

Handleiding CI+ Module



Welkom

Met Digitale en Interactieve Televisie van Ziggo heeft u gekozen voor televisie kijken in perfecte digitale beeld- en geluidskwaliteit! Het enige dat u hoeft te doen, is uw nieuwe Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) te installeren en de smartcard te activeren.

Met deze handleiding installeert u stap voor stap Digitale en Interactieve Televisie van Ziggo. Vergeet niet om ook de handleiding van uw TV (televisie met 'CAM' slot) erbij te pakken. Komt u er even niet uit, dan helpen wij u verder. Stel uw vraag aan onze virtuele medewerkster Tess op **www.ziggo.nl/klantenservice** of bel onze Klantenservice gratis via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of via 0900 - 1884 (normaal tarief). U bereikt ons op werkdagen van 08.00 - 22.00 uur en in het weekend van 09.00 - 22.00 uur.

Alvast veel kijk- en luisterplezier!

Opmerkingen over de installatie en het gebruik van Digitale en Interactieve Televisie van Ziggo

Digitale en Interactieve Televisie van Ziggo is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Het gebruik en de installatie van Digitale en Interactieve Televisie van Ziggo zijn gebonden aan de Algemene Startvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden Digitale Televisie en de Algemene Voorwaarden Interactieve Televisie. De meest recente versies kunt u vinden op **www.ziggo.nl/voorwaarden**.

Inhoudsopgave

| | | | |
|---|-----------|--|-----------|
| 1. Digitale en Interactieve Televisie van Ziggo | 4 | 5. Problemen oplossen | 18 |
| 1.1 Is alles compleet? | 4 | 6. Huisinstallatie voorbereiden | 22 |
| 2. Digitale Televisie installeren | 5 | 6.1 Aansluiten op de kabel | 22 |
| 2.1 Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) installeren | 5 | 6.2 Welke materialen heeft u nodig? | 23 |
| 2.2 Activeer uw smartcard | 8 | 6.3 Boodschappenlijstje | 25 |
| 2.3 Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) geschikt maken voor Interactieve Televisie | 9 | 7. Huisaansluiting aanleggen | 27 |
| 2.4 Beschikbaarheid nieuwe software controleren | 9 | 7.1 Hoofdaansluitdoos met één of twee aansluitpunten | 27 |
| 3. Digitale Televisie gebruiken | 11 | 7.2 Kabel aanleggen | 27 |
| 3.1 Smartcard | 11 | 7.3 Apparatuur aansluiten | 29 |
| 3.2 Persoonlijke instellingen | 11 | 7.4 Versterker aansluiten | 29 |
| 3.3 Elektronische programmagids (EPG) | 12 | | |
| 3.4 Uitbreiden abonnement | 12 | | |
| 4. Interactieve Televisie gebruiken | 13 | | |
| 4.1 Gebruik van Interactieve Televisie | 13 | | |

1. Digitale en Interactieve Televisie van Ziggo

Deze handleiding leidt u stap voor stap door de installatie van Digitale en Interactieve Televisie van Ziggo.

1.1 Is alles compleet?

Afhankelijk van wat u besteld heeft, bevat het startpakket Digitale en Interactieve Televisie onder andere:

- Digitale/Interactieve Televisie module (CI+)
- Smartcard
- Deze handleiding Digitale en Interactieve Televisie
- Snel aan de slag kaart

2. Digitale Televisie installeren

Het installeren van Digitale Televisie bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Installeren van Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) (zie pagina 5).
2. Activeren van de smartcard (zie pagina 8).
3. Interactieve Televisie module (CI+) geschikt maken voor Interactieve Televisie (zie pagina 9).
4. Software controleren (zie pagina 10).

Let op!

Noteer uw smartcardnummer en klantnummer voordat u aan de slag gaat. Dit nummer heeft u nodig bij het activeren van de smartcard. Het smartcardnummer vindt u op de achterzijde van uw smartcard.

2.1 Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) installeren

De Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) is een soort adapter waarmee u de smartcard in het CAM slot van de TV plaatst. Hierdoor heeft u geen aparte ontvanger/recorder nodig.

Let op!

Ziggo ondersteunt alleen gecertificeerde CI+ TV's in combinatie met een Digitale/Interactieve Televisie module. Als uw TV niet voldoet aan de minimale eisen van Ziggo dan wordt de volgende melding weergegeven: Uw toestel is niet volledig CI+ geschikt. In dat geval is de TV niet door Ziggo gecertificeerd en kan de TV niet worden gebruikt in combinatie met een Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) van Ziggo.

De Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) van Ziggo functioneert niet met TV's die geen CI+ ondersteunen. Kijk dus altijd eerst of het toestel voorzien is van een 'Geschikt voor Ziggo' logo. Kijk voor meer informatie over de Digitale/Interactieve Televisie module op www.ziggo.nl/CI+module.

Het installeren van de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) bestaat uit de volgende stappen:

1. Sluit de TV aan.
2. Installeer Digitale Televisie.
3. Plaats de smartcard in de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+).
4. Plaats de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) met smartcard in uw TV.

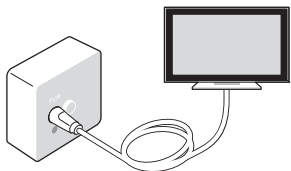
Deze stappen worden hieronder beschreven.

Let op!

Voor een juiste werking is het van belang dat u eerst Digitale Televisie op uw TV installeert en daarna de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) plaatst. Houd de handleiding van uw TV bij de hand. Deze heeft u namelijk nodig om de digitale zenders in te stellen.

Stap 1: Sluit de TV aan

Sluit de TV aan op uw coax aansluiting. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw TV.



Let op!

Plaats de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) nog niet in uw toestel.

Stap 2: Installeer Digitale Televisie

Installeer Digitale Televisie volgens de handleiding van uw TV en stel de netwerkgegevens in. De frequentie is **474.00** en het netwerknummer **5555**.

Let op!

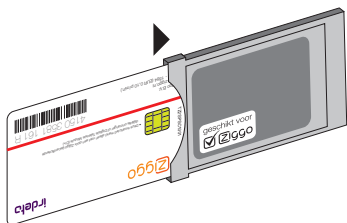
Bij sommige merken digitale ontvangers of TV's is het mogelijk dat u een extra nul moet invoeren bij de frequentie (dus 474.000). Ook komt het voor dat de frequentie wordt weergegeven in KHz in plaats van MHz. In dat geval voert u het hele getal in zonder punt of komma (474000 kHz in plaats van 474,000). Het komt ook voor dat alleen de cijfers voor de komma ingevuld moeten worden

(474 Mhz). De standaard instellingen voor de Modulatie is QAM-64 en de Symbolsnelheid 6875.

De installatie van uw TV is gereed wanneer u op kanaal 1 Ned 1 HD ontvangt.

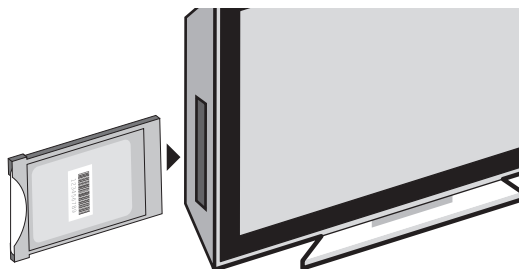
Stap 3: Plaats de smartcard in de Digitale/Interactieve Televisie module

Houd de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) vast waarbij de zijde met het label 'geschikt voor Ziggo' naar boven is gericht. Steek vervolgens de smartcard (chipzijde naar boven) in de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) (zie volgende afbeelding).



Stap 4: Plaats de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) met smartcard in uw TV

De zijde van de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) met het logo 'geschikt voor Ziggo' is tijdens het plaatsen naar achteren gericht. De Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) gaat niet helemaal in het toestel. U voelt vanzelf wanneer deze ver genoeg in de TV is geplaatst.



Wanneer u voor de eerste keer de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) in uw toestel plaatst, dan controleren deze apparaten elkaar. Dit proces wordt authenticatie genoemd. Tijdens dit proces worden 5 stappen automatisch weergegeven. U hoeft hiervoor niets te doen. Als dit authenticatie proces geslaagd is, zijn de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) en TV klaar voor gebruik van Digitale Televisie van Ziggo.

2.2 Activeer uw smartcard

Om gebruik te maken van Digitale Televisie activeert u eerst de smartcard en geeft u uw abonnementskeuze door. Dit kunt u zowel online als telefonisch doen.

Let op!

Noteer eerst uw smartcardnummer (te vinden op de achterzijde van uw smartcard) en klantnummer (bovenzijde van de bevestigingsbrief) zodat u deze bij de hand heeft tijdens het activatieproces. Zorg ervoor dat de smartcard **in** de ontvanger/recorder of TV is geplaatst en dat deze aanstaat. Alleen dan wordt de kaart direct geactiveerd.

Online activeren

1. Ga naar **www.ziggo.nl/smartcard** en klik op 'Activeer nu uw smartcard'.
2. Log in op Mijn Ziggo.
Nog geen Mijn Ziggo account? Klik dan op 'Maak nu uw Mijn Ziggo account aan' om direct een account aan te maken.
3. Voer hier het smartcardnummer in (deze staat achter op de kaart) en selecteer de pakketten waarop u een abonnement wilt.

Binnen 5 minuten is de smartcard geactiveerd en kunt u genieten van Digitale Televisie van Ziggo.

Telefonisch activeren

1. Bel onze activatielijn op 0900 - 20 20 000 (normaal tarief).
2. Volg de instructies. U kunt dan het smartcardnummer invoeren en de pakketten aangeven waarop u een abonnement wilt.

Binnen 5 minuten is de smartcard geactiveerd en kunt u genieten van Digitale Televisie van Ziggo.

2.3 Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) geschikt maken voor Interactieve Televisie

Met Interactieve Televisie kunt u de nieuwste films of series in huis halen of uitzendingen terugkijken. Om uw Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) geschikt te maken voor Interactieve Televisie heeft u het volgende nodig:

- Een Digitale/Interactieve Televisie module (CI+).
- Een voor Interactieve Televisie geschikt televisietoestel
- Een TV abonnement van Ziggo
- Internet

U kunt op de internetsite van Ziggo (www.ziggo.nl/CI+module) controleren of uw televisietoestel geschikt is voor Interactieve Televisie in combinatie met de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+).

Let op!

Voor het gebruik van Interactieve Televisie is het belangrijk dat de laatste software updates zijn uitgevoerd. Zie voor meer informatie "Beschikbaarheid nieuwe software controleren" op pagina 10.

Installatie van de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+)

De Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) installeert u als volgt:

1. Sluit uw televisietoestel aan op het internet.
Kijk in de handleiding van uw televisietoestel of op de website van de fabrikant van uw televisietoestel voor de aanwijzingen hoe dit te doen.

Tip!

Indien u het televisietoestel aansluit met een ethernetkabel, steekt u deze eenvoudig in de internetaansluiting van uw televisietoestel en het andere einde in uw internetmodem. Vaak is het ook mogelijk om, naast bedraad, gebruik te maken van uw draadloze internetverbinding (Wi-Fi). Afhankelijk van uw televisietoestel is het mogelijk dat u hiervoor een extra Wi-Fi dongle nodig heeft. Deze kunt u aanschaffen in een TV-winkel.

2. Zet uw televisietoestel aan.
3. Druk op de rode knop op uw afstandsbediening en volg de aanwijzingen.

2.4 Beschikbaarheid nieuwe software controleren

Ziggo voert in samenwerking met de fabrikanten regelmatig verbeteringen door in de software van gecertificeerde CI+ TV's. Maakt u gebruik van een Digitale/ Interactieve Televisie module (CI+), dan ontvangt u automatisch een melding wanneer er nieuwe software beschikbaar is. Wij adviseren u deze meldingen op te volgen om problemen met bijvoorbeeld Interactieve Televisie te voorkomen. Raadpleeg voor de installatie van deze nieuwe software de handleiding van uw TV of kijk voor meer informatie op www.ziggo.nl/klantenservice.

3. Digitale Televisie gebruiken

3.1 Smartcard

De smartcard is uw persoonlijke toegangskaart voor Digitale en Interactieve Televisie van Ziggo. Op de smartcard staat informatie over uw abonnement op Digitale en Interactieve Televisie van Ziggo. Laat de smartcard altijd in de TV met Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) zitten.

Let op!

De TV met Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) volledig van de stroom afschakelen (door bijvoorbeeld een zogenaamde standby-killer) is goed voor het milieu en uw portemonnee. Echter door het afschakelen van de stroom is het mogelijk dat de smartcard niet de juiste rechten kan ontvangen. Hierdoor kunt u bij het inschakelen van de TV met Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) een korte of langdurige (afhankelijk van hoe lang de stroom is afgeschakeld) E19, E16 of E30-foutmelding aantreffen. Heractiveer uw smartcard via Mijn Ziggo indien de E19, E16 of E30-melding na 45 minuten nadat u de TV met Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) heeft aangezet nog steeds niet is verdwenen. Komt u er niet uit, neem dan contact op met onze Klantenservice.

3.2 Persoonlijke instellingen

Als u de Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) heeft geïnstalleerd, dan heeft u de mogelijkheid om uw persoonlijke voorkeuren in te stellen. Zo kunt u bepaalde zenders voorzien van een **pincode** als beveiliging tegen ongewenst kijken. Pas na invoering van een door u zelf in te stellen pincode kunt de zender bekijken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw TV.

Daarnaast bieden een aantal TV's met Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) de mogelijkheid om een favorietenlijst aan te leggen. Raadpleeg ook hiervoor de handleiding van het apparaat.

Let op!

Sommige digitale zenders van Ziggo zijn niet geschikt voor kinderen of andere doelgroepen. Deze zenders kunt u eenvoudig met een pincode beveiligen tegen ongewenst kijken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw TV.

3.3 Elektronische programmagids (EPG)

De TV met Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) beschikt over een Elektronische programmagids (EPG). Hiermee ziet u in één oogopslag wat er op alle zenders te zien is. Raadpleeg voor het gebruik van de EPG de handleiding van het apparaat.



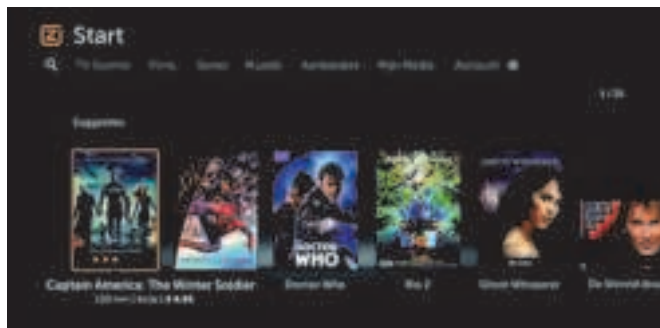
afbeelding 1: Elektronische programmagids (EPG)

3.4 Uitbreiden abonnement

Wilt u Extra Zenderpakketten toevoegen? Ga naar Mijn Ziggo of bel 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of op 0900 - 1884 (normaal tarief) en geef uw keuze door. Uw extra pakketten zijn dan binnen twee dagen toegevoegd aan uw abonnement en door u te ontvangen. Wilt u uw zenderpakket wijzigen? Dan kunt u dit online of telefonisch doen. Ga naar **www.ziggo.nl/mijnziggo** of bel 0900 - 20 20 000 (normaal tarief) en geef uw wijziging door.

4. Interactieve Televisie gebruiken

4.1 Gebruik van Interactieve Televisie



Met Interactieve Televisie kunt u zelf bepalen wat en wanneer u kijkt. U kunt gemakkelijk films of series bestellen of een gemist TV programma terugkijken. Volg de onderstaande stappen om Interactieve Televisie in te stellen op uw Interactieve HD recorder of Interactieve Televisie module (CI+).

Stap 1: Ga naar het menu

Met één druk op de rode knop van uw afstandsbediening komt u in het Interactieve Televisie menu.

Stap 2: Instellingen en voorkeuren aangeven

Als u voor het eerst gebruik maakt van Interactieve Televisie moet u een korte wizard doorlopen om uw eigen instellingen en voorkeuren aan te geven. Navigeren doet u via de pijltjestoetsen en u maakt uw keuze via de 'OK knop'.

Uw TV-abonnement

Hier wordt aangegeven welk TV-abonnement u van Ziggo afneemt, zodat u bij het gebruik van Interactieve Televisie gelijk kan zien welke content in uw abonnement is inbegrepen. Het icoon dat wordt weergegeven zult u ook zien bij het selecteren van de betreffende content.



Persoonlijk gebruik

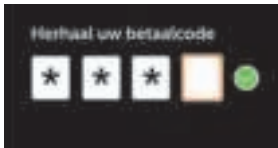
Ziggo kan op basis van uw kijkgedrag persoonlijke suggesties doen voor programma's, series en films. Wanneer u hiermee akkoord gaat, zult u deze suggesties in de verschillende menu's van de interactieve catalogus terug zien. Uiteraard kunt u de keuze later weer wijzigen bij uw account instellingen.

Betaalcode

Bij 'Betaalcode' kunt u uw eigen persoonlijke betaalcode invoeren. Deze code heeft u nodig voor het bestellen van programma's, films of series. De kosten van het bestellen van deze films of series worden maandelijks op uw factuur verrekend. U kunt de 'Betaalcode' ook wijzigen bij 'Account' in het menu.

Let op!

Noteer de betaalcode op een veilige plek, zodat u hem altijd terug kan vinden. Kies daarnaast bij voorkeur voor een code die niet te zeer voor de hand ligt, zodat ongeautoriseerd gebruik zo veel mogelijk voorkomen wordt.



Beveiligingscode

Naast de 'Betaalcode' kunt u hier uw persoonlijke 'Beveiligingscode' invoeren. Met deze code kunt u bepaalde content (zoals films en series) afschermen voor uw kinderen. U kunt de 'Beveiligingscode' ook wijzigen bij 'Account' in het menu.

Let op!

Noteer de beveiligingscode op een veilige plek, zodat u hem altijd terug kan vinden. Kies daarnaast bij voorkeur voor een code die niet te zeer voor de hand ligt, zodat ongeautoriseerd gebruik zo veel mogelijk voorkomen wordt.



U heeft alle stappen doorlopen en uw persoonlijke instellingen en voorkeuren opgeslagen.

Stap 3: Instellingen en voorkeuren gereed

U kunt nu gebruik maken van Interactieve Televisie. In het overzichtelijke scherm dat daarna volgt ziet u de volgende items:

Vergrootglas

Met het vergrootglas kunt u op verschillende criteria zoeken, zoals naam van de film en de naam van de acteur. Nadat u de eerste letters hebt ingetoetst via de OK knop op uw afstandsbediening, geeft het menu al de eerste resultaten. Deze kunt u al selecteren, voordat het woord volledig is geschreven. De zoek functie kan vanuit verschillende plekken in het menu gebruikt worden door middel van het kiezen van het vergrootglas.

Uitgelicht

Op basis van uw persoonlijke voorkeuren staan hier aanbevolen films en series. Wanneer u ervoor heeft gekozen om persoonlijke suggesties aan te zetten, zullen deze steeds beter worden naar mate u meer afspeelt, waardeert of favorieten markeert.

TV

Hier vindt u onder andere programma's die u gemist hebt.

On Demand

Met On Demand kunt u films en series bestellen en bekijken. De films en series kunnen onderdeel uitmaken van uw abonnement of tegen betaling worden bekeken.

Erotiek

Bij Erotiek vindt u alle media rondom Erotiek. Deze is altijd afgeschermd met een beveiligingscode. U kunt het onderdeel ook verbergen in het menu. Ga hiervoor naar het menu onderdeel 'Account'. Alle media rondom erotiek wordt niet opgenomen in de suggesties, zoekresultaten en mijn media.

Mijn Media

Bij Mijn Media staan alle films en series die u de afgelopen tijd heeft besteld, recent heeft bekeken en uw favorieten lijst.

Account

Bij Account kunt u uw instellingen en voorkeuren makkelijk wijzigen. Zo kunt u hier onder ander de instellingen beheren voor content die beveiligd moet worden voor te jeugdige kijkers op basis van de kijkwijzer.

Keuze gemaakt

Zodra u een programma, film of serie heeft geselecteerd, komt u in een detailscherm. Hierin vind je meer informatie over het programma. Ook staat er of het programma standaard onderdeel is van uw abonnement, ofwel dat u deze kan bestellen voor een specifiek bedrag. Wanneer u dient te betalen voor de titel, zal voor het starten eerst om de betaalcode worden gevraagd. Ziggo biedt daarnaast de mogelijkheid om de film een rating te geven en als favoriet aan te merken. Films of programma's die als favoriet zijn aangemekt, kunt u terug vinden in 'mijn media'.



5. Problemen oplossen

Tijdens het gebruik van de ontvanger/recorder of TV met Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) is het mogelijk dat er een foutmelding op beeld verschijnt. In dit hoofdstuk vindt u wat u kunt doen bij een bepaalde melding. Een reset kan nooit kwaad om als eerste uit te voeren. Dit geldt voor alle foutmeldingen.

E04 Voer smartcard in a.u.b.

De smartcard zit niet of niet juist in de ontvanger/recorder of Digitale/Interactieve Televisie module (CI+). Voer de smartcard op de juiste wijze in. Raadpleeg hiervoor de handleiding van de ontvanger/recorder of Digitale/Interactieve Televisie module (CI+). Zit de smartcard wel juist in de ontvanger/recorder of Digitale/Interactieve Televisie module (CI+), wrijf het goudkleurige gedeelte voorzichtig schoon met een droge doek voordat u de smartcard terugplaatst. Neem contact op met de Klantenservice van Ziggo via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of 0900 - 1884 (normaal tarief) wanneer de E04-melding niet verdwijnt.

E05 Onbekende smartcard

De ontvanger/recorder of Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) herkent de smartcard niet. Voer de smartcard op de juiste wijze in. Raadpleeg hiervoor de handleiding van de ontvanger/recorder of Digitale/Interactieve Televisie module (CI+). Zit de smartcard wel juist in de ontvanger/recorder of Digitale/Interactieve Televisie module (CI+), wrijf de goudkleurige zegel voorzichtig schoon met een droge doek voordat u de smartcard terugplaatst. Neem contact op met de Klantenservice van Ziggo via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of 0900 - 1884 (normaal tarief) wanneer de E05-melding niet verdwijnt.

E06 Smartcard defect

De smartcard is op een onjuiste manier in de ontvanger/recorder of Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) geplaatst of defect. Zit de smartcard wel juist in de ontvanger/recorder of Digitale/Interactieve Televisie module (CI+)? Wrijf de goudkleurige zegel voorzichtig schoon met een droge doek voordat u de smartcard terugplaatst. Neem contact op met de Klantenservice via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of 0900 - 1884 (normaal tarief) wanneer de E06-melding niet verdwijnt.

E07/I07 Controleer smartcard

De ontvanger/recorder of Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) voert op de smartcard een controle uit. Wacht tot de melding verdwijnt.

E10, E14, E15 Foutmelding

Algemene foutmelding. Probeer het op een later tijdstip nog eens. Als dit langere tijd aanhoudt neem dan contact op met de Klantenservice van Ziggo.

E16, E19, E30 Foutmelding

E16 Dit programma maakt geen deel uit van uw abonnement

E19 Preview periode verlopen

E30 Even geduld a.u.b.

Deze meldingen kunnen voorkomen in de volgende drie situaties:

1. De smartcard is nog niet geactiveerd en uw abonnementskeuze is nog niet gemaakt.
 - Activeer uw smartcard via **www.ziggo.nl/smartcard** of via 0900 - 20 20 000 (normaal tarief). Meer informatie over activeren van uw smartcard vindt u in hoofdstuk 2 op pagina 8.
2. De zender die u wilt bekijken, maakt geen deel uit van uw abonnement.
 - Ga naar **www.ziggo.nl/mijnziggo** of bel 0900 - 0730 (normaal tarief) voor een aanvullend abonnement.
 - Stem de TV of digitale ontvanger/recorder af op een zender binnen uw abonnement.
3. De smartcard is al geactiveerd. U heeft al gebruik gemaakt van Digitale Televisie en krijgt op zenders binnen uw abonnement een E-16, E19- of E30-foutmelding in beeld. Via Mijn Ziggo kunt u de smartcard-gegevens herstellen:
 - Ga naar **www.ziggo.nl/mijnziggo** en log in met uw klantgegevens.
 - Ga naar: **Producten > Radio & Televisie > Smartcards**. Klik vervolgens op **Herstel**.

Als de E-16, E19- of E30-melding **na 45 minuten** nog niet is verdwenen: neem contact op met de Klantenservice via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of 0900 - 1884 (normaal tarief).

E17 Dit programma is gecodeerd

Er is een fout opgetreden bij de doorgifte van het signaal. Probeer het op een later tijdstip nog eens. Als dit langere tijd aanhoudt neem dan contact op met de Klantenservice van Ziggo via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of 0900 - 1884 (normaal tarief).

E18 Dit programma is tijdelijk niet te ontvangen

Dit programma is om auteursrechtelijke redenen tijdelijk niet beschikbaar.

E20, E21 Dit programma is tijdelijk niet beschikbaar

Dit programma is om auteursrechtelijke redenen tijdelijk niet te ontvangen.

E32, E37 Foutmelding

Algemene foutmelding. Probeer het op een later tijdstip nog eens. Als dit langere tijd aanhoudt neem dan contact op met de Klantenservice van Ziggo via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of 0900 - 1884 (normaal tarief).

E33: Ongeldige smartcard

Controleer of u een oranje Ziggo smartcard gebruikt. Zo ja, neem dan contact op met de Klantenservice van Ziggo via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of 0900 - 1884 (normaal tarief).

E34/I34 Onjuiste kaart

De ontvanger/recorder of Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) detecteert een probleem met de smartcard. Controleer of u een oranje Ziggo smartcard gebruikt. Zo ja, neem dan contact op met de Klantenservice van Ziggo via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of 0900 - 1884 (normaal tarief).

E38 Dit programma is momenteel niet beschikbaar

Het programma is momenteel niet beschikbaar. Probeer het op een later tijdstip nog eens.

E42 Kinderslot is actief

Op dit programma is een kinderslot actief. Raadpleeg de handleiding van de ontvanger/recorder of TV met Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) voor meer informatie over het kinderslot.

E44 Geen EPG informatie beschikbaar

Voor dit programma is geen minimum leeftijd bekend. Hierdoor kan het zijn dat het kinderslot is geactiveerd. Zie de handleiding van de ontvanger/recorder of van uw TV met Digitale/Interactieve Televisie module (CI+) voor meer informatie over het kinderslot.

E48, E52 Geen signaal

E48-meldingen of E52-meldingen worden veroorzaakt door geen of onvoldoende kabelsignaal. Controleer of u alle bekabeling goed heeft aangebracht volgens de handleiding van uw ontvanger/recorder of TV met Digitale/Interactieve Televisie module (CI+). Is dit het geval, dan adviseren wij u om uw binnenhuisinstallatie kritisch te bekijken. Het is mogelijk dat binnen uw huis er teveel signaalverlies optreedt waardoor programma's blokkerig of soms zelfs helemaal niet meer doorkomen. In hoofdstuk 6 en hoofdstuk 7 leggen wij u uit hoe u het beste uw binnenhuisinstallatie kunt realiseren, zodat er zo min mogelijk signaalverlies zal optreden.

Heeft u hierna nog steeds geen of onvoldoende signaal? Neem dan contact op met de Klantenservice van Ziggo via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of 0900 - 1884 (normaal tarief).

E50 Programma is niet beschikbaar

Algemene foutmelding. Probeer het op een later tijdstip nog eens. Als dit langere tijd aanhoudt neem dan contact op met de Klantenservice van Ziggo via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of 0900 - 1884 (normaal tarief).

D101 Geen MSK, geen timeshift of recording toegestaan

U heeft niet de rechten om het programma op te nemen. Uw aanmelding is mogelijk nog niet binnen of niet verwerkt. Neem contact op met de Klantenservice van Ziggo via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of op 0900 - 1884 (normaal tarief).

D102 Geen PVR-abonnement

U heeft niet de rechten om het programma op te nemen. Uw aanmelding is mogelijk nog niet binnen of niet verwerkt. Neem contact op met de Klantenservice van Ziggo via 1200 (vanaf uw vaste telefoonaansluiting van Ziggo) of 0900 - 1884 (normaal tarief).

6. Huisinstallatie voorbereiden

6.1 Aansluiten op de kabel

Uw televisie- en radiozenders komen uw woning binnen via de kabelaansluiting van Ziggo.

Ziggo plaatst in uw woning één aansluiting, de zogenaamde hoofdaansluiting. Deze hoofdaansluitdoos zit in oudere woningen (van vóór 1990) meestal in de woonkamer en in nieuwere woningen meestal in de meterkast. Bij de hoofdaansluitdoos eindigt het netwerk van Ziggo. De installatie vanaf de hoofdaansluitdoos naar uw televisie en radio doet u zelf. In hoofdstuk 6 op pagina 22 en hoofdstuk 7 op pagina 27 geven we u daarover uitleg.

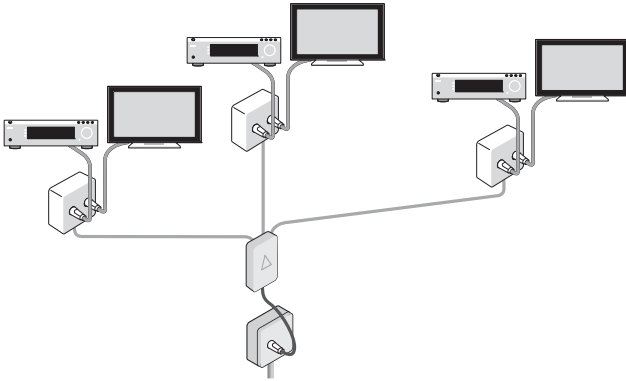
Let op!

Hoe meer televisies en radio's u in huis heeft, hoe zwakker het signaal wordt per apparaat. Ook de lengte van de kabels is van invloed op de kwaliteit van de ontvangst. Dit hoeft geen probleem te zijn. U kunt uw huisinstallatie zelf eenvoudig optimaliseren. Gebruik hiervoor materialen met het logo van Kabel Keur (zie "Kabel Keur" op pagina 25). Hierdoor kunt u weer genieten van een perfect, ongestoord televisiebeeld.

De huisinstallatie

Een huisinstallatie bestaat uit kabels en aansluitdozen tussen de hoofdaansluitdoos van Ziggo en uw eigen apparatuur. Wij adviseren u de huisinstallatie aan te leggen in een stervorm (zie afbeelding 2). Dit betekent dat er een aparte kabel loopt vanaf de hoofdaansluitdoos naar elke andere aansluitdoos in uw woning.

De stervorm is de meest optimale vorm voor het aansluiten van meerdere apparaten. Op deze manier is het signaal bij uw apparatuur zo sterk mogelijk.



afbeelding 2: Huisaansluiting in stervorm

6.2 Welke materialen heeft u nodig?

Om een televisie of radio aan te sluiten, heeft u het volgende nodig:

1. Coaxkabels, waarvan:
 - één voor het verbinden van de aansluitdoos met de hoofdaansluitdoos
 - één voor het verbinden van het toestel met de aansluitdoos in de kamer (dit is niet nodig als de hoofdaansluiting in de woonkamer zit).
2. Stekkers
Voor aan de coaxkabels tussen de hoofdaansluitdoos en de aansluiting in de kamers.
3. Aansluitdoos
Voor de kamers waar u een televisie en radio wilt aansluiten.
4. Splitter (optioneel).
5. Versterker (optioneel).

Coaxkabel

Het beste is een coaxkabel met metaalfolie en vlechtwerk, een doorsnede van minstens 7 mm en een weerstand van 75 Ohm. Koop de kabel bij voorkeur op de juiste lengte en met een Kabel Keur keurmerk.

Als u een lange kabel maakt door twee kortere aan elkaar te koppelen verliest u veel kwaliteit. Houd bij het kopen van de kabel rekening met de afstand tussen uw televisie of radio en de hoofdaansluitdoos.

Deze moet bij voorkeur niet langer zijn dan:

- 5 meter met splitter
- 10 meter zonder splitter (rechtstreekse aansluiting)

Als de afstand groter is, heeft u wellicht een versterker nodig.

Stekkers

Gebruik bij voorkeur een metalen of gemetalliseerde stekker van het type IEC. Let er op dat er 'mannetjes'- en 'vrouwjes'- varianten zijn. Bij een televisie-aansluiting hoort het 'mannetje' aan de kant van het televisietoestel en het 'vrouwje' bij de aansluitdoos.

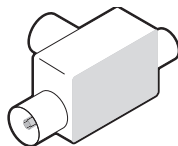
Bij een radioaansluiting is dat precies andersom. U kunt ook gebruik maken van een kant-en-klare set, waarbij de stekkers al aan de coaxkabel zijn bevestigd.

Aansluitdoos

Gebruik bij voorkeur in elke kamer waar u een televisie of radio wilt aansluiten een aansluitdoos. Er zijn inbouw- en opbouw aansluitdozen leverbaar. Een aansluitdoos scheidt het radio- en televisiesignaal op een manier dat beide signalen optimaal zijn. Daarnaast beveiligd een goede aansluitdoos uw huisinstallatie en apparatuur voor storingen door elektrische spanning die wel eens via de kabel door een televisie of radio afgegeven wordt.

Splitter

Gebruik zo weinig mogelijk splitters in uw huisinstallatie. Zeg tegen de verkoper bij aanschaf van een splitter altijd of het gaat om een splitter voor een aansluitdoos met één aansluitpunt of om één met twee aansluitpunten.



Gebruik een splitter met de volgende kenmerken:

Metaal, 75 Ohm, bereik minstens 5-862 MHz, demping per uitgang maximaal 4,5 dB, ontkoppelingdemping tussen de uitgangen minstens 18 dB.

Versterker

In sommige situaties kan het zijn dat u alles goed heeft aangesloten en het beeld en geluid op uw televisie toch sneeuw en/of ruis vertonen. U heeft dan een signaalversterker nodig. Deze is te koop in twee varianten: de 'gewone' of een opsteekversterker die u meteen op de aansluitdoos aansluit. Een versterker moet zo dicht mogelijk bij de hoofdaansluitdoos worden aangesloten. Een versterker heeft meestal een 220/230 V aansluiting nodig.

6.3 Boodschappenlijstje

Loop vóór u aan de slag gaat eerst even door uw woning en maak een schets van de huisinstallatie die u wilt aanleggen. Vul dan het boodschappenlijstje in en neem het lijstje mee naar uw installateur of radio- en televisiespecialzaak. Zo weet u in de winkel precies waaraan uw materialen moeten voldoen. Of ga naar www.ziggo.nl/webshops en schaf daar de benodigde materialen voor uw thuisinstallatie aan.

Kabel Keur

Genieten van een perfect, ongestoord televisiebeeld kan alleen als u bij de binnenhuisbekabeling kwaliteitsproducten gebruikt: goed afgeschermd kabels, splitters, versterkers en aansluitingen. Want storingen worden meestal veroorzaakt door de mindere kwaliteit van de materialen of doordat ze niet goed bevestigd zijn. Daarom heeft NL Kabel, de Vereniging van Nederlandse Kabelbedrijven, het keurmerk Kabel Keur in het leven geroepen. Gebruik daarom alleen materialen met het logo van Kabel Keur. Deze zijn verkrijgbaar bij de betere audio- en videozaken. Kijk voor meer informatie op www.kabelkeur.nl.



Tip!

1. Koop bij voorkeur kant-en-klare kabelsets. Hierbij zijn de stekkers al op de coaxkabel bevestigd.
2. Heeft u een versterker nodig, vraag dan advies in de radio- en televisiewinkel.
3. Gebruik zo weinig mogelijk splitters in uw huisinstallatie. Mocht u ze toch nodig hebben, koop dan splitters van de kwaliteit die op het boodschappenlijstje wordt genoemd.
4. Koop Kabel Keur goedgekeurde materialen om de kwaliteit van uw radio- en televisiesignaal te waarborgen.

Artikel**Aantal****Splitters**

Metaal, 75 Ohm, bereik minstens 5-862 MHz, demping per uitgang maximaal 4,5 dB, ontkoppelings-demping tussen de uitgangen minstens 18 dB

Aansluitdozen

Met 2 openingen (televisie en radio)

Coaxkabel (meters)

75 Ohm, metaalfolie/vlechtwerk minimaal 7 mm

Stekker(s) 'mannetje'

Metaal, type IEC. Voor aansluiting televisie, radio of aansluitdoos

Stekker(s) 'vrouwtje'

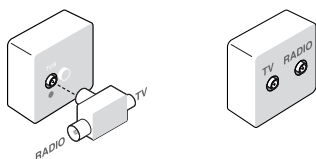
Metaal, type IEC. Voor aansluiting televisie, radio of aansluitdoos

7. Huisaansluiting aanleggen

7.1 Hoofdaansluitdoos met één of twee aansluitpunten

Uw hoofdaansluitdoos heeft één of twee aansluitpunten.

- Gebruik bij een hoofdaansluitdoos met één aansluitpunt een splitter om het televisie- en radiosignaal te splitsen.
- Bij een hoofdaansluitdoos met twee aansluitpunten is het signaal al gesplitst in een televisie- en radiosignaal.



afbeelding 3: Hoofdaansluitdoos met één en met twee aansluitpunten

7.2 Kabel aanleggen

Leg een kabel aan vanaf de hoofdaansluitdoos naar iedere kamer waar u een televisie- of radiotoestel wilt aansluiten.

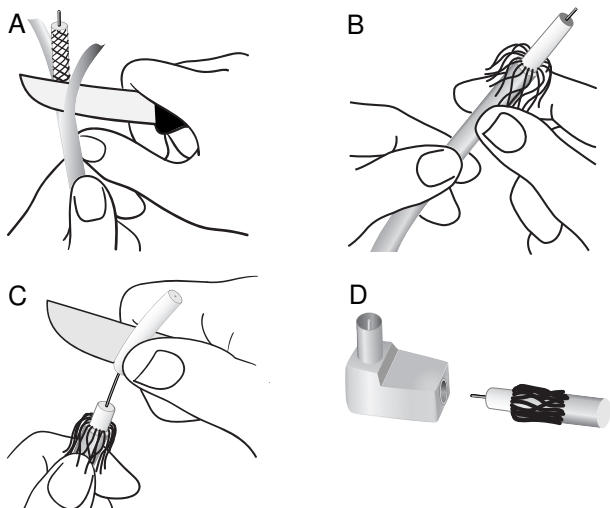
Zorg er voor dat u de kabel zorgvuldig aanlegt. Maak ruime bochten. Laat, om signaalverlies te voorkomen, de kabel nergens 'knikken'. Is de kabel te kort? Koop een nieuwe, want als u twee of meer kabels aan elkaar koppelt, verliest u veel kwaliteit.

Stekkers bevestigen

Aan het uiteinde van de kabel monteert u een stecker voor de aansluiting op de hoofdaansluitdoos. Voor een optimale ontvangst van radio- en televisiesignaal is het belangrijk dat u de stecker goed monteert.

Monteer de stekkers als volgt aan de kabel (zie afbeelding 4):

- Knip de kabel op de gewenste lengte. Verwijder de buitenste isolatielaag met een mesje, zònder het vlechtwerk van de buitengeleider te beschadigen.
- Duw de buitengeleider terug over de buitenste isolatielaag en verwijder eventueel aanwezige koperfolie. Lukt dit niet, ontrafel dan de gevlochten buitengeleider en buig deze terug over de buitenisolatie.
- Verwijder voldoende isolatie rond de binnengeleider. Let erop dat de kern daarbij niet beschadigt.
- Monteer de binnen- en buitengeleider van de kabel op de stecker. Gebruik hierbij eventueel de handleiding van de stecker.

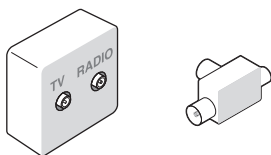


afbeelding 4: Steckers monteren

7.3 Apparatuur aansluiten

In de kamer waar u de nieuwe kabel naar heeft aangelegd, sluit u uw apparatuur aan. Dit kan op twee manieren. Kies de manier die het best bij de situatie in de kamer past:

1. Sluit de apparaten aan op een aansluitdoos.
 - Monteer aan het uiteinde van de aangelegde kabel een aansluitdoos. Gebruik hiervoor de handleiding van de aansluitdoos.
 - Verbind uw apparatuur met kant-en-klare coaxkabel met de aansluitdoos.
Eventueel kunt u een splitter gebruiken om meerdere apparaten aan te sluiten.



afbeelding 5: Aansluitdoos en splitter

2. Wilt u slechts één apparaat aansluiten?
Sluit het apparaat dan desnoods direct aan op de aangelegde kabel.
Monteer een stekker aan het uiteinde van de kabel (zie "Stekkers bevestigen" op pagina 28) en steek deze in uw toestel.

7.4 Versterker aansluiten

Als het signaal op de aangesloten apparatuur niet voldoende is (sneeuw of ruis) kunt u een versterker plaatsen. Plaats een versterker zo dicht mogelijk bij de hoofdaansluitdoos. Sluit de versterker aan met een coaxkabel en twee stekkers. Sluit de voeding van de versterker aan volgens de handleiding van de versterker.

Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan Ziggo geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheid of fout in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden. Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ziggo.



DITVCI.1014 | 21014229 | Versie 2.1 | Oktober 2014

