

Informatie over Datagebruik & Gegevensverwerking

Intern document voor verkooppunt / partner

1. Doel van dit document

Dit document geeft inzicht in het datagebruik en de gegevensverwerking door one2track in relatie tot het product dat via de website van het verkooppunt wordt verkocht. Het document is bedoeld voor interne afstemming binnen het verkooppunt (management, legal, privacy of IT).

2. Context van de samenwerking

- Product: one2track, GPS horloge
- Verkoopkanaal: Bol.com
- Rol van one2track: Leverancier van het product en bijbehorende dienstverlening
- Rol van verkooppunt: Verkoper richting eindklant

3. Rollen en verantwoordelijkheden (AVG)

Het verkooppunt treedt op als verwerkingsverantwoordelijke richting de eindklant. one2track treedt op als verwerker en verwerkt gegevens uitsluitend namens het verkooppunt.

4. Welke gegevens worden verwerkt

- Order- of referentienummer
- Product- of abonnementsgegevens
- Technische statusgegevens
- Gepseudonimiseerde klant-ID

Niet verwerkt worden namen, contactgegevens en betaalgegevens.

5. Doeleinden van verwerking

- Uitvoering en ondersteuning van het product
- Operationele processen
- Rapportage aan het verkooppunt
- Kwaliteits- en procesverbetering

6. Beveiliging

Gegevens worden beveiligd opgeslagen binnen de EU met rolgebaseerde toegang, logging en beveiligde gegevensoverdracht.

7. Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard zolang noodzakelijk voor de dienstverlening en daarna verwijderd of geanonimiseerd.

8. Delen met derden

Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht of expliciet overeengekomen.

9. Raadplegen, opvragen en verwijderen van data

9.1 Raadplegen van data

Het verkooppunt kan relevante gegevens raadplegen via afgesproken rapportages of interfaces.

9.2 Opvragen en delen van data

Data kan worden opgevraagd via afgesproken support- of contactkanalen en wordt alleen gedeeld binnen de kaders van de AVG.

9.3 Verwijderen van data

Het verkooppunt kan een verwijderverzoek indienen. One2track beschikt over een werkende verwijderprocedure waarmee gegevens veilig worden verwijderd of geanonimiseerd.

10. Gebruikersvoorwaarden en kwaliteit van dienstverlening

10.1 Gebruikersvoorwaarden

Het gebruik van het product valt onder de overeengekomen gebruikersvoorwaarden.

10.2 Kwaliteit van dienstverlening

- Beschikbaarheid: Hoge beschikbaarheid van systemen
- Snelheid: Tijdige verwerking en rapportage
- Betrouwbaarheid: Beperking van fouten en dataverlies
- Ondersteuning: Beschikbaar via afgesproken supportkanalen

Voor verdere informatie kan gekeken worden op: <https://www.one2track.nl/privacy>

11. Contact

Organisatie: one2track

Contactpersoon: Jimmy Pranger

Functie: Teamleider distributie

E-mail: jimmy@one2track.nl