



MDA480 QD/MDA490 QD

Gebruikershandleiding

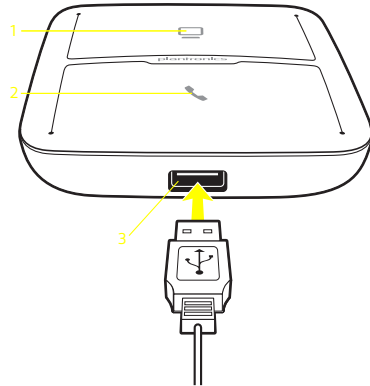
Inhoud

Overzicht	3
Basicsfuncties MDA400	3
Basisfuncties regelmodule in het snoer	4
MDA400-statuslampjes	5
Accessoires	6
Installatie	7
Sluit uw headset	7
Vaste telefoon: aansluiten	7
Computer: aansluiten	11
Software laden	13
Uw Poly-apparaat bijwerken	13
Basisprincipes	14
Oproepen plaatsen, beantwoorden en beëindigen	14
Een oproep in de wachtstand zetten met behulp van een pc	14
Volume aanpassen	14
Mute	14
Schakelen tussen oproepen	14
Problemen oplossen	15
Vaste telefoon	15
Softphone	15
Inhoud van de doos	17
Ondersteuning	18

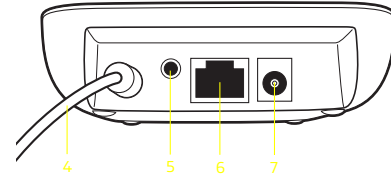
Overzicht

Basicsfuncties MDA400

Voorkant/bovenkant



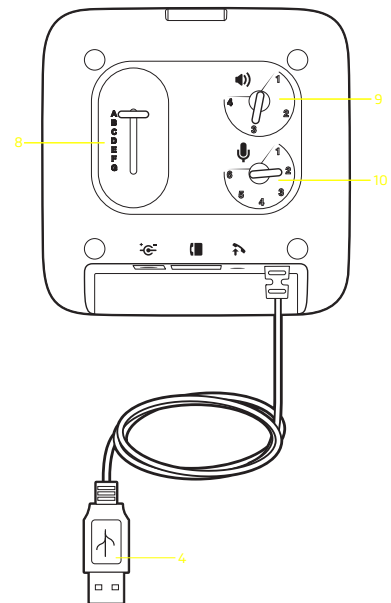
Vorige



- | | |
|---|--|
| 1 Audioknop computer | 6 Aansluiting voor de interfacekabel van de telefoon* |
| 2 Audioknop vaste telefoon | 7 Voedingsaansluiting* |
| 3 USB-adapterpoort* | 8 Configuratieschakelaar |
| 4 USB-kabel (aansluiten op computer) | 9 Luistervolume |
| 5 Handset-lifter/aansluiting voor EHS* | 10 Spraakvolume |

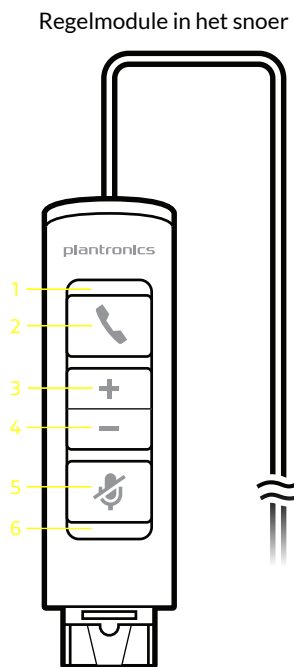
*Accessoires niet meegeleverd

Onderkant



**Basisfuncties
regelmodule in het
snoer**

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 Groen lampje | 4 Volume lager |
| 2 Gesprekknop | 5 Mute |
| 3 Volume hoger | 6 Rood lampje |



Wees veilig

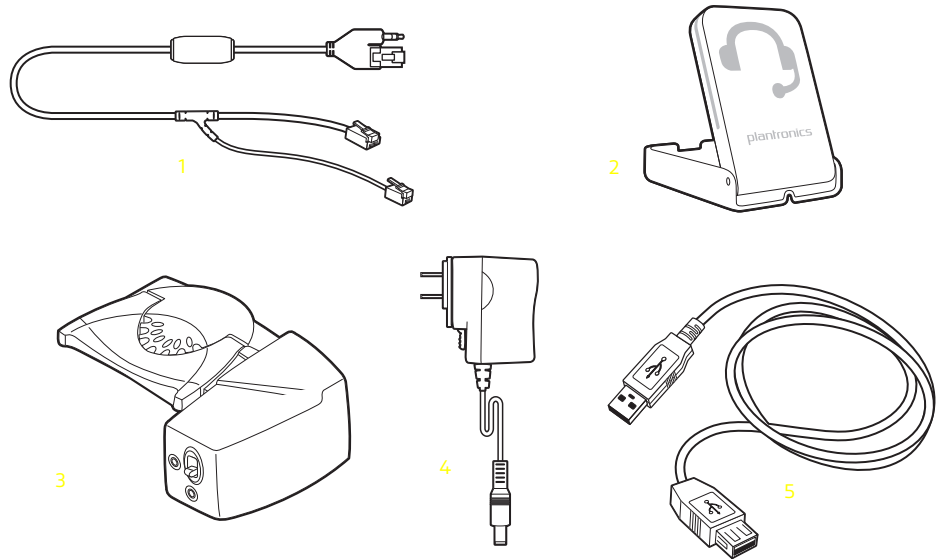
Zie het veiligheidsboekje voor belangrijke informatie over veiligheid, opladen, batterijen en wet- en regelgevingen voordat u uw nieuwe apparaat gebruikt.

MDA400-statuslampjes

LED	LED-status	Indicatie
	Brandt groen	Actief pc-gesprek
	Knippert groen	Inkomend PC-gesprek
	Knipperend groen (langzaam)	Actieve PC-oproep in de wacht
	Brandt rood	Pc-oproep op mute
	Knippert groen	Binnenkomende oproep op de vaste telefoon
	Brandt groen	Actieve oproep op de vaste telefoon
	Knipperend groen (langzaam)	Actieve oproep op de vaste telefoon in de wachtstand
	Brandt rood	Oproep op vaste telefoon op mute
 	Beide pictogrammen knipperen rood	MDA400 wordt opgestart - eenmaal voltooid worden de lampjes op de standaardlijn in één keer groen, vervolgens gaan beide lampjes uit.
	Brandt continu geel	Betreffende de huidige toestand – gebruik van HL10 zonder voeding. Koppel de MDA400 los, sluit de stroomadapter aan, sluit de MDA400 opnieuw op de pc aan.

Wanneer u op een van de twee knoppen druk, opent u een telefoonlijn/audiokanaal. Afhankelijk van de omstandigheden hoeft u niet altijd een kiestoon te horen, voordat u een nummer op de telefoon kiest. Met de knoppen kunt u overschakelen naar een van de andere telefoonlijnen/kanalen.

Accessoires



Afzonderlijk verkrijgbaar bij poly.com/accessories

1Kabel voor elektronische telefoonhoorn Neemt de handset van uw vaste telefoon elektronisch en automatisch van de haak. Maakt het op afstand aannemen en beëindigen van gesprekken met uw headset mogelijk.

2In-bedrijflampje Een lampje dat knippert tijdens een oproep. Het zorgt ervoor dat anderen weten wanneer u in gesprek bent.

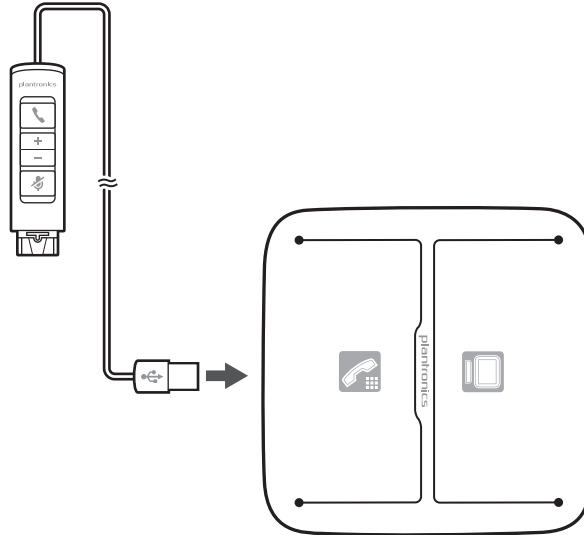
3HL10-lifter Neemt automatisch de handset op en plaatst deze weer in de houder. Maakt het op afstand aannemen en beëindigen van gesprekken met uw headset mogelijk.

4Wisselstroomvoeding Vereist bij het gebruik van de HL10-lifter.

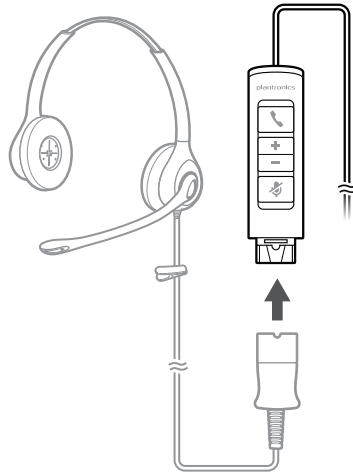
5USB-verlengsnoer Verlengt de USB-kabel tussen de MDA en de computer.

Installatie

- Sluit uw headset** 1 Sluit de regelmodule in het snoer aan op de MDA400-wisselaar.



- 2 Sluit uw door Poly/Plantronics ondersteunde QD-headset met snoer aan op de controller in het snoer.



Vaste telefoon: aansluiten

U kunt de MDA400 op drie verschillende manieren op uw vaste telefoon aansluiten.

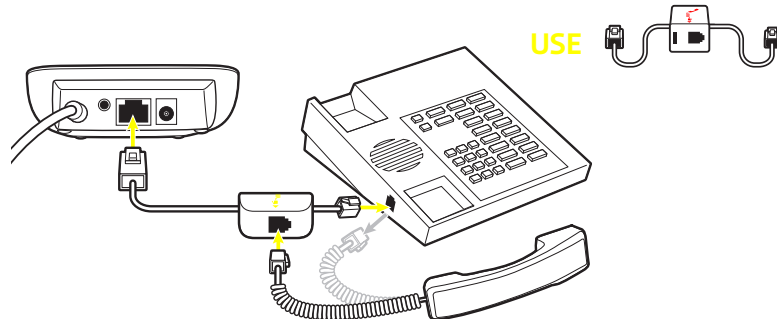
- Vaste telefoon (standaard)
- Vaste telefoon + HL10-lifter en voeding (afzonderlijk verkrijgbaar)
- Vaste telefoon + EHS-kabel (afzonderlijk verkrijgbaar)

OPMERKING Als u een standaard vaste telefoon of een vaste telefoon + HL10-lifter en voeding gebruikt, gaat u hieronder verder. Zie voor meer informatie over de installatie, de EHS-handleiding die bij de EHS-kabel is geleverd of ga naar poly.com/accessories als u een vaste telefoon met EHS-kabel gebruikt.

Vaste telefoon (standaard)

- 1 Sluit het ene uiteinde van de interfacekabel van de telefoon aan op de achterkant van de wisselaar.

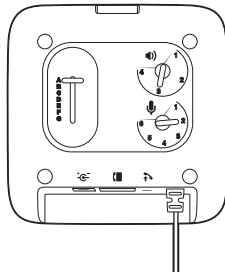
- 2 Koppel het spiraalsnoer van de handset los van de onderkant van de vaste telefoon en sluit dit aan op de verdeeldoos van de interfacekabel.
- 3 Sluit het andere uiteinde van de interfacekabel van de telefoon aan op de vrije handsetpoort op de vaste telefoon.
De handset van uw vaste telefoon blijft werken, maar is gewoon anders aangesloten.



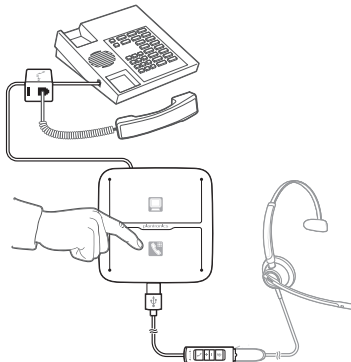
OPMERKING Als uw telefoon een ingebouwde headsetaansluiting heeft, gebruikt u de headsetaansluiting alleen als u de HL10-lifter **niet** gebruikt. In deze configuratie moet u op de regelmodule in het snoer zowel op de headsetknop van de vaste telefoon als op de Call-knop drukken om oproepen te beantwoorden of beëindigen

De configuratie controleren en een testgesprek voeren

- 1 Als uw vaste telefoon een volumeregelaar heeft, stel deze dan in op gemiddelde sterkte.
- 2 Zorg dat de configuratieschakelaar aan de onderkant van de wisselaar is ingesteld op "A", dat het luistervolume is ingesteld op 3 en dat het spraakvolume is ingesteld op 2.



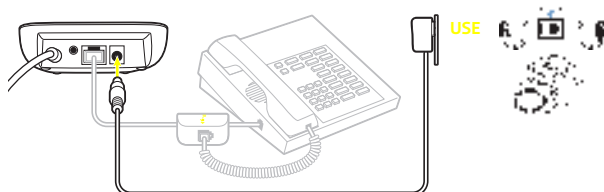
- 1 Haal de handset uit de houder van de vaste telefoon (of druk op de oproepknop van uw telefoon als u uw MDA400-product hebt aangesloten op de headsetaansluiting aan de onderkant van uw telefoon).
- 2 Terwijl u de headset op hebt, drukt u op de spreekknop van de vaste telefoon op de MDA400.



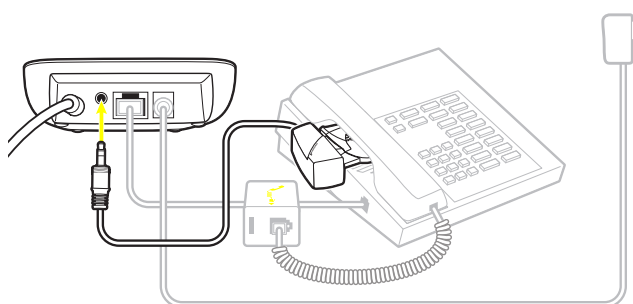
- 3 Als u geen kiestoon hoort, stelt u de configuratieschakelaar in op een opeenvolgende positie die begint met A en eindigt met G, totdat u een kiestoon hoort.
 - 4 Plaats een testoproep met de vaste telefoon. Zorg ervoor dat de persoon aan de andere kant van de lijn u duidelijk kan verstaan. In sommige gevallen hoort de persoon aan de andere kant van de lijn extreme, tijdelijke of permanente echo, in dit geval hebt u een onjuiste instelling gekozen. Herhaal de stappen 5 en 6 en begin met de schakelpositie waarbij u een kiestoon hoort.
 - 5 Pas, indien nodig, het luistervolume aan als de andere persoon te luid of vervormd klinkt. Vraag de persoon aan de andere kant van de lijn om op verschillende geluidsterktes te spreken.
 - 6 Pas, indien nodig, het spreekvolume aan terwijl u luid of minder luid spreekt en vraag de persoon aan de andere kant van de lijn of het geluid relatief helder en onvervormd is.
 - 7 Beëindig het gesprek door op de oproepknop van de headset te drukken en de handset weer in de houder van de vaste telefoon terug te plaatsen (of door op de headsetknop van uw telefoon te drukken als deze is aangesloten op een specifieke headsetaansluiting).
- OPMERKING** Als u de HL10-lifter en -voeding wilt installeren, gaat u hieronder verder. Ga anders verder met **Computer: aansluiten en bellen**.

Vaste telefoon met HL10 en voeding (niet inbegrepen)

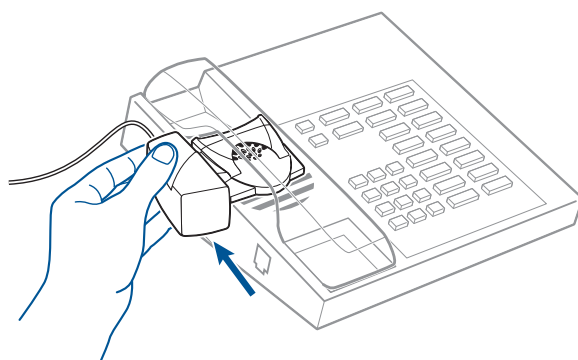
- 1 Steek het ene uiteinde van de voeding in de daarvoor bestemde aansluiting aan de achterzijde van de MDA400 en het andere uiteinde van de voeding in een werkend stopcontact.



- 2 Duw de stekker van het netsnoer van de telefoonhoorn-lifter stevig in de aansluiting van de telefoonhoorn-lifter.



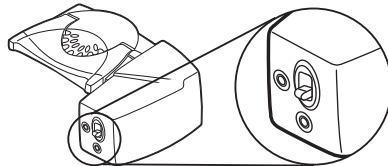
- 3 Zet de headset op en schuif de arm van de lifter onder de handset totdat de onderkant van de lifter de zijkant van de telefoon raakt.



- 4 Schuif de lifter omhoog totdat deze bijna het oorstuk van de handset raakt.
- 5 Druk op de oproepknop van de headset om de lifter te activeren.
- 6 Als u een kiestoon hoort, is de lifter goed geïnstalleerd en hoeft deze niet te worden aangepast.
- 7 Verwijder de beschermstrips van de drie stukken montagetape aan de onderkant van de lifter.
- 8 Plaats de lifter voorzichtig op de vaste telefoon in de vooraf bepaalde positie.
- 9 Druk de lifter goed aan.

Als u geen kiestoon hoort

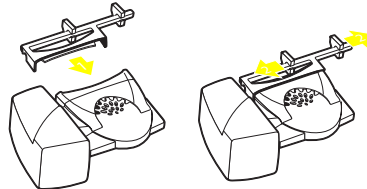
- 1 Als u geen kiestoon hoort, stelt u de hoogteschakelaar van de lifter in op de op één na hoogste positie.



- 2 Herhaal voor zover nodig stap 3 tot en met 6 totdat u een kiestoon hoort.
- 3 Als u een kiestoon hoort, bevestigt u de lifter zoals beschreven in stap 7 tot en met 9. Accessoires (indien nodig)
Gebruik de verlengarm als er extra stabiliteit nodig is bij het optillen en terugplaatsen van de telefoonhoorn in de houder.

Verlengarm

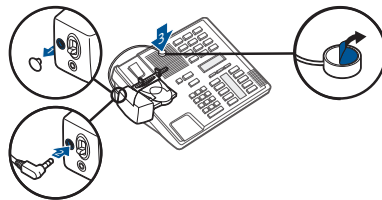
- 1 Schuif de verlengarm op de lifter.
- 2 Stabilisators kunnen naar links en rechts worden verschoven. Plaats de stabilisators aan de uiteinden van de telefoonhoorn, zodanig dat ze de telefoon voorzichtig optillen.



Belmicrofoon

Gebruik de belmicrofoon alleen wanneer de luidspreker van de telefoon zich niet direct onder de handset bevindt.

- 1 Verwijder het afdekplaatje van de belmicrofoonaansluiting op de achterzijde van de lifter.
- 2 Sluit de belmicrofoonstekker aan.
- 3 Plaats de belmicrofoon boven de luidspreker van de telefoon. Verwijder de beschermplaat van het plakband en bevestig de belmicrofoon.



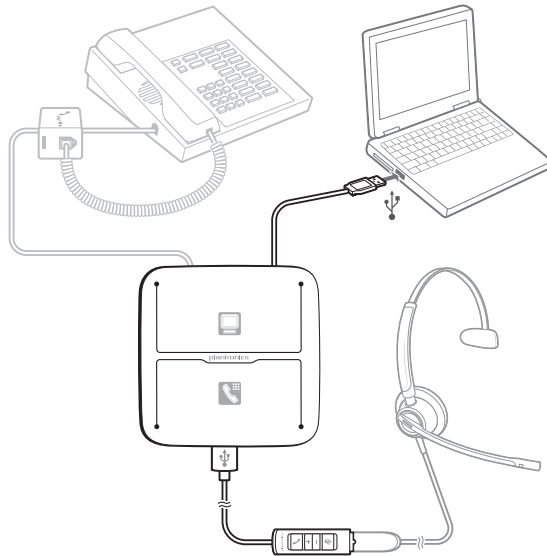
Alleen voor Nortel-telefoons



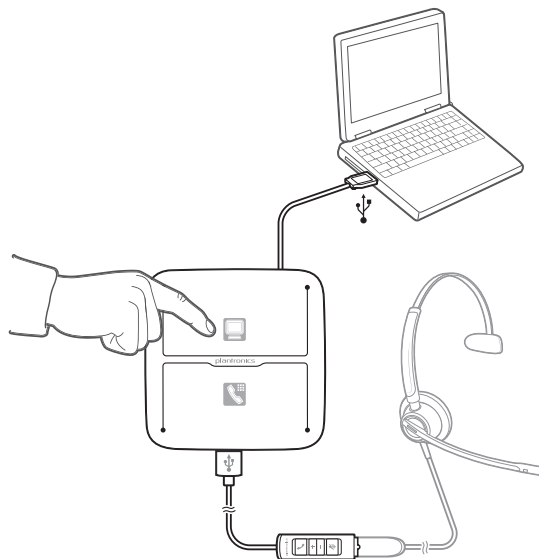
Computer: aansluiten

Uw computer aansluiten en een gesprek voeren

- 1 Sluit de USB-kabel van de MDA400 aan op de computer.



- 2 Start een testgesprek via de softphone op de computer terwijl u de headset draagt.



- 3 Beëindig een oproep door op de spreekknop voor de computer op de MDA400 of op de Call-knop op de regelmodule in het snoer te drukken.

OPMERKING Om de functie bellen met sommige softphones op uw pc te gebruiken, dient u Poly Lens-app voor desktop te installeren. Bezoek poly.com/software

Software laden

Pas het gedrag van uw toestel aan met geavanceerde instellingen en opties met de Poly Lens desktop-app. Voor sommige softphones is de installatie van Poly-software vereist om call control (beantwoorden/beëindigen en muten) op het apparaat in te schakelen.
Download: poly.com/software.

OPMERKING *Apparaatinstellingen zijn ook beschikbaar in de Plantronics Hub desktop-app*

Uw Poly-apparaat bijwerken

Houd uw firmware en software up-to-date om de prestaties te verbeteren en nieuwe functies aan uw Poly-apparaat toe te voegen.

Werk uw apparaat bij met behulp van Poly Lens-app. Download op poly.com/software.

Basisprincipes

Oproepen plaatsen, beantwoorden en beëindigen

Als u een oproep wilt beantwoorden of beëindigen op de pc, kunt u het volgende doen

- Tik op de pc-knop op de MDA400.
- Tik op de call control-knop op de regelmodule in het snoer.
- Gebruik uw softphoneapplicatie.

Als u een oproep wilt plaatsen op de pc, kunt u het volgende doen.

- Tik op de pc-knop op de MDA400 en kies het nummer in de softphoneapplicatie.
- Tik op de call control-knop op de regelmodule in het snoer en kies het nummer in de softphoneapplicatie.
- Gebruik uw softphoneapplicatie.

Headset call control is afhankelijk van een compatibele softphone. Als u Poly Lens-app voor desktop niet hebt geïnstalleerd of niet over een compatibele softphone beschikt, druk dan eerst op de oproepknop op de headset. Vervolgens kunt u met de softphone-applicatie de oproep beantwoorden, beëindigen of plaatsen. Download Poly Lens-app voor desktop op poly.com/software

Als u een oproep wilt beantwoorden of beëindigen op de vaste telefoon, kunt u het volgende doen

- Tik op de vaste-telefoonknop op de MDA400.
- Tik op de Call-knop op de regelmodule in het snoer.

Als u een oproep wilt plaatsen op de vaste telefoon, kunt u het volgende doen.

- Tik op de vaste-telefoonknop op de MDA400 en kies het nummer.

Een oproep in de wachtstand zetten met behulp van een pc

Als uw softphone deze functie bevat, wordt de oproep in de wacht gezet wanneer u de call control-knop op de regelmodule in het snoer 2 seconden ingedrukt houdt. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor informatie over extra functies die beschikbaar zijn als er een oproep in de wacht staat. Als u op de call control-knop op de regelmodule in het snoer drukt, wordt de oproep uit de wachtstand gehaald.

Volume aanpassen

Om het luistervolume te verhogen of verlagen, drukt u op de regelmodule in het snoer op (+) of (-) op de volumeknop.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de softphone om het spreek- of luistervolume aan te passen.

Mute

Druk tijdens een oproep kort op de muteknop om de microfoon op de regelmodule in het snoer te muten. Druk opnieuw op de knop om het geluid opnieuw in te schakelen.

Schakelen tussen oproepen

Om te wisselen van een oproep via de vaste telefoon naar een oproep via de computer (en omgekeerd), drukt u op de andere oproepknop om een inkomende oproep te beantwoorden of een uitgaande oproep te plaatsen. Of u kunt de headsetknop op de regelmodule in het snoer twee seconden ingedrukt houden.

Problemen oplossen

Vaste telefoon

Ik hoor geen kiestoon via de headset.

Verschuif de configuratieschakelaar op de wisselaar totdat u een kiestoon hoort.

Pas het luistervolume nauwkeurig aan met behulp van de volumeknop op de regelmodule in het snoer.

Als het volume nog steeds te laag is, past u het luistervolume onder op de wisselaar aan.

Zorg ervoor dat de lifter de handset voldoende omhoog brengt zodat u de telefoonhoorn kunt bedienen; stel de lifter indien nodig hoger af.

Druk op de Call-knop op de regelmodule in het snoer.

Het geluid is vervormd.

Verlaag het spreek- en/of luistervolume op de wisselaar. Bij de meeste telefoons is de juiste instelling stand 3.

Indien uw telefoon een volumeregeling heeft, verlaagt u het volume tot de vervorming verdwijnt.

Als er nog steeds vervorming optreedt, dient u de volumeregeling op de regelmodule in het snoer aan te passen om het spraakvolume van de headset te verlagen. Als het geluid blijft vervormen, dient u het luistervolume onder op de wisselaar te verlagen.

Ik hoor een echo in de headset.

Verlaag het spreek- en/of luistervolume op de wisselaar. Bij de meeste telefoons is de juiste instelling stand 3.

Als het geluidsniveau te laag is in deze positie, dient u de volumeregeling op de regelmodule in het snoer aan te passen om het luidsprekervolume van de headset te verhogen.

Verschuif de configuratieschakelaar. De meestgebruikte positie is "A", de standaardpositie.

Mensen met wie ik spreek, horen een bromtoon op de achtergrond.

Als de voeding (alleen HL10-liften) op een stekkerdoos is aangesloten, steekt u de stekker rechtstreeks in het stopcontact.

De telefoonhoorn-lifter is geïnstalleerd maar tilt de hoorn niet op.

Controleer of het netsnoer van de telefoonhoorn-lifter stevig is aangesloten op de desbetreffende aansluiting op de wisselaar.

Softphone

Er gebeurt niets als ik een nummer kies in mijn softphoneapplicatie.

Controleer of de regelmodule in het snoer is ingesteld als standaard audioapparaat. Om het configuratiescherm voor audioapparaten te openen, gaat u naar Configuratiescherm > Geluid

Controleer of u een compatibele softphoneapplicatie gebruikt. Ga naar poly.com/software voor een lijst met compatibele softphones.

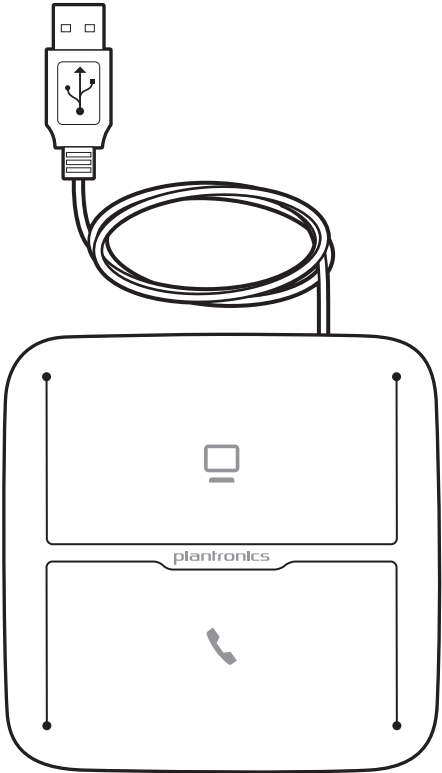
Als Poly Lens-app voor desktop niet is geïnstalleerd en u niet beschikt over een compatibele softphone, drukt u eerst op de oproepknop op de headset en gebruikt u de softphone-interface om oproepen te plaatsen/beantwoorden/beëindigen.

Start uw computer opnieuw op

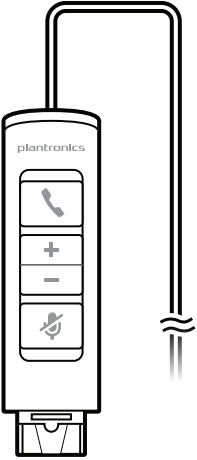
Het spraak- en/of luistervolume is te laag/hoog.	<p>Pas het luistervolume op de regelmodule in het snoer aan.</p> <p>Pas het luister- en spraakvolume aan via de volumeregeling/systeemvoorkeuren van uw computer.</p> <p>Pas het luister- en spraakvolume aan via de softphoneapplicatie.</p>
Het geluid klinkt vervormd of ik hoor een echo in de headset.	<p>Verlaag het spraak- en/of luistervolume op de pc met behulp van uw softphoneapplicatie.</p> <p>Richt de microfoon op uw kin.</p> <p>Als de vervorming nog steeds aanwezig is, verlaagt u het luistervolume op de regelmodule in het snoer.</p>
Geen audioverbinding met de pc.	<p>Koppel de USB-kabel los van de wisselaar en sluit de kabel daarna weer aan. Sluit uw computeraudio- of softphone-toepassing af en start deze vervolgens opnieuw op.</p>
Ik hoor geen geluid meer via de computerluidsprekers.	<p>Voor systemen met Windows XP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ga naar het tabblad "Audio" bij "Geluiden en audioapparaten" in het Configuratiescherm van uw pc • Onder "Afspelen van geluid" wijzigt u de standaardinstelling naar uw computerluidsprekers. Klik op "OK" om de wijziging te bevestigen. <p>Voor systemen met Windows Vista en Windows 7</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ga naar de optie "Geluid" in het Configuratiescherm van uw pc. • Op het tabblad "Afspelen" wijzigt u de standaardinstellingen naar uw pc-luidspreker. Klik op "OK" om de wijziging te bevestigen. <p>Voor Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ga naar het Apple-menu > Systeemvoorkeuren en klik op Geluid. • Klik op Uitvoer en selecteer "Interne luidsprekers" of de luidsprekers van uw keuze.
Mijn MDA is uit de Hub-interface verdwenen.	<p>Als u Windows 8 of hoger gebruikt, kunt u de MDA niet zien in de Hub. Gebruik de MDA-stekker om uw firmware bij te werken.</p>
Mijn MDA begaf het nadat ik probeerde de updates met behulp van DFU te downloaden.	<p>Als u Windows 8 of hoger gebruikt, sluit dan een muuradapter aan op de MDA220 USB en werk vervolgens uw firmware bij via onze Poly-software.</p>

Inhoud van de doos

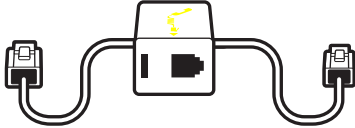
MDA400 Audio Switcher



DA Regelmodule in het snoer



Interfacekabel van de telefoon



Ondersteuning

HULP NODIG?

poly.com/support

Fabrikant:

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.
Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.
Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2021 Poly. Alle handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.
Geproduceerd door Plantronics, Inc.

210980-19 12.21