KÄRCHER

Data Act
RCF series
RCV series

Deutsch	2
English	4
Français	6
Italiano	8
Español	10
Português	12
Nederlands	14
Svenska	16
Suomi	18
Dansk	20
Eesti	22
Latviešu	24
Lietuviškai	26
Polski	28
Magyar	30
Čeština	32
Slovenčina	34
Slovenščina	36
Română	38
Hrvatski	40
Ελληνικά	42
Български	44

9.778-506.0 (08/25)

Datenhinweise

Einzelheiten zu Produktdaten

(Vernetztes) Produkt	RCV / RCF Serie
Art der Daten	Telemetriedaten (z. B. Seriennummer, Softwareversion) Ereignis- und Fehlerprotokolle (z. B. Betriebsprotokolle) Reinigungsberichte (z. B. Reinigungsprotokoll und Leistungsdaten
Format der Daten	Rohdaten im JSON-Format, vorverarbeitete Daten (Reinigungspläne) im SVG- / PNG-Format Gerätedaten und -karte sind im Protobuf-Format
Geschätzte Datenmenge	10 MB / Tag bis zu 50 MB /Tag
Generierung von Daten kontinuierlich und in Echtzeit	☒ Ja ☐ Nein
Speicherung von Daten	☐ Nein ☒ Ja, auf dem Gerät und in der Cloud auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union.
Vorgesehene Speicherdauer	Die Daten werden innerhalb eines halben Jahres gespeichert, oder durch Kärcher, oder den Kunden, gelöscht.
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Datenzugriff über das Gerätedisplay und das Kundenportal Kärcher Home Robots App
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	☒ Ja ☐ Nein Die Löschung von Daten, die in der AWS-Cloud gespeichert sind, können per E-Mail angefragt werden unter: *info@karcher.com*.

Einzelheiten zu Daten verbundener Dienste

Verbundener Dienst
Kärcher Home Robots App

Anbieter des verbundenen Dienstes und Dateninhaber	
Name und Anschrift	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (Mail / Telefonnummer)	E-Mail-Adresse: *info@karcher.com*
Der Nutzer kann unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten darum ersuchen, dass seine Daten an einen Dritten weitergegeben werden oder dass eine solche Weitergabe unterbleibt bzw.beendet wird.	

Weitere Datenverarbeiter
Amazon Web Services, Inc. Addresse: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Empfangene Produktdaten	
Art der Daten	Ereignis- und Fehlerprotokolle (z. B.Betriebsprotokolle) Reinigungsberichte (z. B. Reinigungsprotokoll und Leistungsdaten)
Geschätzte Datenmenge	10 MB /Tag bis zu 50 MB /Tag
Erhebungsintervall	Fortlaufend
Speicherort und Speicherdauer	Die Daten werden in der AWS Cloud gespeichert. Die Speicherung und Datenverarbeitung erfolgt auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union. Die Daten werden innerhalb eines halben Jahres gespeichert.
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Datenzugriff über das Gerätedisplay und das Kundenportal: Kärcher Home Robots App
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	Die Löschung von Daten, die in der AWS-Cloud gespeichert sind, können per E-Mail angefragt werden unter: *info@karcher.com*.

Generierte Daten des verbundenen Dienstes („Dienstdaten“)	
Art der Daten	Erhaltene Daten werden in strukturierter Form verarbeitet und in übersichtlichen Tabellen und informativen Diagrammen dargestellt.
Geschätzte Datenmenge	Bei durchschnittlicher Nutzung: 10 MB /Tag bis zu 50 MB /Tag
Speicherort und Speicherdauer	Die Daten werden in der AWS Cloud gespeichert. Die Speicherung und Datenverarbeitung erfolgt auf Servern von AWS Europe in der Europäischen Union. Die Daten werden innerhalb eines halben Jahres gespeichert, oder durch Kärcher, oder den Kunden, gelöscht.
Möglichkeit eines Zugriffs und Abrufs von Daten durch den Nutzer	Datenzugriff über das Gerätedisplay, die AIoT-Plattform und das Kundenportal: Kärcher Home Robots App
Möglichkeit zur Löschung von Daten durch den Nutzer	Die Löschung von Daten, die in der AWS-Cloud gespeichert sind, können per E-Mail angefragt werden unter: *info@karcher.com*.

Verwendung ohne Weiteres verfügbarer Daten	
Eigene Verwendung von Daten durch den Dateninhaber, ggf. inkl. der Angabe der Verwendungszwecke	Der Dateninhaber beabsichtigt, ohne Weiteres verfügbare Dienstdaten selbst und ggf. durch Unternehmen der Kärcher Group zu verwenden. Erwartete Verwendungszwecke: ● Monitoring-, Analyse-, Optimierungs- und Benchmarking-Zwecke, auch unter Einsatz von eigenen oder fremden KI-Tools sowie zu Zwecken des Trainings von KI-Modellen; ● zur Unterstützung der Forschung und Entwicklung neuer Geräte und Services sowie zur Weiterentwicklung und Verbesserung bestehender Geräte und Services; ● zur Analyse des Einsatzes der Geräte oder verbundenen Dienste durch den Kunden, einschließlich der statistischen Auswertung der Gerätenutzung und der Nutzung verbundener Dienste; ● zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Interoperabilität der Geräte und verbundenen Dienste; ● zur Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung sowie zur Fehleranalyse und Fehlerbehebung; ● zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.
Weitergabe an und Verwendung der Daten durch Dritte, ggf. inkl. der Angabe der Verwendungszwecke	Das Hosting der Daten in der AWS Cloud erfolgt über AWS Europe. Der Dateninhaber beabsichtigt darüber hinaus nicht, Dritten außerhalb der Kärcher Group zu gestatten, die Dienstdaten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu verwenden.

Geschäftsgeheimnisse an Daten
In den Daten, die durch das vernetzte Produkt oder bei der Erbringung eines verbundenen Dienstes generiert werden, können Geschäftsgeheimnisse von Kärcher enthalten sein.

Vertragslaufzeit des verbundenen Dienstes (bei Standardverträgen)	
Vertragslaufzeit	Gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Kärcher Kundenportals (AGB), besteht der Vertrag auf unbestimmte Zeit.
Mindestvertragslaufzeit	☐ Ja ☒ Nein
Frist und Form einer Kündigung	Das Benutzerkonto kann jederzeit im entsprechenden Kundenportal gelöscht werden (Kärcher Home Robots App).

Beschwerderecht
Der Nutzer hat das Recht, bei der gemäß **Artikel 37 der EU-Verordnung 2023/2854** („Data Act“) zuständigen Behörde Beschwerde einzulegen, wenn er der Meinung ist, dass ein Verstoß gegen eine der Bestimmungen des Kapitels II des Data Act („Datenweitergabe von Unternehmen an Verbraucher und zwischen Unternehmen“) vorliegt.

Version und Stand dieser Datenhinweise:
Version 1.0, Stand August 2025

Information about data

Product data details

(Networked) product	RCV / RCF series
Type of data	Telemetry data (e.g. serial number, software version) Event and error logs (e.g. operating log) Cleaning reports (e.g. Cleaning protocol and performance data
Format of the data	Raw data in JSON format; pre-processed data (cleaning schedules) in SVG/ PNG format. Device data and map are in Protobuf format.
Estimated amount of data	10 MB / day up to 50 MB /day
Generate data continuously and in real time	☒ Yes ☐ No
Storage of data	☐ No ☒ Yes, on the device and in the Cloud on AWS Europe servers in the European Union.
Intended storage duration	The data will be stored for up to six months and then deleted either by Kärcher or by the customer.
Possibility of access and retrieval of data by the user	Data access via the device display and the Kärcher Home Robots app customer portal
Possibility of deletion of data by the user	☒ Yes ☐ No Deletion of data stored in the AWS Cloud can be requested by email at: *info@karcher.com*.

Details of data of connected services

Connected service
Kärcher Home Robots app

Provider of the connected service and data holder	
Name and address	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (mail/phone number)	E-mail address: *info@karcher.com*
The user can use the contact options specified above to request that his/her data be forwarded to a third party or that such forwarding be discontinued or terminated.	

Other data processors
Amazon Web Services, Inc. Address: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Received product data	
Type of data	Event and error logs (e.g. operating log) Cleaning reports (e.g. cleaning protocol and performance data)
Estimated amount of data	10 MB /day up to 50 MB /day
Collection interval	Ongoing
Storage location and storage duration	The data is stored in the AWS Cloud. The storage and data processing take place on servers of AWS Europe in the European Union. The data is stored for six months.
Possibility of access and retrieval of data by the user	Data access via the device display and the customer portal: Kärcher Home Robots app
Possibility of deletion of data by the user	Deletion of data stored in the AWS Cloud can be requested by email at: *info@karcher.com*.

Generated data of the connected service ("service data")	
Type of data	Received data are processed in a structured form and visualised as clear tables and informative diagrams.
Estimated amount of data	With average usage: 10 MB/day up to 50 MB/day
Storage location and storage duration	The data is stored in the AWS Cloud. The storage and data processing take place on servers of AWS Europe in the European Union. The data will be stored for up to six months and then deleted either by Kärcher or by the customer.
Possibility of access and retrieval of data by the user	Data access via the device display, AIoT platform and the customer portal: Kärcher Home Robots app
Possibility of deletion of data by the user	Deletion of data stored in the AWS Cloud can be requested by email at: *info@karcher.com*.

Use of readily available data	
Own use of data by the data holder, including indication of the intended use if applicable	The data holder intends to use readily available service data by itself and, if applicable, by companies of the Kärcher Group. Expected uses: ● monitoring, analysis, optimisation and benchmarking purposes, also using our own or third-party AI tools and for the purpose of training AI models; ● to support the research and development of new devices and services as well as the further development and improvement of existing devices and services; ● to analyse the use of the devices or connected services by the customer, including the statistical evaluation of device usage and the use of connected services; ● to ensure the functionality, security and interoperability of the devices and connected services; ● for quality control and quality assurance as well as for fault analysis and troubleshooting; ● to comply with legal obligations.
Disclosure to and use of the data by third parties, including the indication of the uses, if applicable	The data is hosted in the AWS Cloud via AWS Europe. Furthermore, the data holder does not intend to authorise third parties outside the Kärcher Group to use the service data for purposes agreed with the user.

Trade secrets in data
The data generated by the networked product or during the provision of a connected service may contain trade secrets of Kärcher.

Contract period of the connected service (for standard contracts)	
Contract period	According to the General Terms and Conditions for the use of the Kärcher customer portal (GTC), the contract is concluded for an indefinite period.
Minimum contract period	☐ Yes ☒ No
Notice period and form of cancellation	The user account can be deleted at any time in the corresponding customer portal (Kärcher Home Robots app).

Right to lodge a complaint
The user has the right to lodge a complaint with the competent authority in accordance with **Article 37 of the EU Regulation 2023/2854** (“Data Act”) if he/she believes that there has been a breach of one of the provisions of Chapter II of the Data Act (“Business to consumer and business to business data sharing”).

Version and status of this information about data:
Version 1.0, last updated August 2025

Informations sur les données

Détails sur les données du produit

Produit (en réseau)	Série RCV / RCF
Type de données	Données télémétriques (parex. numéro de série, version du logiciel) Protocoles d'événements et d'erreurs (parex. protocoles d'exploitation) Rapports de nettoyage (parex. protocole de nettoyage et caractéristiques de puissance
Format des données	Données brutes au format JSON, données prétraitées (plans de nettoyage) au format SVG / PNG Les données et la carte de l'appareil sont au format Protobuf
Estimation de la quantité de données	10 Mo / jour jusqu'à 50 Mo /jour
Génération de données en continu et en temps réel	☒ Oui ☐ Non
Stockage des données	☐ Non ☒ Oui, sur l'appareil et dans le cloud sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne.
Durée de conservation prévue	Les données sont enregistrées dans un délai de six mois, ou supprimées par Kärcher, ou par le client.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Accès aux données via l'écran de l'appareil et le portail client Kärcher Home Robots App
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	☒ Oui ☐ Non La suppression des données stockées dans le cloud AWS peut être demandée par e-mail à l'adresse suivante : *info@karcher.com*.

Détails des données des services connectés

Service associé
Application Kärcher Home Robots

Fournisseur du service connecté et propriétaire des données	
Nom et adresse	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (e-mail/numéro de téléphone)	Adresse électronique : *info@karcher.com*
L'utilisateur peut demander à ce que ses données soient transmises à un tiers ou à ce qu'elles ne soient pas transmises ou qu'il y soit mis fin en utilisant les moyens de contact indiqués ci-dessus.	

Autres responsables du traitement des données
Amazon Web Services, Inc. Adresse : 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Données de produits reçues	
Type de données	Protocoles d'événements et d'erreurs (parex. protocoles d'exploitation) Rapports de nettoyage (parex. protocole de nettoyage et caractéristiques de puissance)
Estimation de la quantité de données	10 Mo / jour jusqu'à 50 Mo /jour
Intervalle de collecte	En continu
Lieu et durée de stockage	Les données sont stockées dans le cloud AWS. Le stockage et le traitement des données sont effectués sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne. Les données sont conservées pendant six mois.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Accès aux données via l'écran de l'appareil et le portail client : Application Kärcher Home Robots
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	La suppression des données stockées dans le cloud AWS peut être demandée par e-mail à l'adresse suivante : *info@karcher.com*.

Données générées par le service connecté (« Données de service »)	
Type de données	Les données obtenues sont traitées sous une forme structurée et présentées dans des tableaux clairs et des diagrammes informatifs.
Estimation de la quantité de données	Pour une utilisation moyenne : 10 Mo / jour jusqu'à 50 Mo / jour
Lieu et durée de stockage	Les données sont stockées dans le cloud AWS. Le stockage et le traitement des données sont effectués sur les serveurs d'AWS Europe dans l'Union européenne. Les données sont enregistrées dans un délai de six mois, ou supprimées par Kärcher, ou par le client.
Possibilité d'accès et de consultation des données par l'utilisateur	Accès aux données via l'écran de l'appareil, la plateforme AIoT et le portail client : Application Kärcher Home Robots

Données générées par le service connecté (« Données de service »)	
Possibilité pour l'utilisateur de supprimer des données	La suppression des données stockées dans le cloud AWS peut être demandée par e-mail à l'adresse suivante : *info@karcher.com*.

Utilisation de données facilement disponibles	
Utilisation propre des données par le propriétaire des données, y compris, le cas échéant, l'indication des fins d'utilisation	Le propriétaire des données a l'intention d'utiliser lui-même les données de service disponibles sans autre et, le cas échéant, de les faire utiliser par des entreprises du Kärcher Group. Utilisations attendues : ● à des fins de suivi, d'analyse, d'optimisation et d'étalonnage, y compris en utilisant des outils d'IA propres ou tiers, ainsi qu'à des fins d'entraînement des modèles d'IA ; ● pour soutenir la recherche et le développement de nouveaux appareils et services, ainsi que pour développer et améliorer les appareils et services existants ; ● pour analyser l'utilisation des appareils ou des services connectés par le client, y compris l'évaluation statistique de l'utilisation des appareils et des services connectés ; ● pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'interopérabilité des appareils et des services connectés ; ● pour le contrôle et l'assurance de la qualité ainsi que pour l'analyse et la correction des erreurs ; ● pour respecter les obligations légales.
Transmission et utilisation des données par des tiers, y compris, le cas échéant, l'indication des finalités d'utilisation	L'hébergement des données dans le cloud AWS est assuré par AWS Europe. En outre, le propriétaire des données n'a pas l'intention de permettre à des tiers extérieurs au Kärcher Group d'utiliser les données de service à des fins convenues avec l'utilisateur.

Secret d'affaires sur les données
Les données générées par le produit connecté ou lors de la fourniture d'un service connecté peuvent contenir des secrets commerciaux de Kärcher.

Durée du contrat de service associé (pour les contrats standard)	
Durée du contrat	Conformément aux conditions générales d'utilisation du portail client Kärcher (CGV), le contrat est conclu pour une durée indéterminée.
Durée minimale du contrat	☐ Oui ☒ Non
Délai et forme d'une résiliation	Le compte d'utilisateur peut être supprimé à tout moment sur le portail client correspondant (application Kärcher Home Robots).

Droit de recours
L'utilisateur a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente, conformément à **l'article 37 du règlement européen 2023/2854 (« Data Act »)**, s'il estime qu'il y a eu violation de l'une des dispositions du chapitre II du Data Act (« Transfert de données des entreprises aux consommateurs et entre entreprises »).

Version et état de ces notes de données :
Version 1.0, date août 2025

Note sui dati

Dettagli sui dati del prodotto

Prodotto (connesso)	Serie RCV / RCF
Tipo di dati	Dati di telemetria (ad es. numero di serie, versione del software) Registri degli eventi e degli errori (ad es. registri operativi) Report di pulizia (ad es. Protocollo di pulizia e dati sulle prestazioni
Formato dei dati	Dati grezzi in formato JSON, dati pre-elaborati (mappe di pulizia) in formato SVG / PNG, dati dell'apparecchio e scheda dell'apparecchio in formato Protobuf
Quantità stimata di dati	10 MB / giorno fino a 50 MB /giorno
Generare dati in modo continuo e in tempo reale	☒ Sì ☐ No
Memorizzazione dei dati	☐ No ☒ Sì, sull'apparecchio e nel Cloud sui server AWS Europe nell'Unione Europea.
Periodo di conservazione previsto	I dati saranno archiviati entro sei mesi o cancellati da Kärcher o dal cliente.
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Accesso ai dati tramite il display dell'apparecchio e il portale dei clienti Kärcher Home Robots App
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	☒ Sì ☐ No La cancellazione dei dati memorizzati nel Cloud AWS può essere richiesta via e-mail al seguente indirizzo: *info@karcher.com*.

Dettagli sui dati dei servizi connessi

Servizio connesso
Kärcher Home Robots App

Fornitore del servizio connesso e titolare del trattamento	
Nome e indirizzo	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germania)
Contatto (mail /numero di telefono)	Indirizzo e-mail: *info@karcher.com*
L'utente può, tramite i recapiti sopra indicati, richiedere la trasmissione dei propri dati personali a soggetti terzi oppure opporsi a tale trasmissione, chiedendone l'interruzione o la cessazione.	

Altri responsabili del trattamento
Amazon Web Services, Inc. Indirizzo: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Dati di prodotto ricevuti	
Tipo di dati	Registri degli eventi e degli errori (ad es. protocolli operativi) Report di pulizia (ad es. protocollo di pulizia e dati sulle prestazioni)
Quantità stimata di dati	10 MB /giorno fino al 50 MB /giorno
Intervallo di rilevazione	In corso
Luogo e durata della conservazione dei dati	I dati sono archiviati nel cloud AWS. L'archiviazione e l'elaborazione dei dati avvengono su server di AWS Europe nell'Unione Europea. I dati vengono memorizzati entro sei mesi.
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Accesso ai dati tramite il display dell'apparecchio e il portale dei clienti: Kärcher Home Robots App
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	La cancellazione dei dati memorizzati nel Cloud AWS può essere richiesta via e-mail al seguente indirizzo: *info@karcher.com*.

Dati generati del servizio collegato ("Dati del servizio")	
Tipo di dati	I dati ricevuti vengono elaborati in forma strutturata e visualizzati sotto forma di tabelle chiare e diagrammi informativi.
Quantità stimata di dati	Con un utilizzo medio di 10 MB / giorno fino a 50 MB / giorno
Luogo e durata della conservazione dei dati	I dati sono archiviati nel cloud AWS. L'archiviazione e l'elaborazione dei dati avvengono su server di AWS Europe nell'Unione Europea. I dati saranno archiviati entro sei mesi o cancellati da Kärcher o dal cliente.
Possibilità di accesso e recupero dei dati da parte dell'utente	Accesso ai dati tramite il display dell'apparecchio, la piattaforma AIoT e il portale dei clienti: Kärcher Home Robots App
Possibilità di cancellazione dei dati da parte dell'utente	La cancellazione dei dati memorizzati nel Cloud AWS può essere richiesta via e-mail al seguente indirizzo: *info@karcher.com*.

Utilizzo di dati disponibili liberamente	
Utilizzo proprio dei dati da parte del titolare del trattamento, eventualmente comprensivo dell'indicazione delle finalità d'uso	Il titolare del trattamento intende utilizzare direttamente i dati di servizio liberamente disponibili e, se del caso, anche tramite società del gruppo Kärcher. Usi previsti: ● per finalità di monitoraggio, analisi, ottimizzazione e benchmarking, anche mediante l'uso di strumenti di intelligenza artificiale propri o di terzi, nonché per finalità di addestramento di modelli di IA; ● per supportare la ricerca e lo sviluppo di nuovi dispositivi e servizi, nonché l'ulteriore sviluppo e miglioramento di apparecchi e servizi esistenti; ● per analizzare l'utilizzo dei dispositivi o dei servizi connessi da parte del cliente, compresa la valutazione statistica dell'utilizzo dei dispositivi e dei servizi connessi; ● per garantire la funzionalità, la sicurezza e l'interoperabilità degli apparecchi e dei servizi connessi; ● per il controllo e la garanzia della qualità, nonché per l'analisi degli errori e la risoluzione dei problemi; ● per adempiere agli obblighi di legge.
Trasferimento e utilizzo dei dati da parte di terzi, eventualmente comprensivo dell'indicazione delle finalità d'uso	I dati sono ospitati nel Cloud di AWS tramite AWS Europe. Il titolare dei dati non intende inoltre autorizzare terzi al di fuori di Kärcher Group a utilizzare i dati di servizio per scopi concordati con l'utente.

Segreti commerciali nei dati
I dati generati dal prodotto collegato in rete o durante la fornitura di un servizio collegato possono contenere segreti commerciali di Kärcher.

Durata contrattuale del servizio collegato (nei contratti standard)	
Durata del contratto	Ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto per l'uso del portale clienti Kärcher (CGC), il contratto ha durata indeterminata.
Durata minima del contratto	☐ Sì ☒ No
Termine e modalità di disdetta	L'account utente può essere cancellato in qualsiasi momento nel portale clienti corrispondente (Kärcher Home Robots App).

Diritto di reclamo
L'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente ai sensi **dell'articolo 37 del Regolamento UE 2023/2854** ("Data Act") se ritiene che vi sia stata una violazione di una delle disposizioni del capitolo II del Data Act ("Trasferimento di dati da aziende a consumatori e tra aziende").

Versione e aggiornamento delle presenti note sui dati:
Versione 1.0, aggiornata ad agosto 2025

Detalles de los datos del producto

Producto (conectado en red)	RCV/Serie RCF
Tipo de datos	Datos de telemetría (p. ej., número de serie, versión del software) Registros de eventos y errores (p. ej., registros de operaciones) Informes de limpieza (p. ej., Protocolo de limpieza y datos de potencia
Formato de los datos	Datos brutos en formato JSON, datos preprocesados (planes de limpieza) en formato SVG / PNG, los datos y las tarjetas de equipos están en el formato Protobuf
Cantidad estimada de datos	10 MB /día hasta 50 MB /día
Generar datos de forma continua y en tiempo real	☒ Sí ☐ No
Almacenamiento de datos	☐ No ☒ Sí, en el equipo y en la nube en los servidores de AWS Europe en la Unión Europea.
Periodo de almacenamiento previsto	Los datos se almacenan durante seis meses o serán borrados por Kärcher o por el cliente.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Acceso a los datos a través del display del equipo y el portal del cliente Kärcher Home Robots App
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	☒ Sí ☐ No La eliminación de los datos almacenados en la nube de AWS puede solicitarse por correo electrónico: *info@karcher.com*.

Detalles sobre los datos de los servicios conectados

Servicio conectado
Kärcher Home Robots App

Proveedor del servicio conectado y responsable del tratamiento de datos	
Nombre y dirección	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contacto (correo electrónico/número de teléfono)	Dirección de correo electrónico: *info@karcher.com*
El usuario puede solicitar que sus datos se transmitan a un tercero o que cese o se ponga fin a dicha transmisión utilizando las opciones de contacto especificadas anteriormente.	

Otros procesadores de datos
Amazon Web Services, Inc. Dirección: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 EE. UU.

Datos del producto recibido	
Tipo de datos	Registros de eventos y errores (p. ej. registros de operaciones) Informes de limpieza (p. ej., registro de limpieza y datos de potencia)
Cantidad estimada de datos	10 MB /día hasta 50 MB /día
Intervalo de la encuesta	En curso
Lugar y duración del almacenamiento	Los datos se almacenan en la nube de AWS. El almacenamiento y procesamiento de datos tiene lugar en servidores de AWS Europe en la Unión Europea. Los datos se almacenan durante seis meses.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Acceso a los datos a través del display del equipo y el portal del cliente: Kärcher Home Robots App
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	La eliminación de los datos almacenados en la nube de AWS puede solicitarse por correo electrónico: *info@karcher.com*.

Datos generados del servicio conectado ("Datos del servicio")	
Tipo de datos	Los datos disponibles se procesan de forma estructurada y se visualizan en tablas claras y diagramas informativos.
Cantidad estimada de datos	Con un uso medio de 10 MB /día hasta 50 MB /día.
Lugar y duración del almacenamiento	Los datos se almacenan en la nube de AWS. El almacenamiento y procesamiento de datos tiene lugar en servidores de AWS Europe en la Unión Europea. Los datos se almacenan durante seis meses o serán borrados por Kärcher o por el cliente.
Posibilidad de acceso y recuperación de datos por parte del usuario	Acceso a los datos a través del display del equipo, la plataforma AIoT y el portal del cliente: Kärcher Home Robots App

Datos generados del servicio conectado ("Datos del servicio")	
Posibilidad de supresión de datos por el usuario	La eliminación de los datos almacenados en la nube de AWS puede solicitarse por correo electrónico: *info@karcher.com*.

Utilización de datos fácilmente disponibles	
Uso propio de los datos por parte del titular de los mismos, en caso necesario, incluida la indicación de los fines de uso	El propietario de los datos pretende utilizar datos de servicio fácilmente disponibles por sí mismo y, en su caso, por empresas del Grupo Kärcher. Usos previstos: ● fines de supervisión, análisis, optimización y evaluación comparativa, también utilizando herramientas de IA propias o de terceros y con el fin de entrenar modelos de IA; ● apoyar la investigación y el desarrollo de nuevos equipos y servicios, así como el perfeccionamiento y la mejora de los equipos y servicios existentes; ● analizar el uso de los equipos o servicios conectados por parte del cliente, incluida la evaluación estadística del uso de los equipos y de los servicios conectados; ● para garantizar la funcionalidad, seguridad e interoperabilidad de los equipos y servicios conectados; ● para el control y la garantía de calidad, así como para el análisis de errores y la resolución de problemas; ● cumplir obligaciones legales.
Divulgación y utilización de los datos por terceros, en caso necesario, con indicación de los fines de dicha utilización	Los datos se alojan en la nube de AWS a través de AWS Europe. Además, el responsable del tratamiento no tiene la intención de autorizar a terceros ajenos al Grupo Kärcher a utilizar los datos de servicio para fines acordados con el usuario.

Secretos comerciales en los datos
Los datos generados por el producto conectado a la red o durante la prestación de un servicio conectado pueden contener secretos comerciales de Kärcher.

Duración del contrato del servicio conectado (para contratos estándar)	
Duración del contrato	De acuerdo con las Condiciones generales de contratación del Portal del cliente de Kärcher (AGB), el contrato tiene una duración indefinida.
Duración mínima del contrato	☐ Sí ☒ No
Plazo de preaviso y forma de cancelación	La cuenta de usuario se puede eliminar en cualquier momento en el portal del cliente correspondiente (Kärcher Home Robots App).

Derecho de recurso
El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente de conformidad con el **Artículo 37 del Reglamento UE 2023/2854** ("Reglamento de datos") si considera que se ha infringido alguna de las disposiciones del capítulo II del Reglamento de datos ("Intercambio de datos de empresa a consumidor y de empresa a empresa").

Versión y estado de estos avisos de datos:
Versión 1.0, a partir de agosto de 2025

Notas de dados

Detalhes dos dados do produto

Produto (conectado)	RCV / Série RCF
Tipo de dados	Dados de telemetria (p. ex. número de série, versão do software) Registos de eventos e erros (p. ex. registos de funcionamento) Relatórios de limpeza (p. ex. Protocolo de limpeza e dados de desempenho
Formato dos dados	Dados brutos em formato JSON, dados pré-processados (planos de limpeza) em formato SVG/PNG, dados e mapa do dispositivo em formato Protobuf
Quantidade de dados estimada	10 MB / dia até 50 MB /dia
Geração contínua de dados em tempo real	☒ Sim ☐ Não
Armazenamento de dados	☐ Não ☒ Sim, no aparelho e na nuvem nos servidores da AWS Europe na União Europeia.
Período de armazenamento previsto	Os dados serão armazenados no prazo de seis meses ou apagados pela Kärcher ou pelo cliente.
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Acesso aos dados através do display do dispositivo e do portal de cliente Kärcher Home Robots App
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	☒ Sim ☐ Não A eliminação dos dados armazenados na nuvem AWS pode ser solicitada por e-mail: *info@karcher.com*.

Informações específicas sobre os dados dos serviços conectados

Serviço conectado
Kärcher Home Robots App

Fornecedor do serviço conectado e titular dos dados	
Nome e endereço	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contacto (e-mail/número de telefone)	Endereço de e-mail: *info@karcher.com*
O utilizador pode solicitar que os seus dados sejam transmitidos a terceiros ou que essa transmissão não ocorra ou seja terminada, utilizando as opções de contacto acima especificadas.	

Outros processadores de dados
Amazon Web Services, Inc. Endereço: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Dados recebidos do produto	
Tipo de dados	Registos de eventos e erros (p. ex. registos de funcionamento) Relatórios de limpeza (p. ex. registo de limpeza e dados de características)
Quantidade de dados estimada	10 MB /dia até 50 MB /dia
Intervalo do inquérito	Em curso
Local e período de armazenamento dos dados	Os dados são armazenados na AWS Cloud. O armazenamento e o processamento de dados são efetuados nos servidores da AWS Europe na União Europeia. Os dados serão armazenados no prazo de seis meses
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Acesso aos dados através do display do aparelho e do portal do cliente: Kärcher Home Robots App
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	A eliminação dos dados armazenados na nuvem AWS pode ser solicitada por e-mail: *info@karcher.com*.

Dados gerados do serviço conectado ("Dados do serviço")	
Tipo de dados	Os dados recebidos são processados de forma estruturada e apresentados em quadros claros e diagramas informativos.
Quantidade de dados estimada	Com utilização média de 10 MB /dia até 50 MB /dia
Local e período de armazenamento dos dados	Os dados são armazenados na AWS Cloud. O armazenamento e o processamento de dados são efetuados nos servidores da AWS Europe na União Europeia. Os dados serão armazenados no prazo de seis meses ou apagados pela Kärcher ou pelo cliente.
Possibilidade de acesso e consulta de dados pelo utilizador	Acesso aos dados através do display do aparelho, da plataforma AIoT e do portal do cliente: Kärcher Home Robots App
Possibilidade de eliminação dos dados pelo utilizador	A eliminação dos dados armazenados na nuvem AWS pode ser solicitada por e-mail: *info@karcher.com*.

Utilização de dados prontamente disponíveis	
Utilização dos dados pelo respetivo titular, com indicação das finalidades, se aplicável	O titular dos dados pretende utilizar diretamente os dados do serviço prontamente disponíveis, podendo, se aplicável, fazê-lo também através de empresas do Grupo Kärcher. Utilizações previstas: ● Monitorização, análise, otimização e avaliação comparativa (benchmarking), incluindo através da utilização de ferramentas de IA próprias ou de terceiros, bem como para o treino de modelos de IA; ● Apoiar a investigação e o desenvolvimento de novos aparelhos e serviços, bem como para o aperfeiçoamento e melhoria dos aparelhos e serviços existentes; ● Analisar a utilização dos aparelhos ou dos serviços conectados por parte do cliente, incluindo a avaliação estatística da utilização dos aparelhos e dos respetivos serviços conectados; ● Garantir o funcionamento, a segurança e a interoperabilidade dos aparelhos e dos serviços conectados; ● Controlo e garantia da qualidade, bem como análise e resolução de problemas; ● Cumprimento de obrigações legais.
Partilha e utilização dos dados por terceiros, com indicação das respetivas finalidades, se aplicável	O alojamento dos dados na nuvem da AWS é realizada através da AWS Europe. O titular dos dados não tenciona, além disso, permitir a terceiros fora do Grupo Kärcher a utilização dos dados do serviço para fins acordados com o utilizador.

Segredos comerciais relativos a dados
Os dados gerados pelo produto conectado ou no âmbito da prestação de um serviço associado podem conter segredos comerciais da Kärcher.

Duração do contrato do serviço conectado (para contratos normais)	
Duração do contrato	De acordo com os Termos e Condições Gerais de Utilização do Portal do Cliente Kärcher (TCG), o contrato é celebrado por tempo indeterminado.
Duração mínima do contrato	☐ Sim ☒ Não
Prazo e forma de rescisão	A conta de utilizador pode ser eliminada a qualquer momento no respetivo portal do cliente (Kärcher Home Robots App).

Direito de recurso
O utilizador tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade competente, nos termos do **artigo 37.º do Regulamento (UE) 2023/2854** ("Data Act"), caso considere que houve uma violação de alguma das disposições do Capítulo II do referido regulamento ("Partilha de dados entre empresas e consumidores e entre empresas").

Versão e estado destas notas de dados:
Versão 1.0, atualizada em agosto 2025

Details bij de productgegevens

(Verbonden) product	RCV/RCF serie
Type gegevens	Telemetriegegevens(bijv. serienummer, softwareversie) Gebeurtenis- en foutenlogboeken(bijv. bedrijfslogboeken) Reinigingsrapporten(bijv. reinigingsprotocol en prestatiegegevens
Formaat van de gegevens	Onbewerkte gegevens in JSON-formaat, voorbewerkte gegevens (reinigings-schema's) in SVG-/PNG-formaat; apparaatgegevens en -kaart zijn in Protobuf-formaat.
Geschatte hoeveelheid gegevens	10 MB/dag tot 50 MB/dag
Continu en realtime generatie van gegevens	☒ Ja ☐ Nee
Opslag van gegevens	☐ Nee ☒ Ja, op het apparaat en in de cloud op servers van AWS Europe in de Europese Unie.
Beoogde opslagduur	De gegevens worden tot zes maanden opgeslagen of door Kärcher of de klant gewist.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Toegang tot gegevens via het display van het apparaat en het klantenportaal Kärcher Home Robots App
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	☒ Ja ☐ Nee Het verwijderen van gegevens die zijn opgeslagen in de AWS-cloud kan worden aangevraagd per e-mail via: *info@karcher.com*.

Details over gegevens van verbonden services

Verbonden service
Kärcher Home Robots App

Aanbieder van de verbonden service en gegevenshouder	
Naam en adres	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Contact (e-mail / telefoonnummer)	E-mailadres: *info@karcher.com*
De gebruiker kan via de hierboven vermelde contactmogelijkheden verzoeken om zijn of haar gegevens door te sturen naar een derde partij of om het doorsturen van deze gegevens te stoppen of te beëindigen.	

Andere gegevensverwerkers
Amazon Web Services, Inc. Adres: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 V.S.

Ontvangen productgegevens	
Type gegevens	Gebeurtenis- en foutenlogboeken(bijv. bedrijfsprotocollen) Reinigingsrapporten(bijv. reinigingsprotocol en prestatiegegevens)
Geschatte hoeveelheid gegevens	10 MB/dag tot 50 MB/dag
Interval voor het verzamelen van gegevens	Doorlopend
Opslaglocatie en opslagduur	De gegevens worden opgeslagen in de AWS-cloud. De opslag en gegevens-verwerking gebeurt op servers van AWS Europe in de Europese Unie. De gegevens worden tot zes maanden opgeslagen.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Toegang tot gegevens via het display van het apparaat en het klantenportaal: Kärcher Home Robots App
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	Het verwijderen van gegevens die zijn opgeslagen in de AWS-cloud kan worden aangevraagd per e-mail via: *info@karcher.com*.

Gegenereerde gegevens van de verbonden service ("Servicegegevens")	
Type gegevens	Ontvangen gegevens worden verwerkt in een gestructureerde vorm en gevisualiseerd als duidelijke tabellen en informatieve diagrammen.
Geschatte hoeveelheid gegevens	Bij normaal gebruik: 10 MB/dag tot 50 MB/dag.
Opslaglocatie en opslagduur	De gegevens worden opgeslagen in de AWS-cloud. De opslag en gegevens-verwerking gebeurt op servers van AWS Europe in de Europese Unie. De gegevens worden tot zes maanden opgeslagen of door Kärcher of de klant gewist.
Mogelijkheid tot toegang en opvragen van gegevens door de gebruiker	Toegang tot gegevens via het display van het apparaat, het AIoT-platform en het klantenportaal: Kärcher Home Robots App

Gegenereerde gegevens van de verbonden service ("Servicegegevens")	
Mogelijkheid tot verwijdering van gegevens door de gebruiker	Het verwijderen van gegevens die zijn opgeslagen in de AWS-cloud kan worden aangevraagd per e-mail via: *info@karcher.com*.

Gebruik van direct beschikbare gegevens	
Eigen gebruik van gegevens door de gegevenshouder, indien van toepassing met vermelding van de gebruiksdoeleinden	De gegevenshouder is van plan om direct beschikbare servicegegevens zelf te gebruiken en, indien van toepassing, door ondernemingen van de Kärcher Groep. Verwachte gebruiksdoelen: ● Monitoring, analyse, optimalisatie en benchmarking, ook met behulp van onze eigen AI-tools of die van derden en voor het trainen van AI-modellen; ● Om het onderzoek naar en de ontwikkeling van nieuwe apparaten en diensten te ondersteunen, evenals de verdere ontwikkeling en verbetering van bestaande apparaten en diensten; ● Om het gebruik van de apparaten of verbonden services door de klant te analyseren, inclusief de statistische evaluatie van het apparaatgebruik en het gebruik van verbonden services; ● Om de functionaliteit, veiligheid en interoperabiliteit van de apparaten en aangesloten diensten te garanderen; ● Voor kwaliteitscontrole en -borging en voor foutenanalyse en probleemoplossing; ● Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
Doorgave aan en gebruik van de gegevens door derden, indien van toepassing met vermelding van de gebruiksdoeleinden	De gegevens worden in de AWS-cloud gehost via AWS Europe. Daarnaast is het niet de intentie van de gegevenshouder om derden buiten de Kärcher Groep toestemming te verlenen om de servicegegevens te gebruiken voor doeleinden zoals overeengekomen met de gebruiker.

Bedrijfsgeheimen in gegevens
De gegevens die worden gegenereerd door het verbonden product of tijdens het leveren van een verbonden service, kunnen bedrijfsgeheimen van Kärcher bevatten.

Contractduur van de verbonden service (bij standaardcontracten)	
Contractduur	In overeenstemming met de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het Kärcher klantenportaal (AV) geldt het contract voor onbepaalde tijd.
Minimale contractduur	☐ Ja ☒ Nee
Opzegtermijn en vorm van de beëindiging	Het gebruikersaccount kan op elk moment worden verwijderd in het klantenportaal (Kärcher Home Robots App).

Recht van beroep
De gebruiker heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in overeenstemming met **Artikel 37 van de EU-Verordening 2023/2854** ("Dataverordening") als hij/zij van mening is dat er sprake is van een schending van een van de bepalingen van hoofdstuk II van de Dataverordening ("Delen van gegevens tussen bedrijven en consumenten en tussen bedrijven onderling").

Versie en status van deze gegevensinformatie:
Versie 1.0, stand augustus 2025

Detaljer om produktdata

(Uppkopplad) produkt	RCV/RCF-serien
Typ av data	Telemetridata (t.ex. Serienummer, programvaruversion) Händelse- och felloggar (t.ex. driftprotokoll) Rengöringsrapporter (t.ex. Rengöringsprotokoll och effektdata
Datans format	Rådata i JSON-format, förbehandlade data (rengöringsscheman) i SVG-/PNG-format. Maskindata och -karta är i Protobuf-format
Uppskattad datamängd	10 MB/dag upp till 50 MB/dag
Generering av data kontinuerligt och i realtid	☒ Ja ☐ Nej
Lagring av data	☐ Nej ☒ Ja, på maskinen och i molnet på AWS Europes servrar i Europeiska unionen.
Planerad lagringsperiod	Datan kommer att lagras inom sex månader eller raderas av Kärcher eller kunden.
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Dataåtkomst via maskindisplayen och kundportalen Kärcher Home Robots App
Möjlighet för användaren att radera data	☒ Ja ☐ Nej Radering av data som lagras i AWS Cloud kan begäras via e-post: *info@karcher.com*.

Detaljer om data för tillhörande tjänster

Tillhörande tjänst
Kärcher Home Robots App

Den anslutna tjänstens leverantör och datainnehavare	
Namn och adress	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-post/telefonnummer)	E-postadress: *info@karcher.com*
Med hjälp av de kontaktalternativ som anges ovan kan användaren begära att dennes data vidarebefordras till en tredje part eller att en sådan överföring uteblir resp. avslutas.	

Övriga registerförare
Amazon Web Services, Inc. Adress: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 USA

Mottagna produktdata	
Typ av data	Händelse- och felloggar (t.ex. B. driftprotokoll) Rengöringsrapporter (t.ex. rengöringsprotokoll och effektdata)
Uppskattad datamängd	10 MB/ dag upp till 50 MB/dag
Insamlingsintervall	Pågående
Lagringsplats och lagringstid	Datan lagras i AWS Cloud. Lagringen och databehandlingen sker på AWS Europes servrar i Europeiska unionen. Datan kommer att lagras inom sex månader.
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Dataåtkomst via maskindisplayen och kundportalen: Kärcher Home Robots App
Möjlighet för användaren att radera data	Radering av data som lagras i AWS Cloud kan begäras via e-post: *info@karcher.com*.

Genererade data för den tillhörande tjänsten (”Tjänstedata”)	
Typ av data	Mottagna data behandlas i strukturerad form och visualiseras som tydliga tabeller och informativa diagram.
Uppskattad datamängd	Vid genomsnittlig användning 10 MB/dag upp till 50 MB/dag
Lagringsplats och lagringstid	Datan lagras i AWS Cloud. Lagringen och databehandlingen sker på AWS Europes servrar i Europeiska unionen. Datan kommer att lagras inom sex månader eller raderas av Kärcher eller kunden.
Möjlighet för användaren att komma åt och hämta data	Dataåtkomst via maskindisplayen, AIoT-plattformen och kundportalen: Kärcher Home Robots App
Möjlighet för användaren att radera data	Radering av data som lagras i AWS Cloud kan begäras via e-post: *info@karcher.com*.

Användning av lättillgängliga data	
Egen användning av data av datainnehavaren ev., inklusive uppgift om användningsändamål	Datainnehavaren avser att använda lättillgängliga tjänstedata själv och ev. av företag i Kärcher Group. Förväntade användningsområden: ● för övervakning, analys, optimering och benchmarking, även med egna eller tredje parts AI-verktyg och träning av AI-modeller, ● för att stödja forskning och utveckling av ny utrustning och nya tjänster och att vidareutveckla och förbättra befintlig utrustning och befintliga tjänster; ● för att analysera kundens användning av maskinerna eller de tillhörande tjänsterna, inklusive den statistiska utvärderingen av användningen av maskinerna och de tillhörande tjänsterna; ● för att säkerställa funktionsduglighet, säkerhet och interoperabilitet för maskinerna och tillhörande tjänster; ● för kvalitetskontroll och kvalitetssäkring samt för felanalys och felsökning; ● för att uppfylla lagstadgade skyldigheter.
Överföring till och användning av data av tredje part, ev. inklusive uppgift om användningsändamålen	Datan lagras i AWS Cloud via AWS Europe. Vidare har datainnehavaren inte för avsikt att tillåta tredje part utanför Kärcher Group att använda tjänstedata för ändamål som överenskommits med användaren.

Affärshemligheter i data
De data som genereras av den uppkopplade produkten eller i tillhandahållandet av en tillhörande tjänst kan innehålla affärshemligheter från Kärcher.

Den tillhörande tjänstens avtalstid (för standardavtal)	
Avtalstid	I enlighet med de allmänna affärsvillkoren för användning av Kärcher kundportalen löper avtalet på obestämd tid.
Minsta avtalstid	☐ Ja ☒ Nej
Uppsägningstid och uppsägningsform	Användarkontot kan raderas när som helst i motsvarande kundportal (Kärcher Home Robots App).

Rätt att överklaga
Användaren har rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten i enlighet med **artikel 37 i EU-förordning 2023/2854** (”dataförordningen”) om denne anser att det har skett en överträdelse av en av bestämmelserna i kapitel II i dataförordningen (”Datadelning mellan företag och mellan företag och konsumenter”).

Version och utgåva av denna datainformation:
Version 1.0, utgåva augusti 2025

Tuotetietojen yksityiskohdat

(verkotettu) tuote	RCV/RCF-sarja
Tietojen tyyppi	Telemetriatiedot (esim. sarjanumero, ohjelmistoversio) Tapahtuma- ja virhelokit (esim. käyttöraportit) Puhdistusraportit (esim. puhdistusraportit ja tehotiedot)
Tietojen muoto	Raakatiedot JSON-muodossa, esikäsitellyt tiedot (puhdistuskaaviot) SVG-/PNG-muodossa, laitetiedot ja -kortti Protobuf-muodossa
Arvioitu tietomäärä	10 MB/päivä enintään 50 MB/päivä
Tietojen tuotto jatkuvasti ja reaaliajassa	☒ Kyllä ☐ Ei
Tietojen tallentaminen	☐ Ei ☒ Kyllä, laitteessa ja pilvessä AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella.
Suunniteltu tallennusaika	Tietoja tallennetaan puolen vuoden ajan, tai Kärcher tai asiakas poistaa ne.
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Pääsy tietoihin laitteen näytön ja Kärcher Home Robots -sovelluksen kautta
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	☒ Kyllä ☐ Ei AWS-pilveen tallennettujen tietojen poistamista voi pyytää sähköpostilla osoitteesta: *info@karcher.com*.

Yksityiskohtaiset tiedot liitetyistä palveluista

Liitetty palvelu
Kärcher Home Robots -sovellus

Liitetyn palvelun tarjoaja ja rekisterinpitäjä	
Nimi ja osoite	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Yhteyshenkilö (sähköposti/puhelinnumero)	Sähköpostiosoite: *info@karcher.com*
Vain käyttäen yllä ilmoitettuja yhteydenottomahdollisuuksia voi käyttäjä pyytää, että hänen tietonsa luovutetaan kolmannelle osapuolelle tai että tällaista luovutusta ei tapahdu tai se lopetetaan.	

Muut tietojen käsittelijät
Amazon Web Services, Inc. Osoite: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Vastaanotetut tuotetiedot	
Tietojen tyyppi	Tapahtuma- ja virhelokit (esim. käyttöraportit) Puhdistusraportit (esim. puhdistusraportti ja tehotiedot)
Arvioitu tietomäärä	10 MB/päivä enintään 50 MB/päivä
Tutkimusväli	Jatkuva
Tallennuspaikka ja tallennuksen kesto	Tiedot tallennetaan AWS-pilveen. Tietojen tallentaminen ja käsittely tapahtuu AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella. Tietoja tallennetaan puolen vuoden ajan.
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Pääsy tietoihin laitteen näytön ja asiakasportaalin kautta: Kärcher Home Robots -sovellus
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	AWS-pilveen tallennettujen tietojen poistamista voi pyytää sähköpostilla osoitteesta: *info@karcher.com*.

Liitetyn palvelun tuottamat tiedot ("Palvelun tiedot").	
Tietojen tyyppi	Saadut tiedot käsitellään jäsennellyssä muodossa ja esitetään selkeinä taulukoina ja informatiivisina kaavioina.
Arvioitu tietomäärä	Kun keskimääräinen käyttö: 10 MB/päivä, enintään 50 MB/päivä
Tallennuspaikka ja tallennuksen kesto	Tiedot tallennetaan AWS-pilveen. Tietojen tallentaminen ja käsittely tapahtuu AWS Europe -palvelimilla Euroopan unionin alueella. Tietoja tallennetaan puolen vuoden ajan, tai Kärcher tai asiakas poistaa ne.
Käyttäjän mahdollisuus käyttää tietoja ja hakea niitä.	Pääsy tietoihin laitteen näytön, AloT-alustan ja asiakasportaalin kautta: Kärcher Home Robots -sovellus
Käyttäjän mahdollisuus poistaa tietoja.	AWS-pilveen tallennettujen tietojen poistamista voi pyytää sähköpostilla osoitteesta: *info@karcher.com*.

Helposti saatavilla olevien tietojen käyttö	
Tietojen omistajan oma käyttö, tarvittaessa myös käyttötarkoitusten ilmoittaminen	Tietojen omistaja aikoo käyttää helposti saatavilla olevia palvelutietoja itse ja tarvittaessa Kärcher-konserniin kuuluvien yritysten toimesta. Odotettavissa olevat käyttötarkoitukset: ● seuranta-, analysointi-, optimointi- ja vertailuanalyysitarkoitukset, myös omia tai kolmannen osapuolen tekoälytyökaluja käyttäen ja tekoälymallien kouluttamista varten ● tuki uusien laitteiden ja palvelujen tutkimukseen ja kehittämiseen sekä nykyisten laitteiden ja palvelujen kehittämiseen ja parantamiseen ● asiakkaan laitteiden tai liitettyjen palvelujen käytön analysointi, mukaan lukien laitteiden käytön ja liitettyjen palvelujen käytön tilastollinen arviointi ● laitteiden ja liitettyjen palvelujen toimivuuden, turvallisuuden ja yhteensopivuuden varmistaminen ● laadunvalvonta ja laadunvarmistus sekä virheanalyysi ja vianmääritys ● lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.
tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille ja niiden käyttö kolmansien osapuolten toimesta, mukaan lukien käyttötarkoitusten ilmoittaminen, jos se on tarpeen.	Tietoja isännöidään AWS -pilvessä AWS Europen kautta. Rekisterinpitäjän aikomus eiole tämän lisäksi valtuuttaa Kärcher-konsernin ulkopuolisia kolmansia osapuolia käyttämään palvelutietoja käyttäjän kanssa sovittuihin tarkoituksiin.

Tietojen liikesalaisuudet
Verkkotuotteen tuottamat tiedot tai liitetyn palvelun tarjoamisen aikana tuotetut tiedot voivat sisältää Kärcherin liikesalaisuuksia.

Liitetyn palvelun sopimuskausi (vakiosopimusten osalta)	
Sopimuskausi	Kärcher-asiakasportaalin käyttöä koskevien yleisten ehtojen (AGB) mukaisesti sopimus on voimassa toistaiseksi.
Sopimuksen vähimmäiskestoaika	☐ Kyllä ☒ Ei
Irtisanomisaika ja muoto	Käyttäjätilin voi milloin tahansa poistaa vastaavassa asiakasportaalissa (Kärcher Home Robots -sovellus).

Valitusoikeus
Käyttäjällä on oikeus **artiklan 37 mukaan EU-asetus 2023/2854** ("Data Act") tehdä valitus toimivaltaiselle viranomaiselle, jos hän on sitä mieltä, että Data Act -asetuksen luvun II ("tietojen luovutus edelleen yrityksiltä kuluttajille ja yritysten välillä") määräyksiä on rikottu.

Näiden tieto-ohjeiden versio ja päivämäärä:
Versio 1.0, elokuu 2025

Enkeltheder om produktdata

(Tilsluttet) produkt	RCV/RCF-serien
Datatype	Telemetridata (f.eks. serienummer, softwareversion) Hændelses- og fejlprotokoller (f.eks. driftslogfiler) Rengøringsrapporter (f.eks. rengøringsprotokol og ydelsesdata
Dataformat	Rådata i JSON-format, forbehandlede data (rengøringsplaner) i SVG/PNG-format, enhedsdata og -kort er i Protobuf-formatet.
Anslået datamængde	10 MB/dag til 50 MB/dag
Generering af data kontinuerligt og i realtid	☒ Ja ☐ Nej
Lagring af data	☐ Nej ☒ Ja, på apparatet og i clouden på serverne hos AWS Europe i EU.
Planlagt lagringsperiode	Dataene gemmes inden for et halvt år eller slettes af Kärcher eller kunden.
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Dataadgang via apparatets display og kundeportalen Kärcher Home Robots-app
Brugerens mulighed for at slette data	☒ Ja ☐ Nej Der kan forespørges om sletning af data, der er gemt i AWS-clouden, via e-mail på: *info@karcher.com*.

Enkeltheder om data for tilsluttede tjenester

Tilsluttet tjeneste
Kärcher Home Robots-app

Udbyder af den tilsluttede tjeneste og dataejer	
Navn og adresse	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-mail/telefonnummer)	E-mailadresse: *info@karcher.com*
Ved at anvende de ovenstående kontaktmuligheder kan brugeren anmode om, at vedkommendes data videregives til en tredjepart, eller at denne videregivelse udelades eller afsluttes.	

Andre databehandlere
Amazon Web Services, Inc. Adresse: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 USA

Modtagede produktdata	
Datatype	Hændelses- og fejlprotokoller f.eks. driftsprotokoller) Rengøringsrapporter (f.eks. rengøringsprotokol og ydelsesdata)
Anslået datamængde	10 MB/dag til 50 MB/dag
Registreringsinterval	Fortløbende
Lagringssted og lagringsvarighed	Dataene gemmes i AWS-clouden. Lagringen og databehandlingen foretages på servere hos AWS Europe i EU. Dataene gemmes inden for et halvt år.
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Dataadgang via apparatdisplayet og kundeportalen: Kärcher Home Robots-app
Brugerens mulighed for at slette data	Der kan forespørges om sletning af data, der er gemt i AWS-clouden, via e-mail på: *info@karcher.com*.

Genererede data for den tilsluttede tjeneste („tjenestedata“)	
Datatype	Modtagede data behandles i struktureret form og vises i overskuelige tabeller og informative diagrammer.
Anslået datamængde	Ved gennemsnitlig anvendelse: 10 MB/dag til 50 MB/dag
Lagringssted og lagringsvarighed	Dataene gemmes i AWS-clouden. Lagringen og databehandlingen foretages på servere hos AWS Europe i EU. Dataene gemmes inden for et halvt år eller slettes af Kärcher eller kunden.
Brugerens mulighed for adgang til og hentning af data	Dataadgang via apparatdisplayet, AIoT-platformen og kundeportalen: Kärcher Home Robots-app
Brugerens mulighed for at slette data	Der kan forespørges om sletning af data, der er gemt i AWS-clouden, via e-mail på: *info@karcher.com*.

Anvendelse lettilgængelige data	
Dataejerens egen anvendelse af data, evt. herunder angivelse af anvendelsesformål	Dataejeren har til hensigt selv at anvende lettilgængelige tjenestedata og evt. via virksomheder i Kärcher Group. Forventede anvendelsesformål: ● overvågnings-, analyse-, optimerings- og benchmarking-formål, også under anvendelse af egne eller tredjeparts AI-værktøjer samt med henblik på træning af AI-modeller ● at støtte forskning og udvikling af nye apparater og tjenester og at videreudvikle og forbedre eksisterende apparater og tjenester ● at analysere kundens anvendelse af apparaterne eller de tilsluttede tjenester, herunder den statistiske evaluering af anvendelsen af apparaterne og de tilsluttede tjenester ● at sikre apparaternes og de tilsluttede tjenesters funktionsdygtighed, sikkerhed og interoperabilitet ● til kvalitetskontrol og kvalitetssikring samt til fejlanalyse og fejlfinding ● for at overholde juridiske forpligtelser.
Videregivelse til tredjepart og tredjeparts anvendelse af data, evt. herunder oplysninger om anvendelsesformålene	Dataene hostes i AWS-clouden via AWS Europe. Derudover har dataejeren ikke til hensigt at tillade tredjeparter uden for Kärcher Group at anvende tjenestedataene til formål, der er aftalt med brugeren.

Forretningshemmeligheder i data
De data, der genereres af det tilsluttede produkt eller i forbindelse med levering af en tilsluttet tjeneste, kan indeholde Kärchers forretningshemmeligheder.

Kontraktperiode for den tilknyttede tjeneste (for standardkontrakter)	
Kontraktperiode	I henhold til de almene forretningsbetingelser for anvendelsen af Kärchers kundeportal (AFB) er kontrakten uden tidsfrist.
Mindste kontraktperiode	☐ Ja ☒ Nej
En opsigelses frist og form	Brugerkontoen kan til enhver tid slettes i den tilsvarende kundeportal (Kärcher Home Robots-app).

Ret til at klage
Brugeren har ret til at klage til den ansvarlige myndighed i overensstemmelse med **artikel 37 i EU-forordningen 2023/2854** ("dataloven"), hvis vedkommende 'mener, at der er en overtrædelse af en af bestemmelserne i kapitel II i dataloven ("Videregivelse af data fra virksomheder til forbrugere og mellem virksomheder").

Version og status for disse datahenvisninger:
Version 1.0, udgave august 2025

Üksikasjad toote andmete kohta

(seotud) toode	RCV / RCF seeria
Andmete liik	Telemeetriaandmed (nt seerianumber, tarkvara versioon) Sündmuse- ja veaprotokollid (nt käitusprotokollid) Puhastusaruanded (nt Puhastusprotokoll ja jõudluse andmed
Andmete vorming	Toorandmed JSON-vormingus, eeltöödeldud andmed (puhastusplaanid) SVG- / PNG-vormingus seadme andmed ja kaardid on Protobuf-vormingus
Hinnanguline andmehulk	10 MB / päev kuni 50 MB /päev
Andmete genereerimine pidevalt ja reaalajas	☒ Jah ☐ Ei
Andmete salvestamine	☐ Ei ☒ Jah, seadmel ja pilves AWS Europe´i Euroopa Liidu serverites.
Ettenähtud säilituskestus	Andmeid säilitatakse pool aastat või kustutatakse Kärcheri või kliendi poolt.
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Juurdepääs andmetele seadme ekraani ja kliendiportaali Kärcher Home Robots App kaudu
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	☒ Jah ☐ Ei AWS-i pilve salvestatud andmete kustutamist saab taotleda e-posti teel: *info@karcher.com*.

Üksikasjad seotud teenuste andmete kohta

Seotud teenus
Kärcher Home Robots App

Seotud teenuse pakkuja ja andmete omanik	
Nimi ja aadress	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-post / telefoninumber)	E-posti aadress: *info@karcher.com*
Kasutaja võib taotleda oma andmete edastamist kolmandale isikule või edastamise tühistamist või lõpetamist, kasutades selleks eespool nimetatud kontaktivõimalusi.	

Muud andmetöötlejad
Amazon Web Services, Inc. Aadress: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Saadud tooteandmed	
Andmete liik	Sündmuse- ja veaprotokollid (nt käitusprotokollid) Puhastusaruanded (nt puhastusprotokoll ja jõudluse andmed)
Hinnanguline andmehulk	10 MB /päev kuni 50 MB /päev
Uurimisintervall	Jooksvalt
Säilituskoht ja säilituskestus	Andmeid säilitatakse AWS-i pilves. Andmete säilitamine ja töötlemine toimub AWS Europe´i Euroopa Liidu serverites. Andmeid säilitatakse pool aastat.
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Juurdepääs andmetele seadme ekraani ja kliendiportaali kaudu: Kärcher Home Robots App
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	AWS-i pilve salvestatud andmete kustutamist saab taotleda e-posti teel: *info@karcher.com*.

Seotud teenuse genereeritud andmed ("Teenuse andmed")	
Andmete liik	Saadud andmeid töödeldakse struktureeritud kujul ja kuvatakse ülevaatlike tabelite ja informatiivsete diagrammidena.
Hinnanguline andmehulk	Keskmise kasutamise korral: 10 MB /päev kuni 50 MB /päev
Säilituskoht ja säilituskestus	Andmeid säilitatakse AWS-i pilves. Andmete säilitamine ja töötlemine toimub AWS Europe´i Euroopa Liidu serverites. Andmeid säilitatakse pool aastat või kustutatakse Kärcheri või kliendi poolt.
Andmetele juurdepääsu ja andmete ettekutsumise võimalus kasutaja poolt	Juurdepääs andmetele seadme ekraani, AIoT-platvormi ja kliendiportaali kaudu: Kärcher Home Robots App
Andmete kustutamise võimalus kasutaja poolt	AWS-i pilve salvestatud andmete kustutamist saab taotleda e-posti teel: *info@karcher.com*.

kergesti kättesaadavate andmete kasutamine	
Andmete omaniku enda andmete kasutamine, sealhulgas vajaduse korral teave kasutuseesmärkide kohta	Andmete omanik kavatseb kasutada kergesti kättesaadavaid teenuseandmeid ise ja vajaduse korral Kärcher Groupi ettevõtete poolt. Eeldatavad kasutuseesmärgid: ● monitoorimise, analüüsi, optimeerimise ja võrdlusuuringute eesmärgid, kasutades ka enda või kolmandate osapoolte tehisintellekti tööriistu ning tehisintellekti mudelite treenimiseks; ● uute seadmete ja teenuste uurimise ja arendamise toetamiseks ning olemasolevate seadmete ja teenuste edasiarendamiseks ja täiustamiseks; ● seadmete või seotud teenuste kasutamise analüüsimiseks kliendi poolt, sealhulgas seadme ja seotud teenuste kasutamise statistiliseks hindamiseks; ● seadmete ja seotud teenuste funktsionaalsuse, turvalisuse ja koostalitlusvõime tagamiseks; ● kvaliteedikontrolliks ja kvaliteedi tagamiseks, samuti veaanalüüsiks ja vea kõrvaldamiseks; ● õiguslike kohustuste täitmiseks.
andmete avaldamine kolmandatele isikutele ja nende kasutamine kolmandate isikute poolt, sealhulgas vajaduse korral teave kasutamise eesmärkide kohta	Andmete hostimine toimub AWS-i pilves AWS Europe´i kaudu. Lisaks sellele ei kavatse andmete omanik lubada kolmandatel isikutel väljastpoolt Kärcher Groupi kasutada teenuse andmeid kasutajaga kokkulepitud eesmärkidel.

Andmete ärisaladused
Seotud toote poolt või seotud teenuse osutamise käigus genereeritud andmed võivad sisaldada Kärcheri ärisaladusi.

Seotud teenuse lepingu kehtivusaeg (standardlepingute puhul)	
Lepingu kehtivusaeg	Vastavalt Kärcheri kliendiportaali kasutamise üldistele äritingimustele kehtib leping tähtajatult.
Lepingu minimaalne kehtivusaeg	☐ Jah ☒ Ei
Etteteatamistähtaeg ja tühistamisvorm	Kasutajakonto saab igal ajal kustutada vastavas kliendiportaalis (Kärcher Home Robots App).

Kaebuse esitamise õigus
Kasutajal on õigus esitada kaebus pädevale asutusele vastavalt **ELi määruse 2023/2854** („Data Act“) artiklile 37, kui ta on arvamusel, et on rikutud mõnda andmeseaduse II peatüki sätet ("Andmete edastamine ettevõtetelt tarbijatele ja ettevõtete vahel").

Nende andmejuhiste versioon ja seis:
Versioon 1.0, seisuga august 2025

Sīkāka informācija par produkta datiem

(Tīklā savienots) produkts	RCV / RCF sērija
Datu veids	Telemetrijas dati (piem., sērijas numurs, programmatūras versija) Notikumu un kļūdu žurnāli (piem., darbības žurnāli) Tīrīšanas pārskati (piem., tīrīšanas žurnāls un veiktspējas dati
Datu formāts	Neapstrādāti dati JSON formātā, iepriekš apstrādāti dati (tīrīšanas kartes) SVG / PNG formātā, ierīces dati un karte ir Protobuf formātā
Paredzamais datu apjoms	10 MB / dienā līdz pat 50 MB /dienā
Datu ģenerēšana nepārtraukti un reāllaikā	☒ Jā ☐ Nē
Datu glabāšana	☐ Nē ☒ Jā, ierīcē un mākonī uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā.
Paredzētais glabāšanas laiks	Dati tiek glabāti pusgada laikā vai arī tiek dzēsti no Kärcher vai klienta puses.
Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Datu piekļuve ierīces displejā un klientu portālā Kärcher Home Robots App.
Iespēja lietotājam dzēst datus	☒ Jā ☐ Nē AWS mākonī saglabāto datu dzēšanu var pieprasīt, nosūtot e-pastu uz: *info@karcher.com*.

Sīkāka informācija par saistīto pakalpojumu datiem

Savienotais pakalpojums
Kärcher Home Robots App

Saistītā pakalpojuma sniedzējs un datu turētājs	
Nosaukums un adrese	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Vācija)
Kontakti (e-pasta adrese / tālruņa numurs)	E-pasta adrese: *info@karcher.com*
Lietotājs var pieprasīt, lai viņa dati tiktu nodoti trešajai personai vai lai šāda nodošana netiktu veikta vai tiktu izbeigta, izmantojot iepriekš norādītās saziņas iespējas.	

Citi datu apstrādātāji
Amazon Web Services, Inc. Adrese: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Saņemtie produkta dati	
Datu veids	Notikumu un kļūdu žurnāli (piem., darbības žurnāli) Tīrīšanas pārskati (piem., tīrīšanas žurnāls un veiktspējas dati)
Paredzamais datu apjoms	10 MB /dienā līdz pat 50 MB /dienā
Datu vākšanas intervāls	Nepārtraukti
Glabāšanas vieta un ilgums	Dati tiek glabāti AWS mākonī. Datu glabāšana un apstrāde tiek veikta uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā. Dati tiek glabāti pusgada laikā.
Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Piekļuve datiem ierīces displejā un klientu portālā: Kärcher Home Robots App
Iespēja lietotājam dzēst datus	AWS mākonī saglabāto datu dzēšanu var pieprasīt, nosūtot e-pastu uz: *info@karcher.com*.

Savienotā pakalpojuma ģenerētie dati ("Pakalpojuma dati").	
Datu veids	Saņemtie dati tiek apstrādāti strukturētā formā un attēloti pārskatāmās tabulās un informatīvās diagrammās.
Paredzamais datu apjoms	Vidējā lietošanas intensitātē: 10 MB /dienā līdz pat 50 MB /dienā
Glabāšanas vieta un ilgums	Dati tiek glabāti AWS mākonī. Datu glabāšana un apstrāde tiek veikta uz AWS Europe serveriem Eiropas Savienībā. Dati tiek glabāti pusgada laikā vai arī tiek dzēsti no Kärcher vai klienta puses.
Iespēja lietotājam piekļūt datiem un tos nolasīt	Piekļuve datiem ierīces displejā, AIoT platformā un klientu portālā: Kärcher Home Robots App
Iespēja lietotājam dzēst datus	AWS mākonī saglabāto datu dzēšanu var pieprasīt, nosūtot e-pastu uz: *info@karcher.com*.

Viegli pieejamu datu izmantošana	
Datu turētāja paša veikta datu izmantošana, ja nepieciešams, ar norādi par izmantošanas mērķiem	Datu turētājs paredz izmantot viegli pieejamos pakalpojuma datus pats, kā arī, ja nepieciešams, ar Kärcher Group uzņēmumu starpniecību. Paredzētie izmantošanas mērķi: ● uzraudzības, analīzes, optimizācijas un salīdzinošās novērtēšanas nolūkiem, tostarp izmantojot arī paša vai trešo pušu mākslīgā intelekta rīkus, kā arī mākslīgā intelekta modeļu apmācības vajadzībām; ● jaunu ierīču un pakalpojumu izpētes un izstrādes atbalstam, kā arī esošo ierīču un pakalpojumu turpmākai pilnveidošanai un uzlabošanai; ● klienta veiktās ierīču un savienoto pakalpojumu izmantošanas analīzei, tostarp ierīču lietošanas un savienoto pakalpojumu izmantošanas statistiskai novērtēšanai; ● ierīču un savienoto pakalpojumu funkcionalitātes, drošības un savietojamības nodrošināšanai; ● kvalitātes kontrolei un kvalitātes nodrošināšanai, kā arī kļūdu analīzei un kļūdu novēršanai; ● likumā paredzēto saistību izpildei.
Datu nodošana trešajām personām un to izmantošana, ja nepieciešams, ar norādi par izmantošanas mērķiem	Datu glabāšanu AWS mākonī nodrošina AWS Europe. Turklāt datu turētājs neplānoatļaut trešajām personām ārpus Kärcher Group izmantot pakalpojuma datus nolūkiem, par kuriem panākta vienošanās ar lietotāju.

Datu konfidenciāla komercinformācija
Dati, kas tiek ģenerēti, izmantojot tīklā savienoto produktu vai sniedzot ar to saistītu pakalpojumu, var saturēt konfidenciālu Kärcher komercinformāciju.

Saistītā pakalpojuma līguma termiņš (standarta līgumiem)	
Līguma termiņš	Saskaņā ar Kärcher klientu portāla lietošanas vispārējiem noteikumiem (AGB) līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
Minimālais līguma termiņš	☐ Jā ☒ Nē
Atteikuma termiņš un forma	Lietotāja kontu var jebkurā laikā dzēst attiecīgajā klientu portālā (Kärcher Home Robots App).

Sūdzības iesniegšanas tiesības
Lietotājam ir tiesības iesniegt sūdzību iestādei, kas atbildīga saskaņā ar **ES regulas 2023/2854 37. pantu** („Datu akts“), ja viņš uzskata, ka ir pārkāpts kāds no Datu akta II nodaļas noteikumiem („Datu nodošana no uzņēmumiem patērētājiem un starp uzņēmumiem“).

Šī datu paziņojuma versija un statuss:
Versija 1.0, spēkā no 2025. gada augusta

Išsami informacija apie produktą

(Susietas) produktas	RCV / RCF serija
Duomenų tipas	Telemetrijos duomenys (pvz., serijos numeris, programinės įrangos versija) Įvykių ir klaidų žurnalai (pvz., eksploatavimo žurnalai) Valymo ataskaitos (pvz., valymo protokolas ir galios duomenys)
Duomenų formatas	Neapdoroti duomenys JSON formatu, iš anksto apdoroti duomenys (valymo planai) SVG- / PNG formatu ir žemėlapiai yra „Protofub“ formatu.
Numatomas duomenų kiekis	10 MB per dieną iki 50 MB per dieną
Duomenų generavimas nuolat ir realiuoju laiku	☒ Taip ☐ Ne
Duomenų saugojimas	☐ Ne ☒ Taip, įrenginyje ir „Cloud“ AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje.
Numatytas saugojimo laikotarpis	Duomenys bus saugomi šešis mėnesius arba bus ištrinti „Kärcher“ arba kliento.
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	prieiga prie duomenų per įrenginio ekraną ir „Kärcher Home Robots “ programos klientų portalą
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	☒ Taip ☐ Ne Prašymą ištrinti „AWS Cloud“ saugomus duomenis galima pateikti el. paštu: *info@karcher.com*.

Išsami informacija apie prijungtų paslaugų duomenis

Prijungta paslauga
„Kärcher Home Robots“ programa

Prijungtosios paslaugos teikėjas ir duomenų savininkas	
Pavadinimas ir adresas	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Vinendenas, Vokietija
Kontaktinis asmuo (paštas / telefono numeris)	El. pašto adresas: *info@karcher.com*
Naudotojas gali prašyti, kad jo duomenys būtų perduoti trečiajai šaliai arba kad toks perdavimas būtų nutrauktas ar panaikintas, naudodamasis pirmiau nurodytomis kontaktinėmis galimybėmis.	

Kiti duomenų valdytojai
„Amazon Web Services, Inc.“ Adresas: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 JAV

Gauti produkto duomenys	
Duomenų tipas	Įvykių ir klaidų žurnalai (pvz.,B.eksploatacijos protokolai) Valymo ataskaitos (pvz., valymo protokolas ir galios duomenys)
Numatomas duomenų kiekis	nuo 10 MB per dieną iki 50 MB per dieną
Užklausos intervalas	Vykdoma
Saugojimo vieta ir trukmė	Duomenys saugomi „AWS Cloud“. Duomenys saugomi ir tvarkomi AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje. Duomenys bus saugomi šešis mėnesius.
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	Prieiga prie duomenų per prietaiso ekraną ir klientų portalus: „Kärcher Home Robots“ programa
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	Prašymą ištrinti „AWS Cloud“ saugomus duomenis galima pateikti el. paštu: *info@karcher.com*.

Sukurti prijungtos paslaugos duomenys (toliau - paslaugos duomenys).	
Duomenų tipas	Gauti duomenys apdorojami struktūrizuota forma ir vizualizuojami kaip aiškios lentelės ir informatyvios diagramos.
Numatomas duomenų kiekis	Vidutiniškai per dieną naudojama nuo 10 MB iki 50 MB per dieną
Saugojimo vieta ir trukmė	Duomenys saugomi „AWS Cloud“. Duomenys saugomi ir tvarkomi AWS Europe serveriuose Europos Sąjungoje. Duomenys bus saugomi šešis mėnesius arba bus ištrinti Kärcher arba kliento.
Galimybė naudotojui pasiekti ir gauti duomenis	Prieiga prie duomenų per prietaiso ekraną, „AIoT“ platformą ir klientų portalus: „Kärcher Home Robots“ programa
Galimybė naudotojui ištrinti duomenis	Prašymą ištrinti „AWS Cloud“ saugomus duomenis galima pateikti el. paštu: *info@karcher.com*.

Lengvai prieinamų duomenų naudojimas	
Duomenų savininko duomenų naudojimas, jei reikia, įskaitant naudojimo tikslų nurodymą	Duomenų savininkas ketina naudoti lengvai prieinamus paslaugų duomenis pats ir, jei taikoma, Kärcher grupės įmonių duomenis. Numatomi naudojimo būdai: ● stebėsenos, analizės, optimizavimo ir lyginamosios analizės tikslais, taip pat naudojant mūsų arba trečiųjų šalių dirbtinio intelekto įrankius ir siekiant mokyti dirbtinio intelekto modelius; ● paremti naujų prietaisų ir paslaugų mokslinius tyrimus ir kūrimą, taip pat tolesnį esamų prietaisų ir paslaugų kūrimą ir tobulinimą; ● analizuoti, kaip klientas naudojasi prietaisais ar prijungtomis paslaugomis, įskaitant statistinį prietaisų naudojimo ir prijungtų paslaugų naudojimo vertinimą; ● užtikrinti prietaisų ir prijungtų paslaugų funkcionalumą, saugumą ir sąveiką; ● kokybės kontrolei ir kokybės užtikrinimui, taip pat klaidų analizei ir trikčių šalinimui; ● laikytis teisinių įsipareigojimų.
Duomenų atskleidimas trečiosioms šalims ir jų naudojimas, jei būtina, įskaitant naudojimo tikslų nurodymą	Duomenys talpinami „AWS Cloud“ per „AWS Europe“. Be to, duomenų valdytojas neketina leisti trečiosioms šalims, nepriklausančioms Kärcher grupei, naudoti paslaugų duomenų su naudotoju suderintais tikslais.

Komercinės paslaptys duomenyse
Duomenys, kuriuos generuoja prie tinklo prijungtas gaminys arba teikiant prijungtą paslaugą, gali turėti Kärcher komercinių paslapčių.

Prijungtos paslaugos sutarties terminas (standartinių sutarčių atveju)	
Sutarties terminas	Pagal Bendrąsias naudojimosi Kärcher klientų portalu sąlygas (BNS) sutartis galioja neribotą laiką.
Minimalus sutarties terminas	☐ Taip ☒ Ne
Pranešimo laikotarpis ir atšaukimo forma	Vartotojo paskyrą galima bet kada ištrinti atitinkamame klientų portale („Kärcher Home Robots“ programoje).

Tteisė užginčyti
Vartotojas turi teisę pateikti skundą kompetentingai institucijai pagal **ES reglamento 2023/2854** („Duomenų apsaugos reglamentas„) 37 straipsnį, jei mano, kad buvo pažeista viena iš Duomenų apsaugos reglamento II skyriaus („Duomenų perdavimas iš įmonių vartotojams ir tarp įmonių“) nuostatų.

Šių duomenų pastabų versija ir būsena:
Versija 1.0, 2025 rugpjūčio mėn. būsena

Szczegółowe dane produktu

(Podłączony do sieci) produkt	Seria RCV /RCF
Rodzaj danych	Dane telemetryczne (np. numer seryjny, wersja oprogramowania) Dzienniki zdarzeń i protokoły błędów (np. dzienniki eksploatacji) Raporty z czyszczenia (np. protokół czyszczenia i dane eksploatacyjne
Format danych	Nieobrobione dane w formacie JSON, wstępnie przetworzone dane (plany czyszczenia) w formacie SVG /PNG; dane i mapy urządzenia są formacie Protobuf
Szacowana ilość danych	10 MB /dzień do 50 MB /dzień
Generowanie danych w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym	☒ Tak ☐ Nie
Przechowywanie danych	☐ Nie ☒ Tak, na urządzeniu i w Chmurze na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej.
Planowany okres przechowywania	Dane będą przechowywane przez okres sześciu miesięcy lub zostaną usunięte przez firmę Kärcher albo klienta.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Dostęp do danych za pośrednictwem wyświetlacza urządzenia i portalu klienta w aplikacji Kärcher Home Robots
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	☒ Tak ☐ Nie Prośbę o usunięcie danych, przechowywanych w Chmurze AWS, można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: *info@karcher.com*.

Szczegóły dotyczące danych powiązanych usług

Powiązana usługa
Aplikacja Kärcher Home Robots

Dostawca powiązanej usługi i właściciel danych	
Nazwa i adres	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (adres e-mail /numer telefonu)	Adres e-mail: *info@karcher.com*
Użytkownik może zażądać, aby jego dane zostały przekazane stronie trzeciej lub aby przekazywanie danych zostało przerwane lub zakończone, korzystając z przedstawionych powyżej sposobów kontaktu.	

Inne podmioty przetwarzające dane
Amazon Web Services, Inc. Adres: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Otrzymane dane produktu	
Rodzaj danych	Dzienniki zdarzeń i protokoły błędów (np. dzienniki eksploatacji) Raporty z czyszczenia (np. protokół czyszczenia i dane eksploatacyjne)
Szacowana ilość danych	10 MB /dzień do 50 MB /dzień
Interwał gromadzenia danych	Ciągły
Miejsce i okres przechowywania danych	Dane są przechowywane w Chmurze AWS . Przechowywanie i przetwarzanie danych odbywa się na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej. Dane będą przechowywane przez okres sześć miesięcy.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Dostęp do danych za pośrednictwem wyświetlacza urządzenia i portalu klienta: Aplikacja Kärcher Home Robots
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	Prośbę o usunięcie danych, przechowywanych w Chmurze AWS, można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: *info@karcher.com*.

Wygenerowane dane powiązanej usługi ("dane usługi")	
Rodzaj danych	Otrzymane dane są przetwarzane w ustrukturyzowanej formie i przedstawiane w przejrzystych tabelach oraz na diagramach informacyjnych.
Szacowana ilość danych	Przy średnim zużyciu: 10 MB /dzień do 50 MB /dzień
Miejsce i okres przechowywania danych	Dane są przechowywane w Chmurze AWS . Przechowywanie i przetwarzanie danych odbywa się na serwerach AWS Europe w Unii Europejskiej. Dane będą przechowywane przez okres sześciu miesięcy lub zostaną usunięte przez firmę Kärcher albo klienta.
Możliwość dostępu i odczytu danych przez użytkownika	Dostęp do danych za pośrednictwem wyświetlacza urządzenia, platformy AIoT i portalu klienta: Aplikacja Kärcher Home Robots

Wygenerowane dane powiązanej usługi ("dane usługi")	
Możliwość usunięcia danych przez użytkownika	Prośbę o usunięcie danych, przechowywanych w Chmurze AWS, można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: *info@karcher.com*.

Wykorzystanie łatwo dostępnych danych	
Własne wykorzystanie danych przez właściciela danych, ewentualnie ze wskazaniem celów wykorzystania	Właściciel danych zamierza wykorzystywać dostępne dane usługi samodzielnie oraz - w stosownych przypadkach - przez spółki Grupy Kärcher. Oczekiwane cele wykorzystania: ● monitorowanie, analiza, optymalizacja i test porównawczy, również przy użyciu naszych własnych lub zewnętrznych narzędzi AI oraz w celu szkolenia modeli AI; ● wspieranie badań i rozwoju nowych urządzeń i usług, a także dalszy rozwój i ulepszanie istniejących urządzeń i usług; ● analiza korzystania z urządzeń lub usług połączonych przez klienta, w tym statystyczna ocena korzystania z urządzeń i powiązanych usług; ● zapewnienie funkcjonalności, bezpieczeństwa i interoperacyjności urządzeń i powiązanych usług; ● kontrola i zapewnienie jakości, a także analiza błędów i rozwiązywanie problemów; ● przestrzeganie zobowiązań prawnych.
Przekazywanie i wykorzystywanie danych przez osoby trzecie, ewentualne ze wskazaniem celów wykorzystania	Hosting danych odbywa się w Chmurze AWS za pośrednictwem AWS Europe. Ponadto właściciel danych nie zamierza upoważniać osób trzecich spoza Grupy Kärcher do wykorzystywania danych usługi do celów uzgodnionych z użytkownikiem.

Tajemnice handlowe zawarte w danych
Dane generowane przez produkt podłączony do sieci lub podczas świadczenia powiązanej usługi mogą zawierać tajemnice handlowe firmy Kärcher.

Okres obowiązywania umowy dla powiązanej usługi (w przypadku umów standardowych)	
Okres obowiązywania umowy	Zgodnie z Ogólnymi warunkami handlowymi dotyczącymi korzystania z portalu klienta Kärcher (OWH) umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
Minimalny okres obowiązywania umowy	☐ Tak ☒ Nie
Okres i forma wypowiedzenia	Konto użytkownika można usunąć w każdej chwili na odpowiednim portalu klienta (aplikacja Kärcher Home Robots).

Prawo do wniesienia skargi
Użytkownik ma prawo wnieść skargę do właściwego organu zgodnie z **art. 37 rozporządzenia UE 2023/2854** ("Akt w sprawie danych"), jeśli uważa, że doszło do naruszenia postanowień z rozdziału II aktu w sprawie danych ("Przekazywanie danych od przedsiębiorców do konsumentów i między przedsiębiorcami").

Wersja i status tych wskazówek dotyczących danych:
Wersja 1.0, stan na sierpień 2025

Termékadatok részletei

(Csatlakoztatott) termék	RCV / RCF sorozat
Adatok típusa	Telemetriai adatok (pl. sorozatszám, szoftververzió) Esemény- és hibanaplók (pl. üzemeltetési naplók) Tisztítási jelentések (pl. tisztítási napló és teljesítményre vonatkozó adatok
Az adatok formátuma	Nyers adatok JSON formátumban, előre feldolgozott adatok (tisztítási tervek) SVG- / PNG-formátumban, a készülékadatok és készülékkártyák Protobuf formátumban vannak
Becsült adatmennyiség	10 MB / nap és 50 MB /nap között
Adatgenerálás folyamatosan és valós időben	☒ Igen ☐ Nem
Adatok tárolása	☐ Nem ☒ Igen, a készüléken és a felhőben az AWS Europe szerverein az Európai Unióban.
Tervezett tárolási időszak	Az adatokat hat hónapig tároljuk, majd a Kärcher vagy az ügyfél törli azokat.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Adathozzáférés a készülék kijelzőjén és az Kärcher Home Robots alkalmazás ügyfélportálján keresztül
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	☒ Igen ☐ Nem Az AWS Cloudban tárolt adatok törlését e-mailben lehet kérni: *info@karcher.com*.

A csatlakoztatott szolgáltatások adatainak részletei

Csatlakoztatott szolgáltatás
Kärcher Home Robots alkalmazás

A csatlakoztatott szolgáltatás felkínálói és adatbirtokosok	
Név és cím	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Németország)
Kapcsolat (e-mail/telefonszám)	E-mail cím: *info@karcher.com*
A fent meghatározott kapcsolattartási lehetőségek használatával a felhasználó kérheti adatainak harmadik fél részére történő továbbítását, vagy az ilyen továbbítás elhagyását vagy megszüntetését.	

Egyéb adatfeldolgozók
Amazon Web Services, Inc. Cím: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 USA

Kapott termékadatok	
Adatok típusa	Esemény- és hibanaplók (B. üzemeltetési naplók) Tisztítási jelentések (pl. tisztítási napló és teljesítményre vonatkozó adatok)
Becsült adatmennyiség	10 MB / nap és 50 MB / nap között
Felmérési intervallum	Folyamatos
Tárolás helye és időtartama	Az adatok az AWS Cloudban lesznek tárolva. A tárolás és az adatkezelés az Európai Unióban található AWS Europe szervereken történik. Az adatokat hat hónapig tároljuk.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Adatokhoz való hozzáférés a készülék kijelzőjén és az ügyfélportálon keresztül: Kärcher Home Robots alkalmazás
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	Az AWS Cloudban tárolt adatok törlését e-mailben lehet kérni: *info@karcher.com*.

A csatlakoztatott szolgáltatás generált adatai ("Szolgáltatási adatok")	
Adatok típusa	A beérkezett adatokat strukturált formában kezelik, és áttekinthető táblázatokban, valamint informatív diagramokon jelenítik meg.
Becsült adatmennyiség	Átlagos használat mellett 10 MB / nap és 50 MB / nap között.
Tárolás helye és időtartama	Az adatok az AWS Cloudban lesznek tárolva. A tárolás és az adatkezelés az Európai Unióban található AWS Europe szervereken történik. Az adatokat hat hónapig tároljuk, majd a Kärcher vagy az ügyfél törli azokat.
Az adatokhoz való hozzáférés és azok lehívásának lehetősége a felhasználó által	Adatokhoz való hozzáférés a készülék kijelzőjén, az AIoT platformon és ezen az ügyfélportálon keresztül: Kärcher Home Robots alkalmazás
Adatok törlésének lehetősége a felhasználó által	Az AWS Cloudban tárolt adatok törlését e-mailben lehet kérni: *info@karcher.com*.

Könnyen elérhető adatok felhasználása	
Az adatok adattulajdonos általi saját felhasználása, beleértve adott esetben a felhasználási célok megjelölését	Az adattulajdonos saját maga, és szükség esetén a Kärcher Csoport vállalatai által rendelkezésre bocsátott szolgáltatási adatokat kíván felhasználni. Várható felhasználási célok: ● Monitoring, elemzés, optimalizálás és teljesítményértékelés céljából, saját vagy harmadik fél MI eszközök használatával, valamint MI modellek oktatása céljából; ● új berendezések és szolgáltatások kutatásának és fejlesztésének támogatása, valamint a meglévő berendezések és szolgáltatások továbbfejlesztése és javítása céljából; ● az eszközök vagy a csatlakoztatott szolgáltatások ügyfél általi használatának elemzése céljából, beleértve az eszközök és a csatlakoztatott szolgáltatások használatának statisztikai értékelését; ● a berendezések és a csatlakoztatott szolgáltatások működőképességének, biztonságának és interoperabilitásának biztosítása céljából; ● minőség-ellenőrzés és minőségbiztosítás, valamint hibaelemzés és hibaelhárítás céljából; ● a jogi kötelezettségeknek való megfelelés céljából.
Az adatok közzététele és harmadik felek általi felhasználása, esetleg beleértve a felhasználási célok megjelölését	Az adatokat az AWS Cloudban az AWS Europe tárolja. Továbbá az adatok tulajdonosa nem kívánja lehetővé tenni a Kärcher Csoporton kívüli harmadik felek számára, hogy a szolgáltatási adatokat a felhasználóval egyeztetett célokra használják.

Az adatokhoz kapcsolódó üzleti titkok
A csatlakoztatott termék által vagy a csatlakoztatott szolgáltatás nyújtása során generált adatokhoz a Kärcher üzleti titkai kapcsolódhatnak.

A kapcsolt szolgáltatás szerződéses időtartama (standard szerződések esetén)	
A szerződés időtartama	A Kärcher Ügyfélportál használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szerint a szerződés határozatlan időre szól.
Minimális szerződéses időszak	☐ Igen ☒ Nem
Felmondási idő és a felmondás formája	A felhasználói fiók bármikor törölhető a megfelelő ügyfélportálon (Kärcher Home Robots applikáció).

Panasztételhez való jog
A felhasználónak joga van panaszt benyújtani az illetékes hatósághoz a 2023/2854/EU rendelet („Adatvédelmi törvény”) 37. cikkével összhangban, ha úgy ítéli meg, hogy megsértették az Adatvédelmi törvény II. fejezetének („Adattovábbítás vállalatoktól fogyasztókhoz és vállalatok között”) valamely rendelkezését.

Az adatinformációk verziója és állapota:
1.0 verzió, 2025. augusztusi állapot

Podrobné informace o produktových datech

(Propojený) produkt	Řada RCV / RCF
Typ dat	Telemetrická data (např. sériové číslo, verze softwaru) Záznamy událostí a chyb (např. provozní protokoly) Zprávy o úklidu (např. protokol čištění a výkonová data
Formát dat	Hrubá data ve formátu JSON, předzpracovaná data (plány čištění) ve formátu SVG- / PNG Data a karta zařízení jsou ve formátu Protobuf
Odhadovaný datový objem	10 MB / den až 50 MB /den
Generování dat nepřetržitě a v reálném čase	☒ Ano ☐ Ne
Ukládání dat	☐ Ne ☒ Ano, na zařízení a v cloudu na serverech AWS Europe v Evropské unii.
Zamýšlená doba uložení	Data budou uchovávána po dobu šesti měsíců nebo budou smazány společností Kärcher nebo zákazníkem.
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Přístup k datům přes displej zařízení a zákaznický portál aplikace Kärcher Home Robots
Možnost výmazu dat uživatelem	☒ Ano ☐ Ne O výmaz dat uložených v cloudu AWS lze požádat e-mailem na adrese: *info@karcher.com*.

Podrobné informace o datech souvisejících služeb

Související služba
Aplikace Kärcher Home Robots

Poskytovatel související služby a vlastník dat	
Jméno a adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Německo)
Kontakt (e-mail/telefonní číslo)	E-mailová adresa: *info@karcher.com*
Uživatel může požádat o předání svých dat třetí straně nebo o zastavení či ukončení takového předávání pomocí výše uvedených kontaktních možností.	

Další zpracovatelé dat
Amazon Web Services, Inc. Adresa: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Přijatá produktová data	
Typ dat	Záznamy událostí a chyb (např. provozní protokoly) Zprávy o úklidu (např. protokol čištění a výkonová data)
Odhadovaný datový objem	10 MB /den až 50 MB /den
Interval průzkumu	Průběžné
Místo uložení a doba uložení	Data jsou uložena v cloudu AWS. Ukládání a zpracování dat probíhá na serverech AWS Europe v Evropské unii. Data budou uchovávána po dobu šesti měsíců.
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Přístup k datům přes displej zařízení a zákaznický portál: Aplikace Kärcher Home Robots
Možnost výmazu dat uživatelem	O výmaz dat uložených v cloudu AWS lze požádat e-mailem na adrese: *info@karcher.com*.

Data generovaná související službou („Data služby“)	
Typ dat	Obdržená data jsou zpracována ve strukturované podobě a zobrazena jako přehledné tabulky a informativní diagramy.
Odhadovaný datový objem	Při průměrném využití: 10 MB /den až 50 MB /den
Místo uložení a doba uložení	Data jsou uložena v cloudu AWS. Ukládání a zpracování dat probíhá na serverech AWS Europe v Evropské unii. Data budou uchovávána po dobu šesti měsíců nebo budou smazány společností Kärcher nebo zákazníkem.
Možnost přístupu k datům a jejich načítání uživatelem	Přístup k datům přes displej zařízení, platformu AloT a zákaznický portál: Aplikace Kärcher Home Robots
Možnost výmazu dat uživatelem	O výmaz dat uložených v cloudu AWS lze požádat e-mailem na adrese: *info@karcher.com*.

Použití nadále dostupných dat	
Vlastní použití dat vlastníkem dat, případně včetně uvedení účelu použití	Vlastník dat má v úmyslu používat snadno dostupná data služby sám a případně prostřednictvím společností skupiny Kärcher Group. Očekávané účely použití: ● Pro účely monitorování, analýzy, optimalizace a benchmarkingu, včetně použití našich vlastních nástrojů umělé inteligence nebo nástrojů třetích stran a pro účely trénování modelů umělé inteligence; ● na podporu výzkumu a vývoje nových zařízení a služeb, jakož i k dalšímu rozvoji a optimalizování stávajících zařízení a služeb; ● k analýze používání zařízení nebo souvisejících služeb zákazníkem, včetně statistického vyhodnocení používání zařízení a souvisejících služeb; ● k zajištění funkčnosti, bezpečnosti a interoperability zařízení a souvisejících služeb; ● ke kontrole a zajištění kvality, jakož i pro analýzu a opravu chyb; ● k plnění zákonných povinností.
Předávání a používání dat třetími stranami, případně včetně uvedení účelu použití	Hosting dat probíhá v cloudu AWS prostřednictvím služby AWS Europe. Vlastník dat dále nemá v úmyslu umožnit třetím stranám mimo skupinu Kärcher Group používat data služby k účelům dohodnutým s uživatelem.

Obchodní tajemství související s daty
Data generovaná propojeným produktem nebo při poskytování související služby mohou obsahovat obchodní tajemství společnosti Kärcher.

Smluvní doba související služby (u standardních smluv)	
Smluvní doba	Podle Všeobecných obchodních podmínek pro používání zákaznického portálu Kärcher (VOP) se smlouva uzavírá na dobu neurčitou.
Minimální smluvní doba	☐ Ano ☒ Ne
Výpovědní lhůta a forma ukončení smlouvy	Uživatelský účet lze kdykoli smazat v příslušném zákaznickém portálu (aplikace Kärcher Home Robots).

Právo podat stížnost
Uživatel má právo podat stížnost u příslušného orgánu podle **článku 37 nařízení EU 2023/2854** („zákon o ochraně osobních dat“), pokud se domnívá, že došlo k porušení kteréhokoli z ustanovení kapitoly 4II zákona o ochraně osobních dat („Přenos dat mezi podniky a spotřebiteli a mezi podniky“).

Verze a stav tohoto oznámení o ochraně dat:
Verze 1.0, stav srpen 2025

Poznámky k údajom

Podrobnosti k údajom o produkte

(Pripojený) produkt	Séria RCV/RCF
Typ údajov	Telemetrické údaje (napr. sériové číslo, verzia softvéru) Protokoly udalostí a chýb (napr. prevádzkové denníky) Správy o čistení (napr. správa o čistení a výkonové údaje
Formát údajov	Nespracované údaje vo formáte JSON, predspracované údaje (plány čistenia) vo formáte SVG/PNG, údaje o prístroji a karta prístroja vo formáte Protobuf.
Odhadované množstvo údajov	10 MB/deň až do 50 MB/deň
Generovanie údajov nepretržite a v reálnom čase	☒ Áno ☐ Nie
Uchovávanie údajov	☐ Nie ☒ Áno, na zariadení a v cloude na serveroch AWS Europe v Európskej únii.
Plánovaná doba uchovania	Údaje budú uložené do pol roka alebo vymazané spoločnosťou Kärcher alebo zákazníkom.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Prístup k údajom prostredníctvom displeja prístroja a zákazníckeho portálu aplikácie Kärcher Home Robots
Možnosť vymazania údajov používateľom	☒ Áno ☐ Nie O vymazanie údajov uložených v cloude AWS môžete požiadať e-mailom: *info@karcher.com*.

Podrobnosti o údajoch pripojených služieb

Pripojená služba
Aplikácia Kärcher Home Robots

Pripojený poskytovateľ služieb a vlastník údajov	
Názov a adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-mail/telefónne číslo)	E-mailová adresa: *info@karcher.com*
Prostredníctvom vyššie uvedených možností kontaktu môže používateľ požiadať, aby boli jeho údaje poskytnuté tretej strane alebo aby bolo takéto poskytnutie zamedzené, resp. ukončené.	

Ďalší spracovatelia údajov
Amazon Web Services, Inc. Adresa: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Prijaté údaje o produkte	
Typ údajov	Protokoly udalostí a chýb (napr. prevádzkové protokoly) Správy o čistení (napr. správa o čistení a výkonové údaje)
Odhadované množstvo údajov	10 MB/deň až do 50 MB/deň
Interval získavania	Priebežne
Miesto uloženia a trvanie uloženia	Údaje sú uložené v cloude AWS. Ukladanie a spracovanie údajov prebieha na serveroch AWS Europe v Európskej únii. Údaje budú uložené do pol roka.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Prístup k údajom prostredníctvom displeja prístroja a zákazníckeho portálu: Aplikácia Kärcher Home Robots
Možnosť vymazania údajov používateľom	O vymazanie údajov uložených v cloude AWS môžete požiadať e-mailom: *info@karcher.com*.

Vygenerované údaje pripojenej služby („údaje služby“)	
Typ údajov	Získané údaje sú spracúvané v štruktúrovanej forme a vizualizované v prehľadných tabuľkách a informačných diagramoch.
Odhadované množstvo údajov	Pri priemernom používaní: 10 MB/deň až do 50 MB/deň
Miesto uloženia a trvanie uloženia	Údaje sú uložené v cloude AWS. Ukladanie a spracovanie údajov prebieha na serveroch AWS Europe v Európskej únii. Údaje budú uložené do pol roka alebo vymazané spoločnosťou Kärcher alebo zákazníkom.
Možnosť prístupu a vyvolávania údajov používateľom	Prístup k údajom prostredníctvom displeja prístroja, platformy AIoT: Aplikácia Kärcher Home Robots
Možnosť vymazania údajov používateľom	O vymazanie údajov uložených v cloude AWS môžete požiadať e-mailom: *info@karcher.com*.

Používanie ľahko dostupných údajov	
Vlastné použitie údajov vlastníkom údajov, príp. vrátane uvedenia účelov použitia	Vlastník údajov má v úmysle použiť ľahko dostupné údaje služby sám a v prípade potreby aj prostredníctvom spoločností skupiny Kärcher Group. Očakávané účely použitia: ● účely monitorovania, analýzy, optimalizácie a porovnávania, a to aj pomocou vlastných nástrojov AI alebo nástrojov AI tretích strán, ako aj na účely trénovania modelov AI; ● na podporu výskumu a vývoja nových prístrojov a služieb, ako aj ďalšieho vývoja a zlepšovania existujúcich prístrojov a služieb; ● na analýzu používania prístrojov alebo pripojených služieb zákazníkom vrátane štatistického vyhodnocovania používania prístrojov a pripojených služieb; ● na zabezpečenie prevádzkyschopnosti, bezpečnosti a interoperability prístrojov a pripojených služieb; ● na kontrolu kvality a zabezpečenie kvality, ako aj na analýzu chýb a riešenie problémov; ● na splnenie zákonných povinností.
Poskytovanie údajov tretím stranám a používanie údajov tretími stranami, prípadne vrátane uvedenia účelov použitia	Hosting údajov v cloude AWS zabezpečuje AWS Europe. Okrem toho vlastník údajov nemá v úmysle povoliť tretím stranám mimo skupiny Kärcher Group používať údaje služby na účely dohodnuté s používateľom.

Obchodné tajomstvá súvisiace s údajmi
Údaje generované pripojeným produktom alebo pri poskytovaní pripojenej služby môžu obsahovať obchodné tajomstvá spoločnosti Kärcher.

Doba trvania zmluvy na pripojenú službu (pri štandardných zmluvách)	
Doba trvania zmluvy	V súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami používania zákazníckeho portálu spoločnosti Kärcher (AGB) platí zmluva na dobu neurčitú.
Minimálna doba trvania zmluvy	☐ Áno ☒ Nie
Výpovedná lehota a forma výpovede	Používateľský účet je možné kedykoľvek vymazať na príslušnom zákazníckom portáli (aplikácia Kärcher Home Robots).

Právo podať sťažnosť
Používateľ má právo podať sťažnosť príslušnému orgánu v súlade **s článkom 37 nariadenia EÚ 2023/2854** („Nariadenie o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania“), ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jedného z ustanovení kapitoly II nariadenia („Zdieľanie údajov medzi podnikom a spotrebiteľom a zdieľanie údajov medzi podnikmi“).

Verzia a stav týchto poznámok k údajom:
Verzia 1.0, stav august 2025

Podrobnosti o izdelku

(Mrežen) izdelek	Serija RCV/RCF
Vrsta podatkov	Telemetrijski podatki (na primer serijska številka, različica programske opreme) Dnevniki dogodkov in napak (na primer dnevniki obratovanja) Poročila o čiščenju (na primer dnevnik čiščenja in močnostni podatki)
Oblika podatkov	Neobdelani podatki v obliki JSON, vnaprej obdelani podatki (načrti za čiščenje) v obliki SVG/PNG Podatki o napravi in kartica so v obliki Protobuf
Ocenjena količina podatkov	10 MB/dan do 50 MB/dan
Ustvarjanje podatkov neprekinjeno in v realnem času	☒ Da ☐ Ne
Shranjevanje podatkov	☐ Ne ☒ Da, v napravi in v oblaku na strežnikih AWS Europe v Evropski uniji.
Predvideno obdobje shranjevanja	Podatki se hranijo šest mesecev, ali pa jih izbriše družba Kärcher ali stranka.
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Dostop do podatkov prek zaslona naprave in portala za stranke Kärcher Home Robots App
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	☒ Da ☐ Ne Izbris podatkov, shranjenih v oblaku AWS, lahko zahtevate po e-pošti na: *info@karcher.com*.

Podrobnosti o podatkih o povezanih storitvah

Povezana storitev
Kärcher Home Robots App

Ponudnik povezane storitve in upravljavec podatkov	
Ime in naslov	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Nemčija)
Kontakt (e-pošta/telefonska številka)	Naslov e-pošte: *info@karcher.com*
Uporabnik lahko zahteva, da se njegovi podatki posredujejo tretji osebi ali da se takšno posredovanje preneha ali prekine, tako da uporabi zgoraj navedene kontaktne možnosti.	

Drugi obdelovalci podatkov
Amazon Web Services, Inc. Naslov: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 ZDA

Prejeti podatki o izdelku	
Vrsta podatkov	Dnevniki dogodkov in napak (na primer dnevniki obratovanja) Poročila o čiščenju (na primer dnevnik čiščenja in močnostni podatki)
Ocenjena količina podatkov	10 MB/dan do 50 MB/dan
Interval raziskave	V teku
Kraj in trajanje shranjevanja	Podatki so shranjeni v oblaku AWS . Shranjevanje in obdelava podatkov potekata na strežnikih družbe AWS Europe v Evropski uniji. Podatki se hranijo šest mesecev.
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Dostop do podatkov prek zaslona naprave in portala za stranke: Kärcher Home Robots App
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	Izbris podatkov, shranjenih v oblaku AWS, lahko zahtevate po e-pošti na: *info@karcher.com*.

Ustvarjeni podatki o povezani storitvi (»Podatki o storitvi«)	
Vrsta podatkov	Prejeti podatki so obdelani v strukturirani obliki in prikazani v preglednih tabelah in informativnih diagramih.
Ocenjena količina podatkov	Pri povprečni uporabi 10 MB/dan do 50 MB/dan
Kraj in trajanje shranjevanja	Podatki so shranjeni v oblaku AWS . Shranjevanje in obdelava podatkov potekata na strežnikih družbe AWS Europe v Evropski uniji. Podatki se hranijo šest mesecev, ali pa jih izbriše družba Kärcher ali stranka.
Možnost dostopa in iskanja podatkov s strani uporabnika	Dostop do podatkov prek zaslona naprave, platforme AloT in portala za stranke: Kärcher Home Robots App
Možnost izbrisa podatkov s strani uporabnika	Izbris podatkov, shranjenih v oblaku AWS, lahko zahtevate po e-pošti na: *info@karcher.com*.

Uporaba takoj dostopnih podatkov	
Lastna uporaba podatkov s strani lastnika podatkov, po potrebi vključno z navedbo namenov uporabe	Lastnik podatkov namerava sam uporabiti podatke o storitvah, ki so na voljo, in po potrebi podatke podjetij skupine Kärcher. Pričakovani nameni uporabe: ● za namene spremljanja, analize, optimizacije in primerjalnega analiziranja, vključno z uporabo lastnih orodij umetne inteligence ali orodij tretjih oseb ter za namene usposabljanja modelov umetne inteligence; ● za podporo raziskavam in razvoju novih naprav in storitev ter nadaljnji razvoj in izboljšanje obstoječih naprav in storitev; ● za analizo uporabe naprav ali povezanih storitev s strani stranke, vključno s statistično oceno uporabe naprav in povezanih storitev; ● za zagotavljanje funkcionalnosti, varnosti in interoperabilnosti naprav in povezanih storitev; ● za nadzor in zagotavljanje kakovosti ter za analizo napak in odpravljanje težav; ● za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.
Razkritje podatkov tretjim osebam in njihova uporaba s strani tretjih oseb, vključno z navedbo namenov uporabe	Podatki so gostovani v oblaku AWS prek AWS Europe. Poleg tega upravljavec podatkov ne namerava pooblastiti tretjih oseb zunaj skupine Kärcher za uporabo podatkov o storitvah za namene, dogovorjene z uporabnikom.

Poslovne skrivnosti v podatkih
Podatki, ki jih ustvari mrežen izdelek ali med zagotavljanjem povezane storitve, lahko vsebujejo poslovne skrivnosti družbe Kärcher.

Trajanje pogodbe za povezano storitev (za standardne pogodbe)	
Trajanje pogodbe	V skladu s splošnimi pogoji poslovanja za uporabo portala za stranke Kärcher (SPP) pogodba velja za nedoločen čas.
Najkrajše trajanje pogodbe	☐ Da ☒ Ne
Rok za obvestilo in oblika odpovedi	Uporabniški račun lahko kadar koli izbrišete na ustreznem portalu za stranke (aplikacija Kärcher Home Robots App).

Pravica do pritožbe
Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu v skladu s **členom 37 Uredbe EU 2023/2854** (»Zakon o podatkih«), če meni, da je bila kršena ena od določb poglavja II Zakona o podatkih (»Prenos podatkov od podjetij k potrošnikom in med podjetji«).

Različica in stanje teh obvestil o podatkih:
Različica 1.0, od avgusta 2025

Note privind datele

Detalii privind datele produsului

Produs (reticulat)	RCV /Seria RCF
Tipul de date	Date telemetrice (de ex. numărul de serie, versiunea software) Jurnale de evenimente și de erori (de ex. jurnale de operare) Rapoarte de curățare (de ex. raport de curățare și date de performanță
Formatul datelor	Date brute în format JSON, date preprocesate (hărți de curățare) în format SVG /PNG, datele și harta dispozitivului sunt în format Protobuf
Cantitatea estimată de date	10 MB /zi până la 50 MB /zi
Generarea de date continuu și în timp real	☒ Da ☐ Nu
Stocarea datelor	☐ Nu ☒ Da, pe dispozitiv și în Cloud pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană.
Perioada de depozitare prevăzută	Datele vor fi stocate în termen de șase luni sau șterse de Kärcher sau de client.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Acces la date prin intermediul afișajului dispozitivului și al portalurilor pentru clienți, aplicația Kärcher Home Robots
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	☒ Da ☐ Nu Ștergerea datelor stocate în AWS Cloud poate fi solicitată prin e-mail la adresa *info@karcher.com*.

Detalii privind datele serviciilor conectate

Serviciu conectat
Aplicația Kärcher Home Robots

Furnizor de servicii conectate și deținătorul datelor	
Numele și adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germania)
Persoană de contact (e-mail/număr de telefon)	Adresa de e-mail: *info@karcher.com*
Utilizatorul poate solicita ca datele sale să fie transmise unei terțe părți sau ca o astfel de transmitere să fie întreruptă sau încheiată prin utilizarea opțiunilor de contact specificate mai sus.	

Alți operatori de date
Amazon Web Services, Inc. Adresa: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Date despre produs primite	
Tipul de date	Jurnale de evenimente și de erori (de exemplu, protocoale de operare) Rapoarte de curățare (de ex. raport de curățare și date de performanță)
Cantitatea estimată de date	10 MB /zi până la 50 MB /zi
Intervalul colectării	În curs
Locul și durata depozitării	Datele sunt stocate în AWS Cloud. Stocarea și prelucrarea datelor are loc pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană. Datele sunt stocate timp de șase luni.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Acces la date prin intermediul afișajului dispozitivului și al portalului pentru clienți: Aplicația Kärcher Home Robots
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	Ștergerea datelor stocate în AWS Cloud poate fi solicitată prin e-mail la adresa *info@karcher.com*.

Date generate de serviciul conectat („Datele serviciului”)	
Tipul de date	Datele primite sunt prelucrate într-o formă structurată și afișate sub formă de tabele clare și diagrame informative.
Cantitatea estimată de date	Cu utilizare medie 10 MB /zi până la 50 MB /zi
Locul și durata depozitării	Datele sunt stocate în AWS Cloud. Stocarea și prelucrarea datelor are loc pe serverele AWS Europe din Uniunea Europeană. Datele vor fi stocate în termen de șase luni sau șterse de Kärcher sau de client.
Posibilitatea de accesare și recuperare a datelor de către utilizator	Acces la date prin intermediul afișajului dispozitivului, al platformei AIoT și al portalului pentru clienți: Aplicația Kärcher Home Robots
Posibilitatea de ștergere a datelor de către utilizator	Ștergerea datelor stocate în AWS Cloud poate fi solicitată prin e-mail la adresa *info@karcher.com*.

Utilizarea de date ușor disponibile	
Utilizarea proprie a datelor de către proprietarul datelor, dacă este cazul, inclusiv indicarea scopurilor utilizării	Proprietarul datelor intenționează să utilizeze datele de serviciu ușor disponibile și, dacă este cazul, de către societățile din Grupul Kärcher. Utilizări preconizate: ● în scopuri de monitorizare, analiză, optimizare și evaluare comparativă, utilizând, de asemenea, instrumente de inteligență artificială proprii sau ale terților și în scopul instruirii modelelor de inteligență artificială; ● pentru a sprijini cercetarea și dezvoltarea de noi dispozitive și servicii, precum și dezvoltarea și îmbunătățirea în continuare a dispozitivelor și a serviciilor existente; ● pentru a analiza utilizarea dispozitivelor sau a serviciilor conectate de către client, inclusiv evaluarea statistică a utilizării dispozitivelor și a utilizării serviciilor conectate; ● pentru a asigura funcționalitatea, securitatea și interoperabilitatea dispozitivelor și a serviciilor conectate; ● pentru controlul și asigurarea calității, precum și pentru analiza și remedierea erorilor; ● pentru a respecta obligațiile legale.
Divulgarea și utilizarea datelor de către terți, dacă este necesar, inclusiv indicarea scopurilor utilizării	Datele sunt găzduite în AWS Cloud prin intermediul AWS Europe. În plus, operatorul de date nu intenționează să autorizeze terțe părți din afara Grupului Kärcher să utilizeze datele de servicii în scopuri convenite cu utilizatorul.

Secrete comerciale în date
Datele generate de produsul conectat la rețea sau în timpul furnizării unui serviciu conectat pot conține secrete comerciale ale Kärcher.

Durata contractuală a serviciului conectat (pentru contractele standard)	
Durata contractului	În conformitate cu Termenii și condițiile generale de utilizare a portalului pentru clienți Kärcher (GTC), contractul se încheie pe o perioadă nedeterminată.
Durata minimă a contractului	☐ Da ☒ Nu
Perioada de preaviz și forma de anulare	Contul de utilizator poate fi șters în orice moment în portalul pentru clienți corespunzător (aplicația Kärcher Home Robots).

Dreptul de apel
Utilizatorul are dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă în conformitate cu **articolul 37 din Regulamentul UE 2023/2854** („Legea privind datele”), în cazul în care consideră că a existat o încălcare a uneia dintre dispozițiile capitolului II din Legea privind datele („Transferul de date de la întreprinderi la consumatori și între întreprinderi”).

Versiunea și data acestor note privind datele:
Versiunea 1.0, august 2025

Detalji podataka o proizvodu

(Povezani) proizvod	RCV / RCF serija
Vrsta podataka	Telemetrijski podaci (npr. serijski broj, verzija softvera) Zapisnici događaja i pogrešaka (npr. operativni protokoli) Izvješća o čišćenju (npr. protokol čišćenja i podaci o snazi
Format podataka	Neobrađeni podaci u formatu JSON, prethodno obrađeni podaci (planovi čišćenja) u formatu SVG / PNG, podaci o uređaju i kartica uređaja su u formatu Protobuf
Procijenjena količina podataka	10 MB / dan do 50 MB / dan
Kontinuirano generiranje podataka i u stvarnom vremenu	☒ Da ☐ Ne
Pohrana podataka	☐ Ne ☒ Da, na uređaju i u oblaku na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj Uniji.
Predviđeno razdoblje pohrane	Podaci će se čuvati šest mjeseci ili će ih izbrisati tvrtka Kärcher ili kupac.
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Pristup podacima putem zaslona uređaja i korisničkog portala aplikacije Kärcher Home Robots
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	☒ Da ☐ Ne Brisanje podataka pohranjenih u AWS oblaku može se zatražiti putem e-pošte na sljedećoj adresi: *info@karcher.com*.

Detalji podataka o povezanim uslugama

Povezana usluga
Aplikacija Kärcher Home Robots

Pružatelj povezane usluge i nadzornici podataka	
Ime i adresa	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Kontakt (e-pošta /broj telefona)	Adresa e-pošte: *info@karcher.com*
Korisnik može zatražiti da se njegovi podaci prenesu trećoj strani ili da se takav prijenos zaustavi ili prekine koristeći gore navedene mogućnosti kontakta.	

Drugi izvršitelji obrade
Amazon Web Services, Inc. Adresa: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 SAD

Primljeni podaci o proizvodu	
Vrsta podataka	Zapisnici događaja i pogrešaka (npr. operativni protokoli) Izvješća o čišćenju (npr. protokol čišćenja i podaci o snazi)
Procijenjena količina podataka	10 MB / dan do 50 MB / dan
Interval prikupljanja	U tijeku
Mjesto i trajanje pohrane	Podaci se pohranjuju u AWS oblaku. Pohrana i obrada podataka provodi se na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji. Podaci će se čuvati šest mjeseci.
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Pristup podacima putem zaslona uređaja i korisničkog portala: Aplikacija Kärcher Home Robots
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	Brisanje podataka pohranjenih u AWS oblaku može se zatražiti putem e-pošte na sljedećoj adresi: *info@karcher.com*.

Podaci koje generira povezana usluga („Podaci usluge“)	
Vrsta podataka	Primljeni podaci obrađuju se u strukturiranom obliku i prikazuju se u preglednim tablicima i informativnim dijagramima.
Procijenjena količina podataka	S prosječnom potrošnjom: od 10 MB / dan do 50 MB / dan
Mjesto i trajanje pohrane	Podaci se pohranjuju u AWS oblaku. Pohrana i obrada podataka provodi se na poslužiteljima tvrtke AWS Europe u Europskoj uniji. Podaci će se čuvati šest mjeseci ili će ih izbrisati tvrtka Kärcher ili kupac.
Mogućnost pristupa i preuzimanja podataka od strane korisnika	Pristup podacima putem zaslona uređaja, platforme AloT i korisničkog portala: Aplikacija Kärcher Home Robots
Mogućnost brisanja podataka od strane korisnika	Brisanje podataka pohranjenih u AWS oblaku može se zatražiti putem e-pošte na sljedećoj adresi: *info@karcher.com*.

Korištenje lako dostupnih podataka	
Vlastita upotreba podataka od strane nadzornika podataka, po potrebi i uključujući svrhu upotrebe	Nadzornik podataka namjerava koristiti lako dostupne servisne podatke sam i, ako je primjenjivo, putem društava grupacije Kärcher. Očekivana namjena korištenja: ● u svrhu praćenja, analize, optimizacije i mjerenja performansi, uključujući korištenje vlastitih alata umjetne inteligencije ili trećih strana te u svrhu treniranja modela umjetne inteligencije; ● za podršku istraživanja i razvoja novih uređaja i usluga, kao i za daljnji razvoj i poboljšanje postojećih uređaja i usluga; ● za analizu korištenja uređaja ili povezanih usluga od strane korisnika, uključujući statističku procjenu korištenja uređaja i korištenja povezanih usluga; ● za osiguranje funkcionalnosti, sigurnosti i interoperabilnost uređaja i povezanih usluga; ● za kontrolu kvalitete i osiguranje kvalitete, kao i za analizu i otklanjanje pogrešaka; ● za ispunjavanje zakonskih obveza.
Prijenos i korištenje podataka od strane trećih strana, po potrebi i uključujući svrhu upotrebe	Podaci se nalaze u AWS oblaku tvrtke AWS Europe. Nadzornik podataka ne namjerava dopustiti trećim stranama izvan grupacije Kärcher korištenje podataka o usluzi u svrhe dogovorene s korisnikom.

Poslovne tajne u podacima
Podaci koje generira povezani proizvod ili prilikom pružanja povezane usluge mogu sadržavati poslovne tajne tvrtke Kärcher.

Ugovorno trajanje povezane usluge (za standardne ugovore)	
Trajanje ugovora	U skladu s Općim uvjetima poslovanja za korištenje korisničkog portala tvrtke Kärcher (OUP) ugovor je na neodređeno vrijeme.
Minimalno trajanje ugovora	☐ Da ☒ Ne
Otkazni rok i oblik otkaza	Korisnički račun može se izbrisati u bilo kojem trenutku na odgovarajućem korisničkom portalu (aplikacija Kärcher Home Robots).

Pravo na pritužbu
Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu u skladu s **člankom 37. EU Uredbe 2023/2854** („Zakon o zaštiti podataka“) ako smatra da je došlo do kršenja bilo koje odredbe iz Poglavlja II. Zakona o zaštiti podataka („Prijenos podataka između poduzeća i potrošača te između poduzeća“).

Verzija i status ovih informacija o podacima:
Verzija 1.0, stanje od kolovoza 2025.

Λεπτομέρειες στοιχείων προϊόντος

(Διασυνδεδεμένο) προϊόν	Σειρά RCV / RCF
Τύπος δεδομένων	Δεδομένα τηλεμετρίας (π.χ. σειριακός αριθμός, έκδοση λογισμικού) Αρχεία καταγραφής συμβάντων και σφαλμάτων (π.χ. πρωτόκολλα λειτουργίας) Εκθέσεις καθαρισμού (π.χ. Πρωτόκολλο καθαρισμού και στοιχεία επιδόσεων
Μορφή των δεδομένων	Ακατέργαστα δεδομένα σε μορφή JSON, προεπεξεργασμένα δεδομένα (σχέδια καθαρισμού) σε μορφή SVG / PNG Τα στοιχεία και ο χάρτης συσκευής είναι σε μορφή Protobuf
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	10 MB /ημέρα έως 50 MB /ημέρα
Παραγωγή δεδομένων συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο	☒ Ναι ☐ Όχι
Αποθήκευση δεδομένων	☐ Όχι ☒ Ναι, στη συσκευή και στο Cloud στους διακομιστές AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
Προβλεπόμενη περίοδος αποθήκευσης	Τα δεδομένα αποθηκεύονται για τη διάρκεια έξι μηνών ή διαγράφονται από την Kärcher ή από τον πελάτη.
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσβαση στα δεδομένα μέσω της οθόνης της συσκευής και μέσω της διαδικτυακής πύλης πελατών Kärcher Home Robots App
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	☒ Ναι ☐ Όχι Η διαγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο AWS-Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ιστοσελίδα: *info@karcher.com*.

Λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα των συνδεδεμένων υπηρεσιών

Συνδεδεμένη υπηρεσία
Kärcher Home Robots App

Πάροχος της συνδεδεμένης υπηρεσίας και κάτοχος δεδομένων	
Όνομα και διεύθυνση	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
Επικοινωνία (ταχυδρομείο / τηλέφωνο)	Ηλεκτρονική διεύθυνση: *info@karcher.com*
Ο χρήστης μπορεί να ζητήσει τη διαβίβαση των δεδομένων του σε τρίτους ή τη διακοπή ή τον τερματισμό της διαβίβασης αυτής, χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες επικοινωνίας που ορίζονται ανωτέρω.	

Άλλοι φορείς επεξεργασίας δεδομένων
Amazon Web Services, Inc. Διεύθυνση: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 U.S.A.

Λαμβανόμενα δεδομένα προϊόντος	
Τύπος δεδομένων	Αρχεία καταγραφής συμβάντων και σφαλμάτων (π.χ. πρωτόκολλα λειτουργίας) Εκθέσεις καθαρισμού (π.χ. πρωτόκολλο καθαρισμού και στοιχεία επιδόσεων)
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	10 MB /ημέρα έως 50 MB /ημέρα
Διάστημα καταγραφής	Συνεχής
Θέση και διάρκεια αποθήκευσης	Τα δεδομένα αποθηκεύονται στο AWS Cloud. Η αποθήκευση και η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σε διακομιστές της AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα δεδομένα αποθηκεύονται για έξι μήνες.
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσβαση στα δεδομένα μέσω της οθόνης της συσκευής και μέσω της διαδικτυακής πύλης πελατών: Kärcher Home Robots App
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	Η διαγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο AWS-Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ιστοσελίδα: *info@karcher.com*.

Παραγόμενα δεδομένα της συνδεδεμένης υπηρεσίας ("Δεδομένα υπηρεσίας")	
Τύπος δεδομένων	Τα λαμβανόμενα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία σε δομημένη μορφή και απεικονίζονται σε ευανάγνωστους πίνακες και σε κατατοπιστικά διαγράμματα.
Εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων	Για μέση χρήση: 10 MB / ημέρα έως 50 MB / ημέρα
Θέση και διάρκεια αποθήκευσης	Τα δεδομένα αποθηκεύονται στο AWS Cloud. Η αποθήκευση και η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται σε διακομιστές της AWS Europe στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα δεδομένα αποθηκεύονται για τη διάρκεια έξι μηνών ή διαγράφονται από την Kärcher ή από τον πελάτη.

Παραγόμενα δεδομένα της συνδεδεμένης υπηρεσίας ("Δεδομένα υπηρεσίας")	
Δυνατότητα πρόσβασης και ανάκτησης δεδομένων από τον χρήστη	Πρόσβαση στα δεδομένα μέσω της οθόνης της συσκευής , της πλατφόρμας AIoT και μέσω της διαδικτυακής πύλης πελατών: Kärcher Home Robots App
Δυνατότητα διαγραφής δεδομένων από τον χρήστη	Η διαγραφή των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο AWS-Cloud μπορεί να ζητηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ιστοσελίδα: *info@karcher.com*.

Χρήση άμεσα διαθέσιμων δεδομένων	
Ιδία χρήση των δεδομένων από τον κάτοχο των δεδομένων, ενδεχομένως με αναφορά των σκοπών χρήσης	Ο κάτοχος των δεδομένων προτίθεται να χρησιμοποιήσει άμεσα διαθέσιμα δεδομένα υπηρεσιών ο ίδιος και, κατά περίπτωση, από εταιρείες του ομίλου Kärcher. Αναμενόμενες χρήσεις: ● Σκοποί παρακολούθησης, ανάλυσης, βελτιστοποίησης και συγκριτικής αξιολόγησης, επίσης με χρήση δικών μας ή ξένων εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης καθώς και με σκοπό την εκπαίδευση μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης. ● Για τη στήριξη της έρευνας και της ανάπτυξης νέων συσκευών και υπηρεσιών, καθώς και της περαιτέρω ανάπτυξης και βελτίωσης των υφιστάμενων συσκευών και υπηρεσιών. ● Για την ανάλυση της χρήσης των συσκευών ή των συνδεδεμένων υπηρεσιών από τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της στατιστικής αξιολόγησης της χρήσης της συσκευής και της χρήσης των συνδεδεμένων υπηρεσιών. ● Για να εξασφαλιστεί η λειτουργικότητα, η ασφάλεια και η διαλειτουργικότητα των συσκευών και των συνδεδεμένων υπηρεσιών. ● Για τον έλεγχο και τη διασφάλιση της ποιότητας, καθώς και για την ανάλυση σφαλμάτων και την αντιμετώπιση προβλημάτων. ● Προς συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.
Διαβίβαση και χρήση των δεδομένων από τρίτους, ενδεχομένως με αναφορά των σκοπών χρήσης	Τα δεδομένα φιλοξενούνται στο AWS Cloud μέσω του AWS Europe. Επίσης ο κάτοχος δεδομένων δεν προτίθεται να επιτρέψει σε τρίτους εκτός του ομίλου Kärcher να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα υπηρεσιών για σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί με τον χρήστη.

Επιχειρησιακά απόρρητα σε δεδομένα
Τα δεδομένα που παράγονται από το δικτυωμένο προϊόν ή κατά την παροχή μιας συνδεδεμένης υπηρεσίας ενδέχεται να περιέχουν επιχειρησιακά απόρρητα της Kärcher.

Διάρκεια σύμβασης της συνδεδεμένης υπηρεσίας (για τυπικές συμβάσεις)	
Διάρκεια σύμβασης	Σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης της Διαδικτυακής Πύλης Πελατών της Kärcher (ΓΟΠ), η σύμβαση ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα.
Ελάχιστη διάρκεια σύμβασης	☐ Ναι ☒ Όχι
Προθεσμία και μορφή ακύρωσης	Ο λογαριασμός χρήστη μπορεί να διαγραφεί ανά πάσα στιγμή στην αντίστοιχη διαδικτυακή πύλη πελατών (Kärcher Home Robots App).

Δικαίωμα προσφυγής
Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να υποβάλει προσφυγή στην αρμόδια αρχή σύμφωνα με το **άρθρο 37 του κανονισμού της ΕΕ 2023/2854** ("Νόμος περί δεδομένων"), εάν πιστεύει ότι υπήρξε παραβίαση μιας από τις διατάξεις του κεφαλαίου II του νόμου περί δεδομένων ("Διαβίβαση δεδομένων από επιχειρήσεις σε καταναλωτές και μεταξύ επιχειρήσεων").

Έκδοση και κατάσταση αυτών των σημειώσεων δεδομένων:
Έκδοση 1.0, Αύγουστος 2025

Подробности за продукта

(Свързан в мрежа) продукт	RCV/RCF серия
Вид данни	Телеметрични данни (напр. сериен номер, версия на софтуера) Протоколи за събития и грешки (напр. оперативни протоколи) Доклади за почистване (напр. Протокол за почистване и данни за мощността
Формат на данните	Сурови данни във формат JSON, предварително обработени данни (планове за почистване) във формат SVG/PNG, данните и картата за уреда са във формат Protobuf.
Прогнозно количество данни	10 MB/ден до 50 MB/ден
Генериране на данни непрекъснато и в реално време	☒ Да ☐ Не
Запаметяване на данни	☐ Не ☒ Да, на уреда и в Cloud на сървърите на AWS Europe в Европейския съюз.
Предвиден период на запаметяване	Данните се съхраняват в рамките на шест месеца или се изтриват от Kärcher или от клиента.
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Достъп до данните чрез дисплея на уреда и портала за клиенти Kärcher Home Robots App
Възможност за изтриване на данни от потребителя	☒ Да ☐ Не Изтриването на данни, запаметени в AWS Cloud, може да бъде заявенопо имейл: *info@karcher.com*.

Подробности за данните на свързаните услуги

Свързана услуга
Kärcher Home Robots App

Доставчик на свързаната услуга и собственик на данните	
Име и адрес	Alfred Kärcher SE & Co. KG Alfred-Kärcher-Str. 28 - 40 71364 Winnenden (Germany)
За контакт (имейл/телефонен номер)	Адрес на електронната поща: *info@karcher.com*
Потребителят може да поиска данните му да бъдат препратени на трета страна или да бъде пропуснато или прекратено такова препращане, като използва посочените по-горе възможности за контакт.	

Други лица, обработващи данните
Amazon Web Services, Inc. Адрес: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 САЩ.

Получени данни за продукта	
Вид данни	Протоколи за събития и грешки (напр. оперативни протоколи) Доклади за почистване (напр. протокол за почистване и данни за мощността)
Прогнозно количество данни	10 MB/ден до 50 MB/ден
Интервал на събиране	Текущо
Място на запаметяване и продължителност на запаметяването	Данните се съхраняват в AWS Cloud. Запаметяването и обработката на данни се извършват на сървъри на AWS Europe в Европейския съюз. Данните се съхраняват в продължение на шест месеца.
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Достъп до данните чрез дисплея на уреда и портала за клиенти: Kärcher Home Robots App
Възможност за изтриване на данни от потребителя	Изтриването на данни, запаметени в AWS Cloud, може да бъде заявенопо имейл: *info@karcher.com*.

Генерирани данни за свързаната услуга („Данни за услугата“)	
Вид данни	Получените данни се обработват в структурирана форма и се визуализират в прегледни таблици и информативни диаграми.
Прогнозно количество данни	При усреднена употреба: 10 MB/ден до 50 MB/ден.
Място на запаметяване и продължителност на запаметяването	Данните се съхраняват в AWS Cloud. Запаметяването и обработката на данни се извършват на сървъри на AWS Europe в Европейския съюз. Данните се съхраняват в рамките на шест месеца или се изтриват от Kärcher или от клиента.
Възможност за достъп и извикване на данни от потребителя	Достъп до данните чрез дисплея на уреда, платформата AIoT и портала за клиенти: Kärcher Home Robots App

Генерирани данни за свързаната услуга („Данни за услугата“)	
Възможност за изтриване на данни от потребителя	Изтриването на данни, запаметени в AWS Cloud, може да бъде заявенопо имейл: *info@karcher.com*.

Употреба на свободно достъпни данни	
Употреба на данните от собственика на данните, ако е необходимо, включително посочване на целите на употребата.	Собственикът на данните възнамерява да използва свободно достъпни данни за услугите, лично и, ако е необходимо, чрез компания от Kärcher Group. Очаквани цели на употребата: ● Мониторинг, анализ, оптимизация и съпоставка, включително с помощта на наши собствени инструменти с ИИ или инструменти на трети страни, както и за целите на обучението на модели за ИИ; ● за подпомагане на научноизследователската и развойната дейност на нови уреди и услуги, както и за по-нататъшното развитие и подобряване на съществуващите уреди и услуги; ● за анализ на употребата на уредите или свързаните услуги от клиента, включително статистическа оценка на използването на уредите и на свързаните услуги; ● за гарантиране на функционалността, сигурността и оперативната съвместимост на уредите и свързаните услуги; ● за контрол и осигуряване на качеството, както и за анализ и отстраняване на грешки; ● за спазване на законови задължения.
Разкриване и употреба на данните от трети страни, включително, ако е необходимо, посочване на целите на използване	Хостингът на данните в AWS Cloud става чрез AWS Europe. Освен това собственикът на данните не възнамерява да упълномощава трети страни, извън Kärcher Group, да използват служебните данни за целите, договорени с потребителя.

Търговски тайни в данните
Данните, генерирани от свързания в мрежа продукт или по време на предоставянето на свързана услуга, могат да съдържат търговски тайни на Kärcher.

Срок на договора за свързаната услуга (за стандартни договори)	
Срок на договора	В съответствие с Общите търговски условия за използването на портала за клиенти на Kärcher (ОТУ) договорът е за неопределен период от време.
Минимален срок на договора	☐ Да ☒ Не
Срок и форма на прекратяване	Потребителският акаунт може да бъде изтрит по всяко време в съответния клиентски портал (Kärcher Home Robots App).

Право на жалба
Потребителят има право да подаде жалба до компетентния орган в съответствие с **член 37 от Регламента на ЕС 2023/2854** („Data Act“), ако счита, че е налице нарушение на някое от предписанията на глава II от Data Act („Предаване на данни от компании на потребители и между компании“).

Версия и редакция на тези указания към данните:
Версия 1.0, редакция август 2025 г.