

KENNISGEVING INZAKE EU-REGELS AANGAANDE INFORMATIE GEGEVENSGBRUIKERS

Verordening (EU) 2023/2854, hierna “Dataverordening van de EU” genoemd, is van toepassing sinds 12 september 2025. Het primaire doel van de Dataverordening van de EU is om gebruikers van verbonden producten en gerelateerde diensten in de Europese Economische Ruimte (“EER”) meer controle te geven over de gegevens die ze genereren.

De Dataverordening van de EU voorziet dat u onder bepaalde voorwaarden het recht hebt op toegang tot bepaalde gegevens die worden gegenereerd door verbonden producten en gerelateerde diensten van Epson. Indien nodig kunt u deze gegevens mogelijk ook doorgeven aan derden.

Dit document bevat relevante informatie over de gegevens die worden gegenereerd door verbonden producten en gerelateerde diensten van Epson, evenals een beschrijving van de voorwaarden en de procedure voor het uitoefenen van uw rechten.

Gegevens gegenereerd door verbonden producten en gerelateerde diensten van Epson

De Dataverordening van de EU voorziet dat u toegang hebt tot de informatie vermeld in bijlage A met betrekking tot de volgende verbonden producten of gerelateerde diensten (gegroepeerd in categorieën):

- (i) Verbonden producten:
 - a) Printers en scanners voor thuiskantoren;
 - b) Videoprojectoren;
 - c) Commerciële en industriële printers;
 - d) Bedrijfssystemen;
 - e) Slimme brillen; en
 - f) Robotoplossingen.
- (ii) Gerelateerde diensten:
 - a) Diensten met betrekking tot printers en scanners voor thuiskantoren;
 - b) POSkey-clouddienst;
 - c) Diensten met betrekking tot videoprojectoren;
 - d) Diensten met betrekking tot commerciële en industriële printers; en
 - e) Diensten met betrekking tot bedrijfssystemen;

Gegevensvolume

Verbonden producten en gerelateerde diensten van Epson bieden een reeks versies en aanpassingsopties. Het algemene geschatte gegevensvolume gegenereerd door onze verbonden producten en gerelateerde diensten is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder, maar niet beperkt tot, productversie, soort product, productgebruik, productwijzigingen en verbonden diensten.

Gegevensopslag

Verbonden producten van Epson kunnen continu en actuele gegevens genereren en gegevens opslaan op een apparaat en ook gegevens verzenden naar back-end-systemen, die veilig zijn opgeslagen op cloudservers van Epson.

Bewaren van gegevens

Gegevens over verbonden producten en gerelateerde diensten van Epson worden opgeslagen zolang dat nodig is voor de functionaliteit van het verbonden product of de gerelateerde dienst of zoals anderszins vereist krachtens de toepasselijke wetgeving. Wanneer er een specifieke bewaartermijn van toepassing is, worden de relevante details voor het overeenkomstige verbonden product of de gerelateerde dienst verstrekt in bijlage A.

Dienstencontracten

Gerelateerde diensten worden geleverd op basis van specifieke individuele dienstencontracten, waarvan de duur en beëindigingsvoorwaarden in dergelijke contracten worden gespecificeerd. Wanneer gegevens handelsgeheimen van Epson omvatten, kunnen er specifieke beschermende maatregelen van toepassing zijn, in overeenstemming met de bepalingen van die contracten, waaronder de EU-gegevensovereenkomst van Epson.

Toegang tot gegevens

In overeenstemming met de Dataverordening van de EU heeft de gebruiker het recht op toegang tot gegevens die zijn gegenereerd door diens gebruik van de verbonden producten of gerelateerde diensten. Deze gegevens omvatten onbewerkte en voorbewerkte gegevens, samen met de relevante metagegevens die nodig zijn om die gegevens te interpreteren en te gebruiken, maar sluiten puur beschrijvende gegevens en sterk verrijkte gegevens uit die zijn afgeleid via algoritmen of aanvullende investeringen.

Gegevens gegenereerd door verbonden producten of gerelateerde diensten kunnen rechtstreeks toegankelijk zijn voor de gebruiker via de functies van de verbonden producten en/of gerelateerde diensten. Als dergelijke rechtstreekse toegang technisch niet haalbaar is, worden dergelijke gegevens op verzoek zonder onnodige vertraging beschikbaar gesteld via het Epson-portaal.

Epson-portaal

Een EU-gebruiker kan vragen om toegang tot deze gegevens door contact op te nemen met Epson via haar portaal voor gegevenstoegang op [Neem contact met ons op betreffende uw gegevens | Epson Nederland](#), met vermelding van de gegevens waartoe hij/zij toegang wenst (het "Epson-portaal"). Gebruikers worden op de hoogte gebracht wanneer hun gegevens beschikbaar zijn op het Epson-portaal.

Indien gebruikers toegang willen vragen om gegevens over te dragen aan een gegevensontvanger (of een dergelijke overdracht willen beëindigen), zijn zij ook verplicht om de relevante contactgegevens van de gegevensontvanger te specificeren. Een ondertekende overeenkomst tussen Epson en de gegevensontvanger is een voorwaarde voor het begin van de procedure voor het doorgeven van gegevens. Alleen gegevensontvangers binnen de EER vallen binnen het toepassingsgebied.

EU-gegevensovereenkomst van Epson

Om te voldoen aan de Dataverordening van de EU en te zorgen voor de voortdurende levering van onze Epson-diensten, is het noodzakelijk om een contract te implementeren met betrekking tot toegang tot en gebruik van gegevens door de gebruikers. De EU-gegevensovereenkomst van Epson definieert de doeleinden waarvoor Epson de gegevens gebruikt, de voorwaarden waaronder dergelijke gegevens worden doorgegeven aan derden, de procedures voor toegang tot en gebruik van dergelijke gegevens en de verplichtingen van de gebruiker in geval van overdracht van het eigendom van de verbonden producten of gerelateerde diensten van Epson aan een derde partij. De EU-gegevensovereenkomst van Epson met gebruikers is beschikbaar op [Epson Nederland | Welkom bij Epson Nederland](#).

Contactgegevens

De relevante gegevenshouders voor deze kennisgeving zijn:

- Seiko Epson Corporation, gevestigd te 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan; en
- Epson Europe BV, gevestigd te Hoogoorddreef 5, Atlas Arena Asia Building, 1101BA Amsterdam, Nederland.

Als u nog vragen hebt over het bovenstaande of de voorwaarden van de EU-gegevensovereenkomst van Epson met gebruikers, neem dan contact met ons op via het Epson-portaal op [Neem contact met ons op betreffende uw gegevens | Epson Nederland](#).

U kunt ook altijd een klacht indienen bij een lokale autoriteit die is aangewezen op grond van artikel 37 van de Dataverordening van de EU.

BIJLAGE A

(i) *Verbonden producten*

a. Printers en scanners voor thuishkantoren

Verbonden product	Gegenereerde soorten gegevens	Gegevensindeling Methoden voor gegevensverzameling
Printers voor thuisgebruik & Ecotank	- Printerinformatie (bijv. inktniveau, Binair onderhoudstankniveau, mediagrootte, mediasoort, aantal afgedrukte pagina's); - Gebruiksinformatie (bijv. informatie over verbruiksartikelen zoals de ingestelde datum voor inkt, onderhoudsdoos, inktgebruik); en - Statusinformatie (bijv. actieve alarmmeldingen of waarschuwingen, foutinformatie, foutenoverzicht).	Gegevens worden verzameld door de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)(a). <i>Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.</i>
Inkjet printer voor bedrijven	- Printerinformatie (bijv. inktniveau, Binair onderhoudstankniveau, mediagrootte, mediasoort, aantal afgedrukte pagina's); - Gebruiksinformatie (bijv. informatie over verbruiksartikelen zoals de ingestelde datum voor inkt, onderhoudsdoos, inktgebruik); en - Statusinformatie (bijv. actieve alarmmeldingen of waarschuwingen, foutinformatie, foutenoverzicht).	Gegevens worden verzameld door de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)(a). <i>Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.</i>

Seriële dot-matrixprinters

- Printerinformatie (bijv. serienummer, Binair firmwareversie);
- Gebruiksgegevens (bijv. werkingstijd, totaal aantal afdrukpagina's, aantal keer in-/uitschakelen);
- Statusinformatie (bijv. actieve alarmmeldingen of waarschuwingen, foutinformatie, foutenoverzicht).

Gegevens worden verzameld via de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)(a).

Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.

Scanners

- Scannerinformatie (bijv. papiersoort, Binair papierformaat, firmware-informatie);
- Gebruiksgegevens (bijv. aantal gescande pagina's); en
- Statusinformatie (bijv. actieve alarmmeldingen of waarschuwingen, foutinformatie, foutenoverzicht).

Gegevens worden verzameld door de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)(a).

Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.

b. Videoprojectoren

Verbonden product	Gegenereerde soorten gegevens	Gegevensindeling	Methoden voor gegevensverzameling
Projectoren voor bedrijven (inclusief Epson Projector Management Connected (EPMC)-agent en ingebouwde EPMC-agent)	- Projectorinformatie (bijv. JSON netwerkinstellingen en serienummer); - Gebruiksgegevens (bijv. schermactiviteit, gebruikstijd van de lichtbron; gebruikersinteracties); en		Gegevens worden verzameld via de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)(c). <i>Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.</i>

- Statusinformatie (bijv. aan/uit-status, ingangsbron, lamptijd, actieve alarmmeldingen of waarschuwingen en firmwareversie).

Projectoren voor thuisgebruik (inclusief Android TV-dongle, Android TV en Google TV)

- Projectorinformatie (bijv. serienummer, JSON taalinstelling en gebruiksregio);
- Gebruiksgegevens (bijv. gebruikstijd van de lichtbron van de schermactiviteit en gebruikersinteracties) en
- Statusinformatie (bijv. aan/uit-status, ingangsbron, lamptijd, gebruikstijd en naam van de toepassing, actieve alarmmeldingen of waarschuwingen, firmwareversie, helderheidsniveau, projectiemodus en netwerkconfiguratie).

Gegevens worden verzameld via de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)(c).

Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.

c. Commerciële en industriële printers

Verbonden product	Gegenereerde soorten gegevens	Gegevensindeling	Methoden voor gegevensverzameling
MonnaLisa, SC-F-serie, SC-G-serie, SC-S-serie, SC-R-serie, SC-V-serie, T-serie en P-serie	- Informatie over de printer (bijv. inktniveau, JSON, Binair niveau van de onderhoudstank, resterende rolmedia, gebruik van de automatische papierinvoer (Auto Sheet Feeder, ASF); - Gebruiksgegevens (media gebruikt per tijdsperiode of taak, geladen mediasoort en -grootte, taakstatus en -lijst, en aantal afgedrukte pagina's); en - Statusinformatie (bijv. actieve alarmmeldingen of waarschuwingen, foutinformatie, webconfiguratie en		Gegevens worden verzameld via de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)(d). <i>Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.</i>

SD-10	softwareoplossingen). - Gebruiksgegevens (bijv. naam van kleurpaletinformatie, notities, bijgevoegde foto, RGB-waarden met miniatuurweergave voor maximaal vier kleuren, mFactor-waarde, locatiegegevens, verlichting, kijkhoek, E-kleurverschilformule, kleurtolerantieverschil, kleurinformatie geregistreerd in het palet, labwaarden, meetdatum en -tijd); en Printerinformatie (bijv. serienummer, ID, mFactor-waarde, locatiegegevens, spectrumgolflengtes, reflectie).	JSON, binair, tekst/numeriek Gegevens worden verzameld via de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)(d). <i>Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.</i>
SL-D1000-serie, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 en Photo & Proof 17" printer (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)	- Printerinformatie (bijv. inktniveau, onderhoudstankniveau, resterende rolmedia, gebruikte media per tijdsperiode of taak, rolgebruik van automatische papierinvoer (Auto Sheet Feeder, ASF), mediasoort, geladen grootte en aantal afgedrukte pagina's); - Gebruiksgegevens (bijv. informatie over verbruiksartikelen zoals de ingestelde datum voor inkt, rollen, onderhoudsdoos, inktgebruik, temperatuur- en vochtigheidsgegevens, printeraanpassingsgegevens); en - Statusinformatie (bijv. actieve alarmmeldingen of waarschuwingen, foutinformatie, foutenoverzicht, webconfiguratie en softwareoplossingen).	JSON, Binair Gegevens worden verzameld via de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)A). <i>Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.</i>
SurePress	- Printerinformatie (bijv. inktniveau, nr. afdrukinstellingen, aantal afgedrukte	JSON, Binair Gegevens worden verzameld via de levering van de gerelateerde diensten vermeld in

afdrukken, taakstatus, werkingsstatus van apparaat en systeemstatusinformatie);

- Gebruiks informatie (bijv. inktgebruik en patroongebruik, gebruik van onderhoudsdoos, temperatuur- en vochtigheidsgegevens, printeraanpassingsgegevens); en
- Statusinformatie (bijv. actieve alarmmeldingen of waarschuwingen, foutinformatie en foutenoverzicht).

sectie (ii)(d).

Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.

d. Bedrijfssystemen

Verbonden product	Gegenereerde soorten gegevens	Gegevensindeling	Methoden voor gegevensverzameling
ColorWorks	- Printer informatie (bijv. informatie over instellingen, inktniveau);	Binair	Gegevens worden verzameld via de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)(e). <i>Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.</i>
	- Gebruiks informatie (bijv. aantal afgedrukte pagina's, inktgebruik, gebruik van onderhoudsdoos, temperatuur- en vochtigheidsgegevens, printeraanpassingsgegevens); en		
	- Statusinformatie (bijv. actieve alarmmeldingen of waarschuwingen, foutinformatie).		
Thermische bonprinter	- Printer informatie (bijv. informatie over instellingen, tellers);	JSON	Gegevens worden verzameld via de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)(e). <i>Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.</i>
	- Gebruiks informatie zoals onderhoudsartikelen (bijv. afdruklengte, aantal sneden enz.); en		
	- Statusinformatie (bijv. actieve alarmmeldingen		

of waarschuwingen, foutinformatie).

Italiaanse fiscale printer

- Informatie belastingdienst (dagelijkse afsluitingen, loterijkaartjes, interventies);
- Printerinformatie (metagegevens over e-bonnen; licenties; verzoek om certificaatondertekening); en
- e-Bonnen

XML

PDF PAdES (alleen e-Bonnen)

Gegevens worden verzameld via de levering van de gerelateerde diensten vermeld in sectie (ii)(e).

Er worden geen gegevens verzameld tenzij er een abonnement is op deze diensten.

e. Slimme bril

Verbonden product	Gegenereerde soorten gegevens	Gegevensindeling	Methoden voor gegevensverzameling
Moverio-slimme bril	- Informatie over slimme bril (bijv. serienummer); - Statusinformatie (bijv. foutenlogboek en firmwareversie); en - Gebruiksinformatie (bijv. gebruikstijd).	tekstgegevens	Elke keer dat er een fout optreedt, worden er gegevens verzameld.

f. Robotoplossingen

Verbonden product	Gegenereerde soorten gegevens	Gegevensindeling	Methoden voor gegevensverzameling
-RC+ software	Activeringsfunctie - Gegevens over de werking van het activeringsplatform (bijv. datum en tijd van de werking, IP-adres van de werking, werkingsmedia (software/website), details en resultaat van de werking, apparatuursleutel); - Activeringsgegevens (bijv. online beschikbare startdatum, online beschikbare	JSON	Er worden gegevens verzameld uit serverlogboeken.

vervaldatum); en

- bewerkte gegevens op de ondersteuningswebsite (bijv. geldige periode licentie (aantal, eenheid), status licentiesleutel (aan/uit), bijgewerkte reden).

Enquête over gebruik

- Systeeminformatie
- Informatie over instellingen voor en gebruik van RC+
- Projectinstellingen en gebruiksinformatie
- Opties en de bijbehorende instellingen en gebruiksinformatie
- Instellingen en gebruiksinformatie van de robotbesturing
- Gebruiksgegevens van gebruikers in RC+.

WebInstaller

Gebruikslogboek van het downloadcentrum

JSON, Binair

De gegevens worden verzameld uit serverlogboeken.

- Toegangsdatum, land, bestandsnaam, categorienaam, modelnaam, versie, gegevensgrootte, HTTP-statuscode, soort en versie van de gedownloade software.

(ii) Gerelateerde diensten

a. Diensten met betrekking tot printers en scanners voor thuishkantoren

Gerelateerde dienst	Verzamelfrequentie van productgegevens (zoals beschreven in sectie (i) (a))	Aard van gerelateerde-dienstgegevens	Doeleinden van gegevensgebruik, waaronder of Epson van plan is een of meer derden gerelateerde-dienstgegevens/productgegevens te laten gebruiken	Bewaren van gegevens
Epson-brug voor Universal Print thuis	Wanneer de klant de afdrukfunctie gebruikt en dienstregistratie uitvoert	Overzicht afdruktaken (aantal aangevraagde taken, instellingsinformatie).	Gebruikers in staat stellen om thuis of in een gedeeld kantoor via internet af te drukken van Universal Print naar Epson-printers.	Tot het einde van de dienst.
Epson Connect (I/F HTTP's)	Elke keer dat de software wordt gebruikt	Overzicht afdruktaken (aantal aangevraagde taken, instellingsinformatie).	De diensten zijn gebouwd op de cloud en bieden de volgende functies - e-mail afdrukken - stuurprogramma afdrukken op afstand - scannen naar cloud-functionnalité - afdruk- en scanmogelijkheden zijn beschikbaar voor ontwikkelaars via API's	Tot het einde van de dienst.
Klantonderzoek (P-logger)	Inschakeltijd om de 24 uur	Statusinformatie (bijv. aan/uit-status, online-/offline-status, foutcodes en niveaus van verbruiksartikelen zoals inkt of toner); en Gebruiksinformatie (bijv. printtellers, aantal scans, onderhoudsgebeurtenissen en taakvoltooiingslogboeken). <i>Voor informatie over productgegevens die worden verzameld en uitgewisseld</i>	Deelnemen aan het toekomstige ontwerp van bedrijfsproducten.	Tot het einde van de dienst.

tijdens de levering van de gerelateerde dienst, zie Printers en scanners voor thuis kantoren in sectie (i)(a).

Epson Remote Service (ERS)	Ten minste eenmaal per dag	Statusinformatie (bijv. aan/uit-status, online-/offline-status, foutcodes en niveaus van verbruiksartikelen zoals inkt of toner); en Gebruiksinformatie (bijv. printtellers, aantal scans, onderhoudsgebeurtenissen en taakvoltooiingslogboeken). <i>Voor informatie over productgegevens die zijn verzameld en uitgewisseld tijdens de levering van de gerelateerde dienst, zie Printers en scanners voor thuis kantoren in sectie (i)(a).</i>	Onderhoud en technische diagnose op afstand; Toegang tot en gebruik van gegevens door verkopers geautoriseerd voor het ERS (Electronic Reporting System); en Toegang tot en gebruik van gegevens door onafhankelijke softwareverkopers (Independent Software Vendors, ISV's) voor dienstverleningsdoeleinden.	Tot het einde van de dienst.
ReadyPrint-diensten (ReadyPrint Flex/Foto)	Wanneer de printer zijn eerste IP-adres verkrijgt nadat deze is ingeschakeld; Elke 24 uur van continu bedrijf na de vorige succesvolle communicatie; Wanneer het resterende inktniveau van een inkt patroon onder een bepaalde drempelwaarde komt (meestal met 10%); Wanneer de knop opnieuw verbinden of opnieuw proberen wordt ingedrukt in het paneel met betrekking tot abonnementsfouten; en	Apparaatinformatie (bijv. informatie over het apparaat dat de gegevens verzendt); Statusinformatie (bijv. status verbruiksartikelen, apparaatstatus op het moment van verzending van gegevens, algemene en specifieke fouten of waarschuwingen, firmwareversie, technische componenten, huidige inkt niveaus en printerreinigingsfuncties, <i>PrtCLInfo</i>); en	Levering van de dienst; en Verbetering van de dienstverlening.	Maximaal 10 jaar.

Wanneer er een inktpatroon wordt vervangen. Gebruiksgegevens (bijv. gebruiksgeschiedenis voor apparaten die informatie over het afdrukgebied melden, *PrtMarkerSPCPMTC*, gebruikstellers en overzicht van vervanging van verbruiksartikelen).

ReadyPrint-diensten (ReadyPrint Max/EcoTank)	Wanneer de printer zijn eerste IP-adres verkrijgt nadat deze is ingeschakeld; Elke 24 uur van continu bedrijf na de vorige succesvolle communicatie; Wanneer het resterende inktniveau van een inktpatroon onder een bepaalde drempelwaarde komt (meestal met 10%); en Wanneer de knop opnieuw verbinden of opnieuw proberen wordt ingedrukt in het paneel met betrekking tot abonnementsfouten.	Apparaatinformatie (bijv. informatie over het apparaat dat de gegevens verzendt); Statusinformatie (bijv. status verbruiksartikelen, apparaatstatus op het moment van verzending van gegevens, algemene en specifieke fouten of waarschuwingen, firmwareversie, technische componenten, huidige inktniveaus en printerreinigingsfuncties, <i>PrtCLInfo</i>); en Gebruiksgegevens (bijv. gebruiksgeschiedenis voor apparaten die informatie over het afdrukgebied melden, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, gebruikstellers en overzicht van vervanging van verbruiksartikelen).	Levering van de dienst; en Verbetering van de dienstverlening.	Maximaal 10 jaar.
---	--	---	--	--------------------------

b. POSkey-clouddienst

Gerelateerde dienst	Verzamelfrequentie van productgegevens (zoals beschreven in sectie (i) (d))	Aard van gerelateerde dienstgegevens	Doeleinden van gegevensgebruik, waaronder of Epson van plan is een of meer derden gerelateerde dienstgegevens/productgegevens	Bewaren van gegevens
---------------------	---	--------------------------------------	---	----------------------

te laten gebruiken

PosKey-clouddienst	Netwerkinstelling (eenmaal per dag) en andere instellingsinformatie (elk uur); Statusinformatie (elke keer dat de status verandert); Onderhoudsinformatie (eenmaal per dag); Gebruiksinformatie (eenmaal per dag); en Apparaatspecifieke informatie (elke keer dat er andere informatie wordt verkregen).	Afdrukgegevens (bijv. bongegevens en coupongegevens).	Het op verzoek verzamelen, opslaan en overdragen van bongegevens van Epson Business Systems aan hun gebruikers.	Productgegevens (opgeslagen vantagepunt Epson de POSKey-clouddienst beëindigt). Gegevens over gerelateerde diensten: - Gegevens over de bon: zeven dagen; - Aan een gebruiker gekoppelde gegevens: Totdat de zakenpartner stopt met het gebruik van POSKey of de gebruiker stopt met het gebruik van diensten die worden geleverd via de partnerbedrijven van POSKey; - Niet aan een gebruiker gekoppelde gegevens: Worden bewaard door POSKey, zelfs nadat de gerelateerde diensten zijn beëindigd.
---------------------------	--	--	--	--

c. Diensten met betrekking tot videoprojectoren

Gerelateerde dienst	Verzamelfrequentie van productgegevens (zoals beschreven in sectie (i) (b))	Aard van gerelateerde-dienstgegevens	Doeleinden van gegevensgebruik, waaronder of Epson van plan is een of meer derden gerelateerde-dienstgegevens/productgegevens te laten gebruiken
---------------------	---	--------------------------------------	--

Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Regelmatige intervallen (Langdurig 8 uur, 12 uur, 24 uur; Korte termijn: 30 minuten, 60 minuten).	Statusinformatie (bijv. versie van de toepassing, locatie en taal); Aantal gebruikers (bijv. aantal nieuwe gebruikers dat de toepassing heeft geïnstalleerd); en Gebruiks-informatie (bijv. schermactiviteit en gebruikersinteractie, frequentie van toepassingsgebruik en gebruikstijd, meest gebruikte operationele systemen/apparaten).	Bewaking en besturing van de netwerkvideoprojectoren vanaf elk apparaat met een ondersteunde webbrowser; Verzenden van e-mailberichten (bijv. automatische waarschuwingen of operationele berichten); Genereren van rapporten over productactiviteit of -gebruik; Analyse van gegevens door informatie van meerdere producten te combineren; en Kwaliteitswaarborging.
Epson Easy Interactive Tool (Windows en macOS)	Elke keer dat de software wordt gebruikt.	Statusinformatie (bijv. versie van de toepassing, locatie en taal); Aantal gebruikers (bijv. trends in het aantal nieuwe gebruikers dat de toepassing heeft geïnstalleerd); en Gebruiks-informatie (bijv. aantal bewerkingen en tijd besteed in elke modus, gebruiksaantal van interactieve hulpmiddelen, gegevens over cameragebruik, soort verbindingssapparaat en gebruik van conversiefuncties zoals aantal conversies en succes-/foutenpercentage, frequentie van toepassingsgebruik en gebruikstijd, meest gebruikte operationele systemen/apparaten).	Analyse van gebruikspatronen en -vraag; Opsporing en diagnose van foutomstandigheden; en Evaluatie van software-updates op basis van functiegebruik.
Epson iProjection (Windows en macOS, iPhone/iPad en Android)	Elke keer dat de software wordt gebruikt.	Statusinformatie (bijv. versie van de toepassing, locatie en taal, app-instellingen inclusief bandbreedte en andere configuratiegegevens); Aantal gebruikers (bijv. trends in het aantal nieuwe gebruikers dat de toepassing heeft geïnstalleerd); Gebruiks-informatie voor pc-gebruikers (bijv. schermactiviteit in de app en gebruikersinteracties, zoekgegevens van de projector zoals zoeksucces/-fout en aantal zoekopdrachten, verbindinggegevens van de projector inclusief	Analyse van gebruikspatronen en -vraag; Opsporing en diagnose van foutomstandigheden; en Evaluatie van software-updates op basis van functiegebruik.

verbindingssucces/-fout, verbindingsmethode, aantal verbonden eenheden, verbindinginstellingen en projectormodel, gebruikstijd van de app zoals tijd om verbinding te maken en totale verbindingssduur en frequentie van gebruik van de toepassing en gebruikstijd, meest gebruikte besturingssystemen/-apparaten); en

Gebruiksgegevens voor smartphonegebruikers (bijv. schermactiviteit in de app en interacties met gebruikers; zoekgegevens van de projector, zoals succes/fout van de zoekopdracht en het aantal zoekopdrachten; verbindinggegevens van de projector, inclusief verbindingssucces/-fout, verbindingsmethode, aantal aangesloten eenheden, verbindinginstellingen en het projectormodel, geprojecteerde soort inhoud zoals soort [bijv. afbeelding, video] en bestandstype [bijv. PDF]; gebruikstijd van de app, inclusief tijd om verbinding te maken en totale verbindingssduur en frequentie van toepassingsgebruik en gebruikstijd, meest gebruikte besturingssystemen/-apparaten).

**Epson Projector
Configuration Tool**
(iPhone/iPad en Android)

Elke keer dat de software wordt gebruikt.

Statusinformatie (bijv. versie van de toepassing, locatie en taal, verbindinggegevens van de projector, gevonden fouten of waarschuwingen en app-instellingen, inclusief bandbreedte en andere configuratiegegevens);

Aantal gebruikers (bijv. trends in het aantal nieuwe gebruikers dat de toepassing heeft geïnstalleerd); en

Gebruiksgegevens (bijv. app-schermactiviteit en gebruikersinteracties, gebruiksfrequentie en -tijd van de toepassing, meest gebruikte operationele systemen/apparaten).

Analyse van gebruikspatronen en -vraag;

Opsporing en diagnose van foutomstandigheden; en

Evaluatie van software-updates op basis van functiegebruik.

Epson Projector Professional (Windows en macOS)	Regelmatige intervallen op het bewakingsscherm.	Statusinformatie (bijv. versie van de toepassing, locatie en taal, informatie over toepassingsfouten en waarschuwingen zoals informatie over gevonden fouten of waarschuwingen); Aantal gebruikers (bijv. trends in het aantal nieuwe gebruikers dat de toepassing heeft geïnstalleerd); en Gebruiksgegevens (bijv. schermactiviteit in de app en gebruikersinteracties, verbindinggegevens van de projector, inclusief verbindingssucces/-fout, verbindingsmethode, aantal aangesloten eenheden, verbindinginstellingen en het projectormodel, gebruikstijd van de app, inclusief tijd om verbinding te maken en totale verbindingssduur; correctiegegevens van de projector, zoals correctie-artikelen, correctiemethode en -duur; invoer- en uitvoergegevens van de toepassing, zoals informatie in verband met het gebruik van de toepassing; frequentie van het gebruik van de toepassing en gebruikstijd, meest gebruikte besturingssystemen/-apparaten).	Configuratie van projectorinstellingen en toegangsinformatie via communicatie op korte afstand (Near Field Communication, NFC); Analyse van gebruikspatronen en -vraag; Opsporing en diagnose van foutomstandigheden; en Evaluatie van software-updates op basis van functiegebruik.
Epson Projector Content Manager (Windows en macOS)	Elke keer dat de software wordt gebruikt.	Statusinformatie (bijv. versie van de toepassing, locatie en taal); Aantal gebruikers (bijv. trends in het aantal nieuwe gebruikers dat de toepassing heeft geïnstalleerd); en Gebruiksgegevens (bijv. schermactiviteit in de app en gebruikersinteracties, conversiemethode, aantal conversies, succes-/foutpercentage, frequentie van gebruik van de toepassing en gebruikstijd, meest gebruikte besturingssystemen/-apparaten). <i>Voor informatie over productgegevens die worden verzameld ervan uitgewisseld tijdens de levering van de gerelateerde dienst, zie Videoprojectoren in sectie (i)(b).</i>	Configuratie van videoprojectorinstellingen en toegangsinformatie via communicatie op korte afstand (NFC); Analyse van gebruikspatronen en -vraag; Opsporing en diagnose van foutomstandigheden; en Evaluatie van software-updates op basis van functiegebruik.
Epson Classroom Connect (Windows, macOS en Chromebook, iPhone/iPad)	Elke keer dat de software wordt gebruikt.	Statusinformatie (bijv. versie van de toepassing, locatie en taal); Aantal gebruikers (bijv. trends in het aantal nieuwe gebruikers dat de toepassing heeft geïnstalleerd); Gebruiksgegevens (bijv. schermactiviteit in de app en	Configuratie van videoprojectorinstellingen en toegangsinformatie via communicatie op korte afstand (NFC);

gebruikersinteracties, zoeksucces/-fout, aantal zoekopdrachten, Analyse van gebruikspatronen en -vraag;
 verbindingssucces/-fout, verbindingsmethode, aantal verbonden
 eenheden, verbindinginstellingen, duur van de verbinding, Opsporing en diagnose van
 frequentie van toepassingsgebruik en gebruikstijd, meest foutomstandigheden; en
 gebruikte besturingssystemen/-apparaten); en Evaluatie van software-updates op basis
 van functiegebruik.
 Gebruikerstevredenheid (bijv. beoordelingscore).

Epson Projection Studio
(iPhone/iPad en Android).

Elke keer dat de software
wordt gebruikt.

Statusinformatie (bijv. versie van de toepassing, locatie en taal
en toepassingsfout en waarschuwinginformatie zoals
informatie over gevonden fouten of waarschuwingen);
 Aantal gebruikers (bijv. trends in het aantal nieuwe gebruikers
dat de toepassing heeft geïnstalleerd); en
 Gebruiksgegevens (bijv. schermactiviteit in de app en
gebruikersinteracties, firmwareversie, informatie over
verwisselbare lenzen, verbindingsmethode;
projectorcorrectiegegevens zoals correctie-artikelen,
correctiemethode en -duur; invoer- en uitvoergegevens van de
toepassing zoals informatie in verband met het gebruik van de
toepassing en de frequentie van het gebruik en de gebruikstijd
van toepassing, meest gebruikte besturingssystemen/-
apparaten).

Het creëren en doorgeven van
gepersonaliseerde shows met behulp
van het apparaat;
 Analyse van gebruikspatronen en -vraag;
 en
 Evaluatie van software-updates op basis
van functiegebruik.

Epson Setting Assistant

Elke keer dat de software
wordt gebruikt.

Statusinformatie (bijv. versie van de toepassing, locatie en taal,
informatie over toepassingsfouten en -waarschuwingen zoals
informatie over gevonden fouten of waarschuwingen);
 Aantal gebruikers (bijv. trends in het aantal nieuwe gebruikers
dat de toepassing heeft geïnstalleerd); en
 Gebruiksgegevens (bijv. schermactiviteit in de app en
gebruikersinteracties, firmwareversie, informatie over
verwisselbare lenzen, verbindingsmethode;
projectorcorrectiegegevens zoals correctie-artikelen,
correctiemethode en -duur; invoer- en uitvoergegevens van de
toepassing zoals informatie in verband met toepassingsgebruik,
frequentie van toepassingsgebruik en gebruikstijd, meest
gebruikte besturingssystemen/-apparaten).

Configuratie van projectorinstellingen en
toegangsgegevens via communicatie op
korte afstand (Near Field
Communication, NFC);
 Analyse van gebruikspatronen en -vraag;
 Opsporing en diagnose van
foutomstandigheden; en
 Evaluatie van software-updates op basis
van functiegebruik.

d. Diensten met betrekking tot commerciële en industriële printers

Gerelateerde dienst	Verzamelfrequentie van productgegevens (zoals beschreven in sectie (i) (d))	Aard van gerelateerde dienstgegevens	Doeleinden waarvoor de gegevens worden gebruikt	Bewaren van gegevens
Epson Remote Service (ERS)	Ten minste eenmaal per dag.	Statusinformatie (bijv. aan/uit-status, online-/offline-status, foutcodes en niveaus van verbruiksartikelen zoals inkt of toner); en Gebruiksinformatie (bijv. printtellers, aantal scans, onderhoudsgebeurtenissen en taakvoltooiingslogboeken).	Onderhoud en technische diagnose op afstand; Toegang tot en gebruik van gegevens door verkopers geautoriseerd voor het ERS (Electronic Reporting System); en Toegang tot en gebruik van gegevens door onafhankelijke softwareverkopers (Independent Software Vendors, ISV's) voor dienstverleningsdoeleinden.	Tot het einde van de dienst.
PORT Cloud Service (ERMS)	Eenmaal per dag of wanneer de machine in werking is (bijv. telkens wanneer er een afdruktaak plaatsvindt).	Statusinformatie (bijv. aan/uit-status, online-/offline-status, foutcodes en niveaus van verbruiksartikelen zoals inkt of toner); en Gebruiksinformatie (bijv. printtellers, aantal scans, onderhoudsgebeurtenissen en taakvoltooiingslogboeken).	Onderhoud en technische diagnose op afstand; Toegang tot en gebruik van gegevens door verkopers geautoriseerd voor de ERMS (Electronic Repair and Maintenance Service) voor dienstverleningsdoeleinden; en Software in staat stellen (Windows-stuurprogramma, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer-app) om gegevens te verzenden.	Tot het einde van de dienst.

SurePress klantenondersteuningsdienst	Eenmaal per dag.	Statusinformatie (bijv. aan/uit-status, online-/offline-status, foutcodes, niveaus van verbruiksartikelen zoals inkt of toner); en Gebruiksinformatie (bijv. printtellers, aantal scans, onderhoudsgebeurtenissen en taakvoltooiingslogboeken).	Statistische analyse; en Dienstondersteuning.	Tot het einde van de dienst.
Epson Edge Color	Eenmaal per dag.	Statusinformatie (bijv. tijd dat de gegevens worden verzonden, foutenlogboeken en gerelateerde diagnostische informatie, systeemspecifieke informatie zoals CPU, besturingssysteem en geheugen); en Gebruiksinformatie (bijv. informatie over uitgevoerde functie-instellingen).	Kleurenbeheer voor grootformaatprinters van Epson; en Ondersteuning voor functieontwikkeling op basis van gebruiksgeschiedenis.	30 dagen.
Epson Edge Print (en Epson Edge Print voor etiketten)	Eenmaal per dag.	Statusinformatie (bijv. tijd dat de gegevens worden verzonden, foutenlogboeken en gerelateerde diagnostische informatie, systeemspecifieke informatie zoals CPU, besturingssysteem en geheugen); en Gebruiksinformatie (bijv. informatie over uitgevoerde functie-instellingen).	Kleurenbeheer voor grootformaatprinters van Epson; en Ondersteuning voor functieontwikkeling op basis van gebruiksgeschiedenis.	Tot het einde van de dienst.

e. Diensten met betrekking tot bedrijfssystemen

Gerelateerde dienst	Verzamelfrequentie van productgegevens (zoals beschreven in sectie (i) (d))	Aard van gerelateerde-dienstgegevens	Doeleinden waarvoor de gegevens worden gebruikt	Bewaren van gegevens
ScontrinoSmart (alleen voor Italiaanse fiscale printers)	Op verzoek van de gebruiker.	Registratie fiscale firmware (bijv. fiscaal serienummer en/of activeringscode, indicatie van registratieresultaten); Dienstverlening voor PDF-verwerking van e-Bonnen en webhook-dienst (bijv. belastingcode detailhandelaar, serienummer fiscale printer, Z-rapportnummer, nummer fiscaal ontvangstbewijs, datum, bedrag fiscaal ontvangstbewijs, soort klanten-e-bonnen, tekstinhoud fiscaal ontvangstbewijs); en CSR-certificaat downloaden (model-identificatiecode, CSR-certificaat gegenereerd door Scontrino Smart Python-script).	Registratie fiscale firmware; Het downloaden van Certificate Signing Request-certificaten; E-bonlicenties en verwerking van PDF's; Doorgeven van gegevens aan derden voor webhook-diensten, met toestemming van de gebruiker; en Handmatige import van statusgegevens belastinginstantie voor de fiscale printer	Voor e-bontlicenties en verwerking van PDF's: bewaartermijn van maximaal 30 dagen; en Voor webhook-diensten: gegevens worden alleen naar derden verzonden en onmiddellijk verwijderd.
Epson Label Editor (macOS en Windows, inclusief Lite-versie)	Elke keer dat er een afdruktaak plaatsvindt.	Gebruikersinformatie (bijv. klantidentificatie); en Statusinformatie (bijv. besturingssysteemversie, toepassingsnaam en toepassingsversie).	Ontwikkeling en evaluatie van productkenmerken.	Tot het einde van de dienst.

