

Privacy- en cookieverklaring

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Azerty, Tjalkstraat 4b, 8102 HG Raalte.

Versie: Januari 2021, gebaseerd op de privacyverklaring van ICTWaarborg april 2018

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van jou verzamelen voor welke doeleinden, kun je hieronder lezen.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website Azerty.nl verkrijgen wij bepaalde gegevens van jou. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Doeleinden van gebruik

Om jou optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Azerty in bepaalde gevallen jouw persoonsgegevens opslaat. Azerty gebruikt jouw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met jou indien jij hierom verzoekt;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- het verzenden van de nieuwsbrief .

Bij het bezoeken van de website zullen zonder jouw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt.

Het kan voorkomen dat op bepaalde delen van onze website om persoonsgegevens wordt gevraagd, bijvoorbeeld als je gebruik wilt maken van een specifieke dienst. Deze informatie zal door ons uitsluitend worden gebruikt voor het omschreven doeleinde.

In sommige gevallen worden jouw persoonsgegevens gekoppeld aan een 'account', om er voor te zorgen dat je deze niet bij elke order opnieuw hoeft in te vullen.

Daarnaast geldt dat als je een account hebt aangemaakt of een aankoop via onze webshop gedaan hebt, kan Azerty je daarna benaderen voor marketingdoeleinden. Als wij je elektronische

contactgegevens hebben gekregen in het kader van de verkoop van onze artikelen mogen wij deze contactgegevens op grond van de wet zonder verdere toestemming gebruiken voor het uit naam van Azerty versturen van commerciële communicatie (bijvoorbeeld een e-mail) voor 'eigen gelijksoortige artikelen of diensten'. Dit zijn artikelen uit ons eigen assortiment waarvan je logischerwijs kunt bedenken dat die tot het Azerty aanbod behoren.

Naast de verschillende kanalen die we kunnen inzetten voor marketingdoeleinden, is er sprake van 'onderliggende' verwerking van je gegevens voor marketingdoeleinden. Een voorbeeld daarvan is remarketing en het binnen dat kader daarvan delen van gehashte e-mailadressen met bijvoorbeeld Google (Adwords), zodat Google je kan herkennen op basis van dezelfde hashcode. Voor de verwerking aan de kant van Google moet zij zelf een grondslag hebben, zoals toestemming of noodzakelijkheid ter behartiging van haar gerechtvaardigde belangen. Wijzigingen aan deze grondslag van je Google account kun je instellen door de volgende link te bezoeken.

[Google privacybeleid](#)

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- NAW-gegevens;
- geslacht;
- e-mailadres;
- (mobiel) telefoonnummer;
- IP-adres;
- IBAN
- BTW-nummer
- technische browserinformatie;
- cookie ID;
- klik- en surfgedrag;
- social media account.

Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden

van deze partijen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat je hier voorafgaande toestemming voor hebt verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Gegevensbeveiliging

Azerty maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens en dat de toegang tot jouw persoonsgegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een TLS-verbinding.

Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om de integriteit van de registratieprocedure te waarborgen en de website te kunnen personaliseren. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van jouw device (waaronder een pc, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over jouw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Azerty of die van een derde partij.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);
- het internetaanbod voor jou interessanter te maken middels het tonen van reclame welke aansluit bij jouw belangstellingen (advertentie cookies).

Wij gebruiken cookies van de volgende partijen:

- Adtraction
- Amazon
- Bookerz
- Canva
- Channable
- Cookiebot
- Cloudfare
- Google
- Hotjar

- Meta
- Microsoft
- RUMvision
- Tweakwise
- YouTube

[Cookievoorkeuren bekijken of wijzigen](#)

[Cookievoorkeuren openen](#)

[Technische of functionele cookies](#)

Het voornaamste doel van cookies is om jou tijd en moeite te besparen. Als je bijvoorbeeld een webpagina aan jouw persoonlijke voorkeuren aanpast of als je navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer je de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor je eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals je die eerder hebt ingesteld. Wij gebruiken op dit moment de technische cookies van Google Analytics.

[Analytische cookies](#)

Daarnaast worden er op deze website cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Op dit moment gebruiken we alleen de analytische cookies van Google Analytics.

[In- en uitschakelen van cookies](#)

Je kunt kiezen of je cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kun je de instellingen van jouw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk jouw browser hulppagina voor exacte instructies). Als je ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kun je mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die je bezoekt.

[Verwijderen van cookies](#)

Je kunt kiezen of je cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kun je de instellingen van jouw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk jouw browser hulppagina voor exacte instructies). Als je ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kun je mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die je bezoekt.

[Links naar andere websites van derden](#)

Je kunt kiezen of je cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kun je de instellingen van jouw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk jouw browser hulppagina

voor exacte instructies). Als je ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kun je mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die je bezoekt.

Je wettelijke rechten

Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, dan kan je deze informatie eenvoudig zelf opvragen via [jouw account](#). Mocht je toch nog vragen hebben dan kan je altijd contact met ons op nemen door een e-mail te sturen via klantenservice@azerty.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0572-328120 op maandag tot en met vrijdag tussen 13.00 en 17.00 uur.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens

Azerty.nl

Tjalkstraat 4b

8102 HG Raalte

KvK nr.: 55425437

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.