



MDA100 QD-Serie

Stap probleemloos over van vaste telefoons op softphones

De MDA100 QD-serie helpt u probleemloos over te stappen van vaste telefoons op softphones zonder te hoeven investeren in nieuwe headsets. Deze intuïtieve schakelaars zorgen ervoor dat klantenservicemedewerkers met Plantronics Quick Disconnect (QD) headsets audio kunnen beheren van zowel een vaste telefoon als een softphone zonder van headset te hoeven wisselen. De schakelaars beperken onderbrekingen tot een minimum en helpen klantenservicemedewerkers zich volledig te kunnen richten op het leveren van uitzonderlijke dienstverlening.

Intelligent eenvoudig

MDA100 QD-Serie

Stap over op softphones door gebruik te maken van één Plantronics QD-headset. De MDA100 QD-schakelaars waarmee klantenservicemedewerkers audio van zowel vaste telefoons als softphones kunnen beheren, zijn eenvoudig in gebruik.

MDA105 QD

Beheer oproepen via één headset en regel volume.



Eenvoudig, Intuïtief. Naadloos.

INTELLIGENT EENVOUDIG

- Eenvoudig en intuïtief ontwerp beperkt onderbrekingen
- Gemakkelijk toegankelijke schakelaar voor eenvoudig gesprekbeheer van verschillende bronnen
- De muteknop met visuele statusindicatie maakt het muten van gesprekken eenvoudig
- Met de spiraalkabel van drie meter kunnen gebruikers zich vrij bewegen en de slipvrije voet houdt de schakelaar op zijn plaats
- Dankzij de Quick Disconnect (QD) kabel kunnen gebruikers hun headset eenvoudig loskoppelen wanneer het tijd is voor een pauze of wanneer hun dienst is afgelopen
- Met de nieuwe volumeregelingsfunctie (MDA105 QD) kunnen gebruikers het belvolume handmatig op afstand beheren

KLAAR VOOR DE TOEKOMST

- Compatibel met pc's, Mac-computers en alle belangrijke vaste telefoons en softphones, en ondersteuning door Plantronics Hub
- Configuratieschakelaar met zes standen zorgt voor langdurige compatibiliteit met een infrastructuur met vaste telefoons
- Werkt met Plantronics QD-headsets, inclusief EncorePro, SupraPlus en Entera

MEER INZICHTEN MET PLANTRONICS MANAGER PRO*

- Genereer inventarisrapporten over aangesloten schakelaars uit de MDA100 QD-serie voor het stroomlijnen van uw asset management
- Implementeer op afstand firmware-updates voor behoud van systeemcompatibiliteit

*Softwareabonnement wordt afzonderlijk aangeboden. Neem voor meer informatie contact op met uw verkoopvertegenwoordiger.

AANVULLENDE INFORMATIE

Geschikt voor	Pc + vaste telefoons + Plantronics QD-headsets
Ideaal voor	Klantenservicecentra die overstappen van vaste telefoons op softphones en unified communications (UC) met gebruikers die audio vanaf twee bronnen met één headset moeten bedienen
Compatibel met	EncorePro 700-serie (HW710, HW720) EncorePro 500-serie (HW510, HW520, HW530, HW540) SupraPlus-serie (HW261, HW261N, HW251, HW251N) Entera (HW111N, HW121N)
Softphone compatibiliteit	Ontwikkeld voor UC-toepassingen en softphones van Microsoft, Avaya, Cisco en overige
Geluidsprestaties	Afhankelijk van headset
Model	MDA100 QD, MDA105 QD
Meegeleverde accessoires	Spiraalkabel van 3 meter, RJ9-kabel, USB-naar-micro-USB-kabel, volumeregeling (MDA105 QD)

WERELDWIJDE SERVICE EN ONDERSTEUNING

Ondersteuning door Plantronics wereldwijde service en support. Bezoek plantronics.com/support

Voor meer informatie over de MDA100 QD-serie of andere Plantronics-producten bezoek onze website plantronics.com

