Informatie datagebruik (European Data Act)

We vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw slimme apparaat verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet.

1. Productomschrijving

Dit product betreft een **computer/laptop met Windows-besturingssysteem**, bedoeld voor normaal consumentengebruik, zoals internetten, tekstverwerking, multimedia en zakelijke toepassingen.

---

2. Welke data verzamelt of genereert het product?

Tijdens normaal gebruik kan het product de volgende data genereren:

- Systeem- en apparaatgegevens (zoals hardwareconfiguratie en apparaat-ID)
- Gebruiks- en prestatiedata (zoals CPU-, geheugen- en schijfgebruik)
- Diagnostische gegevens (zoals foutmeldingen en logbestanden)
- Netwerk- en verbindingsgegevens (zoals IP-adres en netwerkstatus)

Het product verzamelt **geen inhoud van gebruikersbestanden** (zoals documenten, foto's of e-mails) zonder actieve handeling van de gebruiker.

---

3. Formaat en hoeveelheid data

- **Formaat:** gestructureerde digitale data (bijv. log- en diagnostische bestanden)
- **Hoeveelheid:** beperkte hoeveelheden data, afhankelijk van gebruik en systeemgebeurtenissen

---

4. Wordt de data continu en/of real-time gegenereerd?

- Systeem- en prestatiedata worden **periodiek of continu** gegenereerd tijdens gebruik
- Diagnostische data worden gegenereerd bij specifieke gebeurtenissen (zoals fouten of updates)
- Er vindt **geen continue real-time monitoring van gebruikersactiviteiten** plaats

---

5. Waar wordt de data opgeslagen?

- **Lokaal op het apparaat:** systeemlogs en prestatiegegevens
- **Extern (optioneel):** diagnostische gegevens kunnen, afhankelijk van gebruikersinstellingen, worden verzonden naar servers van de softwareleverancier (Microsoft)

De verkoper of fabrikant slaat geen gebruiksdata van de eindgebruiker extern op.

---

6. Hoe krijgt de gebruiker toegang tot de data?

De gebruiker heeft toegang tot zijn data via:

- Windows-instellingen (Privacy & beveiliging)
- Lokale systeemtools (zoals logboeken)
- Bestandsverkenner (voor lokaal opgeslagen data)

---

7. Hoe kan de gebruiker data delen of verwijderen?

- Lokale data en logbestanden kunnen door de gebruiker worden verwijderd
- Diagnostische gegevens kunnen worden beperkt of uitgeschakeld via privacy-instellingen
- Delen van data met derden gebeurt uitsluitend op initiatief van de gebruiker

---

8. Technische middelen voor toegang tot data

- Toegang verloopt via standaard Windows-functionaliteiten en interfaces
- Voor normaal consumentengebruik zijn **geen specifieke API's of SDK's vereist**
