

WEGMAN FM TRANSMITTER

USER GUIDE



1. INLEIDING

Bedankt voor je aankoop van de Wegman Bluetooth FM Transmitter. Deze handleiding helpt je bij het correct en veilig gebruiken van het product. Lees deze handleiding zorgvuldig door voordat je het product in gebruik neemt en bewaar het voor toekomstig gebruik.

2. PRODUCTOVERZICHT

Productnaam: Wegman Bluetooth FM Transmitter

Modelnummer: WG-FM01

Bedrijfsnaam: Wegmanshop B.V.

Adres: Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Nederland

Inhoud van de verpakking: Wegman Bluetooth FM Transmitter

Met de Wegman Bluetooth FM Transmitter luister je draadloos naar al je favoriete muziek in de auto. De transmitter is geschikt voor elke wagen die over een FM radio en een 12V/24V sigarettenaansluiting beschikt.

Op de volgende pagina vind je een schematisch overzicht van alle knoppen en hun functies.



3. BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Waarschuwingen

- Volg deze handleiding bij gebruik van het apparaat.
- Voorkom blootstelling aan vocht en hoge temperaturen.
- Dit product is alleen geschikt voor gebruik in voertuigen met een 12V/24V sigarettenaansluiting.
- Gebruik geen beschadigde kabels of accessoires.
- Houd het product buiten het bereik van kinderen.
- Probeer het apparaat niet zelf te demonteren.

Voorzorgsmaatregelen

- Sluit de transmitter niet aan op andere stroombronnen dan de opgegeven spanning.
- Concentreer je op de weg en gebruik het product niet terwijl je aan het rijden bent.

4. INSTALLATIE EN GEBRUIK

Snelle installatie

1



Plug de FM transmitter in de sigarettenaansluiting (12V aansluiting) van je auto en verbind de transmitter via bluetooth met je telefoon.

Doe de autoradio aan en zorg ervoor dat de FM-frequentie van de radio gelijk is aan die van de FM-transmitter.

2



3



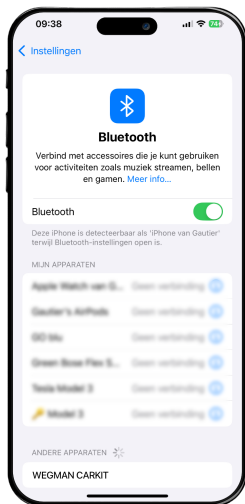
Pas de FM frequentie aan.
Houd ►► ingedrukt om aan te passen. Draai daarna aan de Home knop om de frequentie te kiezen. Wacht 3s om te bevestigen.

1. Verbinden via Bluetooth en automatisch verbinden

Zet de Bluetooth aan op je telefoon en zoek de naam WEGMAN CARKIT, binnen enkele seconden ben je verbonden.

Als je al eerder verbonden bent geweest met de FM transmitter, zal die automatisch verbinding maken wanneer je Bluetooth op je telefoon hebt ingeschakeld en de auto start.

Let op: bij sommige telefoons moet je eerst toestemming geven om verbinding te maken met de FM transmitter.



2. Frequentie aanpassen

Om de frequentie aan te passen houdt je ►► ingedrukt tot de frequentie gaat knipperen. Draai daarna aan de Home knop om aan te passen. Wacht 3 seconden om de nieuwe frequentie te bevestigen.

3. Invoerbron selecteren

De Wegman Bluetooth FM Transmitter geeft je de mogelijkheid om naar muziek te luisteren van een Bluetooth-apparaat, een SD-kaart of een USB-stick (via de USB 1.0 ingang). Je kan wisselen tussen de verschillende invoerbronnen via de modeknop. Houd ingedrukt om te wisselen tussen BT-SD-USB.

4. Volume aanpassen

Je kan het volume van het geluid op twee manieren aanpassen. Je kan het volume aanpassen via je autoradio zoals je gewoon bent. Je kan het volume ook aanpassen door aan de Home knop te draaien.

5. Afspelen en pauzeren

Je kan muziek afspelen en pauzeren door 1x op de Home knop te drukken.

6. Veranderen van nummer

Je kan veranderen van nummer door een ander nummer te selecteren op je Bluetooth-apparaat. Daarnaast kan je ook gebruik maken van de knoppen Vorig/Volgend nummer.

7. Handsfree bellen

De Wegman FM transmitter is voorzien van een hoogkwalitatieve microfoon. Zo kan je niet alleen genieten van muziek, maar kan je ook handsfree bellen a.h.v. de speakers in je wagen.

Bellen via Siri	Om Siri te activeren houd je de Home knop 3 seconden lang ingedrukt .
Opnemen/ophangen	Je kan opnemen en ophangen door 1x op de Home knop te drukken .
Oproep weigeren	Je kan een oproep weigeren door de Home knop ingedrukt te houden .
Terugbellen	Wanneer je 2x op de Home knop drukt , bel je het laatst gebelde nummer terug.

8. Opladen via USB

Laad je smartphone tot 4X sneller op, dankzij de QuickCharge 3.0 technologie van de onderste USB poort.

De bovenste USB-poort kan je gebruiken om muziek af te spelen van een USB-stick. Gebruik deze poort om je smartphone op te laden aan de standaard USB 1.0 snelheid.

5. PROBLEEMOPLOSSING

Het geluid ruist of stoort

1. Gebruik een lege frequentie zoals 87.5 - 87.6 - 107.9 - 108.0
2. Stel het geluid van de FM transmitter in op een volume dat goed klinkt in jouw auto
3. Zorg ervoor dat de TP-functie (verkeersinformatie) van de radio uitstaat
4. Verander het Bluetooth apparaatype
 - a. Ga naar de bluetooth instellingen op je telefoon en druk op de i naast de Wegman FM transmitter.
 - b. Verander het apparaatype naar autostereo of koptelefoon.

De frequentie verandert automatisch

Op de radio of in de instellingen van de radio heb je een functie die RDS of AF heet.

Als je deze uitschakelt gaat de autoradio niet meer automatisch opzoek naar een frequentie.

De FM Transmitter blijft aan in contact

Soms kan dit 5 minuten duren, als de fm transmitter alsnog niet uitgaat, laat dan de 12v aansluiting controleren bij de autogarage en doe als voorzorg de fm transmitter uit de 12v aansluiting.

De FM Transmitter gaat niet aan

Controleer of de 12V aansluiting in de auto werkt.

De FM Transmitter staat aan maar er is geen geluid

Controleer of het geluid van de fm transmitter aanstaat en zorg ervoor dat de autoradio en de fm transmitter op dezelfde frequentie staan.

6. SPECIFICATIES

Aansluitingspanning	12V-24V
Voltage limiet	10V-26V
Verbruik	1W
Gebruikstemperatuur	0-50°C
Afspeelformaat	MP3/WMA/WAV/APE/FLAC
SNR	>60dB
Accu voltage detective afwijking	Error $\pm$ 0.5V
Frequentie reactie	20Hz-15kHz
Linker en rechter kanaal	>60dB
Bluetooth Versie	Version 5.3
Bluetooth geluidsprocessor	DSP & A2DP
Gebruiksafstand	<10M
Efficiënte microfoonafstand	0-2M
FM-frequentie	87.5-108mHz
USB uitgangen	1x USB-A QC 3.0 Fast Charge uitgang: 5V/3A 9V/2A 12V/1.5A 1x USB-A uitgang: 5V/1A

7. CONFORMITEIT MET EUROPESE REGELGEVING

Hierbij verklaart Wegmanshop B.V. dat de radioapparatuur van het type WG-FM01 in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres:
https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/EU-Declaration_of_conformity_WG-FM01.pdf?v=1737730624

8. GARANTIE EN KLANTENSERVICE

Wegmanshop B.V. vindt kwaliteit enorm belangrijk. Daarom koop je bij ons alleen de beste producten met een goede garantie. We bieden op al onze producten een standaard garantietermijn van twee jaar.

Dat betekent dat je twee jaar na aankoop van je product garantie hebt tegen materiaal- of fabricagefouten. Toch zijn er ook gevallen waarin we geen garantie kunnen bieden, bijvoorbeeld als:

- de garantietermijn van het product is verstreken,
- het apparaat een defect heeft dat is veroorzaakt door verkeerd gebruik,
- of als het apparaat kapot is gegaan doordat je het zelf hebt laten vallen of ergens tegenaan hebt gestoten.

Stuur je product terug

Je hoeft geen gebruik te maken van onze garantie als je je binnen 14 dagen na aankoop bedenkt. Je hebt binnen deze termijn van twee weken de tijd om je product naar ons terug te sturen. Doe dit wel in de originele verpakking en zorg dat het product niet kapot of beschadigd is.

Zodra we je retourzending binnen hebben, krijg je binnen 14 dagen je geld van ons terug.

Neem contact met ons op

Twijfel je of je product nog binnen de garantietermijn valt? Of heb je andere vragen over garantie en retourzendingen? Neem dan contact met ons op via:

E-mail: klantenservice@wegmanshop.nl

Telefoonnummer: +31 85 078 6233

1. INTRODUCTION

Thank you for purchasing the Wegman Bluetooth FM Transmitter. This manual will help you use the product correctly and safely. Please read this manual carefully before using the product and keep it for future reference.

2. PRODUCT OVERVIEW

Product name: Wegman Bluetooth FM Transmitter

Model number: WG-FM01

Company name: Wegmanshop B.V.

Address: Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Netherlands

Package Contents: Wegman Bluetooth FM Transmitter

With the Wegman Bluetooth FM Transmitter you can listen to all your favourite music wirelessly in the car. The transmitter is suitable for any car that has an FM radio and a 12V/24V cigarette lighter socket.

On the next page you will find a schematic overview of all buttons and their functions.



3. IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Warnings

- Follow these instructions when using the device.
- Avoid exposure to moisture and high temperatures.
- This product is only suitable for use in vehicles with a 12V/24V cigarette socket.
- Do not use damaged cables or accessories.
- Keep the product out of the reach of children.
- Do not attempt to disassemble the device yourself.

Precautions

- Do not connect the transmitter to power sources other than the specified voltage.
- Concentrate on the road and do not use the product while driving.

4. INSTALLATION AND USE

Quick installation

1



Plug the FM transmitter into the cigarette lighter (12V jack) of your car and connect the transmitter to your phone by bluetooth.

Turn on the car radio and make sure the FM frequency of the radio is the same as the one of the FM transmitter.

2



3



Adjust FM frequency. Press and hold ►► to adjust. Then turn the Home Button to adjust the frequency. Wait 3s to confirm.

1. Connect via Bluetooth and connect automatically

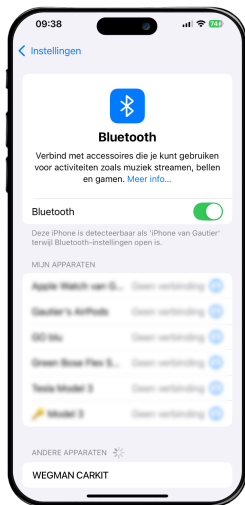
Turn on Bluetooth on your phone and search for the name WEGMAN CARKIT, within seconds you will be connected.

If you have been connected to the FM transmitter before, it will connect automatically when you have Bluetooth enabled on your phone and start the car.

Note that some phones require you to give permission to connect to the FM transmitter first.

2. Adjust frequency

To adjust the frequency, press and hold ►► until the frequency flashes. Then turn the Home knob to adjust. Wait 3 seconds to confirm the new frequency.



3. Select input source

The Wegman Bluetooth FM Transmitter allows you to listen to music from a Bluetooth device, an SD card or a USB stick (via the USB 1.0 input). You can switch between the different input sources via the mode button. Press and hold to switch between BT-SD-USB.

4. Adjust volume

You can adjust the volume of the sound in two ways. You can adjust the volume via your car radio as usual. You can also adjust the volume by turning the Home knob.

5. Play and pause

You can play and pause music by pressing the Home button once.

6. Changing tracks

You can change songs by selecting another song on your Bluetooth device. You can also use the Previous/Next song buttons.

7. Hands-free calling

The Wegman FM transmitter is equipped with a high-quality microphone. So you can not only enjoy music, but also make hands-free calls using the speakers in your car.

Making a call using Siri	To activate Siri, press and hold the Home Button for 3 seconds .
Answering/Hanging up	You can answer and hang up by pressing the Home Button 1x .
Rejecting a call	You can reject a call by pressing and holding the Home button.
Calling back	Pressing the Home Button 2x will call back the number last dialled.

8. USB charging

Charge your smartphone up to 4X faster, thanks to the QuickCharge 3.0 technology of the lower USB port.

The top USB port can be used to play music from a USB stick. Use this port to charge your smartphone at the standard USB 1.0 speed.

5. TROUBLESHOOTING

The sound hisses or interferes

1. Use an empty frequency such as 87.5 - 87.6 - 107.9 - 108.0
2. Set the sound of the FM transmitter to a volume that sounds good in your car
3. Make sure the TP (traffic information) function of the radio is off
4. Change the Bluetooth device type
 - a. Go to the Bluetooth settings on your phone and press the i next to Wegman FM transmitter.
 - b. Change the device type to car stereo or headphones.

The frequency changes automatically

On the radio or in the radio's settings, you have a feature called RDS or AF.

If you turn it off, the car radio will no longer automatically search for a frequency.

The FM Transmitter stays on in ignition

Sometimes this can take 5 minutes, if the fm transmitter still does not turn off, have the 12v socket checked at the car garage and as a precaution, remove the fm transmitter from the 12v socket.

The FM Transmitter does not turn on

Check that the 12v socket in the car is working.

The FM Transmitter is on but there is no sound

Check that the fm transmitter's sound is on and make sure the car radio and the fm transmitter are on the same frequency.

6. SPECIFICATIONS

Connection Voltage	12V-24V
Voltage limit	10V-26V
Consumption	1W
Operating temperature	0-50°C
Playback format	MP3/WMA/WAV/APE/FLAC
SNR	>60dB
Battery voltage detection deviation	Error $\pm$ 0.5V
Frequency response	20Hz-15kHz
Left and right channel	>60dB
Bluetooth Version	Version 5.3
Bluetooth audio processor	DSP & A2DP
Operating distance	<10M
Efficient microphone distance	0-2M
FM frequency	87.5-108mHz
USB outputs	1x USB-A QC 3.0 Fast Charge output: 5V/3A 9V/2A 12V/1.5A 1x USB-A output: 5V/1A

7. CONFORMITY WITH EUROPEAN REGULATIONS

Hereby, Wegmanshop B.V. declares that the radio equipment type WG-FM01 is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/EU-Declaration_of_conformity_WG-FM01.pdf?v=1737730624

8. WARRANTY AND CUSTOMER SERVICE

Wegmanshop B.V. finds quality extremely important. That is why you only buy the best products with a good warranty. We offer a standard two-year warranty on all our products.

This means that you are guaranteed against material or manufacturing defects for two years after purchasing your product. However, there are also cases where we cannot offer a warranty, for example if:

- the product's warranty period has expired,
- the device has a defect caused by improper use,
- or if the device is broken because you dropped it or bumped into it yourself.

Return your product

You do not need to make use of our warranty if you change your mind within 14 days of purchase. You have two weeks within this period to return your product to us. Please do so in the original packaging and make sure the product is not broken or damaged.

Once we have received your return, we will refund your money within 14 days.

Contact us

Do you doubt whether your product is still under guarantee? Or do you have other questions about warranty and returns? Please contact us at:

Email: klantenservice@wegmanshop.nl

Telephone: +31 85 078 6233

1. EINLEITUNG

Vielen Dank, dass Sie den Wegman Bluetooth FM Transmitter gekauft haben. Dieses Handbuch wird Ihnen helfen, das Produkt richtig und sicher zu benutzen. Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt benutzen, und bewahren Sie es zum späteren Nachschlagen auf.

2. PRODUKTÜBERSICHT

Produktname: Wegman Bluetooth FM Transmitter

Modellnummer: WG-FM01

Firmenname: Wegmanshop B.V.

Adresse: Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Niederlande

Paketinhalt: Wegman Bluetooth FM Transmitter

Mit dem Wegman Bluetooth FM Transmitter können Sie all Ihre Lieblingsmusik drahtlos im Auto hören. Der Transmitter ist für jedes Auto geeignet, das ein FM-Radio und eine 12V/24V Zigarettenanzünderbuchse hat.

Auf der nächsten Seite finden Sie eine schematische Übersicht über alle Tasten und ihre Funktionen.



3. WICHTIGE SICHERHEITSANWEISUNGEN

Warnhinweise

- Befolgen Sie diese Anweisungen bei der Verwendung des Geräts.
- Setzen Sie das Gerät weder Feuchtigkeit noch hohen Temperaturen aus.
- Dieses Produkt ist nur für die Verwendung in Fahrzeugen mit einer 12V/24V-Zigarettensteckdose geeignet.
- Verwenden Sie keine beschädigten Kabel oder Zubehörteile.
- Bewahren Sie das Produkt außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu zerlegen.

Vorsichtsmaßnahmen

- Schließen Sie den Sender nicht an andere Stromquellen als die angegebene Spannung an.
- Konzentrieren Sie sich auf den Straßenverkehr und verwenden Sie das Gerät nicht während der Fahrt.

4. INSTALLATION UND VERWENDUNG

Schnelle Installation

1



Stecken Sie den FM-Transmitter in den Zigarettenanzünder (12V-Buchse) Ihres Autos und verbinden Sie den Transmitter über Bluetooth mit Ihrem Telefon.

Schalten Sie das Autoradio ein und vergewissern Sie sich, dass die FM-Frequenz des Radios mit der des FM-Senders übereinstimmt.

2



3



Stellen Sie die FM-Frequenz ein. Drücken und halten Sie ►► zum Einstellen. Drehen Sie dann den Home-Taste, um die Frequenz auszuwählen. Warten Sie 3s zur Bestätigung.

1. *Über Bluetooth verbinden und automatisch verbinden*

Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Handy ein und suchen Sie nach dem Namen WEGMAN CARKIT, innerhalb von Sekunden sind Sie verbunden.

Wenn Sie schon einmal mit dem FM-Transmitter verbunden waren, wird die Verbindung automatisch hergestellt, wenn Sie Bluetooth auf Ihrem Handy aktiviert haben und das Fahrzeug starten.

Beachten Sie, dass Sie bei einigen Handys erst die Erlaubnis erteilen müssen, sich mit dem FM-Transmitter zu verbinden.



2. *Frequenz einstellen*

Um die Frequenz einzustellen, halten Sie ►► gedrückt, bis die Frequenz blinkt. Drehen Sie dann die Home-Taste zum Einstellen. Warten Sie 3 Sekunden, um die neue Frequenz zu bestätigen.

3. Eingangsquelle wählen

Der Wegman Bluetooth FM Transmitter ermöglicht es Ihnen, Musik von einem Bluetooth-Gerät, einer SD-Karte oder einem USB-Stick (über den USB 1.0-Eingang) zu hören. Mit der Modustaste können Sie zwischen den verschiedenen Eingangsquellen umschalten. Drücken und halten Sie die Taste, um zwischen BT-SD-USB umzuschalten.

4. Lautstärke einstellen

Sie können die Lautstärke des Tons auf zwei Arten einstellen. Sie können die Lautstärke wie gewohnt über Ihr Autoradio einstellen. Sie können die Lautstärke auch durch Drehen der Home-Taste einstellen.

5. Abspielen und Anhalten

Sie können Musik abspielen und anhalten, indem Sie einmal auf die Home-Taste drücken.

6. Lieder wechseln

Sie können die Lieder wechseln, indem Sie ein anderes Lied auf Ihrem Bluetooth-Gerät auswählen. Sie können auch die Tasten Vorheriger/Nächster Titel verwenden.

7. Freihändiges Telefonieren

Der Wegman FM-Transmitter ist mit einem hochwertigen Mikrofon ausgestattet. So können Sie nicht nur Musik genießen, sondern auch freihändig über die Lautsprecher in Ihrem Auto telefonieren.

Telefonieren mit Siri	Um Siri zu aktivieren, halten Sie die Home-Taste 3 Sekunden lang gedrückt.
Aufnehmen/Auflegen	Sie können den Anruf annehmen und auflegen, indem Sie 1x auf die Home-Taste drücken .
Anruf abweisen	Sie können einen Anruf abweisen, indem Sie die Home-Taste gedrückt halten .
Zurückrufen	Wenn Sie die Home-Taste 2x drücken , rufen Sie die zuletzt angerufene Nummer zurück.

8. Aufladen über USB

Dank der QuickCharge 3.0-Technologie des unteren USB-Anschlusses können Sie Ihr Smartphone bis zu 4-mal schneller aufladen.

Der obere USB-Anschluss kann für die Wiedergabe von Musik von einem USB-Stick verwendet werden. Verwenden Sie diesen Anschluss, um Ihr Smartphone mit der Standard-USB-1.0-Geschwindigkeit zu laden.

5. FEHLERSUCHE

Der Ton zischt oder stört

1. Verwenden Sie eine leere Frequenz wie z. B. 87,5 - 87,6 - 107,9 - 108,0
2. Stellen Sie den Ton des FM-Transmitters auf eine Lautstärke ein, die in Ihrem Auto gut klingt
3. Stellen Sie sicher, dass die TP-Funktion (Verkehrsinformationen) des Radios ausgeschaltet ist.
4. Ändern Sie den Bluetooth-Gerätetyp
 - a. Gehen Sie zu den Bluetooth-Einstellungen auf Ihrem Handy und drücken Sie das **i** neben Wegman FM Transmitter.
 - b. Ändern Sie den Gerätetyp auf Autoradio oder Kopfhörer.

Die Frequenz ändert sich automatisch

Auf dem Radio oder in den Einstellungen des Radios gibt es eine Funktion namens RDS oder AF.

Wenn Sie diese Funktion ausschalten, sucht das Autoradio nicht mehr automatisch nach einer Frequenz.

Der FM-Transmitter bleibt im Zündschloss eingeschaltet

Manchmal kann dies 5 Minuten dauern. Wenn sich der FM-Transmitter dann immer noch nicht ausschaltet, lassen Sie die 12-V-Steckdose in der Autowerkstatt überprüfen und entfernen Sie vorsichtshalber den FM-Transmitter aus der 12-V-Steckdose.

Der FM-Transmitter lässt sich nicht einschalten

Prüfen Sie, ob die 12-V-Steckdose im Fahrzeug funktioniert.

Der FM-Transmitter ist eingeschaltet, aber es gibt keinen Ton

Prüfen Sie, ob der Ton des FM-Transmitters eingeschaltet ist, und stellen Sie sicher, dass das Autoradio und der FM-Transmitter auf der gleichen Frequenz laufen.

6. SPEZIFIKATIONEN

Anschlussspannung	12V-24V
Spannungsgrenze	10V-26V
Verbrauch	1W
Betriebstemperatur	0-50°C
Wiedergabeformat	MP3/WMA/WAV/APE/FLAC
SNR	>60dB
Erkorratespannung der	Error + 0.5V
Frequenzgang	20Hz-15kHz
Linker und rechter Kanal	>60dB
Bluetooth Version	Version 5.0
Bluetooth-Audioprozessor	DSP & A2DP
Funktionsabstand	<10M
Effizienter Mikrofonabstand	0-2M
FM-Frequenz	87.5-108mHz
USB-Ausgänge	1x USB-A QC 3.0 Fast Charge output: 5V/3A 9V/2A 12V/1.5A 1x USB-A output: 5V/1A

7. KONFORMITÄT MIT DEN EUROPÄISCHEN VORSCHRIFTEN

Hiermit erklärt Wegmanshop B.V., dass die Funkanlage des Typs WG-FM01 mit der Richtlinie 2014/53/EU konform ist.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/EU-Declaration_of_conformity_WG-FM01.pdf?v=1737730624

8. GARANTIE UND KUNDENDIENST

Für Wegmanshop B.V. ist Qualität sehr wichtig. Deshalb kaufen Sie nur die besten Produkte mit einer guten Garantie. Wir bieten standardmäßig eine zweijährige Garantie auf alle unsere Produkte.

Das bedeutet, dass Sie zwei Jahre lang nach dem Kauf Ihres Produkts eine Garantie auf Material- oder Herstellungsfehler erhalten. Es gibt jedoch auch Fälle, in denen wir keine Garantie anbieten können, zum Beispiel wenn:

- die Garantiezeit für das Produkt abgelaufen ist,
- das Gerät einen Defekt aufweist, der durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurde,
- oder wenn das Gerät kaputt ist, weil Sie es fallen gelassen haben oder selbst dagegen gestoßen sind.

Ihr Produkt zurückgeben

Sie brauchen unsere Garantie nicht in Anspruch zu nehmen, wenn Sie Ihre Meinung innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf ändern. Sie haben zwei Wochen Zeit, Ihr Produkt an uns zurückzusenden. Bitte tun Sie dies in der Originalverpackung und achten Sie darauf, dass das Produkt nicht zerbrochen oder beschädigt ist.

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, erstatten wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen Ihr Geld zurück.

Kontaktieren Sie uns

Haben Sie Zweifel, ob Ihr Produkt noch unter Garantie steht? Oder haben Sie andere Fragen zu Garantie und Rückgabe? Bitte kontaktieren Sie uns unter:

E-Mail: klantenservice@wegmanshop.nl

Telefonnummer: +31 85 078 6233

1. INTRODUCTION

Nous vous remercions d'avoir acheté l'émetteur FM Bluetooth de Wegman. Ce manuel vous aidera à utiliser le produit correctement et en toute sécurité. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le produit et conservez-le pour référence ultérieure.

2. VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT

Nom du produit : Transmetteur FM Bluetooth Wegman

Numéro de modèle : WG-FM01

Nom de la société: Wegmanshop B.V.

Adresse : Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Pays-Bas

Contenu de la boîte : Wegman Bluetooth FM Transmitter

Avec l'émetteur FM Bluetooth de Wegman, vous pouvez écouter votre musique préférée sans fil dans la voiture. L'émetteur convient à toutes les voitures équipées d'une radio FM et d'une prise allume-cigare 12V/24V.

Sur la page suivante, vous trouverez un aperçu schématique de tous les boutons et de leurs fonctions.



3. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Avertissements

- Suivez ces instructions lorsque vous utilisez l'appareil.
- Évitez l'exposition à l'humidité et aux températures élevées.
- Ce produit peut être utilisé uniquement dans des véhicules équipés d'une prise cigarette 12V/24V.
- N'utilisez pas de câbles ou d'accessoires endommagés.
- Gardez l'appareil hors de portée des enfants.
- N'essayez pas de démonter l'appareil vous-même.

Précautions d'emploi

- Ne branchez pas l'émetteur sur des sources d'alimentation autres que la tension spécifiée.
- Concentrez-vous sur la route et n'utilisez pas le produit en conduisant.

4. INSTALLATION ET UTILISATION

Installation rapide



1
Branchez l'émetteur FM dans l'allume-cigare (connexion 12V) de votre voiture et connectez l'émetteur à votre téléphone par Bluetooth.

Allumez l'autoradio et assurez-vous que la fréquence FM de la radio est la même que celle de l'émetteur FM.



2
Ajustez la fréquence FM. Maintenez ►► pour modifier. Tournez ensuite le bouton Home pour choisir la fréquence. Attendez 3s pour confirmer.

1. Connexion via Bluetooth et connexion automatique

Activez le Bluetooth sur votre téléphone et recherchez le nom WEGMAN CARKIT, en quelques secondes vous serez connecté.

Si vous avez déjà été connecté à l'émetteur FM, il se connectera automatiquement lorsque vous aurez activé le Bluetooth sur votre téléphone et que vous démarrerez la voiture.

Notez que certains téléphones exigent que vous donniez d'abord la permission de vous connecter à l'émetteur FM.



2. Régler la fréquence

Pour régler la fréquence, appuyez sur ►► et maintenez enfoncé jusqu'à ce que la fréquence clignote. Tournez ensuite le bouton Home pour la régler. Attendez 3 secondes pour confirmer la nouvelle fréquence.

3. Sélectionner la source d'entrée

L'émetteur FM Bluetooth Wegman vous permet d'écouter de la musique à partir d'un appareil Bluetooth, d'une carte SD ou d'une clé USB (via l'entrée USB 1.0). Vous pouvez passer d'une source d'entrée à l'autre à l'aide du bouton Mode. Maintenez-le enfoncé pour changer entre BT-SD-USB.

4. Régler le volume

Vous pouvez régler le volume du son de deux manières. Vous pouvez régler le volume via votre autoradio comme d'habitude. Vous pouvez également régler le volume en tournant le bouton Home.

5. Reproduire et mettre en pause

Vous pouvez reproduire et mettre en pause la musique en appuyant une fois sur le bouton Home.

6. Changer de piste

Vous pouvez changer de chanson en sélectionnant une autre chanson sur votre appareil Bluetooth. Vous pouvez également utiliser les boutons piste précédente/suivante.

7. Appels mains libres

L'émetteur FM Wegman est équipé d'un microphone de haute qualité. Vous pouvez donc non seulement écouter de la musique, mais aussi passer des appels mains libres en utilisant les haut-parleurs de votre voiture.

Appeler via Siri	Pour activer Siri, maintenez le bouton Accueil enfoncé pendant 3 secondes .
Répondre/Raccrocher	Vous pouvez répondre et raccrocher en appuyant 1x sur le bouton Home.
Refuser un appel	Vous pouvez refuser un appel en maintenant appuyé le bouton Home.
Rappeler	Lorsque vous appuyez 2x sur le bouton Home, vous rappelez le dernier numéro appelé.

8. Chargement USB

Chargez votre smartphone jusqu'à 4 fois plus vite grâce à la technologie QuickCharge 3.0 du port USB inférieur.

Le port USB supérieur peut être utilisé pour écouter de la musique à partir d'une clé USB. Utilisez ce port pour charger votre smartphone à la vitesse standard USB 1.0.

5. RÉOLUTION DE PROBLÈME

Le son siffle ou interfère

1. Utilisez une fréquence vide telle que 87.5 - 87.6 - 107.9 - 108.0
2. Réglez le son de l'émetteur FM à un volume qui convient à votre voiture.
3. Assurez-vous que la fonction TP (informations routières) de la radio est désactivée.
4. Modifier le type d'appareil Bluetooth
 - a. Allez dans les réglages Bluetooth de votre téléphone et appuyez sur le i à côté de Wegman FM transmitter.
 - b. Changez le type d'appareil en autoradio ou en casque.

La fréquence change automatiquement

Sur la radio ou dans les paramètres de la radio, vous disposez d'une fonction appelée RDS ou AF.

Si vous la désactivez, l'autoradio ne recherchera plus automatiquement une fréquence.

L'émetteur FM reste allumé dans le contact

Si l'émetteur FM ne s'éteint toujours pas, faites vérifier la prise 12V au garage et, à titre de précaution, retirez l'émetteur FM de la prise 12V.

L'émetteur FM ne s'allume pas

Vérifiez que la prise 12V de la voiture fonctionne.

L'émetteur FM est allumé mais il n'y a pas de son

Vérifiez que le son de l'émetteur FM est allumé et que l'autoradio et l'émetteur FM émettent sur la même fréquence.

6. SPÉCIFICATIONS

Tension de connexion	12V-24V
Limite de tension	10V-26V
Consommation	1W
Température de fonctionnement	0-50°C
Format de lecture	MP3/WMA/WAV/APE/FLAC
SNR	>60dB
Voltage de batterie déviation détective	Error $\pm$ 0.5V
Fréquence de réponse	20Hz-15kHz
Canal gauche et droit	>60dB
Version Bluetooth	Version 5.3
Processeur de son Bluetooth	DSP & A2DP
Distance d'utilisation	<10M
Distance efficace du microphone	0-2M
Fréquence FM	87.5-108mHz
Sorties USB	1x USB-A QC 3.0 Fast Charge output: 5V/3A 9V/2A 12V/1.5A 1x USB-A output: 5V/1A

7. CONFORMITÉ AVEC LA RÉGLEMENTATION EUROPÉENNE

Par la présente, Wegmanshop B.V. déclare que l'équipement radio de type WG-FM01 est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse internet suivante :

https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/EU-Declaration_of_conformity_WG-FM01.pdf?v=1737730624

8. GARANTIE ET SERVICE CLIENT

Wegmanshop B.V. accorde une grande importance à la qualité. C'est pourquoi vous n'achetez que les meilleurs produits avec une bonne garantie. Nous offrons une garantie standard de deux ans sur tous nos produits.

Cela signifie que vous êtes garanti contre les défauts de matériel ou de fabrication pendant deux ans après l'achat de votre produit. Toutefois, dans certains cas, nous ne pouvons pas offrir de garantie :

- la période de garantie du produit a expiré,
- l'appareil présente un défaut dû à une mauvaise utilisation,
- ou l'appareil est cassé parce que vous l'avez fait tomber ou que vous l'avez heurté vous-même.

Renvoyer votre produit

Vous n'avez pas besoin de faire appel à notre garantie si vous changez d'avis dans les 14 jours suivant l'achat. Vous disposez d'un délai de deux semaines pour nous renvoyer votre produit. Veuillez le faire dans l'emballage d'origine et assurez-vous que le produit n'est ni cassé ni endommagé.

Une fois que nous aurons reçu votre retour, nous vous rembourserons dans un délai de 14 jours.

Nous contacter

Vous n'êtes pas sûr que votre produit soit encore sous garantie ? Ou avez-vous d'autres questions concernant la garantie et les retours ? N'hésitez pas à nous contacter :

Courriel : klantenservice@wegmanshop.nl

Téléphone : +31 85 078 6233

1. INTRODUCCIÓN

Gracias por adquirir el Transmisor FM Bluetooth Wegman. Este manual te ayudará a utilizar el producto de forma correcta y segura. Lee atentamente este manual antes de utilizar el producto y guárdalo para futuras consultas.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Nombre del producto: Transmisor FM Bluetooth Wegman

Número de modelo: WG-FM01

Nombre de la empresa: Wegmanshop B.V.

Dirección: Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Países Bajos

Contenido del paquete: Transmisor FM Bluetooth Wegman

Con el transmisor FM Bluetooth de Wegman podrás escuchar toda tu música favorita sin cables en el coche. El transmisor es apto para cualquier coche que tenga radio FM y una toma de mechero de 12 V/24 V.

En la página siguiente encontrarás un esquema general de todos los botones y sus funciones.



3. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Advertencias

- Sigue estas instrucciones cuando utilices el aparato.
- Evita la exposición a la humedad y a altas temperaturas.
- Este producto sólo es adecuado para su uso en vehículos con una toma de cigarrillos de 12 V/24 V.
- No utilices cables o accesorios dañados.
- Mantén el producto fuera del alcance de los niños.
- No intentes desmontar el aparato tú mismo.

Precauciones

- No conectes el transmisor a fuentes de alimentación distintas de la tensión especificada.
- Concéntrate en el camino y no utilices el producto mientras conduces.

4. INSTALACIÓN Y USO

Instalación rápida

1



Enchufa el transmisor FM en el encendedor (toma de 12V) de tu coche y conéctalo a tu teléfono por bluetooth.

Enciende la radio del coche y asegúrate de que la frecuencia FM de la radio es la misma que la del transmisor FM.

2



3



Ajusta la frecuencia FM.
Mantén pulsado ►► para ajustar.
A continuación, gira el botón de inicio para elegir la frecuencia.
Espera 3s para confirmar.

1. Conéctate vía Bluetooth y conéctate automáticamente

Enciende el Bluetooth de tu teléfono y busca el nombre WEGMAN CARKIT, en unos segundos estarás conectado.

Si ya te has conectado antes al transmisor FM, se conectará automáticamente cuando tengas activado el Bluetooth en el teléfono y arranques el coche.

Ten en cuenta que algunos teléfonos requieren que primero les des permiso para conectarse al transmisor FM.



2. Ajustar la frecuencia

Para ajustar la frecuencia, mantén pulsado ►► hasta que la frecuencia parpadee. A continuación, gira el botón de inicio para ajustarla. Espera 3 segundos para confirmar la nueva frecuencia.

3. Seleccionar fuente de entrada

El transmisor FM Bluetooth Wegman te permite escuchar música desde un dispositivo Bluetooth, una tarjeta SD o una memoria USB (a través de la entrada USB 1.0). Puedes cambiar entre las distintas fuentes de entrada mediante el botón Modo. Mantenlo pulsado para cambiar entre BT-SD-USB.

4. Ajustar el volumen

Puedes ajustar el volumen del sonido de dos formas. Puedes ajustar el volumen a través de la radio del coche como de costumbre. También puedes ajustar el volumen girando el botón Home.

5. Reproducir y pausar

Puedes reproducir y pausar música pulsando una vez el botón de inicio.

6. Cambiar de canción

Puedes cambiar de canción seleccionando otra canción en tu dispositivo Bluetooth. También puedes utilizar los botones canción anterior/siguiente.

7. Llamadas manos libres

El transmisor FM Wegman está equipado con un micrófono de alta calidad. Así, no sólo podrás disfrutar de la música, sino también hacer llamadas con manos libres a través de los altavoces del coche.

Llamar con Siri	Para activar Siri, mantén pulsado el botón de inicio durante 3 segundos .
Contestar/colgar	Puedes contestar y colgar el teléfono pulsando 1x el botón de inicio.
Rechazar	Puedes rechazar una llamada manteniendo pulsado el botón de inicio.
Devolver la llamada	Al pulsar 2x el botón de inicio, se devuelve la llamada al último número.

8. Carga USB

Carga tu smartphone hasta 4 veces más rápido gracias a la tecnología QuickCharge 3.0 del puerto USB inferior.

El puerto USB superior se puede utilizar para reproducir música desde una memoria USB. Utiliza este puerto para cargar tu smartphone a la velocidad estándar USB 1.0.

5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El sonido sisea o interfiere

1. Utiliza una frecuencia vacía como 87.5 - 87.6 - 107.9 - 108.0
2. Ajusta el sonido del transmisor FM a un volumen que suene bien en tu coche
3. Asegúrate de que la función TP (información de tráfico) de la radio está desactivada
4. Cambia el tipo de dispositivo Bluetooth
 - a. Ve a los ajustes de Bluetooth de tu teléfono y pulsa la i junto a Transmisor FM Wegman.
 - b. Cambia el tipo de dispositivo a estéreo de coche o auriculares.

La frecuencia cambia automáticamente

En la radio o en los ajustes de la radio, tienes una función llamada RDS o AF.

Si la desactivas, la radio del coche ya no buscará automáticamente una frecuencia.

El transmisor FM permanece encendido en el contacto

A veces puede tardar 5 minutos, si el transmisor FM sigue sin apagarse, haz revisar la toma de 12v en el taller y como precaución, retira el transmisor FM de la toma de 12v.

El transmisor FM no se enciende

Comprueba que la toma de 12v del coche funciona.

El transmisor FM está encendido pero no hay sonido

Comprueba que el sonido del transmisor fm está encendido y asegúrate de que la radio del coche y el transmisor fm están en la misma frecuencia.

6. ESPECIFICACIONES

Tensión de conexión	12V-24V
Límite de tensión	10V-26V
Consumo	1W
Temperatura de funcionamiento	0-50°C
Formato de reproducción	MP3/WMA/WAV/APE/FLAC
SNR	>60dB
Desviación de detección de tensión	Error $\pm$ 0.5V
Respuesta en frecuencia	20Hz-15kHz
Canal izquierdo y derecho	>60dB
Versión de Bluetooth	Version 5.3
Procesador de audio Bluetooth	DSP & A2DP
Distancia de funcionamiento	<10M
Distancia eficiente del micrófono	0-2M
Frecuencia FM	87.5-108mHz
Salidas USB	1x USB-A QC 3.0 Fast Charge output: 5V/3A 9V/2A 12V/1.5A 1x USB-A output: 5V/1A

7. CONFORMIDAD CON LA NORMATIVA EUROPEA

Por la presente, Wegmanshop B.V. declara que el equipo de radio tipo WG-FM01 cumple la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la siguiente dirección de Internet:

https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/EU-Declaration_of_conformity_WG-FM01.pdf?v=1737730624

8. GARANTÍA Y SERVICIO AL CLIENTE

Para Wegmanshop B.V. la calidad es muy importante. Por eso sólo compramos los mejores productos con una buena garantía. Ofrecemos una garantía estándar de dos años en todos nuestros productos.

Esto significa que estás garantizado contra defectos de material o fabricación durante los dos años siguientes a la compra de tu producto. Sin embargo, también hay casos en los que no podemos ofrecer una garantía, por ejemplo si

- el periodo de garantía del producto ha expirado,
- el aparato tiene un defecto causado por un uso inadecuado,
- o el aparato se ha roto porque se te ha caído o te has dado un golpe con él.

Devolución del producto

No es necesario que hagas uso de nuestra garantía si cambias de opinión en los 14 días siguientes a la compra. Dentro de este plazo, dispones de dos semanas para devolvernos el producto. Por favor, hazlo en el embalaje original y asegúrate de que el producto no está roto ni dañado.

Una vez que hayamos recibido tu devolución, te reembolsaremos el dinero en un plazo de 14 días.

Contáctanos

¿Dudas de si tu producto está aún en garantía? ¿O tiene otras preguntas sobre la garantía y las devoluciones? Ponte en contacto con nosotros a través de:

Correo electrónico: klantenservice@wegmanshop.nl

Teléfono: +31 85 078 6233

1. INTRODUZIONE

Grazie per aver acquistato il trasmettitore FM Bluetooth Wegman. Questo manuale vi aiuterà a utilizzare il prodotto in modo corretto e sicuro. Leggere attentamente il manuale prima di utilizzare il prodotto e conservarlo per future consultazioni.

2. PANORAMICA DEL PRODOTTO

Nome del prodotto: Trasmittitore FM Bluetooth Wegman

Numero di modello: WG-FM01

Nome della società: Wegmanshop B.V.

Indirizzo: Rigaweg 25 - 3825 PP - Amersfoort - Paesi Bassi

Contenuto della confezione: Trasmittitore FM Bluetooth Wegman

Con il trasmettitore FM Bluetooth Wegman potete ascoltare tutta la vostra musica preferita in modalità wireless in auto. Il trasmettitore è adatto a qualsiasi auto dotata di radio FM e di una presa accendisigari da 12V/24V.

Nella pagina successiva troverete una panoramica schematica di tutti i pulsanti e delle loro funzioni.



3. IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Avvertenze

- Seguire queste istruzioni quando si utilizza l'apparecchio.
- Evitare l'esposizione all'umidità e alle alte temperature.
- Questo prodotto è adatto solo per l'uso in veicoli dotati di una presa di corrente da 12/24V.
- Non utilizzare cavi o accessori danneggiati.
- Tenere il prodotto fuori dalla portata dei bambini.
- Non tentare di smontare il dispositivo da soli.

Precauzioni

- Non collegare il trasmettitore a fonti di alimentazione diverse dalla tensione specificata.
- Concentrarsi sulla strada e non utilizzare il prodotto durante la guida.

4. INSTALLAZIONE E UTILIZZO

Installazione rapida

1



Collegare il trasmettitore FM all'accendisigari dell'auto (presa da 12V) e collegarlo al telefono tramite Bluetooth.

Accendere l'autoradio e verificare che la frequenza FM della radio sia uguale a quella del trasmettitore FM.

2



3



Regolare la frequenza FM.
Tenere premuto ►► per regolare.
Ruotare quindi il pulsante Home per selezionare la frequenza. Attendere 3 secondi per confermare.

1. Collegamento via Bluetooth e connessione automatica

Accendere il Bluetooth del vostro telefono e cercare il nome WEGMAN CARKIT; in pochi secondi sarete connessi.

Se il trasmettitore FM è già stato collegato in precedenza, si collegherà automaticamente quando si attiva il Bluetooth sul telefono e si avvia l'auto.

Si noti che alcuni telefoni richiedono prima l'autorizzazione a connettersi al trasmettitore FM.

2. Regolazione della frequenza

Per regolare la frequenza, tenere premuto ►► finché la frequenza non lampeggia. Ruotare quindi il pulsante Home per regolare. Attendere 3 secondi per confermare la nuova frequenza.



3. Selezionare la sorgente di ingresso

Il trasmettitore FM Bluetooth Wegman consente di ascoltare la musica da un dispositivo Bluetooth, da una scheda SD o da una chiavetta USB (tramite l'ingresso USB 1.0). È possibile passare da una sorgente di ingresso all'altra tramite il pulsante Modalità. Tenere premuto per passare da BT-SD a USB.

4. Regolazione del volume

È possibile regolare il volume dell'audio in due modi. È possibile regolare il volume tramite l'autoradio come di consueto. È inoltre possibile regolare il volume ruotando il pulsante Home.

5. Riproduzione e pausa

È possibile riprodurre e mettere in pausa la musica premendo una volta il pulsante Home.

6. Cambiare brano

È possibile cambiare brano selezionando un altro brano sul dispositivo Bluetooth. È anche possibile utilizzare i pulsanti brano precedente/successivo.

7. Chiamare a mani libere

Il trasmettitore FM Wegman è dotato di un microfono di alta qualità. In questo modo è possibile non solo ascoltare la musica, ma anche effettuare chiamate in vivavoce utilizzando gli altoparlanti dell'auto.

Chiamare con Siri	Per attivare Siri, tenere premuto il pulsante Home per 3 secondi .
Rispondere/riagganciare	È possibile rispondere e riagganciare premendo 1x il pulsante Home.
Rifiutare una chiamata	È possibile rifiutare una chiamata tenendo premuto il pulsante Home.
Richiamare	Premendo il pulsante Home 2x , si richiama l'ultimo numero chiamato.

8. Ricarica USB

Caricare lo smartphone fino a 4 volte più velocemente, grazie alla tecnologia QuickCharge 3.0 della porta USB inferiore.

La porta USB superiore può essere utilizzata per riprodurre musica da una chiavetta USB. Utilizzare questa porta per ricaricare lo smartphone alla velocità standard di USB 1.0.

5. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

L'audio sibila o interferisce

1. Utilizzare una frequenza vuota, ad esempio 87,5 - 87,6 - 107,9 - 108,0.
2. Impostare l'audio del trasmettitore FM a un volume che suoni bene nell'auto.
3. Assicurarsi che la funzione TP (informazioni sul traffico) della radio sia disattivata
4. Cambiare il tipo di dispositivo Bluetooth
 - a. Accedere alle impostazioni Bluetooth del telefono e premere la i accanto al trasmettitore FM Wegman.
 - b. Cambiare il tipo di dispositivo in autoradio o cuffie.

La frequenza cambia automaticamente

Sulla radio o nelle impostazioni della radio è presente una funzione chiamata RDS o AF.

Se la si disattiva, l'autoradio non cercherà più automaticamente una frequenza.

Il trasmettitore FM rimane acceso nell'accensione

Se il trasmettitore fm continua a non spegnersi, fare controllare la presa da 12V in officina e, per precauzione, rimuovere il trasmettitore fm dalla presa da 12V.

Il trasmettitore FM non si accende

Verificare che la presa da 12V dell'auto sia funzionante.

Il trasmettitore FM è acceso ma non emette alcun suono

Verificare che il suono del trasmettitore fm sia attivo e assicurarsi che l'autoradio e il trasmettitore fm siano sulla stessa frequenza.

6. SPECIFICHE

Tensione di collegamento	12V-24V
Limite di tensione	10V-26V
Consumo	1W
Temperatura d'uso	0-50°C
Formato di riproduzione	MP3/WMA/WAV/APE/FLAC
SNR	>60dB
Deviansione dil attero della	Error $\pm$ 0.5V
Risposta di frequenza	20Hz-15kHz
Canale destro e sinistro	>60dB
Versione Bluetooth	Version 5.3
Processore audio Bluetooth	DSP & A2DP
Distanza di funzionamento	<10M
Distanza efficiente del microfono	0-2M
Frequenza FM	87.5-108mHz
Uscite USB	1x USB-A QC 3.0 Fast Charge output: 5V/3A 9V/2A 12V/1.5A 1x USB-A output: 5V/1A

7. CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE EUROPEE

Con la presente, Wegmanshop B.V. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio WG-FM01 è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:
https://cdn.shopify.com/s/files/1/0486/3200/4772/files/EU-Declaration_of_conformity_WG-FM01.pdf?v=1737730624

8. GARANZIA E SERVIZIO CLIENTI

Per Wegmanshop B.V. la qualità è estremamente importante. Per questo motivo è possibile acquistare solo i prodotti migliori con una buona garanzia. Offriamo una garanzia standard di due anni su tutti i nostri prodotti.

Ciò significa che siete garantiti contro i difetti di materiale o di fabbricazione per due anni dall'acquisto del prodotto. Tuttavia, ci sono casi in cui non possiamo offrire una garanzia, ad esempio se:

- il periodo di garanzia del prodotto è scaduto
- il dispositivo presenta un difetto causato da un uso improprio,
- o il dispositivo è rotto a causa di una caduta o di un urto.

Restituzione del prodotto

Non è necessario avvalersi della nostra garanzia se si cambia idea entro 14 giorni dall'acquisto. Avete due settimane di tempo per restituirci il prodotto. La preghiamo di farlo nella confezione originale e di assicurarsi che il prodotto non sia rotto o danneggiato.

Una volta ricevuto il reso, vi rimborseremo il denaro entro 14 giorni.

Contattateci

Avete dubbi sul fatto che il vostro prodotto sia ancora in garanzia? O avete altre domande sulla garanzia e sui resi? Contattateci a:

Email: klantenservice@wegmanshop.nl

Telefono: +31 85 078 6233