

Privacy & Herroeping – Verkoop via Bol.com

Bosker B.V.

Bijlage 1 – Privacy (Informatie Datagebruik Toelichting)

1. Verantwoordelijke

Bosker B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die worden ontvangen via het verkoopplatform Bol.com.

2. Welke persoonsgegevens ontvangen wij via Bol.com?

Wanneer je een bestelling plaatst via Bol.com, ontvangen wij uitsluitend de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de bestelling, zoals naam, adresgegevens en bestel- en verzendinformatie.

Wij ontvangen geen betaalgegevens. Betalingen worden volledig door Bol.com afgehandeld.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor orderverwerking, klantenservice, retour- en garantieafhandeling en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met logistieke partners wanneer dit noodzakelijk is voor de levering van bestellingen.

5. Bewaartermijn

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.

6. Rechten van betrokkenen

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via het Bol.com platform.

7. Beveiliging

Bosker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

8. Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via het Bol.com platform of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijlage 2 – Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Boscer B.V.
Nijverheidsweg 128d
4879 AZ Etten-Leur
Nederland

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende:
 - de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
 - de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
 - de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*
- herroep/herroepen*.

Voor vragen over herroeping of retouren kun je contact opnemen via het Bol.com platform.

- Besteld op*/ontvangen op*: [datum]
- Naam consument(en): [naam]
- Adres consument(en): [adres]
- Handtekening consument(en): (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum: [datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Appendix 1 – Privacy (Information on Data Use)

1. Controller

Boscer B.V. is responsible for the processing of personal data received via the Bol.com sales platform.

2. Which personal data do we receive via Bol.com?

When you place an order via Bol.com, we only receive the personal data necessary to process and deliver your order, such as name, address details and order and shipping information.

We do not receive any payment details. Payments are fully handled by Bol.com.

3. Purpose of data processing

Personal data is used exclusively for order processing, customer service, handling returns and warranty claims, and compliance with legal obligations.

4. Sharing of data

Personal data is shared only with logistics partners when necessary for the delivery of orders.

5. Retention period

Personal data is not retained longer than necessary or required by law.

6. Rights of data subjects

Requests regarding personal data can be submitted via the Bol.com platform.

7. Security

Boscer takes appropriate technical and organizational measures to protect personal data.

8. Complaints

Complaints may be submitted via the Bol.com platform or to the Dutch Data Protection Authority.

Appendix 2 – Model Withdrawal Form

Model Withdrawal Form

(Only complete and return this form if you wish to withdraw from the contract)

- To: Boscer B.V.
Nijverheidsweg 128d
4879 AZ Etten-Leur
The Netherlands

- I/We* hereby inform you that I/we* withdraw from our contract concerning:
 - the sale of the following products: [product description]*
 - the supply of the following digital content: [digital content description]*
 - the provision of the following service: [service description]*
- I/we* withdraw from the contract.

For questions regarding withdrawal or returns, please contact us via the Bol.com platform.

- Ordered on*/received on*: [date]
- Name of consumer(s): [name]
- Address of consumer(s): [address]
- Signature of consumer(s): (only if this form is submitted on paper)
- Date: [date]

* Delete what does not apply or complete what applies.