартни договори)	
Срок на договора	Без ограничение на периода на ползване
Минимален срок на договора	☐ Да ☒ Не

Срок на договора за свързаната услуга (за стандартни договори)	
Срок и форма на прекратяване	Изтриването на потребителския профил в приложението Kärcher Home & Garden е възможно по всяко време и се счита за прекратяване.

Право на жалба
Потребителят има право да подаде жалба до компетентния орган в съответствие с **член 37 от Регламента на ЕС 2023/2854** („Data Act“), ако счита, че е налице нарушение на някое от предписанията на глава II от Data Act („Предаване на данни от компании на потребители и между компании“).

Версия и редакция на тези указания към данните:
Версия 1.0, редакция юли 2025 г.