

Informatie over je verbonden artikel

We vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een Switchbot artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw slimme apparaat verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet. Wat voor data wordt opgeslagen? Je artikel verzamelt gegevens over het gebruik en de omgeving. Denk bijvoorbeeld aan locatiegegevens, gebruiksstatistieken en sensormetingen. Deze data wordt opgeslagen in het formaat .csv of .json en neemt ongeveer 1 MB in beslag. Het apparaat verzamelt deze gegevens in realtime.

Waar wordt deze data opgeslagen?

Heb je een account aangemaakt via de Switchbot App, dan zijn je gegevens opgeslagen op een externe server gesitueerd in de Duitsland. Dit geldt ook voor gegevens verzameld tijdens het gebruik van Switchbotapparaten in combinatie met een Internet hub van Switchbot. Gebruik je Switchbot apparaten enkel in combinatie met Bluetooth dan worden alle gegevens lokaal op het apparaat opgeslagen. De gegevens worden bewaard voor een bepaalde periode, afhankelijk van het type of dienst. Zie onderstaand overzicht:

Categorie	Retentie periode	Opmerking
Geolocation	Max. 30 dagen	Geolocationgegevens worden gebruikt voor gegevensverwerking en situering. Geolocation wordt alleen verwerkt wanneer de gebruiker optionele app-functionaliteiten activeert.
Persoonlijke details (Naam/Telefoon/Email)	Totdat de dienstverlening wordt beëindigd	Dit doen we om u als klant zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn met onze services.
Vergrendelingsgegevens (Activeringen, Toegangsrechten)	1 jaar, of totdat het apparaat wordt verwijderd.	Het bieden van extra beveiliging voor het platform en zijn gebruikers.
Inlog- en sessiegegevens	30 dagen	Dit doen we voor het waarborgen van stabiliteit en veiligheid op het platform.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

De gegevens die jouw apparaat opslaat, kun je zelf beheren via de persoonlijke instellingen in de Switchbot App. Heb je hierbij verdere ondersteuning nodig neem dan contact op met Switchbot via: support@switch-bot.com.