

Handleiding

Multifunctioneel USB Id-Kaartlezer



Roterende
klep
model



2022
compact
model



Verkrijgbaar op
[g2know.nl](https://www.g2know.nl) of [bol.com](https://www.bol.com)



GOOD2KNOW

Deze handleiding is met zorgvuldigheid samengesteld, en is eigendom van het merk good2know®. Dit behoort tot de intellectuele eigendommen van g2know.nl en zijn eigenaren.

Copyright 2021©

Welkom bij jouw nieuwe USB Id Kaartlezer



Handleiding USB e-ID kaartlezers van Good2know

Om de eID-Kaartlezer te gebruiken sluit je de eID-Kaartlezer aan op je computer of laptop en bekijk je middels het LED-indicatielampje of de lezer correct is aangesloten.

SOFTWARE

1. Onze e-ID kaartlezers zijn plug en play, Je kunt ze zonder lastige software installatie gebruiken door het simpelweg in je computer in te pluggen.

Waar heb je dan wel een software installatie nodig?

2. Alleen als je jouw simkaart gegevens wilt overzetten heb je een SimEdit-software nodig. Dit kan alleen op Windows worden gebruikt.

3. Wanneer je de eID-Kaartlezer uitstaat en je deze vervolgens weer wilt aanzetten, maar de SimEdit-software niet correct opstart, sluit dan de SimEdit-software af. Heropen de SimEdit-software na 12 seconden. De eID-Kaartlezer zal nu weer werken.

LED-INDICATIELAMPJE

eID-Kaartlezers met ingebouwde SD-kaartsleuf: Nadat de eID-Kaartlezer op de computer of laptop is aangesloten, blijft het rode LED-indicatielampje branden, tijdens het lezen van de ID-kaart zal het rode LED-indicatielampje veelvuldig knipperen. Zodra het weer stabiel rood aangeeft, is het klaar voor gebruik. Wanneer je bijvoorbeeld je geheugenkaart of id kaartlezer gebruikt op je computer zal het weer gaan knipperen.

VEEL GESTELDE VRAGEN

V1. Ik kan deze eID-Kaartlezer niet installeren op mijn MacBook Pro. Wat moet ik doen? **A1.** Download de nieuwste versie van JAVA. Start vervolgens je laptop opnieuw op. Soms kan het zijn dat de software gevonden moet worden. Een fris opgestarte macbook vind de software makkelijker. Vaak werkt het in een keer na het aansluiten.

V2. Wat is het nut van de SimEdit-software? **A2.** Met deze software kun je jouw simkaart of ID-gegevens eenvoudig bewerken (LET OP: werkt alleen op Windows). Als je alleen de leesfunctie gebruikt, negeer of verwijder deze software dan.

V3. Waarom kan ik ondanks dat ik de software van mijn overheidsdienst heb geïnstalleerd nog steeds de ID-kaart niet lezen? **A3.** Log in op je software-account en verifieer het beveiligingsproces. **LET OP! bij 2021 id-kaarten hoor je de nieuwste software van jouw overheidsinstantie te downloaden!**

V4. Waarom zie ik het pop-up venster waarin de pincode wordt gevraagd niet? **A4.** In de meeste gevallen worden deze pop-up vensters geblokkeerd door antivirussoftware. Controleer dit en verifieer de pincode om het proces te voltooien.

**NOG STEEDS ONDUIDELIJK? NEEM CONTACT MET
ONS OP!**



INFO@G2KNOW.NL



www.g2know.nl



+31 (0)6 85 25 04 95 of scan:



Welcome to your new USB Id Card-reader



Manual USB e-ID kaartlezers van Good2know

To use the eID Card Reader, connect the eID Card Reader to your computer or laptop and use the LED indicator light to check whether the reader is connected correctly

SOFTWARE

1. Our e-ID card readers are plug and play. You can simple use it without any difficult software downloads.

Where do you need an installation for?

2. Only when you want to edit, send or remove simcard info, you need the SimEdit-software. You can only use this on a windows computer.

3. If you switch off the eID card reader and then want to switch it on again, but the SimEdit software does not start correctly, close the SimEdit software. Re-open the SimEdit software after 12 seconds. The eID Card Reader will now work again.

LED-INDICATIELAMPJE

eID Card Readers with Built-in SD Card Slot: After the eID Card Reader is connected to the computer or laptop, the red LED indicator will remain lit, while the ID card is being read, the red LED indicator will flash frequently. When it flashes stable red, it is ready for use. When you use the card reader again, it will flash frequently once again.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Q1. I cannot install this eID card reader on my MacBook Pro. What should I do? A1. Download the latest version of JAVA, then restart your laptop or computer. Sometimes the software needs to be found by your desktop, a fresh restart of the computer might help to find it more easily. It often works at once without any hesitation when you put the id-cardreader inside the computer.

Q2. What is the use of the SimEdit software? A2. With this software you can easily edit your simcard or ID information (NOTE: only works on Windows). If you only use the read function, ignore or uninstall this software.

Q3. Why can I still not read the ID card despite installing my government's software? A3. Log in to your software account and verify the security process. **NOTE! With 2021 id-cards, you need to install the latest software possible for your government logins.**

Q4. Why don't I see the pop-up window asking for the PIN code? A4. In most cases, these pop-up windows are blocked by antivirus software. Please check and verify the PIN to complete the process.

DOU YOU STILL HAVE QUESTIONS? CONTACT US!

 INFO@G2KNOW.NL

 www.g2know.nl

 +31 (0)6 85 25 04 95 or scan:





Good2Know Multifunctioneel USB Id-Kaartlezer

Beste klanten,

Als je enige vragen hebt over onze producten, laat het ons dan gerust weten. We staan ten alle tijden voor je klaar om jouw direct te helpen. Je kunt ons ten alle tijden bereiken via onze business whatsapp, mail (info@g2now.nl), website of via klantvragen op je bol.com account.

Wij wensen jou een fijne dag toe en alvast veel plezier met jouw bestelling!

Zou je ons willen helpen door een eerlijke review achter te laten? Het is een kleine moeite, maar heeft een grote waarde voor ons!

Met vriendelijke groeten,

Team G2know.nl



WhatsApp Business-account

