

Boodschappentrolley

Beste gebruiker,
Hierbij onze zelfgeschreven handleiding.
We hopen je hiermee zo goed
mogelijk te ondersteunen in het
gebruik van jouw product!



**Vivid
Green®**



Inhoud

1 Jouw groene aankoop!

2 Product informatie

3 Tips & Tricks

4 FAQ's

5 Contact

6 Garanties

7 Bedankt

Bedankt voor jouw groene aankoop!

1

Wij zijn een jong ambitieus bedrijf met een maatschappelijk verantwoord doel waarin duurzaamheid voorop staat. Wij zijn dan ook steeds weer opzoek naar nieuwe duurzame, innovatieve oplossingen voor het grote vraagstuk van nu; hoe kunnen wij ons steentje bijdragen aan het milieu?

Wij doen dit door bijvoorbeeld al onze zelfgeschreven handleidingen digitaal aan te leveren. Zo verspillen we geen papier, doen we ons uiterste best om de handleiding zo behulpzaam en vriendelijk mogelijk te maken en heb jij altijd en overal je handleiding op zak. Niet te vergeten dat veel gebruikers een handleiding niet eens bekijken. Een win-win lijkt ons!

Daarbij hebben we ook onze eigen verpakking ontwikkeld. Hij ziet er misschien wat kaal en sober uit maar hij is wel erg effectief in duurzaamheid. Deze verpakking is luchtvrij en erg milieuvriendelijk. Hij bespaart de pakketbezorgers veel ruimte en laat zich zeer makkelijk recyclen omdat het onbedrukt karton is. We plakken er alleen ons stickertje op om hem te zegelen zodat jij zeker weet dat er niemand in jouw bestelling heeft gekeken ;-).



**Samen
met jou een
duurzamere
wereld**



Product informatie

2

Deze boodschappentrolley is een handige en praktische 2-in-1 oplossing, die zowel als trolley als boodschappentas gebruikt kan worden. De waterdichte tas heeft een inhoud van 45 liter en biedt voldoende ruimte om al je boodschappen veilig op te bergen. Het inklapbare frame maakt het gemakkelijk om de trolley op te bergen of mee te

nemen. De extra grote wielen zorgen voor een soepele en comfortabele rit, zelfs op ruw terrein.

Met een draagcapaciteit van 45 kg is deze trolley perfect voor mensen die regelmatig boodschappen doen en een betrouwbare manier nodig hebben om hun spullen te vervoeren. Het is niet alleen handig en duurzaam, maar ook betaalbaar en gemakkelijk te gebruiken. Daarnaast ben je d.m.v. deze boodschappentrolley niet gebonden aan een autoritje naar de supermarkt, dat maakt het extra duurzaam!

Sinds je deze boodschappentrolley hebt aangeschaft, ben je verzekerd van een handige en betrouwbare manier om je boodschappen te vervoeren! Kijk je al uit naar je eerste boodschapje met de Vivid Green boodschappentrolley?

Inklapbaar frame

Extra
grote
wielen

Waterdicht

2-in-1, zowel trolley
als boodschappentas



Product functies en features:

- 2-in-1, zowel trolley als boodschappentas
- Waterdicht
- Inklapbaar frame
- Extra grote wielen
- Inhoud van 45L
- Draagcapaciteit van 45 kg
- Meerdere handige vakken
- Opvouwbaar frame

Get Started:

Hoi! Welkom in de handleiding over onze Boodschappentrolley. In deze handleiding zullen we de volgende dingen met je doornemen. Wat is dit voor product, wat doet het, en hoe werkt 'ie? Daarnaast hebben we ook nog wat tips voor je verzameld over hoe je dit product het beste kunt gebruiken. Je vindt deze tips onder het hoofdstuk: Tips & Tricks

Bij het openmaken van je product zul je het volgende vinden:

- 1x Boodschappentrolley

Klaar voor de start!

Als het goed is heb je ondertussen je product in handen en je kan vast niet wachten om het in gebruik te nemen.

Uitpakken is de eerste stap. Haal de boodschappentrolley uit de verpakking en zet alle onderdelen klaar en ga er lekker voor zitten!

1. Laten we het frame uitklappen. Vouw het frame volledig uit, zodat het klaar is om gebruikt te worden.
2. Om ervoor te zorgen dat het frame recht staat, schuif je de twee zwarte vouwbeveiligingen naar beneden. Dit zorgt voor extra stabiliteit.
3. De volgende stap is het verwijderen van de twee zwarte dopjes op de assen van de boodschappenwagen. Verwijder ze voorzichtig, zodat je verder kunt gaan met het monteren van de wielen.
4. Nu gaan we de wielen bevestigen. Druk de wielen stevig aan totdat je een hoorbare klik hoort. Dit zorgt ervoor dat ze goed vastzitten.
5. Nu staat de boodschappentrolley rechtop en kun je het plastic van het frame verwijderen. Haal het plastic eraf zodat de trolley er helemaal netjes uitziet.
6. Pak de boodschappentas en vouw deze open. In de tas zul je een bodemplaat vinden. Plaats deze bodemplaat op de bodem van de tas, zodat de tas stevig blijft staan.
7. Nu gaan we de tas op de trolley plaatsen. Verplaats de flap vanuit de achterzijde over de tas en je zult een kleine strip met klittenband zien. Dit klittenband helpt bij het bevestigen van de tas.
8. Bevestig de tas aan de trolley door het klittenband over de stalen stang te bevestigen. Zorg ervoor dat de tas stevig vastzit aan de trolley.
9. Om ervoor te zorgen dat de tas goed vastzit, bevestig je ook de overige klittenbandbevestigingen onderaan de tas. Dit zorgt ervoor dat de tas niet wiebelt tijdens het gebruik.
10. Geweldig! Nu ben je klaar om boodschappen te gaan doen. Je hebt je boodschappentrolley met succes in elkaar gezet. Veel plezier bij het doen van je boodschappen!

Voor het opvouwen van de boodschappentrolley

1. Laten we beginnen met het opbergen van de boodschappentrolley.
Om te beginnen til je de stang omhoog die zich onder het Vivid Green logo bevindt. Dit zal het onderste gedeelte van de trolley helpen opvouwen.
2. Leg de boodschappentrolley nu vlak op de grond. Schuif de twee zwarte vouwbeveiligingen omlaag. Dit zorgt ervoor dat de trolley veilig opgevouwen kan worden.
3. Vouw het grote handvat richting de wielen. Dit is de laatste stap om de boodschappentrolley op te vouwen. Zodra het handvat naar beneden is gevouwen, is de trolley klaar om opgeborgen te worden.

Specificaties:

- Merk: Vivid Green
- Kleur: Zwart
- Afmeting product: b x l x h = 41 x 99 x 28cm
Frame: 33 x 28 x 103cm
Tas: 24 x 32 x 57cm
Diameter wielen: 20cm
Afmetingen ingeklapt: 42 x 58 cm
- Gewicht: 2,8 kg
- Materiaal: frame van RVS, Oxford stof
- Inhoud: 45L
- Draagcapaciteit: 45kg
- Vakken: Portemonnee vak, groot voorvak, 2 zijvakjes accessoires vak
- Inclusief wieljes: Ja, 2 stuks
- Antislip: Ja
- Inclusief deksel: Ja
- Verstevigde bodem: Ja
- Verstevigd handvat: Ja
- Waterdicht: Ja
- Trekkoordsluiting: Ja
- Opvouwbaar: Ja

Geschikt voor: Het doen van boodschappen, verplaatsen over ongelijke (groffe) grond, stoepranden (**voorzichtig uiteraard**), en gelijke grond.

Tips & Tricks

3

In dit kopje leggen we je handige Tips & Tricks uit voor jouw product. Wat kan je er allemaal mee doen en wat zijn handige manieren om jouw product te gebruiken en bijvoorbeeld te bevestigen. Soms zijn producten multifunctioneel en proberen we hier zoveel mogelijk toe te lichten hoe jij het meeste uit jouw product kan halen.

Verdelen van de boodschappentrolley

Gebruik de boodschappentrolley om zware voorwerpen op de bodem te plaatsen en lichtere artikelen bovenop. Dit zorgt voor een betere balans en stabiliteit tijdens het duwen van de trolley. Probeer daarnaast de trolley niet te overbelasten. Houd je aan de maximale draagcapaciteit van de trolley en verdeel het gewicht van je boodschappen gelijkmatig over de tas.

Levensduur van de boodschappentrolley

Reinig de trolley regelmatig om te voorkomen dat bacteriën en ziektekiemen zich ophopen. Veeg de tas regelmatig af met een vochtige doek, laat het daarna goed drogen. Vergeet niet om de trolley in te klappen en op te bergen wanneer je hem niet gebruikt. Zo blijft hij in goede staat en heb je er langer plezier van.

Schoonmaken van de boodschappentrolley

1. Leeg de tas van je trolley en haal het frame uit elkaar indien mogelijk.
2. Maak de tas schoon met een vochtige doek en een mild schoonmaakmiddel. Veeg de binnen- en buitenkant van de tas schoon om vuil en stof te verwijderen.
3. Spoel de tas af met schoon water en laat hem drogen. Gebruik geen hete lucht om de tas te drogen, omdat dit de stof kan beschadigen.
4. Reinig de wielen met een vochtige doek om vuil en stof te verwijderen. Zorg ervoor dat de wielen volledig droog zijn voordat je de trolley weer gebruikt.
5. Maak ook het inklapbare frame schoon met een vochtige doek en droog het af voordat je het weer in elkaar zet.
6. Vergeet niet om de trolley regelmatig schoon te maken om de hygiëne te waarborgen en ervoor te zorgen dat hij langer meegaat.

Waterdichtheid van de boodschappentrolley

Bij het gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen of accessoires kan de waterdichtheid afnemen. Zorg er dus altijd voor dat je het schoonmaakt met een zachte doek en milde reinigingsmiddelen. Daarnaast kan het ook niet kwaad om de stof van de boodschappentrolley om de zoveel tijd in te sprayen met een water afstotende spray. Zo zorg je ervoor dat de boodschappentrolley waterdicht blijft en zo langer mee gaat. Hoe vaak je de stof dient in te sprayen hangt af van het gebruik, wel wordt aangeraden dit minstens één keer per jaar in te sprayen.

FAQ's

4

Frequently Asked Questions, of op z'n normaal Nederlands: Veel gestelde vragen ;-).

Veel gebruikers van een bepaald product lopen tegen dezelfde vragen aan. Wij hopen natuurlijk dat we met onze eigen geschreven handleiding antwoord kunnen geven op al deze vragen maar

ook wij maken foutjes, kunnen dingen over het hoofd zien en hebben de producten misschien niet zó intensief in gebruik genomen als jullie dat doen. Naar aanleiding van de vragen die wij ontvangen bij onze klantenservice over onze producten, zullen wij deze lijst aanvullen met veel gestelde vragen om problemen te voorkomen of op te lossen.

We hopen jullie hiermee te helpen om jullie zo gebruiksvriendelijk mogelijk het maximale uit het product te laten halen. Maaarrrrr, dit kunnen wij natuurlijk niet zonder jullie! Dus, loop je ergens tegenaan waar in onze handleiding en mogelijk bij de FAQ's nog geen antwoord op is gegeven? Help ons dan door jouw vraag in te sturen naar onze klantenservice! Zo helpen we elkaar en zullen toekomstig gebruikers niet tegen hetzelfde probleem als jij aanlopen :-). In het volgende hoofdstuk vindt je hoe je contact met ons kan opnemen. Alvast bedankt!

Kom je na het lezen van deze handleiding nog geen stap verder in het oplossen van het probleem? Neem dan contact met ons op. Het kan natuurlijk zijn dat we iets over het hoofd hebben gezien of dat er daadwerkelijk iets mis is met het product. Samen gaan we op zoek naar een oplossing!



Contact

5

Heb je vragen over jouw product? Wil je graag meer weten over ons bedrijf? Heb je feedback voor ons? Ben je op zoek naar iets specifieks of wil je gewoon weten wie wij zijn en ons even gedag zeggen of een Like geven? Hieronder vindt je de verschillende manieren hoe je ons kunt bereiken. Voor onze Social Media pagina's moet je zelf even op zoek gaan. Hiervoor mogen wij helaas geen verwijzingen geven.



Telefoon: 085 303 78 39

E-mail: klantenservice@vivid-green.com

Het is natuurlijk ook mogelijk om jouw vraag via BOL bij ons in te dienen. Hoe doe je dit? Het kan op 2 manieren. Je kan via de BOL-chatbot genaamd Billie je vraag bij ons indienen en je kan je direct tot ons richten. Zie hieronder de uitleg voor beide manieren:

BOL-chatbot Billie:

- Ga naar www.bol.com
- Druk rechtsonderin op het chatwolkje en stel je vragen aan Billie
- Zie je dit wolkje niet? Ga dan naar <https://www.bol.com/nl/klantenservice/index.html>

Direct contact over specifiek product:

- Zoek naar het product wat je hebt gekocht in BOL, bijv. Speedrope Vivid Green
- Als je het artikel hebt gevonden, staat er rechts onder de prijs 'Verkoop door Vivid Green'. Druk hierop
- Druk daarna op 'Meer over Vivid Green'
- Je ziet nu rechts naast het kopje 'Bedrijfsinformatie' een kopje 'Vragen over dit artikel'
- Druk hier op 'Email de verkoper'

Garanties

6

Op deze pagina leggen we je uit hoe onze garanties in elkaar steken. Dit zijn de algemene garantie voorwaarden van ons, Vivid Green. Deze zijn natuurlijk verwoven met de Nederlandse wetgeving maar we geven jullie graag even duidelijk weer hoe dat nou allemaal precies zit.

Op onze producten zit een garantie van twee (2) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum bij Vivid Green B.V. ("Vivid Green"). Deze garantie geeft je bepaalde rechten die overeenkomen met wat is vastgelegd in de Nederlandse wetgeving. Hier proberen wij zoveel mogelijk onze eigen klantvriendelijke draai aan te geven.

Niets van wat wij hier beschrijven is bedoeld om de wettelijke rechten die je hebt te beperken of af te nemen. Het is enkel een uitleg van de spelregels. Deze garantie is geldig binnen het grondgebied van de lidstaten van de Europese Unie en de Europese Vrijhandelsruimte.

Als jouw product binnen de garantieperiode kapotgaat en het om een fabricagefout gaat, is de reparatie helemaal gratis. Dit betekent dat als je product wordt beschadigd door jezelf of door derden, dat dit helaas niet onder deze garantie valt.

Mocht het nodig zijn dat wij tijdens deze garantieperiode een service uit moeten voeren aan het product, dan betekent dit niet dat de garantieperiode van het product wordt verlengd. De garantieperiode van het product is naar aanleiding van de aankoopdatum.

Je kunt alleen gebruik maken van de garantie als je het product uitsluitend hebt gebruikt volgens de richtlijnen in deze handleiding.

Wanneer je graag gebruik wil maken van de garantie, dan heeft Vivid Green het recht om eerst het product zelf te onderzoeken, om te kunnen bekijken of dat de benodigde reparatie onder de garantie valt. Als dit zo is, dan zullen wij zelf het product (laten) repareren of vervangen door eenzelfde of vergelijkbaar product.

Als er onder de garantie tijdens de reparatie onderdelen moeten worden vervangen, dan worden deze onderdelen eigendom van Vivid Green.



Garanties

6

Wat valt niet onder deze garantie?

- Normale slijtage
- Schade die is ontstaan door opzet, verwaarlozing, het niet volgen van de handleiding en/of gebruiksaanwijzing, foutieve installatie of aansluiting, verkeerde reiniging, roest, corrosie of waterschade.
- Schade veroorzaakt door abnormale of extreme omgevingsomstandigheden.
- Schade aan decoratieve onderdelen of onderdelen die geen belangrijke functie hebben in het product.
- Schade aan verbruikersonderdelen zoals bijvoorbeeld batterijen en lampjes.
- Krassen of kleurverschillen.
- Schade ontstaan door reparaties die niet zijn uitgevoerd door servicediensten aangesteld door Vivid Green, of wanneer er onderdelen zijn gebruikt die niet origineel zijn.
- Gebruik van het product in een niet-huiselijke omgeving, zoals bijvoorbeeld professioneel gebruik.
- Wanneer het product beschadigd raakt als je het zelf transporteert, op welke manier dan ook is Vivid Green niet aansprakelijk voor schade die hierdoor ontstaat.
- Gebruik van het product buiten het land van aankoop.
- Als Vivid Green redelijkerwijs vermoedt dat de datum op een getoonde aankoopfactuur incorrect is.





**Trees For All heeft al
5 miljoen bomen en
struiken geplant**



Bedankt!

7

Vivid Green streeft naar een betere wereld. Wij gaan helaas ook niet vrijuit. Ons proces zorgt natuurlijk ook voor uitstoot. Daarom wordt er voor elke 100 bestellingen, 1 boom geplant via onze partnerstichting: Trees for All. Zo proberen wij gemaakte uitstoot te compenseren en hopen we hiermee bij te kunnen dragen aan het

herstellen van de natuur en het groener maken van de wereld.

Jouw aankoop én het gebruik van een digitale handleiding helpt ons in het streven naar minimale vervuiling en helpt jou bij het verkleinen van jouw ecologische voetafdruk.

Wij wensen je heel erg veel plezier bij het gebruik van jouw nieuwe aankoop en staan voor je klaar bij al jouw vragen!

Ben je enthousiast over ons duurzame project en heb je ideeën om het nóg duurzamer te maken? Neem dan contact met ons op. Wij staan altijd open voor creatieve ideeën en zijn dol op feedback. Je kan ons en de wereld er een stukje beter mee maken!

