

CarMe European Data Act (EDA)

CarPlay & Android Auto Dongle Plus

Informatie over je verbonden artikel

Wij vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw apparaat verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet.

De CarMe CarPlay & Android Auto Dongle Plus is een apparaat dat wordt aangesloten op het infotainmentsysteem van het voertuig en extra functionaliteiten biedt bovenop standaard CarPlay en Android Auto. Het apparaat ondersteunt een beperkte selectie apps en fungeert als uitbreiding op het bestaande systeem van de auto.

Het apparaat verwerkt gegevens die nodig zijn voor de werking van de verbinding en de beschikbare apps.

Wat voor data wordt opgeslagen?

De Dongle Plus verwerkt technische en functionele gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren van het apparaat en de ondersteunde apps.

Dit omvat:

- Bluetooth- en WiFi-verbindingsgegevens
- Apparaatherkenning (zoals apparaat-ID en systeeminformatie)
- Gebruikssessies (actief/inactief)
- Beperkt app-gebruik binnen de ondersteunde apps
- Fout- en diagnosegegevens

Afhankelijk van het gebruik kunnen ook gebruikersgegevens worden verwerkt binnen apps, zoals:

- Inloggegevens van apps (bijvoorbeeld YouTube of andere ondersteunde apps)
- Instellingen en voorkeuren binnen apps

De gegevens worden opgeslagen in:

- Interne opslag van het apparaat (beperkt)
- Tijdelijke systeemcache en logbestanden

De hoeveelheid data is:

- Beperkt en afhankelijk van gebruik

- Doorgaans klein (lager dan bij volledig Android-apparaat zoals AI Box)

Het apparaat:

- Verwerkt data uitsluitend tijdens gebruik
- Kan binnen apps real-time data verwerken (bijvoorbeeld video of navigatie)
- Genereert geen data buiten actief gebruik

Belangrijk:

- Het apparaat heeft beperkte opslag en ondersteunt een gelimiteerd aantal apps (maximaal circa 10)
- CarMe heeft geen toegang tot gebruikersdata binnen apps
- Dataverwerking binnen apps valt onder de voorwaarden van de betreffende app-aanbieders

Waar wordt deze data opgeslagen?

De gegevens worden:

- Lokaal opgeslagen op het apparaat (beperkte interne opslag)
- Niet opgeslagen op externe servers van CarMe

Afhankelijk van het gebruik van apps kan data:

- Worden opgeslagen op externe servers van de betreffende app-aanbieders

Bewaartermijn:

- Gegevens blijven opgeslagen zolang de gebruiker deze niet verwijderd
- Cachegegevens kunnen automatisch worden overschreven of verwijderd
- Bij een reset van het apparaat worden alle gegevens verwijderd

Er is geen centrale opslag van gebruikersgegevens door CarMe.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

Gebruikers hebben controle over hun gegevens via het apparaat en de gebruikte apps.

Je kunt de gegevens beheren via:

Inzien:

- Via instellingen van het apparaat
- Via instellingen binnen de gebruikte apps

Verwijderen:

- Door apps te verwijderen

- Door uit te loggen uit accounts
- Door cache en opslag te wissen
- Door het apparaat te resetten (factory reset)

Delen:

- Data delen gebeurt uitsluitend via de ondersteunde apps
- Dit valt onder de voorwaarden van de betreffende app-aanbieders

Gebruiksvoorwaarden en kwaliteit van de dienstverlening

De werking van de Dongle Plus is afhankelijk van:

- Compatibiliteit van het voertuig
- Smartphone en softwareversies
- Kwaliteit van de verbinding

De dienstverlening kenmerkt zich door:

- Uitbreiding op CarPlay en Android Auto met extra apps
- Beperkte opslag en functionaliteit ten opzichte van volledige Android-systemen
- Gedeeltelijke afhankelijkheid van externe diensten voor app-functionaliteit

Het apparaat:

- Vereist geen CarMe-account
- Kan gebruik maken van accounts binnen apps
- Heeft geen abonnement vanuit CarMe

Ondersteuning wordt geleverd via CarMe voor het apparaat zelf. Voor apps en diensten geldt ondersteuning via de betreffende aanbieders.

Firmware-updates kunnen beschikbaar worden gesteld om prestaties en compatibiliteit te verbeteren.