



tuur[®]

alle info over
Uw matras

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Tuur® Matras!

Bedankt om te kiezen voor een matras van Tuur®. Met uw aankoop zette u een eerste stap naar een nieuwe manier van slapen. Of u nu last hebt van lichamelijke kwaaltjes, slapeloosheid of gewoon op zoek ging naar het beste matras, de matrassen van Tuur® zullen uw nachtrust in elke situatie verbeteren.

Dankzij onze meer dan 50 jaar ervaring en onze nauwe samenwerking met ergotherapeuten en fysiotherapeuten zijn we er in geslaagd matrassen te ontwikkelen die zowel op vlak van ergonomie, gezondheid en duurzaamheid aan de hoogste eisen voldoen.

Door zo veel mogelijk gebruik te maken van natuurlijke materialen in al onze producten bent u er zeker van gezond te slapen, zonder aanwezigheid van toxische stoffen. Bovendien gebruiken we steeds materialen die ook op vlak van duurzaamheid uitmuntend presteren. De unieke samenstelling van onze producten – het resultaat van jarenlange ontwikkelingen – zorgt er dan weer voor dat onze producten uw lichaam perfect ondersteunen.

We hopen dat we uw nachtrust aanzienlijk kunnen verbeteren en u en uw Tuur® Matras een *match made in heaven* zijn.

Slaap lekker,



Seppe van Tuur

Inhoud

Inleiding

p. 2

Eerste gebruik

p. 3

Onderhoud

p. 4

Tips voor een goede nachtrust

p. 5

Beoordeel ons en win een Tuur® Kussen

p. 6

Klantenservice

p. 7

Eerste gebruik van uw matras

1.

Haal het matras uit de doos en verwijder de plastic folie die rond het matras gedraaid zit. Verwijder vervolgens voorzichtig het stevige plastic waar het matras in verpakt zit. Hou dit deel van de verpakking bij voor een eventuele retour. Leg het matras op het bed.

Indien u gebruik maakt van onze Premium Levering met installatie hebben onze installateurs het matras voor u al geïnstalleerd en kan u deze stap overslaan.

2.

Geef het matras 6 uur de tijd om tot zijn oorspronkelijke vorm terug te keren. Gebruik het matras tijdens deze 6 uur nog niet.

3.

Het is tijd voor uw eerste dutje of nacht op uw Tuur® Matras. Draai indien nodig het matras, om op de voor u meest geschikte zijde te slapen:

Tuur® Original en Tuur® Original Plus: Draai het matras om de hardheid aan te passen. Indien het logo leesbaar is slaapt u op de zachtere zijde, indien het op z'n kop staat slaapt u op de stevigere zijde.

Tuur® Spring: Bij dit matras kan u de hardheid niet wijzigen. Beide zijdes hebben een medium hardheid.

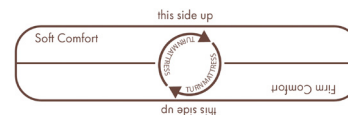
Moeite met wachten?

Tijdens het wachten tot uw eerste dutje al helemaal tot rust komen? Ontdek onze Tuur® Relax afspeellijst op uw favoriete streamingdienst. De playlist duurt exact 6 uur.



Op welke zijde van het Tuur® Original (Plus) matras moet ik slapen?

Doe onze test om te ontdekken welke zijde voor u het meest geschikt is.



Het onderhouden van uw matras

Dagelijks

Verluchten

Zowel uw slaapkamer als uw matras hebben frisse lucht nodig. Maak er een ritueel van om elke ochtend uw raam te openen en uw dekbed aan het voeteinde van uw matras te leggen. Zo kan uw matras dagelijks optimaal ventileren.

6x per jaar

Schoonmaken

Het matras en het tijk zijn niet machinewasbaar. Het tijk kan gereinigd worden op volgende manier:

- Stofzuigen: zorgt voor een verfrissing van het tijk
- Stoomreiniger: zorgt voor een verfrissing van het tijk en verwijderen van vlekken

Vlekken kunnen eveneens met een licht sopje van zeep en water verwijderd worden.

Voor grondige reiniging brengt u het tijk naar de stomerij.

4x per jaar

Het matras draaien

Om de levensduur van uw matras te verlengen is het belangrijk om uw matras regelmatig te draaien. Dit zorgt ervoor dat de druk weer gelijkmatig verdeeld kan worden.

Het **Tuur® Original (Plus)** matras kan u draaien door het voet- en hoofdeinde te wisselen.

Het **Tuur® Spring** matras kan u draaien door zowel voet- en hoofdeinde en boven- en onderkant te wisselen.



3 tips voor de beste nachtrust

Creëer de perfecte slaapomgeving

Zorg ervoor dat uw slaapkamer voldoende geïsoleerd is voor het lawaai van buiten. Ook de temperatuur heeft een grote invloed op uw nachtrust. Rond de 18°C is ideaal. Schijnt er veel licht binnen? Kies dan voor een verduisteringsgordijn om uw biologische ritme niet te verstoren.



Vermijd cafeïnehoudende dranken

Er zit in meer dranken cafeïne dan u zou denken. Probeer in de namiddag en avond koffie, frisdrank en energiedranken te vermijden. Ook in thee zit er vaak cafeïne. Cafeïne heeft een stimulerende werking, waardoor u de slaap moeilijk vat.

Breng structuur aan in uw slaappatroon

Beter slapen begint bij het aanbrenen van structuur in uw slaapgewoontes. Ga elke dag op hetzelfde tijdstip slapen en sta op hetzelfde tijdstip op. Slaap inhalen werkt niet, dus ook wanneer u wat later dan gewoonlijk in bed ligt staat u best op hetzelfde tijdstip als gewoonlijk op.



Meer slaap- en interieurtips? Steeds op de hoogte blijven van onze nieuwe producten en acties?

Volg Tuur® op sociale media en ontdek de beste tips & trics om uw nachtrust te bevorderen en uw slaapkamer nog knusser te maken. Ook blijft u zo steeds op de hoogte van onze nieuwste producten en acties.



@tuursleep



@tuursleep



Tuur



@tuursleep

Beoordeel ons en win een Tuur® Kussen!

Het ontwikkelingsproces van zowel onze producten als onze communicatie en services staat nooit stil. Daarom hechten we ook veel waarde aan alle input die we van u als klant krijgen.

Aarzel daarom niet om een review achter te laten over de producten die u bij ons kocht. Bovendien verloten we maandelijks onder alle reviewers een Tuur® Hoofdkussen. Plaats u een review op zowel onze Tuur® website als op Trustpilot? Dan verdubbelt u uw kansen!

Tuur® website

U ontvangt binnen enkele tijd na uw aankoop een e-mail met het verzoek om de specifiek door u gekochte producten te reviewen.

Trustpilot

Scan deze QR-code om uw review te plaatsen:



10 jaar garantie

Op al onze matrassen bieden wij u 10 jaar garantie. Contacteer onze klantendienst wanneer u een vraag hebt over uw garantie.

Onze garantievoorwaarden kan u bekijken op onze website:



Hebt u nog vragen? Onze klantenservice staat voor u klaar!

Hebt u na het lezen van deze brochure nog bijkomende vragen over uw matras? Was er een probleem bij de levering of denkt u dat er een probleem is met het door u ontvangen product? Aarzel dan niet en contacteer meteen onze klantenservice. Onze klantenservicemedewerkers en Product Experts staan dagelijks voor u klaar om u zo snel mogelijk verder te helpen.



Chat

**Chatknop rechtsonder op
www.tuur.shop**

Bereikbaarheid:
Maandag t/m zondag
07:00u-24:00u



Telefoon

**Vanuit België: 0800 79 240
Vanuit Nederland: 0800 48 48 484**

Bereikbaarheid:
Maandag t/m vrijdag
08:30u-17:00u
(op vrijdag tot 16:00u)



Messenger

@tuursleep

Reactietijd:
Max. 1 werkdag



E-mail

hello@tuur.shop

Reactietijd:
Max. 1 werkdag

Deel uw Tuur® op sociale media!

#tuursleep

Volg ons ook op sociale media voor wekelijkse slaaptips en het laatste nieuws over onze producten en promoties!



@tuursleep



@tuursleep



Tuur



@tuursleep

Tuur® is een merk van Revor Group, Noordlaan 2, 8520 Kuurne, België - www.tuur.shop - hello@tuur.shop