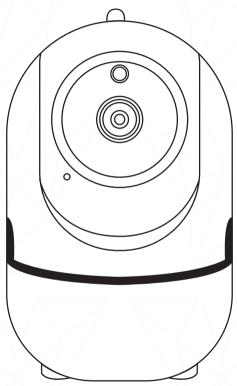


## IP Camera

User Guide - English







## CONTENT

<u> </u>
15 ~~26



## **Main Functions Description**



Cloud Storage



**High Definition** Recording



Remote Switch



Audible Alarm



Video Streamina



Schedule Recording



supported



Android Supported



Two-way Audio



Pan & Tilt



Monitor



Wireless Wi-Fi



TF Card Storage



Infrared Night Vision



Motion Detection



## How To Download the Mobile APP





Scan the QR code









## 3

## **How To Use The Mobile APP**

(1)

register an account

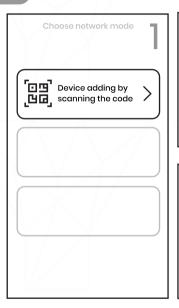




- When you use this app for the first time you'll need to use your email to register an account, click "Sign Up" and choose a password.
- \*If you forget your password you can reset it, just click "Forgot password" on the login page.
- \*The password should be between 6 and 30 characters long. It should be a combination of letters and numbers.



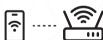
Method 1





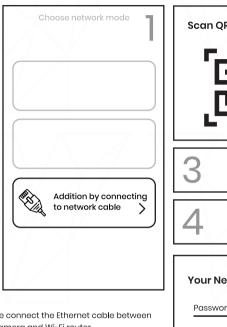


Please connect your phone to the Wi-Fi and click "Scan QR code to add", reset the camera after hearing the notification, "Please use mobile phone for Wi-Fi configuration", please click the "SET button".



- Select your own Wi-Fi and login with your password.
- Align the two-dimensional code displayed on the phone with the camera lens, maintain a distance of 4-8 inches (10-20cm) and keep steady until the camera gives a beep.
- Click "Heard the buzzing" after hearing the beep, you will hear the notification "Internet connected welcome to use cloud camera" a few seconds later.







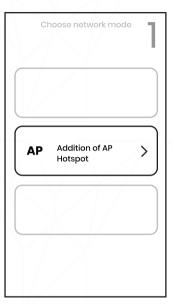
SETTINGS

Network

Your Network Password

- Please connect the Ethernet cable between the camera and Wi-Fi router.
- After you connected your phone, click "Add device" and "Choose a wired network".
- Please scan the QR code on the device and wait for the network connection to succeed.
- Open the video, click on the set icon in the settings screen.
- Select "network" and choose your network, login with your password, then click "Connect".
- O Unplug the Ethernet cable

## Choose a Wi-Fi network

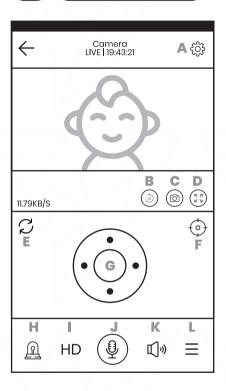




- After connecting your phone to a Wi-Fi, please click "Add device" and "Choose a Wi-Fi network", reset the camera, click the "SET button" after hearing the notification "Please use mobile phone for Wi-Fi configuration.
- Select your own Wi-Fi and login with your password.
- You'll hear the notification, "Internet connected welcome to use cloud camera", now wait for the Wi-Fi connection to succeed

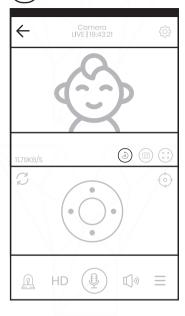
# 4

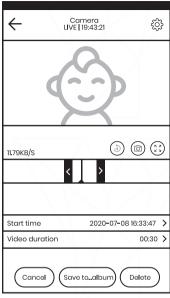
## **Function Introduction**



- A Settings
- B Playback Video
- C Snapshot
- D Full Screen
- E = Pan & Tile Reset
- F Preset
- G Pan & Tile
- H = Cloud Event
- I Video Quality
- J Two Way Audio
- K Sound
- L = More

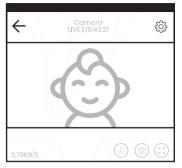
## Cloud video playback / edit





- Olick the playback icon, Select the video from Album
- O You can Change the title of this video
- O You can set the time of this video
- o choose the video and "cut" the Situation you want
- Olick "save to album" and the video will automatically be saved to "videos".

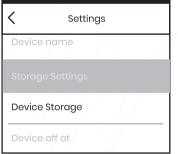






- Click the setting icon
- Olick "Device Switch is on" to open or close the camera
- Olick "Auto turn On/Off" to set your monitoring plan





Insert the SD card into the camera and start the camera (Don't do this while it's working)

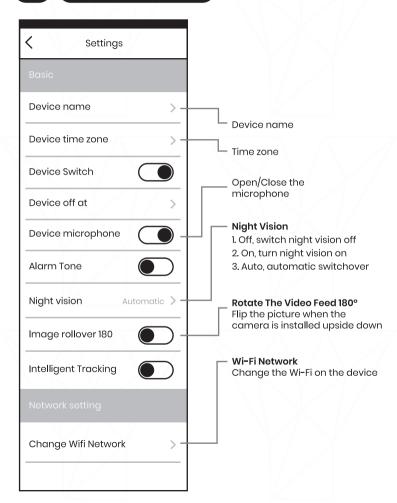
TF card requirements

- Memory space 8-64 G
- O C10 TF card
- FAT32format
- Use after formatting
- Recommended Kingston/ScanDisk/Samsung

An alternative option to store images and videos is through the cloud storage. The cloud storage comes with a 15 day free trial. After the free trial you can choose for a subscription. The cloud storage service is provided by an external company. For any further questions about the cloud storage subsciption you can contact the provider.

SD Card (recommended)

# 6 Other functions setting





## 1. Can't add the device?

A.Please make sure the camera has been reset. Press the reset button until you hear the "beep" tone.

B.The device only supports 2.4GHZ Wi-Fi, if your Wi-Fi router is 5GHZ please switch to 2.4/5GHZ dual mode.

C.Please turn the GPS service on before adding the device to an Android mobile phone. After the installation is complete, you will be asked to turn on the GPS service when you use the app for the first time, if you choose not to turn on the GPS service, please uninstall and reinstall the app again.

D.Please confirm the camera isn't linked to another account.

E.There are four voice notifications

- (1) "Please use mobile phone for Wi-Fi configuration" after powering on.
- (2) Select your Wi-Fi and login with your password, after the device beeps you will hear "Please wait for Wi-Fi connection".
- (3) "Please wait for internet connecting" after getting the internet IP address.
- (4) "Internet connected, welcome to use cloud camera"

A. If you can't go to the second step, please check if your Wi-Fi is not hidden and the Wi-Fi router is close enough to the camera. If this doesn't work, please scan the QR code to add the camera.

B. If you can't go to the third step, please reduce the number of Wi-Fi users and delete the special characters of your Wi-Fi password.

C. If you can't go to the fourth step, please try again, if it still doesn't work, please contact the seller.

### 2. What do the different timeline colors mean?

Orange means alarm video recording, blue means audible video recording, gray means TF card recording, white means no recording.

### 3. Why is there an interval while the video is recording to the TF card?

The size of the video file is limited. Once the video size is close to critical value, the video file will be created and the next video will continue to be recorded, there is a short interval.

#### 4. The TF card can't be identified?

Please check if the TF card meets the quality requirements, when the Wi-Fi signal is poor, it also can't be identified.

## 5. The video recording timeline is blank after the cloud service expired.

The video can't be replayed after the cloud service expired, if there is no TF card in the camera, the video can't be recorded. If the TF card is always working, but the video files disappeared, please check the TF card state, if it looks normal in the app but no video has been recorded, please format the TF card. If it still doesn't work, please get a new TF card and try again.

### 6. Why can't I get the notifications on my phone?

Make sure to give permission for push notifications in the App.

Otherwise, when you are watching the video real-time in the App, there are no warning notifications, because it is unnecessary to send notifications when you are watching the video online.

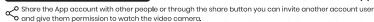
Advanced message push system, the warning notifications won't be pushed to your phone all the time but it will record all the messages and videos,

#### 7. Camera disconnected?

Please check the power and the internet then restart the camera. If this doesn't work, please remove the camera and add it again in the app.

#### 8. Circle in the video, video runs slowly?

A visible circle in the video means it's still loading, please check your network environment.



## 10. How many people can use the account simultaneously?

There is no theoretical limit.

### 11. Why can't I add the camera to another account?

One camera one account, if you need to add the camera to the other account, please remove the camera in the current account.

### 12. How can I connect my camera to another Wi-Fi network?

Two ways:

- A. When you need to change the Wi-Fi network without moving the camera
- Parameter setting >> Wi-Fi network >> select the Wi-Fi
- B. When the camera is moved to another place, please start the camera, you will see "Device disconnected" on the main page, click "TROUBLESHOOT" to connect to the Wi-Fi again.

## **After Sales Instruction**

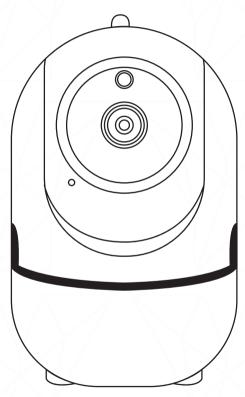
- 1. The product will be updated in real time, if there is an update you will not notice it, please visit our official website for reference.
- 2. Instructions to the basic functions of the products are included in the manual, please read all the information carefully.
- 3. If any problems occur during usage of the video camera, please contact the seller.
- 4. We have made every effort to ensure the completeness and correctness of contents and instruction, however there may still be some deviations between part of the data and the actual situation, if you have any questions or dispute please contact the seller.
- 5. Damage caused by operating without following the instructions are the responsibility of the users.

Kindly remember: if the instructions are updated, you will not notice it, dual video recording memory (TF card/cloud storage) is supported by the video camera; to better safeguard the safety of video recordings, users could select multiple cloud video recording modes for video camera via service channels, choosing for monthly/yearly payment.



# IP Camera

Gebruiksaanwijzing - Dutch





Beste gebruiker, bedankt voor de aankoop van dit product, lees de instructies zorgvuldig door voor gebruik van dit product en bewaar deze handleiding voor toekomstige referentie.



## **Beschrijving Hoofdfuncties**



Cloud Opslag



High Definition Opnames



Afstands bediening



Auditief Alarm



Video Streaming



Plan Opname



4

Android Ondersteunend



Twee weg



Kantel & Draai



Monitor





TF Card Opslag



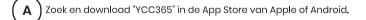
Infrarood Night Vision



Bewegingsmelder



## Hoe de Mobiele APP Te Downloaden













## 3

## Hoe De Mobiele APP Te Gebruiken

(1)

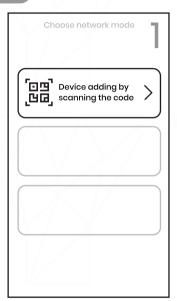
maak een account aan





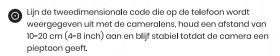
- Als u deze app voor de eerste keer gebruikt heeft u uw email adres nodig om een account aan te maken, klik op "Sign Up" en kies uw wachtwoord.
- \*Als u uw wachtwoord vergeet kunt u het opnieuw instellen, klik gewoon op "Forgot password" op de inlog pagina.
- \*Uw wachtwoord mag minimaal 6 en maximaal 30 tekens bevatten. Het moet een combinatie van letters en nummers zijn.

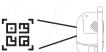
Method 1





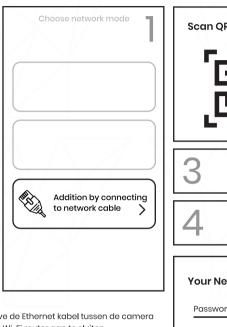
- Gelieve uw telefoon te verbinden met de wifi en op "Scan QR code to add", te klikken, reset de camera na de melding "Please use mobile phone for Wi-Fi configuration", klik op de "SET" knop.
- Selecteer uw wifi en login met uw wachtwoord.





Klik "Heard the buzzing" na de toon, na een paar seconden hoort u de melding "Internet connected welcome to use cloud camera".

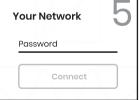




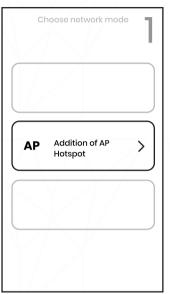




Network



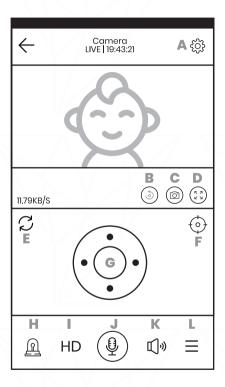
- Gelieve de Ethernet kabel tussen de camera en de Wi-Fi router aan te sluiten.
- Nadat u uw telefoon heeft verbonden klikt u op "Add device "en "Choose a wired network".
- Gelieve de QR code te scannen en te wachten tot de netwerkverbinding geslaagd is.
- Open de video, klik op het set icoon op de instellingspagina.
- Selecteer "network" en kies uw netwerk, login met uw wachtwoord en klik op "Connect".
- Koppel de Ethernet-kabel los





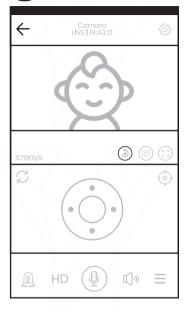
- Nadat u uw telefoon met de wifi heeft verbonden klikt u op "Add device" en "Choose a Wi-Fi network", reset de camera en klik op de "SET" knop nadat u de melding "Please use mobile phone for Wi-Fi configuration" heeft gehoord.
- Selecteer uw eigen wifi en login met uw wachtwoord.
- U hoort de melding "Internet connected welcome to use cloud camera", als de wifi verbinding geslaagd is.

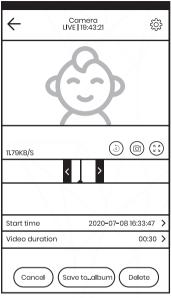




- A Instellingen
- B = Video afspelen
- C Momentopname
- D Volledig scherm
- E Pan & Tile Reset
- F = Vooraf ingesteld
- G Pan & tegel
- H = Cloud-evenement
- I = Video kwaliteit
- J = Tweerichtingsaudio
- K Geluid
- L-Meer

# Cloud video weergave/ bewerken





- (a) Klik op het afspeelpictogram, selecteer de video uit Album
- Je kunt de titel van deze video wijzigen
- Je kunt de tijd van deze video instellen
- la kies de video en "knip" de gewenste situatie
- (i) Klik op "opslaan in album" en de video wordt automatisch opgeslagen in "video's".







- Klik op het icon instellingen
- Mik op "Device is on" om de camera te openen of sluiten
- (a) Klik op "Auto turn On/Off" om uw bewakingsplan in te stellen.





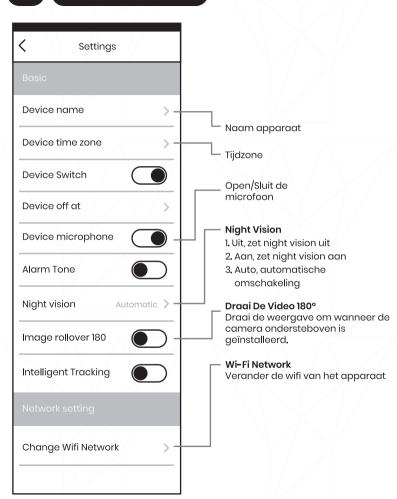
Steek de SD kaart in de camera en zet de camera aan (Doe dit niet als de camera aanstaat).

## TF kaart vereisten

- O C10 TF kaart
- **⊚** FAT32formaat
- Gebruik na formattering
- Aanbevolen Kingston/ScanDisk/Samsung

Een alternatieve optie om afbeeldingen en video's op te slaan, is via de cloudopslag. De cloudopslag wordt geleverd met een gratis proefperiode van 15 dagen. Na de gratis proefperiode kunt u kiezen voor een abonnement. De cloudopslagdienst wordt geleverd door een extern bedrijft. Voor verdere vragen over het abonnement op cloudopslag kunt u contact opnemen met de aanbieder.

# 6 Other functions setting





### 1. Kan het apparaat niet toevoegen?

A. Zorg ervoor dat de camera gereset is. Druk op de resetknop totdat u de pieptoon hoort.

B. Het apparaat ondersteunt alleen 2,4 GHz wifi, als uw wifi-router 5 GHz is, schakel dan over naar 2.4/5 GHz dual mode.

C. Schakel a.u.b. de GPS-service in voordat u het apparaat aan een mobiele Android-telefoon toevoegt. Nadat de installatie is voltooid, wordt u gevraagd de GPS-service in te schakelen wanneer u de app voor het eerst gebruikt. Als u ervoor kiest om de GPS-service niet in te schakelen, moet u de app verwijderen en opnieuw installeren. D. Controleer of de camera niet aan een andere account is gekoppeld.

E. Er zijn vier gesproken meldingen

uw Wi-Fi-wachtwoord

- (1) "Please use mobile phone for Wi-Fi configuration" nadat u het apparaat heeft ingeschakeld.
- (2) Selecteer uw wifi en login met uw wachtwoord, na de pieptoon hoort u "Please wait for Wi-Fi connection".
- (3) "Please wait for internet connecting" na het verkrijgen van het internet IP adres.
- (4) "Internet connected, welcome to use cloud camera"

A. Als u stap twee niet kunt uitvoeren, controleer dan of uw wifi niet verborgen is en of de wiff-router zich dicht genoeg bij de camera bevindt. Als dit niet werkt, scan dan de QR-code om de camera toe te voegen.

B. Als u stap drie niet kunt uitvoeren, verminder dan het aantal wiff-gebruikers en verwijder de speciale tekens uit

C. Als u stap vier niet kunt uitvoeren, als het nog steeds niet werkt, neem dan contact op met de leverancier.

## 2. Wat betekenen de verschillende kleuren op de tijdlijn?

Oranje betekent alarm video-opname, blauw betekent auditieve video-opname, grijs betekent TF-kaart opname, wit betekent geen opname.

## 3. Waarom is er een pauze als de video op de TF-kaart wordt opgenomen?

De grootte van het videobestand is beperkt. Zodra het videoformaat dicht bij de kritische waarde ligt, wordt het videobestand gemaakt en wordt de volgende video verder opgenomen, er is een korte pauze.

#### 4. De TF kaart wordt niet herkend?

Controleer of de TF-kaart voldoet aan de kwaliteitseisen, de kaart kan ook niet worden herkend als het wiff-signaal slecht is.

### 5. De tijdlijn voor video-opnamen is leeg nadat de Cloud service is verlopen.

De video kan niet worden afgespeeld nadat de Cloud service is verlopen, als er geen TF kaart in de camera zit kan de video niet worden opgenomen. Als de TF kaart werkt, maar de videobestanden zijn verdwenen, controleer dan de status van de TF kaart. Als het er normaal uitziet in de app maar er worden geen video's opgenomen, formatteer dan de TF kaart. Als het nog steeds niet werkt, schaf dan een nieuwe TF kaart aan en probeer het opnieuw.

### 6. Waarom kan ik de meldingen niet op mijn telefoon ontvangen?

Zorg ervoor dat u toestemming geeft voor pushmeldingen in de app.

Anders, wanneer u de video realtime in de app bekijkt, zijn er geen waarschuwingsmeldingen, omdat het niet nodig is om meldingen te verzenden wanneer u de video online bekijkt.

Geavanceerd bericht-push-systeem, de waarschuwingsmeldingen worden niet altijd naar uw telefoon gestuurd, maar het neemt alle berichten en video's op.

### 7. Camera niet verbonden?

Controleer de stroomtoevoer en het internet en start de camera opnieuw op. Als dit niet werkt verwijder dan de camera in de app en voeg dan opnieuw toe.

## 8. Cirkel te zien in de video, video gaat langzaam?

Een zichtbare cirkel betekent dat de video nog aan het laden is, gelieve uw netwerk omgeving te controleren.

## 9. Hoe kunnen andere mensen de video bekijken?

Deel het app-account met andere mensen of via de deelknop kun je een andere accountgebruiker uitnodigen en hem toestemming geven om de videocamera te bekijken.

## 10. Hoeveel mensen kunnen de account tegelijkertijd gebruiken?

Theoretisch is er geen limiet.

## 11. Waarom lukt het niet de camera toe te voegen aan een andere account?

Eén camera één account, als je de camera aan een andere account wilt toevoegen, verwijder dan de camera in de huidige account.

## 12. Hoe kan ik mijn camera verbinden met een ander wifi netwerk?

Twee manieren:

- A. Wanneer u het W⊢Fi-netwerk moet wijzigen zonder de camera te verplaatsen Parameter instelling >> Wifi-netwerk >> selecteer wifi
- B. Als de camera wordt verplaatst zet de camera aan, u ziet nu "Device disconnected" op de hoofdpagina, klik op
  "TROUBLESHOOT" om weer met de wifi te verbinden

## **Instructies Na Verkoop**

- Het product wordt in realtime bijgewerkt, als er een update is zult u dit niet merken, bezoek onze officiële website voor meer informatie.
- 2. Instructies voor de basisfuncties van de producten zijn opgenomen in de handleiding, lees alle informatie zorgvuldig door.
- 3.Neem contact op met de verkoper als er problemen optreden tijdens het gebruik van de videocamera
- 4. We hebben er alles aan gedaan om de volledigheid en juistheid van de inhoud en instructies te garanderen, maar er kunnen nog steeds enkele afwijkingen zijn tussen een deel van de gegevens en de feitelijke situatie. Neem bij vragen of geschillen contact op met de verkoper.
- 5. Schade veroorzaakt door bediening zonder de instructies te volgen, valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruikers.

Onthoud alsjeblieft: als de instructies worden bijgewerkt zult u dit niet merken, dual video recording memory (TF kaart/ cloudopslag) wordt ondersteund door de videocamera; Om de veiligheid van video-opnames beter te waarborgen, kunnen gebruikers via video-kanalen meerdere cloud-video-opnamemodi voor videocamera's selecteren en kiezen voor een maandelijkse/ jaarlijkse betaling.



